

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 30-08-2022**

**Mødedato** Tirsdag d. 30. august 2022 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
D-sag: Orientering om evaluering af brugertilfredshed hos Kommunikationscenter Odense.....	4
D-sag: Opfølgning på bestilling om status på projekt 'Lidt op i tid. Gør en forskel'.....	7
D-sag: Orientering om status på indsatsen med 'solstråler' på plejehjem.....	8
D-sag: Orientering om sundhedsfagligt tilsyn og påbud til Plejehjemmet Marienlund.....	9
D-sag: Besøg på Tornbjerggård.....	10
D-sag: Aktuelle sager.....	11

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

85.00.00-A00-27-21

## **Resume**

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 30. august 2022.

## **Beslutning**

**Ældre- og Handicapudvalget** godkender dagsordenen.

## **Punkt 2: D-sag: Orientering om evaluering af brugertilfredshed hos Kommunikationscenter Odense**

30.00.00-A00-3-19

### **Resume**

I denne sag får udvalget en tilbagemelding på evalueringen af borgernes tilfredshed med faglighed og service i forhold til de opgaver, som forvaltningen har overtaget fra det regionale tilbud Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV).

Det sker på baggrund af en initiativretssag fra Byrådsgruppe V, der blev behandlet på udvalget den 8. december 2020. Her besluttede udvalget, at der gennemføres en evaluering et år efter, at forvaltningen har taget over på de opgaver, som tidligere blev købt hos CKV. Det blev besluttet, at borgernes tilfredshed med tilbuddet skal indgå i evalueringen sammen med den årlige trivselsmåling samt, at Handicaprådet skal involveres i forhold til borgernes tilfredshed med tilbuddet.

Evalueringen skulle have været forelagt udvalget i december 2021. Men grundet for få besvarelser valgte forvaltningen at informere udvalget den 7. december 2021 om, at evalueringen ville blive gennemført påny med henblik på at få flere besvarelser at konkludere på baggrund af.

### **Resultatet af borgerevalueringen**

Evalueringen er gennemført på baggrund af besvarelser fra 52 borgere. Der er 367 borgere tilknyttet KCO, men målgruppen for undersøgelsen er alene de borgere, der tidligere har fået en indsats ved CKV. Det giver en målgruppe på 126 borgere. Der er en del borgere, der grundet kognitive udfordringer ikke har kunne indgå i undersøgelsen, derudover har en del borgere ikke ønsket at deltage i undersøgelsen. Det er forvaltningens vurdering, at 52 borgerbesvarelser er en fin svarprocent, og evalueringens resultater bygger på et repræsentativt borgergrundlag.

Evalueringen fastslår, at 92,2 % af de adspurgte borgere er enten tilfredse eller meget tilfredse med det samlede tilbud, som de modtager på KCO. Dette uddybes med, at borgerne oplever velforberejdede medarbejdere, som tager dem (borgerne) seriøst og de giver udtryk for en generel beundring over, at medarbejderne har ressourcerne til at hjælpe borgerne på denne måde og med den grundighed, som de gør.

### **Resultatet af samarbejdspartnerne evaluering**

Der er gennemført en evaluering med de kommunale medarbejdere, der har et fagligt samarbejde med KCO. Det drejer sig blandt andet om medarbejdere fra genoptræningen, demens-teamet og Hjerneskadecenteret i forvaltningen. Derudover er Børneterapien, Nørrebroergskolen og Enghaveskolen i Børne- og Ungeforvaltningen, og CSV i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen inkluderet i evalueringen.

Evalueringen bygger på 16 besvarelser ud af 36 mulige.

Konklusionen på denne del af evalueringen er, at samarbejdspartnere enten er tilfredse eller meget tilfredse med det tilbud, deres borgere modtager på KCO. Dette uddybes med, at der er et godt samarbejde med meget kompetente medarbejdere og en oplevelse af en grundig udredning med udgangspunkt i borgeren.

Foruden de adspurgte samarbejdspartnere har Odense Kommune fortsat et samarbejde med CKV. Odense Kommune har abonnement på synsområdet og enkeltydelser indenfor høre- og mobilitetsområdet. Der har siden overtagelsen af opgaverne været dialog mellem CKV og Odense Kommune i forhold til de nuværende snitflader og det fremtidige samarbejde.

### **Den årlige trivselsundersøgelse**

Den seneste trivselsundersøgelse på KCO er udarbejdet i efteråret 2021, og omfatter dermed de medarbejdere, der blev ansat i forbindelse med overtagelsen af opgaverne fra CKV. Trivselsundersøgelsen har en svarprocent på 93,8%.

Overtagelsen af opgaverne fra CKV medførte en opnormering af personalet på KCO med otte medarbejdere, hvilket næsten er en fordobling af den originale normering. På trods af opnormeringen viser trivselsundersøgelsen, at den sociale kapital i gruppen er steget i forhold til trivselsundersøgelsen 2020.

Generelt viser trivselsundersøgelsen, at trivslen blandt medarbejderne er forbedret i forhold til den foregående trivselsundersøgelse. Der tegnes et billede af et motiveret, sammentømret fagligt team, som har tillid til hinandens evner, og har mulighed for faglig udvikling i deres arbejde.

### **Implementations kortlægning og analyse**

I efteråret 2021 gennemførte Implement Consulting Group (Implement) en analyse af det specialiserede kommunikationsområde i Syddanmark. Det gjorde de på bestilling fra Socialdirektørforum. Analysens formål var at

vurdere, om ydelserne på kommunikationsområdet i Syddanmark er tilstrækkelig højt specialiseret, og om der er behov for initiativer til sikring af det fremtidige niveau.

Analysens kortlægning viser, at CKV er det stærkest faglige kompetencecenter på kommunikationsområdet i Syddanmark, når der måles på antallet af medarbejdere, bredden af opgaveporteføljen og bredden i specialkompetencer.

Til vurdering af det specialiserede niveau af ydelserne på kommunikationsområdet fremhæver Implement, at der er kort eller ingen ventetid på kommunikationscentrene, hvilket tyder på, at der er en god tilgængelighed til ydelserne. Derudover fremhæves det, at der ikke er bekymring for, om der er tilstrækkelige tilbud på tale-, høre- og mobilitetsområdet, da der er en solid erfaring for, at langt de fleste ydelser kan varetages i kommunalt regi. På syns- og andre dele af IKT-området er der dog et større behov for erhvervet erfaring og løbende opdatering af viden om udbuddet af teknologiske hjælpemidler, da der ikke findes en grunduddannelse, som på tale- og høreområdet. Denne erfaring fremhæves i analysen som værende lettere, hvis der er flere medarbejdere i samme organisation med mulighed for koordineret specialisering.

Derudover er der gennemført caseanalyser i Svendborg Kommune og Odense Kommune, som begge har overtaget opgaver fra CKV. Caseanalyserne viser, at kommunerne uden væsentlige udfordringer helt eller delvist har etableret egne tilbud inden for tale-, høre-, mobilitet- og IKT-området. Dertil opleves der i begge kommuner et større helhedsfokus og en bedre sammenhæng ift. andre samtidige tilbud. Dette gælder ikke mindst ift. hjælpemidler og ift. borgere med erhvervet hjerneskade.

Analysen fremhæver samtidig, at en flytning af tilbud fra en større til en mindre driftsenhed ikke nødvendigvis er ensbetydende med en afspecialisering med lavere faglig kvalitet til følge. Herudover viser analysen, at tilgængeligheden tæt på borgeren kan have en selvstændig betydning, idet der ses eksempler på, at der er flere borgere i tilbud i de geografiske områder, hvor opgaverne foretages i kommunalt regi. Analysen viser ligeledes, at tale- og høreområdet håndteres kompetent i kommunalt regi, hvor udfordringen i højere grad er en driftsmæssig sårbarhed overfor fravær og personaleudskiftning.

Analysen konkluderer, at der fremadrettet er de nødvendige højt specialiserede tilbud til rådighed for borgerne på Fyn. Selvom de fynske kommuner skulle ønske at overtage yderligere opgaver fra CKV, viser erfaringerne fra Sønderjylland og Trekantområdet, at kommunerne på Fyn også hver især vil kunne varetage tilbuddene. Der er dog en opmærksomhed på de mindste kommuner, hvor der vil være behov for, at der laves forpligtende aftaler kommunerne imellem for at sikre forsyningssikkerhed.

Analysen konkluderer heraf, at der ikke er andre leverance- og aftalestruktur, som er bedre til at sikre et tilstrækkeligt højt specialiserede tilbud.

### **Provenu for overtagelsen**

I forbindelse med effektiviseringsstrategien 2021 blev der udarbejdet en positiv businesscase for overtagelsen af opgaverne. Besparelsen var på 4 mio. kr., og var del af udvalgets bidrag til budget 2022, som blev godkendt på møde den 23. juni 2020.

Provenuet fremkommer ved, at Odense Kommune har sparet abonnementsbetalinger efter opsigelsen for ca. 10,2 mio. kr., mens KCO drifter indsatserne for 6,5 mio. kr. Der er således en lille difference i forhold til den oprindelige beregning i business casen.

Det kan forklares ved en uigennemsiagtighed i CKV's abonnements sammensætning ved udarbejdelsen af businesscasen, hvilket betyder, at forvaltningen har overtaget udgifterne til briller og kontaklinser, som ikke var en del af business casen.

Der er et kontinuerligt fokus på økonomiopfølgning med henblik på et budget i balance.

### **Konklusion på evalueringen**

På baggrund af de gennemførte evalueringer konkluderer forvaltningen, at borgerne er tilfredse med det samlede tilbud, som de modtager på KCO. Det vurderes, at personalet på KCO har de nødvendige faglige værktøjer til at løse de nye ydelser. Derudover er der en generel oplevelse af, at borgernes udfordringer håndteres på et fagligt forsvarligt niveau, og samarbejdspartnerne giver desuden udtryk for, at der er tale om meget kompetente medarbejdere, som yder faglig sparring omkring relevante borgere. Borgerne roser medarbejderne for at have stort overskud til at hjælpe borgerne og med stor grundighed.

Herudover tegner trivselsundersøgelsen et billede af et fagligt team i KCO, som har tillid til hinandens evner, og hvor der er mulighed for faglig udvikling i deres arbejde.

Implement vurderer, at der er en lav risiko for en afspecialisering på det specialiserede kommunikationsområde fremadrettet. Det begrundes dels med, at specialisering afhænger af målgruppens bredde og dels med, at der er gode erfaringer med at ansætte kompetente medarbejdere i kommunerne.

Det er på baggrund af ovenstående - forvaltningens vurdering, at der er tale om et velkørende tilbud, hvor der er tilfredshed med både faglighed og service, og der kontinuerligt er et fokus på at være økonomisk ansvarlig.

Evalueringens konklusioner har været forelagt Handicaprådet på deres møde den 7. juni 2022.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Punkt 3: D-sag: Opfølgning på bestilling om status på projekt 'Lidt op i tid. Gør en forskel'**

03.08.01-G01-34-20

### **Resume**

Med denne sag følger forvaltningen op på en bestilling fra udvalget om status på projekt 'Lidt op i tid. Gør en forskel'. Punktet er ledsaget af et oplæg.

### **Status på projektet**

I perioden fra projektet startede i november 2021 og til juli 2022 er status, at

- Der er fratrådt medarbejdere svarende til 420 fuldtidsstillinger og tiltrådt medarbejdere svarende til 576 fuldtidsstillinger. Samlet har der således været en stigning på 156 fuldtidsstillinger.
- Der er 393 medarbejdere, som er gået op i tid svarende til 43 fuldtidsstillinger.
- Der er 147 medarbejdere, som er gået ned i tid svarende til 21,1 fuldtidsstillinger. Denne udvikling kan have sammenhæng til Odense Kommunes livsfasepolitik, som giver medarbejderen mulighed for at tilpasse sit arbejdsliv i forhold til familieliv og fritidsliv. Formålet med denne form for fleksibilitet er at bidrage til fastholdelse og tiltrækning af medarbejdere.

Forvaltningen bemærker i tilknytning til status, at der i perioden fra april til september er udsving, da der ansættes afløsere til sommeren i denne periode.

### **Baggrund for projektet**

Med budget 2022 blev der tilført midler til både ansættelse af nye medarbejdere, og til at velfærdsmedarbejderne kunne gå lidt op i tid. Odense Kommune har på den baggrund igangsat projektet 'Lidt op i tid. Gør en forskel'. Indsatsen er målrettet social- og sundhedspersonale ansat på deltid, og skal øge medarbejdernes opmærksomhed på behovet for, at flere går op i tid. Indsatsen er ét blandt flere initiativer, der skal imødegå rekrutteringsudfordringerne på ældre- og sundhedsområdet.

### **Beslutning**

Orientering givet.

## **Punkt 4: D-sag: Orientering om status på indsatsen med 'solstråler' på plejehjem**

03.08.01-G01-34-20

### **Resume**

Denne sag handler om status på indsatsen med 'solstråler'. Solstråler er unge mellem 14 og 17 år, der hjælper med ikke-plejerelaterede opgaver på plejehjem. Punktet er ledsaget af et oplæg.

### **Beskrivelse af indsatsen**

Solstrålerne er ansat på plejehjemmene et par dage om ugen efter skoletid. Deres opgaver består i - sammen med beboerne - at gå ture, spille spil, læse højt mv.

Hensigten med indsatsen er blandt andet, at solstrålerne kan bidrage med at bringe glæde og livskvalitet ind på plejehjemmene til gavn for beboerne. Samtidig får de indsigt i, hvad det vil sige at arbejde som sygeplejerske, social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistent, hvilket kan bidrage positivt til den fremtidige rekruttering af sundhedsfagligt personale.

### **Status på indsatsen**

Status bygger på tilbagemeldinger fra tre plejehjemsledere og fem solstråler og viser overordnet, at beboere, pårørende, solstråler, medarbejdere og ledere er positive over for indsatsen. Derudover er der en stigende interesse fra plejehjemmene i forhold til ansættelse af solstråler. I øjeblikket er der tre nye plejehjem, som søger solstråler. Udvalget vil få uddybet status på mødet.

P.t. er der ansat i alt 13 solstråler på plejehjemmene Ejlstrup, Villestofte og Ærtebjerggården.

### **Baggrund for indsatsen**

Ældre- og Handicapudvalget godkendte indsatsen med solstråler i december 2019. Efterfølgende har udarbejdelsen af en overenskomst med FOA samt besøgsrestriktioner som følge af covid-19 gjort, at solstrålerne først har kunnet starte i januar 2022.

### **Beslutning**

Orientering givet.

# Punkt 5: D-sag: Orientering om sundhedsfagligt tilsyn og påbud til Plejehjemmet Marienlund

29.09.20-K09-1-22

## Resume

Denne sag handler om et sundhedsfagligt reaktivt tilsyn på Plejehjemmet Marienlund, som blev udført den 29. marts 2022 og et efterfølgende påbud, som blev udstedt den 16. august 2022. Udvalget blev mundtligt orienteret herom på møde den 16. august 2022.

Styrelsen for Patientsikkerhed har udført tilsynet, som har til formål at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet samt sikre læring hos sundhedspersonalet. Forvaltningen har siden tilsynet blev gennemført arbejdet målrettet med at følge op på de kritikpunkter, der blev påpeget under tilsynsbesøget. Derfor har forvaltningen også været i dialog med Styrelsen om et snarligt fornyet tilsyn, da de forhold, der blev peget på den 29. marts 2022, er håndteret.

Styrelsen har placeret Plejehjemmet Marienlund i kategorien: Større problemer af betydning for patientsikkerheden. Ud af fire kategorier er det den næstdårligste kategori.

Følgende fremgår af påbuddet:

*"Styrelsen for Patientsikkerhed har den 16. august 2022 givet påbud til Plejehjemmet Marienlund om at sikre forsvarlig varetagelse af lægeforbeholdt virksomhed, sygeplejefaglige vurderinger samt opfølgning herpå, tilstrækkelig journalføring og at sikre implementering af instruks for personalet".*

Tilsynsrapporten og påbuddet er vedlagt som bilag.

*Forvaltningen orienterede om de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet på udvalgsmødet den 1. februar 2022 (se punkt 2).*

## Beslutning

Orientering givet.

## Bilag

Tilsynsrapport - Plejehjemmet Marienlund

Påbud

## **Punkt 6: D-sag: Besøg på Tornbjerggård**

85.02.02-G01-488-15

### **Resume**

Med dette punkt følger forvaltningen op på en bestilling om, at udvalget ønsker at besøge Tornbjerggård.

Som del af punktet besøger udvalget Tornbjerggård, som er et socialpsykiatrisk botilbud for personer med en sindslidelse, som medfører en betydelig eller varig nedsat funktionsevne. Besøget vil blandt andet have fokus på udfordringerne med, at velfærdsmedarbejderne udsættes for passiv rygning.

Et af udvalgets anlægsønsker til budget 2023 handler om, at velfærdsmedarbejdere udsættes for passiv rygning på bosteder.

### **Beslutning**

Orientering givet.

## **Punkt 7: D-sag: Aktuelle sager**

85.02.02-G01-488-15

### **Resume**

- Nyt fra forvaltningen.
- Byrådssvar på borgers spørgsmål om SBH-kørsel.

### **Beslutning**

Orientering givet.

### **Bilag**

·Byrådssvar på borgers spørgsmål om SBH-kørsel