

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 14-05-2024

Mødedato Tirsdag d. 14. maj 2024 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
B-sag: Godkendelse af at opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere sendes i udbud.....	4
B-sag: Godkendelse af spørgeramme til brug i spørgeskemaundersøgelse om Fremtidens Ældrepleje	7
B-sag: Beslutning om Odense Kommunes forslag til emner til Rammeaftale 2025-2026.....	8
Lukket: C-sag: Drøftelse af indfrielsen af effektiviserings- og omprioriteringskravet til budget 2025	11
C-sag: Drøftelse af strategiske handlinger i regi af Fremtidens Ældrepleje.....	12
D-sag: Orientering om forvaltningens anvendelse af RPA-løsninger.....	14
D-sag: Orientering om justeret tidsplan for arbejdet med Fremtidens Ældrepleje.....	16
D-sag: Aktuelle sager.....	17

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-G01-14-23

Resume

Godkendelse af dagsorden til møde i Ældre- og Handicapudvalget den 14. maj 2024

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkendte dagsordenen.

Punkt 2: B-sag: Godkendelse af at opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere sendes i udbud

27.36.20-P20-1-22

Resume

Denne sag handler om opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere, som er bevilget tøjvask skal sendes i udbud (ca. 1.800 borgere). Udvalget drøftede sagen på møde den 23. april.

Baggrunden for sagen er forvaltningens arbejde med Effektiviserings- og omprioriteringsstrategien, hvor udlicitering af opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere er identificeret som et indsatsområde.

Forvaltningen har udarbejdet en business case analyse, hvori det konkluderes, at der ikke forventes at være et økonomiske potentiale ved udlicitering af tøjvask. Forudsætningen for forvaltningens business case analyse er den tid, som de udkørende grupper afregnes for, hvilket er 20 min. hver 14. dag samt den ekstra tid, som servicegrupperne bruger på at køre frem og tilbage mellem vask, tørring og sammenlægning.

Horsens Kommune har oplevet en reduktion på omkring halvdelen af de borgere, som anvender ordningen med tøjvask efter den blev udliciteret, hvilket derfor har givet en besparelse. Uagtet om der er et økonomisk potentiale forventer forvaltningen, at en udlicitering af tøjvask vil kunne give borgerne en bedre service samt give medarbejderne forbedrede arbejdsvilkår.

Forvaltningen anbefaler, at tøjvask bliver udliciteret til en privat leverandør, da det vil give forbedrede arbejdsvilkår for medarbejderne. Herudover anbefaler ekspertrådet for fremtidens ældrepleje at udskille den indsats, der gives på området for praktisk bistand.

Udbud og Kontraktstyring i Borgmesterforvaltningen har sammen med Ældre- og Handicapforvaltningen gennemført en indledende markedsdialog, som er beskrevet i sagsfremstillingen.

Ældrerådets høringssvar er vedlagt som bilag. Handicaprådet har ikke afgivet høringssvar.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede/Et sundere Odense

Hvis opgaven med tøjvask bliver udliciteret til et privat firma forventes borgerne at opleve

- at kunne tilkøbe ekstra ydelser såsom at få vasket ekstra tøj, rens af tøj, specialvask og reparation af tøj.
- at få en højere renhed af tøjet.
- at tøjet er lagt sammen ved leveringen.

Medarbejderne forventes at opleve

- at blive fritaget for en opgave, der er fysisk tung (tunge løft af vasketøj, færdsel på trapper til vaskekældre)
- at få mere fokus på kerneopgaven fordi medarbejderen ikke skal køre ud og sortere vasketøj, sætte en maskine over, køre derfra, komme tilbage, tage vasketøjet ud, lægge vasketøjet i tørretumbler, køre derfra, komme tilbage, lægge det tørre tøj sammen og på plads.

Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere skal i udbud.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen er der en opsummering af markedsdialogen samt erfaringer fra Aarhus Kommune.

Opsummering af markedsdialog

Udbud og Kontraktstyring har gennemført en indledende markedsdialog med Elis og Textilia, som er de primære vaskeleverandører på markedet. Elis og Textilia tilbyder vask af hjemmeboende borgeres tøj i flere kommuner i

Danmark. Særligt de sjællandske kommuner har i flere år udbudt opgaven. Flere jyske kommuner er i de seneste år begyndt at udlicitere opgaven, men endnu ingen fynske kommuner.

Deres erfaring er, at de fleste kommuner visiterer til en 14 dags ordning, dvs. leverandøren kommer hver 14. dag, og henter det snavsede tøj og afleverer samtidig det rene tøj. Det er muligt at lave en anden leveringsfrekvens eller i særlige tilfælde tilkøbe yderligere levering, hvis der for eksempel er borgere med behov for hyppigere vask af tøj end hver 14. dag.

Sådan fungerer ordningen for borgeren

Ved opstart vælger borgeren, hvilken leverandør man ønsker at benytte. Herefter modtager borgeren information om den nye vaskeordning, herunder også en meddelelse om, hvilke dage der sker afhentning/levering af vasketøj. Leverandøren fremsender en vasketøjspose, som borgeren lægger sit snavssetøj i. Tøjet skal ikke sorteres, det sker på vaskeriet. Tøjet vaskes

Når tøjet er vasket og tørret, bliver det lagt sammen, pakket og leveret retur til borgeren sammen med nye vasketøjsposer. Borgeren/kommunen skal selv stå for at lægge tøjet på plads. Leverandøren kommer en fast ugedag inden for et tidsrum på ca. en time og afleverer/henter tøj. Åbner borgeren ikke døren, bliver kommunen faktureret for en forgæves kørsel. Herefter aftaler leverandøren nyt tidspunkt med borgeren, hvor tøjet kan leveres. Der kan indgås sær aftaler med borgeren, såfremt denne ønsker det, for eksempel at tøjet hentes/afleveres i carport eller tilsvarende.

Borgeren kan hos begge leverandører selv tilkøbe tillægsydelser, som for eksempel vask af uld og silke, strygning, rens m.m. Denne del vil være et mellemværende mellem borger og leverandør og vil ikke påvirke kommunens betaling for ydelsen.

Håndtering af tøj på vaskeri

Leverandørerne vasker som udgangspunkt tøjet ved 60 grader og 40 grader. Leverandørerne kan også vaske ved 30 grader, men det vil medføre en meromkostning. Det er borgerens ansvar, at det tøj denne benytter kan leve op til disse temperaturer samt tørretumbling.

Når leverandøren har hentet vasketøjet, køres det i egne biler på vaskeri. Tøjet mærkes, således det er genkendeligt hvilket tøj, der hører til hvilken borger. Herefter sorteres tøjet i farver og typer og vaskes med andre borgers tøj. Tøjet tørres i tørretumbler, lægges sammen, pakkes til den enkelte borger sammen med en ny vaskepose, klar til at blive sendt retur til borgeren.

Leverandørens chauffører er typisk uddannet i demenshåndtering, førstehjælp m.m. og leverandørerne forsøger så vidt muligt, at det er den samme chauffør den enkelte borger møder hver gang.

Vaskerierne oplyser, at de er underlagt vaskeretningslinjer i henhold til de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NiR), hvorfor tøjet vasket bakteriologisk rent. Hertil tilbyder leverandørerne særlige smelteposer til håndtering af tøj, der af særlig smitsom karakter (for eksempel MRSA).

Erfaringer fra Aarhus Kommune

I Aarhus Kommune kan borgere, som er bevilget tøjvask, få hjælp til tøjvask hver 2. uge og i særlige tilfælde oftere. Det er 2 private firmaer, der står for tøjvasken, og de henter og bringer vasketøjet hos dig. Tøjvask kan omfatte at sortere, vaske og tørre tøj samt lægge det på plads. Borgere skal betale 210 kr. pr. måned for tøjvask.

Aarhus Kommune har benyttet ordningen siden december 2016. Forinden opstart var der en del bekymring fra både det politikerne og fra borgere. En stor del af bekymringen omhandlede, hvorvidt borgerne havde nok tøj til at kunne benytte ordningen. Det oplyses, at der var meget få henvendelser omkring det, da ordningen var kommet godt i gang. I dag opleves det, at der nærmest ingen henvendelser er.

Fakta om tøjvask i Ældre- og Handicapforvaltningen

I forvaltningen er der 736 borgere, som får tøjvask fra en servicegruppe. Der er 740 borgere, som får tøjvask fra den private hjemmepleje og 289 borgere, som får tøjvask fra de kommune daggrupper. I alt 1.765 borgere.

Økonomi

Forvaltningen har udarbejdet en business case analyse, hvori det konkluderes, at der ikke forventes at være et økonomiske potentiale ved udlicitering af tøjvask. Forudsætningen for forvaltningens business case analyse er den tid, som de udkørende grupper afregnes for, hvilket er 20 min. hver 14. dag samt den ekstra tid, som servicegrupperne bruger på at køre frem og tilbage mellem vask, tørring og sammenlægning.

Bilag

Punkt 3: B-sag: Godkendelse af spørgeramme til brug i spørgeskemaundersøgelse om Fremtidens Ældrepleje

00.01.00-A00-11-24

Resume

Denne sag handler om godkendelse af hovedtemaer i et spørgeskema, der er en del af processen for et kommende borgermøde om Fremtidens ældrepleje, herunder nye plejehjem i fremtidens ældrepleje. Velfærdens Fundament (de ældste odenseanere/nye plejehjem) og Fremtidens ældrepleje samarbejder om et kommende borgermøde, hvor spørgeskemaet er en optakt til netop borgermødet. Med spørgeskemaet får Ældre- og Handicapudvalget mulighed for at få nye indsigter i odenseanernes holdninger, perspektiver og præferencer inden for udvalgte hovedtemaer for udviklingen af ældreplejen i Odense Kommune.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender hovedtemaerne for det kommende spørgeskema.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapudvalget ønsker at sætte en tydelig retning for ældreområdet for at imødegå den alvorlige udfordring, som Odense - på lige fod med landets øvrige kommuner - står over for. Odense oplever en stigning i antal af ældre borgere og et mindsket antal voksne i den erhvervsaktive alder. Udfordringen rammer ældreområdet dobbelt hårdt, fordi der både sker en tilvækst i antallet af ældre, der har brug for behandling og pleje, og et fald i antallet af voksne med relevant uddannelsesmæssig baggrund.

Med dette spørgeskema får udvalget mulighed for at få nye indsigter fra odenseanernes holdninger, perspektiver og præferencer inden for udvalgte hovedtemaer for udviklingen af ældreplejen.

Udvælgelsen af hovedtemaerne sker med afsæt i ekspertrådets anbefalinger

Ekspertrådet afleverede deres anbefalinger til fremtidens ældrepleje i november 2023. Det er med afsæt i deres anbefalinger, at følgende hovedtemaer er valgt:

- Prioritering (status quo er ikke en mulighed, hvilke prioriteringer på området kan der peges på?).
- Velfærdsteknologi (hvordan kan velfærdsteknologi bedst og mest realistisk være en del af ældreområdet?).
- Civilsamfund (hvordan kan civilsamfundet bedst og mest realistisk være en del af ældreområdet?).

Hvordan bruges resultaterne fra spørgeskemaet?

Resultaterne fra spørgeskemaet bruges dels på det kommende borgermøde, der afholdes i et samarbejde mellem Fremtidens ældrepleje og Velfærdens Fundament, dels til udvalgets kommende og sidste drøftelser inden endelig godkendelse af en vision og strategi for fremtidens ældrepleje.

Økonomi

Sagen har på nuværende tidspunkt ingen økonomiske konsekvenser.

Punkt 4: B-sag: Beslutning om Odense Kommunes forslag til emner til Rammeaftale 2025-2026

27.00.00-G01-1471-24

Resume

Med denne sag skal Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget beslutte, hvilke temaer Odense Kommune skal foreslå til den kommende rammeaftale for 2025-2026.

Rammeaftalen er kommunernes og regionens redskab til at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Aftalen dækker både børne- og voksenområdet.

Forvaltningerne har i fællesskab udarbejdet forslag til temaer, der kan indgå i den kommende rammeaftale. Forslagene har været i høring i Udsatterrådet og Handicaprådet. De to råd har fremsendt yderligere forslag. Forvaltningerne vurderer, at de fremsendte forslag er relevante og har indarbejdet dem i den samlede oversigt over forslag. Oversigten fremgår af sagsfremstillingen.

Når udvalgene har besluttet, hvilke temaer Odense Kommune skal foreslå, sender forvaltningen forslagene til KommuneKontaktRåd Syddanmark (herefter KKR Syddanmark). KKR Syddanmark foretager en samlet prioritering af forslagene fra de syddanske kommuner, og udarbejder på den baggrund et udkast til den nye rammeaftale for 2025-2026. Region Syddanmark og kommunerne i Syddanmark skal derefter godkende Rammeaftalen for 2025-2026. Det skal ske i efteråret 2024.

Sagen behandles også i Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget den 14. maj 2024.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene

Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender de foreslåede temaer til den kommende rammeaftale.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen med følgende bemærkning:

Det ønskes, at der tages en dialog med Region Syddanmark og KKR, i regi af rammeaftale 2025-2026, om at undersøge og belyse forskellige muligheder og modeller for at øge fokus på forskning i forebyggelse og kvalitetsudvikling inden for området. Desuden ønsker udvalget, at arbejdet med at mindske uligheden i sundhed skal være et af temaerne for den kommende rammeaftale. Desuden bemærkes vigtigheden af at fremhæve de gode samarbejder om kerneopgaven og livskvalitet for den enkelte borger i rammeaftalens ordlyd og sprogbrug.

Sagsfremstilling

Kommunerne og Region Syddanmark har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet i Region Syddanmark. Koordineringen sker i regi af KKR Syddanmark. KKR Syddanmark er et samarbejde mellem kommunalbestyrelserne og regionsrådet i Region Syddanmark. Alle borgmestrene i de syddanske kommuner er fødte medlemmer af KKR Syddanmark.

Som led i koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet udarbejder KKR Syddanmark hvert andet år en toårig rammeaftale. Kommunalbestyrelserne og Regionsrådet skal godkende rammeaftalen.

Rammeaftalens hovedformål er at sikre, at der er de nødvendige pladser til rådighed i forhold til de forskellige målgrupper på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Rammeaftalen består af en udviklingsdel og en styringsdel. Udviklingsdelen har fokus på politisk valgte temaer. Den sætter også retning for faglig udvikling, styring og koordinering af de kommunale og regionale tilbud. Styringsdelen beskriver rammerne for køb og salg af pladser mellem kommunerne og mellem kommunerne og regionen. Den beskriver også, hvordan taksterne for tilbuddene udregnes samt andre regler for køb og salg af tilbud og ydelser.

KKR Syddanmark har påbegyndt arbejdet med rammeaftalen for 2025-2026.

KKR Syddanmark inviterer med det afsæt de relevante politiske udvalg i Odense Kommune til at komme med inputs til, hvilke temaer, der kan indgå i Rammeaftalen 2025-2026.

Drøftelsen af inputs kan tage udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- Hvad er vigtigt, og hvad optager os på den tværkommunale og tværsektorielle bane?
- Hvad vil vi være kendte for i Syddanmark?
- Hvad skal vi samarbejde om fremadrettet?
- Hvilke udviklingstiltag skal Rammeaftalen fokusere på?
- Hvilke mål sætter vi for fremtidens socialområde i Syddanmark?

KKR Syddanmark opfordrer udvalgene til at have fokus på både kortsigtede og langsigtede perspektiver.

Forslag til perspektiver og temaer til Rammeaftale 2025-2026

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen har udarbejdet en række forslag til langsigtede perspektiver og konkrete temaer. Forvaltningens forslag til temaer har været i høring hos Handicaprådet og Udsatterrådet. De to råd har fremsendt yderligere forslag til temaer til rammeaftalen. Forvaltningerne vurderer, at rådernes forslag er relevante og har indarbejdet dem i den samlede oversigt over forslag, der fremgår nedenfor.

Rådernes hørings svar fremgår af bilag 2 og 3.

Oversigt over forslag til temaer:

Forslag til konkrete temaer til Rammeaftale 2025-2026		
Tema	Formål	Forslagsstiller
Fortsat fokus på kvalitet i indsatser (Temaet indgår også i seneste rammeaftale)	At styrke kvaliteten i indsatserne i de syddanske kommuner og regionen.	Beskæftigelses- og Socialforvaltningen Børn- og Ungeforvaltningen Ældre- og Handicapforvaltningen
Fagligt netværk for ledere i botilbud og centre i Syddanmark	At styrke tværgående samarbejde og vidensdeling på tværs af tilbud i regionen.	Beskæftigelses- og Socialforvaltningen Ældre- og Handicapforvaltningen
Styrket brug af evidensbaserede metoder i botilbud	At styrke og ensarte brugen af evidensbaserede metoder på tværs af kommunerne i Region Syddanmark.	Beskæftigelses- og Socialforvaltningen Ældre- og Handicapforvaltningen
Koordinering af implementeringen af Hjemløserenormen	At koordinere arbejdet med implementeringen af hjemløserenormen i de syddanske kommuner og i Region Syddanmark. Det skal bl.a. sikres, at erfaringer med brugen af centrale metoder som fx Housing First og ACT deles på tværs af kommunerne og regionen. Derudover skal temaet understøtte koordineringen af omlægningen af indsatser i regionen og kommunerne med flere matrikelløse indsatser, hvor indsatsen leveres tæt på borgerens hverdag.	Beskæftigelses- og Socialforvaltningen
Fokus på regionale og kommunale tilbuds forsyningsansvar (Temaet indgår også i seneste rammeaftale)	Der gennemføres en analyse for perioden 2018-2023 til afdækning af regionale og kommunale tilbuds forsyningsansvar, herunder i hvor stort omfang opsigelse af borgere i regionale og kommunale tilbud har medført øget anvendelse af private botilbud.	Ældre- og Handicapforvaltningen
Fokus på regionale og kommunale tilbuds forsyningsansvar	Der gennemføres en undersøgelse af, hvordan kommunale tilbud kan matche private tilbud. Det gælder fx finansiering, antallet af kvadratmeter i boligerne og fællesarealer, brugerindflydelse (herunder bestyrelser), ledelsesspænd og vikarproblematikken.	Odense Kommunes Handicapråd
Indsatser tættere på borgere	At flytte indsatser tættere på borgeren – f.eks. mere psykiatri på gaden – "lægen og/eller sundhedsfagligheden" flytter ud at sin praksis og møder borger der, hvor borgeren opholder sig.	Odense Kommunes Udsatteråd
Koordinering af indsatser til borgere med dobbeltdiagnoser	At styrke fokus på borgere med dobbeltdiagnoser, idet behandlingen af både den psykiske lidelse og dele af rusmiddelbehandlingen fra 1. september 2024 vil blive integreret i regionen	Odense Kommunes Udsatteråd
Mere værdighed for de mest udsatte borgere	At sikre, at ingen borger "går ind ad den forkerte dør" og at ingen borger "slippes", af fagpersonen før en anden tager over, i overgangen fra en indsats til en anden. Det skal desuden sikres, at hjemløshedsreformen i de kommende to år bliver implementeret, understøttet af evidensbaserede metoder og ikke mindst, at borgeren får frit valg til at vælge sin støtte samt at koordineringen er gennemslagskraftig for alle.	Odense Kommunes Udsatteråd

Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Bilag 1. Rammeaftale-2023-2024

Bilag 2. Høringssvar - Udsatterådet

Bilag 3. Høringssvar - Handicaprådet

Webtilgængelig oversigt over forslag til rammeaftalen

Punkt 5: Lukket: C-sag: Drøftelse af indfrielsen af effektiviserings- og omprioriteringskravet til budget 2025

03.08.01-G01-34-20

Punkt 6: C-sag: Drøftelse af strategiske handlinger i regi af Fremtidens Ældrepleje

00.01.00-A00-11-24

Resume

Denne sag handler om udvalgets drøftelse af betydning, prioritering og afgrænsning af de strategiske handlinger på ældreområdet. De strategiske handlinger bliver et udtryk for de fremtidige prioriteringer af ressourcer, tid og handlinger på ældreområdet.

Sagen er en del af Ældre- og Handicapudvalgets udarbejdelse af en vision og strategi, der skal tegne retningen for udviklingen af ældreplejen i årene, der kommer.

Ældre- og Handicapudvalget skal med denne drøftelse

- drøfte betydning og prioritering af de strategiske handlinger
- drøfte, om det er de rette strategiske handlinger i forhold til at imødegå udfordringen på ældreområdet.

Afsættet for udkastet til de strategiske handlinger

Forvaltningens udkast til de strategiske handlinger er udarbejdet på baggrund af

- *Udfordringen på ældreområdet*, som overordnet består i et stigende antal ældre og et mindsket antal voksne i den erhvervsaktive alder. Udfordringen rammer ældreområdet dobbelt hårdt, fordi der både sker en tilvækst i antallet af ældre, der har brug for behandling og pleje, og et fald i antallet af voksne med relevant uddannelsesmæssig baggrund.
- *Ekspertrådets anbefalinger*. Ekspertrådet blev nedsat i efteråret 2023 med det formål objektivt at rådgive politikerne i denne udfordrende situation.

Ældrerådets høringssvar har også kvalificeret udkastet til de strategiske handlinger.

Bilag

- Ekspertrådets anbefalinger
- Katalog med strategiske handlinger
- Ældrerådets høringssvar

Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter, om det er de rette strategiske handlinger og dermed prioriteringer af ressourcer og tid for til en start at imødegå udfordringerne på ældreområdet.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapudvalget vil tegne retningen for udvikling af ældreplejen i Odense Kommune

Ældre- og Handicapudvalget ønsker at beskrive en overordnet retning og konkrete anbefalinger til, hvordan Odense Kommune lykkes med fremtidens ældrepleje, som står over for en række udfordringer nu og i de kommende år. Derfor igangsatte udvalget i starten af 2023 et projekt, der skulle udmønte sig i en vision for fremtidens ældrepleje i Odense og en strategi med fokusområder, indsatser og tiltag, som realiserer visionen. Visionen og strategien kommer dermed til at tegne retningen for udvikling af ældreplejen i årene, der kommer.

Fra ekspertrådets anbefalinger til beskrivelse af en vision og strategi for fremtidens ældrepleje

Ekspertrådet afleverede deres anbefalinger til fremtidens ældrepleje i november 2023. Herefter har der været afviklet drøftelser om, hvordan Odense Kommune bedst kan arbejde med anbefalingerne, så de både beskriver en tydelig retning for området og bud på konkrete handlinger. Alt dette for at arbejde målrettet med udfordringerne på ældreområdet.

Afgrænsning og betydning af vision og strategi

- Vision (og visionspejlemærker)

Beskriver 'det, vi vil og hvor vi vil hen' og besvarer spørgsmål som 'Hvad er vi særligt optaget af at lykkes med i løbet af de kommende år?'

- Strategi

Beskriver 'det, vi prioriterer' og besvarer spørgsmål som 'Hvilke indsatser skal vi prioritere tid og ressourcer til' for at realisere visionen.

Ekspertrådet skitserer udfordringsbilledet på ældreområdet

Det danske velfærdssamfund står over for en alvorlig udfordring med et stigende antal ældre og et mindsket antal voksne i den erhvervsaktive alder.

Kommunernes Landsforening vurderer, at der på landsplan kommer til at mangle ca. 16.000 social- og sundhedshjælpere og -assistenter i 2030. I Odense forventes tallet at være omkring 400 – dertil kommer de medarbejdere, der i de kommende år går på pension. Samtidig viser alle tal, at antallet af ældre over 80 år med flere kroniske sygdomme vil stige markant i samme periode.

Ældreområdet rammes hårdt

Udfordringen rammer ældreområdet dobbelt hårdt, fordi der både sker en tilvækst i antallet af ældre, der har brug for behandling og pleje, og et fald i antallet af voksne med relevant uddannelsesmæssig baggrund til at varetage denne behandling og pleje.

Hvis Odense Kommune ikke gør noget, vil der komme en tilvækst i antallet af plejekrævende ældre med rettigheder til ydelser, som kommunen ikke har personalet til at levere. Det personale, der er, vil blive presset til at løbe stærkere og stærkere – men i lyset af, at arbejdsforholdene allerede er pressede og belastende, er det sandsynligt, at flere og flere vil søge væk, hvilket vil lægge pres på at reducere i ydelserne.

Dette kan give en negativ spiral, hvor de borgere, der har råd, vil fravælge det offentlige tilbud, hvilket skaber et A og et B hold mellem dem der, har råd, og dem, der ikke har. Der er stadig mulighed for at undgå denne udvikling, men det kræver politisk handling, fordi Odense Kommune ikke kan blive ved med at levere den samme indsats, som kommunen har leveret indtil nu.

Økonomi

Sagen har på nuværende tidspunkt ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

Anbefalinger fra ekspertrådet for fremtidens ældrepleje_2023

020524-Katalog med strategiske handlinger_udkast

Ældrerådets Høringssvar - Drøftelse af strategiske handlinger i regi af Fremtidens Ældrepleje

Bilag Ældrerådets Høringssvar - Drøftelse af strategiske handlinger i regi af Fremtidens Ældrepleje

Punkt 7: D-sag: Orientering om forvaltningens anvendelse af RPA-løsninger

00.01.00-A00-8-24

Resume

I denne sag bliver udvalget orienteret om, hvordan forvaltningen de seneste år har arbejdet med at implementere RPA-robotter i omsorgssystemet KMD Nexus.

RPA betyder Robotic Proces Automation. Det er en softwarerobot, som kan være med til at udføre standardiserede opgaver i IT-systemer og frigive tid hos medarbejdere. I en tid med rekrutteringsvanskeligheder og øget arbejdspress giver det god mening, at investere i at implementere RPA-løsninger.

Forvaltningen har en "bottom-up tilgang" til RPA, hvor medarbejdere kan bringe idéer ind, når de får øje på ensformige arbejdsprocesser, som ikke kræver en faglig stillingtagen. Idéerne vurderes ift. hvor kritiske de er, samt om de overholder arbejdsgangene. Odense Kommune har et fælles RPA-team med programmører og proceskonsulenter. De tager på besøg hos idéstillerne og afholder en workshop, hvor behovet kortlægges. Efter et par uger er første version af robotten klar, og medarbejderne kan teste, om den løser behovet eller skal tilpasses. Når robotten er gennemtestet, sættes den i drift. Parallelt hermed skal der tilpasses arbejds gange og kommunikeres herom til relevante parter.

Filosofien er, at robotten gerne skal hurtigt i drift – i en mindre version – som løser en del af behovet – fremfor at medarbejderne skal vente længe på den forkromede model, som måske ikke helt rammer plet. Med denne agile tilgang kan man hurtigt tilpasse og skabe værdi. Det kræver en investering at beskrive behov, afklare arbejds gange, udvikle og teste robotten – samt implementere og kommunikere omkring den nye praksis.

RPA-robotter i drift

Følgende robotter er i drift i KMD Nexus:

- Konvertering af store mængder data ved overgang til nyt omsorgssystem: robotten løste en enkeltstående meget omfattende opgave med at flytte borgernes journaldata til et nyt omsorgssystem i 2020, da forvaltningen overgik fra systemet én Plan til KMD Nexus.
- Afslutning af borgere i Nexus, der modtager genoptræning: robotten afslutter indsatser, handlingsanvisninger mv., når borgerens genoptræningsforløb er afsluttet.
- Fordeling af borgere til genoptræning: robotten modtager og fordeler genoptræningsplaner til genoptræningscentre og udkørende grupper på baggrund af borgers diagnose, alder og bopæl. Robotten tildeler borgeren et forløb og tilknytter en genoptræningsindsats.
- Hjælpemiddelservice som organisation: Robotten sikrer, at borgere som skal have et hjælpemiddel bliver tilknyttet til hjælpemiddelservice, hvilket understøtter, at chaufførernes kørelister er opdaterede.
- Visitation til Lysningen: Robotten hjælper med at oprette visitation til Lysningen.
- Indskrivning på Lysningen: Robotten opretter udvalgte helbredstilstande, indsatser og en opgave til sygeplejen på Lysningen.
- Postmester MedCom: Robotten fanger MedCom korrespondancer med en specifik overskrift, som er tiltænkt en bestemt afdeling – fx Demensteamet, og tilknytter den pågældende afdeling til borgeren og sender en besked til afdelingen om, at der er en ny opgave på vej. Udfordringen er, at korrespondancemeddelelser er "fritekst-beskeder", som kan modtages af hele forvaltningen, hvilket kan betyde, at beskeder kan modtages forkerte steder.
- Automatisk opfølgingsassistent: Robotten sikrer, at det kun er relevante opgaver, som fremgår af medarbejdernes opgavelister.
- Brugeroprettelser i Nexus: Robotten opretter nye medarbejdere i Nexus og tilknytter de rette roller og afdelinger, man skal arbejde på.
- Afsendelse af supplerende oplysninger til indlæggelsesrapporten: I regi af Sam:Bo-aftalen (Samarbejde om Borgere) i Region Syddanmark er det aftalt, at kommunerne skal sende supplerende relevante oplysninger ved borgers indlæggelse – ud over den nationale standard, der understøttes automatisk i Nexus. Robotten sender ekstra oplysninger, som er registreret i Nexus – fx boligforhold ift. eventuelt behov for hjælpemidler ved udskrivning. Medarbejder sørger selv for at sende evt. ekstra oplysninger ift. behandling/medicin.

RPA-robotter på vej/potentialer

Forvaltningen ser et stort potentiale i automatisering. Følgende robotter er under afklaring:

- Sygeplejehjælpemidler til terminale borgere: Robotten skal tjekke terminalstatus, sende et brev til borger og tilknytte relevant afdeling.
- Kropsbårne hjælpemidler: Robotten skal oprette ansøgning i Nexus på baggrund af digital ansøgning i selvbetjeningsløsning samt journalisere sagen.

- Digitale ansøgninger på hjælpemidler: Robotten skal fordele ansøgninger til korrekt afdeling og oprette digital ansøgning.
- Kontrol af betalingskommune på kropsbårne hjælpemidler: Robotten skal kontrollere, om borgere er flyttet fra Odense Kommune.
- TeleKOL og TeleHjerte: Dokumentation i Nexus og Telma: Robotten skal sørge for at overføre relevante data fra Telma til Nexus på borgerens sag. Pt. ingen integration mellem Telma og omsorgssystemer.
- Henvendelser i Indgangen: Vi ønsker at analysere, hvor meget vi kan automatisere af håndtering af henvendelser i Indgangen, som ikke kræver faglig stillingtagen.

Beslutning

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

Punkt 8: D-sag: Orientering om justeret tidsplan for arbejdet med Fremtidens Ældrepleje

00.01.00-A00-11-24

Resume

Denne sag er en orientering om en revideret tidsplan for udarbejdelse af en vision og strategi for fremtidens ældrepleje. Der er to årsager til justeringerne

1. Forvaltningen har skullet bruge længere tid end forventet på at udarbejde de strategiske handlinger. Med det udfordringsbillede, vi kender fra ældreområdet, har det været afgørende for forvaltningen, at de strategiske handlinger både har den fornødne styrke og realisme til effektivt at sikre, at forvaltningen kan imødegå de nuværende og kommende udfordringer på ældreområdet.
2. Det er besluttet, at der skal afvikles et borgermøde i samarbejde mellem Fremtidens ældrepleje og Velfærdens Fundament (de ældste odenseanere/nye plejehjem). For at udvalget har mulighed for at drøfte borgerinput fra borgermødet har det været nødvendigt at rykke den endelige slutdato.

Konsekvens af revidering af tidsplanen

Med denne justering af tidsplanen godkender udvalget den endelige vision og strategi i september 2024 frem for august 2024.

Udfordringsbilledet - kort fortalt

Det danske velfærdssamfund står over for en alvorlig udfordring med et stigende antal ældre og et mindsket antal voksne i den erhvervsaktive alder. Udfordringen rammer ældreområdet dobbelt hårdt, fordi der både sker en tilvækst i antallet af ældre, der har brug for behandling og pleje, og et fald i antallet af voksne med relevant uddannelsesmæssig baggrund til at varetage denne behandling og pleje.

Hvis Odense Kommune ikke gør noget, vil der komme en tilvækst i antallet af plejekrævende ældre med rettigheder til ydelser, som kommunen ikke har personalet til at levere. Det personale, der er, vil blive presset til at løbe stærkere og stærkere – men i lyset af, at arbejdsforholdene allerede er pressede og belastende, er det sandsynligt, at flere og flere vil søge væk, hvilket vil lægge pres på at reducere i ydelserne.

Det kan give en negativ spiral, hvor de borgere, der har råd, vil fravælge det offentlige tilbud, hvilket skaber et A og et B hold mellem dem der har råd, og dem, der ikke har. Der er stadig mulighed for at undgå denne udvikling, men det kræver politisk handling, fordi Odense Kommune ikke kan blive ved med at levere den samme indsats, som kommunen har leveret indtil nu.

Beslutning

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

Bilag

Tidsplan til ÆHU- udarbejdelse af vision og strategi

Punkt 9: D-sag: Aktuelle sager

85.02.02-G01-488-15

Resume

- Orientering om fornyet behandling af Central Udmelding om borgere med udviklingshæmning og dom.
- Orientering om opfølgning på afgørelse om skærpet tilsyn på Bostedet Munkehatten (se bilag).
- Aften Nord.

Beslutning

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

Bilag

Opfølgning på afgørelse om skærpet tilsyn - Bostedet Munkehatten - 01.05.2024