

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 07-12-2021

Mødedato Tirsdag d. 07. december 2021 kl. 10:00

Mødested Rådhuset, lokale 412, Himmelrummet

Indholdsfortegnelse

Lukket: Køb af ejendom til nyt børnehus og lokaler til udekørende hjemmeplejegrupper i Odense S	3
Beslutning om ændring af betegnelse for specialplejehjem.....	4
Godkendelse af rammer for topmøde på handicapområdet.....	6
Drøftelse af temaer og værdier for ny Handicappolitik for Odense Kommune.....	8
Drøftelse af udvalgets arbejde i perioden 2018-2021.....	11
Opfølgning på initiativretssag om evaluering af ydelser, der tidligere er købt hos Center for Kommu	12
Orientering om ældretilsyn udført af Styrelsen for patientsikkerhed.....	13
Opfølgning på arbejdsmiljøet i udekørende grupper.....	14
Orientering om dialogmøder på plejehjem.....	15
Aktuelle sager.....	16

Punkt 1: Lukket: Køb af ejendom til nyt børnehus og lokaler til udekørende hjemmeplejegrupper i Odense SV

02.00.00-P20-4-21

Punkt 2: Beslutning om ændring af betegnelse for specialplejehjem

29.09.20-A00-281-20

Resume

Denne sag handler om en ændring af navnene for Specialplejehjemmet Næsbyhus og Specialplejehjemmet Lille Glasvej. Herunder også ændring af stillingsbetegnelsen for plejehjemsleder de pågældende steder.

På udvalgsrådet den 17. august 2021 godkendte udvalget betegnelsen 'specialplejehjem' om Næsbyhus og Lille Glasvej. Og på udvalgsrådet den 31. august 2021 godkendte udvalget stillingsbetegnelsen 'plejehjemsleder'.

Efter udvalgets beslutning er der givet udtryk for, at 'specialplejehjem' er en uhensigtsmæssig betegnelse. Baggrunden herfor er, at det kan påvirke yngre beboere negativt, at de bor et sted, som er benævnt specialplejehjem. Derudover kan det afholde borgere i målgruppen at tilvælge enten Næsbyhus eller Lille Glasvej, når det hedder specialplejehjem. Derfor har medarbejdere, borgere og pårørende været inddraget i forbindelse med udarbejdelsen af hensigtsmæssige navne på stederne.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at

- Specialplejehjemmet Næsbyhus ændrer navn til *Bofællesskabet Næsbyhus*.
- Specialplejehjemmet Lille Glasvej ændrer navn til *Lille Glasvej - Fællesboliger for mennesker med erhvervet hjerneskade*.

Derudover anbefaler forvaltningen, at stillingsbetegnelsen for plejehjemsleder og assisterende plejehjemsleder ændres til hhv. rehabiliteringsleder og assisterende rehabiliteringsleder de pågældende steder.

De pågældende steder vil dog fortsat være lovgivningsmæssigt berammet under plejehjemsområdet, hvilket også vil fremgå af eksempelvis lejekontrakter.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Ændringen af navnet for Næsbyhus og Lille Glasvej samt ændring af stillingsbetegnelsen vil bidrage til at skabe en mere retvisende ramme om borgernes liv.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender,

1. at Specialplejehjemmet Næsbyhus ændrer navn til *Bofællesskabet Næsbyhus*. Herunder, at stillingsbetegnelsen for plejehjemsleder og assisterende plejehjemsleder ændres til hhv. rehabiliteringsleder og assisterende rehabiliteringsleder.
2. at Specialplejehjemmet Lille Glasvej ændrer navn til *Lille Glasvej - Fællesboliger for mennesker med erhvervet hjerneskade*. Herunder, at stillingsbetegnelsen for plejehjemsleder og assisterende plejehjemsleder ændres til hhv. rehabiliteringsleder og assisterende rehabiliteringsleder.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingens punkt 1.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingens punkt 2 med den tilføjelse, at beboere og pårørende træffer den endelige beslutning om betegnelsen. **Ældre- og Handicapudvalget** anbefaler "Fællesboligerne - Lille Glasvej"

Abdinoor Adam Hassan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Se sagsresumé.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for Odense Kommunes kassebeholdning.

Punkt 3: Godkendelse af rammer for topmøde på handicapområdet

29.00.00-P22-1-21

Resume

Baggrund

I denne sag skal udvalget behandle rammerne for det topmøde på handicapområdet, som indgår i Budget 2022.

I Odense Kommune har vi høje ambitioner om at yde den bedste støtte på handicapområdet, så vi kan holde hånden under dem i vores samfund, der har mest brug for det. Topmødet skal bidrage til, at det nye byråd, handicaporganisationer, børn og voksne med handicap og deres pårørende mødes for at få indblik i og beskrevet, hvad vi i fællesskab kan gøre bedre indenfor de eksisterende rammer, og hvad der skal til af tiltag og forbedringer for at yde den bedst mulige støtte på handicapområdet fremadrettet.

Denne sag indeholder et forslag til et rammeprogram for topmødet, og er udarbejdet på tværs af kommunen og i tæt samarbejde med Handicaprådet.

Det igangværende arbejde med en ny Handicappolitik, som udvalget behandler i en anden sag på mødet, sammentænkes med topmødet på handicapområdet.

Forslaget til rammeprogrammet er beskrevet i sagsfremstillingen.

Effekt

Topmødet omfatter handicapområdet i bred forstand og vil derfor forventeligt have en effekt i relation til en række effektmål, herunder Flere funktionsdygtige ældre- og handicappede, Et sundere Odense og Børn- og unge bliver klar til fremtiden.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender rammeprogrammet for topmøde på handicapområdet.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Abdinoor Adam Hassan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Formål med topmødet

Formålet er, via en demokratisk samtale, at topmødet skal bidrage med viden og input, som kan bruges i kommende beslutninger om udvikling/forbedring på handicapområdet, herunder:

- At afdække hvad vi kan gøre bedre indenfor den eksisterende ramme, herunder hvad der skal til af nye tiltag og forbedringer på handicapområdet
- At sikre en kobling mellem topmødet og rammen for den nye handicappolitik.

Oplæg til rammeprogram for topmødet

Planlægningen af rammeprogrammet er sket i et samarbejde mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Borgmesterforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Handicaprådet.

Tid og omfang

Topmødet afvikles i marts 2022. Der foreslås et mødetidspunkt fra kl. 9.00 - 15.00. Dette vil sikre, at der er tid til gode og relevante oplæg med efterfølgende dialoger/workshops. Samtidig er der et fokus på, at omfang og indhold af dagen skal matche målgruppen.

Sted

Det foreslås, at arrangementet afholdes på en konferencelokalitet, hvor der både er gode adgangs- og parkeringsmuligheder og mulighed for at afholde både større og mindre dialoger/workshops.

Form/indhold

Det foreslås, at topmødet planlægges med 1-3 hovedtalere, der kan skyde dagen i gang. Der skal vælges hovedtalere ud fra en ambition om bredde i perspektiver. Det kunne fx være én repræsentant fra Danske

Handicaporganisationer (borgerperspektiv), KL (systemperspektiv) og VIVE (forskningsperspektiv).

Det er vigtigt, at dagen ikke kun kommer til at bestå af oplæg fra eksperter, men har et væsentligt fokus på 'borgeren med funktionsnedsættelse/handicap'- i bred forstand. Dagen skal derfor bestå af en række mindre workshops, hvor der lægges op til et tydeligt borgerfokus.

Det foreslås, at der skal være en professionel moderator til at styre de fælles oplæg. Derudover skal der være facilitatorer fra kommunen til at moderere samtalerne i de mindre workshops.

Indholdet i oplæg fra både hovedtalere og i workshops forventes at tage afsæt i de forskellige fagområder i Odense Kommune, dvs. med fokus/input fra flere forvaltninger. Derudover kan temaer også vælges ud fra de borgerinputs, der er kommet frem i udarbejdelsen af den kommende tværgående handicappolitik.

Det foreslås, at dagen afsluttes med en paneldebat med politisk deltagelse, hvor der er fokus på, hvilken viden der er fremkommet på topmødet/ hvad der tages med videre ind i det kommende politiske arbejde/fokus. Den afsluttende debat skal fungere som 'produktet' efter topmødet, altså det der er kommet ud af dagen, hvilket vil stemme overens med formålet med topmødet. Desuden vil det også fungere som en direkte feedback til de deltagende, som vil styrke oplevelsen af at være blevet 'hørt' og dermed styrker og understøtter kommende demokratiske samtaler.

Deltagere

Det foreslås, at deltagere til topmødet tager sit udgangspunkt i målgruppen for den brede involvering ifm. udarbejdelse af den kommende handicappolitik. Her blev Byrådet, repræsentanter fra Danske Handicaporganisationer Odense, Dansk Handicap Forbund, Sammenslutning for Unge med Handicap, Udviklingshæmmedes Landsforbund (ULF) og ULF-Ungdom, borgere med funktionsnedsættelse eller handicap og forældre til børn med funktionsnedsættelse eller handicap inviteret.

Derudover er der et forvaltningsspecifikt ønske om, at formandskabet fra Kontaktudvalget fra specialområdet også inviteres til topmødet. Endvidere foreslås det, at faglige organisationer, samt kommunale og regionale repræsentanter inviteres med.

Med den økonomiske ramme for topmødet foreslås det, at deltagerkredsen skal være på max 200 personer.

Økonomi

Der er i Budget 2022 afsat 0,1 mio. kr. til topmødet.

Det anslås, at der skal afsættes yderligere 0,1 - 0,2 mio. kr. til at afholde topmødet. Det foreslås, at beløbet findes inden for den eksisterende ramme under **Ældre- og Handicapudvalget**.

Bilag

Handicaprådets høringssvar

Punkt 4: Drøftelse af temaer og værdier for ny Handicappolitik for Odense Kommune

29.00.00-P22-1-21

Resume

I denne sag drøfter udvalget temaer/værdier for Odense Kommunes nye Handicappolitik. Drøftelsen finder sted i Ældre- og Handicapudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og By- og Kulturudvalget.

Byrådet har ønsket, at Odense Kommune skal have en ny tværgående Handicappolitik. Politikken skal erstatte den eksisterende politik fra 2008. Et pejlemærke for arbejdet med den nye handicappolitik er borgerinvolvering. Det er afgørende for politikken tilblivelse, at de primære stemmer, er mennesker med funktionsnedsættelse/handicap. De temaer og værdier, som udvalget skal drøfte, er identificeret via en bred borgerinvolvering. Involveringsprocessen indeholder bl.a. workshop og elektronisk indsamling af perspektiver. I sagsfremstillingen beskrives involveringen nærmere.

På baggrund af borgerinvolveringen er der identificeret 4 overordnede temaer/værdier.

Det drejer sig om:

- "Mennesket først", der dækker over nøgleord som fleksibilitet og værdighed
- "Det fælles ansvar", der dækker over nøgleord som samarbejde og transparens
- "Lige adgang", der dækker over nøgleord som teknologier og fremkommelighed
- "Et godt hverdagsliv", der dækker over nøgleord som fællesskab og fritidsliv

I sagsfremstillingen beskrives temaer/værdier nærmere.

Udvalgets drøftelse bliver indledt med en kort præsentation af den gennemførte proces og særligt de identificerede temaer/værdier. Som bilag vedlægges præsentationen og en artikelserie, hvor 15 odenseanere fortæller om livet med handicap/funktionsnedsættelse. Desuden vedlægges plan for udarbejdelse og vedtagelse af politikken samt hørings svar fra Handicaprådet.

Arbejdet med handicappolitikken er forankret i Ældre- og Handicapudvalget i et samarbejde med de øvrige stående udvalg.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og By- og Kulturforvaltningen indstiller til respektive udvalg at drøfte temaer/værdier i handicappolitikken for Odense Kommune.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Abdinoor Adam Hassan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Odense Kommune skal have en ny tværgående Handicappolitik efter ønske fra Økonomiudvalget. De overordnede rammer for arbejdet med politikken blev godkendt i Ældre- og Handicapudvalget den 27. april 2021. Som et væsentligt fundament for arbejdet med politikken godkendte udvalget, at borgerne skal være i centrum for politikken tilblivelse. Borgerne skal være i centrum for processen, for at understøtte, at borgerne kommer til at opleve politikken nærværende og relevant. Der er derfor gennemført en bred involvering med deltagelse af 84 borgere, som danner grundlag for de temaer/værdier som udvalget skal drøfte.

Temaer og værdier som grundlag for en ny Handicappolitik

Nedenfor præsenteres de temaer/værdier som borgerne, der har deltaget i processen, har peget på som væsentlige i livet og hverdagen med handicap/funktionsnedsættelse.

"Mennesket først"

Blandt de involverede borgere er der bred enighed om, at det altid er det individuelle menneskes behov, der kommer først. Man vil ikke ses som en 'diagnose'. Nogle af nøgleordene for temaet/værdien er fleksibilitet, selvbestemmelse og værdighed.

"Det fælles ansvar"

Borgerne fremhæver 'det fælles ansvar' i samarbejdet mellem mennesker med handicap/funktionsnedsættelse og kommunens medarbejdere. Borgerne vil gerne samarbejde og anerkender et ansvar ind i samarbejdet, men 'systemet' skal bidrage med rammerne for samarbejdet, bl.a. via medarbejdernes tilgang og større gennemsigtighed. Nogle af nøgleordene for temaet/værdien er samarbejde, transparens og overskuelighed.

"Lige adgang"

Mange af de involverede borgere fortæller, at de oplever det problematisk, når handicappet/funktionsnedsættelsen kommer til at fylde, hvor borgerne gerne vil deltage som andre. Fx i en situation, hvor borgere 'bare gerne vil være forælder for sit barn', men ikke kan komme ind på Musikskolen og se barnet spille. Nogle af nøgleordene for temaet/værdien er teknologier og fremkommelighed.

"Et godt hverdagsliv"

En 'almindelig hverdag' bliver beskrevet som væsentlig af de involverede borgere. En almindelig hverdag inkluderer at have noget at stå op til. Det kan være et arbejde eller meningsfulde fritidsaktiviteter. Det giver selvtilid og mulighed for at være en del af et fællesskab og for at bidrage til fællesskabet. Nogle af nøgleordene for temaet/værdien er fællesskab og fritidsliv.

Den gennemførte involveringsproces

Udgangspunktet for arbejdet med en ny handicappolitik er de borgere, som politikken skal handle om. Borgerne har derfor været omdrejningspunktet for den proces, der har ledt frem til de temaer/værdier, der er beskrevet ovenfor. Processen er planlagt i forskellige elementer, der løbende bygger ovenpå/videre på borgernes input og perspektiver.

Workshop med handicaprådet

Første skridt i processen var en workshop med Handicaprådet. Den 17. august gav Handicaprådet input til den værdimæssige ramme for den kommende handicappolitik. Disse inputs er båret med videre til de efterfølgende involveringsprocesser.

Indblik - 15 odenseanere fortæller om deres liv og hverdag med funktionsnedsættelse

Det yderligere element i arbejdet med en ny handicappolitik har været at få et indblik i livet og hverdagen med handicap og funktionsnedsættelse. Det indblik får vi via en artikelserie, hvor 15 borgere giver et bredt indblik i hverdagen med forskellige typer af funktionsnedsættelser/handicap. Artikelserien har ikke til hensigt at være repræsentativ for alle borgere med alle typer handicap eller funktionsnedsættelse. Artikelserien har til formål at danne grundlag for en videre samtale om, hvordan hverdagen og livet med handicap/funktionsnedsættelse opleves i Odense. Artikelserien er vedlagt som bilag.

Workshop med repræsentanter fra handicaporganisationer og byrådets medlemmer

Den 12. oktober 2021 blev der afholdt en workshop med repræsentanter fra handicaporganisationer og byrådspolitikere. Med afsæt i citater fra artikelserien byggede deltagerne videre på de udsagn som citaterne repræsenterede. Der var ligeledes mulighed for at tilføje nye udsagn eller perspektiver, hvis man som deltager oplevede, at der var manglende perspektiver. Til workshoppen var inviteret repræsentanter fra alle medlemsorganisationer i 'Danske Handicaporganisationer - Odense' sammen med en række yderligere organisationer, bl.a. Udviklingshæmmedes Landsforbund/ULF og ULF Ungdom.

Workshop på børn- og ungeområde

På børn- og ungeområdet er der gennemført en supplerende workshop, hvor forældre til børn med handicap/funktionsnedsættelse deltog som repræsentanter for børneperspektivet. Workshoppen blev gennemført på samme vis som workshoppen med organisationsrepræsentanterne.

Klasseforløb for udskolingselever i specialpædagogisk skoletilbud

Der er afviklet et undervisningsforløb for de ældste elever i et specialpædagogisk skoletilbud. Klassens lærer har pr. mail modtaget en digital materialepakke med bl.a. artikelserien og link til elektronisk besvarelse. Læreren har med udgangspunkt i materialet haft en dialog i klassen om, hvilke emner eleverne vurderede som de vigtigste at få med i den kommende handicappolitik.

Digital borgerinddragelse

Sideløbende med de to workshops har der været gennemført en digital involveringsproces med borgere. Alle medlemsorganisationerne i 'Danske Handicaporganisationer Odense' samt en række yderligere organisationer, herunder ULF og ULF-Ungdom, er inviteret til at udsende det digitale spørgeskema til alle deres medlemmer (borgere). Den digitale involvering har dermed haft en stor rækkevidde i forhold til at give flest mulige borgere med handicap/funktionsnedsættelse mulighed for at bidrage til processen.

Den videre proces

Nedenfor beskrives de kommende skridt i udarbejdelsen og vedtagelsen af en ny Handicappolitik.

Referencegruppe

Primo 2022 involveres desuden en referencegruppe i udarbejdelsen af den konkrete politik. Referencegruppen vil bestå af borgere og repræsentanter fra handicaporganisationerne. Referencegruppen er ikke endeligt sammensat endnu.

Topmøde på handicapområdet

Med Budget 2022 har byrådet bestilt et topmøde på handicapområdet. Topmødet afvikles i første kvartal 2022. Topmødet skal være med til yderligere at styrke fundamentet for det fremtidige arbejde på handicapområdet. Topmødet bliver planlagt i tæt samarbejde mellem forvaltningerne og med inddragelse af Handicaprådet. Rammerne for topmødet godkendes af Ældre- og Handicapudvalget den 7. december 2021.

Offentlig høring

I foråret 2022 vil et forslag til Handicappolitik for Odense Kommune komme i offentlig høring. Den offentlige høring vil give alle interesserede mulighed for at komme med input og bemærkninger til politikken.

Politisk behandling af ny Handicappolitik for Odense Kommune

Den politiske proces er tilrettelagt med ønske om at sikre en involvering og forankring på tværs af den nuværende og den kommende byrådsperiode. Planen er derfor tilrettelagt så de nuværende stående udvalg forbereder og behandler udarbejdelsen af politikken. Den endelige behandling og godkendelse vil derefter blive fremlagt for de nye stående udvalg og det nye byråd, der tiltræder pr. 1. januar 2022. Processen søger at skabe en god overgang og forankring af politikken mellem de to byrådsperioder. Ældre- og Handicapudvalget og Økonomiudvalget vil behandle det udkast til politik, der bliver sendt i høring i foråret 2022. Efter høringsfasen vil alle stående udvalg behandle et tilrettet udkast til ny Handicappolitik. Den nye politik vil med planen være endeligt godkendt af byrådet i august 2022. Planen for udarbejdelse og vedtagelse af en ny Handicappolitik er senest vedtaget i Ældre- og Handicapudvalget den 26. oktober 2021. Planen blev revideret for at indarbejde det topmøde på handicapområdet, som indgår i budgetforliget for Budget 2022. Planen er vedlagt som bilag.

Implementering af ny Handicappolitik for Odense Kommune

Handicappolitikken vil indgå som en del af Odense Kommunes politiske fundament. En tværgående politik er kendetegnet ved, at den omhandler et område, der berører alle forvaltninger, og hvor byrådet ønsker tværgående politiske signaler om en bestemt overordnet retning med afsæt i borgerens eller byens behov. Samtidig har alle stående udvalg udvalgsspecifikke politikker og strategier. Når den nye Handicappolitik skal implementeres, vil det kræve et eftersyn af de udvalgsspecifikke politikker og strategier.

Politikkens formål og målgruppe

Formålet og målgruppen for handicappolitikken vil afspejle den eksisterende handicappolitik fra 2008. Formålet med politikken er at skabe en værdimæssig ramme for, at mennesker med handicap/funktionsnedsættelse har de samme muligheder som alle andre. Politikken omfatter mennesker med handicap i alle aldersgrupper, og både mennesker, der er meget påvirket af deres handicap og mennesker, der er meget lidt påvirket af deres handicap. Arbejdet med politikken læner sig desuden op ad FN's handicapdefinition: "Personer med handicap omfatter personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre."

Økonomi

Arbejdet med udarbejdelse af en tværgående Handicappolitik for Odense Kommune er estimeret til ca. 500.000 kr., svarende til én fuldtids medarbejder i ét år. Dette ressourcetræk finansieres inden for forvaltningernes eksisterende budgetrammer.

Bilag

Rev. plan for udarbejdelse og vedtagelse af Handicappolitikken

INDBLIK - 15 borgerstemmer

Præsentation temaer og værdier - ny handicappolitik 2022

Handicaprådets høringssvar

Punkt 5: Drøftelse af udvalgets arbejde i perioden 2018-2021

85.02.02-A26-1-17

Resume

Med denne sag indstilles, at udvalget drøfter udvalgsarbejdet i byrådsperioden 2018-2021.

Som afsæt for drøftelsen har forvaltningen listet nogle af de vigtigste emner op, som udvalget har arbejdet med i byrådsperioden.

Emnerne er:

- Den demografiske udvikling.
- Det specialiserede socialområde.
- Fastholdelse og rekruttering af velfærdsmedarbejdere.
- Det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.
- Effektiviseringsstrategien.
- Hjemlighed på plejehjem.
- Ensomhedschartret.
- Pårørendepolitikken.

Introduktionsmaterialet til det kommende Ældre- og Handicapudvalg er vedlagt som bilag.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter udvalgsarbejdet i perioden 2018-2021.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Abdinoor Adam Hassan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Se sagsresume.

Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Introduktionsmateriale

Introduktionsprogram

Punkt 6: Opfølgning på initiativretssag om evaluering af ydelser, der tidligere er købt hos Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi

30.00.00-A21-2-21

Resume

Med denne sag følges der op på udvalgets beslutning om, at forvaltningen skal varetage ydelser, der tidligere er købt hos det regionale tilbud Center for Kommunikation og Velfærd (CKV).

Baggrunden for sagen er udvalgets behandling af Byrådsgruppe V's initiativretssag fra møde den 8. december 2020 om at måle på borgernes tilfredshed med faglighed og service i forhold til de opgaver, som forvaltningen har overtaget fra CKV.

Udvalget besluttede i forbindelse med behandlingen af sagen følgende:

"Ældre- og Handicapudvalget besluttede, at der gennemføres en evaluering om et år, hvor der følges op på Ældre- og Handicapudvalgets beslutning - herunder provenu - om fremadrettet selv at varetage ydelser, der tidligere er købt hos CKV. Ved fremlæggelse af evalueringen inddrages den årlige trivselsundersøgelse. Brugere involveres i forhold til tilfredshed med tilbuddet. Handicaprådet involveres i forhold til undersøgelsen af brugernes tilfredshed".

Udvalgets beslutning om at overtage opgaver fra CKV var del af arbejdet med effektiviseringsstrategien og indgik i udvalgets bidrag til budget 2021, som blev godkendt på møde den 23. juni 2020.

Opgaverne fra CKV er blevet overtaget af Kommunikationscenter Odense (KCO), som hjælper og rådgiver primært voksne med kommunikative vanskeligheder indenfor tale, høre, sprog og hjælpemidler. Der har ikke været hverken klager eller rådmanshenvendelser siden overtagelsen af opgaverne.

Status på evaluering

Forvaltningen har gennemført en spørgeskemaundersøgelse, men har modtaget for få besvarelser i forhold til at kunne uddrage valide konklusioner på undersøgelsen. Selvom datagrundlaget ikke er validt, er de besvarelser der har været positive.

Forvaltningen forlænger derfor evalueringsperioden med henblik på at få flere besvarelser og dermed øge den statistiske gyldighed. Forvaltningen forventer at have en evaluering klar i løbet af første halvår 2022. Derudover har Socialdirektørforum i gang sat en undersøgelse af kommunikationsområdet i Syddanmark. Undersøgelsen skal nærmere bestemt kortlægge, hvordan tre udvalgte fynske kommuner (Odense, Assens og Svendborg) samarbejder med CKV. Derudover skal undersøgelsen afdække, hvordan udviklingen har været i efterspørgslen af indsatser hos CKV fra de tre kommuner.

Provenu

I forbindelse med effektiviseringsstrategien blev der udarbejdet en positiv businesscase for overtagelsen af opgaverne. Besparelsen var på 4 mio. kr., og var del af udvalgets bidrag til budget 2021.

Siden opgaveovertagelsen har der været fokus på økonomiopfølgningen, og det kan konkluderes, at besparelsen på de 4 mio. kr. findes.

Trivselsundersøgelse

Den årlige trivselsundersøgelse på KCO viser på temaoversigten, at trivslen blandt medarbejderne generelt er blevet bedre siden sidste trivselsundersøgelse, hvor KCO endnu ikke havde overtaget opgaverne fra CKV.

Bilag

Handicaprådets høringssvar

Punkt 7: Orientering om ældretilsyn udført af Styrelsen for patientsikkerhed

27.69.32-K09-3-21

Resume

Denne sag handler om et reaktivt ældretilsyn i Stenløkkegruppen.

Begrundelsen for tilsynet er, at Styrelsen for Patientsikkerhed i juli 2021 var på et reaktivt sundhedsfagligt tilsyn hos Stenløkkegruppen. Under tilsynet blev Styrelsen opmærksom på mangler relateret til kvaliteten af personlig pleje og praktisk bistand. På den baggrund besluttede Styrelsen at gennemføre et reaktivt ældretilsyn.

Styrelsen har efter det reaktive ældretilsynsbesøg placeret Stenløkkegruppen i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

På udvalgs mødet den 26. marts 2019 gav forvaltningen under punkt 7 et overblik over de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet.

Bilag

Tilsynsrapport - Stenløkkegruppen

Punkt 8: Opfølgning på arbejdsmiljøet i udkørende grupper

85.00.00-A00-14-21

Resume

Med denne sag orienteres om arbejdsmiljøet i udvalgte udkørende grupper. Udvalget blev senest orienteret på møde den 21. september.

Baggrunden er, at udvalget - som opfølgning på udvalgets møde med forvaltningsudvalget den 1. juni 2021 - bestilte en kvartalsvis opfølgning på arbejdsmiljøet i udvalgte udkørende grupper.

Forvaltningen vil på mødet orientere om arbejdsmiljøet.

Punkt 9: Orientering om dialogmøder på plejehjem

27.42.00-G01-1117-20

Resume

Denne sag handler om en opfølgning på dialogmøder på plejehjemmene i Odense Kommune.

I sommeren 2020 viste TV2 dokumentarprogrammet "Plejehjem bag facaden." Dokumentarprogrammet gav efterfølgende anledning til en debat af, hvorledes ældreplejen varetages på plejehjemmene. Rådmand Søren Windell tog på baggrund af dokumentarprogrammet og den efterfølgende debat initiativ til en række dialogmøder på plejehjemmene i Odense Kommune.

Planen var, at der skulle finde dialogmøder sted på alle plejehjem, men grundet udviklingen i Covid-19 pandemien og som følge deraf et forsamlingsforbud har der kun været afholdt 11 dialogmøder.

Til møderne har deltaget borgere og pårørende fra de enkelte plejehjem, Rådmand Søren Windell, et udvalgsmedlem fra Ældre- og Handicapudvalget, en repræsentant fra Ældrerådet, ledelsen af det pågældende plejehjem, en tillidsrepræsentant fra plejehjemmet samt embedsmænd fra forvaltningen. I alt har der deltaget 143 borgere og pårørende på dialogmøderne.

Emner, der er blevet drøftet på dialogmøderne har været

- Indflytning og visitation til plejehjem
- Manglende ressourcer
- Medarbejdere om aftenen og natten
- Kommunikation
- Spisesituationen
- Aktiviteter i løbet af dagen

Som bilag er vedlagt opfølgningen på dialogmøderne.

Bilag

Notat om opfølgning på dialogmøder

Punkt 10: Aktuelle sager

85.02.02-P35-381-20

Resume

- El-biler.
- Personalesag.

Bilag

Sygefraværstatistik oktober 2021