

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 04-02-2025**

**Mødedato** Tirsdag d. 04. februar 2025 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
B-sag: Godkendelse af forslag til udmøntning af puljen til flere hænder og højere kvalitet i ældrepleje.....	4
C-sag: Drøftelse af forslag til model for opfølgning på faste, tværfaglige teams.....	7
C-sag: Drøftelse af forslag til finansiering af Projekt 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet'.....	9
D-sag: Orientering om budgetindsatsen vedr. "Handicapfestival 2025 – i sammenhæng med Handicapplanen.....	10
D-sag: Aktuelle sager.....	11

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-G01-5-24

## **Resume**

Godkendelse af dagsorden til møde i Ældre- og Handicapudvalget den 4. februar 2025.

## **Beslutning**

**Ældre- og Handicapudvalget** godkendte dagsordenen.

Udvalgsmedlem Rasmus Ryrberg Høyer deltog ikke i mødet.

## Punkt 2: B-sag: Godkendelse af forslag til udmøntning af puljen til flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen til budget 2025

03.08.01-G01-34-20

### Resume

Denne sag handler om puljen til flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen. Puljen stammer fra finansloven for 2021, hvor der blev øremærket puljemidler til at sikre flere hænder og højere faglighed i ældreplejen. Udvalgets andel af puljemidlerne er på 16,9 mio. kr. Udvalget drøftede udmøntningen af puljemidlerne på møde den 21. januar. Punktet er ledsaget af et oplæg.

Puljen er overgået til det samlede bloktilskud i 2025, og skulle normalt – efter principperne i Økonomisk Strategi – overgå til fornyet politisk prioritering. Byrådet har dog besluttet, at midlerne fortsat skal tildeles Ældre- og Handicapudvalgets ramme.

Forvaltningen anbefaler, at midlerne fortsat udmøntes til det oprindelige formål med puljen, som er, at ufaglært personale i ældreplejen skal kunne tage en uddannelse som social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent. Forvaltningen anbefaler derudover, at puljemidlerne dels udmøntes til understøttelse af indsatser vedrørende rekruttering, tilknytning og branding. Dels til understøttelse af indsatser vedrørende uddannelse af medarbejdere.

Forvaltningens anbefalinger understøtter udvalgets visionspejlemærke 3 fra Fremtidens ældrepleje som er, at "Odense er en attraktiv og udviklende arbejdsplads med høj faglighed".

I sagsfremstillingen er der en beskrivelse af forvaltningens forslag til udmøntning af puljen.

Forvaltningsudvalgets bemærkninger er vedlagt som bilag.

### Effekt

Visionen forventes at kunne skabe en positiv effekt for effektmålet om Flere funktionsdygtige ældre og handicappede.

### Indstilling

**Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender forslag til udmøntning af puljen til flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen.

### Beslutning

**Ældre- og Handicapudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Rasmus Ryrberg Høyer deltog ikke i mødet.

### Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen indeholder en beskrivelse af, hvordan forvaltningen anbefaler, at puljemidlerne bliver udmøntet. Herunder afsnit om

1. Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen.
2. Understøttelse af indsatser vedrørende rekruttering, tilknytning og branding.
3. Understøttelse af indsatser vedrørende uddannelse for medarbejderne.

Forvaltningens anbefalinger understøtter udvalgets visionspejlemærke 3 fra Fremtidens ældrepleje som er, at "Odense er en attraktiv og udviklende arbejdsplads med høj faglighed".

#### 1. Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen

Forvaltningen anbefaler, at der udmøntes 12,4 mio. kr. til flere hænder og højere faglighed i de udkørende grupper og plejehjem samt til, at forvaltningen kan skabe de bedst mulige rammer for elever og studerende.

Baggrunden for forvaltningens anbefaling er visionspapiret for Fremtidens ældrepleje. Her fremgår det, at ældreområdet helt store udfordring er manglen på medarbejdere. Antallet af ældre over 80 år stiger markant de kommende år. Det betyder, at flere får brug for mere hjælp, fordi forekomsten af kroniske sygdomme stiger med alderen. Flere vil altså blive såkaldt multisyge med flere komplekse, kroniske sygdomme på én gang.

Landets kommuner oplever, at det er blevet vanskeligere at tiltrække og tilknytte medarbejdere til ældreområdet. Der er rift om medarbejderne, og personaleomsætningen er høj. Det betyder mange ledige stillinger og stigende

vikarudgifter - dertil kommer et stigende sygefravær hos de medarbejdere, der oplever et ekstra pres i hverdagen, når deres kolleger stopper.

Puljemidlerne vil gå til ansættelse af flere medarbejdere, som skal sikre højere kvalitet i plejen.

### *Elever og studerende*

Puljemidlerne vil også gå til at sikre de bedst mulige rammer for elever og studerende, herunder til at skabe rum til læring og refleksion.

Fokus på faglighed og udvikling er vigtigt, når det handler om at tiltrække de kommende generationer, der er vant til at sætte mål for egen læring. Derfor er det centralt at skabe udviklende arbejdspladser.

Odense skal være et sted, hvor de unge gerne vil uddanne sig. Elever og studerende i dag er vant til at indgå i fællesskaber, få og give feedback og sætte mål for egen læring og udvikling. Elever og studerende i Odense skal opleve, at de er på en arbejdsplads, hvor der er fokus på deres læring.

## **2. Understøttelse af indsatser vedr. rekruttering, tilknytning og branding**

Forvaltningen anbefaler, at der udmøntes 2,2 mio. kr. til, at indsatser, som vedrører rekruttering, tilknytning og branding fortsat kan understøttes. Indsatserne er beskrevet nedenfor.

Den første indsats er "Lidt op i tid", som fokuserer på at tilskynde eksisterende medarbejdere til at øge deres arbejdstid samt ansætte nye medarbejdere med en højere grundnorm. Dette har ikke kun bidraget til at øge arbejdsstyrken, men også skabt større motivation og engagement blandt medarbejderne.

Den anden indsats er understøttelsen af "Solstråler på plejehjem", hvor unge medarbejdere mellem 15 og 17 år ansættes i fritidsjob på plejehjemmene. Formålet med indsatsen er blandt andet at bringe glæde og livskvalitet ind på plejehjemmene til gavn for beboerne samt give de unge indblik i sundheds- og plejesektoren.

En tredje indsats er "Onboarding", hvor nye medarbejdere gives en god introduktion til deres arbejdsplads. Et effektivt onboardingforløb øger sandsynligheden for at fastholde medarbejdere og giver dem en god start både socialt og fagligt.

Den fjerde indsats fokuserer på at forbedre "Image og branding" ved at markedsføre Ældre- og Handicapforvaltningens arbejdspladser gennem sociale medier og andre kanaler.

Den femte og sidste indsats handler om arbejdet med "Det fleksible arbejdsliv", som omfatter fokus på vagtplaner, kompetenceudvikling og samarbejdsformer. Formålet er at tilbyde en attraktiv og fleksibel arbejdsplads for at tiltrække og fastholde personale, med opmærksomhed på både erfarne seniorer og den nye generation på arbejdsmarkedet.

## **3. Understøttelse af indsatser vedrørende uddannelse for medarbejderne**

Forvaltningen anbefaler, at der udmøntes 2,3 mio. kr. til, at indsatser, som vedrører uddannelse for medarbejderne, fortsat kan understøttes. Midlerne udmøntes løbende til arbejdspladserne efterhånden, som medarbejderne skal på uddannelse. Indsatserne er beskrevet nedenfor.

Den første indsats handler om at sikre højere faglighed og give de ufaglærte ansatte flere kompetencer og større faglig selvtilid i løsningen af kerneopgaven. Ønsket for indsatsen er at støtte ufaglærte medarbejdere og inspirere dem til uddannelse via kort AMU-forløb.

Den anden indsats er "Fra ufaglært til faglært", hvor forvaltningen betaler ufaglærte medarbejders løn under uddannelsen til social- og sundhedshjælper.

Den tredje indsats handler om at understøtte uddannelsesvejen fra social- og sundhedshjælper til social- og sundhedsassistent for at mindske frafaldet.

Den fjerde indsats handler om en fleksibel uddannelse til social- og sundhedshjælper. Den fleksible SSH (FSSH) på AMU er blevet mulig som følge af ny uddannelsesbekendtgørelse for social- og sundhedshjælperuddannelsen pr. 1/8 2024. FSSH-forløbet strækker sig over to år + to ugers EUV1 forløb.

Den femte indsats handler om merit-uddannelse til sygeplejerske og pædagog. Meritpædagog er for dem, der allerede har erfaring med pædagogisk arbejde og gerne vil kombinere studie og job. For Meritsygeplejerske skal de forinden være social- og sundhedsassistent (SSA). For begge ordninger gælder det, at de under uddannelsen er ansat på fuld tid. Uddannelsen er ikke SU-berettiget og der betales deltagergebyr til UCL, hvortil der skal påregnes udgifter til bøger og studieredskaber. Medarbejderen aflønnes i sin ansættelse på 30/32 timer jf. gældende overenskomst.

## Økonomi

Tabellen giver et overblik over udmøntningen af puljen til flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen.

1.000 kr.	Budget 2025 og frem
1. Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen	12.400
2. Understøttelse af indsatser vedr. rekruttering, tilknytning og branding	2.200
3. Understøttelse af indsatser vedr. uddannelse af medarbejdere	2.300
Samlet	16.900

## Bilag

Forvaltningsudvalgets bemærkninger

# Punkt 3: C-sag: Drøftelse af forslag til model for opfølgning på faste, tværfaglige teams

87.00.00-A00-1-22

## Resume

Denne sag handler om en model for opfølgningen på faste, tværfaglige teams. Punktet er ledsaget af et oplæg.

Sagen er bestilt af udvalget i forbindelse med, at udvalget godkendte udmøntningen af den del af aftalen om budget 2025, som handler om "Kvalitetsløft af ældreområdet med faste teams" på møde den 10. december 2024.

Implementeringen af de faste, tværfaglige teams i de udkørende grupper er planlagt til at forløbe i perioden fra 2025 til medio 2027. Forvaltningen foreslår, at udvalget vil modtage en opfølgning i november 2025.

Forslaget til model for opfølgningen på faste, tværfaglige teams er beskrevet i sagsfremstillingen.

## Indstilling

**Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller, at udvalget drøfter forslag til model for opfølgning på faste, tværfaglige teams.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en B-sag på det foreliggende grundlag.

**Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller, at udvalget godkender opfølgningen jvf. sagsfremstillingen, med den tilføjelse, at opfølgningen i 2025 sker i september.

**Ældre- og Handicapudvalget** godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Rasmus Ryrberg Høyer deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Med de faste, tværfaglige teams skal den hjemmeboende borger opleve færre og kendte ansigter i sit hjem. De faste, tværfaglige teams skal gøre hverdagen mere stabil, der skal være kontinuitet og kvalitet, og borgerne skal opleve tryghed, at blive mødt af den rigtige faglighed og værdighed. Derudover kan kontinuiteten af medarbejdere i borgerens hjem medvirke til at forebygge yderligere sygdom, fordi medarbejderne hurtigere kan reagere på de små signaler/ændringstegn, der kan opstå i borgerens helbred.

De faste, tværfaglige teams giver øget medindflydelse på medarbejdernes egen arbejdsdag og arbejdsopgaver, hvilket bidrager til øget medarbejdertilfredshed, øget trivsel og dermed mindre sygefravær.

De faste tværfaglige teams har fem målsætninger, som er, at

- Borgeren skal opleve øget tryghed og kontinuitet ved, at der er færre forskellige medarbejdere i borgerens hjem.
- Borgeren skal føle sig mødt af den rigtige faglige kvalitet.
- Medarbejderne i teamet skal opleve en højere social kapital gennem opbygningen af stærkere relationer.
- Personaleomsætningen i de faste teams skal være lavere end i de øvrige udkørende grupper.
- Sygefraværet i de faste tværfaglige teams skal være lavere end i de øvrige udkørende grupper.

## Model for opfølgningen på implementeringen af faste, tværfaglige teams

Forvaltningen foreslår, at opfølgningen på implementeringen af faste, tværfaglige teams vil indeholde følgende:

### Generelle oplysninger

- Oplysninger om, hvor langt forvaltningen er med implementeringen af faste, tværfaglige teams set i forhold til tidsplanen. For eksempel det nuværende antal af faste, tværfaglige teams, antal af medarbejdere mv.

### Borgertilfredshedsundersøgelse

- Grundet ressourcer vil det ikke længere være muligt at udsende fysiske spørgeskemaer til hele målgruppen, som det har været gjort i projektperioden. Der vil istedet blive foretaget en stikprøve, hvor der udsendes fysiske spørgeskemaer til en mindre andel af målgruppen.

Den årlige trivselsundersøgelse - Medarbejdernes oplevelse

- Der afrapporteres for arbejdspladser, der er fuldt organiseret i faste, tværfaglige teams.

Sygefraværersdata

- For arbejdspladser, der er organiseret fuldt i faste, tværfaglige teams, vil der blive indsamlet sygefraværersdata efter ordinær praksis.

### **Status på implementeringen af faste, tværfaglige teams**

Status er, at

- Der er fem udkørende grupper, hvor faste, tværfaglige teams er fuldt implementeret (Hunderupgruppen, Lavsengruppen, Skt. Hansgruppen, Tagtækkergruppen og Næsbygruppen). Der er p.t. 334 medarbejdere, der er i et fast, tværfagligt team.
- De resterende 11 arbejdspladser får et fast, tværfagligt team i løbet af 2025. Herefter vil der være i alt ca. 500 medarbejdere, som er i et fast, tværfagligt team.
- Der udrulles faste, tværfaglige teams til hele arbejdspladser i 2026 og 2027.
- Der er 1.161 borgere, som har fået leveret en indsats fra et fast, tværfagligt team i perioden fra 1. januar til 27. januar 2025.

### **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

# Punkt 4: C-sag: Drøftelse af forslag til finansiering af Projekt 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet'

27.00.00-P20-2-24

## Resume

Denne sag handler om forslag til finansiering af den del af Projekt 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet', som handler om de borgerrettede tiltag. Sagen er bestilt af udvalget på møde den 29. oktober 2024, hvor forvaltningen afrapporterede på projektet.

Projektet handlede om, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen skulle undersøge sagsforløbene på det specialiserede socialområde. Projektet udmøntede sig i en række anbefalinger om hhv. faglige tiltag og borgerrettede tiltag. De faglige tiltag er i gang med at blive implementeret, mens de borgerrettede tiltag kræver, at der prioriteres to årsværk til opgaven.

De borgerrettede tiltag er vedlagt som bilag og handler om, at

- Rådgiverne, ved behov, har mulighed for at tilbyde borgeren og eventuelt pårørende to møder i opstartsfasen. På nuværende tidspunkt tilbydes typisk et møde. Ændring af praksis til to møder kan imødekomme borgerens behov og hensyn, så det muliggør et målrettet fokus i samtalen.
- Der skal laves ensartede arbejdsgange i forbindelse med udsendelse af skriftlige afgørelser. Det betyder, at rådgiverne altid supplerer den skriftlige afgørelse med en mundtlig kontakt til borgere for yderligere formidling, forståelse og mulighed for afklaring på eventuelle spørgsmål.
- Rådgiverne har ekstra fokus på inddragelse af borgerne og eventuelt pårørende i opfølgninger på borgerens mål, indsatser og tilbud via en mere konsekvent opfølgningsskadence.

Forvaltningen har afdækket mulighederne for finansiering af de to årsværk til borgerrettede tiltag. Afdækningen har vist, at finansieringen vil kræve omprioritering af midler inden for myndighedsområdet. Det vil have negative konsekvenser for sagsbehandlingstiden ved eksempelvis bevilling af rehabiliteringsforløb, hjælpemidler, plejeboliger, botilbud mv. Forvaltningen har ikke kunnet finde alternative finansieringsmuligheder.

Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

## Indstilling

**Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller, at udvalget drøfter forslag til finansiering af den del af Projekt 'God sagsbehandling i borgersamarbejdet', som handler om de borgerrettede tiltag.

## Beslutning

**Ældre- og Handicapudvalget** drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Rasmus Ryrberg Høyer deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Se sagsresume og økonomiafsnit.

## Økonomi

Hvis Myndighed på det specialiserede område skal imødekomme borgernes behov for mere kontakt via de borgerrettede tiltag, kræver det et større tidsforbrug for den enkelte rådgiver. Det betyder, at der skal bruges ekstra ressourcer, svarende til 2 årsværk svarende til ca. 1,2 mio. kr.

## Bilag

Borgermateriale

Handicaprådets høringssvar

# **Punkt 5: D-sag: Orientering om budgetindsatsen vedr. "Handicapfestival 2025 – i sammenhæng med Handicap Melodi Grand Prix"**

00.00.00-A00-7-25

## **Resume**

Denne sag handler om den del af aftalen om budget 2025, som handler om "Handicapfestival 2025 – i sammenhæng med Handicap Melodi Grand Prix". Aftalen blev indgået den 19. september og vedtaget af byrådet den 9. oktober med andenbehandlingen af Odense Kommunes budget for 2025.

I aftalen om budgettet fremgår det, at forligspartierne er enige om at afsætte 0,75 mio. kr. til at

"afholde en handicapfestival i 2025 i sammenhæng med, at byen også skal være vært for Handicap Melodi Grand Prix (HGP). Festivalen skal i dagene omkring HGP invitere alle odenseanere med handicap til en byfest med fokus på god musik, socialt samvær og glade gæster".

I det følgende afsnit præsenterer forvaltningen de overordnede rammer for Handicapfestival 2025.

## **Præsentation af de overordnede rammer for Handicapfestival 2025**

I uge 39 afholdes handicapfestival-ugen i Odense. Denne uge vil inkludere både en festivaldag med forskellige aktiviteter, der er udviklet og tilrettelagt med udgangspunkt i målgruppens egne ønsker, samt afholdelsen af det årlige, nationale Handicap Melodi Grandprix (HGP). Festivaldagen og HGP afholdes med nogle dages mellemrum for at give deltagerne, der hurtigt udtrættes, mulighed for at nyde og fordøje hver begivenhed.

Festivaldagen finder sted tirsdag den 23. september og vil omfatte både centrale aktiviteter i byens centrum og decentrale aktiviteter på bostederne. Årsagen til dette er, at festivaldagen skal tilgodese både den del af målgruppen, der er mobil og den del, der ikke er, så en så stor del af målgruppen som muligt oplever at blive imødekommet og deltage i festivaldagen.

Lokationen for det centrale arrangement er endnu ikke fundet. Forvaltningen er ved at afsøge mulige lokationer i nærhed af bymidten.

HGP 2025 afholdes fredag den 26. september i Odense Congress Center. Valget af dette venue er baseret på dets evne til at tilbyde en komplet musikoplevelse, gratis parkeringsmuligheder, god beliggenhed i forhold til motorvejen for tilreisende samt bedre handicapvenlige faciliteter sammenlignet med andre overvejede steder som fx ODEON.

Ovenstående rammer sikrer, at forvaltningen kan tilbyde en bred vifte af aktiviteter og tilgodese flest mulige i målgruppen, samtidig med der skabes en festlig og inkluderende uge for alle deltagere.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Rasmus Ryrberg Høyer deltog ikke i mødet.

## **Punkt 6: D-sag: Aktuelle sager**

00.22.00-G01-10-24

### **Resume**

### **Beslutning**

Der var intet til dette punkt.