

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 29-10-2024

Mødedato Tirsdag d. 29. oktober 2024 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Velfærdens Fundament - De ældste odenseanere - Forprojektering til nyt plejehjem.....	4
B-sag: Godkendelse af vision og strategi for fremtidens ældrepleje.....	6
B-sag: Godkendelse af sagsbehandlingstider for Ældre- og Handicapforvaltningen i 2025.....	9
B-sag: Godkendelse af psykiatrihandleplan (intern høring).....	20
C-sag: Ansøgning om driftstilskud til Skibhuscentret.....	24
C-sag: Projekt 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet'.....	26
D-sag: Besøg hos E-teamet.....	29
D-sag: Aktuelle sager.....	30

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-G01-14-23

Resume

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 29. oktober 2024.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkendte dagsordenen.

Punkt 2: Velfærdens Fundament - De ældste odenseanere - Forprojektering til nyt plejehjem

00.16.00-P20-2-24

Resume

Den 24. juni 2020 besluttede et samlet byråd at igangsætte projekt Velfærdens Fundament, en samlet investering i velfærdens fysiske rammer på 1,8 mia. kr. frem mod 2030.

Ét af sporene i Velfærdens Fundament handler om de ældste odenseanere, herunder at sikre kapacitet i takt med at antallet af ældre borgere stiger.

Med denne sag skal byrådet tage stilling til en forprojektering som led i processen hen i mod at opføre et nyt plejehjem i Odense Kommune.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Det nye plejehjem skal indrettes til i høj grad at understøtte beboere med demens, så de får de bedste rammer og muligheder for at leve et godt liv på trods af en demenssygdom.

Et sundere Odense

En målrettet indretning, der understøtter borgere med demens, kan fx medføre mindre agitation og mindre behov for medicinering samt bedre arbejdsmiljø for medarbejdere.

Indstilling

Borgmesterforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender, at der oprettes og frigives en anlægsbevilling "Velfærdens Fundament – De ældste odenseanere – Forprojektering, nyt plejehjem" på 1,0 mio. kr. fordelt med 0,2 mio. kr. i 2024 og 0,8 mio. kr. i 2025 under By- og Kulturudvalget. Bevillingen finansieres af anlægsbevillingen "Velfærdens Fundament" under Økonomiudvalget.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Med Budget 2021 besluttede Odense Byråd at investere 1,8 mia. kr. i velfærdens fysiske rammer frem mod 2030. Velfærdens Fundament skal sikre gode fysiske rammer for byens børn, unge og ældre samt udvikle byens lokalområder. Bag aftalen står et samlet byråd.

En del af pengene svarende til 300 mio. kr. skal gå til "De ældste odenseanere" - heraf 120 mio. kr. til plejehjemsboliger ved byggeri af op til 2 nye plejehjem (under Ældre- og Handicapudvalget) og til at udvide antallet af midlertidige pladser (under Sundhedsudvalget).

Arbejdet med at forberede det første plejehjem under Velfærdens Fundament er godt i gang.

Forligspartierne bag Velfærdens Fundament har besluttet, at inden, der bygges nye plejehjem, skal brugerne og borgerne høres og inddrages. I foråret og sommeren 2024 har flere målgrupper været inddraget blandt andet nuværende beboere, pårørende, politikere, Odense Ældreråd og forskellige fagorganisationer. Borgernes ønsker og idéer er opsamlet i en række anbefalinger, der arbejdes videre med blandt andet i en kravsspecifikation til byggeriet.

Næste skridt i processen med at opføre et plejehjem er afsøgning af grunde og indledende undersøgelser blandt andet i forhold til grund/placering, behov for lokalplan, mv.

Det anbefales, at byrådet opretter og frigiver en anlægsbevilling på 1,0 mio. kr. til dette formål, så der kan tages det næste skridt hen i mod at opføre et nyt plejehjem i Odense Kommune.

Økonomi

Bevillingen finansieres af Velfærdens Fundament under Økonomiudvalget.

Et eventuelt mindreforbrug allokeres til den fremtidige anlægsbevilling for etableringen af plejehjemmet.

Da der er tale om en forprojektering, giver sagen ikke anledning til afledt drift.

	Udvalg	Styrings- område	2024	2025	I alt
Ny bevilling: VF – De ældste odenseanere – Forprojektering, nyt plejehjem	BKU	Anlæg	200.000	800.000	1.000.000
Finansiering af anlægsbevilling fra "Velfærdens Fundament"	ØKU	Anlæg	-200.000	-800.000	-1.000.000
I alt			0	0	0

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommunes kassebeholdning.

Punkt 3: B-sag: Godkendelse af vision og strategi for fremtidens ældrepleje

00.00.00-A00-5-23

Resume

Denne sag handler om Ældre- og Handicapudvalgets godkendelse af en vision, visionsspejlemærker og strategiske handlinger til, hvordan Odense Kommune skal udvikle sig for at sikre fremtidens ældrepleje, som står over for en række udfordringer nu og i de kommende år.

Beskrivelsen af visionen og de strategiske handlinger baserer sig på bred inddragelsesproces, hvor der siden foråret 2023 har været inviteret til demokratiske samtaler mellem kommunen og borgere og interesseorganisationer. Der har også været nedsat et ekspertråd, der udarbejdede et sæt anbefalinger til politikerne i Odense Kommune i november 2023. Det er med afsæt i dette samlede materiale (viden, anbefalinger og input), at udvalget nu drøfter det endelige indhold til vision og strategi for fremtidens ældrepleje.

Udvalget havde en temadrøftelse om indhold til vision og strategiske handlinger den 13. august, hvor fokus blandt andet var at prioritere de vigtigste handlinger indenfor de forskellige visionspejlemærker. Formålet med at drøfte prioriteringer var derfor at afgrænse, hvad forvaltningen til en start skal arbejde med, og hvad der senere skal igangsættes. Den vedhæftede vision og strategiske handlinger er opdateret efter udvalgets sidste drøftelse den 8. oktober.

Visionen og de strategiske handlinger skal ses som et dynamisk styringsredskab, som løbende skal opdateres i forhold til behov for at igangsætte nye handlinger - for at sikre fremtidens ældrepleje i Odense Kommune.

Udvalget skal med denne sag godkende vision, visionspejlemærker og de prioriterede strategiske handlinger (bilag 1).

Bilag

- Vision, visionspejlemærker og strategiske handlinger for fremtidens ældrepleje.
- Ældrerådets høringssvar.
- Ekspertrådets anbefalinger.

Effekt

Visionen forventes at kunne skabe effekt på følgende effektmål:

- **Flere funktionsdygtige ældre og handicappede**
- **Et sundere Odense**

Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender vision, visionspejlemærker og strategiske handlinger for fremtidens ældrepleje.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Afsættet for udkastet til vision, visionspejlemærker og strategiske handlinger

Forvaltningens udkast til vision, visionspejlemærker og strategiske handlinger er udarbejdet på baggrund af

- Udfordringen på ældreområdet, som overordnet består i et stigende antal ældre og et mindsket antal voksne i den erhvervsaktive alder. Udfordringen rammer ældreområdet dobbelt hårdt, fordi der både sker en tilvækst i antallet af ældre, der har brug for behandling og pleje, og et fald i antallet af voksne med relevant uddannelsesmæssig baggrund.
- Den demokratiske samtale. Der er blevet afholdt en række demokratiske samtaler om udfordringerne inden for ældreområdet. Disse input har på forskellige måder bidraget til at kvalificere arbejdet.
- Ekspertrådets anbefalinger. Ekspertrådet blev nedsat i efteråret 2023 med det formål objektivt at rådgive politikerne i denne udfordrende situation.

Ældrerådets høringssvar har desuden kvalificeret udkastet til de strategiske handlinger.

Processen efter, at ekspertrådet afleverede deres anbefalinger til Odense Kommune

Ekspertrådet afleverede deres anbefalinger til fremtidens ældrepleje i november 2023. Herefter har der været afviklet drøftelser om, hvordan Odense Kommune bedst kan arbejde med anbefalingerne, så de både beskriver en tydelig retning for området og bud på konkrete handlinger. Alt dette for at arbejde målrettet med udfordringerne på ældreområdet.

- 11. december 2023 - drøftelse i udvalget.

- 27. februar 2024 - drøftelse i udvalget.
- 14. maj 2024 - drøftelse i udvalget.
- 11. juni 2024 - drøftelse mellem udvalget og Ældrerådet.
- 11. juni 2024 - resultater fra spørgeskemaundersøgelse fremtidens ældrepleje (1160 besvarelser).
- 17. juni 2024 - borgermøde om fremtidens ældrepleje og velfærdens fundament.
- 13. august 2024 - temadrøftelse om visionspejlemærker og strategiske handlinger i udvalget.
- 8. oktober 2024 - drøftelse af vision og strategi i udvalget.
- 29. oktober 2024 - godkendelse af vision og strategi i udvalget.

Indhold i vision, visionspejlemærker og strategiske handlinger for fremtidens ældrepleje

Den samlede vision, visionspejlemærker og strategiske handlinger findes i bilag 1.

Vision

Visionen er: 'Vi er sammen om at sikre en ældrepleje med høj kvalitet, tryghed og fællesskaber'.

Visionen angiver den overordnede retning for udviklingen af området. Til visionen er der knyttet fem visionspejlemærker, som opdeler visionen i mindre dele. For hvert visionspejlemærke er der en række strategiske handlinger, der skal sikre den ønskede udvikling og dermed angiver, hvad der skal prioriteres. Vision, visionspejlemærker og strategiske handlinger kommer dermed til at tegne retningen for udvikling af ældreplejen i årene, der kommer.

Fem visionspejlemærker og strategiske handlinger

Visionspejlemærke 1 - Odense er kendt for en ældrepleje, hvor medarbejderne kender den ældre og tager udgangspunkt i den ældres ønsker og behov

Strategiske handlinger - Ny organisering med Odense-model for faste, tværfaglige teams

De udkørende grupper organiseres i mindre faste, tværfaglige teams på ml. 12-15 medarbejdere.

De faste teams er tværfagligt sammensat og består af social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter og rehabiliteringsrådgivere (myndighed).

Det sikrer, at det samlede team har de faglige kompetencer til at varetage den multisyge ældre borgers behov for behandling, helhedspleje og rehabilitering i hjemmet.

Det enkelte team har det faglige ansvar for indsatserne hos den ældre. De tværfaglige indsatser tilrettelægges i samarbejde med den ældre med afsæt i den ældres ønsker og behov.

I forlængelse af organiseringen af Odense-modellen for faste, tværfaglige teams arbejdes der med at gøre det enkelte team mere selvstyrende.

Private leverandører i ældreplejen i Odense vil også skulle arbejde med faste teams.

Arbejdet med en ny organisering i faste, tværfaglige teams vil også rumme implementering af den nye ældrelov med fokus på øget selvbestemmelse.

Visionspejlemærke 2 - Velfærdsteknologi er det naturlige valg

Strategiske handlinger - Ny strategi for velfærdsteknologi

Vi skal arbejde klogt og meningsfuldt med velfærdsteknologi.

En af de største udfordringer ved velfærdsteknologi, som er bredt kendt i kommunerne, er implementeringen af teknologierne. Når teknologierne først er anskaffet, kræver det ressourcer både at implementere teknologien og at skabe en bæredygtig drift, hvor teknologien fortsat anvendes og ikke samler støv på hylden.

Det kalder på en ny strategi for arbejdet, så vi sikrer, at vi afprøver teknologier med stort potentiale, og at vi rent faktisk får teknologierne til at virke.

Strategiske handlinger - Central enhed skal udbrede brug af teknologi

Flere skal have mulighed for at få hjemme- og sygepleje via et videoopkald. I det hele taget skal flere af de kendte indsatser gentænkes og udvikles, så det bærende element bliver velfærdsteknologi. Det skal en ny enhed hjælpe med. Det har Odense Byråd allerede besluttet.

Den 1. september 2024 lød derfor startskuddet for arbejdet i et nyt E-team. Medarbejderne i det nye E-team skal udbrede brugen af skærm- og medicin-teknologi. Det skal give den enkelte ældre en større grad af frihed, samtidig med at det frigiver tid hos medarbejderne i de udkørende grupper.

Visionspejlemærke 3 - Odense er en attraktiv og udviklende arbejdsplads med høj faglighed

Strategiske handlinger - Fleksibilitet og nye vagtlag

De ældre, vi hjælper, har brug for hjælp på alle tider af døgnet og alle ugens dage. Det stiller store krav til planlægningen at kunne dække hele døgnet. Og det skal vi kunne blive ved med. Samtidig skal vi i højere grad kunne imødekomme ønsket om større fleksibilitet hos medarbejderne - derfor skal vi turde udfordre de kendte vagtlag.

Strategiske handlinger - Et attraktivt uddannelsessted

Odense skal også være et sted, hvor de unge gerne vil uddanne sig. Elever og studerende i dag er vant til at indgå i fællesskaber, få og give feedback og sætte mål for egen læring og udvikling. Elever og studerende i Odense skal opleve, at de er på en arbejdsplads, hvor der er fokus på deres læring.

Strategiske handlinger - Mindre bøv, mere mening

Dobbeltdokumentation, bøvlede arbejdsgange og uforståelige arbejdsrutiner er noget af det, der kan give frustrationer i hverdagen - og tage tid fra arbejdet tæt på de ældre. Derfor skal arbejdet med afbureaukratisering fortsætte - så både

medarbejdere og ledere oplever, at meningsløse procedurer og regler bliver afskaffet.

Visionspejlemærke 4 - Plejehjem og ældrevenlige boliger danner grobund for fællesskaber

Strategiske handlinger - Nye plejehjem og ældreboliger

Under teamet 'De ældste odenseanere' i Velfærdens Fundament forventer Odense Byråd at opføre et til to kommunale plejehjem. Det er samtidig ønsket at etablere nye ældreboliger i nærhed til de nye plejehjem.

Strategiske handlinger - Strategisk samarbejde med private aktører

Når vi spørger odenseanerne til deres drømme og ønsker for boligen i alderdommen, er bofællesskaber og generationshuse en del af manges drøm. Private aktører på boligmarkedet er opmærksomme på den tendens. Dialog og samarbejde om fremtidens boliger med private er en vigtig prioritering, så der bygges flere boliger, der matcher målgruppens behov og ønsker – og som sikrer, at flere kan blive boende i egen bolig.

Strategiske handlinger - Fællesskab med lokalsamfundet

Et hjem er langt mere end boligen. Det er følelsen af at være hjemme og at nyde en kop kaffe i sin yndlingsstol i godt selskab. For at skabe et tættere bånd til lokalsamfundet ønsker vi i højere grad at åbne plejehjemmene op. Det skal styrke følelsen af at høre til i et fællesskab. Til gavn for både beboerne på plejehjem/ældreboliger og for de ældre, der bor i lokalområdet.

Visionspejlemærke 5 - Arbejdspladserne arbejder tæt sammen med civilsamfundet om støtte og omsorg til ældre medborgere

Strategiske handlinger - Partnerskaber

Ambitiøse og forpligtende partnerskaber skal skabe nye fællesskaber og velfærdsløsninger. I første omgang er fokus på partnerskaber med frivillige, sociale foreninger.

Et overordnet partnerskab, der involverer uddannelsesinstitutioner, fagforeninger og eventuelt andre forvaltningsområder, skal bidrage til samtale og udvikling af naboskab og tryghed i byen.

Strategiske handlinger - Prøvehandlinger i faste, tværfaglige teams

Samarbejder og prøvehandlinger mellem frivillige og et eller flere af de faste, tværfaglige teams skal inspirere til nye og stærkere samarbejde om de ældre, der får hjælp fra teamet.

Baggrund

Ældre- og Handicapudvalget vil tegne retningen for udvikling af ældreplejen i Odense Kommune

Ældre- og Handicapudvalget ønsker at beskrive en overordnet retning og konkrete anbefalinger til, hvordan Odense Kommune lykkes med fremtidens ældrepleje, som står over for en række udfordringer nu og i de kommende år. Derfor igangsatte udvalget i starten af 2023 et projekt, der skulle udmønte sig i en vision for fremtidens ældrepleje i Odense og en strategi med fokusområder, indsatser og tiltag, som realiserer visionen. Visionen ('det vi vil, og hvor vi vil hen') og strategien ('det vi prioriterer') kommer dermed til at tegne retningen for udvikling af ældreplejen i årene, der kommer.

Ældreområdet rammes hårdt

Det danske velfærdssamfund står over for en alvorlig udfordring med et stigende antal ældre og et mindsket antal voksne i den erhvervsaktive alder. Udfordringen rammer ældreområdet dobbelt hårdt, fordi der både sker en tilvækst i antallet af ældre, der har brug for behandling og pleje, og et fald i antallet af voksne med relevant uddannelsesmæssig baggrund til at varetage denne behandling og pleje. Hvis Odense Kommune ikke gør noget, vil der komme en tilvækst i antallet af plejekrævende ældre med rettigheder til ydelser, som kommunen ikke har personalet til at levere. Det personale, der er, vil blive presset til at løbe stærkere og stærkere – men i lyset af, at arbejdsforholdene allerede er pressede og belastende, er det sandsynligt, at flere og flere vil søge væk, hvilket vil lægge pres på at reducere i ydelserne. Dette kan give en negativ spiral, hvor de borgere, der har råd, vil fravælge det offentlige tilbud, hvilket skaber et A og et B hold mellem dem der, har råd, og dem, der ikke har. Der er stadig mulighed for at undgå denne udvikling, men det kræver politisk handling, fordi Odense Kommune ikke kan blive ved med at levere den samme indsats, som kommunen har leveret indtil nu.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

Bilag

Ældrerådets Høringssvar - Godkendelse af vision og strategi for fremtidens ældrepleje

Anbefalinger fra ekspertraadet for fremtidens ældrepleje_2023

Fremtidens ældrepleje_Vision_tilgodkendelse

Punkt 4: B-sag: Godkendelse af sagsbehandlingstider for Ældre- og Handicapforvaltningen i 2025

30.00.00-A00-2-19

Resume

Denne sag handler om udvalgets årlige godkendelse af sagsbehandlingstider i Ældre- og Handicapforvaltningen. Det drejer sig om paragrafområder under både Serviceloven og Sundhedsloven. Udvalget godkendte sagsbehandlingstider for 2024 den 19. december 2023.

Den 10. juni 2024 blev udvalget orienteret om det nye dataoverblik over sagsbehandlingstider i forvaltningen og fik samtidig en status for sagsbehandlingstiderne pr. 30. april 2024.

Udvalget får med denne sag indblik i sagsbehandlingstiderne til og med august 2024 og forvaltningens anbefalinger for fastsættelse af sagsbehandlingstider for 2025.

Bilag

- Anbefaling til sagsbehandlingstider for 2025 - paragraffer under Serviceloven.
- Anbefaling til sagsbehandlingstider for 2025 - paragraffer under Sundhedsloven.
- Oversigt over gennemsnitlige sagsbehandlingstider for januar til og med august 2024.
- Høringssvar fra Ældrerådet.
- Høringssvar fra Handicaprådet.

Effekt

Det vurderes, at en overholdelse af sagsbehandlingstiderne kan være med til at påvirke effektmålet om

- **Flere funktionsdygtige ældre og handicappede.**

Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender sagsbehandlingstiderne i Ældre- og Handicapforvaltningen som præsenteret i sagsfremstillingen.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Hvorfor fastsætte sagsbehandlingstider?

Fastsættelse af sagsbehandlingstiderne skal sikre, at sager behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud. På den måde er de fastsatte sagsbehandlingstider en garant for, at borgeren ikke oplever (økonomiske/personlige) konsekvenser for borgeren.

Sagsbehandlingstiderne er dermed et udtryk for både

- Kvalitet.
- Den lovgivning der er i forhold til indhentning af oplysninger m.m.
- De ressourcer, der er til rådighed på myndighedsområdet.

Hvad dækker en sagsbehandlingstid over?

Sagsbehandlingstiderne er et udtryk for, hvor lang tid, der maksimalt må gå, fra Ældre- og Handicapforvaltningen modtager en ansøgning, til der foreligger en bevilling eller afgørelse for borgeren. Indsatsen til en borger vil altid blive sat i gang efter borgerens behov og kan derfor godt være igangsat, inden sagsbehandlingen er afsluttet. Det gælder for eksempel personlig pleje, hvor hjælpen sættes i gang med det samme.

Sagsbehandlingstider for 2024

Ældre- og Handicapforvaltningens tidligere omsorgssystem understøttede beregning af sagsbehandlingstider. Denne mulighed forsvandt, da forvaltningen i slutningen af 2022 overgik til det nye omsorgssystem, KMD Nexus. Derfor har forvaltningen arbejdet med at udarbejde rapporter, så der igen kunne blive afrapporteret på de politisk besluttede sagsbehandlingstider. Det betyder, at forvaltningen siden 1. januar 2024 har kunnet dokumentere sagsbehandlingstider i Nexus. På nuværende tidspunkt er det næsten alle paragrafområder, der kan dokumenteres i Nexus - med undtagelse af enkelte områder. Det drejer sig primært om paragraffer i Serviceloven på

hjælpeområdet. Forvaltningen arbejder på en løsning, hvor man løbende kan følge op på alle sagsbehandlingstider.

Status for overholdelse af sagsbehandlingstiderne

Sagsbehandlingsfristen er overholdt i 89,2 procent af sagerne (pr. 31. august).

Følgende årsager kan påvirke muligheden for at overholde sagsbehandlingstiderne:

- Myndighed afventer lægeoplysninger, inden der kan træffes en afgørelse.
- Der kan gå lang tid mellem, at borgeren har ansøgt til afholdelse af visitationsmødet. Dette kan skyldes travlhed hos Myndighed og/eller, at borgeren ønsker, at deres pårørende skal deltage, som kan betyde vanskeligheder med at finde et egnet tidspunkt for alle parter.

Når der er tale om ansøgning om personlig pleje, bliver hjælpen iværksat med det samme, og afgørelsen bliver sendt til borgeren efterfølgende.

Overblikket i KMD Nexus er fortsat nyt

Myndighed følger overholdelsen af sagsbehandlingstiderne løbende. Men da overblikket i KMD Nexus er nyt, vil det antageligvist ikke være retvisende allerede nu at tilpasse sagsbehandlingstiderne. Derfor anbefaler forvaltningen at lade sagsbehandlingstiderne være uændret.

Sagsbehandlingstider for 2025

Sagsbehandlingstiderne på alle områder foreslås uændrede. Det er vigtigt, at sagerne kan oplyses ordentligt for at sikre den nødvendige kvalitet i sagsbehandlingen med de ressourcer, der er til rådighed. Og det muliggør de anbefalede sagsbehandlingstider.

Tiderne er angivet i det følgende og kan også læses som bilag.

Paragraffer under Serviceloven

Efter at udvalget den 19. december godkendte sagsbehandlingstider for 2024, er der tilføjet fire nye paragraffer til listen- nemlig Servicelovens §§ 13, 82a, 82b samt 102. Disse er markeret med en * i følgende tabel.

Paragrafferne er først nu til godkendelse af to primære årsager. Dels Ankestyrelsens fokus på krav om politisk godkendt sagsbehandlingstider, dels at nogle indsatser er nye i anvendelse.

*Følgende figur viser anbefalinger til sagsbehandlingstider for paragraffer under Serviceloven for 2025. Der er fire nye paragraffer med, som er markeret med en *.*

Sagsbehandlingstider for paragraffer under Serviceloven – for 2025

Område/paragraf	Sagsbehandlingstid (tidsfrist for afgørelse)	Beskrivelse af lovkrav	Opstart af indsats efter afgørelse
*VISO-forløb/SEL §13	Op til 20 hverdage	Henvisning til specialrådgivning. VISO er et tilbud til kommuner, regioner og fagpersoner i de sager, hvor der er brug for sparring, supplerende viden, specialrådgivning og udredning i forhold til at give borgeren den rette hjælp. VISO kan fx rådgive om, hvordan en faglig indsats kan tilrettelægges eller om, hvad et tilbud kan indeholde.	Hurtigst muligt, dog afhængigt af VISO-leverandør.
*Tidsbegrænset gruppestøtte/SEL §82a	Op til 30 hverdage	Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt	Indsats startes op efter afgørelse.

gruppebaseret optræning
og hjælp til udvikling af
færdigheder

*Tidsbegrænset
individuel støtte/SEL
§82b

Op til 30 hverdage

Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.

Indsats startes op efter afgørelse.

Udrednings- og rehabiliteringsforløb §83a

Op til 20 hverdage

Der tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvor rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forberede personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp.

Indsats startes op straks efter afgørelse.

Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.

Personlig pleje §83, stk. 1, nr. 1.

Op til 20 hverdage

Der tilbydes personlig pleje til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Indsats startes op straks efter afgørelse.

Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.

Praktiske opgaver i hjemmet §83, stk. 1, nr. 2.

Op til 25 hverdage

Der tilbydes praktiske opgaver i hjemmet (fx rengøring) til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Indsats startes op straks efter afgørelse.

Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.

Madservice §83, stk. 1, nr. 3

Op til 5 hverdage

Der tilbydes madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Indsats startes op straks efter afgørelse.

Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes

Afløsning eller aflastning til ægtefælle og pårørende §84, stk. 1 og 2.	Op til 20 hverdage	Der tilbydes afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne.	indsatsen akut i gang. Indsats startes op straks efter afgørelse. Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.
Socialpædagogisk støtte §85	Op til 40 hverdage	Der tilbydes hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydeligt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller særlige sociale problemer.	Indsats startes op efter afgørelse. Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.
Genoptræning §86	Op til 10 hverdage	Der tilbydes genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.	0 hverdage
Aktivitetstilbud §86, stk. 2	Op til 10 hverdage	Der tilbydes hjælp til at vedligeholde fysiske, psykiske eller kognitive færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller sociale problemer har behov herfra.	Indsats startes op efter afgørelse. Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.
Selvvalgt hjælper aflønnet af kommunen §94	Op til 40 hverdage	En person, som er berettiget til hjælp eller støtte efter §83, kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne.	Indsats startes op straks efter afgørelse. Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.
Kontant tilskud til personlig hjælper i over 20 timer §95, stk. 2	Op til 40 hverdage	En person med betydelig og varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne, der har behov for personlig hjælp og pleje og for	Indsats startes op straks efter afgørelse. Hvis det vurderes, at

støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt, kan vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.

Borgerstyret
Personlig
Assistance (BPA) § 96

Op til 60 hverdage

BPA ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte.

Indsats startes op straks efter afgørelse.

Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.

Ledsageordning § 97

Op til 20 hverdage

En person, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne skal tilbydes 15 timers ledsagelse.

Indsats startes op straks efter afgørelse.

Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.

Særlig kontaktperson til personer der er døvblinde § 98

Op til 20 hverdage

Der tilbydes, i nødvendigt omfang, hjælp i form af en særlig kontaktperson til personer, som er døvblinde.

Indsats startes op straks efter afgørelse.

Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.

*Behandlingstilbud/SEL §102

Op til 60 hverdage

Tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.

Indsats startes op efter afgørelse.

Beskæftigelsestilbud d § 103

Op til 40 hverdage

Der tilbydes beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, som på grund af betydelig nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Indsats startes op efter afgørelse.

Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.

Aktivitetstilbud § 104	Op til 40 hverdage	Der tilbydes aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.	Indsats startes op efter afgørelse. Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.
Midlertidigt botilbud § 107	Op til 60 hverdage	Der tilbydes midlertidigt ophold i boformer til personer, der på grund af betydeligt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.	Indsats startes op efter afgørelse. Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.
Varigt botilbud § 108	Op til 60 hverdage	Der tilbydes midlertidigt ophold i boformer til personer, der på grund af betydeligt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.	Indsats startes op efter afgørelse. Hvis det vurderes, at indsatsen ikke kan vente, sættes indsatsen akut i gang.
Hjælpemidler § 112	Op til 40 hverdage	Kropsbårne hjælpemidler Der ydes støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne, når hjælpemidlet: 1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, 2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.	
	Op til 60 hverdage	Genbrugshjælpemidler Der ydes støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne, når hjælpemidlet:	

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Op til 15 hverdage

Reparation af hjælpemidler

Afhænger af depotets lager, men ofte kan reparationen udføres med det samme/straks. Foregår på Hjælpemiddelservice eller i borgerens hjem, hvor der er sendt en tekniker ud til reparationen.

Støtte til hjælpemidler til en person, der tidligere har modtaget støtte til et hjælpemiddel §112 b

Op til 20 hverdage

Der træffes afgørelse om støtte, hvor en person tidligere har modtaget støtte til hjælpemidler efter:

1. Lov om kompensation til handicappede i erhverv.
2. Lov om forberedende grunduddannelse.
3. Lov om de gymnasiale uddannelser.
4. Lov om erhvervsuddannelser.
5. Lov om specialpædagogisk støtte ved videregående uddannelser og personen som følge af ophøret af denne støtte ansøger om et tilsvarende hjælpemiddel efter §112.

Forbrugsgoder § 113

Op til 60 hverdage

Der ydes hjælp til køb af forbrugsgoder, når det i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne (betingelserne i § 112 stk. 1 skal være opfyldt).

Når borger modtager bevilling, kan denne gå ud og købe forbrugsgodet iht. de krav, der er opstillet i bevillingen.

Der kan dog ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.

Støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder § 113 a

Op til 30 hverdage

Der træffes afgørelse i enkle og entydige sager om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder alene på baggrund af den modtagne ansøgning.

I disse tilfælde skal ansøgningen indeholde de oplysninger, der er nødvendige for afgørelsen og en erklæring på tro og love om rigtigheden i disse oplysninger.

Støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode § 113 b

Op til 10 hverdage

Der ydes støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne, hvis betingelserne for støtte i § 112, stk. 1 eller § 113, stk. 1, i øvrigt er opfyldt.

Støtte til køb af bil § 114

6-9 måneder

Der skal ydes støtte til køb af bil til personer med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad:

Afhænger af, hvornår borger handler bil 0-6 måneder.

1. vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil
2. vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil eller
3. forringer evnen til at færdes, i tilfælde hvor personen har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil.

Reparation af biler § 114

Op til 10 hverdage

Reparation af særlige indretninger på biler.

Så snart borger har fået tid på værkstedet hos forhandler.

Boligændringer § 116	Op til 50 hverdage	Der ydes hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.	Ved små ændringer, kan boligændring iværksættes med det samme. I store ombygningssager, kan der gå mange måneder fra afgørelse til at boligændringen laves.
Ansættelse af personer til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom § 118	Op til 10 hverdage	En person med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig, lidelse i hjemmet, skal ansættes af kommunalbestyrelsen, når: 1. alternativet til pasning i hjemmet er døgnophold uden for hjemmet eller plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde 2. der er enighed mellem parterne om etablering af pasningsforholdet og 3. kommunalbestyrelsen vurderer, at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at det er den pågældende person, der passer den nærtstående	Indsats startes op efter afgørelse. Det vil ofte være nødvendigt at indhente lægelige oplysninger. Der skal udarbejdes en ansættelsesaftale inden evt. bevilling kan effektueres.
Pasning af døende § 119	Op til 5 hverdage	Personer, som passer en nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem, er efter ansøgning berettiget til plejevederlag. Det er en betingelse for at yde plejevederlag, at hospitalsbehandling efter en lægelig vurdering må anses for udsigtsløs, og at den syges tilstand ikke i øvrigt nødvendiggør indlæggelse eller forbliven på sygehus eller ophold i plejehjem, plejebolig el.lign. Det er desuden en betingelse, at den syge er indforstået med etableringen af plejeforholdet.	Indsats startes op efter afgørelse.

Visitation til plejebolig §192	Op til 40 hverdage	Der skal tilbydes ældre, der har særlig behov for en plads på et plejehjem en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.
--------------------------------	--------------------	--

Paragraffer under Sundhedsloven

Følgende figur viser anbefalinger til sagsbehandlingstider for paragraffer under Sundhedsloven for 2025

Sagsbehandlingstider for paragraffer under Sundhedsloven – for 2025

Område/paragraf	Sagsbehandlingstid (tidsfrist for afgørelse)	Beskrivelse af lovkrav	Opstart af indsats efter afgørelse
Omsorgstandpleje for ældre §131	Op til 20 hverdage	Der tilbydes forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud.	
Specialtandpleje §133	Op til 20 hverdage	Der tilbydes et specialiseret tandplejetilbud til sindslidende, psykisk udviklingshæmmede m.fl., der ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, praksistandplejen eller omsorgstandplejen.	
Sygepleje §138	1-2 dage	Der tilbydes hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.	Indsatsen opstartes med det samme.
Genoptræning §140	7 dage	Der tilbydes genoptræning til personer, der efter udskrivning fra et sygehus har et lægefaglig begrundet behov for genoptræning.	

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

Bilag

Sagsbehandlingstider for 2025 - efter Serviceloven v2

Sagsbehandlingstider for 2025 - efter Sundhedsloven v1

Bilag - Oversigt over de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i Myndighed i Ældre

Ældrerådets Høringssvar - Godkendelse af sagsbehandlingstider i 2025

Høringssvar Handicaprådet -Godkendelse sagsbehandlingstider for ÆHF 2025- 171024

Punkt 5: B-sag: Godkendelse af psykiatrihandleplan (intern høring)

29.00.00-A00-6-24

Resume

Med denne sag skal Ældre- og Handicapudvalget godkende fremlagte indsatser i psykiatrihandleplanen som involverer Ældre- og Handicapudvalget.

Rådmænd for de involverede forvaltninger besluttede på et møde d. 22. maj 2024, rammerne for psykiatrihandleplanen og at planen skal forelægges involverede udvalg d. 29. og 30. oktober 2024 som en beslutningssag. Involverede udvalg drøftede materialet på udvalgsmøderne d. 8. og 9. oktober 2024. Denne sag er dermed besvarelse på denne beslutning.

Direktører og rådmænd har drøftet rammesætningen for det forberedende administrative arbejde med psykiatrihandleplanen. Rammesætningen er bl.a. at udkastet til handleplanen ikke er underlagt et krav om alene at indeholde finansierede initiativer. Dvs. at i psykiatrihandleplanen er der ikke anvist finansiering og dermed vil det være op til politisk prioritering enten via omprioritering inden for egen ramme eller at finde finansiering via de årlige budgetforhandlinger. Handleplanen bliver struktureret efter fire temakapitler 1) Bedre overgange til psykiatrien, 2) Bedre mestring af hverdagslivet, 3) Sundhedsfremme inden for det psykiatrinære og 4) Øget mental sundhed.

Chefforum for Sundhedsområdet er styregruppe for psykiatrihandleplanen.

Sagen behandles også i Beskæftigelse- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget, By- og Kulturudvalget og Sundhedsudvalget.

Effekt

Med psykiatrihandleplanen er ambitionen at Odense Kommune bidrager til målsætningerne:

- Mindre ulighed i sundhed
- Mennesker med psykiske lidelser lever længere
- Flere med psykiske lidelser gennemfører en uddannelse eller tilknyttes arbejdsmarkedet
- Mental sundhed fremmes via brug af kommunale kulturelle tilbud
- Flere pårørende får den rette støtte
- Bedre overgange mellem sektorer og sammenhængende behandling.

Dermed vil psykiatrihandleplanen forventes at have en positiv effekt på Odensemålet "Et sundere Odense".

Indstilling

By- og Kulturforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børne- og Ungeforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Sundhedsforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at udvalget godkender indsatserne i psykiatrihandleplanen som et ufinansieret mulighedskatalog indenfor eget ressortområde. For Ældre- og Handicapudvalget drejer det sig om:

- Etablering af sociale akutpladser
- Nyt Vista Hus
- "Trinbrættet" – omlægning af pladser på Tornbjerggård til midlertidige pladser
- Peer-akademi
- Fra pension til uddannelse og beskæftigelse
- Behandlingskæde - forebyggelse af selvmord for voksne

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Med denne sag skal Ældre- og Handicapudvalget godkende fremlagte indsatser i psykiatrihandleplanen som involverer Ældre- og Handicapudvalget. Involverede udvalg drøftede materialet på udvalgsmøderne d. 8. og 9. oktober 2024.

Sundhedsstyrelsen arbejder ud fra WHO's definition af mental sundhed som en tilstand af velbefindende, hvor individet kan udfolde sine evner, håndtere dagligdags udfordringer og stress samt indgå i fællesskaber med andre

mennesker.

Psykisk sygdom berører store dele af den danske befolkning - også i Odense. Det skønnes af 40-50% af befolkningen på et tidspunkt i deres liv vil have haft, hvad Sundhedsstyrelsen definerer er omfattet af begrebet "en psykisk lidelse" i enten kortere eller længere perioder. Både børn, unge og voksne kan rammes af psykiske lidelser eller være pårørende til borgere med psykiske lidelser. Balancegangen mellem mental trivsel og psykiatri er flydende og vil på nogle områder række ind over hinanden.

Odense Byråd godkendte i 2024 2030-handleplanen for arbejdet med børn og unges mentales trivsel. Psykiatриhandleplanen fokuserer på voksne og dermed skal de to handleplaner supplere hinanden og i sammenhæng udgøre ét hele.

Rammesætning for psykiatриhandleplanen

Direktørgruppen og Rådmænd for de involverede udvalg har lavet følgende rammesætning for administrationens udkast til psykiatриhandleplanen:

- Handleplanen skal være ambitiøs, gerne med fokus på voksne
- Indsatserne skal ligge inden for kommunalfuldmagten
- Sundhedsudvalget arbejder efter initiativret i forhold til andre udvalg. Dvs. at Sundhedsudvalget første behandler udkastet til handleplanen
- Der kan udarbejdes et ufinansieret handlingskatalog, som udvalgene må forholde sig til
- Det skal fremgå udkast til kataloget, hvilket udvalg der er ansvarlig for konkrete indsatser
- Handlingen kan indeholde indsatser, der arbejdes med sideløbende i anden sammenhæng

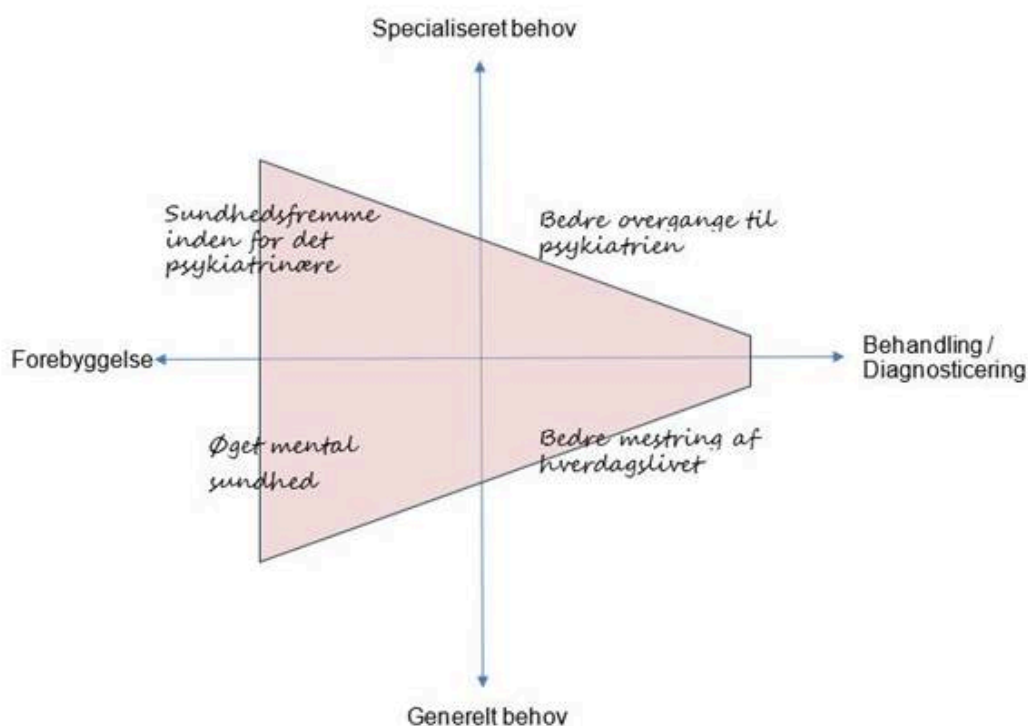
Den 13. juni 2024 blev der afholdt et administrativt seminar, med deltagelse af bl.a. styregruppen og arbejdsgruppen, hvor forvaltningernes medbragte input til psykiatриhandleplanen blev drøftet i sammenhæng. Som fundament for psykiatриhandleplanen er brugt materiale vedr. sygdomsbyrden i Danmark, eksisterende kommunale tilbud, Sundhedsstyrelsens faglige oplæg til en 10-års plan for psykiatrien, den nationale aftale om en 10-årsplan for psykiatrien og mental sundhed, psykiatrirådets anbefalinger og Sundhedsudvalgets udtrykte ønsker til indsatser. Til sammen udgør de en videnstrappe som danner grundlag for de anbefalede indsatser i en kommende psykiatриhandleplan.

Regionen og kommunerne har ansvar for forskellige elementer ift. pårørende og borgere med psykiske lidelser. Kommunen har ansvaret for bl.a. bostøtte (støtte i eget hjem), aflastning (til forældre til personer under 18 år med psykisk sygdom), bosteder, akut hjælp gennem tilbud som akuttelefon o.l. og hjælp til pårørende. Dermed har kommunerne ansvaret for at hjælpe borgere med psykiske lidelser med ting, som ikke har med den psykiatriske behandling at gøre. Regionen har derimod ansvaret for den sundhedsfaglige udredning, diagnosticering, behandling m.m. Dette skaber en dimension som strækker sig fra forebyggelse til behandling/diagnosticering. Fra et borgerperspektiv kan man have behov for et generel hjælp til et specialiseret behov. Dette skaber en anden dimension. Ved at krydse de to dimensioner opstår de fire temakapitler som handleplanen struktureres omkring (jf. Figur 1).

De fire temakapitler i udkastet er:

- Bedre overgange til psykiatrien
- Bedre mestring af hverdagslivet
- Sundhedsfremme inden for det psykiatrinære
- Øget mental sundhed

Figur 1: Overblik over temakapitler



Med psykiatrihandleplanen er ambitionen at Odense Kommune bidrager til målsætningerne:

- Mindre ulighed i sundhed
- Mennesker med psykiske lidelser lever længere
- Flere med psykiske lidelser gennemfører en uddannelse eller tilknyttes arbejdsmarkedet
- Mental sundhed fremmes via brug af kommunale kulturelle tilbud
- Flere pårørende får den rette støtte
- Bedre overgange mellem sektorer og sammenhængende behandling.

Chefforum for Sundhedsområdet er styregruppe for psykiatrihandleplanen og der har været nedsat en tværforvaltelig arbejdsgruppe. Handleplanen er udarbejdet i tæt samarbejde mellem Sundhedsforvaltningen, B beskæftigelses- og Socialforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

Sideløbende med psykiatrihandleplanen arbejdes der i forvaltningerne med indsatser fra budgetforlig. Dette gælder bl.a. indsatser vedr. tvang og magtanvendelser.

Videre proces

Efter Ældre- og Handicapudvalget godkendelse af indsatser i psykiatrihandleplanen som vedrører Ældre- og Handicapudvalget, forelægges Sundhedsudvalget en beslutningssag d. 26. november 2024 med godkendelse af at psykiatrihandleplanen sendes i offentlig høring. Efter høringsperioden indarbejdes relevante bemærkninger hvorefter psykiatrihandleplanen behandles som en A-sag i involverede udvalg med henblik på en byrådsgodkendelse.

Ekstern høring

Handicaprådet og Ældrerådet har sagen fremsendt og høringssvar er vedhæftet bilag.

Hvis Sundhedsudvalget godkender Psykiatrihandleplanen d. 26. november 2024 sendes materialet i offentlig høring d. 1. december 2024, hvor byens borgere og øvrige interessenter (herunder Udsatterådet og Psykiatrirådet) har mulighed for at bidrage med input og kommentarer.

Materialet vil være tilgængeligt på Odense Kommunes hjemmeside, ligesom udvalgte interessenter inviteres direkte til at deltage med input og kommentarer.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

Bilag

Tidsplan oktober 2024

Ældrerådets Høringssvar - Drøftelse af Psykiatrihandleplan

Handicaprådets høringssvar til Psykiatrihandleplanen

Psykiatrihandleplan 29 oktober 2024

Punkt 6: C-sag: Ansøgning om driftstilskud til Skibhuscentret

27.15.12-Ø40-54-24

Resume

Denne sag handler om en ansøgning fra Skibhuscentret Marienlund Hovedgård ældrecenter, som blev sendt til Ældre- og Handicapudvalget den 27. august. Skibhuscentret søger om et årligt driftstilskud på 0,3 mio. kr. Derfor skal udvalget med denne sag drøfte muligheden for at tildele et 1-årigt tilskud til Skibhuscentret.

Skibhuscentret har etableret sig som et godt tilbud - baseret på frivillige kræfter. Der er i dag 450 brugere. I takt med en udvidet interesse og et stigende antal brugere, oplever Skibhuscentret, at det er vanskeligt at varetage alle de opgaver, der påhviler bestyrelsen samtidig med, at det er vanskeligt at rekruttere nye kræfter.

Skibhuscentret vurderer, at et eventuelt tilskud på 0,3 mio. kr. vil give dem mulighed for at sikre den fremtidige drift her og nu.

De foreninger, som modtager længerevarende driftstilskud fra forvaltningen, udløber i 2025 og skal derfor genforhandles i 2025. Forvaltningen anbefaler, at Skibhuscenteret kommer med i fornyelsen af disse driftsaftaler, der skal være færdigbehandlet i november 2025. Derfor er der med denne sag tale om et 1-årigt tilskud.

Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter om Skibhuscentret skal tildeles et 1-årigt driftstilskud på 0,21 mio. kr., som kan finansieres af ubrugte midler fra § 18 og § 79 i 2024.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en B-sag på det foreliggende grundlag.

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget tildeler Skibhuscentret et 1-årigt tilskud på 0,21 mio. kr., som finansieres af ubrugte midler fra §18 og §79 i 2024.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Skibhuscentret har i mange år fungeret uden tilskud. Men den positive udvikling og udvidelse af centret og problemer med at varetage den daglige drift, gør, at Skibhuscentret har sendt en ansøgning til Ældre- og Handicapforvaltningen om et driftstilskud på 0,3 mio. kr.

Mulighed for at imødekomme Skibhuscentrets ansøgning via to puljer

Kommunen kan tildele midler til frivilligt socialt arbejde og frivillige forebyggende aktiviteter via paragrafferne 18 og 79 i Serviceloven:

- *§ 18-midler* - Foreninger og organisationer, der udfører frivilligt socialt arbejde for udsatte borgere fra 65 år, kan søge 'Puljen til Frivilligt socialt arbejde'.
- *§ 79-midler* - Foreninger og klubber, med målgrupper fra 65 år, kan også søge 'Puljen til frivillige forebyggende aktiviteter', der bl.a. er med til at forebygge og reducere ensomhed.

Skibhuscentrets ansøgning vil kunne finansieres ved ubrugte midler fra § 18 og § 79 i 2024.

Baggrund

Foreningen Skibhuscentret

Skibshuscentrets bestyrelse består af 7 medlemmer, der sammen med formanden sikrer Skibhuscentrets daglige drift. Der er ingen lønnede medarbejdere, men udelukkende frivillige. Foreningen drives uden kontant tilskud fra Odense Kommune.

Skibhuscenteret har udviklet sig og har i dag over 450 brugere. Lokalerne stilles også til rådighed for andre foreninger med sigte på ældre borgere og mennesker med handicap i Odense Kommune.

Foreningen påtager sig indvendig vedligeholdelse og vedligeholdelse af en stor park på 2 hektar med græsarealer og levende hegn.

Aktiviteter

Brugerne tilbydes fællesspisning, mulighed for at dyrke motion og mange forskellige kreative aktiviteter, mulighed for at dygtiggøre sig i form af sprogundervisning, IT og iPad undervisning og mange udendørs aktiviteter, som fx krolf og petanque.

De seneste år har foreningen via fondsmidler udvidet mulighederne for brugerne, ved at opføre et orangeri på ca. 50 m², samt fået bygget et stort Kompan udendørs fitness område, til en samlet anskaffelsessum på 3 mio. kr.

Fremtiden

En stadig større interesse for at bruge Skibhuscentret stiller store krav til de frivillige hjælpere og bestyrelsen. Skibhuscentret oplever, at det er vanskeligt at varetage den daglige drift med de opgaver, der naturligt påhviler bestyrelsen. Desuden oplever de, at det er vanskeligt at rekruttere nye frivillige kræfter. Skibhuscenteret vil bruge driftstilskuddet til at ansætte en medarbejder, der kan påtage sig den daglige drift af huset.

Økonomi

Skibhuscentrets ansøgning vil kunne finansieres ved ubrugte midler fra § 18 og § 79 i 2024- svarende til 0,21 mio. kr.

Punkt 7: C-sag: Projekt 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet'

27.00.00-P20-2-24

Resume

Med denne sag bliver Ældre- og Handicapudvalget præsenteret for den endelige afrapportering af projektet om 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet' på det specialiserede myndighedsområde.

Projektet om 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet' blev startet op samtidig med projektet om 'Den gode overgang fra ung til voksen' - på baggrund af Handicaptopmødet i 2022. Projekterne adskiller sig fra hinanden, men deler selvfølgelig et overlap i den del, der handler om sagsbehandling.

Denne afrapportering om 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet' handler om de eksemplariske cases, som er det ønskede slutprodukt.

De eksemplariske cases er et arbejdsredskab, der består af to forskellige dokumenter, der målretter sig hhv. internt i organisationen (leder og medarbejdere) og eksternt (borger og pårørende).

Arbejdsredskabet skal sammen med en række forudsætninger bidrage til den fortsatte udvikling af sagsbehandlingen på det specialiserede område.

Hvis udvalget ønsker, at forvaltningen skal arbejde videre med at implementere den borgerrettede del, vil det kræve, at der prioriteres penge til opgaven, som forventeligt vil kræve to årsværk- svarende til ca. 1 mio. kr. Hvis udvalget ønsker at prioritere pengene, vil forvaltningen vende tilbage med et konkret forslag til finansieringen af denne opgave.

Udvalget fik en midtvejsrapportering den 25. juni 2024.

Punktet ledsages af et oplæg.

Bilag

- Handicaprådets høringssvar.
- Informationsmateriale til borgerne (*materialet er fortsat et udkast. Den endelige udarbejdelse kan først ske, når ønsker for implementeringen er drøftet i udvalget*).

Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter, om de ønsker, at forvaltningen skal arbejde videre med at implementere den borgerrettede del af de eksemplariske cases, herunder en eventuel finansiering.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Baggrund for projektet

Der blev i 2022 afholdt et Handicaptopmøde i Odense Kommune. På topmødet stod det klart, at borgere og pårørende oplevede et behov for at forbedre sagsbehandlingen på det specialiserede myndighedsområde.

Ældre- og Handicapudvalget ønskede derfor, at forvaltningen skulle undersøge sagsforløbene på det specialiserede område - både de eksemplariske forløb men også de forløb, som borgerne oplevede udfordrende. Forligspartierne blev enige om at prioritere 0,6 mio. kr. til dette.

Projektet skal mere konkret afdække, hvornår, og hvad der skal til for at lykkes med:

- Det gode (borger)samarbejde - præget af en åben og tillidsfuld dialog med borgerne.
- En sammenhængende sagsbehandling - hvor det tilbud, borgeren får, er afstemt til borgerens behov og udfordringer.

Projektet 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet' blev derfor planlagt som en undersøgelse af netop sagsforløbene på området. Undersøgelsen skal munde ud i en beskrivelse af en række eksemplariske cases, der skal danne baggrund for den fortsatte udvikling af sagsbehandlingen på området.

Kort om undersøgelsen

Der har været to faser i undersøgelsen.

1. Desk research, bestående af en systematisk gennemlæsning af, hvad der definerer en 'god sagsbehandling'.
2. Dataindsamlingen består af fire borgerinterviews og et gruppeinterview med medarbejdere.

Fundene fra de to faser har skabt et grundlag for beskrivelsen af de eksemplariske cases, der skal danne baggrund for den fortsatte udvikling af sagsbehandlingen på området.

Undersøgelsens fokus

Efter en koordineret planlægning med øvrige tiltag i myndighed, handler det prioriterede fokus for dette projekt om samarbejde og inddragelse af borgere og pårørende i sagsbehandlingen, blandt andet om:

- Se borgeren som en ligeværdig samarbejdspartner.
- En fælles tro på borgerens ressourcer og potentialer.
- Fastlæggelse af værdier og arbejdsgange, der afspejler værdierne.
- Kontinuerligt fokus på sprog og ord i skrift og tale.

Inddragelse

Baggrundsgruppen for Handicaptopmødet og Handicaprådet er orienteret om projektet 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet' (samt sideløbende projekt om 'Den gode overgang fra ung til voksen' på det specialiserede område). Input og perspektiver fra disse møder bliver inddraget i det følgende projekt- og implementeringsarbejde.

Eksemplariske cases - et arbejdsredskab, der skal understøtte den fortsatte udvikling af sagsbehandlingen på området

De eksemplariske cases kommer til at bestå af to dokumenter - og er målrettet til hhv. rådgiverne og borgerne og deres pårørende:

1. Til borgerne og deres pårørende.

En beskrivelse af samarbejdet mellem borgeren/pårørende og rådgiveren i sagsforløbet - til udlevering. Beskrivelsens formål er at forberede borgeren på blandt andet møder og forventninger til samarbejdet.

2. Til rådgivere på det specialiserede område.

Et redskab, der skal styrke sagsbehandlingen via borgerinddragelse og samarbejde - til internt brug. De vil have en tydelig kobling til faserne i Voksenudredningsmetoden 2.0 (en metode, som rådgiverne allerede bruger).

Da undersøgelsen er lavet på baggrund af en dataindsamling af borgeroplevelser, rådgiveres erfaringer og generel viden på området, betyder det, at det nuværende udgangspunkt kan være forskelligt i tre forløb; Medfødt hjerneskade, Erhvervet hjerneskade og Sindslidelse samt fra de enkelte rådgivere.

Med implementering af eksemplariske cases og nødvendige tiltag, vil forvaltningen kunne sikre en ensartethed i sagsbehandlingen på det specialiserede område samt en fælles og faglig tilgang til borgerinddragelse og -samarbejdet.

En vellykket implementering af de eksemplariske cases kræver de rette forudsætninger

De eksemplariske cases kan i sig selv ikke skabe den fortsatte udvikling af sagsbehandlingen på det specialiserede område. Der er behov for at de rette forudsætninger er til stede i rådgivernes praksis.

I det følgende præsenteres disse forudsætninger. Forudsætningerne har det til fælles, at de enten kræver et særligt fokus eller en investering, økonomisk og/eller ledelsesmæssigt.

For at skabe den ønskede udvikling og opnå ny praksis på området, skal følgende forudsætninger være til stede:

Faglige tiltag

- En kontinuerlig og struktureret tilgang til understøttelse af møder, fx skabeloner for mødeindkaldelse, mødeafholdelse og beslutningsreferater.
- Mulighed for individuel faglig refleksion og fælles læringskultur om borgersamarbejdet i sagbehandlingen. Det er med til at styrke fagligheden hos den enkelte og samhørigheden om en fælles kerneopgave
- Ensartede materialer, der kan understøtte borgernes forberedelse forud for møder. Det kan handle om formidling af en tydelig dagsorden og opfølgning på mødets aftaler via referat, som sikrer gennemsigtigheden for og inddragelse af borgeren.
- Målrettet kompetenceudvikling for myndighed med fokus på et ligeværdigt borgersamarbejde. Dette skal være med til at understøtte et fælles faglig fokus og ensartethed i borgernes sagsforløb.

Myndighed på det specialiserede område kan inden for nuværende økonomiske ramme imødekomme ovenstående faglige tiltag.

Borgerrettede tiltag

- Rådgiverne har, ved behov, mulighed for at tilbyde borgeren og eventuelt pårørende to møder i opstartsfasen. På nuværende tidspunkt tilbydes typisk et møde. Ændring af praksis til to møder kan have flere fordele, fx imødekommer det borgerens funktionsniveau og det muliggør et målrettet fokus i samtalen.
- Der skal laves ensartet arbejdsgange i forbindelse med udsendelse af skriftlige afgørelser. Det betyder, at rådgiverne altid supplerer den skriftlige afgørelse med en mundtlig kontakt til borgere for yderligere formidling, forståelse og mulighed for afklaring på eventuelle spørgsmål.
- Rådgiverne har ekstra fokus på inddragelse af borgerne og eventuelt pårørende i opfølgninger på borgerens mål, indsatser og tilbud via en mere konsekvent opfølgningsskade.

Hvis myndighed på det specialiserede område skal imødekomme borgernes behov for mere kontakt via ovenstående tiltag, kræver det et større tidsforbrug for den enkelte rådgiver, og det betyder, at der skal bruges ekstra ressourcer, svarende til 2 årsværk (fuldtid) ved fuld implementering- svarende til ca. 1 mio. kr. Hvis udvalget ønsker at prioritere pengene, vil forvaltningen vende tilbage med et konkret forslag til finansieringen af denne opgave.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

Bilag

Høringssvar Handicaprådet - God sagsbehandling i borgersamarbejdet-171024

Borgermateriale091024- God sagsbehandling i borgersamarbejdet

Punkt 8: D-sag: Besøg hos E-teamet

29.70.00-P20-1-24

Resume

Under dette punkt skal udvalget besøge E-teamet i deres nye lokale på Ørbækvej 100 sammen med referencegruppen og formandsskabet i Ældrerådet.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 9: D-sag: Aktuelle sager

85.02.02-G01-488-15

Resume

- Orientering om Ældreministeriets brugertilfredsundersøgelse på plejehjem- og hjemmehjælpsområdet.

Beslutning

Orientering givet.