

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 21-01-2020

Mødedato Tirsdag d. 21. januar 2020 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

Indholdsfortegnelse

Drøftelse af handleplan for Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde med Civilsamfundsstrategien	3
Orientering om aftale om finansloven for 2020.....	6
Orientering om reaktivt tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed.....	8
Orientering om tilsyn udført af Socialtilsynet.....	9
Orientering om rådmandshenvendelser i 2019.....	10
Aktuelle sager.....	11

Punkt 1: Drøftelse af handleplan for Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde med Civilsamfundsstrategien i 2020

30.00.00-A00-4-19

Resume

For at sikre at der løbende bliver arbejdet med Civilsamfundsstrategien bliver Ældre- og Handicapudvalget årligt præsenteret for forslag til handlinger med strategien i forvaltningen. Det er Ældre- og Handicapudvalget blevet præsenteret for siden Civilsamfundsstrategien blev vedtaget i 2014.

Denne sag indeholder forslag til handlinger for Ældre- og Handicapforvaltningen i 2020.

Velfærdsudfordringerne og ensomhedsproblematikken er i fokus i dette års forslag til handlinger. Det begrundes blandt andet i, at der skal skabes flere og mere inddragende fællesskaber, og at civilsamfundsaktører i højere grad skal tænkes ind i løsningerne. Det afspejles i Task Force Velfærds anbefalinger om, at samarbejdet med de frivillige også fremadrettet skal ske på de frivilliges præmisser. At frivillighed og fællesskaber spiller en væsentlig rolle fremgår også af Odensemålene, Bystrategien og Budgetforlig 2020. I sidstnævnte fremhæves det, at frivillige tænkes ind i den demokratiske samtale, hvor de frivillige og faglige organisationer er med til at skabe et grundlag for de frivilliges arbejde på kommunens velfærdsinstitutioner.

Handlingerne er blevet til på baggrund af de politiske visioner samt input fra Ældreråd, Handicapråd, arbejdspladser i forvaltningen, foreninger og Team Frivilligheds erfaringer på området. Handlingerne skal sikre, at de intentioner, der lægges op til med de tre spor; *Fællesskaber for alle*, *Det skal være nemt at være frivillig* og *En kommune i øjenhøjde*, føres ud i livet.

Handlingerne er ikke udtømmende. I mødet med engagerede borgere, er forvaltningen parat til at gribe borgernes idéer. Forvaltningen har ligeledes øje for, hvor "nye frø opstår" og skal have hjælp til at spire - og dermed skabe grobund for, at endnu flere er med til at skabe nye fællesskaber.

De foreslåede handlinger er beskrevet i sagen.

Handicaprådets og Ældretrådets hørings svar er vedhæftet som bilag til sagen.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter de foreslåede handlinger for Civilsamfundsstrategien.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen

Sagsfremstilling

1. *Fællesskaber der favner*

Ensomheden kommer til udtryk på mange måder og i forskellige livssituationer. "Ensomhed er længslen efter at føle sig set, lyttet til – og forstået" (Fonden Ensomme Gamles Værn om ensomhed). Dette er vigtigt at være opmærksom på, når vi understøtter, eller igangsætter handlinger, der skaber eller åbner fællesskaber. Vi skal have fokus på, hvad der har betydning for den enkelte borger.

Det vil vi bl.a. gøre med:

Pårørende i fællesskaber

Pårørende til borgere med kronisk sygdom har en øget risiko for ensomhed. Vi vil, sammen med pårørende konsulentene og Sundheds- og Forebyggelsesrådets indsatser, have fokus på hvilke fællesskaber der findes – eller kan skabes i Civilsamfundet.

Netværk for et demensvenligt Odense

De aktører fra Odenses kultur- og erhvervs liv samt civilsamfund, der har taget "Demensvenligt Odense" - konceptet til sig, samles i et netværk. Formålet med netværket er, at aktørerne kan styrkes i at fastholde dette fokus og inspirere hinanden til nye, demensvenlige indsatser.

Netværket vil desuden arbejde sammen om en videreudvikling af demensugen.

Demensugen/Alzheimerdagen

Arrangementerne i Demensugen har til formål at vise de tilbud og muligheder, der er for mennesker med demens og at udbrede viden om demens til nye målgrupper. Demensugen indledes i år med markeringen af årets Alzheimerdag – et arrangement, hvor også mange mennesker uden forudgående kendskab til demens deltager. Alzheimerdagen vil på den måde kunne skabe opmærksomhed på demensugens øvrige arrangementer.

Projekt Sammen om nye fællesskaber for mænd, der oplever ensomhed

I dette projekt, finansieret af Sundhedsstyrelsen, vil vi, sammen med Røde Kors, opspore og motivere ældre mænd til at deltage i aktiviteter uden for hjemmet, herunder også afhjælpe eventuelle barrierer, der må overvindes, for at der er overskud til at deltage i aktiviteterne.

Projektet rummer mulighed for at etablere nye aktiviteter, hvis der viser sig behov. Det kunne være etablering af konceptet Mænds mødesteder eller en kampagne for at skabe "Snak-sammen-borde" i byens cafeer, biblioteker, frivillighuse og andre samlingssteder.

I projektet vil vi desuden have øje for, at det at være frivillig også kan gøre, at man føler sig som en del af et fællesskab.

2. Det skal være nemt at være frivillig

"Det frivillige engagement er en afgørende drivkraft i udviklingen af en endnu bedre by", står der i Odense Kommunes bystrategi 2020. Civilsamfundsstrategien har også fokus på, at vi skal give de frivillige og foreningerne de bedste betingelser for at udbyde og udvikle deres aktiviteter.

Det vil vi bl.a. gøre med:

Udvikling af digitale platforme

Det skal være let at finde aktiviteter og fællesskaber og nogen at følges med. Hjemmesiden og aktivitetsoversigten 'Paletten' lukkes ved udgangen af juni 2020. Vi vil i stedet, med blandt andet nedenstående platforme, sikre sammenhæng og nye lettere veje til, at foreninger kan synliggøre de mange tilbud og muligheder, der findes i Odense:

- Foreningen Frivilligcenter Odenses sociale vejviser

I samarbejde med Frivilligcenter Odense og de øvrige forvaltninger vil vi opfordre foreninger til at bruge Frivilligcentrets nye Sociale Vejviser. Vi vil samtidig arbejde på at udvikle den, til gavn for borgere og medarbejdere, der vil finde frem til foreningernes tilbud.

- Odense.dk

På Odense.dk vil Team Frivillighed udvikle en side, som er underliggende for den hjemmeside, som vi i samarbejde med de øvrige forvaltninger arbejder med at gøre lettere tilgængelig.

Puljer

Igenem mange år har der været arbejdet med forskellige løsninger på foreningers mulighed for at søge vores puljer digitalt. Løsningerne har været forbundet med vanskeligheder for både brugere og administration. Der er på tværs af forvaltningerne et ønske om en fælles digital løsning, hvor foreningerne kan genbruge deres egne oplysninger. Vi vil derfor arbejde for, at vi får én fælles digital ansøgningsplatform til puljer, der kan supplere de mundtlige ansøgningsdage og den løbende hjælp, vi yder til foreningernes arbejde med at søge puljerne.

Naturens år

Friluftsrådet og DR har med projektet 'Vores natur' udnævnt 2020 til at være naturens år, og har i den sammenhæng oprettet en pulje til mindre projekter, der lever op til 'Vores natur'. Det vil vi bakke op om, og bl.a. opfordre deltagerne fra de 10 år med kampagnen "Gang i uge 23" til at søge puljen. Desuden vil vi tænke naturen ind i alle sammenhænge, hvor det giver mening i 2020.

Frivillighuse

Frivillighusene har stor betydning for fællesskaberne i de lokalsamfund, de er beliggende i. Med engagerede bestyrelser i hvert af de 14 frivillighuse, skabes mange aktiviteter og fællesskaber lokalt. Vi hjælper bestyrelserne, når der opstår udfordringer eller spørgsmål, så de kan bevare gejsten.

Nogle lokalsamfund har ikke besludte frivillighuse, men derimod aktive seniorforeninger. Andre lokalsamfund har ingen af delene. Det gælder blandt andet for Vollsrose, og vi vil derfor arbejde for, at der kommer et frivillighus i det område, drevet af frivillige kræfter.

3. En kommune i øjenhøjde

For at medvirke til at også de borgere, der pga. af sygdom og svækkelse sidder alene, kan blive en del af et fællesskab, vil vi sætte fokus på, hvordan vi i samarbejdet med de enkelte arbejdspladser kan sikre, at civilsamfundsperspektivet bliver en naturlig del af samarbejdet med borgeren og de pårørende.

Det vil vi bl.a. gøre med:

Plejecentre og frivillige

Vi vil sammen med forløbschef, ledere på plejecentrene og OK-Aktiv videreudvikle arbejdet med frivilligheden i og

omkring det enkelte plejecenter. Dette sker med inddragelse af erfaringer fra arbejdspladsernes hidtidige arbejde med frivillighedsambassadører, venneforeninger og civilsamfundsaktører.

Undervisning af personale og ledere.

Dialogmøde i forvaltningen om, hvordan civilsamfundsperspektivet kan indtænkes i undervisningen af personale og ledere. Fx med inspiration fra undervisning i 'Den motiverende samtale'.

Vi vil understøtte de medarbejdere, som er udnævnt som frivillighedsambassadører, og ledere på tværs af forløbene i deres arbejde med at inddrage civilsamfundets muligheder. Fx ved at tage nye virkemidler i brug, som produktion af videoer til brug ved introduktioner til frivillighedsområdet. Vi vil desuden udvikle en subsite om frivillighed på medarbejderportalen, så ledere og frivillighedsambassadører får en lettere indgang til viden om frivillighed.

Projekt

I projektet 'Klippekort til Fællesskaber', finansieret af Sundhedsstyrelsen, vil vi understøtte, at der bliver skabt et samarbejde med aktører i lokalområderne, foreninger og frivillige om at give borgere, der modtager meget hjemmehjælp, bedre mulighed for at deltage i fællesskaber. Her bygges på egne og Sundhedsstyrelsens erfaringer fra et projekt fra Ensomhedspuljen.

Med de ovenstående handlinger bidrager Ældre- og Handicapforvaltningen sammen med borgere, foreninger og frivillige til at opfylde målene:

Alle skal med i fællesskabet (Bystrategien)
Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber (Odensemålene)
Flere borgere er sunde og trives (Odensemålene)
Flere funktionsdygtige ældre og handicappede (Odensemålene)
Sundhed og trivsel (FN's verdensmål 3)
Mindre Ulighed (FN's verdensmål 10)
At være en kommune i øjenhøjde (civilsamfundsstrategien)
At skabe fællesskaber, der favner (civilsamfundsstrategien)
At gøre det nemt at være frivillig (civilsamfundsstrategien)

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for Odense Kommunes kassebeholdning.

Bilag

Handicaprådets høringssvar på handleplan for Civilsamfundsstrategien 2020

Ældrerådets høringssvar på drøftelse af handleplan

Punkt 2: Orientering om aftale om finansloven for 2020

00.00.00-A00-1082-19

Resume

Med denne sag orienteres udvalget om de dele af aftalen om finansloven for 2020, som er relevante for ældre- og handicapområdet. Aftaleparterne er regeringen, Radikale Venstre, SF, Enhedslisten og Alternativet.

1. Styrket psykiatri

Beskrivelse

Regeringen vil invitere til forhandlinger med henblik på at indgå en aftale om en 10-års plan for psykiatrien.

Aftaleparterne er enige om, at der i planen skal være særlig fokus på forebyggelse og bedre sammenhæng i indsatsen mellem almen praksis, hospitalspsykiatri (herunder ambulans behandling) og socialpsykiatri (herunder botilbud). Indsatsen for børn og unge samt dobbeltdiagnosticerede skal have et særligt fokus i planen.

Der er med tidligere satspuljeaftaler prioriteret midler til medfinansiering af indsatsen for at forebygge vold på socialpsykiatriske botilbud gennem oprettelse af 150 nye særlige pladser. Der er medio 2019 etableret 135 pladser. I tilknytning til drøftelsen med Danske Regioner om udmøntningen af rammen på 510 mio. kr. årligt fra 2020 og frem vil spørgsmålet om de 150 særlige pladser også blive adresseret.

Økonomi

Samlet afsættes der 600 mio. kr. årligt fra 2020 og frem til at styrke psykiatrien.

Midlerne tilfalder regionerne, mens KL vil blive inddraget i drøftelserne om 10 årsplanen for en styrket psykiatri.

2. Omsorg og nærvær i ældreplejen

Beskrivelse

Der er behov for at øge værdigheden i ældreplejen. Aftaleparterne er enige om at tilføre 125 mio. kr. årligt fra 2020 og frem til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen, herunder veje til at reducere unødvendige dokumentationskrav og dermed frigøre tid til den enkelte ældre.

Hensigten er at indgå partnerskab med en række forsøgskommuner, der skal arbejde med at udvikle og afprøve nye innovative veje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen inden for et eller flere af de syv temaer, der udgør kommunernes værdighedspolitikker:

Det kan fx være forsøg med bedre arbejdstilrettelæggelse, så borgerne kan fortsætte deres hidtidige døgnrytme, afprøvning af en pårørendevejlederfunktion, sikring af kompetencer i forhold til en værdig død samt forsøg med bedre kontakt til svækkede ældre gennem fx omsorgsbesøg og/eller tryghedsskabende telefonopkald.

Det er en integreret del af forsøgene, at de deltagende kommuner forpligter sig på at stille erfaringer og viden til rådighed.

Forsøgsdesignet drøftes med KL og relevante interessenter. Hertil etableres en styregruppe med repræsentanter for forsøgskommunerne, KL samt interessenter. Der etableres desuden en netværksgruppe for alle forsøgskommunerne med henblik på at afsøge potentialerne i forsøgene for resten af landets kommuner

Økonomi

De 125 mio. kr. i 2020 og i 2021 afsættes som en ansøgningspulje, som kommunerne kan søge til målrettede forsøg med henblik på at udvikle og afprøve nye innovative veje.

Fra 2022 og frem udmøntes midlerne efter drøftelse mellem aftaleparterne.

Det er Ældre- og Handicapudvalget, som beslutter om puljen skal søges.

3. Evaluering af handicapområdet

Beskrivelse	Økonomi
Der skal være kvalitet og retssikkerhed i tilbuddene til mennesker med handicap og funktionsnedsættelser, og indsatsen skal være præget af en høj faglighed og den nødvendige specialisering.	Ingen.

Aftaleparterne er på den baggrund enige om, at regeringen i 1. halvår 2020 iværksætter en evaluering af den nuværende planlægning og organisering af handicapområdet med henblik på at styrke indsatsen, den nationale vidensdeling og sikre den mest hensigtsmæssige opgavefordeling mellem kommuner og regioner.

4. Overvågning om natten i eget hjem til unge med svære handicap

Beskrivelse	Økonomi
Forældre til børn med svære handicaps kan i dag passe deres børn i eget hjem og modtage kompensation for tabt arbejdsfortjeneste. Når barnet fylder 18, bortfalder denne ret, hvorefter der alene kan gives tilskud til personlig hjælp, pleje og praktiske opgaver i hjemmet.	Der afsættes 30 mio. kr. i 2020 og 60 mio. kr. årligt i perioden 2021-2023.
Mange forældre til unge med svære handicap, som ikke selv kan være arbejdsledere, bliver derfor nødt til at lade deres børn overgå til et botilbud, hvor der er mulighed for overvågning om natten.	Det er uklart, hvorvidt Odense Kommune vil kunne få del i midlerne.
Aftaleparterne er på den baggrund enige om, at unge med behov herfor i alderen 18 til og med 23 år fremover skal tilbydes overvågning om natten.	
Der nedsættes en arbejdsgruppe, der nærmere skal afdække målgruppe og udgifter til tilbud om overvågning om natten.	

5. 1.000 flere sygeplejersker

Beskrivelse	Økonomi
Aftaleparterne noterer sig, at der med finansloven for 2020 vil blive tilført flere hænder i sundhedsvæsenet. Det skal sikre mere tid til omsorg i mødet med den enkelte borger, herunder det stigende antal ældre	Regeringen og Danske Regioner har indgået en aftale om 500 flere sygeplejersker i 2020 og 1.000 flere sygeplejersker fra 2021. Dermed frigives de afsatte midler til flere sygeplejersker (300 mio. kr. i 2020, 600 mio. kr. årligt fra 2021) i finanslovaftalen.

Punkt 3: Orientering om reaktivt tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed

29.00.00-K09-1-19

Resume

Med denne sag orienteres udvalget om et reaktivt tilsyn på Bostedet Bjørnemosen, som Styrelsen for patientsikkerhed har udført i april 2019. Forvaltningen har modtaget tilsynsrapporten i december 2019, som er vedlagt som bilag.

Et reaktivt tilsyn indebærer, at Styrelsen for Patientsikkerhed foretager aktiv kontrol i form af fx tilsynsbesøg eller anden undersøgelse, hvis styrelsen får kendskab til eller mistanke om overtrædelser eller mangler på sundhedsområdet, der indebærer farer for patientsikkerheden.

Styrelsen har i deres vurdering placeret Bjørnemosen i kategorien: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Bilag

Tilsynsrapport - Bjørnemosen

Punkt 4: Orientering om tilsyn udført af Socialtilsynet

27.00.00-K09-3-19

Resume

Med denne sag bliver udvalget orienteret om Socialtilsynets tilsyn på Fangelvej.

Formålet med tilsynet er at bidrage til at sikre, at borgeren ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter lov om social service. Formålet skal opnås gennem en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbuddene.

Socialtilsyn Syds samlede vurdering er, *"at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn §6"*.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

På udvalgsrådet den 26. marts 2019 gav forvaltningen under punkt 7 et overblik over de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet.

Bilag

Tilsynsrapport - Fangelvej

Punkt 5: Orientering om rådmanshenvendelser i 2019

00.07.03-K02-1-15

Resume

Med denne sag orienteres udvalget om de henvendelser, som rådmanden har modtaget og svaret på i 2019.

Rådmanden har modtaget 167 henvendelser i 2019. Til sammenligning fik rådmanden

- 139 henvendelser i 2018
- 131 henvendelser i 2017
- 167 henvendelser i 2016
- 128 henvendelser i 2015

Tendensen for 2019 har blandt andet været, at det primært er pårørende, som henvender sig. Henvendelserne kan for eksempel handle om klager over rengøring, borgerens overgang fra sygehus til hjemmepleje og borgerens overgang fra Børn- og Ungeforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen.

Derudover har der været henvendelser om klager over afgørelser i forbindelse med bevillinger og om lukningen af Hjallesø Plejecenter.

I skemaet er der en oversigt.

Årsag til henvendelse	Indhold (eksempler)	Antal	Andel
Lukning af Hjallesø Plejecenter	<ul style="list-style-type: none">• Ønske om redegørelse for årsag til lukning• Bekymring om flytning af borgere	13	8 %
Sagsbehandlingstid	<ul style="list-style-type: none">• Klager over sagsbehandlingstiden i forbindelse med primært bevilling af hjælpemidler.	18	11 %
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• Ønske om at fortsætte genoptræning.• Klage over brugerbetaling på Lysningen.	10	6 %
Afgørelse	<ul style="list-style-type: none">• Klager over afslag på pleje, praktisk bistand, plejebolig mv.	12	7 %
Andet	<ul style="list-style-type: none">• Henvendelse om kødløse dage i kommunens institutioner.• Klage over, at hjemmeplejen smider cigaretskodder.• Klage over, at nabo råber.	114	68 %
I alt		167	100 %

Punkt 6: Aktuelle sager

00.00.00-A00-1061-19

Resume

- Referat af kontaktudvalgsmøde på Frederiksbroens Plejecenter den 5. november 2019.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Fangelvej den 25. november 2019.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Villestofte Plejecenter den 25. november 2019.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Dania den 3. december 2019.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Sukkerkogeriet den 16. december 2019.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Herluf Trolle Plejecenter den 9. januar 2020.
- KKR Syddanmark inviterer til Politisk Temadag om Fremtidens Rammeaftale den 26. marts 2020.
- Seminar for udvalget.
- En plan.
- Unge på plejecentre.

Bilag

Referat kontaktudvalgsmøde på Botilbud Fangelvej den 25. november 2019

Referat af kontaktudvalgsmøde på Villestofte Plejecenter den 25. november 2019.

Referat af Kontaktudvalgsmøde på Plejecenter Frederiksbroen den 5. november 2019

Referat af Kontaktudvalgsmøde på Dania den 3. december 2019.

Referat af Kontaktudvalgsmøde på Sukkerkogeriet den 16. december 2019

Referat af Kontaktudvalgsmøde på Herluf Trolle Plejecenter den 9. januar 2020

Invitation til politisk temadag 26. marts 2020