

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 26-04-2022

Mødedato Tirsdag d. 26. april 2022 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
C-sag: Drøftelse af udvalgets bidrag til budget 2023.....	4
C-sag: Indledende drøftelser af Bystrategi 2023.....	9
C-sag: Drøftelse af forslag til indhold af Rammaaftale 2023-2024 på det specialiserede socialområde.....	10
D-sag: Orientering om årsopsamling for uanmeldte tilsyn på plejehjem og midlertidige pladser.....	13
D-sag: Orientering om sundhedsfagligt reaktivt tilsyn i Benediktgruppen.....	15
D-sag: Orientering om sundhedsfagligt reaktivt tilsyn på Botilbuddet Rydsåvej.....	16
D-sag: Opfølgning på bemærkninger om årsberetningen.....	17
D-Sag: Aktuelle sager.....	18

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

85.00.00-A00-27-21

Resume

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 26. april 2022.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender dagsordenen.

Punkt 2: C-sag: Drøftelse af udvalgets bidrag til budget 2023

03.08.01-G01-34-20

Resume

Denne sag handler om udvalgets bidrag til Budget 2023, som blev bestilt af Økonomiudvalget i forbindelse med rammeudmeldingen den 8. februar.

Ældre- og Handicapudvalgets bidrag består af:

- En beskrivelse af budgettal og bemærkninger.
- Forslag til anlægsønsker.
- Nye mulige indsatser for fremtidens Vollsrose.

Udvalgets bidrag kommer til drøftelse igen den 31. maj og til beslutning den 21. juni. Herefter vil bidraget indgå i de videre politiske drøftelser frem mod Økonomiudvalgets Budgetforslag 2023.

I sagsfremstillingen er beskrevet forvaltningens forslag til bidragene.

Ældrerådets og Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter bidrag til budget 2023.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen indeholder forvaltningens forslag til bidragene, herunder

- Budgettal og bemærkninger.
- Anlægsønsker.
- Nye mulige indsatser for fremtidens Vollsrose.

Budgettal og bemærkninger

I dette afsnit er beskrevet de væsentligste temaer og opmærksomhedspunkter på ældre- og handicapområdet. Herunder det specialiserede socialområde, rekrutteringsområdet samt nyt bo- og dagtilbud til borgere med autisme. Budgettallene er under udarbejdelse og vil først indgå i drøftelsessagen til udvalgmødet den 31. maj.

Det specialiserede socialområde

Kommunerne oplever i disse år et udgiftspres på det specialiserede socialområde, som også fremadrettet vil forudsætte vanskelige prioriteringer i forhold til de øvrige velfærdsområder i kommunerne.

Kommunerne skal – som følge af aftalen om kommunernes økonomi 2022 – arbejde for, at den fortsatte udvikling af området sker inden for den afsatte ramme. Det nødvendiggør, at kommunerne fortsat har fokus på at styre og prioritere udgiftsudviklingen i samspil med høj socialfaglighed, så kommunerne har mulighed for at prioritere både til gavn for sårbare borgere og den øvrige borgernære velfærd.

Det specialiserede socialområde i Odense Kommune

Det specialiserede socialområde i Odense Kommune oplever - som landets øvrige kommuner - et stigende udgiftspres. Det mærkes på voksenhandicapområdet, hvor udgiftspreset både skyldes, at der er flere borgere, der har behov for en indsats, samt at levealderen er stigende.

Ældre- og Handicapforvaltningen køber mange pladser hos andre kommuner og regioner, fordi der ikke er den nødvendige og tilstrækkelige kapacitet til at levere tilbud til kommunens borgere. Dette udfordrer økonomien, da gennemsnitsprisen for en plads i en anden kommune er højere end på egne pladser. Der kan ofte være tale om meget dyre foranstaltninger på det specialiserede område. Det betyder, at selv mindre mængdemæssige stigninger kan have store økonomiske konsekvenser.

Udgiftspreset giver også en udfordring i forhold til borgere og pårørendes forventninger til det serviceniveau kommunerne kan levere. Borgerne skal nemlig – uagtet hvor kompleks deres tilstand og behov måtte være –

modtage en individuelt tilpasset og højt kvalificeret faglig indsats med fokus på livsmestring og rehabilitering. Det betyder, at borgerens ressourcer og færdigheder skal sættes i centrum for en indsats, der involverer borgeren selv, pårørende, fagfolk og civilsamfund.

Genopretning af det specialiserede socialområde

I 2020 blev der igangsat en række tiltag på tværs af det specialiserede socialområde i Odense Kommune, som tilsammen skal bidrage til at opretholde balancen i økonomien. Ældre- og Handicapudvalget fik i den forbindelse tilført 66 mio. kr. til budget 2021 og 63 mio. kr. til budget 2022. Fra 2023 og frem tildeles udvalget 55 mio. kr. Midlerne er anvendt til

- Genopretning af økonomisk balance.
- Håndtering af en forventet vækst i antallet af borgere i 2021.
- Håndtering af den tilpassede statslige refusionsordning på særligt dyre enkeltsager, som påfører Odense en merudgift.

Byrådet har med budgetgenopretningen en forventning om, at det specialiserede socialområde fremadrettet håndteres indenfor det enkelte udvalg, uden at det går ud over normalområdet. Udover budgetgenopretningen af det specialiserede socialområde har Byrådet igangsat en række forskellige tiltag, som tilsammen skal sikre økonomisk balance trods faldende budgettildeling. Den faldende budgettildeling i 2023 svarer til 8 mio. kr. for Ældre- og Handicapforvaltningen i forhold til 2022.

De igangsatte tiltag følger op på anbefalingerne fra eksterne konsulentrapporter og handler om indsatssporene alderssnit, økonomistyring, leverandørstrategi og tilbudsvifte samt kontraktstyring og kontraktforhandling og som udvalget senest fik en status på på udvalgs mødet den 22. marts 2022.

Forvaltningen bemærker, at der de sidste tre år har været en gennemsnitlig årlig stigning i udgifterne på det specialiserede socialområde i Ældre- og Handicapforvaltningen på mere end 2 % (se tabel). Det skyldes dels, at flere borgere har brug for en indsats. Dels, at udgifterne pr. borger er stigende. Ovennævnte tiltag vil ikke kunne håndteres, hvis den gennemsnitlige stigning i udgifterne fortsætter.

Tabel - Udviklingen i udgifter på det specialiserede socialområde 2017-2021



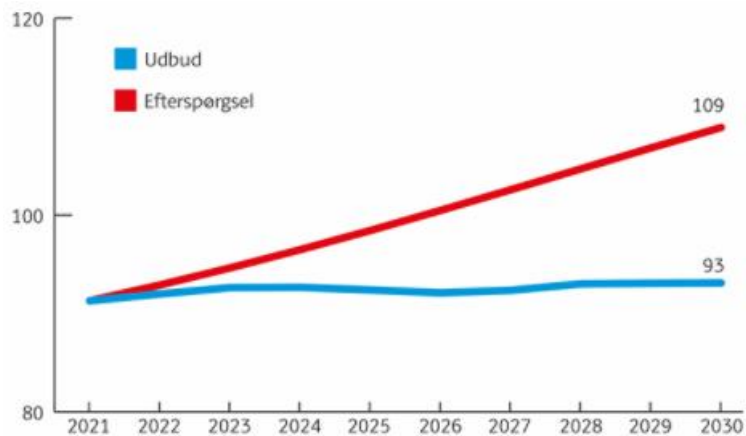
Forvaltningen bemærker også, at Odense Kommune er en af de kommuner i Danmark med færrest udgifter pr. 18-66 årig på voksenhandicapområdet. Derudover forventer Borgmesterforvaltningen ikke, at området vil blive tildelt midler i de kommende års økonomiaftaler mellem regeringen og KL. Dette skyldes ikke mindst situationen i Ukraine og de øgede udgifter til forsvarsområdet. Ældre- og Handicapforvaltningen vurderer på den baggrund, at udvalget må forventes selv at skulle finde løsninger, som skaber et budget i balance.

Rekrutteringsområdet

Den offentlige sektor oplever i dag udbredte rekrutteringsudfordringer. For kommunerne er det blevet vanskeligere at rekruttere, og for de stillingskategorier, hvor det i forvejen var vanskeligt, er det blevet endnu sværere. Det gælder især på SOSU-området og i forhold til sygeplejersker.

Den demografiske udvikling stiller krav om flere ansatte. Skal serviceniveauet opretholdes – forstået som et uændret antal hænder pr. borger – vil der ifølge KL mangle knap 16.000 social- og sundhedsassistenter og sundhedshjælpere i Danmark i 2030.

Tabel - Forventet udbud og efterspørgsel efter SOSU'er frem til 2023 i Danmark (1.000 personer)



Note. Afrundet til nærmeste 100.

Kilde: KL. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik.

I Odense blev der med budget 2022 afsat 93 mio. kr. til ca. 200 nye medarbejdere i ældreplejen. Midlerne skal bl.a. gå til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjemmene og til at ansætte nye medarbejdere til at løfte sygeplejefaglige opgaver.

Som følge af rekrutteringsudfordringerne ser forligspartierne gerne, at en del af de 200 nye årsværk realiseres ved, at nogle af vores eksisterende medarbejdere går op i arbejdstid, hvis dette ønskes. Dette bidrager samtidig til at opfylde kommunens fuldtidspolitik, som bl.a. handler om, at arbejdspladserne i Odense Kommune i højere grad skal være præget af en fuldtidskultur.

Ældre- og Handicapforvaltningen har siden arbejdet målrettet med både rekruttering og fastholdelse af medarbejdere og med at få de eksisterende medarbejdere op i tid. Og de første data viser allerede, at indsatsen har en positiv effekt. For eksempel har 276 medarbejdere valgt at gå op i tid fra november 2021 til marts 2022. Det har samlet betydet 1.004 ekstra timer pr. uge til ældreplejen. Det svarer til 27 ekstra årsværk.

Allerede med budgetforliget for 2020 prioriterede byrådet midler til fastholdelse og rekruttering. Og i forlængelse heraf blev der taget initiativ til at få etableret et trepartssamarbejde mellem fagforeninger, uddannelsesinstitutioner og Odense Kommune. Formålet med samtalerne er blandt andet at afsøge muligheder for at gennemføre de nødvendige tiltag, der sikrer, at Odense Kommune kan tiltrække og fastholde de nødvendige medarbejdere i de kommende år samt sikre et tæt samarbejde mellem de relevante samarbejdspartnere.

Trods det øgede fokus på rekruttering forventer forvaltningen stigende udfordringer med rekruttering i takt med den demografiske udvikling. Det vil have konsekvenser for fagligheden, kontinuiteten i forhold til borgeren, medarbejdertrivsel og økonomien.

Nyt bo- og dagtilbud til borgere med autisme

Med aftalen om budget 2020 blev der givet en anlægsbevilling til et nyt bo- og dagtilbud til borgere med autisme samt afsat penge til afledt drift (fx rengøring og græsslåning). Men der blev ikke afsat penge til driften af autismetilbuddet (fx ledelse og personale). Det efterlader en ufinansieret driftsudgift, som uddybes nedenfor.

Bo- og dagtilbuddet får 35 botilbudspladser og 40 dagtilbudspladser og forventes at åbne i andet halvår 2023. Det er forudsat, at 10 af bo- og dagtilbudspladserne finansieres ved hjemtagelser eller salg til andre kommuner. Derudover er 10 af bo- og dagtilbudspladserne allerede finansieret af udvalgets eget budget.

De resterende pladser svarende til 15 botilbudspladser og 20 dagtilbudspladser er en kapacitetsudvidelse, som afspejler behovet på autismeområdet. Denne del er der ikke fundet driftsfinansiering til. Det betyder, at der er en ufinansieret udgift til blandt andet aflønning af ledere og medarbejdere svarende til 14,5 mio. kr. årligt.

Hvis ikke udvalget får tilført penge til den ufinansierede udgift, vil det betyde, at udvalget selv skal finde finansiering indenfor eget budget. Forvaltningen vurderer, at det kan blive en udfordring, da det specialiserede socialområde i forvejen er presset økonomisk.

Følgende fremgår af aftalen om budget 2021:

"Forligspartierne konstaterer, at der i forbindelse med åbning af det nye bo- og dagtilbud til borgere med autisme i 2023 på baggrund af den konkrete fordeling af hjemtagne borgere og nye pladser foretages en vurdering af den økonomiske konsekvens".

Anlægsønsker

Forvaltningen har udarbejdet følgende forslag til anlægsønsker

- Reetablering af dagtilbud til borgere med multiple handicaps (se bilag 1).
- Problematisk arbejdsmiljø på kant med loven (se bilag 2).
- Velfærdsmedarbejdere udsættes for passiv rygning på botilbud (se bilag 3).
- Velfærdsteknologi - arbejdsmiljø og rekruttering (se bilag 4).

Anlægsønskerne er kort beskrevet i de følgende afsnit. Den økonomiske del af anlægsønskerne er under udarbejdelse af By- og Kulturforvaltningen og vil først være klar i forbindelse med drøftelsessagen til udvalgs mødet den 31. maj.

Reetablering af dagtilbud til borgere med multiple handicaps

Når det nye bo- og dagtilbud til borgere med autisme i Fangel åbner, skal Camillagården sælges. Camillagården fungerer p.t. som dagtilbud for dels de borgere med autisme, som fremadrettet vil få et dagtilbud på det nye bo- og dagtilbud. Dels til beboerne på Munkehatten, som er et botilbud for voksne med betydelig og varig nedsat fysisk/psykisk funktionsevne, og som har behov for et nyt dagtilbud, når Camillagården sælges.

Med anlægsønsket opfyldes behovet for dagtilbudspladser ved at der investeres i at få ombygget den del af Tornbjerggård, der i dag huser Tornbjerg SYD og dermed skabe et integreret dagtilbud for beboerne på Munkehatten, som geografisk ligger i umiddelbar nærhed. Konkret er der tale om en reetablering, da det tidligere har været dagtilbud for målgruppen.

Problematisk arbejdsmiljø på kant med loven

I Ældre- og Handicapforvaltningen er der så store udfordringer med arbejdsmiljø og pladsmangel grundet stadig flere velfærdsmedarbejdere, at Arbejdstilsynet har udstedt påbud på flere af de udkørende gruppers arbejdspladser. Et konsulentfirma vurderede i 2021, at 8 ud af 23 udkørende grupper har en uegnet lokation. Udfordringerne skyldes, at der ikke har været afsat penge til anlægsinvesteringer i takt med ansættelsen af flere velfærdsmedarbejdere som følger med den demografisk udvikling. Der blev herefter lavet en prioritering af de arbejdspladser, som først kræver handling.

Som del af aftalen om budget 2022 blev der afsat 30 mio. kr., som er prioriteret til at løse udfordringerne på arbejdspladserne i Odense SV.

Med anlægsønsket sikres det, at Odense Kommune lever op til kravene i sikkerheds- og arbejdsmiljølovgivningen på de udkørende gruppers arbejdspladser i Odense NV og i centrum. De resterende grupper vil indgå som et anlægsønske til budget 2024.

Velfærdsmedarbejdere udsættes for passiv rygning på botilbud

Velfærdsmedarbejdere udsættes for passiv rygning fra beboerne på botilbuddene Svovlhatten, Rydsåvej, Fangelvej, Tornbjerggård samt Grevenlund. Arbejdstilsynet har tidligere udstedt påbud på Svovlhatten, og begrunder det med, at de ansatte udsættes for gener og sundhedsskadelige belastninger fra passiv rygning ved udførelse af arbejdsopgaver i beboernes private områder. Det forventes, at de øvrige botilbud vil få påbud med lignende begrundelse. By- og Kulturforvaltningen har derfor indgået aftale med et firma om at komme med løsningsforslag på problemerne.

Med anlægsønsket investeres der i at sikre, at institutionerne kan foretage de bedst mulige tiltag i forhold til at afhjælpe gener i form af passiv rygning, og på denne måde i videst muligt omfang leve op til Odense Kommunes vision om en røgfri arbejdsplads, hvor medarbejdernes sundhed og sikkerhed prioriteres højt.

Velfærdsteknologi - arbejdsmiljø og rekruttering

Velfærdsteknologi er en bred vifte af konkrete, borgernære teknologier, som typisk indgår i relationerne mellem velfærdsmedarbejdere og borgere med behov for hjælp og støtte. Derfor hører velfærdsteknologier ofte til i en kompleks virkelighed; nemlig i mødet mellem fagprofession og menneskers levede liv.

Velfærdsteknologi er blandt svarene på den aktuelle samfundsudfordring, det er at rekruttere og fastholde velfærdsmedarbejdere samtidig med, at der er udsigt til flere borgere med behov for hjælp de næste mange år. Borgere, som også i stigende grad efterspørger og interesserer sig for velfærdsteknologiske løsninger.

Med anlægsønsket investeres der i velfærdsteknologiske løsninger, som implementeres på baggrund af afprøvning. Herunder for eksempel

1. Teknologier inden for medicinområdet fx blisterpakker-åbnere, elektroniske medicindispensere eller medicinpumper.
2. Teknologi til forebyggelse af funktionstab hos borgere fx træningsapps.
3. Teknologi, der støtter op om borgers væskeindtag og dokumentation heraf.

Nye mulige indsatser for fremtidens Vollsmose

Til budget 2023 er der ikke specifikke indsatser, som hører under Ældre- og Handicapudvalget.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Bilag 1 - Reetablering af dagtilbud til borgere med multiple handicaps

Bilag 2 - Problematisk arbejdsmiljø på kant med loven

Bilag 3 - Velfærdsmedarbejdere udsættes for passiv rygning på botilbud

Bilag 4 - Velfærdsteknologi - arbejdsmiljø og rekruttering

Ældrerådets høringssvar

Handicaprådets høringssvar

Punkt 3: C-sag: Indledende drøftelser af Bystrategi 2023

01.02.03-P15-1-22

Resume

Bystrategien er byrådets vision og overordnede strategi for Odenses udvikling på tværs af alle forvaltningsområder. Der skal udarbejdes en ny bystrategi med endelige vedtagelse i 2023. Ækonomiudvalget er ansvarligt udvalg for udarbejdelsen, men på dette udvalgs møde er der mulighed for, at Ældre- og Handicapudvalget inden for eget fagområde kan drøfte, hvad der optager udvalget i relation til ny bystrategi. Udvalgets drøftelser indgår i den videre proces for arbejdet.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller i samarbejde med Borgmesterforvaltningen, at Ældre- og Handicapudvalget inden for eget fagområde drøfter, hvad udvalget ønsker at videregive til arbejdet med Bystrategi 2023.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Abdinoor Adam Hassan deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Ifølge planloven skal der udarbejdes en planstrategi i første halvdel af hver byrådsperiode. I Odense Kommune udgøres planstrategien af en bystrategi, der fungerer som byrådets vision og overordnede strategi for byens udvikling på tværs af alle forvaltningsområder.

Den gældende Bystrategi 2019 sætter således den overordnede ramme for Odensemåls og øvrige politiske prioriteringer, som de kommer til udtryk i konkrete politikker, strategier og handleplaner i Odense Kommune. Den nuværende Bystrategi 2019 er vedlagt som bilag.

Ækonomiudvalget har indstillingsret til byrådet for bystrategien, men på Byrådets introduktionsseminar 10.-11. marts 2022 var der et ønske om, at alle udvalg kunne få mulighed for at have en tidlig drøftelse af Bystrategi 2023.

Drøftelserne indgår i det videre arbejde med bystrategien, som alle 7 forvaltninger er involveret i. Ældre- og Handicapudvalget vil få mulighed for at aflevere input til den endelige bystrategi i 1. halvdel af 2023 i forbindelse med høring i fagudvalgene. Frem mod høringerne i fagudvalgene vil der løbende være politiske drøftelser i Ækonomiudvalget og på byrådets kvartalsmøder.

Ækonomi

Denne sag har ingen konsekvenser for kommunens kassebeholdning. Realiseringen af elementer af Bystrategi 2023 vil dog have afledte økonomiske konsekvenser og vil således kræve, at der efterfølgende afsættes midler til gennemførelsen af de prioriterede retninger, som strategien udpeger.

Bilag

Bystrategi 2019

Punkt 4: C-sag: Drøftelse af forslag til indhold af Rammeaftale 2023-2024 på det specialiserede socialområde

27.00.00-G01-1904-22

Resume

Med denne sag skal udvalget drøfte forslag til, hvilke perspektiver og temaer, der kan indgå i Rammeaftalen for 2023-2024.

Rammeaftalen er kommunernes og regionens redskab til at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Aftalen dækker både børne- og voksenområdet.

Rammeaftalen består af:

- En udviklingsstrategi, der beskriver den faglige udvikling på området. Herunder fælles udvikling af området med udgangspunkt i særlige, politisk valgte indsatsområder.
- En styringsaftale, der beskriver styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på området. Styringsaftalen er den mere beregningstekniske del af Rammeaftalen, som indeholder fælles spilleregler i forhold til køb og salg af pladser.

Rammeaftalen har betydning for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet i Odense Kommune i forhold til blandt andet:

- Metoder i botilbud
- Tværsektorielt fokus
- Styring af udgifterne
- Sikring af effektiv drift

Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget skal drøfte perspektiver og temaer til Rammeaftale 2023-2024 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forslag til, hvilke perspektiver og temaer, der kan indgå i Rammeaftalen for 2023-2024 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Abdinoor Adam Hassan deltog ikke i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Kommunerne og Region Syddanmark har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet i Region Syddanmark. Koordineringen sker i regi af KKR Syddanmark. KKR Syddanmark er et samarbejde mellem kommunalbestyrelserne og regionsrådet i Region Syddanmark. Alle borgmestrene i de syddanske kommuner er fødte medlemmer af KKR Syddanmark.

Som led i koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet udarbejder KKR Syddanmark hvert andet år en toårig rammeaftale. Aftalen godkendes af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet.

Rammeaftalens hovedformål er at sikre, at der er de nødvendige pladser til rådighed i forhold til de forskellige målgrupper på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Rammeaftalen består af en udviklingsdel og en styringsdel. Udviklingsdelen har fokus på politisk valgte temaer. Den sætter også retning for faglig udvikling, styring og koordinering af de kommunale og regionale tilbud. Styringsdelen beskriver rammerne for køb og salg af pladser mellem kommunerne og mellem kommunerne og regionen. Den beskriver også, hvordan taksterne for tilbuddene udregnes samt andre regler for køb og salg af tilbud og ydelser.

KKR Syddanmark har påbegyndt arbejdet med rammeaftalen for 2023-2024.

KKR Syddanmark inviterer med det afsæt de relevante politiske udvalg i Odense Kommune til at komme med inputs til, hvilke temaer, der kan indgå i Rammeaftalen 2023-2024. Drøftelsen af inputs kan tage udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- Hvad er vigtigt, og hvad optager os på den tværkommunale og tværsektorielle bane?
- Hvad vil vi være kendte for i Syddanmark?
- Hvad skal vi samarbejde om fremadrettet?
- Hvilke udviklingstiltag skal Rammeaftalen fokusere på?
- Hvilke mål sætter vi for fremtidens socialområde i Syddanmark?

KKR Syddanmark opfordrer udvalgene til at have fokus på både kortsigtede og langsigtede perspektiver.

Forslag til perspektiver og temaer til Rammeaftale 2023-2024

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen har udarbejdet en række forslag til langsigtede perspektiver og konkrete temaer.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har særligt fokus på forslaget om at understøtte en tæt koordinering af implementeringen af hjemløserenformen. Det skyldes, at forvaltningen ser et stort behov for, at implementeringen af reformen sker i samme tempo i henholdsvis kommunerne og i regionen. Forvaltningen vurderer, at der i forbindelse med implementeringen af reformen er behov for at omlægge en række indsatser i regionen. Omlægningen skal have fokus på, at regionen leverer indsatser tættere på borgerne i form af matrikelløse indsatser.

Børn- og Ungeforvaltningen har forholdt sig til den nuværende rammeaftale for 2021-2022, som generelt opleves som en velfungerende og passende ramme for samarbejdet mellem regionen og kommunerne. Det vurderes derfor, at der ikke er behov for justeringer. Børn- og Ungeforvaltningen bakker op om, at der fortsat er fokus på kvaliteten i indsatser.

Ældre- og Handicapforvaltningen har forholdt sig til den nuværende Rammeaftale for det specialiserede socialområde og specialundervisning 2021-2022, som vurderes fortsat at være en retvisende og relevant ramme for det tværsektorielle samarbejde i Syddanmark.

Ældre- og Handicapforvaltningen finder det relevant, at supplere temaerne i den kommende rammeaftale med de fire pejlemærker, der udgør Odense Kommunes leverandørstrategi. Leverandørstrategien skal ses i forening med Rammeaftalen, og intentionen i strategien er at fortsætte samarbejdet med kommunerne i Syddanmark om at sikre og koordinere, at der er de nødvendige tilbud på tværs af kommunegrænserne. Baggrunden for forslaget er, at kommunerne i disse år oplever et udgiftspres på det specialiserede socialområde, som også fremadrettet vil forudsætte vanskelige prioriteringer i forhold til de øvrige velfærdsområder i kommunerne. Det skyldes et øget pres på børne- og ungeområdet, udsatte voksne, borgere med sindslidelse og voksne handicappede, hvilket har udfordret økonomien på området. Det gælder i særlig grad i forhold til enkeltsager, hvor kompleksiteten hos borgeren betyder, at botilbuddene (eksterne og interne) efterspørger stadig flere ressourcer for at løse opgaven.

De fire pejlemærker definerer Odense Kommunes fælles udgangspunkt og sætter rammer for samspillet mellem leverandørorganisationen og borgernes behov. De fire pejlemærker er:

- Faglighed – For at kunne tilbyde borgerne det, der efterspørges, skal fagligheden ikke kun være høj, men vi skal også besidde viden om det, der virker.
- Effekt - At have effekt i fokus betyder, at vi sætter ind med den rigtige indsats på det rigtige tidspunkt.
- Nærhed - Nærhed sikrer sammenhæng i borgernes hverdagsliv og styrker samarbejdet mellem det private og professionelle netværk.
- Økonomi - Vi skal være professionelle indkøbere, så vi sikrer det bedst mulige tilbud for borgerne til den bedste pris.

Forslagene kan danne udgangspunkt for udvalgets drøftelse.

Tema	Formål	Forslagsstiller
Fortsat fokus på kvalitet i indsatser (Temaet indgår også i seneste rammeaftale)	At styrke kvaliteten i indsatserne i de syddanske kommuner og regionen.	Beskæftigelses- og Socialforvaltningen Børn- og Ungeforvaltningen Ældre- og Handicapforvaltningen

Fagligt netværk for ledere i botilbud og centre i Syddanmark	At styrke tværgående samarbejde og vidensdeling på tværs af tilbud i regionen.	Beskæftigelses- og Socialforvaltningen Ældre- og Handicapforvaltningen
Styrket brug af evidensbaserede metoder i botilbud	At styrke og ensarte brugen af evidensbaserede metoder på tværs af kommunerne i Region Syddanmark.	Beskæftigelses- og Socialforvaltningen Ældre- og Handicapforvaltningen
Koordinering af implementeringen af Hjemløserereformen	At koordinere arbejdet med implementeringen af hjemløserereformen i de syddanske kommuner og i Region Syddanmark. Det skal bl.a. sikres, at erfaringer med brugen af centrale metoder som fx Housing First og ACT deles på tværs af kommunerne og regionen. Derudover skal temaet understøtte koordineringen af omlægningen af indsatser i regionen og kommunerne med flere matrikelløse indsatser, hvor indsatsen leveres tæt på borgerens hverdag.	Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Den videre proces

De politiske drøftelser i udvalgene danner grundlag for Odense Kommunes input til det videre arbejde med Rammeaftale 2023-2024.

De lokalpolitiske bidrag samles af KKR Syddanmark. KKR Syddanmark foretager en samlet prioritering af de fremsendte forslag i forbindelse med formuleringen af Rammeaftale 2023-2024. Rammeaftalen skal herefter godkendes i de syddanske kommuner og i Region Syddanmark i efteråret 2022.

Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Rammeaftale 2021-2022

Punkt 5: D-sag: Orientering om årsopsamling for uanmeldte tilsyn på plejehjem og midlertidige pladser

27.69.32-K07-1-22

Resume

Denne sag handler om den årlige opsamlingsrapport for de uanmeldte tilsyn, som BDO har foretaget på plejehjemmene og på Lysningen. Rapporten er vedlagt som bilag.

Sagsfremstillingen indeholder

- BDOs samlede vurdering.
- Oversigt over plejehjem, hvor indikatorer er opfyldt i lav eller meget lav grad.
- Forvaltningens bemærkninger.

BDOs samlede vurdering

BDOs samlede vurdering er følgende:

BDO har i perioden oktober 2021 til februar 2022 foretaget tilsyn på Odense Kommunes 26 plejehjem og på de midlertidige pladser - Lysningen.

BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala, som går fra score 5 - I meget høj grad opfyldt til score 1 - I meget lav grad opfyldt, vurderet og bedømt hvert enkelt plejehjem for hvert af fem temaer: Dokumentation, Pleje, omsorg og støtte, Hverdagsliv, Værdighed og selvbestemmelse samt Kompetencer og udvikling.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne på plejehjemmene generelt er tilfredse med den pleje og støtte, som de modtager og med deres hverdagsliv på plejehjemmene, som de oplever er alsidigt og individuelt tilrettelagt. Medarbejdere og ledelse har en respektfuld og anerkendende tilgang til beboerne, og medarbejderne kan redegøre for deres faglige overvejelser om målgruppens behov i forhold til en række faglige temaer. Tilsynet vurderer, at størsteparten af plejehjemmene generelt har en høj standard vedrørende personlig pleje og praktisk støtte, mens enkelte plejehjem har en lavere kvalitet.

Det er tilsynets vurdering, at arbejdet med dokumentationen på plejehjemmene i Odense Kommune sker med meget forskellig kvalitet. De fleste plejehjem lever op til kravene på området i middel eller høj grad, men mere end halvdelen af plejehjemmene har behov for en målrettet indsats på området, og heraf har flere plejehjem alvorlige kvalitetsbrister i dokumentationsarbejdet.

Mange ledere og medarbejdere vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til opgaverne på plejehjemmene. Samtidig er der på flere plejehjem problemstillinger i forhold til et kompetencegab, der især skyldes vakante stillinger og fravær, og et deraf følgende højt forbrug af afløsere. Dette oplever de faste medarbejdere giver dem et øget ansvar og et større opgavefelt.

I forhold til de midlertidige pladser på Lysningen er det tilsynets vurdering, at der er sket en fremgang på flere områder. Her er dog fortsat behov for indsatser relateret til dokumentation og kompetenceudvikling.

Oversigt over plejehjem, hvor indikatorer er opfyldt i lav eller meget lav grad

I dette afsnit er oplistet de plejehjem, som har opnået scoren 1 eller 2 på vurderingsskalaen i forhold til de enkelte temaer. Scoren 1 og 2 svarer til, at indikatorerne er opfyldt i hhv. meget lav grad eller lav grad.

Dokumentation

- Gurli-Vibeke (selvejende institution)
- Plejehjemmet Bolbro
- Plejehjemmet Ida-Marie (friplejehjem)
- Plejehjemmet Sukkerkogeriet
- Plejehjemmet Ærtebjergghaven
- Tornbjerg Fripeljehjem

Pleje, omsorg og støtte

- Plejehjemmet Ida-Marie (friplejehjem)
- Plejehjemmet Sukkerkogeriet
- Tornbjerg Fripeljehjem

Værdighed og selvbestemmelse

- Tornbjerg Friplejehjem

Kompetencer og udvikling.

- Plejehjemmet Ida-Marie (friplejehjem)
- Tornbjerg Friplejehjem

Forvaltningen fremhæver, at der følges op på alle anbefalingerne i rapporten. Der udarbejdes handleplaner for de kommunale plejehjem, og friplejehjemmene bliver ligeledes bedt om at udarbejde handleplaner. Generelt er der på Plejehjemmene Bolbro, Sukkerkogeriet og Ærtebjergghaven udarbejdet en systematik omkring implementering og kvalitetsopfølgning i forhold til dokumentation. Og derudover er der på Sukkerkogeriet et særligt fokus på værdighed i ældreplejen.

Forvaltningens bemærkninger

Ældre- og Handicapforvaltningen genkender BDOs problemstilling om kompetencegabet. Sygefraværet kan især relateres til covid-19. Og med de vakante stillinger oplever forvaltningen - som mange andre kommuner - udfordringer med at rekruttere social- og sundhedspersonale. Forvaltningen bemærker i den forbindelse, at der med budget 2022 er afsat 93 mio. kr. til øget bemanning og 6 mio. kr. til rekruttering i ældreplejen. Forvaltningen forventer på den baggrund en positiv udvikling i de kommende års rapporter for tilsyn med plejehjem.

I forhold til den del som vedrører dokumentation, bemærker forvaltningen, at der i 2020 og 2021 er indført et nyt omsorgssystem (Nexus). Forvaltningen har i den forbindelse fokus på kompetenceudvikling og ledelsesunderstøttelse og forventer på den baggrund, at det vil have en positiv effekt på dokumentationsarbejdet.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Årsrapport - Tilsyn med plejehjem og midlertidige pladser

Punkt 6: D-sag: Orientering om sundhedsfagligt reaktivt tilsyn i Benediktgruppen

29.09.20-K09-1-22

Resume

Denne sag handler om et sundhedsfagligt reaktivt tilsyn i Benediktgruppen som orienteret mundtligt på Ældre- og Handicapudvalgets møde den 8. marts.

Et reaktivt tilsyn har fokus på at undersøge, om patientsikkerheden på et behandlingssted eller en plejeenhed er forsvarlig og på at sikre, at forholdene bliver bragt i orden, hvis det ikke er tilfældet. Hvis tilsynet finder større problemer, fortsætter processen, hvilket kan medføre genbesøg eller sanktioner.

Styrelsen har placeret Benediktgruppen i kategorien: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Det er den næstbedste kategori.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

På udvalgsrådet den 1. februar 2022 gav forvaltningen en orientering om de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet (se punkt 2).

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Tilsynsrapport - Benediktgruppen

Punkt 7: D-sag: Orientering om sundhedsfagligt reaktivt tilsyn på Botilbuddet Rydsåvej

29.09.20-K09-1-22

Resume

Denne sag handler om et sundhedsfagligt reaktivt tilsyn på Botilbuddet Rydsåvej, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed ophæver påbuddet fra den 9. november 2021.

Et reaktivt tilsyn har fokus på at undersøge, om patientsikkerheden på et behandlingssted eller en plejeenhed er forsvarlig og på at sikre, at forholdene bliver bragt i orden, hvis det ikke er tilfældet. Hvis tilsynet finder større problemer, fortsætter processen, hvilket kan medføre genbesøg eller sanktioner.

Styrelsen har placeret Botilbuddet Rydsåvej i kategorien: Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. Det er den bedste kategori. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

På udvalgsrådet den 1. februar 2022 gav forvaltningen en orientering om de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet (se punkt 2).

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Tilsynsrapport - Botilbuddet Rydsåvej

Punkt 8: D-sag: Opfølgning på bemærkninger om årsberetningen

29.09.20-K09-1-22

Resume

I forbindelse med udvalgets godkendelse af årsberetningen på møde den 22. marts 2022, havde udvalget bemærkninger, som forvaltningen giver en mundtlig opfølgning på.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 9: D-Sag: Aktuelle sager

85.00.00-A00-27-21

Resume

Beslutning

Der var ikke noget til dette punkt.