

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 18-02-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 18. februar 2020 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af handlingsplan for pårørendepolitik.....	3
Godkendelse af handleplan for Civilsamfundsstrategien i 2020.....	4
Drøftelse af principper for økonomistyring i Odense Kommune.....	7
Orientering om risikobaseret tilsyn udført af Styrelsen for patientsikkerhed.....	8
Orientering om tilsyn udført af Socialtilsynet.....	9
Årsrapport for handleplanen for Civilsamfundsstrategien 2019.....	10
Orientering om sygefraværet i Ældre- og Handicapforvaltningen.....	11
Aktuelle sager.....	12
Forslag fra byrådsgruppe C - Betegnelse for ”plejecenter” ændres til ”plejehjem”.....	13

# Punkt 1: Godkendelse af handlingsplan for pårørendepolitik

00.01.10-P22-1-18

## Resume

Med denne sag indstilles, at udvalget godkender handlingsplan 2020 for pårørendepolitikken gældende for Ældre- og Handicapforvaltningen.

Handlingsplanen er et krav i pårørendepolitikken og laves for at sikre, at pårørendepolitikken følges op af konkrete handlinger. Den skal bidrage til at opfylde pårørendepolitikens mål om at støtte de pårørende i deres hverdag og at skabe en mere omsorgsfuld og understøttende ramme for de pårørende.

Den første handlingsplan blev vedtaget i juni 2019 og var gældende for alle forvaltninger. Efterfølgende er det besluttet, at der fremover skal udarbejdes en handlingsplan for hver forvaltning.

Handlingsplanen er inspireret af de dialogmøder, workshops og interviews, der blev afholdt med pårørende i forbindelse med udarbejdelsen af Pårørendepolitikken. I efteråret 2019 har der desuden været afholdt et borgermøde for de pårørende, hvor de gav input til handlingsplanen for 2020.

Handlingsplanen for 2020 vil være gældende for Ældre- og Handicapforvaltningen og er en videreførelse af handlingsplanen for 2019 suppleret med input fra Ældrerådet og Handicaprådet.

I 2020 laver forvaltningen følgende handlinger:

1. Ansættelse af pårørenderådgivere
2. Uddannelse af medarbejdere, der samarbejder med pårørende
3. Etablering af hjemmeside for pårørende
4. Facilitering af netværksgrupper

Handlingsplanen samt ældrerådets og handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

## Effekt

**Flere borgere er sunde og trives og flere funktionsdygtige ældre og handicappede.**

Det forventes, at handlingerne vil understøtte, at flere pårørende trives, at flere deltager i betydningsfulde fællesskaber, og at livskvaliteten generelt vil stige for pårørende i Odense Kommune.

## INDSTILLING

**Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender handlingsplan 2020 for pårørendepolitikken gældende for Ældre- og Handicapforvaltningen.

## Beslutning

**Ældre- og Handicapudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

Se sagsresumé.

## Økonomi

Byrådet har med aftalen om budget 2019 afsat 3,0 mio. kr. årligt til arbejdet med pårørendepolitikken for hele Odense Kommune. Ældre- og Handicapudvalget får en andel af de 3 mio. kr., som fordeles med behandlingen af årsberetningen den 24. marts 2020.

## Bilag

Handlingsplan for pårørendepolitikken

Ældrerådets høringssvar - Handlingsplan for pårørendepolitik

Handicaprådets høringssvar på Handleplan til arbejdet med pårørendepolitikken i 2020

## Punkt 2: Godkendelse af handleplan for Civilsamfundsstrategien i 2020

29.00.00-A00-46-19

### Resume

Ældre- og Handicapudvalget drøftede den 21. januar 2020 forslag til handlinger i arbejdet med Civilsamfundsstrategien i 2020.

Denne sag indeholder den tilrettede handlingsplan til godkendelse i udvalget.

Handlingsplanen er beskrevet i sagsfremstillingen.

### Effekt

Målet for Civilsamfundsstrategien er, at fællesskaber dyrkes, og at både kommunen og civilsamfundet er opmærksomme på at inkludere nye målgrupper i fællesskabet.

Handleplanen for arbejdet med Civilsamfundsstrategien i 2020 forventes at have en positiv effekt på følgende odense mål:

#### **Flere funktionsdygtige ældre og handicappede**

Ved at understøtte arbejdet med ensomhedsproblematikken forventes det, at flere ældre og handicappede vil indgå i meningsfulde fællesskaber og deraf få mulighed for at leve det liv, de ønsker at leve. Det gøres blandt andet ved at understøtte udviklingen af fællesskaber for mænd, der oplever ensomhed.

#### **En storby med blandede og fungerende bydele**

Det er forventningen at handlingerne vil være med til at sikre en god social balance og udvikling i alle bydele, og det forventes, at handlingerne vil være med til at fremme et stærkt civilsamfund. Det gøres blandt andet ved at synliggøre foreningernes tilbud.

## INDSTILLING

**Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender handlingsplanen for arbejdet med Civilsamfundsstrategien i 2020.

### Beslutning

**Ældre- og Handicapudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i sagens behandling.

## Sagsfremstilling

### Handlingsplanen for arbejdet med Civilsamfundsstrategien i 2020

#### **1. Fællesskaber der favner**

Ensomheden kommer til udtryk på mange måder og i forskellige livssituationer. "Ensomhed er længslen efter at føle sig set, lyttet til – og forstået" (Fonden Ensomme Gamles Værn om ensomhed). Dette er vigtigt at være opmærksom på, når vi understøtter eller igangsætter handlinger, der skaber eller åbner fællesskaber. Vi skal have fokus på, hvad der har betydning for den enkelte borger.

#### **Det vil vi bl.a. gøre med:**

##### **Pårørende i fællesskaber**

Pårørende til borgere med kronisk sygdom har en øget risiko for ensomhed. Vi vil, sammen med pårørendekonsulenterne og Sundheds- og Forebyggelsesområdet, have fokus på hvilke fællesskaber der findes - eller kan skabes - i civilsamfundet.

##### **Netværk for et demensvenligt Odense**

De aktører fra Odenses kultur- og erhvervs- og civilsamfund, der har taget "Demensvenligt Odense" - konceptet til sig, samles i et netværk. Formålet med netværket er, at aktørerne kan styrkes i at fastholde dette fokus og inspirere hinanden til nye, demensvenlige indsatser.

Netværket vil desuden arbejde sammen om en videreudvikling af demensugen.

##### **Demensugen/Alzheimerdagen**

Arrangementerne i Demensugen har til formål at vise de tilbud og muligheder, der er for mennesker med demens og at udbrede viden om demens til nye målgrupper. Demensugen indledes i år med markeringen af årets

Alzheimerdag – et arrangement, hvor også mange mennesker uden forudgående kendskab til demens deltager. Alzheimerdagen vil på den måde kunne skabe opmærksomhed på demensugens øvrige arrangementer.

### **Projekt Sammen om nye fællesskaber for mænd, der oplever ensomhed**

I dette projekt, finansieret af Sundhedsstyrelsen, vil vi, sammen med Røde Kors, opspore og motivere ældre mænd til at deltage i aktiviteter uden for hjemmet, herunder også afhjælpe eventuelle barrierer, der må overvindes, for at der er overskud til at deltage i aktiviteterne.

Projektet rummer mulighed for at etablere nye aktiviteter, hvis der viser sig behov. Det kunne være etablering af konceptet Mænds mødesteder eller en kampagne for at skabe "Snak-sammen-borde" i byens cafeer, biblioteker, frivillighuse og andre samlingssteder.

I projektet vil vi desuden have øje for, at det at være frivillig også kan gøre, at man føler sig som en del af et fællesskab.

### **2. Det skal være nemt at være frivillig**

"Det frivillige engagement er en afgørende drivkraft i udviklingen af en endnu bedre by", står der i Odense Kommunes Bystrategi 2020. Civilsamfundsstrategien har også fokus på, at vi skal give de frivillige og foreningerne de bedste betingelser for at udbyde og udvikle deres aktiviteter.

#### **Det vil vi bl.a. gøre med:**

##### **Synliggørelse af foreningernes tilbud**

Det skal være let at finde aktiviteter, fællesskaber og nogen at følges med - også for dem, der ikke anvender de digitale platforme. Hjemmesiden og aktivitetsoversigten 'Paletten' lukkes ved udgangen af juni 2020. Vi vil i stedet, med blandt andet nedenstående platforme, sikre sammenhæng og nye lettere veje til, at foreninger kan synliggøre de mange tilbud og muligheder, der findes i Odense. Mange foreninger benytter allerede de lokale gratis aviser til PR, og vi vil undersøge, hvordan det kan udbygges.

- Foreningen Frivilligcenter Odenses sociale vejviser  
I samarbejde med Frivilligcenter Odense og de øvrige forvaltninger vil vi opfordre foreninger til at bruge Frivilligcentrets nye Sociale Vejviser.

Vi vil samtidig arbejde på at understøtte den på en måde, der er til gavn for borgere og medarbejdere, der vil finde frem til foreningernes tilbud.

- Odense.dk  
På Odense.dk vil Team Frivillighed udvikle en side, som er underliggende for den hjemmeside, som vi i samarbejde med de øvrige forvaltninger arbejder med at gøre lettere tilgængelig.

### **Puljer**

Igennem mange år har der været arbejdet med forskellige løsninger på foreningers mulighed for at søge vores puljer digitalt. Løsningerne har været forbundet med vanskeligheder for både brugere og administration. Der er på tværs af forvaltningerne et ønske om en fælles digital løsning, hvor foreningerne kan genbruge deres egne oplysninger. Vi vil derfor arbejde for, at vi får én fælles digital ansøgningsplatform til puljer, der kan supplere de mundtlige ansøgningsdage og den løbende hjælp, vi yder til foreningernes arbejde med at søge puljerne.

### **Naturens år**

Friluftsrådet og DR har med projektet 'Vores natur' udnævnt 2020 til at være naturens år, og i den sammenhæng oprettes der puljer og forslag til naturprojekter. Det vil vi bakke op om, bl.a. ved at opfordre deltagerne fra de 10 år med kampagnen "Gang i uge 23" til at være opmærksom på eventuelle tiltag i den forbindelse. Desuden vil vi tænke naturen ind i de sammenhænge, hvor det giver mening.

### **Frivillighuse**

Frivillighusene har stor betydning for fællesskaberne i de lokalsamfund, de er beliggende i. Med engagerede bestyrelser i hvert af de 14 frivillighuse, skabes mange aktiviteter og fællesskaber lokalt. Vi hjælper bestyrelserne, når der opstår udfordringer eller spørgsmål, så de kan bevare gejsten. Nogle lokalsamfund har ikke deciderede frivillighuse, men derimod aktive seniorforeninger. Andre lokalsamfund har ingen af delene. Det gælder blandt andet for Vollsmose, og vi vil derfor arbejde for, at der kommer et frivillighus i området, drevet af frivillige kræfter.

### **3. En kommune i øjenhøjde**

For at medvirke til, at de borgere, der pga. af sygdom og svækkelse sidder alene, bliver en del af et fællesskab, vil vi sætte fokus på, hvordan vi i samarbejdet med de enkelte arbejdspladser kan sikre, at civilsamfundsperspektivet bliver en naturlig del af samarbejdet med borgeren og de pårørende.

## **Det vil vi bl.a. gøre med:**

### **Plejecentre og frivillige**

Vi vil sammen med forløbschef, ledere på plejecentrene og OK-Aktiv videreudvikle arbejdet med frivilligheden i og omkring det enkelte plejecenter. Dette sker med inddragelse af erfaringer fra arbejdspladsernes hidtidige arbejde med frivillighedsambassadører, venneforeninger og civilsamfundsaktører.

### **Undervisning af personale og ledere**

Vi vil afholde et dialogmøde i forvaltningen om, hvordan civilsamfundsperspektivet kan indtænkes i undervisningen af personale og ledere. Fx med inspiration fra undervisning i 'Den motiverende samtale'.

Vi vil understøtte de medarbejdere, som er udnævnt som frivillighedsambassadører, og ledere på tværs af forløbene i deres arbejde med at inddrage civilsamfundets muligheder. Fx ved at tage nye virkemidler i brug, som produktion af videoer til brug ved introduktioner til frivillighedsområdet. Vi vil desuden udvikle et subsite om frivillighed på medarbejderportalen, så ledere og frivillighedsambassadører får en lettere indgang til viden om frivillighed.

### **Projekt**

I projektet 'Klippekort til Fællesskaber', finansieret af Sundhedsstyrelsen, vil vi understøtte, at der bliver skabt et samarbejde med aktører i lokalområderne, foreninger og frivillige om at give borgere, der modtager meget hjemmehjælp, bedre mulighed for at deltage i fællesskaber. I arbejdet med dette bygges på egne og Sundhedsstyrelsens erfaringer fra et projekt fra Ensomhedspuljen.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for Odense Kommunes kassebeholdning.

## **Bilag**

Civilsamfundsstrategien

# Punkt 3: Drøftelse af principper for økonomistyring i Odense Kommune

00.00.00-A00-1088-19

## Resume

På Økonomiudvalgets Strategiske Dag den 27. november 2019 blev et oplæg om økonomistyringsprincipperne for Odense Kommune præsenteret og drøftet.

Økonomiudvalget besluttede på baggrund af oplægget, at principperne for økonomistyring drøftes videre i fagudvalgene.

Formålet med denne sag er at præsentere oplægget for udvalget med henblik på en grundig drøftelse af principperne herunder udvalgets roller og ansvar samt beslutningsdynamikken i udvalgene.

Oplægget om økonomistyringsprincipperne fra Økonomiudvalgets Strategiske Dag er vedlagt som bilag.

## INDSTILLING

**Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller, at udvalget drøfter oplægget om økonomistyringsprincipperne herunder udvalgets rolle og ansvar

## Beslutning

**Ældre- og Handicapudvalget** drøftede sagen.

## Sagsfremstilling

Odense Kommune har gennem de seneste økonomiopfølgninger belyst, at flere udvalg har stigende udgifter på flere velfærdsområder. De økonomiske udfordringer betyder, at flere udvalg har forventede merforbrug med karakter af både demografiske, strukturelle og engangsudfordringer.

Udviklingen betyder, at der i endnu højere grad end tidligere er behov for viden om gældende regler i økonomistyringsprincipperne, tolkningen og ageren heri. Økonomistyringsprincipperne er den overordnede økonomiske styringsramme i Odense Kommune.

På baggrund heraf blev der på Økonomiudvalgets Strategiske Dag den 27. november 2019 præsenteret og drøftet et oplæg om økonomistyringsprincipperne i Odense Kommune. I oplægget blev den økonomiske styringsramme i Odense Kommune belyst herunder tolkningen af økonomistyringsprincipperne.

Derudover drøftede Økonomiudvalget roller og ansvar i forbindelse med udvalgenes økonomistyring herunder budgetopfølgningssagerne og forvaltningernes ansvar for at komme med løsningsforslag i sagerne.

På baggrund af oplægget og drøftelsen på den Strategiske Dag blev det konkluderet, at der er behov for en grundig drøftelse i udvalgene af økonomistyringsprincipperne, roller og ansvar samt beslutningsdynamikken i udvalgene.

Oplægget om økonomistyringsprincipperne fra Økonomiudvalgets Strategiske Dag er vedlagt som bilag.

## Økonomi

Da sagen er en drøftelsessag, er der ingen økonomiske konsekvenser, herunder for kommunens kassebeholdning.

## Bilag

Oplæg fra Økonomiudvalgets strategiske dag om principper for økonomistyring

## **Punkt 4: Orientering om risikobaseret tilsyn udført af Styrelsen for patientsikkerhed**

29.00.00-K09-1-19

### **Resume**

Med denne sag orienteres der om et risikobaseret tilsyn på Skt. Hans Parkens Plejecenter.

De risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og foretages, hvor der kan være særlige forhold omkring behandlinger eller procedurer med potentiel fare for patientsikkerheden.

Styrelsen har placeret Skt. Hans Parkens Plejecenter i kategorien: *Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.*

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

### **Bilag**

Tilsynsrapport - Skt Hans Parken plejecenter

## **Punkt 5: Orientering om tilsyn udført af Socialtilsynet**

27.00.00-K09-3-19

### **Resume**

Med denne sag orienteres om Socialtilsynets tilsyn på Rytterkasernen, Grevenlundsvej og Fælledvej. Tilsynene er udført i perioden juli til november 2019. Forvaltningen har modtaget rapporterne i januar 2020.

Formålet med tilsynet er at bidrage til at sikre, at borgeren ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter lov om social service. Formålet skal opnås gennem en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbuddene.

Socialtilsyn Syds samlede vurdering for tilsynene er, "at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn §6".

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

*På udvalgmødet den 26/3 2019 gav forvaltningen under punkt 7 et overblik over de 4 forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet.*

### **Bilag**

Tilsynsrapport - Kollegiet Rytterkasernen november 2019

Tilsynsrapport - Kollegiet Rytterkasernen juli 2019

Tilsynsrapport - Grevenlundsvej juli 2019

Tilsynsrapport - Botilbud Fælledvej september 2019

Tilsynsrapport - Botilbud Fælledvej juli 2019

## **Punkt 6: Årsrapport for handleplanen for Civilsamfundsstrategien 2019**

30.00.00-A00-4-19

### **Resume**

Denne sag indeholder en årsrapport for Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde med civilsamfundsstrategien i 2019.

Civilsamfundsstrategien er godkendt af byrådet i 2014. Formålet med strategien er at bidrage til at sikre, at Odense er en kommune i øjenhøjde, der møder frivillige, foreninger og aktive borgere der, hvor de er. Og som skaber vilkår, der gør det nemt at være frivillig.

For at føre civilsamfundsstrategien ud i livet, udarbejder forvaltningen årligt en handleplan med input fra Ældrerådet, Handicaprådet, forløbschefer i Ældre- og Handicapforvaltningen samt Team Frivilligheds erfaringer. Ældre- og Handicapudvalget godkendte den 27. november 2018 handleplanen for civilsamfundsstrategien 2019.

Årsrapporten for 2019 kaster et tilbageblik på Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde med Civilsamfundsstrategien i 2019.

I årsrapporten kan man læse mere om årets arbejdet med handlingerne fra Handleplan 2019 samt initiativer og aktiviteter, der opstod i løbet af 2019. Rapporten viser samtidig eksempler på nogle af de mange aktiviteter, der er opstået i samarbejdet mellem kommune og civilsamfund, og som har haft en betydning for Ældre- og Handicapforvaltningens målgrupper.

Årsrapporten er vedlagt som bilag til sagen.

### **Bilag**

Årsrapport 2019

## **Punkt 7: Orientering om sygefraværet i Ældre- og Handicapforvaltningen**

00.00.00-A00-1061-19

### **Resume**

Under dette punkt vil der være et oplæg om sygefraværet i Ældre- og Handicapforvaltningen.

## **Punkt 8: Aktuelle sager**

00.00.00-A00-1061-19

### **Resume**

- Referat af kontaktudvalgsmøde på Hvenekilden Plejecenter den 11. december 2019.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Havebæk Plejecenter den 19. december 2019.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Tornhuset den 9. januar 2020.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Skt. Hans Parkens Plejecenter den 15. januar 2020.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Kollegiet Roesskovsvej den 22. januar 2020.
- KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 14. - 15. maj 2020.
- Orientering om borgersag på plejecenter.

### **Bilag**

Referat af kontaktudvalgsmøde på Hvenekilden Plejecenter den 11. december 2019.

Referat fra kontaktudvalgsmøde på Havebæk Plejecenter den 19. december 2019.1

Referat af kontaktudvalgsmøde på Skt. Hans Parkens Plejecenter den 15. januar 2020

Referat af Kontaktudvalgsmøde på Tornhuset den 9. januar 2020

Referat kontaktudvalgsmøde på Kollegiet Roesskovsvej den 22. januar 2020 1.0

# Punkt 9: Forslag fra byrådsgruppe C - Betegnelse for ”plejecenter” ændres til ”plejehjem”

00.00.00-A00-55-20

## Initiativretsforslag

Med henvisning til § 2, stk. 2, i Forretningsordenen for Ældre- og Handicapudvalget, har rådmand Søren Windell anmodet om en drøftelse af om betegnelsen for ”plejecenter” skal ændres til ”plejehjem”.

### Forslag om at betegnelse for ”plejecenter” ændres til ”plejehjem”

Hjem er betegnelsen for der hvor vi bor. Hjemmet er vores trygge base, der hvor vi sover om natten, vågner om morgenen, og der hvor vi længes efter at være når vi har været væk derfra længe nok. Ordet Plejecenter er et meget mere koldt ord, der slet ikke udtrykker den varme og omsorg, der ligger i ordet hjem. Et center er et sted hvor særlige aktiviteter er samlet, for eksempel butikker, fitness, transport m.fl. Ikke et sted hvor man bor.

### Indstilling fra forslagsstiller

Derfor foreslår Det Konservative Folkeparti, at Udvalget drøfter en ændring af betegnelsen ”Plejecenter” til ”Plejehjem”.

Det foreslås også at ændre stillingsbetegnelserne for lederne af plejehjemmene fra ”Rehabiliteringsleder”, til en anden lederbetegnelse. For eksempel ”Plejehjemsleder”, da den nuværende stillingsbetegnelse ikke tydeligt nok viser hvem der er den ansvarlige leder på plejehjemmet.

### Forvaltningens belysning

I dag bruger Ældre- og Handicapforvaltningen betegnelsen ”plejecenter” som udtryk for boliger, hvor der er ansat personale til at hjælpe borgeren hele døgnet. Plejehjem opført før 1988 er udfaset i Odense Kommune, fordi de er utidssvarende. I dag har man i stedet for plejeboliger. I folkemunde bruger man ofte betegnelsen 'plejehjem' til både de gamle plejehjem og de nye plejeboliger. Betegnelsen "plejehjem" bruges også af Ældre Sagen, når der er tale om livet for mennesker på plejehjem, i plejeboliger og på plejecentre.

Hvis betegnelsen skal ændres fra plejecenter til plejehjem, anslår forvaltningen, at det vil medføre udgifter på op til 250.000 kr. til udskiftning af skilte samt tilretning af hjemmeside, ansøgningsblanketter, it-systemer mv. Forvaltningen anbefaler, at udgiften finansieres af budgetværnet.

I forhold til stillingsbetegnelser har Ældre- og Handicapudvalget på møde den 9. december 2014 godkendt navne og titler, herunder betegnelsen rehabiliteringsledere.

Udvalget kan få en sag til beslutning på udvalgsrådet den 24. marts.

### Beslutning

**Ældre- og Handicapudvalget** drøftede sagen.