

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 27-11-2018

Mødedato Tirsdag d. 27. november 2018 kl. 08:30

Mødested Aktivitetshuset Holluf Pile, Hjulets Kvarter 119, 5220 Odense SØ

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af værdighedspolitikken - Sammen med dig.....	3
Ny lokation til Neuropædagogisk Team.....	4
Godkendelse af temaer i Pårørendepolitik.....	6
Drøftelse af handleplan for civilsamfundsstrategien 2019.....	8
Drøftelse af tildeling af §18- og §79-midler.....	12
Omgørelsesprocenter på socialområdet.....	16
Besøg i Frivillighus i Holluf Pile.....	18
Aktuelle sager.....	19

Punkt 1: Godkendelse af værdighedspolitikken - Sammen med dig

00.00.00-P22-1-17

Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen til Ældre- og Handicapudvalget, at byrådet godkender Odense Kommunes værdighedspolitik, Sammen med dig, gældende for 2018-2022.

I 2007 blev seniorlivspolitikken vedtaget af byrådet. Politikken favner mål og indsatser i flere forvaltninger, men har været forankret i Ældre- og Handicapudvalget. Siden politikken blev vedtaget, er Ældre- og Handicapforvaltningen begyndt at arbejde rehabiliterende. Det betyder, at forvaltningen har fokus på at støtte voksne mennesker i at leve et uafhængigt og selvstændigt liv.

På grund af den bevægelse, der er sket i forvaltningens samarbejde med borgeren, besluttede Ældre- og Handicapudvalget den 24/1 2017, at seniorlivspolitikken skulle have et eftersyn med henblik på at lade det vigtigste fra politikken indgå i den nye værdighedspolitik for ældreområdet.

Værdighedspolitikken vil leve op til Bekendtgørelsen om værdighedspolitikker, hvoraf det fremgår, at "*Kommunalbestyrelsen inden for det første år i den kommunale valgperiode skal vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje*". Derudover vil værdighedspolitikken favne seniorlivspolitikken, som dermed ophører som en selvstændig politik. Udarbejdelsen af den nye værdighedspolitik er sket med inddragelse af Ældrerådet, og har desuden været i høring. Både værdighedspolitik og høringssvar er vedlagt som bilag.

Efter høringssperioden har Ældre- og Handicapforvaltningen, på baggrund af høringssvarene, skrevet politikken i et mere borgerrettet sprog. Derudover er bemærkningerne vedrørende særligt værdighed og selvbestemmelse blevet indarbejdet. Høringssvarenes forslag til konkrete handlinger er ikke indarbejdet i politikken, men vil i stedet indgå i det videre arbejde med udmøntning af politikken, hvis den bliver godkendt

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Værdighedspolitikken skal være med til at synliggøre, hvordan borgernes værdighed er en naturlig del af arbejdet i Ældre- og Handicapforvaltningen. Målet for politikken er at støtte borgere med forskellige behov i at leve så selvstændige og uafhængige liv som muligt, fordi det giver livskvalitet. Det vil konkret ske gennem et ligeværdigt samarbejde med de borgere og pårørende, forvaltningen møder og ved at støtte borgerne i at gøre deres mål og drømme for hverdagen til virkelighed.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender Odense Kommunes værdighedspolitik gældende for 2018-2022.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Se sagsresumé.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Værdighedspolitik - Sammen med dig

ÆldreSagens høringssvar

Ældrerådets høringssvar

Punkt 2: Ny lokation til Neuropædagogisk Team

00.15.00-A00-1491-16

Resume

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til beslutning, at Neuropædagogisk Team flyttes fra sin nuværende lokation i et eksternt lejemål i Ridehusgade 23 til Lille Glasvej, Kanslergade 8, stuen.

Neuropædagogisk Team er en del af forløbet Erhvervet Hjernesgade. Lille Glasvej er et plejecenter for borgere med en erhvervet hjernesgade. Neuropædagogisk Team og Lille Glasvej har fælles ledelse og et nært samarbejde. For at optimere samarbejdsmuligheder, faglighed og udnyttelse af den kommunale bygningsmasse anbefales det, at Neuropædagogisk Team flyttes fra sin nuværende lokation i et eksternt lejemål i Ridehusgade 23 til Lille Glasvej, Kanslergade 8, stuen.

Huslejebesparelsen ved opsigelse af det eksterne lejemål vil over en 4-årig periode kunne finansiere flytningen og de ombygningsarbejder/renoveringer, der er nødvendige for, at Neuropædagogisk Team kan flytte til Lille Glasvej, Kanslergade 8, stuen.

By- og Kulturforvaltningen har bistået Ældre- og Handicapforvaltningen i lokalerokaden. Lokalerokaden understøtter den politiske beslutning "Vores Bygninger" om arealeffektiv anvendelse af den kommunale bygningsmasse samt opsigelse af eksterne lejemål.

Ombygningsudgiften i Kanslergade 8, stuen udgør 650.000 kr., er finansieret i sagen. Der er ingen driftsmæssig påvirkning af lokalerokaden for Kanslergade 8, stuen.

Der er estimeret en udgift på 215.000 kr. til fraflytningssyn af Ridehusgade 23, er finansieret i sagen.

Lokalerokaden medfører et årligt provenu til "Vores Bygninger" på 26.948 kr. fra 2022 stigende til 222.987 kr. fra 2023 og frem.

Sagen beskrives nærmere i sagsfremstillingen.

Effekt

Den nye lokation understøtter effektmålet, **Flere funktionsdygtige ældre og handicappede**, fordi samarbejdsmulighederne optimeres, og der skabes grundlag for synergieffekter og en forbedret løsning af kerneopgaven til gavn for såvel borgere som medarbejdere.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen og **By- og Kulturforvaltningen** indstiller til respektive udvalg, at **byrådet** godkender:

1. En anlægsbevilling "Neuropædagogisk Team til Kanslergade" på 650.000 kr. i 2019, der frigives og stilles til rådighed for By- og Kulturudvalget. Anlægsbevillingen finansieres ved et kassetræk i 2019.
2. En budgetneutral tillægsbevilling på styringsområde Service på 215.000 kr. i 2019 fra Ældre- og Handicapudvalget til By- og Kulturudvalget, til afholdelse af fraflytningssyn på Ridehusgade 23.
3. En negativ tillægsbevilling på styringsområde Service på 7.987 kr. i 2019, 222.987 kr. i 2020-2021 og 196.039 kr. i 2022 fra Ældre- og Handicapudvalget til kassen som udligning af det midlertidige kassetræk i forbindelse med anlægsbevillingen.
4. En budgetneutral tillægsbevilling på styringsområde Service på 26.948 kr. i 2022 og 222.987 kr. i 2023 og frem fra Ældre- og Handicapudvalget til By- og Kulturudvalget, til effektiviseringskravet på "Vores Bygninger".

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at **Ældre- og Handicapudvalget** godkender:

5. Neuropædagogisk Team flyttes fra Ridehusgade 23 til Kanslergade 8.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingens punkt 1-4.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i mødet.

By- og Kulturudvalget anbefaler indstillingens punkt 1-4.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingens pkt. 5.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til beslutning, at Neuropædagogisk Team flyttes fra sin nuværende lokation i et eksternt lejemål i Ridehusgade 23 til Lille Glasvej, Kanslergade 8, stuen.

Neuropædagogisk Team er en del af Forløb Erhvervet Hjerneskade. Lille Glasvej er et plejecenter for borgere med en erhvervet hjerneskade. Neuropædagogisk Team og Lille Glasvej har fælles ledelse og et nært samarbejde. I Forløb Erhvervet Hjerneskade har der været et længerevarende ønske om at forene de to arbejdspladser på samme fysiske matrikel. Den fysiske nærhed vil optimere samarbejdsmulighederne og skabe grundlag for synergieffekter og en forbedret løsning af kerneopgaven til gavn for såvel medarbejdere som borgere.

Neuropædagogisk Team har aktuelt til huse i det eksterne lejemål Ridehusgade 23. Ved at flytte Neuropædagogisk Team til Lille Glasvej, Kanslergade 8, stuen vil teamet få lokation i en kommunal bygning. Samtidig vil der opnås en forbedret arealudnyttelse af Lille Glasvej, Kanslergade 8, stuen.

By- og Kulturforvaltningen har bistået Ældre- og Handicapforvaltningen i lokalerokaden. Lokalerokaden understøtter den politiske beslutning "Vores Bygninger" om arealeffektiv anvendelse af den kommunale bygningsmasse samt opsigelse af eksterne lejemål.

Der vil være behov for at foretage bygningsmæssige ændringer på Lille Glasvej, Kanslergade 8, stuen. Ændringerne består primært i lettere ombygning og anden indretning. Udgifterne til ændringer/renoveringer beløber sig til 650.000 kr. Udgifterne til fraflytningssyn af Ridehusgade 23 er estimeret til 215.000 kr.

Ved opsigelse af det eksterne lejemål Ridehusgade 23 vil der opnås en huslejebesparelse. Huslejebesparelsen ved opsigelse af det eksterne lejemål vil over en 4-årig periode kunne finansiere flytningen og de bygningsændringer, der er nødvendige for, at Neuropædagogisk Team kan flytte til Lille Glasvej, Kanslergade 8, stuen.

Økonomi

Der vil være en midlertidig nettopåvirkning på kassebeholdningen i 2019 på 642.013 kr. som følge af anlægsudgiften. Trækket på kassebeholdningen i 2019 vil blive udlignet over årene af de sparede driftsudgifter.

I 2019 og frem vil de sparede driftsudgifter på Ældre- og Handicapudvalgets driftsramme være 222.987 kr. om året.

I 2019 tilfalder 215.000 kr. By- og Kulturudvalget til afholdelse af fraflytningssyn, og de resterende 7.987 kr. tilfalder kassen.

I 2020 og 2021 tilfalder de sparede driftsudgifter kassen.

I 2022 tilfalder 196.039 kr. kassen og de resterende 26.948 kr. tilfalder effektiviseringskravet "Vores Bygninger", By- og Kulturudvalget, ligesom de sparede driftsudgifter vil fra 2023 og frem.

De sparede driftsudgifter er her vist som helårlige gældende fra 2019 og frem. Der vil ske ændringer i, hvornår besparelserne falder, og disse ændringer vil blive korrigeret mellem Ældre- og Handicapudvalget og By- og Kulturudvalget ved 1/10-opfølgningen i 2019.

	2019	2020	2021	2022	2023 og frem
BKU anlægsbevilling	650.000				
BKU drift fraflytningssyn	215.000				
BKU drift Vores Bygninger				26.948	222.987
ÆHU sparet drift	-222.987	-222.987	-222.987	-222.987	-222.987
Kassepåvirkning	-642.013	222.987	222.987	196.039	0
I alt	0	0	0	0	0

Punkt 3: Godkendelse af temaer i Pårørendepolitik

00.01.10-P22-1-18

Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget godkender temaerne i Odense Kommunes kommende Pårørendepolitik.

Temaerne er blevet udarbejdet på baggrund af en række interviews med pårørende og borgere. Temaerne er sidenhen blevet kvalificeret og arbejdet videre med på 2 workshops for pårørende, borgere, interesseorganisationer, politikere og embedsmænd. Desuden har en referencegruppe bestående af ca. 20 pårørende arbejdet med og kvalificeret temaerne. Udvalget blev præsenteret for og drøftede udkast til temaerne på møde den 9/10 2018. Udkast til temaerne blev ligeledes drøftet i Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget samt Sundhedsudvalget.

Temaerne oplistes i sagsfremstillingen. Den videre proces frem mod byrådets godkendelse af den endelige Pårørendepolitik fremgår af bilaget.

Effekt

Sagen understøtter Odensemålene **Flere borgere er sunde og trives, Flere funktionsdygtige ældre og handicappede** og **Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber**.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender følgende temaer i Odense Kommunes kommende Pårørendepolitik

1. Bekymring, sorg og glæde.
2. Information og vejledning.
3. En tryk hverdag.
4. Den gode kommunikation.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Byrådet har besluttet, at Odense Kommune skal have en Pårørendepolitik. Politikken skal være med til at sikre, at Odense Kommune skaber opbakning og støtte til mennesker i deres rolle som pårørende. Udviklingen af politikken er nået til den fase, hvor de konkrete temaer i politikken skal godkendes. Temaer er blevet udarbejdet på baggrund af en række interviews med pårørende og borgere. Temaerne er sidenhen blevet kvalificeret og arbejdet videre med på 2 workshops for pårørende, borgere, interesseorganisationer, politikere og embedsmænd. Desuden har en referencegruppe bestående af ca. 20 pårørende arbejdet med og kvalificeret temaerne. Udvalget blev præsenteret for og drøftede udkast til temaerne på møde den 9/10 2018. Udkast til temaerne blev ligeledes drøftet i Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget samt Sundhedsudvalget. De politiske drøftelser har ikke givet anledning til at revidere i temaerne.

Temaerne oplistes nedenfor:

TEMA 1: Bekymring, sorg og glæde

Som pårørende til et menneske med fysiske, psykiske eller sociale udfordringer kan man have en hverdag med mange bekymringer og frustrationer. Det kan være lige fra nye praktiske udfordringer, til usikkerhed i, hvordan et sygdomsforløb udvikler sig. Som pårørende er man kastet ud i en ny virkelighed, hvor man får en ny rolle for ens nærtstående, mens man samtidig ofte bærer på en sorg.

Hvordan kan jeg få hjælp til at lette min bekymring? Hvem kan jeg dele både sorger og glæder med?

TEMA 2: Information og vejledning

De udfordringer og spørgsmål, man står med som ny pårørende, kalder ofte på information og vejledning på flere niveauer. Mange oplever, at det er en 'jungle' at navigere i kontakten til kommunen og i overgangen mellem

forskellige systemer.

Hvor kan jeg henvende mig og få information? Hvordan er man pårørende? Hvem kan guide mig videre?

TEMA 3: En tryk hverdag

Hverdagen som pårørende kan være fyldt med en stærk følelse af ansvar for, at ens nærtstående har det godt. Frustration og dårlig samvittighed kan fylde meget, og det er svært at få et pusterum. En tryk hverdag kræver, at man kan have tillid til, at ens nærtstående er i trygge hænder. Samtidig kan der være brug for opbakning fra det nærmeste netværk for at få hverdagen til at fungere.

Hvordan kan vi sikre en tryk hverdag for mig og min nærtstående? Hvordan kan jeg være fri til at tage mig af mig selv og fokusere på den gode relation til min nærtstående?

TEMA 4: Den gode kommunikation

God dialog med medarbejderne i kommunen, er centralt for, at man som pårørende trives. Som pårørende har man på den ene side brug for at blive mødt med forståelse for den situation, man står i, og på den anden side brug for at blive respekteret og inkluderet som ligeværdig samarbejdspartner.

Hvordan kan vi sammen sikre den gode dialog? Hvordan kan hele vores situation være i fokus? Og hvordan sikrer vi, at min vigtige viden også bliver lyttet til?

Baggrund og proces

Byrådet har besluttet at udvikle en politik for pårørende. Beslutningen er truffet i anerkendelse af, at pårørende har stor betydning og selv er i risiko for at blive belastet af deres rolle som pårørende. Målet er, at politikken skal være medvirkende til at skabe en mere omsorgsfuld og understøttende ramme for en stor gruppe mennesker i Odense Kommune.

Det er Ældre- og Handicapudvalget, der har fået til opgave at udforme politikken, der skal gælde for hele kommunen.

Der har været gennemført en lang række interviews med pårørende, ligesom der har været afholdt to workshops med inddragelse af et større antal borgere, pårørende, interesseorganisationer, politikere og embedsmænd. I alt har ca. 150 pårørende, borgere og repræsentanter fra interesseorganisationer været involveret. En referencegruppe bestående af en gruppe af ca. 20 pårørende og repræsentanter fra interesseorganisationer vil ligeledes kvalificere og arbejde med den konkrete formulering af politikken.

Ældre- og Handicapudvalg har drøftet pårørendebegrebet. På den baggrund arbejdes der med, at en pårørende defineres som en person, der har et nært forhold til mennesker, der har særlige psykiske, fysiske og/eller social udfordringer. Den endelige politiske beslutning af Pårørendepolitikken ventes at ske i byrådet i marts 2019. Efter byrådets vedtagelse af Pårørendepolitikken vil udvalget drøfte og godkende en konkret handlingsplan for Pårørendepolitikken samt udmøntning af midlerne afsat i forbindelse med budgetforliget for 2019.

Som bilag er vedlagt en oversigt over processen frem mod godkendelsen af Pårørendepolitikken.

Økonomi

Efter byrådets vedtagelse af Pårørendepolitikken vil udvalget drøfte og godkende en konkret handlingsplan for Pårørendepolitikken samt udmøntning af midlerne afsat i forbindelse med budgetforliget for 2019.

Bilag

Tidsplan

Punkt 4: Drøftelse af handleplan for civilsamfundsstrategien 2019

27.15.12-A00-1-15

Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget drøfter indholdet i Ældre- og Handicapforvaltningens handleplan 2019 for arbejdet med Odense Kommunes Civilsamfundsstrategi – Fælles om Odense. Sagen bliver ledsaget af et oplæg på udvalgsmødet.

Civilsamfundsstrategien er godkendt af byrådet i 2014. Formålet med strategien er at bidrage til at sikre, at Odense er en kommune i øjenhøjde, der møder frivillige, foreninger og aktive borgere der, hvor de er. Og som skaber vilkår, der gør det nemt at være frivillig.

For at føre civilsamfundsstrategien ud i livet, udarbejder forvaltningen årligt en handleplan med input fra Ældrerådet, Handicaprådet, forløbschefer i Ældre- og Handicapforvaltningen samt Team Frivilligheds erfaringer.

Der er 6 handlinger i handleplanen for 2019, som alle tager udgangspunkt i civilsamfundsstrategien. Handlingerne er beskrevet i sagsfremstillingen. Strategien er vedlagt som bilag.

Ældrerådets hørings svar er vedlagt som bilag. Handicaprådet har ikke afgivet hørings svar.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter de 6 handlinger for civilsamfundsstrategien.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget besluttede at behandle sagen som en B-sag.

Sagen blev behandlet som en B-sag på det foreliggende grundlag med følgende indstilling:

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender handleplan for civilsamfundsstrategien 2019 som beskrevet i sagsfremstillingen.

Ældre- og Handicapudvalget godkender herefter indstillingen.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapforvaltningens handleplan for arbejdet med civilsamfundet bygger på de tre spor i Civilsamfundsstrategien, og repræsenterer tre forskellige perspektiver på samarbejdet i mellem kommune og civilsamfund:

- Fællesskaber, der favner (borgerperspektiv).
- Det skal være nemt at være frivillig (frivillig og foreningsperspektiv).
- En kommune i øjenhøjde (leder og medarbejderperspektiv).

De seks handlinger i handleplanen er beskrevet i skemaerne nedenfor. Alle handlinger er enten nye eller bygger videre på tidligere års handlinger.

Fællesskaber, der favner

Alle mennesker har brug for at føle, at de hører til og er en del af et fællesskab. Fællesskabet er vigtigt, hvad enten man er sund og rask eller rammes af sygdom, modgang eller sorg, hvor fællesskabet kan være en løftestang til at komme på fode igen. Derfor er det et vigtigt led i vores rehabiliteringsarbejde at understøtte, at borgeren har mulighed for at indgå i et fællesskab, som kan rumme borgeren trods nye udfordringer.

Som eksempel på dette kan nævnes det stigende antal mennesker med demens, som har brug for fortsat at være en del af et socialt fællesskab frem for at trække sig, efterhånden som sygdommen skrider frem. I den forbindelse er det en vigtig hjørnesteen i arbejdet med et demensvenligt Odense at understøtte, at civilsamfundet også er parat til at inkludere mennesker med demens i de lokale fællesskaber.

Lokalt ser vi, at fællesskaberne trives, og det er blandt andet synligt i de 14 frivillighuse, der ligger rundt om i Odense og bruges af foreninger og lokale borgere. Husene fungerer som omdrejningspunkt for at dyrke fælles interesser og sociale relationer primært blandt ældre, men flere steder også på tværs af alder.

Vi er bevidste om, at det kan være en udfordring at komme over dørtærsklen ud af hjemmet og ind i et nyt fællesskab. For at overkomme denne barriere har vi en løbende dialog med foreninger, om at være med til at bygge bro til fællesskaber. Flere foreninger tilbyder, at borgeren kan få besøg eller følgeskab af en, der allerede deltager i fællesskabet og dermed lette vejen ind i fællesskabet.

Handling 1:

Vi vil bruge vores erfaringer fra projektet Fortæl for livet +90 årige.

”Fortæl for livet” er et koncept fra Ensomme Gamles Værn, hvor deltagerne mødes i fortællegrupper. Her deler de livshistorier og lærer sig selv og hinanden bedre at kende. I grupperne opstår mulighed for nye bekendtskaber, som kan udvikle sig til venskaber og blive nære, varige relationer.

Vi vil arbejde på at gøre konceptet let tilgængelig, så den kan implementeres til andre målgrupper. Vi vil ydermere undersøge muligheden for at danne en forening ”Fortæl for livet Odense”.

Handling 2:

Vi vil understøtte, at der bliver flere muligheder for fællesspisninger og madklubber.

Vi vil understøtte mulighederne for fællesspisninger og madklubber i lokalområder fx for psykisk sårbare unge eller seniorer. Vi vil undersøge mulighederne for at etablere samarbejde med centrale aktører, som for eksempel Kold College om inddragelse af studerende m.fl. som frivillige madværter.

Det skal være nemt at være frivillig

At være frivillig kan udfolde sig på vidt forskellige måder. Mange er stadig engageret i det etablerede foreningsliv, men flere finder også andre måder at engagere sig på. Vi skal til stadighed være nysgerrige på hvilke former frivilligheden kan have, og hvordan frivillighed kan være med til at bidrage til øget livskvalitet for Ældre- og Handicapforvaltningens målgrupper. Dette fx som aktiv medborger, hvor man sammen med andre lokale borgere involverer sig i sit lokalområde uden at betragte sig selv som værende frivillig. Måske ”hænger man bare ud” og hjælper til, fordi det er dejligt at lave noget for og sammen med andre. Eller når borgere besøger hinanden på forskellige afdelinger på et plejecenter, og dermed beriger hinandens hverdag; og når deltagere på gymnastikholdet mødes i ferieperioder til gåture og træning i naturen. Også de digitale platforme, som fx Boblberg.dk, har gjort det attraktivt og nemt at deltage på frivillig basis i organiseringen af fx ugentlige løbedage eller sociale aktiviteter.

Det frivillige arbejde kan fungere som et frirum og et sted, hvor mennesker vi traditionelt opfatter som modtagere af hjælp, kan genfinde sig selv og genoprette tillid til andre mennesker. Som ved brugerfrivilligheden, hvor en borger den ene dag benytter sig af fx et væresteds tilbud, men den næste dag er frivillig i værestedets cafe. Eller når frivillige peerguides får mulighed for at deltage i et uddannelsesforløb, hvor de arbejder med at omdanne levede erfaringer med psykisk sårbarhed til kompetencer. Her bidrager det frivillige arbejde til at genopdage skjulte ressourcer og føle, at man kan gøre en forskel.

Uanset frivillighedens form skal vi kontinuerligt arbejde på, at det skal være nemt at engagere sig og finde ind til kommunen, hvis der er behov for dette.

Handling 1:

Vi vil tydeliggøre foreningers, frivilliges og brugeres mulighed for at søge støtte og hjælp til transport til aktiviteter.

Vi vil gøre det tydeligt, hvordan foreninger kan søge tilskud og administrere kørselsordninger til brugere, der ikke kan transportere sig selv og til frivilliges transport i forbindelse med udførelse af aktiviteter.

Samtidig vil vi udforske alternative vinkler på at løse transportproblemstillinger ved at udbyde et casestudie til sociologistudiet på Institut for Sociologi og Socialt Arbejde.

Handling 2:

Vi vil samarbejde med foreninger om at gøre det nemt for mennesker med handicap at engagere sig som frivillige.

Vi vil bygge videre på samarbejdet mellem Team U-Frivillig og handicapområdet i forvaltningen med det fokus, at endnu flere borgere med handicap kan blive frivillige og blive en del af nye fællesskaber.

Samtidig vil vi, i samarbejde med foreninger med forskellige målgrupper, lave en fælles kampagne for at vise, at det kan være attraktivt at melde sig som frivillig besøgsven eller følgeven for mennesker, der mangler en god ven at snakke eller følges med.

En kommune i øjenhøjde

At være en kommune i øjenhøjde betyder, at vi som medarbejdere og ledere er nysgerrige og åbne for, hvordan frivillige, foreninger og civilsamfund kan være en styrke for borgerens rehabilitering og det forebyggende arbejde. Det betyder, at vi vil være imødekommende, når en forening eller lokalsamfund banker på døren og vil bidrage med deres kompetencer, men også at vi selv er opsøgende på, hvad der rører sig i lokalområdet, og hvor der kan opstå samarbejde.

Det er vigtigt at have fokus på, hvordan fagpersoner får det bedste udgangspunkt for samarbejdet med frivillige og civilsamfund, så de sammen med borgeren kan bygge bro til civilsamfundets muligheder og derigennem styrke borgerens rehabilitering. Med et godt kendskab til og viden om de forskellige muligheder i foreningsliv og civilsamfund, kan fagpersonalet ud fra samtaler med borgeren præsentere de tilbud og aktiviteter, der er relevante for borgeren.

Med viden om forskellige behov fra arbejdspladsbesøg, hvor både ledere og frivillighedsambassadører deltager, vil Team Frivillighed fortsat formidle kontakter, sammensætte sparringsgrupper og netværk, som kan gøre dette samarbejde lettere. I arbejdet med Projekt Forebyggende Fællesskaber, er det blevet meget tydeligt, hvilken betydning det ledelsesmæssige fokus har for at skabe udvikling i hverdagens arbejde med rehabilitering og civilsamfundet. Disse erfaringer fra Projekt Forebyggende Fællesskaber vil blive delt med andre ledere i 2019.

Handling 1

Erfaringerne fra Center for Sundhed og Forebyggelses netværksmøder med patientforeninger og projekt Forebyggende Fællesskabers "kaffemøder" vil blive brugt til at styrke samarbejdet imellem arbejdspladser og foreninger.

I projekt Forebyggende Fællesskaber har der været gode erfaringer med kaffemøder imellem to udkørende grupper og foreninger fra lokalområdet. Ligeledes har Center for Sundhed og Forebyggelse styrket samarbejdet med patientforeninger ved at afholde netværksmøder. Mødeformerne vil blive introduceret på andre arbejdspladser for herigennem at styrke samarbejdet imellem kommunale arbejdspladser og foreninger.

Møderne har til formål at sikre:

- løbende dialog og kendskab arbejdspladser og foreninger imellem.
- tryghed i fagpersonalets brobygningsarbejde
- samspil og gensidig forståelse

Formen på et kaffemøde kan skaleres op eller ned alt efter, hvordan den enkelte arbejdsplads vælger at prioritere.

Handling 2

Vi vil, hvor vi har ledig tid i vores træningslokaler og andre relevante faciliteter, åbne dørene for de af foreningslivets aktiviteter, der retter sig mod vores målgrupper.

Som kommune har vi forpligtelse til at tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder hos personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor. Foreningerne yder en stor indsats i opfyldelsen af dette. Den voksende ældrebefolkning og det stigende fokus på betydningen af træningsindsatser øger presset på vores faciliteter både fra foreningsside og fra de kommunale indsatser.

Vi vil arbejde på at imødekomme den stigende efterspørgsel på lokaler. Dette vil vi gøre ved at styrke samarbejdet, den gensidige respekt og dialogen med både foreninger og de kommunale arbejdspladser, der låner lokaler ud. Vi vil i endnu højere grad søge at udnytte lokaler i weekender og på skæve tidspunkter. Det kræver, at vi tør lade foreninger komme til, når vi selv er gået hjem.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Civilsamfundsstrategi

Ældrerådets høringssvar

Punkt 5: Drøftelse af tildeling af §18- og §79-midler

27.15.12-A00-1-15

Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget drøfter tildelingen af § 18- og § 79-midler.

Hvert år kan foreninger og organisationer, der udfører frivilligt socialt arbejde for udsatte borgere over 60 år, søge de såkaldte §18 midler. Foreninger og klubber, der laver aktiviteter med et forebyggende sigte for borgere over 60 år, kan søge §79-midler.

Forvaltningen har samlet modtaget 84 ansøgninger, og der er ansøgt om 4,9 mio. kr. Der er samlet 3,1 mio. kr. til uddeling, og det er repræsentanter fra forvaltningen (Team Frivillighed og OK Aktiv), som har behandlet ansøgningerne. Ældrerådet har i år kun ønsket at være høringspart. I bilaget er der vedlagt en oversigt over ansøgningerne til hhv. § 18- og § 79-puljen.

I sagsfremstillingen er der en beskrivelse af puljerne.

Ældrerådets hørings svar er vedlagt som bilag. Handicaprådet har ikke afgivet hørings svar.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter tildelingen af §18- og §79-midlerne.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget besluttede at behandle sagen som en B-sag.

Sagen blev behandlet som en B-sag på det foreliggende grundlag med følgende indstilling:

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender tildeling af §18 og §79-midler som beskrevet i sagsfremstillingen.

Ældre- og Handicapudvalget godkender herefter indstillingen.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen er der en beskrivelse af puljerne samt forvaltningens opmærksomhedspunkter.

Pulje	Indhold	Beløb tilrådighed i 2019 (kr.)	Fordeling af midler i 2019 (kr.)
§18-pulje til frivilligt socialt arbejde	Puljen kan søges af foreninger, som udfører frivilligt socialt arbejde. Ældre- og Handicapforvaltningen administrerer §18-puljen for målgrupper over 60 år. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen administrerer puljen for målgrupper under 60 år.	1.953.930	2.029.000
§79-pulje til kørsel af borgere, der ikke kan transportere sig selv til sociale aktiviteter	Puljen kan søges af foreninger, som har aktiviteter med et forebyggende sigte primært til gavn for borgere over 60 år. Midlerne er reserveret til kørsel for de borgere, der ikke selv kan transportere sig til aktiviteter.	529.666	514.000
§79-pulje til frivillige forebyggende	I 2014 besluttede udvalget at prioritere 500.000 kr. til	538.063	527.200

aktiviteter/ Ensomhedspuljen	<p>initiativer i det frivillige arbejde, som forebygger og reducerer ensomhed.</p> <p>I 2017 besluttede udvalget desuden at overskydende midler i denne pulje kan anvendes til borgernes kørsel til aktiviteter (ovenstående pulje), da netop transportbarrieren kan være årsag til ensomhed.</p> <p>Midlerne udmøntes efter samme kriterier som Puljen til frivilligt socialt arbejde, men kan med det forebyggende sigte beskrives som en pulje til forebyggende indsatser (§79).</p>		
Restmidler fra 2018	<p>Restmidler er midler fra §18- og §79-udviklingspuljen 2018. Restmidlerne mellem årene kan også være tilbagebetalte midler, fx fra foreninger der ikke får gennemført de planlagte aktiviteter, der nedlægger foreningen eller har overbudgetteret.</p> <p>Midlerne udmøntes efter samme kriterier som §18- og §79-midlerne.</p>	113.541	-
Frivilliges transport i forbindelse med aktiviteterne	Udgifter til rejsekort.		25.000
Frivilliggalla	Udvalgets bidrag til det årlige Frivilliggalla med uddeling af Ildsjælepriserne.		40.000
I alt		3.135.200	3.135.200
Udviklingspulje	Af midlerne i §18-puljen er der afsat 10 % til en udviklingspulje. Udviklingspuljen kan søges løbende gennem året.	201.499	

Forvaltningens opmærksomhedspunkter

Foreningerne har generelt ansøgt om midler til drift af eksisterende tilbud og aktiviteter for forvaltningens målgrupper. Derudover har flere tendenser været tydelige i årets ansøgningsrunde, som bl.a. har resulteret i, at foreningerne ikke er blevet tildelt det fulde ansøgte beløb.

Løn til frivilligkoordinatorer

Det ligger inden for § 18 puljens retningslinjer, at foreninger har mulighed for at søge om tilskud til løn til koordinering af det frivillige arbejde. Forvaltningen ser i øjeblikket en stigende professionalisering af flere frivillige organisationer, der gør at flere og flere foreninger benytter sig af muligheden for at søge om tilskud til løn. Har en forening mange frivillige tilknyttet eller er området særlig svært, kan det være en god idé med en frivilligkoordinator, der kan håndtere det koordinerende og administrative arbejde, imens de frivillige fokuserer på selve det sociale arbejde. Samtidig er udgifterne til løn også en stor udgiftspost, der potentielt kan skabe en fordeling, hvor relativt mange penge går til relativt få foreninger. Da der i år er ansøgt om betydeligt flere penge end puljen rummer, har indstillingsudvalget vurderet, at store udgifter til lønninger ikke kan imødekommes. Det betyder ikke, at der ikke er indstillet til tilskud til løn af frivilligkoordinatorer, men at det er forholdsmæssigt nedjusteret.

Kursusudgifter

Løbende kompetenceløft af frivillige er et vigtigt element i frivilligt socialt arbejde. Dette er både med til at sikre kvaliteten af den sociale indsats, men kan også være en stor del af anerkendelsen af selve de frivilliges indsats. Det kan variere meget, hvor mange frivillige foreningerne ønsker at tilbyde et kursus, samt hvor meget et kursus koster. Ligeledes kan der være stor variation i 'behovet' for kompetenceløft, alt efter opgavens karakter.

Tilskud til foredrag/underholdning og udflugter

Til begge puljer er der mange ansøgninger om tilskud til foredrag/underholdning og udflugter. Formålet med at give tilskud til disse aktiviteter er, at det i foreningerne er med til at skabe mulighed for at medlemmer og gæster mødes og får mulighed for at skabe nye relationer. Dette kan mindske risikoen for ensomhed, og indstillingsudvalget har i den forbindelse været opmærksom på, om der ved arrangementerne også er fokus på det sociale samvær og muligheden for fællesskab. Indstillingsudvalget har i år arbejdet ud fra et princip om, at hhv. foredrag/underholdning og udflugtsaktiviteter, som udgangspunkt, kan støttes med op til 8.000 kr. hver.

Kriterier for tildeling af §18-tilskud

Tildeling af §18-tilskud beror altid på en konkret vurdering og prioritering af den enkelte ansøgning. Ved vurderingen af ansøgningerne og prioriteringen af puljens midler bliver der lagt særlig vægt på:

- At aktiviteter er lokalt forankret og primært er målrettet borgere i Odense Kommune. (Ved aktiviteter og indsatser, der går på tværs af kommuner, kan der gives tilskud forholdsmæssigt i forhold til andelen af Odenseborgere).
- At ansøgere også søger andre finansieringskilder end puljen for frivilligt socialt arbejde, fx gennem sponsorer, andre puljer og fonde, medlemsbidrag.
- At tilskuddets størrelse står i rimeligt forhold til antallet af involverede brugere og frivillige, samt i hvor høj grad indsatserne/aktiviteterne kommer den enkelte bruger til gavn.
- Om der er et tilskudsbehov i forhold til ansøgerens samlede økonomiske situation.
- At ansøgere arbejder med at fastholde og inspirere brugere og frivillige samt tiltrække nye brugere og frivillige.
- Om der er forbindelse mellem ansøgningen og Odense Kommunes politikker, strategier og arbejde på området.

Kriterier for tildeling af §79-tilskud

§ 79 puljen til frivillige forebyggende aktiviteter kan søges inden for tre kategorier. Til selve aktiviteten, til lokaleudgifter og til kørsel af brugere. Læs mere nedenfor.

Tilskud til aktiviteter

- Aktiviteterne skal være forebyggende i forhold til ensomhed, forværring af sygdom, fysisk funktionstab og dårlig trivsel.
- Aktiviteterne er ofte organiseret i en pensionistforening eller klub. Der er krav om medlemskontingent eller deltagerbetaling for at få tilskud.
- Aktiviteterne kan fx være socialt samvær og aktiviteter, undervisning, foredrag og ældreidræt.

Tilskud til lokaler for klubber og foreninger

- Støtte til lokaleudgift for foreninger, hvor det ikke er muligt at stille et kommunalt ejet lokale til rådighed.

Tilskud til kørsel af brugere

Støtte til kørsel af brugere af aktiviteten, såfremt:

- Borgerne ikke har mulighed for at bruge offentlig transport eller egen kørselsordning.
- Der ikke kan arrangeres samkørsel blandt foreningens medlemmer eller i samarbejde med en anden forening.
- Tilskuddet skal administreres af foreningen.

Økonomi

Bilag

Ansøgninger til §-79 puljen

Ansøgninger til §-18 puljen

Punkt 6: Omgørelsesprocenter på socialområdet

27.24.03-A00-1-18

Resume

Børne- og Socialministeriet offentliggør hvert år et danmarkskort over omgørelsesprocenterne i klagesager på det sociale område i kommunerne. Kortet viser omgørelsesprocenterne for det foregående år. Kommunalbestyrelsen skal årligt forelægges danmarkskortet.

Overordnet fremgår det af danmarkskortet, at:

- Udviklingen på landsplan er negativ fra 2016 til 2017. Her er omgørelsesprocenten på socialområdet steget fra 37 % i 2016 til 38 % i 2017. På børnehandicapområdet er omgørelsesprocenten steget fra 46 % til 52 %.
- Udviklingen i Odense Kommune (Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen) er positiv fra 2016 til 2017. På både socialområdet og børnehandicapområdet er der færre omgjorte sager. Specielt er det positivt, at andelen af hjemviste sager er faldet, fordi det betyder, at kvaliteten af sagsbehandlingen er stigende. Der findes kun data på voksenhandicapområdet for 2017, hvorfor en udvikling først kan ses næste år.

Sagen forelægges i de tre ansvarlige udvalg (Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget samt Beskæftigelses- og Socialudvalget).

Danmarkskortet for 2018 offentliggør omgørelsesprocenterne for klagesager fra 2017 på det sociale område i kommunerne. Kommunalbestyrelsen skal årligt forelægges omgørelsesprocenterne.

Når Ankestyrelsen beregner omgørelsesprocenterne anvendes tre begreber:

1. Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for dem, der har klaget.
2. Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i sagen, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
3. Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig med afgørelsen og ændrer den.

Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) af Ankestyrelsen - og ikke andelen af ændrede afgørelser. Inden for serviceloven forekommer hjemvisning tre gange så ofte som ændringer.

Bestemmelser der indgår i danmarkskortet

Kortet for socialområdet generelt:

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige, at kortet viser udfaldet af ankede sager i Børn- og Ungeforvaltningen, Social- og Beskæftigelsesforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen.

Herudover angiver danmarkskortet udviklingen indenfor udvalgte områder på henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet indeholder:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m.
- Merudgiftsydelser
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Personlig hjælp og ledsagelse

Kortet specifikt for særlige bestemmelse på voksenhandicapområdet indeholder:

- Kontante tilskud
- Borgerstyret personlig assistance
- Ledsageordning
- Merudgifter

Udviklingen på landsplan er negativ

Danmarkskortet påviser, at Ankestyrelsen omgør et meget højt antal sager. Danmarkskortet er i 2018 udarbejdet for anden gang, og udviklingen er på landsplan negativ. På socialområdet generelt er omgørelsesprocenten på

landsplan steget fra 37% i 2016 til 38% i 2017 (heraf 75% hjemviste og 25% ændrede). For børnehandicapområdet er omgørelsesprocenten steget fra 46% til 52% (heraf 68% hjemviste og 32% ændrede).

Udviklingen i Odense Kommune er positiv

Danmarkskortet viser også udviklingen i Odense Kommune (Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen). I modsætning til landstallene går udviklingen i Odense Kommune i den rigtige retning, hvilket ses af tallene både på det samlede socialområde og på børnehandicapområdet. På voksenhandicapområdet er der kun tal for 2017, hvorfor udviklingen først kan påvises næste år.

Tabellerne nedenfor viser en sammenligning af data fra 2016 og 2017 på de tre respektive områder indenfor danmarkskortet.

Det samlede socialområde	2016	2017
Antal afgørelser i Ankestyrelsen	209	309
Andel stadfæstede afgørelser	59%	69%
Andel omgjorte afgørelser	41% (fordelt på ca. 11% ændrede og 29% hjemviste)	31% (fordelt på ca. 6% ændrede og 25% hjemviste)

Børn- og unge handicapområdet	2016	2017
Antal afgørelser i Ankestyrelsen	46	44
Andel stadfæstede afgørelser	37%	64%
Andel omgjorte afgørelser	63% (fordelt på ca. 22% ændrede og 41% hjemviste)	36% (fordelt på ca. 9% ændrede og 27% hjemviste)

Særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet	2016	2017
Antal omgjorte afgørelser i Ankestyrelsen	-	117
Andel stadfæstede afgørelser		89%
Andel omgjorte afgørelser	-	11% (fordelt på ca. 3% ændrede og 9% hjemviste)

Bilag

Notat om klagesager i Ældre- og Handicapforvaltningen for 2016 og 2017

Punkt 7: Besøg i Frivillighus i Holluf Pile

00.01.00-A00-1186-17

Resume

Udvalgsrådet vil blive afholdt i frivillighuset i Holluf Pile, som er et af 14 frivillighuse, der ligger i Odense Kommune og som bruges af foreninger og lokale borgere. Husene fungerer som omdrejningspunkt for at dyrke fælles interesser og sociale relationer primært blandt ældre, men flere steder også på tværs af alder.

Punkt 8: Aktuelle sager

00.01.00-A00-1186-17

Resume

- Referat af kontaktudvalgsmøde den 4/10 2018 på CSD.
- Referat af kontaktudvalgsmøde den 11/10 2018 på Havebæk Plejecenter.
- Referat af kontaktudvalgsmøde den 25/10 2018 på Stoppestedet.
- Referat af kontaktudvalgsmøde den 25/10 2018 på Hjallesø Plejecenter.

Bilag

Referat af kontaktudvalgsmøde på Havebæk Plejecenter den 11. oktober 2018

Referat af kontaktudvalgsmøde på Stoppestedet den 25. oktober 2018

Referat af kontaktudvalgsmøde på Hjallesø Plejecenter den 25. oktober 2018

Referat af Kontaktudvalgsmøde på CSD den 4. oktober 2018