

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 25-11-2025**

**Mødedato** Tirsdag d. 25. november 2025 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, Stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden.....  | 3  |
| Rammer og kriterier for boligformidling i Odense Kommune.....  | 4  |
| Omgørelsesprocenter for sagsbehandling (Danmarkskortet).....   | 7  |
| Lukket: Indgåelse af eksternt lejemål, Odense C.....   | 14 |
| B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Pulje til stofindtagelsesrum og kapacitetsudvidelse i eksistere | 15 |
| B-sag: Godkendelse af ansøgning til "pulje til mere værdighed i behandlingen med lægeordineret h     | 17 |
| B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Den Centrale pulje" ved Styrelsen for Arbejdsmarked og Rek      | 19 |
| B-sag: Uddeling af tilskud Hovedpuljen til frivilligt Socialt Arbejde 2026.....                      | 21 |
| B-sag: Beslutning om styrket akademikerindsats efter input fra samskabelsesproces.....               | 24 |
| B-sag: Beslutning om håndtering af beskæftigelsesreformens økonomiske konsekvenser.....              | 26 |
| D-sag: Omgørelsesprocenter for sagsbehandling 1. halvår af 2025 (opfølgning på Danmarkskortet).      | 29 |
| D-sag: Opfølgning på forvaltningens ankestatistik.....   | 31 |
| D-sag: Status på arbejdet med handleplan for socialpolitikken.....                                   | 33 |
| D-sag: Orientering om konsekvenserne ved afskaffelse af særlig støtte efter § 34 i lov om aktiv soc  | 36 |
| D-sag: Status på en fremtid med færre unge på førtidspension.....                                    | 38 |
| D-sag: Orientering om Krisecenter Odenses søgning af Julehjælp ved Oak Foundation.....               | 41 |
| D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.....                              | 42 |
| D-sag: Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....  | 43 |
| D-sag: Aktuelle sager.....   | 44 |

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

85.02.02-P35-30-24

## **Sagsresumé**

Godkendelse af dagsordenen til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 25. november 2025.

## **Indstilling**

Sagen fremsendes til orientering.

## **Beslutning**

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender dagsordenen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## Punkt 2: Rammer og kriterier for boligformidling i Odense Kommune

00.01.00-G01-57-25

### Sagsresumé

I denne sag skal Beskæftigelses- og Socialudvalget godkende reviderede rammer og kriterier for boligformidling i Odense Kommune. Sagen skal efter behandling i udvalget godkendes af byrådet. Byrådet godkendte boligformidlingens nuværende rammer og kriterier den 17. januar 2024.

Ankestyrelsen har den 23. september sendt byrådet en generel tilsynsudtalelse vedrørende kommunernes kriterier for boligsocial anvisning. Ankestyrelsen præciserer, at kommunerne ikke kan opstille kriterier, der begrænser borgere fra andre kommuner, som opholder sig på krisecentre eller forsorgshjem i kommunen, i at søge om boligsocial anvisning. Forvaltningen vurderer på den baggrund, at kommunens kriterier skal revideres, så de stemmer overens med Ankestyrelsens udtalelse, og så de ikke udelukker borgere fra andre kommuner, der opholder sig og er registreret med CPR-adresse på krisecentre eller forsorgshjem beliggende i Odense Kommune.

### Effekt

#### En storby med blandede og velfungerende bydele

Gode rammer for boligformidlingen i Odense Kommune understøtter, at borgere med forskellig baggrund kan blive en del af det brede byfællesskab i Odense og bidrage positivt til de lokale bymiljøer i Odense Kommune.

#### Færre borgere er relativt fattige

En velfungerende boligformidling er afgørende for, at også socialt udsatte har adgang til en bolig og forebygge, at borgere ender i en udsat position og fattigdom.

### Indstilling

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller til udvalget, at byrådet godkender de reviderede kriterier for boligformidling i Odense Kommune, så disse stemmer overens med Ankestyrelsens generelle tilsynsudtalelse jf. sagsfremstillingen.

### Beslutning

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen vurderer, at Odense Kommunes nuværende kriterier for boligformidling i Odense Kommune ikke stemmer overens med Ankestyrelsens generelle tilsynsudtalelse om kommunernes kriterier for boligsocial anvisning af den 23. september 2025. Forvaltningen foreslår derfor, at kriterierne præciseres, så de ikke udelukker borgere fra andre kommuner, der opholder sig, og er registreret med CPR-adresse på krisecentre eller forsorgshjem beliggende i Odense Kommune, fra at få anvist bolig. Forvaltningen foreslår samtidigt, at boligformidlingens overordnede rammer og intentionen med kriterierne fastholdes, så de fortsat understøtter kommunens hjemløseindsats og arbejde med Housing First-tilgangen.

Forvaltningen vurderer, at ændringen kan resultere i længere ventetider for boliganvisningen, ligesom øget brug af kommunens boliganvisning kan betyde merudgifter for kommunen. Begge dele vil forvaltningen derfor løbende følge. Forvaltningen vil desuden også fortsætte sin dialog med relevante aktører på området, hvis det viser sig, at ændringen medfører u hensigtsmæssige ventetider for borgerne eller væsentlige merudgifter.

#### Reviderede kriterier for boligformidling

Forvaltningen foreslår, at boligformidlingsordningen fremadrettet har følgende kriterier:

Følgende kriterier skal være opfyldt for, at borgere kan anvises bolig af Odense Kommune:

- Borgeren skal være i en akut boligsituation (defineret som værende "uden tag over hovedet") eller inden for kortere tid vil miste sin bolig (tidlig indsats).
- Borgeren skal have et socialt problem, som helt eller delvist kan afhjælpes, hvis de får en bolig gennem kommunen.
- Borgeren skal ikke kunne fremskaffe bolig på egen hånd, herunder uden hjælp og støtte, eller kunne bo ved familie, venner eller bekendte. Kommunen foretager en helhedsvurdering af borgernes sociale, økonomiske og sundhedsmæssige forhold samt familieomstændigheder.
- Borgeren skal kunne klare at bo i en almen bolig og tilpasse sig et almindeligt boligmiljø, eventuelt med støtte.
- Borgeren skal have tilknytning til Odense Kommune. Kommunen vurderer som udgangspunkt tilknytningen ud fra, om borgeren bor og regelmæssigt opholder sig i Odense. Derudover kan kommunen inddrage øvrige faktorer såsom borgerens netværk og øvrig kommunal tilknytning.

Borgere opfylder som udgangspunkt ikke kommunens kriterier, hvis borgerens problemstilling alene er en aktuel boligproblematik – fx som følge af at:

- Have været udrejst af Danmark, kommet tilbage igen og står uden bolig.
- Have en lejlighed, der er for lille eller for stor til familiens størrelse.
- Skulle flytte hjemmefra eller fraflytte studiebolig eller fremleje.
- Være boligløs på grund af skilsmisse eller samlivsophør og eventuelt skal have samvær med børn.
- Der er sket en familieforøgelse i forbindelse med, at borgeren er blevet gift og/eller har fået flere børn.

Derudover gælder det, at borgerne enten skal:

- Være registreret i CPR-registret med Odense Kommune som bopælskommune eller
- Opholde sig på forsorgshjem eller krisecentre beliggende i andre kommuner, men hvor Odense Kommune er handlekommune.

Kommunen afgør ud fra en individuel og konkret vurdering, om borgere opfylder de boligsociale kriterier.

#### Særlige tilfælde

Odense Kommune boliganviser i særlige tilfælde borgere. Det kan eksempelvis være:

- Flygtninge der bliver visiteret til Odense Kommune af Udlændingestyrelsen i henhold til lov om Integration af udlændinge i Danmark § 12.
- Familier og enlige med børn, hvor der begrundet i barnets tarv/velfærd er nødvendigt at skifte bolig.
- Borgere, som efter en konkret vurdering, på grund af særlige forhold ikke selv magter at være opsøgende på en bolig.

#### Overordnede rammer for Boligformidling i Odense Kommune (boligformidlingsaftale)

Boligformidlingsaftalen mellem Odense Kommune og de større almennyttige boligselskaber er den overordnede ramme for boligformidlingen. Fokus i aftalen er blandt andet:

- At lokalområderne/kvartererne bidrager til et alsidigt billede af samfundet.
- At boligsøgende tilbydes en bolig, der tilgodeser den enkeltes/familiens behov og økonomiske situation.
- At der skabes lokale bomuligheder til personer, som varigt har behov for et særligt botilbud.

Forvaltningen vurderer, at Ankestyrelsens udtalelse er uden betydning for boligformidlingsaftalen, hvorfor aftalen kan fortsætte uændret.

#### Høring

Sagen har været i høring i Rådet for Socialt Udsatte. Rådets høringssvar er vedlagt som bilag.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

## **Bilag**

Høringssvar fra Udsatterådet ift. Rammer og kriterier for boligformidling

## Punkt 3: Omgørelsesprocenter for sagsbehandling (Danmarkskortet)

00.00.00-A00-16-25

### Sagsresumé

Med denne sag skal byrådet tage Ankestyrelsens omgørelsesprocent for Odense Kommune i 2024 til efterretning.

Byrådet skal hvert år behandle Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på det sociale område det forgangne år.

I 2024 behandlede Ankestyrelsen 195 klager vedrørende afgørelser truffet af Odense Kommune inden for socialområdet. Odense Kommune træffer hvert år flere tusinde afgørelser inden for socialområdet, hvorfor de påklagede sager kun udgør et lille udsnit. I 57 % af sagerne var Ankestyrelsen enig i kommunens afgørelse. Det betyder, at omgørelsesprocenten for Odense Kommune i 2024 var 43 %. På landsplan var omgørelsesprocenten 45 % i 2024.

### Effekt

Det vurderes, at sagen om omgørelsesprocenter og kommunens løbende arbejde med at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen kan have positiv indvirkning på følgende effektmål:

- Børn- og unge bliver klar til fremtiden.
- Flere odenseanere i job og på vej til job.
- Flere funktionsdygtige ældre og handicappede.
- Et sundere Odense.
- Færre borgere er relativt fattige.

### Indstilling

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller til respektive udvalg, at byrådet tager Odense Kommunes omgørelsesprocenter til efterretning.

### Beslutning

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

**Ældre- og Handicapudvalget** anbefaler indstillingen.

**Børn- og Ungeudvalget** anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

### Sagsfremstilling

I sager hvor en borger er uenig i en kommunal afgørelse på socialområdet, men hvor kommunen fastholder afgørelsen, kan borgeren klage til Ankestyrelsen, som efterfølgende behandler klagen. Ankestyrelsen har mulighed for at stadfæste, hjemvise eller ændre kommunens afgørelse. Omgørelsesprocenterne er andelen af sager, der bliver hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Pr. 1. januar i år trådte en ændring i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område i kraft. Ændringen betyder, at omgørelsesprocenterne fortsat skal behandles i byrådet. Men der er ikke længere krav om, at byrådet skal beslutte, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Tilsvarende ophæves reglen om, at Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at udarbejde en handlingsplan.

På møde den 26. februar 2025 behandlede byrådet et initiativretsforslag om, at byrådet i forbindelse med behandling af omgørelsesprocenterne fortsat skal tage stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Byrådet besluttede i den forbindelse at implementere regelforenklingen vedrørende behandling af Danmarkskortet.

I forbindelse med byrådets behandling af Ankestyrelsens omgørelsesprocent for 2023 på møde den 11. december 2024 besluttede byrådet, at Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget i løbet af første kvartal i 2025 skulle behandle Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2024 med henblik på at vurdere effekterne af de initiativer, der blev igangsat i løbet af 2024 til at højne kvaliteten i afgørelserne. Alle tre udvalg behandlede Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2024 på udvalgsmøder i marts 2025. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2024 blev offentliggjort i juni 2025. Siden offentliggørelsen har forvaltningerne forholdt sig til omgørelsesprocenterne og vurderet dem i forhold til de igangsatte indsatser for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Sagen består af:

- Afgrænsning og definition af omgørelsesprocenten.
- Omgørelsesprocenten generelt i Odense Kommune i 2024.
- Omgørelsesprocenten i henholdsvis Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen samt tiltag for at styrke sagsbehandlingen i de respektive forvaltninger.

#### **Afgrænsning og definition af omgørelsesprocenten**

Ankestyrelsen behandler klager fra borgere over kommunernes afgørelser på socialområdet. Ankestyrelsen har mulighed for at:

- Stadfæste afgørelsen - Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Hjemvise afgørelsen - Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen for ny behandling. En hjemvisning er ikke nødvendigvis ensbetydende med, at Ankestyrelsen er uenig i afgørelsen, men de beder kommunen om at belyse sagen yderligere.
- Ændre afgørelsen - Ankestyrelsen er uenig i kommunens afgørelse og ændrer den.

Hjemviste og ændrede afgørelser benævnes tilsammen omgjorte afgørelser. Omgørelsesprocenten er dermed andelen af sager, der bliver hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten er et udtryk for kvaliteten af den del af kommunernes afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes samlede sagsbehandling.

Omgørelsesprocenten bliver vist ved hjælp af tre Danmarkskort:

- Socialområdet generelt (det samlede antal afgørelser inden for serviceloven og barnets lov, der er behandlet af Ankestyrelsen).
- Voksenhandicapområdet (afgørelser på udvalgte paragrafområder inden for serviceloven i både Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen).
- Børnehandicapområdet (afgørelser på udvalgte paragrafområder inden for barnets lov i både Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen).

#### **Barnets lov pr. 1. januar 2024**

Forvaltningerne gør opmærksom på, at bestemmelser vedrørende hjælp og støtte til børn og unge blev trukket ud af serviceloven og samlet i en særskilt hovedlov – barnets lov 1. januar 2024. Det er således første gang at Danmarkskort-sagen omfatter afgørelser truffet efter barnets lov.

#### **Omgørelsesprocenten generelt i Odense Kommune i 2024**

I det følgende beskrives omgørelsesprocenten i Odense Kommune for socialområdet, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet samlet.

I 2024 behandlede Ankestyrelsen 195 klager vedrørende afgørelser truffet af Odense Kommune inden for socialområdet. Odense Kommune træffer hvert år flere tusinde afgørelser inden for socialområdet, hvorfor de påklagede sager kun udgør et lille udsnit.

I 57 % af sagerne var Ankestyrelsen enig i kommunens afgørelse. Det betyder, at omgørelsesprocenten for Odense Kommune i 2024 var 43 %. På landsplan var omgørelsesprocenten 45 % i 2024.

Omgørelsesprocenten har været stigende de seneste år i Odense, men er stagneret fra 2023 til 2024, hvor niveauet på landsplan og i 6-byerne til gengæld er steget.

Tabel 1. Udvikling i omgørelsesprocenten i 6-byerne og på landsplan 2022-2024

| Kommune          | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------|------|------|------|
| <b>Odense</b>    | 36 % | 43 % | 43 % |
| <b>Esbjerg</b>   | 46 % | 40 % | 49 % |
| <b>København</b> | 35 % | 31 % | 40 % |
| <b>Randers</b>   | 30 % | 38 % | 49 % |
| <b>Aalborg</b>   | 28 % | 40 % | 41 % |
| <b>Aarhus</b>    | 38 % | 34 % | 39 % |
| <b>Landsplan</b> | 38 % | 39 % | 45 % |

#### Voksenhandicapområdet

Voksenhandicapområdet er en del af det generelle socialområde. Området omfatter borgere, der er tilknyttet Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Det er fx borgere, der modtager borgerstyret personlig assistance eller har ledsageordning. Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet i Odense Kommune ligger under landsgennemsnittet. Der har været en stigning i antallet af klagebehandlede sager fra 2023 til 2024, men antallet i 2024 er under gennemsnittet for de seneste fem år.

Tabel 2. Udviklingen i omgørelsesprocenten inden for voksenhandicapområdet, Odense Kommune 2020-2024

| Voksenhandicap                       | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Klagebehandlede sager i alt</b>   | 52   | 25   | 34   | 16   | 27   |
| <b>Omgørelsesprocent</b>             | 35 % | 20 % | 41 % | 31 % | 37 % |
| <b>- Ændrede</b>                     | 4 %  | 4 %  | 0 %  | 13 % | 0 %  |
| <b>- Hjemviste</b>                   | 31 % | 16 % | 41 % | 19 % | 37 % |
| <b>Omgørelsesprocent - landsplan</b> | 42 % | 34 % | 39 % | 37 % | 40 % |

#### Børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet er ligeledes en del af det generelle socialområde. Området omfatter borgere, der er tilknyttet Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Det skyldes, at Børn- og Ungeforvaltningen varetager opgaver for de 0-14-årige, og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen varetager opgaver vedrørende unge, der er fyldt 15 år. Børnehandicapområdet omfatter børn og unge, der fx modtager pasningstilbud eller personlig hjælp og ledsagelse.

Odense Kommunes omgørelsesprocent for børnehandicapområdet ligger over landsgennemsnittet. Til gengæld er der sket et fald i antallet af afgørelser, der er blevet påklaget til Ankestyrelsen i forhold til de tre seneste år.

Tabel 3. Udviklingen i omgørelsesprocenten inden for børnehandicapområdet, Odense Kommune 2020-2024

| Børnehandicap                        | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Klagebehandlede sager i alt</b>   | 28   | 40   | 49   | 56   | 38   |
| <b>Omgørelsesprocent</b>             | 68 % | 53 % | 47 % | 54 % | 68 % |
| - Ændrede                            | 25 % | 15 % | 2 %  | 14 % | 8 %  |
| - Hjemviste                          | 43 % | 38 % | 45 % | 39 % | 61 % |
| <b>Omgørelsesprocent - landsplan</b> | 52 % | 36 % | 49 % | 48 % | 49 % |

Odense Kommune er opmærksom på at lære af de forløb, hvor Ankestyrelsen hjemviser eller ændrer en afgørelse truffet af Odense Kommune. Kommunen har stor fokus på at drage læring fra det enkelte forløb og på den baggrund udvikle og forbedre kommunens praksis. Derfor bliver alle hjemvisninger og ændrede afgørelser sendt til de ledere og chefer, der har haft ansvaret for det pågældende forløb.

Odense Kommune henvender sig derudover til Ankestyrelsen, hvis der er elementer i Ankestyrelsens afgørelser, som er uklare. Det er kommunens erfaring, at dialogen er med til at forbedre kvaliteten af kommunens praksis, så kommunen kan nedbringe antallet af sager, der bliver hjemvist eller ændret.

Socialområdet er delt mellem flere forvaltninger i Odense Kommune. Nedenfor uddybes omgørelsesprocenten for de respektive forvaltninger. Det er herudover beskrevet, hvordan den enkelte forvaltning arbejder med at styrke sagsbehandlingen generelt og i forhold til de områder, hvor Ankestyrelsens afgørelser viser, at der er et særskilt behov.

#### Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Ankestyrelsen har behandlet 52 afgørelser, der hører hjemme i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i 2024:

Tabel 4. Omgørelsesprocenten i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

| Beskæftigelses- og Socialforvaltningen | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|
| <b>Klagebehandlede sager i alt</b>     | 36   | 79   | 52   |
| <b>Omgørelsesprocent</b>               | 53 % | 56 % | 41 % |
| - Ændrede                              | 3 %  | 24 % | 10 % |
| - Hjemviste                            | 50 % | 32 % | 31 % |

I alt blev 31 afgørelser stadfæstede og 21 blev omgjorte, svarende til en omgørelsesprocent på 41 %. Dette er et fald på 15 procentpoint i forhold til 2023. Forvaltningen vurderer, at et fald i omgørelsesprocenten er positivt. Dette dækker dog over forskelle inden for voksenområdet og børne- og ungeområdet.

Ud af de 52 sager Ankestyrelsen behandlede i 2024 var 35 afgørelser truffet efter barnets lov og 17 afgørelser var truffet efter serviceloven. Ca. halvdelen af afgørelserne efter barnets lov blev omgjort af Ankestyrelsen, mens to afgørelser efter serviceloven blev omgjort.

En stor del af de afgørelser, Ankestyrelsen omgjorde i 2023 var ligeledes inden for børne- og ungeområdet (som dengang var en del af serviceloven).

I forbindelse med den politiske behandling af Danmarkskortet i 2024 (afgørelser klagebehandlet af Ankestyrelsen i 2023) gav forvaltningen udtryk for, at en omgørelsesprocent på 56 % ikke var tilfredsstillende, hvorfor der i løbet af efteråret var iværksat forskellige tiltag til at højne kvaliteten i afgørelserne og nedbringe omgørelsesprocenten:

- Yderligere juridisk sparring på afgørelser inden for ovenstående områder.
- Samlet sager vedrørende forældrebetaling hos få udvalgte medarbejdere med særlig viden på dette område.

- Sparringen mellem nye og erfarne medarbejdere i afdelingen er blevet styrket.
- Ekstra fokus på at tydeliggøre begrundelserne i alle afgørelser.

De afgørelser Ankestyrelsens klagebehandlede i 2024 omhandler i langt overvejende grad afgørelser truffet i forvaltningen i 2023 og 1. halvår af 2024. De iværksatte tiltag i efteråret 2024 har derfor ikke haft virkning på de afgørelser, der indgår i denne afrapportering. Forvaltningen forventer fortsat at disse tiltag vil have positiv påvirkning på kvaliteten i afgørelserne fremover.

Herudover skal den høje omgørelsesprocent også ses i lyset af, at der er tale om ny lovgivning, hvor tolkningspraksis endnu ikke er fastlagt. Slutteligt afventer forvaltningen fortsat at de nye regler om kompensationsydelse (tidligere merudgiftsydelse), som trådte i kraft 1. september i år, får virkning. De nye regler er i mindre grad baseret på skøn end de tidligere regler, hvorfor forvaltningen forventer, at de vil være mere enkle at administrere.

I sag nr. 11. Omgørelsesprocenter for sagsbehandling 1. halvår af 2025 (opfølgning på Danmarkskortet) får Beskæftigelses- og Socialudvalget en opfølgende orientering om omgørelsesprocenten inden for socialområdet for 1. halvår af 2025.

### Børn- og Ungeforvaltningen

Ankestyrelsen har behandlet 44 klagesager, der hører hjemme i Børn- og Ungeforvaltningen i 2024:

Tabel 5. Omgørelsesprocenten i Børn- og Ungeforvaltningen

| Børn- og Ungeforvaltningen  | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------|------|------|------|
| Klagebehandlede sager i alt | 83   | 97   | 44   |
| Omgørelsesprocent           | 36 % | 41 % | 51 % |
| - Ændrede                   | 10 % | 14 % | 7 %  |
| - Hjemviste                 | 26 % | 27 % | 44 % |

Børn- og Ungeforvaltningen har fokus på at lære af afgørelserne fra Ankestyrelsen og at nedbringe omgørelsesprocenterne. Alle afgørelser fra Ankestyrelsen samles derfor løbende i Fagligt Sekretariat i Børn og Familierådgivningen, hvilket skaber overblik og bidrager til læring af Ankestyrelsens praksis og styrker den konkrete sagsbehandling.

I Børn- og Familierådgivningen arbejdes der med omgørelsesprocenterne gennem ugentlige sparringsmøder med henblik på sparring, afklaring og ensretning af sagsbehandlingen. De faglige teams drøfter løbende nye principafgørelser fra Ankestyrelsen og hvilken betydning, principafgørelserne eventuelt har for sagsbehandlingen og de afgørelser, der træffes. Afgørelser i revurderingssager bliver sendt til gennemlæsning hos en jurist for at vurdere, om sagerne har den fornødne kvalitet og er tilstrækkeligt oplyst.

Som et af de nyere tiltag har forvaltningen afholdt oplæg med en intern jurist og gennemført et læringsforløb med eksternt konsulent for alle børnerådgivere i Specialafdelingen for børn med det formål at styrke fagligheden i de afgørelser, der træffes.

Der er også en løbende erfaringsudveksling og vidensdeling med andre fynske kommuner, på landsplan via Kommunernes Landsforening (KL) og kommunernes fælles udviklingscenter Komponent samt på hjemmetræningsområdet med 22 andre kommuner.

Forvaltningen er p.t. ekstra opmærksom på, at Ankestyrelsen har skærpet deres praksis i forhold til, hvor detaljeret og dybt oplysningsgrundlaget for en afgørelse skal være. Der er på den baggrund iværksat tiltag for at tilpasse sagsbehandlingen til Ankestyrelsens praksis.

### Ældre- og Handicapforvaltningen

Ankestyrelsen har behandlet 100 klagesager, der hører hjemme i Ældre- og Handicapforvaltningen i 2024:

Tabel 6. Omgørelsesprocenten i Ældre- og Handicapforvaltningen

| Ældre- og Handicapforvaltningen    | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------|------|------|------|
| <b>Klagebehandlede sager i alt</b> | 123  | 66   | 99   |
| <b>Omgørelsesprocent</b>           | 32 % | 30 % | 40 % |
| <b>- Ændrede</b>                   | 3 %  | 4 %  | 6 %  |
| <b>- Hjemviste</b>                 | 29 % | 26 % | 34 % |

59 af Ældre- og Handicapforvaltningens afgørelser blev stadfæstet og 40 blev omgjort. Det svarer til en omgørelsesprocent på 40 % i 2024.

Det betyder, at omgørelsesprocenten er steget med 10 procentpoint i forhold til 2023 og otte procentpoint i forhold til 2022.

En særlig klage påvirkede omgørelsesprocenten i 2024 markant. Forvaltningen havde visiteret en borger til et rehabiliteringsforløb, men Ankestyrelsen var uenig og ophævede afgørelsen. Samtidig hjemviste Ankestyrelsen sagen til ny behandling i forhold til fem forskellige bestemmelser. Denne sag blev derfor registreret med en ændring og fem hjemvisninger i Ankestyrelsens statistik.

Forvaltningen har ikke tidligere set et lignende antal hjemvisninger i forbindelse med én sag.

Omgørelsesprocenten for 2025 ser på nuværende tidspunkt ud til at blive lidt lavere sammenlignet med 2024.

Forvaltningen arbejder løbende på at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen og nedbringe omgørelsesprocenten.

I 2024 blev arbejdet intensiveret, og der blev i løbet af året iværksat en række tiltag. Arbejdet er fortsat i 2025, hvor forvaltningen har iværksat yderligere initiativer. Effekten af initiativerne fra 2024 og 2025 kan først forventes at slå fuldt ud igennem i ankestatistikken for 2025 og 2026.

Tiltagene omfatter et generelt styrket fokus på:

- Løbende kompetenceløft via visitatoruddannelse, intern og ekstern undervisning samt Ankestyrelsens E-læringskurser og webinarer.
- Sparring med fagkonsulent og jurist om de konkrete sager.
- Gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser på fagmøder med sagsbehandlerne for at skabe læring og udvikling.
- Sagsbehandlerne brug af hjælpeværktøjer, som forvaltningens egen digitale håndbog. Dette værktøj sikrer sammen med Karnov Kommune, som er et juridisk hjælpeværktøj til sagsbehandlere i kommunen, at sagsbehandlerne hele tiden har adgang til relevant og opdateret viden om deres sagsområde.

Forvaltningen har i løbet af 2024 og 2025 haft et særligt fokus på at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen på hjælpemiddelområdet og det specialiserede område. Et arbejde, som forvaltningen begynder at kunne se effekten af i de afgørelser, vi modtager fra Ankestyrelsen.

I den kommende periode vil Ældre- og Handicapforvaltningen sætte fokus på implementering af Karnov Kommune, som i 2024 erstattede Schultz' lovguide som juridisk hjælpeværktøj for sagsbehandlerne. Herudover vil forvaltningen indføre løbende sagsgennemgang af sager, som ikke er påklaget til Ankestyrelsen. Sagerne til gennemgangen vil fra gang til gang blive udtaget fra sagsområder med aktuel høj omgørelsesprocent.

Høringssvar fra Rådet for Socialt Udsatte og Handicaprådet er vedhæftet.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

## Bilag

Bilag 1. Danmarkskortene for Odense

Høringssvar fra Rådet for Socialt Udsatte

Høringssvar fra handicaprådet

## **Punkt 4: Lukket: Indgåelse af eksternt lejemål, Odense C**

00.00.00-A00-77-25

# **Punkt 5: B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Pulje til stofindtagelsesrum og kapacitetsudvidelse i eksisterende rum" ved Indenrigs- og Sundhedsministeriet**

29.24.12-G01-1-25

## **Sagsresumé**

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har den 12. september udbudt "pulje til flere stofindtagelsesrum og kapacitetsudvidelse i eksisterende rum". Puljen skal bidrage til etablering og drift af stofindtagelsesrum samt til at udvide kapaciteten i eksisterende rum. Puljen udmøntes som en del af værdighedsreformen.

Forvaltningen har den 30. oktober søgt 2,2 mio. kr. fra puljen for en samlet periode på tre år fra 2026 og frem.

Da beløbet overstiger beløbsgrænsen på 0,5 mio. kr., skal udvalget i dag godkende ansøgningen. Godkender udvalget ikke ansøgningen, vil forvaltningen trække ansøgningen tilbage.

## **Effekt**

### **Flere odenseanere i job og på vej til job**

Det sundheds- og socialfaglige personale på både stofindtagelsesrummet og varimestuen på Østergade 55 arbejder tæt sammen og anvender metoder, som sikrer, at borgerne bliver mødt med respekt og forståelse for deres livssituation, hvilket øger tilliden og sandsynligheden for, at de takker ja til behandling, boligplacering og anden støtte. Dette er ofte første skridt mod at kunne indgå i beskæftigelsesrettede forløb, og dermed understøtter de udvidet åbningstider Odense Kommunes mål om, at flere borgere kommer i job eller på vej mod job.

### **Et sundere Odense**

Udvidet åbningstid i stofindtagelsesrummet giver flere borgere adgang til sundheds- og socialfaglig støtte, hvilket styrker skadesreduktion, sundhedsfremme og brobygning til behandlingstilbud. Ved at mindske ventetid og kø reduceres risikoen for, at borgere indtager stoffer i det offentlige rum, hvilket forebygger akutte situationer og bidrager til at flere borgere kan indtage stoffer under trygge og hygiejniske forhold. Dermed understøtter de udvidet åbningstider Odense Kommunes mål om et sundere Odense.

### **En storby med blandede og velfungerende bydele**

Udvidet åbningstid i stofindtagelsesrummet på Østergade 55 reducerer ventetid og kø, hvilket mindsker risikoen for, at borgere indtager stoffer i det offentlige rum. Det skaber større tryghed og forebygger utrygge situationer i lokalområdet. Udvidet åbningstider bidrager dermed til social ro og understøtter Odense Kommunes mål om en storby med blandede og velfungerende bydele, hvor der er plads til alle – også de mest udsatte.

## **Indstilling**

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender ansøgningen på 2,2 mio. kr. til "Pulje til flere stofindtagelsesrum og kapacitetsudvidelse i eksisterende rum" ved Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

## **Beslutning**

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## **Sagsfremstilling**

Stofindtagelsesrummet på Østergade 55

Stofindtagelsesrummet på Østergade 55 er et kommunalt tilbud drevet af Kirkens Korshær i samarbejde med Odense Kommune. Rummet tilbyder udsatte borgere trygge og hygiejniske rammer til stofindtagelse, med adgang til sundheds- og socialfaglig støtte. Formålet er at reducere risikofyldt adfærd i det offentlige rum, forebygge overdoser og skabe bro til behandling og sociale indsatser. Tilbuddet er integreret med varimestuen og sundhedsrummet, hvilket sikrer en helhedsorienteret indsats.

#### **Behov for udvidet åbningstid i stofindtagelsesrummet**

Forvaltningen oplever en markant stigning i antallet af stofindtagelser og akutte overdoser blandt udsatte borgere. De nuværende åbningstider i stofindtagelsesrummet på Østergade 55 er ikke tilstrækkelige til at imødekomme behovet for sundhedsforsvarlig og værdig stofindtagelse. Med støtte fra puljen kan åbningstiderne i stofindtagelsesrummet udvides fra kl. 08.30–15.30 til kl. 08.30–17.00 på hverdage. Åbningstiderne i weekenderne vil være uændret.

Ved at tilbyde længere åbningstid sikres adgang til trygge og hygiejniske rammer med sundheds- og socialfaglig støtte, hvilket forebygger akutte situationer og reducerer utryghed i bybilledet. Projektet understøtter kommunens strategi om en inkluderende by og bidrager konkret til udvalgets mål om, at flere socialt udsatte har et godt liv – ved at sikre adgang til sundheds- og socialfaglig støtte, brobygning til behandling og forebyggelse af utrygge situationer i det offentlige rum.

#### **En del af værdighedsreformen**

Puljen udmøntes som en del af værdighedsreformen, hvor netop etablering af flere stofindtagelsesrum og længere åbningstider er et centralt initiativ. Ansøgningen om midler til udvidelse af åbningstiderne i stofindtagelsesrummet understøtter dermed reformens mål om at skabe mere værdige og trygge rammer for socialt udsatte borgere. Reformen lægger vægt på, at udsatte får støtte og hjælp i sikre omgivelser, og udvidelsen af åbningstiderne er derfor direkte i tråd med reformens intentioner.

## **Økonomi**

Puljen er på 15,0 mio. kr. i 2025 og derefter 30 mio. kr. årligt, hvoraf forvaltningen søger 2.238.450. kr. for en samlet periode på tre år fra 2026 og frem.

For at kunne søge puljen kræves det, at kommunen egenfinansierer et beløb svarende til det ansøgte tilskud. Byrådet har med budgetforliget for 2026 afsat 0,7 mio. kr. årligt til at fastholde den udvidede åbningstid i stofindtagelsesrummet i samarbejde med Kirkens Korshær. Den udvidede åbningstid blev indført i 2023 og indebærer, at rummet har åbent på hverdage fra kl. 08.30 til 15.30. Kommunen anvender de afsatte midler i budgetforliget som medfinansiering fra 2026 og frem. Ved at søge puljemidler oveni det allerede afsatte beløb, bliver det muligt at udvide åbningstiden yderligere, så stofindtagelsesrummet fremover kan holde åbent fra kl. 08.30 til 17.00 alle hverdage.

# **Punkt 6: B-sag: Godkendelse af ansøgning til "pulje til mere værdighed i behandlingen med lægeordineret heroin" ved Indenrigs- og Sundhedsministeriet**

29.24.12-Ø34-1-25

## **Sagsresumé**

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har den 12. september udbudt "pulje til mere værdighed i behandlingen med lægeordineret heroin". Puljen skal bidrage til etablering af mere værdige vente- og opholdsforhold, hvor der på nuværende tidspunkt er tilbud om behandling med lægeordineret heroin. Samt etablering af fysiske rammer for behandling med lægeordineret heroin, hvor der ikke på nuværende tidspunkt er tilbud om sådan behandling. Puljen udmøntes som en del af værdighedsreformen.

Forvaltningen har den 30. oktober søgt 12,7 mio. kr.

Da beløbet overstiger beløbsgrænsen på 0,5 mio. kr., skal udvalget i dag godkende ansøgningen. Godkender udvalget ikke ansøgningen, vil forvaltningen trække ansøgningen tilbage.

## **Effekt**

### **Flere odenseanere i job og på vej til job**

Projektet bidrager til, at flere odenseanere kommer i job eller bevæger sig mod job, ved at skabe trygge og værdige rammer, der styrker borgernes recovery og mentale trivsel. Når borgerne oplever større stabilitet og kontrol i deres behandlingsforløb, øges deres mulighed for at tage skridt mod uddannelse, beskæftigelse og et liv uden misbrug. Dette mål kan være relevant for enkelte borgere i målgruppen.

### **Et sundere Odense**

Projektet bidrager til et sundere Odense ved at skabe forbedrede og psykisk trygge rammer for borgere i heroinbehandling, hvilket mindsker risikoadfærd og styrker den mentale trivsel. Når borgeren oplever tryghed i omgivelserne, bliver det lettere at indgå i dialog og behandling, og de fysiske forhold understøtter dermed både mental og fysisk sundhed.

### **En storby med blandede og velfungerende bydele**

Projektet bidrager til en storby med blandede og velfungerende bydele ved at skabe trygge og værdige opholdsmiljøer for udsatte borgere, som ellers opholder sig i det offentlige rum. Indretningen skal modvirke stigmatisering ved at fremstå hjemlig og værdig frem for institutionel, og adgangsforholdene skal sikre, at borgerne kan vente og opholde sig diskret og respektfuldt – uden at føle sig udstillet.

## **Indstilling**

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender ansøgningen på 12,7 mio. kr. til "pulje til mere værdighed i behandlingen med lægeordineret heroin" ved Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

## **Beslutning**

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## **Sagsfremstilling**

Behandlingscenter Odense

Behandlingscenter Odense er et specialiseret kommunalt behandlingstilbud, der rummer stofbehandling, herunder heroinklinikken, hvor borgere med stærk afhængighed af euforiserende stoffer kan få udleveret lægeordineret heroin. Behandlingscenteret har den største heroinklinik i Danmark målt i forhold til antal borgere i behandling. Heroinbehandling er et behandlingstilbud som både indeholder en sundhedsfaglig og en socialfaglig indsats. Heroinbehandling er forankret i et miljø, der skal fremme tryghed, værdighed og trivsel, og som understøtter borgerens progression mod et liv uden brug af euforiserende stoffer og mod et mere værdigt liv.

Opholdsrummet i heroinklinikken er i dag fælles for borgere, som venter på at få udleveret heroin, og borgere som har injiceret heroin og som sidder til observation i minimum 20 minutter. Rammerne kan virke kaotiske og larmende, da det er tale om ét stort rum med mange borgere, der er i forskellige tilstande – alt afhængig af, om de venter på udlevering eller har injiceret. Dette urolige miljø skaber unødige konflikter, dårlig trivsel for borgerne men også dårligt arbejdsmiljø for medarbejderne.

#### **Behov for mere værdighed i behandlingen med lægeordineret heroin**

Med puljen søges der midler til en overdækning af venteområde i gården, så man undgår regn forud for entre i Heroinklinikken. Derudover søges midler til opdeling af venteområdet i et separat venteværelse og et observationsrum. Denne opdeling skaber tydelighed i funktionerne, hvilket giver personalet bedre mulighed for at fokusere på den enkelte borger og den konkrete opgave under observationstiden.

Ved at adskille borgere, der venter på heroinudlevering, fra borgere under observation, skabes mere overskuelige og rolige rum, som gavner både borgere og personale. Derudover ønsker forvaltningen, at antallet af pladser i injektionsrummet udvides fra fire til seks, og rummet skal opgraderes med nye møbler og belysning, som er tidssvarende, og som understøtter bedre hygiejne og øget privatliv for borgerne. En forbedring af de fysiske rammer omfatter også mere hensigtsmæssige og sikre løsninger til håndtering af brugt injektionsudstyr. Derudover mangler det udendørs gårdmiljø i dag overdækning, hvilket medfører, at borgerne ikke har ly for regn og dårligt vejr, når de står og venter udenfor heroinklinikens åbningstid. Etablering af overdækning i gårdmiljøet vil bidrage til mere værdige og anvendelige udendørs rammer for borgerne.

#### **En del af værdighedsreformen**

Puljeansøgningen om etablering af fysiske rammer for behandling med lægeordineret heroin, hvor der ikke på nuværende tidspunkt er tilbud om sådan behandling, er direkte forankret i værdighedsreformens centrale initiativer. Værdighedsreformen har som mål at skabe mere værdige og trygge rammer for socialt udsatte borgere, herunder dem med stærk afhængighed af euforiserende stoffer. Ansøgningen understøtter dermed reformens intention om, at udsatte borgere skal have adgang til behandling i sikre, værdige og rolige omgivelser.

#### **Projektets videre forløb**

Hvis Beskæftigelses- og Socialforvaltningen får midler fra puljen, skal forvaltningen behandle projektet som et anlægsprojekt. Udvalget vil derfor blive præsenteret for en anlægssag. Byrådet skal godkende anlægsprojektet, før forvaltningen kan igangsætte projektet. Forvaltningen kan derfor først realisere projektet, når byrådet har godkendt anlægssagen.

### **Økonomi**

Puljen er på 20,0 mio. kr., hvoraf forvaltningen søger 12,7 mio. kr.

# **Punkt 7: B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Den Centrale pulje" ved Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

17.27.21-Ø34-3-25

## **Sagsresumé**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har den 2. oktober udmeldt "Den centrale pulje", som har til formål at opspore og motivere udsatte unge, der er i risiko for at ende uden job og uddannelse, til at finde et fritidsjob.

Projektet vil dermed være et supplement til Ungeløftet, da UU-vejledningen får en ressource til opsporing af unge uden for job og uddannelse, som skal medføre, at flere unge kommer i job og uddannelse og ikke kun i fritidsjob. Projektet er målrettet unge i udsatte boligområder, og endvidere har projektet også fokus på motivering af virksomheder til at ansætte unge i fritidsjob.

Forvaltningen har den 14. november søgt 1,5 mio. kr. fra puljen. Da beløbet overstiger beløbsgrænsen på 0,5 mio. kr., skal udvalget i dag godkende ansøgningen. Såfremt udvalget ikke godkender ansøgningen, vil forvaltningen trække ansøgningen tilbage.

## **Effekt**

Forvaltningen forventer, at projektet vil have følgende effekt på følgende Odensemål:

### **Børn- og unge bliver klar til fremtiden**

Projektet styrker udsatte unges trivsel og netværk ved at give dem adgang til fritidsjob og fællesskaber på arbejdsmarkedet. Unge får mulighed for at opleve succes og ansvar, hvilket øger deres selvtillid og sociale kompetencer og ruste dem til fremtiden.

### **Flere odenseanere i job og på vej til job**

Forskning viser, at det at have et fritidsjob har flere gavnlige effekter for både uddannelse og tilknytning til arbejdsmarkedet i voksenlivet. Der er dermed et stort potentiale i at fremme, at unge tidligt får et fritidsjob og stifter bekendtskab med arbejdsmarkedet.

## **Indstilling**

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender ansøgningen på 1,5 mio. kr. til "Den Centrale pulje" ved Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

## **Beslutning**

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## **Sagsfremstilling**

Med projektet skal forvaltningen opspore udsatte unge, der er i risiko for at ende uden job og uddannelse, og motivere målgruppen til at finde et fritidsjob.

Forvaltningen vil samarbejde med Boligsocialt Hus om projektet, da forvaltningen i projektet har et skærpet fokus på den del af målgruppen, som bor i udsatte boligområder i Odense Kommune. Det har forvaltningen, da der i de udsatte boligområder i Odense er en højere andel unge, som har højere fravær i skolen og et lavere karaktergennemsnit sammenlignet med unge i resten af Odense Kommune. Forskning peger på, at der er sammenhæng mellem skolefravær og lave karakterer og unges fremtidige uddannelses- og jobmuligheder.

Opsporingen og motiveringen af de unge sker 2 steder:

1. I den individuelle skole- og vejledningsindsats, hvor uddannelsesvejlederne er i kontakt med unge som har over 10 % fravær i grundskolen, ikke har 02 eller over i standpunktskarakter i udkolingen i dansk og matematik og/eller har et så lavt karaktergennemsnit, at de ikke kan opfylde adgangskravet til deres ønskede ungdomsuddannelse.
2. I den boligsociale ungerådgivning. Rådgivningen kan være initieret af den unge og/eller af forældre, som er bekymret for den unges trivsel i skolen.

Sammen med BoligSocialt Hus vil forvaltningen afholde job-bazar for målgruppen, hvor de unge kan møde virksomheder, som tilbyder erhvervspraktik og fritidsjob. Forvaltningen tænker erhvervspraktik ind som en del af projektet, da erhvervspraktik er blevet obligatorisk i udkolingen, og forvaltningen har erfaring med, at erhvervspraktik kan være et springbræt til fritidsjob.

Projektet vil understøtte Odense Kommunes Ungestrategi, da projektet vil bidrage til at gøre unge mere selvstændige, styrke deres sociale og faglige kompetencer, og sikre, at flere unge får mulighed for at realisere deres drømme om uddannelse og job.

## **Økonomi**

Puljen er på 3,6 mio. kr., hvoraf forvaltningen søger 1.509.346 kr. Midlerne skal dække fritidsjob-bazar, udgifter til videns- og erfaringsopsamling, revision og lønudgifter for en ressource i en toårig periode fra den 1. januar 2026 til den 31. december 2027.

# Punkt 8: B-sag: Uddeling af tilskud Hovedpuljen til frivilligt Socialt Arbejde 2026

27.15.12-A00-1-25

## Sagsresumé

Beskæftigelses- og Socialudvalget giver årligt tilskud fra puljerne til frivilligt socialt arbejde på børn- og voksenområdet.

Tilskuddene støtter frivillige sociale tiltag, som hjælper sårbare og udsatte borgere i Odense.

Forvaltningen administrerer Hovedpuljen og Udviklingspuljen. I 2026 indeholder de to puljer tilsammen 8,5 mio. kr. Hovedpuljen har 7,7 mio. kr., og Udviklingspuljen har 0,8 mio. kr.

I denne sag skal udvalget træffe beslutning om fordelingen af midlerne fra Hovedpuljen for 2026 på baggrund af udvalgets drøftelse af indstillingerne på udvalgsmødet den 28. oktober 2025.

Udvalget har allerede prioriteret 1,9 mio. kr. fra Hovedpuljen til flerårige tilskud og en driftsaftale med Frivilligcenter Odense. Derfor kan udvalget give 5,8 mio. kr. til nye projekter i 2026.

Forvaltningen har modtaget 84 ansøgninger fra foreninger og organisationer, som samlet har søgt om 11,4 mio. kr.

Den 17. juni 2025 godkendte Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget nye retningslinjer for puljerne til frivilligt socialt arbejde på børn- og voksenområdet i Odense Kommune.

Forvaltningen har på baggrund af de tilgængelige midler og de politisk godkendte retningslinjer lavet et forslag til, hvordan midlerne skal fordeles i 2026. Forslaget betyder, at 71 ansøgninger indstilles til tilskud på i alt 5,8 mio. kr. Forvaltningens beskrivelser og vurderinger af ansøgningerne ligger som bilag til sagen.

## Effekt

Udvalgets tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde vil understøtte flere indsatser, som individuelt understøtter, og har effekt på Odensemålene "Børn og unge bliver klar til fremtiden", "Flere odenseanere i job og på vej til job", "Færre borgere er relativt fattige" og "Et sundere Odense".

Derudover understøtter uddelingen af økonomiske midler til frivilligt socialt arbejde, Odense Kommunes målsætning "Det skal være nemt at være frivillig i Odense Kommune".

## Indstilling

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender forvaltningens indstillinger til ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde for målgruppen 0-67 år.

## Beslutning

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Odense Kommune uddeler årligt tilskud til frivilligt socialt arbejde.

Beskæftigelses- og Socialudvalget uddeler tilskud i overensstemmelse med servicelovens § 18 og barnets lov § 17, der forpligter danske kommuner til at støtte frivilligt socialt arbejde økonomisk.

Formålet er at støtte indsatser og aktiviteter, hvor den frivillige indsats skal give grupper af sårbare og socialt udsatte mennesker øget velfærd og omsorg, herunder mindske sociale og sundhedsmæssige problemer. Tilskuddene understøtter det frivillige sociale arbejde, og giver kommunen mulighed for at have en løbende og god dialog med civilsamfundet.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og civilsamfundet samarbejder løbende om indsatser og projekter, som hjælper udsatte borgere til et bedre liv. I samarbejdet understøtter og bruger kommunen og civilsamfundet hinandens kompetencer. Beskæftigelses- og Socialudvalgets tilskud til frivilligt socialt arbejde skal styrke samarbejdet og give de udsatte borgere så helhedsorienteret en hjælp som muligt.

Tilskud til frivilligt socialt arbejde understøtter flere af udvalgets udvalgsmaal og politikker, herunder ”Flere socialt udsatte har et godt liv” og ”Selvstændighed og selvforsørgelse for alle unge” bliver positivt påvirket, da mange frivillige projekter er rettet mod disse målgrupper.

Flere af projekterne understøtter bekæmpelse af bandekriminalitet igennem præventive indsatser.

Forvaltningens oversigt over indstillede tilskud findes i bilag 1.

#### **Forvaltningens forslag til tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde i 2026**

Forvaltningens forslag til tilskud til frivilligt socialt arbejde er på baggrund af:

- Antal ansøgninger og ansøgningssum i relation til det samlede budget.
- Vurdering af ansøgninger på baggrund af de politisk vedtagne retningslinjer for tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde.
- Forvaltningen vurderer også om ansøgerne lever op til kommunens demokratiske spilleregler.

Budgettet for midlerne til frivilligt socialt arbejde er opdelt i en Hovedpulje og en Udviklingspulje.

Foreninger kan søge om tilskud til frivilligt socialt arbejde fra de to puljer – hovedpuljen én gang årligt og udviklingspuljen løbende.

Udviklingspuljen uddeles administrativt. 90 % af midlerne er øremærket Hovedpuljen. Tilskuddet til frivilligt socialt arbejde på børn- og voksenområdet under 67 år er i 2026 på 8,5 mio. kr., hvoraf 0,8 mio. kr. er afsat til Udviklingspuljen. Det samlede budget i 2026 er dermed 7,7 mio. kr.

Udvalget har fra Hovedpuljen allerede prioriteret 1,9 mio. kr. til flerårige tilskud samt driftsaftale med Frivilligcenter Odense.

Udvalget kan herefter fordele 5,8 mio. kr. i 2026 til nye indsatser finansieret af Hovedpuljen.

Af de 84 ansøgninger med en ansøgningssum på i alt 11,4 mio. kr. indstiller forvaltningen, at der i alt tildeles tilskud til 71 ansøgninger på 5,8 mio. kr. i 2026.

Forvaltningens indstilling til tilskud og afslag til ansøgere er uddybet i bilag 2.

#### **Retningslinjer**

Forvaltningen vurderer ansøgningerne på baggrund af de politisk vedtagne retningslinjer for tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde, som fremgår af bilag 3.

Ansøgningerne vurderes af et indstillingsudvalg med repræsentanter fra de tre fagforvaltninger.

Indstillingsudvalget vurderer samlet alle ansøgninger for at sikre et tværgående vurderingsgrundlag, samt understøtter samspillet mellem foreningerne og de kommunale, sociale tilbud.

#### **Flerårige tilskud**

Ifølge de politisk vedtagne retningslinjer, kan 55 % af det samlede rådighedsbeløb i Hovedpuljen udmøntes til flerårige tilskud, op til tre år.

Udvalget har mulighed for at uddele flerårige tilskud til foreninger, der har været etableret i Odense i mindst tre år, og som har en stabil drift og økonomi. Sammenlagt med tilskud fra tidligere år, indstiller forvaltningen 21 foreninger til flerårige tilskud.

Det betyder, at forvaltningen uddeler inden for rammen de 55 % af rådighedsbeløbet, der er rammesat.

Forvaltningen har valgt kun at indstille til 2-årige tilskud, da forvaltningen forventer, at det vil gøre det muligt for flere ansøgere at få tildelt tilskud i de kommende år.

Under drøftelsen den 28. oktober valgte udvalget at tildele en enkelt forening 3-årigt tilskud.

#### Tendenser for ansøgninger til 2026

Forvaltningen har bemærket følgende tendenser:

- Flere foreninger søger et væsentligt højere tilskud end tidligere år. Forvaltningen vurderer, at der i høj grad er tale om foreninger, der søger tilskud til lønkroner til frivillig koordinering.
- 15 af årets ansøgninger er fra foreninger og organisationer, som ikke før har ansøgt eller modtaget tilskud fra Hovedpuljen.
- Forvaltningen har observeret, at flere af de nye ansøgere normalt får tilskud fra Ældre- og Handicapforvaltningens puljer.
- Ældre- og Handicapforvaltningen har skåret i tilskudsrammen, hvilket kan forklare at foreningerne søger tilskudsmuligheder i puljerne til Børn og Voksenområdet.

## Økonomi

Budgettet i Beskæftigelses- og Socialudvalget for tilskud til frivilligt socialt arbejde, for målgruppen under 67, er i 2026 på 8.508.321 kr.

Budgettet til Udviklingspuljen er i 2026 på 804.844 kr. Budgettet til Hovedpuljen er i 2026 på 7.667.477 kr. og budgettet til Frivilliggalla er 36.000 kr.

Af hovedpuljen er 1.916.213 kr. bundet i flerårige bevillinger og driftstilskud til Frivilligcenter Odense, det gør, at der er 5.750.396 kr. til politisk udmøntning i Hovedpuljen 2026.

## Bilag

Bilag 1. Økonomisk overblik Hovedpuljen 2026

Bilag 2. Ansøgningsresume Hovedpuljen 2026

Bilag 3. Retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde i Odense Kommune

# Punkt 9: B-sag: Beslutning om styrket akademikerindsats efter input fra samskabelsesproces

15.00.00-A00-6-25

## Sagsresumé

I denne sag skal udvalget beslutte, at forvaltningen skal arbejde videre med input fra den gennemførte samskabelsesproces, hvor ledige akademikere og samarbejdspartnere har givet forslag til nye indsætter, der kan nedbringe ledigheden blandt akademikere i Odense Kommune. Processen er gennemført som opfølgning på udvalgets beslutning den 17. juni 2025 i forlængelse af initiativretsforslag fra Mads Thomsen (A) den 11. marts 2025.

## Effekt

Styrkelsen af akademikerindsatsen vil have en positiv effekt på flere af Odensemålene.

### Flere odenseanere i job og på vej til job

Akademikerindsatsen bidrager til, at flere ledige akademikere, især dimittender, får varig beskæftigelse.

### En storby i vækst

Akademikerindsatsen har særlig fokus på at hjælpe ledige akademikere ud i virksomheder, som ikke i forvejen har medarbejdere med akademisk baggrund. Undersøgelser viser, at ansættelse af akademisk arbejdskraft giver potentiale for vækst og derved nye arbejdspladser i pågældende virksomhed.

## Indstilling

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender, at forvaltningen arbejder videre med input fra samskabelsesproces i Akademikerforum i samarbejde med akademiske a-kasser og SDU.

## Beslutning

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

På udvalgs mødet den 17. juni 2025 besluttede udvalget at igangsætte en samskabelsesproces med deltagelse af ledige akademikere, jobrådgivere, virksomheder, erhvervsorganisationer og a-kasser. Formålet var at få input til nye eller forbedrede indsætter, der kan nedbringe ledigheden blandt akademikere.

Samskabelsesprocessen er sket ved afholdelse af en workshop den 27. oktober 2025 med relevante partnere: Ledige akademikere, jobrådgivere, arbejdsgiver, SDU, Magistrenes A-kasse og Akademikerens A-kasse. Fynsk Erhverv var også inviteret til at deltage i workshop, men de kunne desværre ikke deltage.

På workshoppen blev de nuværende indsætter i akademikerindsatsen gennemgået, og derefter var der dialog om tilpasning eller yderligere initiativer, der kan nedbringe ledigheden blandt akademikere.

Resultater fra workshoppen:

Den nuværende akademikerindsats blev anerkendt for sin betydelige rolle i at hjælpe ledige akademikere tættere på job. Indsatsen bidrager også til, at flere virksomheder åbner op for akademisk arbejdskraft gennem en målrettet og opsøgende virksomhedstilgang.

Der var bred enighed blandt deltagerne om, at en af de største barrierer for studerende og dimittender i forhold til at få deres første job efter endt uddannelse er manglende kendskab til det lokale arbejdsmarked og virksomhedernes behov. Det blev fremhævet, at det vil være gavnligt, hvis studerende og dimittender tidligere får bedre indsigt i lokale jobmuligheder samt et klart overblik over relevante tilbud – herunder støtteordninger og handicapkompenserende tiltag.

Da ledige først kommer i kontakt med jobcenteret efter tre måneders forløb i a-kassen, ligger den første indsats hos henholdsvis universitetet og a-kassen, hvor det vil være relevant med mere information om lokale jobmuligheder, støtteordninger og handicapkompenserende tiltag, dertil fordele ved praktik og jobcenterets kandidatbank.

Derfor bør forvaltningen fortsætte det tætte samarbejde med disse aktører og understøtte deres arbejde med studerende og dimittender – samt styrke overgangen fra a-kasse til jobcenter.

Blandt de konkrete forslag blev det nævnt, at eftersom det lokale arbejdsmarked primært består af små og mellemstore virksomheder, vil et forløb i kommerciel forretningsforståelse være særligt værdifuldt for ledige dimittender. Derudover blev der peget på behovet for hjælp til brancheskift for akademikere med uddannelser, hvor jobmulighederne er begrænsede. Dette bør indeholde gode eksempler og konkrete erfaringer fra akademikere, og samtaler med virksomhedskonsulenter, der arbejder med opsøgende virksomhedsindsats, vil kunne give ledige akademikere en bedre forståelse af det lokale arbejdsmarked.

Forvaltningen foreslår derfor, at arbejder videre med ovennævnte input fra samskabelsesprocessen i det eksisterende Akademikerforum, hvor universitetet, akademiske a-kasser og forvaltningen allerede mødes løbende. Formålet er at drøfte forslagene og afklare, om nogle af forslagene skal omsættes til administrativ praksis i samarbejde med universitetet og a-kasserne.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

# Punkt 10: B-sag: Beslutning om håndtering af beskæftigelsesreformens økonomiske konsekvenser

00.30.00-S00-6-24

## Sagsresumé

I denne sag skal Beskæftigelses- og Socialudvalget godkende de initiativer, forvaltningen har iværksat for at håndtere besparelserne på styringsområdet Service i 2026. Udvalget skal også godkende forvaltningens plan for, hvordan forvaltningen håndterer besparelserne på beskæftigelsesindsatsen i 2026 samt besparelserne på styringsområdet Service for 2027 og frem.

På mødet den 28. oktober 2025 godkendte udvalget pejlemærkerne for implementeringen af beskæftigelsesreformen. Udvalget besluttede også, at beskæftigelsesindsatsen fremover skal benævnes Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Odense Kommune, og at kommunens logo anvendes.

## Effekt

Forvaltningen vurderer, at beskæftigelsesreformen har effekt for følgende Odensemål:

### Flere odenseanere i job og på vej til job

Formålet med beskæftigelsesreformen er at forenkle beskæftigelsesindsatsen, fokusere mere på de indsatser, der virker og give kommunerne frihed til at organisere indsatsen efter lokale forhold.

Udvalget har med pejlemærkerne for implementeringen af beskæftigelsesreformen besluttet den overordnede retning for beskæftigelsesindsatsen i Odense Kommune.

Med beskæftigelsesreformen følger en række besparelser på beskæftigelsesindsatsen. Forvaltningen har med forslagene til håndteringen af besparelserne fokus på at sikre, at forvaltningens beskæftigelsesindsats fortsat har høj kvalitet og effekt.

## Indstilling

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender:

1. De initiativer forvaltningen har iværksat for at håndtere besparelserne på styringsområdet Service i 2026.
2. Forvaltningens plan for hvordan forvaltningen håndterer besparelserne på beskæftigelsesindsatsen i 2026 samt besparelserne på styringsområdet Service for 2027 og frem.

## Beslutning

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

### Besparelser som følge af beskæftigelsesreformen

I økonomaftalen for 2026 har regeringen og Kommunernes Landsforening (KL) aftalt de økonomiske rammer for beskæftigelsesreformen. Forvaltningen har vurderet, hvilke økonomiske konsekvenser reformen har for Odense Kommune.

Når beskæftigelsesreformen er fuldt implementeret i 2030, skal Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samlet spare 88 mio. kr. I 2026 skal forvaltningen spare 27,7 mio. kr. De efterfølgende år vil besparelseskrevet være stigende.

Den største del af besparelserne træder i kraft fra 2027, hvor en væsentlig del af reformens elementer træder i kraft og flere ordninger udfases.

Tabellen nedenfor viser besparelserne i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

*Table 1. Besparelser i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i 2026-2030 som følge af beskæftigelsesreformen*

| (I 1.000 Kr.)   | 2026          | 2027          | 2028          | 2029          | 2030          | Varigt        |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Serviceudgifter | 14.645        | 30.760        | 35.815        | 39.074        | 44.938        | 44.406        |
| Iudsatser       | 13.104        | 33.038        | 37.625        | 40.750        | 42.762        | 43.647        |
| <b>I alt</b>    | <b>27.749</b> | <b>63.798</b> | <b>73.440</b> | <b>79.824</b> | <b>87.700</b> | <b>88.053</b> |

#### Håndtering af besparelserne i 2026 på styringsområdet Service

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har igangsat en række tiltag, der skal sikre de nødvendige besparelser i 2026. I det kommende år vil forvaltningen have fokus på at tilpasse organisationen til de nye økonomiske rammer for beskæftigelsesindsatsen.

Forvaltningen vil i 2026 spare 14,6 mio. kr. på styringsområdet Service. En væsentlig del af besparelsen stammer fra sygedagpengereformen, som blev vedtaget tidligere på året som led i den samlede beskæftigelsesreform. Denne besparelse omfatter færre samtaler med sygemeldte, mindre brug af lægeerklæringer og sundhedskoordinatorer.

Derudover forventer forvaltningen at have et mindreforbrug på 4,0 mio. kr. på jobcenterdriften i 2025. Dette mindreforbrug ønsker forvaltningen at overføre til budgetåret 2026, så det kan dække en del af besparelsen i 2026. Forvaltningen har også reduceret antallet af afdelinger og dermed antallet af afdelingsledere i en fremtidssikring af organisationen i forhold til beskæftigelsesreformen. Det medfører besparelser på 2,4 mio. kr. Endelig er forvaltningen tilbageholdende med at genbesætte vakante stillinger. Det forventer forvaltningen vil medføre besparelser på 3,6 mio. kr.

De forskellige initiativer, samt hvor stor en besparelse de medfører, fremgår af tabel 2 nedenfor.

*Table 2. Finansiering af besparelser i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i 2026 på styringsområdet Service*

| (I 1.000 kr.)  | 2026          |
|--|---------------|
| Forventet overført mindreforbrug fra 2025                              | 4.000         |
| Vakante stillinger, der ikke genbesættes                               | 4.045         |
| Tilpasning af organisering og antallet af afdelinger (afdelingsledere) | 2.400         |
| Ændringer på sygedagpengeområdet (sygedagpengereform)                  | 4.200         |
| <b>I alt</b>   | <b>14.645</b> |
| Besparelseskrav, Service   | 14.645        |
| <b>Udestående besparelseskrav</b>                                      | <b>0</b>      |

#### Håndtering af besparelserne i 2026 på beskæftigelsesindsatsen og besparelserne i 2027 og frem på styringsområdet Service

Ud over besparelserne på styringsområdet Service skal forvaltningen i 2026 spare 13,1 mio. kr. på beskæftigelsesindsatsen. Forvaltningen vil opnå besparelsen på de 13,1 mio. kr. i 2026 ved at spare 12,3 mio. kr. på øvrig

vejledning og opkvalificering og 0,8 mio. kr. på andre beskæftigelsesindsatser.

Med beskæftigelsesreformen ønsker aftaleparterne særligt at nedbringe kommunernes udgifter til øvrig vejledning og opkvalificering samt mentorstøtte. Øvrig vejledning og opkvalificering samt mentorstøtte udgør en del af beskæftigelsesindsatsen. Aftaleparternes ambition er, at kommunerne samlet skal reducere udgifterne med 380 mio. kr. i 2026. Kommunernes Landsforening vurderer, at Odense Kommune skal reducere udgifterne til øvrig vejledning og opkvalificering med 12,3 mio. kr. i 2026.

Kommunernes udgifter til øvrig vejledning og opkvalificering samt mentorstøtte vil fremover blive styret efter et udgiftsloft. Loftet skal sikre, at kommunerne realiserer de politiske ambitioner om at reducere udgifterne på området. Forvaltningen modtog Kommunernes Landsforenings vurdering i slutningen af september 2025. Derfor indgik vurderingen af, hvor meget Odense Kommune skal reducere udgifterne til øvrig vejledning og opkvalificering samt mentorstøtte ikke i den orientering udvalget modtog i juni 2025.

Forvaltningen vil realisere besparelserne på øvrig vejledning og opkvalificering samt mentorstøtte i 2026 ved at være tilbageholdende med at genbesætte vakante stillinger ved opsigelser. Dette initiativ har forvaltningen allerede igangsat. Forvaltningen vil også vurdere, om nogle af aftalerne med eksterne aktører skal opsiges. Forvaltningen vil i vurderingen lægge vægt på, om indsatserne har tilstrækkelig effekt. De resterende besparelser vil forvaltningen opnå ved at reducere antallet af medarbejdere.

For at opnå reformens besparelsesmål for 2027 og frem på styringsområdet Service vurderer forvaltningen ligeledes, at det er nødvendigt, at forvaltningen reducerer antallet af medarbejdere.

Derfor planlægger forvaltningen at gennemføre afskedigelser i foråret 2026. Afskedigelserne skal sikre, at forvaltningen opnår de nødvendige besparelser på både beskæftigelsesindsatsen i 2026 og styringsområdet Service for 2027 og frem.

Herudover vil forvaltningen frem mod 2030 have fokus på gradvist at nedbringe antallet af medarbejdere, så besparelserne realiseres.

Udvalget skal i begyndelsen af 2026 beslutte en konkret plan for, hvordan forvaltningen håndterer besparelserne på beskæftigelsesindsatsen i 2026 samt besparelsen på styringsområdet Service for 2027 og frem. Planen vil bl.a. indeholde en tidsplan for, hvornår afskedigelserne skal finde sted.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune. Med sagen udmøntes de besparelser på beskæftigelsesområdet, der er en del af Budget 2026.

# Punkt 11: D-sag: Omgørelsesprocenter for sagsbehandling 1. halvår af 2025 (opfølgning på Danmarkskortet)

00.01.00-A00-22-25

## Sagsresumé

Med denne sag modtager udvalget en orientering om forvaltningens omgørelsesprocenter inden for socialområdet for 1. halvår af 2025. Orienteringen er en opfølgning på sag nr. 3 vedrørende omgørelsesprocenter inden for socialområdet for 2024 (Danmarkskortet).

På udvalgsmøde den 25. marts 2025 besluttede udvalget at dagsordensætte en opfølgning på, hvor mange påklagede afgørelser Ankestyrelsen omgør i 1. halvår af 2025. Formålet med opfølgningen medio året var primært at få en tidligere status end i den faste årlige "Danmarkskort-sag", så der er mulighed for at reagere tidligere på en u hensigtsmæssig udvikling.

Forvaltningen gør opmærksom på, at statistikken er opgjort på baggrund af forvaltningens egne registreringer og ikke udtræk fra Ankestyrelsens talportal, som ligger til grund for den årlige sag om Danmarkskortet. Forvaltningen registrerer løbende Ankestyrelsens afgørelser i påklagede sager for at kende udviklingen i omgørelserne så tidligt i processen som muligt.

### Ankestyrelsens afgørelsestyper

Borgere kan klage til Ankestyrelsen over afgørelser truffet af forvaltningen, hvis de er uenige i afgørelsen. Herefter behandler Ankestyrelsen klagen. Styrelsen har følgende reaktionsmuligheder:

- Stadfæstelse – Hvis Ankestyrelsen er enig i afgørelsen stadfæstes afgørelsen.
- Ændring – Hvis Ankestyrelsen vurderer at afgørelsen er forkert, ophæver de den og træffer en ny afgørelse.
- Hjemvisning – Hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen mangler oplysninger, for at de kan vurdere om afgørelsen er korrekt, hjemviser de sagen til fornyet behandling i forvaltningen.

Hjemviste og ændrede afgørelser betegnes som "omgjorte" afgørelser. Omgørelsesprocenten er dermed den andel af behandlede klager, der er blevet hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Herudover er der også en række påklagede sager, som Ankestyrelsen afviser at behandle. Det er typisk, hvis Ankestyrelsen ikke er rette klageinstans i den pågældende sag.

### Klagebehandlede sager i 1. halvår af 2025

Ankestyrelsen behandlede 30 klagesager i 1. halvår af 2025, hvor forvaltningen havde truffet afgørelse efter serviceloven eller barnets lov. Ankestyrelsen stadfæstede 16 af forvaltningens afgørelser, svarende til 53,3 %, og omgjorde 14 afgørelser, svarende til en omgørelsesprocent på 46,7 %

I tabel 1 fremgår antal omgjorte afgørelser og omgørelsesprocenten efter henholdsvis serviceloven og barnets lov.

Tabel 1. Ankestyrelsens klagebehandlede sager inden for socialområdet, 1. halvår af 2025

|                         | ServiceLOVEN | BARNETS LOV | I ALT |
|-------------------------|--------------|-------------|-------|
| Antal sager             | 7            | 23          | 30    |
| Stadfæstede sager       | 5            | 11          | 16    |
| Omgjorte sager          | 2            | 12          | 14    |
| - Heraf ændrede sager   | 2            | 5           | 7     |
| - Heraf hjemviste sager | 0            | 7           | 7     |

|                   |        |        |        |
|-------------------|--------|--------|--------|
| Omgørelsesprocent | 28,6 % | 52,2 % | 46,7 % |
|-------------------|--------|--------|--------|

Tabellen viser, at der i 1. halvår 2025 er behandlet 23 klagesager efter barnets lov, hvoraf 12 er blevet omgjorte, svarende til en omgørelsesprocent på 52,2 %.

Det er i den forbindelse vigtigt at understrege, at barnets lov stadig er ny, og at vi befinder os i en indkøringsfase, hvor praksis og fortolkning af loven løbende udvikles.

Herudover vedrører en stor del af de omgjorte sager afgørelser truffet før en række kvalitetsfremmende tiltag blev iværksat i sensommeren/efteråret 2024. Tiltagene omfatter bl.a. øget juridisk sparring og deltagelse af jurister i kvartalsvise kompensationsmøder, hvor afgørelser gennemgås med henblik på at styrke rådgivernes faglighed og ensrette serviceniveauet.

Det er også væsentligt at bemærke, at Ankestyrelsens opgørelsesmetode medfører, at en afgørelse med flere forhold registreres ud fra det tungest vejende hensyn for borgeren. I kompensationsager kan der fx gives medhold i flere forhold, men hvis blot ét forhold hjemvises, fremstår hele sagen som hjemvist. Dette kan påvirke omgørelsesprocenten.

Forvaltningen arbejder aktivt med erfaringerne fra omgørelserne for at forbedre praksis. Hver enkelt sag analyseres, og indsigterne deles med sagsbehandlere og ledelse. Derudover varierer omgørelsesprocenten på tværs af paragraffer, hvilket giver forvaltningen værdifuld viden om, hvor der er størst behov for opmærksomhed og læring.

Samlet set vurderer forvaltningen, at omgørelsesprocenten i denne fase ikke nødvendigvis afspejler den generelle kvalitet i sagsbehandlingen, men snarere den naturlige justering og læring, der følger med implementeringen af ny lovgivning. Forvaltningen følger løbende udviklingen.

## **Indstilling**

Sagen fremsendes til orientering.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## Punkt 12: D-sag: Opfølgning på forvaltningens ankestatistik

00.00.00-A00-16-25

### Sagsresumé

Med denne sag modtager udvalget en orientering om forvaltningens ankestatistik for 2024. Ankestatistikken handler om de afgørelser, som forvaltningen har truffet, og som borgeren efterfølgende har påklaget til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har herefter vurderet om afgørelsen er korrekt. Statikken omhandler samtlige lovbestemmelser indenfor forvaltningens arbejdsområde.

Formålet med orienteringen er at give udvalget indsigt i kvaliteten af forvaltningens afgørelser for så vidt de afgørelser, der bliver påklaget til Ankestyrelsen. I den forbindelse gør forvaltningen opmærksom på, at det er en meget lille andel af forvaltningens samlede afgørelser, der bliver klaget over til Ankestyrelsen.

Sagen indeholder:

- En beskrivelse af Ankestyrelsens forskellige reaktionsmuligheder ved påklagede kommunale afgørelser.
- Antallet af klagesager fordelt på Ankestyrelsens afgørelser.
- En beskrivelse af forvaltningens løbende opfølgning på Ankestyrelsens afgørelser.
- Udviklingen i Ankestyrelsens afgørelser inden for socialområdet.

I sag nr. 3. Omgørelsesprocenter for sagsbehandling (Danmarkskortet) behandler udvalget en samlet afrapportering for hele kommunens omgørelsesprocenter inden for socialområdet. Forvaltningens andel af disse indgår ligeledes i denne sag.

### Ankestyrelsens afgørelsestyper

Borgere kan klage til Ankestyrelsen over afgørelser truffet af forvaltningen, hvis de er uenige i afgørelsen. Herefter behandler Ankestyrelsen klagen. Styrelsen har følgende reaktionsmuligheder:

- Stadfæstelse – Hvis Ankestyrelsen er enig i afgørelsen stadfæstes afgørelsen.
- Ændring – Hvis Ankestyrelsen vurderer at afgørelsen er forkert, ophæver de den og træffer en ny afgørelse.
- Hjemvisning – Hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen mangler oplysninger, for at de kan vurdere om afgørelsen er korrekt, hjemviser de sagen til fornyet behandling i forvaltningen.

Hjemviste og ændrede afgørelser betegnes som ”omgjorte” afgørelser. Omgørelsesprocenten er dermed den andel af behandlede klager, der er blevet hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen. Herudover er der også en række påklagede sager, som Ankestyrelsen afviser at behandle. Det er typisk, hvis Ankestyrelsen ikke er rette klageinstans i den pågældende sag.

### Klagebehandlede sager og Ankestyrelsens afgørelser

Ankestyrelsen behandlede 388 klager fra borgere inden for Beskæftigelses- og Socialforvaltningens områder i 2024. Til sammenligning er mange tusinde borgere årligt i kontakt med forvaltningen, og mange modtager mere end en afgørelse om året. De klagebehandlede sager udgør således kun en mindre andel af de afgørelser, der løbende bliver truffet af forvaltningen.

Ud af de 388 klager stadfæstede Ankestyrelsen 307 af forvaltningens afgørelser, svarende til 79 %. 81 afgørelser blev omgjorte, svarende til en omgørelsesprocent på 21 %

Tabel 1. Ankestatistik for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, 2021-2024

| År                    | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Klagebehandlede sager | 448  | 350  | 424  | 388  |
| Stadfæstelsesprocent  | 77 % | 76 % | 72 % | 79 % |
| Omgørelsesprocent     | 23 % | 24 % | 28 % | 21 % |

|                    |      |      |      |      |
|--------------------|------|------|------|------|
| - <i>Ændrede</i>   | 13 % | 9 %  | 12 % | 6 %  |
| - <i>Hjemviste</i> | 10 % | 15 % | 16 % | 15 % |

#### Beskæftigelses- og Socialforvaltningens opfølgning på Ankestyrelsens afgørelser

Forvaltningen vurderer, at et fald i omgørelsesprocenten i forhold til de sidste tre år er positivt.

Forvaltningen er dog kontinuerligt meget opmærksom på at sikre en faglig høj kvalitet i afgørelserne og forholder sig aktivt til de afgørelser, der bliver omgjorte af Ankestyrelsen. Relevante chefer og ledere bliver altid orienteret om omgjorte afgørelser. De vurderer herefter, om der er behov for faglig opfølgning på afgørelsen, så der sikres læring og videndeling.

Forvaltningen arbejder herudover løbende på at lære af Ankestyrelsens afgørelser. Det sker blandt andet ved:

- At sikre god kommunikation med borgere om grundlaget for afgørelsen.
- At have fokus på faglighed og sagssparring.
- Juridisk understøttelse fra forvaltningens egne jurister.

Forvaltningen får på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser også løbende viden om, hvorvidt forvaltningen har den rigtige tolkning af lovgivningen, eller om der er behov for at justere i praksis.

Forvaltningen følger med i hvilke områder, der har en høj eller stigende omgørelsesprocent. På de områder iværksætter forvaltningen løbende initiativer for at forbedre praksis og nedbringe omgørelsesprocenten.

#### Særligt vedrørende socialområdet

I 2024 blev 52 af forvaltningens afgørelser inden for socialområdet påklaget til Ankestyrelsen. Styrelsen stadfæstede 31 af afgørelserne og omgjorde 21, svarende til en samlet omgørelsesprocent på 41 %. Dette er et fald på 15 procentpoint i forhold til 2023. Forvaltningen vurderer, at et fald i omgørelsesprocenten er positivt. Dette dækker dog over forskelle inden for voksenområdet og børne- og ungeområdet. Ud af de 52 sager Ankestyrelsen behandlede i 2024 var 35 afgørelser truffet efter barnets lov, og 17 afgørelser var truffet efter serviceloven. Ca. halvdelen af afgørelserne efter barnets lov blev omgjort af Ankestyrelsen, mens to afgørelser efter serviceloven blev omgjort.

I efteråret 2024 iværksatte forvaltningen en række tiltag til at højne kvaliteten i afgørelserne og nedbringe omgørelsesprocenten:

- Yderligere juridisk sparring på afgørelser inden for ovenstående områder.
- Samlet sager vedrørende forældrebetaling hos få udvalgte medarbejdere med særlig viden på dette område.
- Sparringen mellem nye og erfarne medarbejdere i afdelingen er blevet styrket.
- Ekstra fokus på at tydeliggøre begrundelserne i alle afgørelser.

De afgørelser Ankestyrelsen klagebehandlede i 2024 blev truffet i forvaltningen i efteråret 2023 og foråret/sommeren 2024, hvorfor de iværksatte tiltag endnu ikke har haft virkning. Forvaltningen forventer fortsat, at disse tiltag vil have positiv påvirkning på kvaliteten i afgørelserne fremover.

I bilaget er omgørelsesprocenten for hver enkelt hovedlov udspecificeret.

## Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

## Beslutning

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## Bilag

Bilag 1. Ankestatistik for BSF 2024 WEBTILGÆNGELIG

# Punkt 13: D-sag: Status på arbejdet med handleplan for socialpolitikken

27.00.00-A00-12-23

## Sagsresumé

I denne sag får udvalget den årlige status for arbejdet med handleplanen for socialpolitikken.

Handleplanen for socialpolitikken blev godkendt af Beskæftigelses- og Socialudvalget på udvalgsrådet den 17. juni 2025. Udvalget skal have en status på arbejdet med handleplanen en gang årligt frem til og med 2027.

Handleplanen skal medvirke til, at alle udsatte i Odense har et godt liv. Herunder skal handleplanen medvirke til, at flere odenseanere kommer i job eller uddannelse, og at færre borgere i Odense Kommune er relativt fattige. Handleplanen indeholder handlinger indenfor ni temaer.

### Temaerne i handleplanen

1. Metoder til systematisk deltagelse af udsatte borgere
2. Styrket brug af Housing First
3. Styrket indsats til borgere med grønlandsk baggrund
4. Personer med behov for hjælp og støtte fra krisecentre
5. Øget brug af socialt frikort
6. Fremskudt stofbehandling
7. Styrket sundhedsindsats til udsatte borgere
8. Digital tilgængelighed
9. Styrket peer-to-peer indsats

### Status på arbejdet med handleplanen

Forvaltningen vurderer, at der er en god og målrettet proces med tydelig fremdrift omkring implementeringen af handlingerne under otte af de ni temaer. Det inkluderer blandt andet, at der er truffet politiske beslutninger i Beskæftigelses- og Socialudvalget om at afsætte økonomi til udvalgte handlinger, at der er afsat økonomi i Budget 2026 relateret til udvalgte handlinger, at forvaltningen prioriterer handlingerne og løbende har tæt opfølgning på fremdriften, samt at forvaltningen har et godt og tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere om flere af handlingerne.

Tema 6 "Fremskudt stofbehandling" udgør det ene tema, hvor der ikke er fremdrift i handlingerne. Det skyldes, at de skitserede handlinger kræver, at der afsættes økonomi hertil, og at der foreløbigt ikke er afsat økonomi hertil.

Nedenfor er der en kort gennemgang for hver af de ni temaer i forhold til status på arbejdet med handlingerne.

#### 1. Metoder til systematisk deltagelse af udsatte borgere

Forvaltningen har fokus på at understøtte en systematisk deltagelse af udsatte borgere i beslutninger, som vedrører deres liv - på individuelt niveau, og mere bredt for byens udsatte, fx i udviklingsprocesser.

Herunder har Udsatterådet en fast bunden opgave og rolle i forhold til borgerinvolvering. Aktuelt er rådet fx med i borgerinvolvering i forhold til velfærdens fundament ved Østerbro.

Aflønning af borgereksperter starter op fra 2026, hvor der er afsat økonomi hertil under peer-to-peer (se tema 9)

#### 2. Styrket brug af Housing First

Forvaltningen arbejder sammen med Hjem til Alle Alliancen om en projektplan, som skal understøtte målet om af have afskaffet hjemløsheden i Odense i 2028. Det skal forstås således, at der ved hjemløsetællingen i 2028 maksimalt er 50 hjemløse i Odense.

#### 3. Styrket indsats til borgere med grønlandsk baggrund

Forvaltningen er i gang med at ansætte en opsøgende medarbejder med grønlandsk kulturforståelse med start januar 2026. Målet hermed er at kunne tilbyde hurtigere og mere effektiv støtte til borgere med grønlandsk baggrund. Ansættelsen er

finansieret ved, at udvalget i forbindelse med Effektiviseringsstrategi 2026 har prioriteret 0,55 mio. kr. årligt til implementeringen af handlingen.

#### **4. Personer med behov for hjælp og støtte fra krisecentre**

Byrådet har afsat 1 mio. kr. i 2026 i Budget 2026 til "Fortsættelse af indsats mod partnervold". De afsatte budgetmidler gør det muligt for krisecentret at fastholde indsatserne i 2026 i forhold til opsporing, risikovurderinger, ambulante rådgivningsforløb og gruppeforløb.

Odense Kommune og Center for Voldsforebyggelse har med flere lokale og nationale organisationer indledt partnerskabet "Sammen om Sikkerhed (SOS)". Partnerskabet skal styrke indsatsen for at forebygge vold i nære relationer.

#### **5. Øget brug af socialt frikort**

I forbindelse med Effektiviseringsstrategi 2026 har udvalget prioriteret 0,3 mio. kr. årligt til en pulje øremærket socialt frikort. Puljen skal øge antallet af borgere, som kender til, og aktivt gør brug af det sociale frikort i Odense.

Forvaltningen arbejder med at få lavet aftaler internt i kommunen og med relevante samarbejdspartnere på socialområdet, som sikrer, at puljen fra 2026 bruges aktivt til at aflønne borgere i arbejde med det sociale frikort.

#### **6. Fremskudt stofbehandling**

Handleplanen indeholder tre handlinger under temaet "Fremskudt stofbehandling". Det drejer sig om "Opsporende indsats på jobcentret i forhold til misbrug og igangsættelse af koordineret forløb", "Forebyggende, fremskudt og fleksibel stofbehandling målrettet unge under 30 år" samt "Anonym rådgivning til forældre og unge".

Handlingerne er ikke implementeret. Hvis handlingerne skal implementeres, så vurderer forvaltningen, at der politisk skal findes midler svarende til to årsværk, hvilket i alt årligt udgør ca. 1.100.000 kr. (2 x 550.000 kr.). Der er foreløbigt ikke afsat økonomi hertil.

Forvaltningen vurderer, at Behandlingscenter Odense får en presset økonomi fra 2026 og dermed et ringere serviceniveau på grund af afgivelse af økonomi til dobbeltdiagnosetilbud.

#### **7. Styrket sundhedsindsats til udsatte borgere**

Handleplanen indeholder tre handlinger under temaet "Styrket sundhedsindsats til udsatte borgere". Det drejer sig om "Målrettet fokus på arbejdet med borgernes sundhed ved bostøtter/kontaktpersoner", "Fremskudte sundhedstilbud indenfor almene boligområder" samt "Gøre byens sundhedsklinikker mere tilgængelige for byens udsatte".

Der er ikke afsat direkte økonomi til de tre handlinger, men der er afsat økonomi i psykiatrivehandleplanen i forhold til sundhed med to årsværk til henholdsvis psykolog i stofbehandling og en ny sundhedsfaglig tilgang til hjemløseområdet, ligesom der i Budget 2026 er afsat 3,0 mio. kr. årligt i perioden 2026-2028 under Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget til at styrke forebyggelsesindsatsen og konkrete indsatser i forlængelse af forebyggelsespolitikken.

De afsatte midler medfører en styrket sundhedsindsats for udsatte. Derudover så indgår et fokus på sundhed også i værdighedsreformen, hvor forvaltningen og relevante samarbejdspartnere drøfter og løbende aftaler næste skridt i forhold til puljer og muligheder for udvikling. Forvaltningen har således fortsat fokus på de skitserede handlinger sammen med øvrige sundhedsindsatser.

#### **8. Digital tilgængelighed**

Handleplanen indeholder under temaet "Digital tilgængelighed" handlingerne "Digital tilgængelighed i borgernes nærmiljø" og "Udvidet fokus på digital kriminalitet og svindel".

Indsatsen digital tilgængelighed i borgernes nærmiljø hører under By- og Kulturforvaltningen. Indsatsen er blevet forlænget med tre år. Digital tilgængelighed i borgernes nærmiljø kører med sin forlængelse videre i et godt samarbejde mellem By- og Kulturforvaltningen og stederne med den fremskudte indsats til borgerne.

I forbindelse med Effektiviseringsstrategi 2026 har udvalget prioriteret 0,7 mio. kr. årligt til implementering af Digital Gadeplan og yderligere anbefalede digitale forebyggelsestiltag. Odense Kommune har med de afsatte midler besluttet at styrke indsatsen omkring de digitale platforme med fire initiativer: Digital Gadeplansindsats på udvalgte digitale

platforme/sociale medier, Digitalt Tryghedsteam, Digitalt Beredskab og Opkvalificering af forældre.

### **9. Styrket peer-to-peer indsats**

I forbindelse med Effektiviseringsstrategi 2026 har udvalget prioriteret 0,25 mio. kr. årligt til en pulje øremærket peer-to-peer.

Puljen bruges aktivt fra 2026, så borgere med relevant livserfaring bliver tilbudt stillinger eller specifikke opgaver, hvor relevant livserfaring kan bidrage til et forbedret serviceniveau for andre borgere. Herunder bruges puljen til at aflønne borgereksperter (se tema 1).

### **Indstilling**

Sagen fremsendes til orientering.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

# Punkt 14: D-sag: Orientering om konsekvenserne ved afskaffelse af særlig støtte efter § 34 i lov om aktiv socialpolitik

32.00.00-A00-1-25

## Sagsresumé

Den 12. august 2025 behandlede udvalget sagen "Drøftelse om Odense Kommunes arbejde med mennesker med hjemløshedsproblemer", som bl.a. berørte afskaffelsen af særlig støtte efter § 34 i lov om aktiv socialpolitik. Ved mødet blev det besluttet, at udvalget skulle have en status på udfordringer ved afskaffelse af denne særlige støtte. Denne sag er en opfølgende status på de foreløbige erfaringer, forvaltningen har gjort, efter kontanthjælpsreformen trådte i kraft den 1. juli 2025.

Tidligere kunne kommunerne yde særlig økonomisk støtte til borgere med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde. Afskaffelsen af denne mulighed er sket som led i kontanthjælpsreformen, der har haft til formål at gøre systemet mere enkelt. I den forbindelse er en række tidligere regler, herunder 225-timers reglen og kontanthjælpsloftet, også blevet fjernet, og samtidig er der indført nye fribeløb for at styrke incitamentet til beskæftigelse. Det betyder, at borgere i målgruppen nu må tjene mere gennem ordinært arbejde ved siden af deres kontanthjælp uden at blive modregnet.

Indtil videre har forvaltningen ikke registreret konkrete tilfælde, hvor afskaffelsen af særlig støtte har ført til hjemløshed. Hos den kommunale boliganvisning ser de dog øget gennemsnitlig ventetid for boligformidling fra 86 dage i juni til 101 dage i oktober. Forvaltningen er bevidst om, at ventetiden kan udvikle sig yderligere, og følger derfor situationen nøje.

## Analysen

Forvaltningen har analyseret de foreløbige konsekvenser af afskaffelsen af særlig støtte. Analysen omfatter 1.056 borgere, som var på kontanthjælp, og fik særlig støtte i juni 2025. Tre måneder efter reformen modtager 84 % fortsat kontanthjælp, mens 16 % er udtrådt - de fleste er selvforsørgende, men det vides ikke, om det skyldes reformen. Næsten halvdelen af de pågældende borgere fik tidligere over 1.000 kr. om måneden i særlig støtte. Der er ikke væsentlige ændringer i deres boligsituation, og kun få har skiftet adresse eller fået boliganvisning. Afskaffelsen af særlig støtte har således ikke ført til øget hjemløshed i Odense Kommune, men forvaltningen følger udviklingen tæt.

## Boligorganisationer

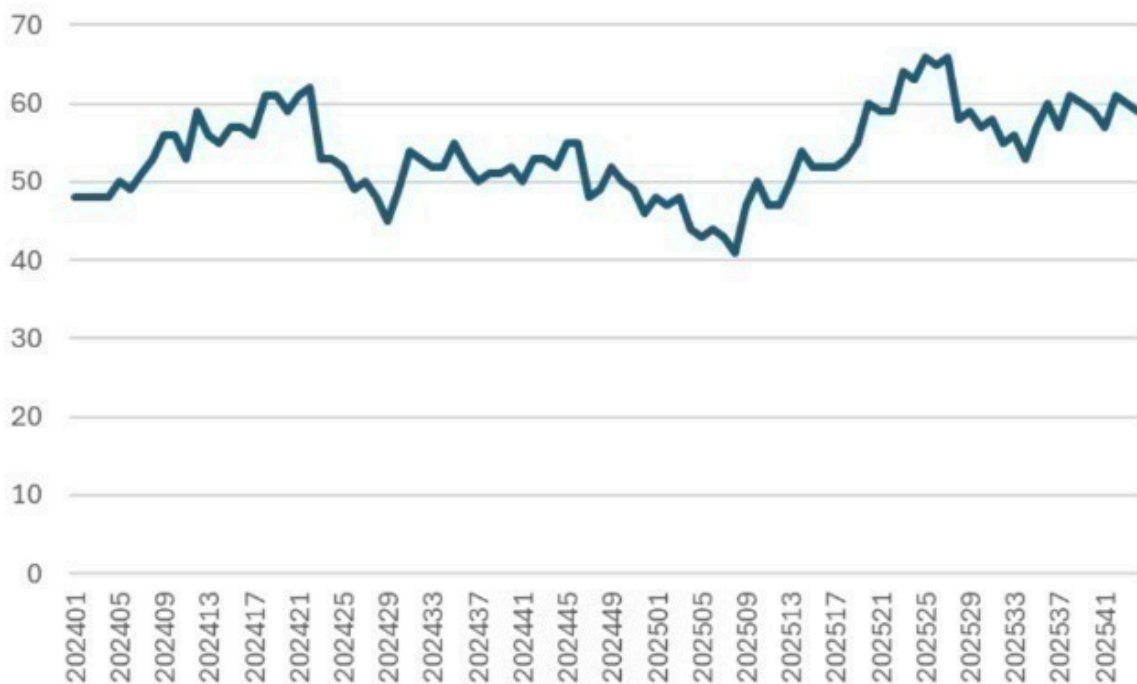
Forvaltningen er løbende i dialog med boligorganisationerne i Odense omkring konsekvenserne af afskaffelsen af særlig støtte. Tilbage meldingen har været, at de i de første måneder efter bortfaldet af særlig støtte ikke har oplevet markante ændringer i rykkere eller fraflytninger. En af boligorganisationerne har meldt tilbage, at der er en markant stigning i antallet af rykkere, der er udsendt for november måned. Her er der udsendt 75 rykkere, hvor det normalt ligger på 45-55 pr. måned. Samme boligorganisation oplyser, at der i oktober blev sendt 12 sager til fogeden med henblik på udsættelse, hvilket er en stigning på ca. 33 % i forhold til, hvad der plejer at være på en måned. Alle sager blev dog betalt, således der ikke kom udsættelser blandt dem.

## Kommunal boliganvisning

Efter afskaffelsen af særlig støtte er det blevet markant sværere for forvaltningens boliganvisning at finde egnede boliger til borgere, som er på mindstesats (6.789 kr. før skat) eller grundsats (7.205 kr. før skat), og som ikke har mulighed for at supplere kontanthjælpen med arbejde. Når der modregnes skønnede leveomkostninger på 3.069 kr., er rådighedsbeløbet for mange så lavt, at mange boliger reelt bliver urealistiske for dem at betale. Det betyder, at denne målgruppe ofte må vente længere tid på at få anvist en bolig, som de kan bo i, og risikoen for udsættelser stiger. Udsættelse betyder, at udlejer af en bolig beder retten om hjælp til at få en lejer sat ud af den lejede bolig.

På nuværende tidspunkt kan der ses en længere ventetid hos boliganvisningen. Den gennemsnitlige ventetid er her steget fra 86 dage i juni til 101 dage i oktober. Forvaltningen er bekymret for, at den lange ventetid på at få tilbudt en egnet bolig gennem den kommunale boliganvisning på sigt kan føre til en øget søgning mod forsorgshjem. På nuværende tidspunkt ser vi dog ikke en stigning i antallet af borgere på kommunens forsorgshjem.

Nedenfor ses en graf over Odense-borgere på forsorgshjem i perioden januar 2024 til oktober 2025:



### Ukrainske borgere i midlertidig indkvartering

Ved udgangen af oktober 2025 var der i Odense 211 ukrainske flygtninge indkvarteret i midlertidige boliger fordelt på flere adresser i byen. Målet er, at disse borgere gradvist flytter fra midlertidig indkvartering til egne boliger. Afskaffelsen af den særlige støtte gør det imidlertid vanskeligere for de ukrainske flygtninge, som modtager kontanthjælp at finde en bolig, de har råd til. Derfor risikerer de at forblive i midlertidig indkvartering længere end ønsket.

### Supplerende nationalt perspektiv

På nationalt niveau er der også en opmærksomhed på, at afskaffelsen af særlig støtte kan øge risikoen for, at økonomisk udsatte borgere får svært ved at fastholde deres bolig. Regeringen har derfor varslet en midlertidig løsning, hvor kommunerne kan yde ekstraordinær støtte til borgere, der står i risiko for at miste deres bolig som følge af kontanthjælpsreformen. I den forbindelse er der afsat 15 mio. kr. til en landsdækkende akut hjælpepulje, som skal afbøde risikoen for hjemløshed blandt kontanthjælpsmodtagere, mens der arbejdes videre med mere langsigtede løsninger.

Til sammenligning udbetalte Beskæftigelses- og Socialforvaltningen 12.375.593 kr. i særlig støtte i 2024 til borgere på kontanthjælp og uddannelseshjælp.

### Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

### Beslutning

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

# Punkt 15: D-sag: Status på en fremtid med færre unge på førtidspension

15.20.00-K07-1-25

## Sagsresumé

Med budget 2025 fik Beskæftigelses- og Socialudvalget midler til budgettiltaget ”En fremtid med færre unge på førtidspension”, som forvaltningen har udmøntet til indsatsen ”Forebyggende Indsats for Unge” (FIU).

I denne sag får udvalget årets anden afrapportering på indsatsen FIU. Dette er den ordinære årlige afrapportering. Den forrige afrapportering, som udvalget modtog den 17. juni 2025, var en ekstraordinær status givet i forbindelse med indsatsens opstart. Fremover vil udvalget få den faste, årlige afrapportering hen mod årets afslutning.

### Formål

Formålet med FIU er at bremse stigningen af tilkendelser af førtidspension til unge på 18-29 år samt hjælpe dem mod job og uddannelse. FIU ligger mellem et psykiatri- og beskæftigelsestilbud og anvender de mest virksomme elementer fra IPS (Individuel Planlagt job med Støtte).

### Målgruppe

Målgruppen består af:

- Unge på 18-29 år der modtager uddannelseshjælp og er aktivitetsparate.
- Unge der står uden psykiatrisk behandling, men har symptomer/adfærd herpå.
- Unge i mistrivsel (psykisk sårbare med og uden diagnoser).
- Unge der ikke er i gang med uddannelse/job.
- Unge med misbrug, men uden diagnose og behandling.
- Unge med sparsomme kompetencer rettet mod job/uddannelse.

### Indsatsen

FIU-indsatsen tager udgangspunkt i væsentlig færre sager, en tættere opfølgning og kontakt mellem rådgiver og den unge, end lovgivningen tilskriver. Rådgiverne i indsatsen har også mentorfunktionen og herved mere tid til rådighed til den enkelte unge ved tæt koordinering og opfølgning af dennes indsats. Indsatsen fokuserer på individuelt at støtte og hjælpe de unge med at opnå uddannelse eller i job på sigt. Derudover har indsatsen også tilbud om udviklende beskæftigelsesindsatser, med fokus på småjobs/lønnede timer, samt tilbud om efterværn. Efterværn er en fastholdelsesindsats, som tilbydes de unge, når de opnår job eller uddannelse, så de unge fastholdes i job eller uddannelse og herved mindske risikoen for tilbagefald til offentlig forsørgelse. Efterværnet har også til formål at støtte de unge i at leve et selvstændigt liv i en hverdag med job og uddannelse, samt at overgangen til job og uddannelse bliver bedst muligt.

Fælles for alle de unge i FIU er, at de modtager hyppige individuelle samtaleforløb, og afhængig af individuelle behov vil de også modtage indsats, der blandt andet indeholder:

- Individuelle forløb med fokus på fysisk træning.
- Særlige forløb til de unge, der for eksempel lider af angst, stress eller depression.
- Netværkshold med fokus på hverdagsmestring og ændring af handlestrategier.
- Virksomhedsrettede forløb med fokus på lønnede timer, praktik og løntilskud med fokus på udvikling og opkvalificering af de unges personlige, faglige og sociale kompetencer.
- Efterværnsindsats i op til et år.
- Status på indsatsen.

### Status på indsatsen

FIU har i løbet af de første 11 måneder haft fokus på at udvikle og styrke medarbejdernes kompetencer målrettet formålet med projektet - at færre unge er i risiko for at tilkendes førtidspension. Derudover er der udarbejdet kompetenceprofiler på medarbejderne og derved de samlede kompetencer i teamet, hvilket betyder, at sagerne fordeles ud fra medarbejdernes faglige og personlige styrker samt erfaring med bestemte typer af udfordringer. Når FIU-teamets kompetencer anvendes i forhold til arbejdet med de unge, er det hensigten at styrke og udvikle et koordineret og målrettet forløb for den unge.

Der arbejdes fortsat med at udvikle indsatsen omkring lønnede timer. Det indebærer blandt andet et tæt samarbejde med virksomheder, der har kapacitet og rummelighed til at tage imod de unge med komplekse udfordringer. Der er et stort fokus på at matche de unge med de rette virksomheder, som kan støtte de unges udvikling på trods af de mange konkurrerende udfordringer og lidelser, som målgruppen ofte står med. FIU har fokus på at nedbryde barrierer i samarbejde med virksomhederne og udvikle fælles løsninger, der gør det muligt for de unge at afprøve sig selv i småjobs eller andre former for beskæftigelse.

Der arbejdes løbende med læring og justering af indsatsen ud fra erfaringer og resultater. Det indebærer, at vi følger data og de elementer, der virker, i tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere og interessenter.

### Nøgletal og Effekt

Der er på nuværende tidspunkt 223 unge i gang med FIU-indsatsen, der blev i forbindelse med budgettet afsat midler til 210 unge. Der har i indsatsens løbetid været 262 unge tilknyttet.

11 måneder efter opstart af indsatsen viser data følgende:

- 13 uger efter opstart i indsatsen er 3,3 % af de unge blevet selvforsørgende.
- 39 uger efter opstart i indsatsen er 8 % af de unge blevet selvforsørgende.

10 unge har modtaget efterværn og 3 har afsluttet efterværn.

I alt er der afsluttet 39 sager siden opstarten, heraf 14 med årsagen "Uddannelse" eller "Job". I alt er der 32 af de 262 unge, der er indgået i indsatsen, som ikke længere har en forsørgelsessag i forvaltningen.

Ingen af de unge som har været tilknyttet indsatsen, har fået tilkendt førtidspension. Ser man på alle 18-29-årige tilknyttet forvaltningen, tegner 2025 til at have det laveste tilkendelsesniveau siden 2018 i perioden januar-september.

Antal tildelte førtidspensioner til 18-29-årige i perioden januar til september i årene 2018 til og med 2025

| År   | Antal førtidspensioner tildelt til 18-29-årige i perioden januar-september |
|------|--|
| 2018 | 26   |
| 2019 | 42   |
| 2020 | 49   |
| 2021 | 54   |
| 2022 | 70   |
| 2023 | 85   |
| 2024 | 64   |
| 2025 | 35   |

Erfaringerne fra "hvad der virker" anvendes aktivt i den løbende udvikling af indsatsen, så vi stadig kan blive bedre til at forebygge, at de unge er i risiko for at blive tildelt førtidspension og understøtte de unge mod job og uddannelse.

### Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## **Punkt 16: D-sag: Orientering om Krisecenter Odenses søgning af Julehjælp ved Oak Foundation**

27.57.12-Ø34-1-25

### **Sagsresumé**

Krisecenter Odense har den 15. november anmodet Landsorganisationen af Kvindekrisecentre (LOKK) om at få del i de 0,6 mio. kr., som Oak Foundation Denmark har sat af til julehjælp til landets krisecentre. Oak Foundation Denmark har i år bedt Landsorganisationen af Kvindekrisecentres sekretariat om at ansøge om en samlet julehjælpapulje, som Landsorganisationen af Kvindekrisecentre kan fordele til medlemmer af Landsorganisationen af Kvindekrisecentre.

Landsorganisationen af Kvindekrisecentre forventer at modtage 650.000 kroner til fordeling til de krisecentre, som melder ind på puljen. Da Landsorganisationen af Kvindekrisecentre ikke ved, hvor mange krisecentre, der har behov for og er interesserede i at modtage midlerne, kan forvaltningen ikke søge et specifikt beløb. Landsorganisationen af Kvindekrisecentre kan derfor heller ikke oplyse, hvor stort et beløb der vil tilgå det enkelte krisecenter. Landsorganisationen af Kvindekrisecenter fordeler midlerne blandt ansøgerne ud fra størrelsen på krisecenteret.

Da alle medlemscentre af Landsorganisationen af Kvindekrisecentre kan søge, og den samlede pulje til uddeling er 0,7 mio. kr., forventer forvaltningen at blive tildelt et beløb under beløbsgrænsen på 0,5 mio. kr. Krisecenter Odense søgte sidste år om julehjælp fra Oak Foundation gennem Landsorganisationen af Kvindekrisecentre og fik tildelt 20.000 kr. Forvaltningen orienterer i dag derfor udvalget om søgningen.

Midlerne fra Oak Foundation Denmark skal bruges til at gøre julemåneden rarere for kvinderne og børnene på krisecenteret. Det kan fx være gennem julearrangementer, julegaver mv. Krisecenter Odense plejer at gøre noget særligt ud af december måned for kvinderne og børnene. Bl.a. holder krisecenteret fælles julemorgensang hver morgen, har luciaoptog, får Julemanden på besøg, fælder juletræ og laver julegaver. Krisecenteret ønsker at bruge de ekstra midler på at skrue ekstra op for disse aktiviteter i december, således at beboerne får en hyggelig jul til trods for ophold på krisecenter. Landsorganisationen af Kvindekrisecentre fordeler midlerne blandt de ansøgende krisecentre ud fra størrelsen på krisecenteret. Det vil sige antal pladser til henholdsvis voksne og børn.

### **Indstilling**

Sagen fremsendes til orientering.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## **Punkt 17: D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune**

27.00.00-A00-29-23

### **Sagsresumé**

Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteres for den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.

### **Indstilling**

Sagen fremsendes til orientering.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## **Punkt 18: D-sag: Nøgletal på beskæftigelsesområdet**

15.00.00-P05-19-24

### **Sagsresumé**

Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteres for ledighedstal for september 2025 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene blev offentliggjort den 30. oktober 2025.

Endvidere præsenterer forvaltningen øvrige relevante nøgletal for Beskæftigelses- og Socialudvalget.

### **Indstilling**

Sagen fremsendes til orientering.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.

## **Punkt 19: D-sag: Aktuelle sager**

00.22.04-G01-11-24

### **Sagsresumé**

Mundtlig orientering:

- Forvaltningen søgte den 1. september 2025 1,3 mio. kr. fra “Pulje til særlig indsats til ledige over 50 år” ved Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og har den 22. oktober 2025 fået fuldt tilsagn på ansøgningen.
- Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 16. december 2025.
- Beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb mod børn og unge.

### **Indstilling**

Sagen fremsendes til orientering.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlemmerne Joachim Hoffmann-Petersen og Mads Thomsen deltog ikke i mødet.