

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2014-2017 d. 31-10-2017

Mødedato Tirsdag d. 31. oktober 2017 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, fløj 3

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af anlægsopfølgning og effekt- og økonomiopfølgning, 2. halvår 2017.....	3
Godkendelse af tildeling af §18- og §79-midler til frivillige foreninger.....	9
Godkendelse af udmøntning af aftale om budget 2018 samt Moderniserings- og Effektiviseringspro	12
Drøftelse af ny kontrakt med private leverandører på madområdet.....	17
Drøftelse af handleplan 2018 for civilsamfundsstrategien.....	19
Aktuelle sager.....	23

Punkt 1: Godkendelse af anlægsopfølgning og effekt- og økonomiopfølgning, 2. halvår 2017

00.00.00-A00-56-17

Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen til Ældre- og Handicapudvalget, at byrådet godkender anlægsopfølgningen og effekt- og økonomiopfølgningen for 2. halvår 2017.

Effektopfølgning

Effektopfølgningen giver en status på udviklingen de effektmål, der hører under Ældre- og Handicapudvalget. Effektopfølgningen viser følgende:

Status quo for

- Flere borgere med funktionsnedsættelse får sat egne ressourcer i spil og kan mestre egen livssituation.

En positiv udvikling for

- Flere borgere bliver trænet med henblik på øget livskvalitet på egne vilkår
- Borgernes frihed og uafhængighed øges
- Flere borgere vælger, at deres alderdom skal tage afsæt i Odense Kommune.

En negativ udvikling for

- Borgernes egen vurdering af deres helbred øges.

Effektmålene *Flere borgere med funktionsnedsættelse får sat egne ressourcer i spil og kan mestre egen livssituation*, *Flere borgere bliver trænet med henblik på øget livskvalitet på egne vilkår* og *Borgernes frihed og uafhængighed øges* relaterer sig til borgernes behov for fortrinsvist hjemmehjælp. Den positive udvikling samt det høje niveau for *Flere borgere med funktionsnedsættelse får sat egne ressourcer i spil og kan mestre egen livssituation* skal ses i sammenhæng med forvaltningens rehabiliterende indsats. Således synes der at tegne sig et mønster af, at fokus på træning/genoptræning samt tidlig indsats har en positiv effekt på borgernes behov for kompenserende støtte.

Ved seneste effektopfølgning var det, på grund af manglende ekstern opdatering af data, ikke muligt at angive en værdien til effektmålet *Flere borgere fastholdes på arbejdsmarkedet*. Det vurderes dog, at effektmålets nuværende niveau ligger relativt højt historisk set.

Den negative udvikling for *Borgernes egen vurdering af, at deres helbred øges* skal ses i sammenhæng med, at udviklingen er baseret på nedslag i hhv. maj og september måned. Tallene er altså ikke udtryk for den samlede udvikling. Den samlede udvikling for 2017 viser, at der har været små udsving, men at der samlet er status quo i forhold til andelen af borgere med stigende SF-12 score.

Økonomiopfølgning

Dette er årets anden økonomiopfølgning, og er baseret på regnskabstallene pr. 31/8. Den første økonomiopfølgning var baseret på regnskabstallene pr. 31/3. Begge økonomiopfølgninger dækker hele Ældre- og Handicapforvaltningens økonomi.

Den anden økonomiopfølgning viser en økonomi, som vil være i balance ved årets udgang. Det er en forbedring på 14 mio. kr. fra første økonomiopfølgning. De væsentligste årsager til det forbedrede resultat er tilbageholdenhed i driften, overførte midler samt køb og salg af pladser og statsrefusion.

Anlægsopfølgning

Der forventes samlet et mindreforbrug på 549.000 kr. Mindreforbruget er på projekt *Intelligente Sensorer i eget hjem* og projekt *Redskaber til kognitiv støtte*. Disse søges overført til 2018.

Effekt

Opfølgningen på effektmålene skaber synlighed om udviklingen i effektmålene og forventes at medføre handlinger, der på sigt kan skabe positive effekter for Odensemålene.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender

1. Effekt- og Økonomiopfølgning for 2. halvår 2017.
2. Anlægsopfølgning for 2. halvår 2017.
3. En budgetneutral tillægsbevilling på styringsområde Service vedrørende flytning af kantinedriften fra Ældre- og Handicapudvalget til By- og Kulturudvalget med 251.560 kr. i 2017 og 272.000 kr. i 2018 og frem.
4. En budgetneutral tillægsbevilling på styringsområde Service vedrørende rengøring på Værestedet Lyset og Albanigade samt teknisk service på Villestofte plejecenter og Munkehatten lejemål fra Ældre- og Handicapudvalget til By- og Kulturudvalget med 349.238 kr. i 2017 og 402.197 kr. i 2018 og frem.
5. En budgetneutral tillægsbevilling på styringsområde Service vedr. cafeen på Skulkenborg fra Beskæftigelses- og Socialudvalget til Ældre- og Handicapudvalget med 357.750 kr. i 2017 og 343.500 kr. i 2018 og frem.
6. Konvertering af 18.262 kr. i 2017 og -41.385 kr. i 2018 og -117.484 kr. i 2019 og -182.711 kr. i 2020 og -367.523 kr. i 2021 fra styringsområde Service til styringsområde Særlige driftsområder inden for Ældre- og Handicapudvalgets ramme vedr. udgiftsændringer for enkelte borgere.
7. At der overføres 499.000 kr. i forventet mindreforbrug i 2017 til forbrug i 2018 vedrørende anlægsprojekter under velfærdsteknologi.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Niclas Turan Kandemir deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Opfølgning på udvalgets effektmål

I dette afsnit præsenteres status på udviklingen i Ældre- og Handicapudvalgets effektmål for 2. halvår 2017. Effektopfølgningen er en opfølgning på indikatorerne for effektmålene.

Nedenfor er udvalgs-effektmålene under Ældre- og Handicapudvalget listet under det Odense-mål, som de understøtter opnåelsen af. Ved hvert udvalgs-mål gives der en status på udviklingen i målets indikator for 1. halvår 2017 og seneste måling ved 2. halvår 2017. Der angives en tendenspil ved de mål, hvor der er sammenlignelige tal. Grundet forskellige opgørelsetidspunkter for indikatorerne er der mål, hvor der ikke er nye opgørelser ved 2. halvår 2017.

Symbolforklaring

Fælles for status på alle effektmål: En opadgående grøn tendenspil () viser en ønskværdig udvikling i indikatoren. En gul vandret tendenspil () viser, at der ikke har været en udvikling i indikatoren sammenlignet med sidste måling. En rød nedadgående tendenspil () viser en udvikling i indikatoren, der ikke er ønskværdig. Dvs. at såfremt målsætningen på et givet mål er at nedbringe indikatoren, vil en lavere indikator ved 2. halvår ift. 1. halvår markeres med en grøn tendenspil.

Udvalgsmål

Odensemål	Flere funktionsdygtige ældre og handicappede			
Udvalgsmål	Flere borgere med funktionsnedsættelse får sat egne ressourcer i spil og kan meste egen livssituation			
		Status		
		Ultimo 2016	1.halvår 2017	Udvikling
Udvalgsmålsindikator	Andel med reduktion i antal hjemmehjælpstimer i forløb fysisk funktionsnedsættelse efter endt træningsforløb	71,3 %	71,2 %	
Supplerende opfølgning	Data er baseret på borgere i Forløb fysisk funktionsnedsættelse.			

Odensemål	Flere funktionsdygtige ældre og handicappede			
Udvalgsmål	Flere borgere bliver trænet med henblik på øget livskvalitet på egne vilkår			
		Status		
		1.halvår 2017	2.halvår 2017	Udvikling
Udvalgsmålsindikator	Andel med reduktion antal hjemmehjælpstimer efter endt træningsforløb	67,8 %	71,5 %	
Supplerende opfølgning	Data er baseret på borgere i alle forløb.			

Odensemål	Flere funktionsdygtige ældre og handicappede			
Udvalgsmål	Borgernes frihed og uafhængighed øges			
		Status		
		1.halvår 2017	2.halvår 2017	Udvikling
Udvalgsmålsindikator	Reduktion i antallet af visiterede timer til hjemmehjælp 6 måneder efter visitation	38,9 %	60,3 %	
Supplerende opfølgning				

Odensemål	Flere borgere er sunde og trives		
Udvalgsmål	Borgernes egen vurdering af deres helbred øges		
	Status		
	1.halvår 2017	2.halvår 2017	Udvikling
Udvalgsmålsindikator	Andel med stigende score på borgernes SF12-score (hhv. fysisk og psykisk) mellem de to seneste målinger	66,9 % 64,6 %	60,6 % 57,1 %  
Supplerende opfølgning	Indikatoren giver et billede af i hvilket omfang forvaltningen formår at styrke borgerens egen vurdering af sit helbred. Første og andet halvår er baseret på nedslag i hhv. maj og september måned, og er <u>ikke</u> udtryk for den samlede udvikling. Den samlede udvikling for 2017 viser, at der har været små udsving, men at der samlet er status quo i forhold til andelen af borgere med stigende SF-12 score.		

Odensemål	Flere kommer i job eller uddannelse			
Udvalgs mål	Flere borgere fastholdes på arbejdsmarkedet			
		Status		
		1.halvår 2017	2.halvår 2017	Udvikling
Udvalgsmålsindikator	Andel af borgere i fysisk funktionsnedsættelse, der enten bibeholder job/uddannelse eller går fra ledighed til job/uddannelse	N/A	73,4 %	N/A
Supplerende opfølgning	Data er baseret på alle de borgere under 65 år, der er i et forløb i Ældre- og Handicapforvaltningen.			
Odensemål	Borgernes indkomst skal stige			
Udvalgs mål	Flere borgere vælger at deres alderdom skal tage afsæt i Odense Kommune			
		Status		
		1.halvår 2017	2.halvår 2017	Udvikling
Udvalgsmålsindikator	Nettobilflytning for borgere i alderen 55-60 år	18	33	
Supplerende opfølgning				

Økonomiopfølgning

Udvalgets anden økonomiopfølgning viser en økonomi i balance (se tabel 1). Det er en forbedring på 14 mio. kr. siden første økonomiopfølgning.

Tabel 1 – Den samlede økonomiopfølgning

1.000 kr.	Korrigeret bud- get 2017	Forventet regnskab 2017	Afvigelse
Service	2.190.630	2.192.530	1.900
Projekter med eller delvis ekstern fi- nansiering	-32.562	-32.562	0
Overførselsudgifter	-19.015	-20.915	-1.900
I alt	2.139.053	2.139.053	0

Tabel 2 viser udviklingen i mer-/mindreforbrug fra første til anden økonomiopfølgning fordelt på hovedområder.

Tabel 2 – Udviklingen i mer-/mindreforbrug

Mio. kr.	1. økonomiopfølgning	2. økonomiopfølgning
Drift	8,7	5,0
Myndighed	24,2	19,4
Køb, salg og statsrefusion	6,9	0,8
Selvejende institutioner	0,5	0,3
Sundhed og Mad & Måltider	0	-3,1
Understøttende funktioner	0	-0,8
Overførte midler	-4,0	-4,2
Budgetværn	-22,3	-17,4
I alt	14,0	0

Plus = merforbrug. Minus = mindreforbrug

Drift

På driftsområdet er der et fald i merforbruget på 3,7 mio. kr. Det skyldes blandt andet en stor økonomisk tilbageholdenhed på botilbuddene og plejecentrene. Resultatet indeholder fortsat udfordringer i forhold til de udkørende grupper.

Myndighed

På myndighedsområdet er der et fald i merforbruget på 4,8 mio. kr. Det skyldes, at forvaltningen i stigende grad lykkes med den rehabiliterende tilgang, hvilket afspejler sig ved, at færre borgere bliver visiteret til pleje og praktisk bistand, og dermed bliver selvhjulpne.

Myndighedsområdet er dog fortsat et område med et kraftigt merforbrug, som blandt andet skyldes bevillingen af kropsbårne hjælpemidler og handicpbiler. Der er også andre udfordringer som fx bevillingen af BPA-ordninger. Disse udfordringer er dog håndteret i forbindelse med udvalgets bidrag til budget 2018.

Køb, salg og statsrefusion

På køb, salg og statsrefusion er der sket en forbedring på 6,1 mio. kr., som primært skyldes at en kommune er gået fra individuel afregning til gennemsnitstakster på plejeboligområdet.

De risikobaserede områder

Forvaltningen udarbejder to økonomiopfølgninger. Den samlede, som er præsenteret i ovenstående afsnit samt den risikobaserede, som er præsenteret i dette afsnit. Den risikobaserede økonomiopfølgning viser udviklingen for de områder, som er i særlig risiko for at få et merforbrug.

De risikobaserede områder har haft et samlet fald i merforbruget på 2,9 mio. kr. i forhold til første økonomiopfølgning. Som beskrevet i tidligere afsnit skyldes det især, at forvaltningen i stigende grad lykkes med den rehabiliterende tilgang samt, at en kommune er gået fra individuel afregning til gennemsnitstakster på plejeboligområdet.

Tabel 3 – De risikobaserede områder

Mio. kr.	Merforbrug , 1. økonomiopfølgning	Merforbrug, 2. økonomiopfølgning
De udkørende hjemmeplejegrupper, herunder ydelsesdelen	19,2	17,1
Myndighed, herunder kropsbårne hjælpemidler og køb og salg af pladser	11,0	5,6
I alt	30,2	22,7
Budgetværn	-22,0	-17,4
Samlet merforbrug på de risikobaserede områder	8,2	5,3

Plus = merforbrug. Minus = mindreforbrug

De budgetneutrale tillægsbevillinger

De budgetneutrale tillægsbevillinger betyder opgaveflytning mellem to udvalg, som ikke påvirker kommunekassen. Budgetneutral dækker over, at kommunekassen ikke påvirkes.

Tillægsbevilling dækker over finansiering til en opgave – og når den er budgetneutral, så følger finansiering med fra det udvalg, som afleverer opgaven.

Beskrivelse	2017	2018 og frem
Tilbageførsel af for meget overført budget fra By- og Kulturforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen i forbindelse med flytning af kantinedriften (jf. indstillingspunkt 2).	251.560	272.000
Overførsel fra Ældre- og Handicapforvaltningen til By- og Kulturforvaltningen vedrørende rengøring på Værestedet Lyset og Albanigade samt teknisk service på Villestofte plejecenter og Munkehatten lejemål (jf. indstillingspunkt 3).	349.238	402.197
Omplacering fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen som følge af udvidelse af cafeaktiviteterne på Skulkenborg (jf. indstillingspunkt 4).	357.750	343.500

Anlægsopfølgning

Økonomi	Grøn	Der forventes et samlet mindreforbrug på 549.000 kr.
Fremdrift	Grøn	Projektet <i>Intelligente censorer i eget hjem</i> gennemføres først i 2018, mens <i>Redskaber til kognitiv støtte</i> er i gang og færdiggøres i 2018.
Periodisering	Gul	Der forventes et samlet mindreforbrug på 549.000 kr. Mindreforbruget på projekterne <i>Intelligente censorer i eget hjem</i> (422.000 kr.) og <i>Redskaber til kognitiv støtte</i> (77.000 kr.) søges overført til 2018.

Økonomi

Denne sag er en opfølgningssag og har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune. Da der konverteres mellem styringsområderne påvirkes den samlede serviceramme.

Bilag

Liste over ÆHUs effektmål

Punkt 2: Godkendelse af tildeling af §18- og §79-midler til frivillige foreninger

27.15.12-A00-1-15

Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at Ældre- og Handicapudvalget godkender tildelingen af §18- og §79-midler samt midler fra ensomhedspuljen. Hvert år kan foreninger og organisationer, der udfører frivilligt socialt arbejde for udsatte borgere over 60 år, søge de såkaldte §18 midler. Foreninger og klubber, der laver forebyggende aktiviteter med et forebyggende sigte for borgere over 60 år, kan søge §79-midler.

Samtidig med tildeling af §18- og §79-midler bliver ensomhedspuljen udmøntet. Puljen er etableret på initiativ af Ældre- og Handicapudvalget og bliver tildelt til initiativer i det frivillige sociale arbejde, som forebygger og reducerer ensomhed.

Det er indstillingsudvalget, som har behandlet ansøgningerne. Indstillingsudvalget består af repræsentanter fra Ældrerådet, lokalrådene og Ældre- og Handicapforvaltningen.

I år har forvaltningen modtaget 75 ansøgninger, og der er foreslået tildelt i alt 3,3 mio. kr.

Tildelingen sker én gang årligt, men for at imødekomme behov hen over hele året er der, i tråd med retningslinjerne, afsat 10% af hovedpuljens midler i en udviklingspulje. Udviklingspuljen kan foreninger og organisationer søge i løbet af året.

Effekt

Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber

Ved at støtte foreninger, klubber og organisationer som laver frivilligt socialt arbejde, er kommunen med til at skabe rammerne for fællesskaber. I fællesskaberne i klubber, foreninger og organisationer kan borgere mødes samt skabe og dele oplevelser. Det kan på sigte betyde, at flere borgere vil føle sig som betydningsfulde deltagere i fællesskaber.

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Aktiviteter med forebyggende sigte i klubber og foreninger kan være med til at opretholde eller forbedre funktionsniveauet hos ældre og handicappede. Ved at støtte foreningerne og klubberne støtter kommunen op om forebyggende indsatser til gavn for borgerne.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender

1. Udmøntningen af §18-midler, §79-midler, ensomhedspuljen samt uforbrugte midler fra 2017 (jf. bilag 1 og 2)
2. At overskydende midler fra fordelingen til 2018 tilgår udviklingspuljen for 2018.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Niclas Turan Kandemir deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen har modtaget 75 ansøgninger til §18- og §79-midlerne samt ensomhedspuljen for 2018. Samlet er der blevet søgt om tilskud for 3,7 mio. kr. Ansøgerne til §18 puljen kan ses i bilag 1 og ansøgere til ensomhedspuljen og §79-puljen i bilag 2.

Pulje

Midler til
tildeling i
2018 (kr.)

Midler
fordelt i
2018 (kr.)

Puljen til frivilligt socialt arbejde (§18-midlerne)	Puljen kan søges af foreninger, som udfører frivilligt socialt arbejde. Ældre- og Handicapforvaltningen administrerer §18-puljen for målgrupper over 60 år. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen administrerer puljen for målgrupper under 60 år. Puljen til frivilligt socialt arbejde bliver også kaldt <i>hovedpuljen</i>, da puljen har det største beløb til rådighed. Ud af midlerne i §18-puljen er der afsat 10 % til en udviklingspulje. Udviklingspuljen kan søges i løbet af året.	2.279.682	2.229.542
§79-pulje	Puljen kan søges af foreninger, som har aktiviteter med et forebyggende sigte til gavn for borgere over 60 år. Midlerne er reserveret til kørsel for de borgere, der ikke selv kan transportere sig til aktiviteter.	515.998	570.875
Ensomhedspuljen	I 2014 besluttede udvalget at prioritere 500.000 kr. til initiativer i det frivillige arbejde, som forebygger og reducerer ensomhed. Midlerne udmøntes efter samme kriterier som Puljen til frivilligt socialt arbejde, men kan med det forebyggende sigte beskrives som en pulje til forebyggende indsatser (§79).	515.998	525.800
Restmidler fra 2017	Restmidler er midler fra §18- og §79-puljen og ensomhedspuljen, som ikke blev udmøntet ved sidste ansøgningsrunde. Restmidlerne mellem årene kan fx opstå, hvis foreninger ikke får gennemført de aktiviteter, de har søgt midler til. Midlerne udmøntes efter samme kriterier som §18- og §79-midlerne.	430.636	-
Midler fra lokalrådenes nedlæggelse	Lokalrådene under Ældrerådet bliver nedlagt i 2018. Som led i beslutningen om at nedlægge lokalrådene vedtog Byrådet, at midlerne fra lokalrådene skulle tilgå §18 puljen. Midlerne indgår i 2018 i udviklingspuljen.	92.997	-
I alt		3.835.311	3.326.217

Udviklingspuljen for 2018 er på 253.297 kr. Forvaltningen foreslår, at de midler som ikke er udmøntet i ansøgningsrunden til §18-puljen (hovedpuljen) tilgår udviklingspuljen i 2018. Det drejer sig om 416.097 kr. Derudover tilgår midlerne fra lokalrådenes nedlæggelse også udviklingspuljen i 2018. Udviklingspuljen for 2018 vil så blive på 762.391 kr.

Handleplan 2018 for arbejdet med Civilsamfundsstrategien i Ældre- og Handicapforvaltningen lægger op til mange nye initiativer og indsatser, hvor et øget beløb i Udviklingspuljen kan give de forskellige foreninger ballast til at sætte nye initiativer i gang på området. Foreninger og organisationer kan søge udviklingspuljen i løbet af året og dermed understøtte den løbende realisering af handleplan 2018.

Procesen for tildeling af §18- og §79-midler

Der var ansøgningsfrist for interesserede den 1/10 2017 og herefter behandlede indstillingsudvalget ansøgningerne. Indstillingsudvalget består af repræsentanter fra Ældre- og Handicapforvaltningen og Ældrerådet samt de tre lokalråd.

Økonomi

Se sagsfremstillingen.

Bilag

Bilag 2 - Ensomhedspuljen og §79 midler 2018

Bilag 1 - §18 midler hovedpuljen 2018

Punkt 3: Godkendelse af udmøntning af aftale om budget 2018 samt Moderniserings- og Effektiviseringsprogram

00.00.00-A00-56-17

Resume

I denne sag skal udvalget godkende udmøntningen af den del af aftalen om budget 2017 og 2018, som vedrører Ældre- og Handicapudvalget samt Moderniserings- og Effektiviseringsprogrammet.

Byrådet har den 11/10 2017 vedtaget Budget 2018. Med vedtagelsen er det besluttet at tilføre Ældre- og Handicapudvalget en del af en øget udskrivningsprocent til en tryk og værdig alderdom for Odenses ældre.

Den samlede øgede udskrivningsprocent udgør 84,3 mio. kr. i 2018. Med budgetvedtagelsen er det besluttet, at 21,1 mio. kr. stigende til 24,7 mio. kr. udmøntes til de udkørende hjemmeplejegrupper samt det stigende antal ældre.

I sagsfremstillingen er beskrevet forslagene til udmøntningen af aftalen om budget 2017 og 2018 samt udvalgets andel af Moderniserings- og Effektiviseringsprogrammet.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Udmøntningen af den øgede udskrivningsprocent til ansættelse af sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedsassistenter og pædagoger i de udkørende hjemmeplejegrupper til styrkelse af den rehabiliterende indsats forventes at forbedre livskvaliteten for borgerne.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget

1. godkender, at der udmøntes 10 mio. kr. til de udkørende hjemmeplejegrupper i Forløb Fysisk funktionsnedsættelse til en øget rehabiliteringsindsats. De resterende 11,1 mio. kr. udmøntes til de udkørende grupper i Forløb Medfødt hjerneskade, Erhvervet hjerneskade, Sindslidende og Vedvarende sygdomsudvikling til styrkelse af den vedvarende rehabiliteringsindsats. Midlerne anvendes til ansættelse af op til 50 sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedsassistenter og pædagoger.
2. godkender, at en andel af den ikke-udmøntede del af provenustigningen fra den øgede udskrivningsprocent til budget 2017 svarende til 0,9 mio. kr. i 2019 og 2,2 mio. kr. i 2020 og frem, bliver øremærket demografiudfordringerne. Inklusiv midlerne fra den øgede udskrivningsprocent til budget 2018 vil den samlede pulje til demografiudfordringerne være 2,1 mio. kr. i 2019, 3,6 mio. kr. i 2020 og 5,6 mio. kr. i 2021. Den konkrete udmøntning vil ske som del af budgetprocessen de pågældende år, og vil blive anvendt til ansættelse af borgernært personale.
3. godkender, at en andel af den ikke-udmøntede del af provenustigningen fra den øgede udskrivningsprocent til budget 2017 svarende til 2,1 mio. kr. i 2018 og frem bliver udmøntet til målrettede indsatser til udsatte og psykisk sårbare borgere. Midlerne anvendes konkret til ansættelsen af 4-5 socialfaglige medarbejdere.
4. godkender, at der igangsættes et pilotprojekt om madlavning på Albanigade Plejecenter og Ærtebjerggården Plejecenter. Der udmøntes 5,5 mio. kr. i 2018 til projektet, som finansieres af puljen til engangsinvesteringer fra aftale om budget 2018.
5. godkender udmøntningen af Moderniserings- og Effektiviseringsbidraget til budget 2018 som beskrevet i sagsfremstillingen, herunder
 - Vederlagsfri fysioterapi og rideterapi (1,1 mio. kr.)
 - Bedre rammer for effektiv drift af botilbud (2,1 mio. kr.)
 - Facility management – kantinedrift (1,4 mio. kr.)

- Compliance (0,5 mio. kr.)
- Konsulenttydelser (0,7 mio. kr.)

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingens pkt. 1, 2, 3, 4 og 5.

Udvalgsmedlemmerne Kristian Guldeldt, Mark Grossmann, Brian Lauridsen og Christel Gall undlod af stemme til pkt. 1, 2 og 3.

Udvalgsmedlem Niclas Turan Kandemir deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen uddyber forvaltningen forslagene til udmøntningen af den del af aftalen om budget 2017 og 2018 samt Moderniserings- og Effektiviseringsprogrammet, som vedrører Ældre- og Handicapudvalget.

De udkørende hjemmeplejegrupper

Til budget 2018 og frem bliver der prioriteret midler til de udkørende hjemmeplejegrupper. Midlerne vil gå til at skabe endnu bedre forudsætninger for, at de udkørende hjemmeplejegrupper kan levere en styrket rehabiliteringsindsats, således de ældre kan fastholde et selvstændigt liv så længe som muligt og til et målrettet arbejde med de ældres værdighed.

Konkret foreslår forvaltningen, at der udmøntes 10 mio. kr. til de udkørende hjemmeplejegrupper i Forløb Fysisk funktionsnedsættelse til en øget rehabiliteringsindsats. De resterende 11,1 mio. kr. udmøntes til de udkørende grupper i Forløb Medfødt hjerneskade, Erhvervet hjerneskade, Sindslidende og Vedvarende sygdomsudvikling til at styrke den vedvarende rehabiliteringsindsats.

Midlerne vil blive anvendt til at ansætte op til 50 sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedsassistenter og pædagoger. Forvaltningen giver en status på udmøntningen af midlerne i august/september 2018.

De demografiske udfordringer

Til budget 2014 blev demografireguleringen afskaffet med udgangen af 2016. Demografireguleringen betød, at når der blev flere ældre i kommunen, så blev Ældre- og Handicapudvalget automatisk tildelt flere midler.

Afskaffelsen af demografireguleringen udfordrer udvalgets økonomi, fordi antallet af ældre er steget. Når midlerne ikke følger udviklingen, betyder det, at flere ældre må deles om de samme midler. En del af de demografiske udfordringer bliver løst gennem det rehabiliterende arbejde. Det er der dog vist sig ikke at være nok. Med budgetforliget er der fra 2019 udmøntet til 1,2 mio. kr. stigende til 3,6 mio. kr. i 2021 til demografiudfordringen. Derudover er der en rest fra den øgede udskrivningsprocent til budget 2017 på 0,9 mio. kr. i 2019 stigende til 2,2 mio. kr. i 2021. Forvaltningen foreslår, at de midler bliver udmøntet til demografiudfordringen.

Ovenstående betyder, at der er i 2019 samlet udmøntes 2,1 mio. kr. til demografiudfordringen stigende til 5,8 mio. kr. (se tabel).

Tabel – Midler til demografiudfordring

Mio. kr.	2018	2019	2020	2021
Provenustigning fra den øgede udskrivningsprocent til budget 2017	0	0,9	2,2	2,2
Den øgede udskrivningsprocent til budget 2018	0	1,2	2,3	3,6
Samlet til demografiudfordringen	0	2,1	4,5	5,8

Den konkrete udmøntning vil ske som del af budgetprocessen de pågældende år, og vil blive anvendt til ansættelse af borgernært personale.

Indsatser til udsatte og psykisk sårbare borgere

Forvaltningen styrker indsatsen for de udsatte og psykisk sårbare borgere, som mangler overblik og hjælp til at få hverdagen til at hænge sammen. Indsatserne er målrettet udsatte ældre og handicappede, samt ældre borgere med sindslidelse eller som er psykisk sårbare.

Indsatsen skal både støtte borgere med konkrete problemstillinger omkring fx økonomi. Men samtidig skal indsatsen også støtte borgeren i at blive optaget i meningsfulde og støttende netværk og fællesskaber.

Målgruppen for indsatsen vil ofte have store økonomiske problemer og sociale problemer, herunder ofte misbrug af forskellige art. Erfaringerne viser, at målgruppen har svært ved at benytte eksisterende tilbud i kommunen.

Indsatsen har til formål at få skabt kontakt til disse borgere og motiveret og hjulpet borgerne ud fra et rehabiliterende perspektiv til at få skabt orden i økonomien, bolig, kontakt til omverdenen og til relevante

sundhedsmæssige og sociale indsatser.

Odense Kommune investerer 2,1 mio. kr. i indsatserne, og vil gå til ansættelsen af 4-5 socialfaglige medarbejdere. Midlerne udmøntes fra provenustigningen fra den øgede udskrivningsprocent til budget 2017. Forvaltningen giver en status på udmøntningen af midlerne i august/september 2018.

Maden laves på plejecentre - pilotprojekt

For at få undersøgt hvad det betyder for økonomi og brugeroplevelse, at maden bliver lavet på det lokale plejecenter har forligsparterne afsat 5,5 mio. kr. til et pilotprojekt.

Forvaltningen foreslår, at udmøntningen af pilotprojekter følger den plan, som udvalget blev forelagt med sagen "Beslutning om forsøg med madlavning på plejecentre og brugertilfredshed af maden på plejecentre". Sagen blev forelagt udvalget den 26/9 2017.

Det vil betyde, at pilotprojektet bliver gennemført på Albanigade Plejecenter og Ærtebjergghaven plejecenter. Inden madproduktionen starter på de to plejecentre, vil der blive udført en brugertilfredshedsundersøgelse med opfølgning senere i pilotprojektet. Målet er at undersøge, hvordan den lokale madproduktion har påvirket beboernes oplevelse af maden.

Ved afrapportering på projektet skal der være udarbejdet en redegørelse for, hvad den lokale madproduktion betyder for økonomien på området.

Da der i budgetforliget alene er afsat midler til udgangen af 2018, bliver projektperioden meget komprimeret. Det betyder, at brugertilfredshedsundersøgelsen vil finde sted allerede i juni måned 2018. På den måde vil resultatet af brugertilfredshedsundersøgelse kunne indgå i budgetforhandlingerne for 2019. Omvendt betyder det, at brugertilfredshedsundersøgelsen vil finde sted efter kun få måneders drift og erfaringsgrundlaget derfor vil være begrænset.

For at få startet madlavningen på plejecentrene hurtigst muligt, vil projektforbereelserne starte efter udvalgets godkendelse af nærværende udmøntningssag.

Moderniserings- og Effektiviseringsprogrammet

I forbindelse med økonomiaftalen for Budget 2017 blev omprioriteringsbidraget erstattet af et nyt og mindre omfattende Moderniserings- og effektiviseringsprogram gældende fra 2018, hvor kommunerne årligt skal frigøre 1 mia. kr. svarende til ca. 35,2 mio. kr. for Odense Kommune. Halvdelen, 0,5 mia. kr. afsættes til prioriteringer bredt i den offentlige sektor, den anden halvdel kan kommunerne frigøre til eget råderum.

Med økonomiaftalen for Budget 2018 aftalte regeringen og KL, at de 0,5 mia. kr. til prioriteringer bredt i den offentlige sektor i 2018 forbliver i kommunerne. Kommunerne skal derfor til Budget 2018 frigøre 0,5 mia. kr. svarende til 17,6 mio. kr. for Odense Kommune til prioritering af kernevelværd. Ældre- og Handicapudvalgets andel hraf er 5,8 mio. kr.

Regeringen og KL har i Økonomiaftalen for Budget 2018 skitseret forslag til effektiviseringer fordelt på de tre nedenstående hovedområder:

- Forenkling af kommunernes rammer og styrket styring.
- Effektiv drift gennem samarbejde og nye organiseringer.
- Bedre indkøb og øget digitalisering.

Med aftalen for Budget 2018 er følgende udmøntning af indsatserne vedtaget på udvalgets område:

Tabel – ÆHFs andel af Moderniserings- og effektiviseringsbidraget

Mio. kr.	2018
Vederlagsfri fysioterapi og rideterapi	1,1
Bedre rammer for effektiv drift af botilbud	2,1
Facility management – kantinedrift	1,4
Indkøbsområdet (compliance)	0,5
Konsulenttydelser	0,7
Samlet	5,8

Vederlagsfri fysioterapi og ridefysioterapi

Regeringen og KL arbejder for bedre styringsmuligheder under de forestående overenskomstforhandlinger mellem Regionernes Lønnings- og takstnævn og Danske Fysioterapeuter. Siden 2006 er der sket en stigning i antallet af borgere i vederlagsfri fysioterapi fra 1.605 til 2.480. En stigning på 55 %. I samme periode er udgiftsniveauet steget fra 16,5 mio. til ca. 32 mio. Henover årene har Sundhedsstyrelsen gentagende gange iværksat tiltag og justeringer, der skulle imødegå udgiftsstigningen – uden held. I økonomiaftalen 2018 har regeringen tilkendegivet, at de vil arbejde sammen med KL, for at forbedre kommunernes styringsmuligheder. I den forbindelse ser KL gerne, at kommunerne overtager visitationen til ordningen. Der pågår desuden forhandlinger mellem Regionernes Lønnings- og takstnævn og Danske Fysioterapeuter, som forventes afsluttet i løbet af efteråret 2017.

På baggrund af erfaringerne ved tidligere forsøg på justering af ordningen, og på trods af, at Ældre- og Handicapforvaltningen gennem de seneste 3 år, har haft et merforbrug på ordningen, vurderes potentialet at være 1,1 mio. kr., hvilket indarbejdes i 2018 og frem. Forvaltningen foreslår, at udmøntningen sker ved, at budgetrammen reduceres.

Bedre rammer for effektiv drift af botilbud

Regeringen og KL er enige om, at driften af tilbud til voksne og ældre kan tilrettelægges bedre via et øget fokus på målrettet dokumentation og ressourceudnyttelse. Ændrede regler og rammer, der har som mål, at skabe større smidighed og fleksibilitet samt skabe mere tid til ledelse.

Den forventede effektivisering under Ældre- og Handicapudvalget udgør 2,1 mio. kr. fra 2018 og frem.

På dette område har forvaltningen imidlertid allerede igangsat en række initiativer for at nedbringe udgifterne på området i regi af Kvalitets- og Udviklingsplanen, hvilket også indgår i udvalgets budgetbidrag.

Initiativerne afspejler de forslag/styringsværktøjer, som KL har beskrevet i deres inspirationskatalog over områder med potentiale for effektiviseringer. Da forvaltningen ikke vurderer, at der er potentiale for yderligere målrettede effektiviseringer, foreslår forvaltningen, at der laves en generel rammereduktion af budgettet på alle plejecentre og botilbud på det specialiserede socialområde. Det skyldes, at ledelsesindeformationssystemet frigør stadigt mere tid til ledelse.

Facility management – kantinedrift

En kortlægning af kommunernes køb, udbud og organisering af facility managementydelser viser, med udgangspunkt i kommunernes egne data, at der er gevinster ved at arbejde systematisk med facility management området. En række kommuner har opnået gevinster gennem strategier for facility managementydelserne, herunder ved målrettet at udbyde ydelserne eller ved samling i centrale enheder. Den forventede effektivisering under Ældre- og Handicapudvalget udgør 1,4 mio. kr. fra 2018 og frem. Forvaltningen foreslår, at den konkrete udmøntning bliver beskrevet i et kommissorium, således udmøntningen sker på et kvalificeret grundlag.

Indkøb (compliance) og konsulentbistand

Gennem indkøbsfællesskaber og fælles rammeaftaler har kommunerne i de senere år effektiviseret deres indkøb væsentligt. Der er fortsat et potentiale for effektivisering af indkøbet i den offentlige sektor. Forvaltningen foreslår, at den konkrete udmøntning på indkøbsområdet sker gennem en reduktion af rammebudgetterne på alle arbejdspladser.

Forvaltningen foreslår, at den konkrete udmøntning til konsulentbistand finansieres gennem en forholdsmæssig reduktion af niveau 1 og niveau 2 chefernes puljer til mindre uforudsete udgifter, da der er i forvaltningens budget ikke er afsat midler til konsulentbistand.

Økonomi

I tabellerne er der et samlet overblik over

- udmøntningen af den øgede udskrivningsprocent til budget 2017
- udmøntningen af den øgede udskrivningsprocent til budget 2018
- Engangsinvesteringen til mad på plejecentre.

Tabel 1 – Den øgede udskrivningsprocent til budget 2017				
Mio. kr.	2017	2018	2019	2020
Den øgede udskrivningsprocent	31,9	39,0	39,9	41,2
Aftenpersonale på plejecentre	-10,2	-10,2	-10,2	-10,2
Investeringer i handicapområdet	-10,0	-10,0	-10,0	-10,0
Fokusområde handicap - bortfald af sparekrav	0	-5,0	-5,0	-5,0
OK Aktiv	-1,9	-1,9	-1,9	-1,9
Videreførelse af Ældre milliardens indsatser	-8,7	-8,7	-8,7	-8,7
Forebyggelse og sundhedsfremme	-1,1	-1,1	-1,1	-1,1
Indsatser til udsatte og psykisk sårbare borgere (til godkendelse)	0	-2,1	-2,1	-2,1
Demografiudfordring (til godkendelse)	0	0	-0,9	-2,2

Tabel 2 – Den øgede udskrivningsprocent til budget 2018				
Mio. kr.	2018	2019	2020	2021
Den øgede udskrivningsprocent	21,1	22,3	23,4	24,7
Udkørende grupper (til godkendelse)	-21,1	-21,1	-21,1	-21,1
Demografiudfordring (til godkendelse)	0	-1,2	-2,3	-3,6

Tabel 3 – Engangsinvestering	
Mio. kr.	2018
Maden laves på plejecentre – pilotprojekt (til godkendelse)	-5,5

Bilag

Ælde rådets høringsvar

Handicap rådets høringsvar

Punkt 4: Drøftelse af ny kontrakt med private leverandører på madområdet

27.39.04-A00-1-16

Resume

Borgere, der er visiteret til madservice, kan vælge at få leveret maden fra en privat leverandør, hvis den private leverandør er godkendt af kommunen. Kommunen kan godkende private leverandører gennem enten en godkendelsesmodel eller en udbudsmodel. Brugen af private leverandører gør, at borgere med madbevilling får mulighed for at vælge andet mad end den kommunale madservice.

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget drøfter efter hvilken model forvaltningen fremover skal godkende private leverandører af madservice. De to modeller til godkendelse bliver gennemgået i sagsfremstillingen.

INDSTILLING

Ældre- og handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter, hvordan forvaltningen skal godkende private leverandører af madservice.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Niclas Turan Kandemir deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

I drøftelsen af, hvordan forvaltningen skal godkende private leverandører af madservice kan udvalget tage udgangspunkt i nedenstående punkter. I dag godkender forvaltningen de private leverandører af madservice gennem godkendelsesmodellen. Der er 1 godkendt private leverandør af madservice pr. oktober 2017. Den private leverandør leverede i september 2017 i gennemsnit mad til 111 borgere om ugen. Byens køkken leverede i samme periode i gennemsnit mad til 864 borgere om ugen. Det lave antal af leverandører tyder på, at der skal ske en ny indsats, hvis målet er at tiltrække flere leverandører til området.

- Hvad er formålet med samarbejdet med de private leverandører?
 - At give borgeren så frit valg som muligt?
 - At sikre høj faglig kvalitet?
 - At skabe udvikling og innovation?
 - At opnå en god pris?
 - At inddrage private erfaringer i udviklingen af området?
- Vil opgaven være kommerciel interessant?
 - Har opgaven en rimelig volumen?
 - Hvordan er afregningsprisen i dag?
 - Forventes markedsprisen at ligge lavere?
 - Er der basis for konkurrence?

Godkendelsesmodellen

I godkendelsesmodellen opstiller forvaltningen kvalitets- og priskrav, som leverandøren skal leve op til. Hvis leverandøren lever op til kravene, bliver den godkendt som leverandør af madservice. Det betyder, at borgere med en bevilling på madservice kan vælge at få maden leveret fra pågældende leverandør.

For borgeren giver godkendelsesmodellen mulighed for, at nye leverandører bliver godkendt løbende. Erfaringerne fra den nuværende periode med godkendelsesmodellen viser dog, at kun én leverandør har søgt om godkendelse. Hvis borgeren skal have et større udbud at vælge mellem, skal der ske en indsats for at gøre private madleverandører interesseret i at søge godkendelse.

Det er også godkendelsesmodellen forvaltningen bruger til at godkende private leverandører af personlig og praktisk bistand. På området for personlig og praktisk bistand har udvalget tidligere drøftet, hvordan private leverandører skal blive godkendt. Men på madserviceområdet er det første gang udvalget drøfter det. Den nuværende kontrakt på madserviceområdet blev udarbejdet i 2010 på baggrund af godkendelsesmodellen.

Hvis udvalget fortsat ønsker at bruge godkendelsesmodellen, vil forvaltningen foretage en revision af de nuværende aftaler. Det sker for at tilpasse aftalerne, så de lever op til de nye krav til kvalitet og levering.

I godkendelsesmodellen bliver den private leverandør afregnet på baggrund af de omkostninger, som kommunen har ved at producere og levere madservice. Hvis der sker en ændring i kommunens omkostninger, vil det betyde en ændring i de private leverandørers afregning.

Udbudsmodellen

I udbudsmodellen skal forvaltningen på baggrund af skriftligt udbudsmateriale invitere private leverandører til at deltage i konkurrencen om at levere privat madservice i kommunen. Forvaltningen opstiller en række kriterier, som tilbudene vil blive vurderet efter og på den baggrund bliver vinderen af udbudet valgt. Ved et udbud får forvaltningen bl.a. mulighed for at teste priserne på markedet.

For borgeren vil en udbudsrunde ikke nødvendigvis resultere i så mange forskellige leverandører som i godkendelsesmodellen. Normalt bliver der udpeget én vinder af et udbud, men det er også muligt at lave aftale med to leverandører. Som erfaringerne er i dag med godkendelsesmodellen giver den ikke borgeren et større leverandørvalg end et udbud vil kunne.

I udbudsmodellen bliver den private leverandør afregnet efter den pris, som er fastlagt i leverandørens tilbud i udbudsrunden. Det er derfor kun i udbudsmodellen, at prisen den private leverandør bliver afregnet efter vil afspejle markedsprisen på området. I godkendelsesmodellen er det de kommunale omkostninger ved produktion og levering af madservice, som er grundlaget for afregningen til de private leverandører.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Punkt 5: Drøftelse af handleplan 2018 for civilsamfundsstrategien

27.35.00-G01-1-16

Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapudvalget, at udvalget drøfter indeholdet i handleplanen 2018 for arbejdet med Civilsamfundsstrategien. Civilsamfundsstrategien er Odense Kommunes bud på, hvordan vi som kommune samarbejder med civilsamfundet på helt nye måder. I handleplan 2018 bliver de konkrete tiltag på området for 2018 beskrevet. Handleplanen er blevet til på baggrund af dialog med

- Ældrerådet.
- Handicaprådet.
- Forløbscheferne i Ældre- og Handicapforvaltningen.
- Team Frivilligheds besøg på 30 ud af ca.100 arbejdspladser.
- Foreningernes udsagn i Fælles om Odense Dialogen den 31. maj 2017.
- Team Frivilligheds kendskab til hvad der rør sig på området.

Der er tre gennemgående spor i civilsamfundsstrategien og det er de tre spor, som handleplan 2018 følger

- Fællesskaber, der favner.
- Det skal være nemt at være frivillig.
- En kommune i øjnhøjde.

De ni handlinger i handleplan 2018 er præsenteret i sagsfremstillingen. Sagen vil blive ledsaget af et oplæg på udvalgsrådet.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter indholdet i handleplanen 2018 for civilsamfundsstrategien.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Niclas Turan Kandemir deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Nedenfor er de ni handlinger i handleplan 2018 præsenteret.

Fællesskaber, der favner

Handling	Beskrivelse	Målgruppe
1 Vi vil skabe lokalt forankrede generationsmøder.	Vi vil arbejde på at bygge bro mellem generationer, ved at facilitere lokalt forankrede netværk mellem fx plejecentre, ungdomsuddannelser, børnehaver og lign. Formålet er at forebygge ensomhed blandt både unge og ældre, og give øget livskvalitet til alle involverede grupper. Med lokalområdet som udgangs- og samlingspunkt vil vi fremme en tankegang blandt både frivillighedsambassadører, medarbejdere, foreninger og frivillige, som handler om at være i stand til at se muligheder i lokalsamfundet, gribe nye ideer, og tilpasse eksisterende	Ældre borgere, unge og børn. Mennesker med Handicap og/eller med psykiatriske problemstillinger.

koncepter så de giver mening for den enkelte borger.

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 2 | Vi vil fortsætte arbejdet med at gøre Odense Demensvenligt. | Vi vil arbejde videre med at skabe et demensvenligt Odense, hvor det er nemt og trygt at være menneske med demens. Vi vil fortsætte med at udbrede viden og information om demensvenlighed gennem demensvenkurserne – i eksempelvis frivillige foreninger, boligforeninger, idrætsforeninger, erhvervsliv og til offentlige informationsmøder på bl.a. biblioteker og i kirker. Dette er en effektiv vej til et mere inkluderende fællesskab, fordi det ikke forpligter den frivilliges tid, men snarere den frivilliges opmærksomhed og hjælpsomhed i hverdagen. Vi vil desuden opdyrke nye samarbejder og partnerskaber med aktører i Odense mhp. at gøre Odense demensvenlig, og vi vil skabe et netværk bestående af såvel nye som eksisterende samarbejdspartnere. | Mennesker med Demens |
| 3 | Vi vil styrke de små fællesskaber. | På vores mange arbejdspladsbesøg, har vi oplevet et stigende behov for én-til-én frivillighed; aktiviteter, hvor det nære og rolige samvær mellem en enkelt frivillig og en enkelt borger er i fokus. Dette gælder både på ældreområdet, såvel som i psykiatrien. Derfor vil vi i 2018 sætte fokus på styrken i de små fællesskaber og på hvordan disse kan skabe tryghed, ligeværdighed, samt rykke borgeren i et rehabiliteringsperspektiv. Vi er opmærksomme på, at efterspørgslen på dette område ofte overstiger udbuddet, og at mange foreninger har oplevet vanskeligheder ved fx at rekruttere frivillige besøgsvenner. Derfor vil vi hjælpe til at gentænke viften af én-til-én tilbud, så de i højere grad appellerer til de frivillige. | Ældre borgere
Brugere i psykiatrien |

Det skal være nemt at være frivillig

- | Handling | Beskrivelse | Målgruppe |
|----------|---|------------|
| 1 | Vi vil samarbejde med uddannelsesinstitutioner, så flere studerende kan blive frivillige. | Studerende |
- Vi vil gå i dialog med Børn- og Ungeforvaltningen om, hvordan frivillighed kan blive et emne i folkeskolen, og hvordan der kan laves et frugtbart samarbejde. Vi vil tage initiativ til et samarbejde med Social- og Sundhedsuddannelsen, ungdomsuddannelser og erhvervsskoler, og vi vil, via Frivilligcenter Odense og "Projekt Frivillig", forsøge at sætte konkrete projekter i værk. Fx unge som frivillige omkring aftensmåltidet på plejecentre.

- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|
| 2 | Vi vil gøre det nemt at blive og være frivillig, også for mennesker, vi traditionelt betragter som modtagere af hjælp. | Alle har ret til at være frivillig. Derfor vil vi sætte fokus på, hvordan det enkelte menneske, med de ressourcer hun eller han har, kan bidrage og være en betydningsfuld deltager, og derved også selv blive stærke og glattere. Det kan fx være, at en der "bare" er god til at strikke, kan give noget til en der har brug for ro i aftentimerne; det kan også være at en med personlig sygdomserfaring, kan hjælpe en der netop er blevet ramt af samme sygdom, fx som "Peer-to-Peer" mentor eller som "Lær at Tackle" med-underviser. Vi vil i denne forbindelse udbygge samarbejdet med patientforeningerne. | Mennesker i udsatte positioner |
| 3 | Vi vil styrke samspil og gensidig forståelse mellem medarbejdere og frivillige, ved at invitere foreningerne ind, hvor det er muligt. | Vi har erfaret at foreninger i højere grad ønsker at komme i dialog med medarbejderne, for derved at blive opmærksomme på muligheder og udækkede behov. Derfor vil vi invitere foreningerne ind til ambassadørmøder, seniorinformationsmøder, personalemøder, kurser, samt inddrage dem i andre sammenhænge, hvor der er mulighed for dialog. I forlængelse heraf vil vi arbejde for at skabe gensidig forståelse mellem medarbejdere og frivillige, og understøtte dialogen om roller, ansvar og arbejdsdeling på den enkelte arbejdsplads. | Medarbejdere
Foreninger |

En kommune i øjenhøjde

- | Handling | Beskrivelse | Målgruppe |
|----------|---|--------------|
| 1 | Vi vil understøtte inddragelsen af civilsamfundet i borgerens rehabilitering. | Medarbejdere |
| 2 | Vi vil afprøve forskellige netværksformer blandt frivillighedsambassadørerne. | Medarbejdere |

viden og erfaringer herfra, vil vi derfor udvikle og afprøve forskellige former for netværk blandt frivillighedsambassadørerne. Det kan fx være lokalt forankrede netværk, som kan sikre, at alle medarbejdere har kendskab til lokalsamfundets tilbud, eller det kan være forløbsbaserede netværk, der kan fungere som forum for erfaringsudveksling.

3 Vi vil understøtte de digitale mødesteder

Flere og flere møder finder i dag sted i den digitale verden. Og frivillighedsområdet er ingen undtagelse. Derfor vil vi sørge for, at Ældre- og Handicapforvaltningen er med på banen i udviklingen og implementeringen af de nye digitale platforme for frivillighed og civilsamfund. Et centralt redskab er i denne sammenhæng Paletten, som i høj grad bidrager til at synliggøre og opspore de mange gode aktiviteter i civilsamfundet. Vi vil omdanne Paletten til et mobilvenligt site, så særligt medarbejdere får lettere ved at navigere på siden med tablets og smartphones.

Medarbejdere
Foreninger
Borgere

Sådan er handleplan 2018 blevet til

Handleplanen er blevet til på baggrund af input fra

- Ældrerådet.
- Handicaprådet.
- Forløbscheferne i Ældre- og Handicapforvaltningen.
- Team Frivilligheds besøg på 30 ud af ca.100 arbejdspladser.
- Foreningernes udsagn i Fælles om Odense Dialogen den 31/5 2017.
- Team Frivilligheds kendskab til, hvad der rør sig på området.

Forankringen af civilsamfundsstrategien

Center for Civilsamfund danner rammen for det overordnede og tværgående arbejde med implementeringen af Civilsamfundsstrategien i Odense Kommune. Team Frivillighed i Ældre- og Handicapforvaltningen bidrager med fast ugentlig tilstedeværelse til at centeret kan fungere som en fælles indgang til kommune for alle civilsamfundsaktører. Denne fælles indgang vil blive endnu mere synlig når Center for Civilsamfund flytter ind i Borgernes Hus i 2018.

Det er også via Center for Civilsamfund, at vi internt i kommunen kan skabe stærke forbindelser mellem ansatte fra forskellige forvaltninger, og sikre fælles fodslag, når det fx handler om at formidle de formelle regler og retningslinjer. På den måde kan vi fx skabe klarhed omkring, hvad man må og ikke må, når man modtager dagpenge eller efterløn, eller omkring de frivilliges forsikringsvilkår. Ligeledes behandler centret tværgående henvendelser og ideer, som fx nye digitale platforme, guider m.m.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Punkt 6: Aktuelle sager

00.00.00-A00-772-16

Resume