

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 11-10-2022

Mødedato Tirsdag d. 11. oktober 2022 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Lukket: Tilbageførsel af økonomi på anlægsbevilling vedrørende køb af ejendom i Odense SV.....	4
C-sag: Opfølgning på forvaltningens sagsbehandlingstid på praktiske opgaver i hjemmet.....	5
C-sag: Drøftelse af forslag til nye udvalgsmaal.....	7
D-sag: Opfølgning på bestilling om indsatser på rekrutteringsområdet.....	9
D-sag: Præsentation af Sund Odense 2021.....	10
D-sag: Aktuelle sager.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

85.00.00-A00-27-21

Resume

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 11. oktober 2022.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkendte dagsordenen.

Punkt 2: Lukket: Tilbageførsel af økonomi på anlægsbevilling vedrørende køb af ejendom i Odense SV

00.30.08-A00-1-22

Punkt 3: C-sag: Opfølgning på forvaltningens sagsbehandlingstid på praktiske opgaver i hjemmet

00.01.00-A00-198-20

Resume

I denne sag får udvalget en opfølgning på sagsbehandlingstiden på praktiske opgaver i hjemmet (§83, stk. 2, nr. 2). Det sker på baggrund af udvalgets godkendelse af sagsbehandlingstiderne i Ældre- og Handicapforvaltningen på udvalgsmøde den 23. november 2021. Udvalget godkendte, at sagsbehandlingstiden på praktiske opgaver i hjemmet blev hævet med fem dage, fra 20 til 25 hverdage. Udvalget godkendte den udvidede sagsbehandlingstid med den tilføjelse, at sagen skulle til fornyet behandling i 2022.

Udvidelsen af sagsbehandlingstiden skete på baggrund af skærpede krav til sagsbehandlingen på praktiske opgaver i hjemmet. Myndighed har brug for mere tid til sagsbehandlingen, da de skærpede krav medfører en mere omfattende og kompleks sagsbehandling af den enkelte ansøgning end hidtil. Der skal bl.a. udarbejdes en vurdering af, hvad de øvrige medlemmer af husstanden kan varetage af de praktiske opgaver i hjemmet.

Myndighed har siden udvalgets godkendelse af udvidelsen arbejdet kontinuerligt med at nedbringe sagsbehandlingstiden. Baseret på en manuel registrering af sagsbehandlingen på ansøgninger fra april og maj 2022 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 28 hverdage. Det baserer sig på en manuel registrering, fordi forvaltningens fagsystem, Nexus, ikke har haft en funktion, der har kunne registrere sagsbehandlingstiden. Den funktion er ved at blive implementeret i fagsystemet, og den vil være funktionsdygtig fra 2023.

I perioden fra den 29. september 2021 til den 29. september 2022 er der behandlet 1.085 sager i forhold til praktiske opgaver i hjemmet.

Myndighed har fortsat fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden. Det gøres blandt andet ved løbende at tilpasse arbejdsgangene således, at ansøgninger sagsbehandles med mest mulig effektivitet og smidighed.

Det er forvaltningens anbefaling, at sagsbehandlingstiden fastholdes på de 25 hverdage.

Udvalget får de samlede sagsbehandlingstider for Ældre- og Handicapforvaltningen til godkendelse på udvalgsmødet den 15. november 2022.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter, om sagsbehandlingstiden på 25 hverdage på praktiske opgaver i hjemmet skal fastholdes

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Hvad dækker sagsbehandlingstiden over.

Sagsbehandlingstiderne er et udtryk for, hvor lang tid, der maksimalt må gå, fra Ældre- og Handicapforvaltningen modtager en ansøgning, til der foreligger en bevilling eller afgørelse for borgeren. Indsatsen til en borger vil altid blive sat i gang efter borgerens behov og kan derfor godt være igangsat, inden sagsbehandlingen er afsluttet.

Hvad gøres der for at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Baseret på en manuel registrering af sagsbehandlingen på ansøgninger fra april og maj 2022 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 28 hverdage. I perioden fra den 29. september 2021 til den 29. september 2022 er der behandlet 1.085 sager i forhold til praktiske opgaver i hjemmet.

Der er i Myndighed et kontinuerligt fokus på at få nedbragt sagsbehandlingstiden. Det gøres blandt andet ved, at ansøgningerne sagsbehandles med mest mulig effektivitet og smidighed. Der er omprioriteret ressourcer i Myndighed, så man siden foråret 2022 har haft flere rådgivere til at behandle ansøgninger om hjælp til praktisk støtte i hjemmet, end man normalt har.

Derudover er der fra september 2022 allokeret flere midler til området, som skal bruges til at få bragt sagsbehandlingstiden ned på de 25 hverdage.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder kommunens kassebeholdning.

Punkt 4: C-sag: Drøftelse af forslag til nye udvalgsmål

03.08.01-G01-34-20

Resume

Denne sag handler om de nye udvalgsmål. Punktet er ledsaget af et oplæg. Udvalgsmålene forventes at komme til drøftelse igen på udvalgsmødet den 15. november og til beslutning på udvalgsmødet den 29. november.

Odense Kommune har politisk effektstyring. Det betyder, at byrådet løbende formulerer langsigtede politiske målsætninger for byen, dens borgere og dens virksomheder. Målsætningerne formuleres som effektmål, og der følges systematisk op på resultaterne.

Odensemålene er byrådets fokuspunkter i arbejdet med at realisere de langsigtede politiske visioner for Odenses udvikling. De sætter retningen for det, kommunen i fællesskab vil opnå sammen med borgere og virksomheder i byen. Og de hænger både sammen med Odense Kommunes bystrategi og med FN's Verdensmål. Hvert fagudvalg har desuden en række udvalgsmål, som understøtter Odensemålene. Og det er udvalgsmålene, som udvalget behandler med denne sag.

Ældre- og Handicapforvaltningen har opstillet en række forslag til udvalgsmål for Ældre- og Handicapudvalget fordelt på tre temaer, som udvalget kan vælge i mellem. Forslagene er præsenteret i sagsfremstillingen og udarbejdet med inddragelse af alle chefer og på baggrund af eksisterende data for ikke at påføre forvaltningens velfærdsmedarbejdere ekstra dokumentationsopgaver.

Udvalget vil, som minimum, få en opfølgning på udvalgsmålene i forbindelse med de to årlige effektopfølgninger og årsberetningen. Første gang sker som del af effekt- og økonomiopfølgningen for 1. halvår 2023. Udvalget kan også bestille flere opfølgninger, hvis dette efterspørges.

I tillæg til udvalgsmålene vil der på et senere tidspunkt blive udarbejdet en datapakke til udvalget, som vil afspejle udvalgets behov for informationer. Det kan for eksempel være data om medarbejderområdet, herunder personaleomsætning, sygefravær mv.

Som bilag er vedlagt 'Effektblomsten', som viser sammenhængen mellem Odensemålene og de nuværende udvalgsmål samt en kort og en uddybet version af udvalgsmålene.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forslag til nye udvalgsmål.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen er der en oversigt over forvaltningens forslag til udvalgsmål, og i bilaget er der en uddybning af de enkelte udvalgsmål.

Alle forslag til udvalgsmål hører under:

- Verdensmålene: *Sundhed og trivsel* og *Mindre ulighed*.
- Bystrategisk tema: *Alle skal med i fællesskabet*.
- Odensemålet: *Flere funktionsdygtige ældre og handicappede*.

Tabel 1 - Ældreområdet og det specialiserede socialområde

Borgerens oplevelse/trivsel

Udvalgsmål	Indikator
Det enkelte menneske oplever at have nået sit mål for rehabiliteringen.	Andelen af borgere, der oplever at have opnået sit mål for rehabilitering.
Det enkelte menneske oplever, at støtten passer til dennes situation.	Andelen af borgere, der oplever, at indsatserne passer til dennes situation.
Det enkelte menneske oplever at være tryk ved det videre forløb.	Andelen af borgere, der oplever at de er trygge ved det videre forløb.

Det enkelte menneske oplever, at samarbejdet med forvaltningen har været godt.

Andelen af borgere, der oplever at samarbejde med forvaltningens medarbejdere, har været godt.

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede.

Andel borgere +80 år, der ikke modtager hjemmehjælp eller bor på plejehjem.

Velfærdsteknologi

Forvaltningen har udbredt brugen af skærmbesøg.

Andelen af borgere med et skærmbesøg.

Tabel 2 - Ældreområdet

Borgerens tilstand

Udvalgs mål

Indikator

Det enkelte menneskets funktionsevne er fastholdt/forbedret.

Andel borgere, der opnår at fastholde eller forbedre deres funktionsevne.

Stabilitet

Det enkelte menneske har medarbejdere i deres hjem, som de kender.

Antal medarbejdere i borgerens hjem.

Det enkelte menneske, der bor på plejehjem, har færre indlæggelser på sygehuset

Antal indlæggelser per borger på plejehjem.

Det enkelte menneskets uafhængighed af forvaltningen styrkes.

Andelen af borgere der får reduceret antal hjemmehjælpstimer efter opstart.

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede.

Andel borgere +80 år, der ikke modtager hjemmehjælp eller bor på plejehjem.

Tabel 3 - Det specialiserede socialområde

Borgerens tilstand

Udvalgs mål

Indikator

Det enkelte menneske har fastholdt/forbedret sine delmål for rehabiliteringen.

Andel borgere, der opnår at fastholde eller forbedre deres delmål.

Det enkelte menneske er i et beskæftigelsestilbud.

Andel borgere i beskyttet beskæftigelse.

Det enkelte menneske er i et aktivitetstilbud.

Andel borgere i et aktivitetstilbud.

Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Effektblomsten

Udvalgs mål - Kort version

Udvalgs mål - Uddybet version

Punkt 5: D-sag: Opfølgning på bestilling om indsatser på rekrutteringsområdet

03.08.01-G01-34-20

Resume

Med denne sag følger forvaltningen op på en bestilling fra udvalget om de indsatser og projekter, som vedrører rekruttering og fastholdelse af velfærdsmedarbejdere i Ældre- og Handicapforvaltningen. Punktet er ledsaget af et oplæg, som vil indeholde følgende fem emner.

1. Rekruttering, onboarding og branding.

Udvalget vil få opsummering på rekrutteringsindsatserne, og herunder en introduktion til de ordboardingforløb, som har kørt som prøvehandling siden september 2021 og nu fortsætter frem mod 2023. Onboarding består af et forløb i Ældre- og Handicapforvaltningen, hvor en medarbejder, indenfor den første tid af sin ansættelse, er på et 4-dages kursus, hvor medarbejderen får en introduktion til den rehabiliterende forvaltning.

2. Projekt 'Lidt op i tid. Gør en forskel'.

Udvalget vil få en opsummering på indsatsen og en plan for den videre proces. Udvalget fik senest en orientering om indsatsen på mødet den 30. august.

3. Sygefraværsindsats.

Udvalget vil få en opsummering på projekt "Ny Kurs på Sygefraværet", som er et projekt, der har været finansieret af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Projektet blev igangsat i september 2020 og blev afsluttet i 2022 og har haft til formål at adressere udfordringerne med sygefraværet. Der vil være en præsentation af den model, som nu implementeres i forvaltningen samt en orientering om de pilotprojekter, der har været afprøvet.

4. Kompetenceudvikling – nuværende medarbejdere.

Udvalget vil få et overblik over de indsatser, der retter sig mod ansatte, som ønsker at uddanne/videreuddanne sig. Muligheden for opkvalificering og videreuddannelse er et hensigtsmæssigt greb i forhold til at styrke tiltrækning, rekruttering samt fastholde dygtige medarbejdere i Odense Kommune og øge kvaliteten i opgaveløsningen.

5. Nye medarbejdere – uddannelsesopgaven og vejledning.

Udvalget vil få en introduktion til arbejdet omkring styrket praktikvejledning på SOSU-området og arbejdet med at skabe de nødvendige rammer og struktur for uddannelsesopgaven. Der er med budget 2023 afsat midler til fortsat investering i at løfte kvaliteten i uddannelsen af vores elever.

Udvalget vil - udover de fem emner - få en orientering om nogle af de projekter/tiltag, som forvaltningen har planer om at iværksætte.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 6: D-sag: Præsentation af Sund Odense 2021

00.00.00-A00-102-19

Resume

I denne sag får udvalget en præsentation af relevante udvalgte data fra 'Sund Odense 2021'. Sund Odense 2021 er en undersøgelse, der giver et indblik i udviklingen i odenseanernes helbred og trivsel, sundhedsadfærd og sygelighed fra 2010 og frem til 2021.

Sund Odense er udarbejdet på baggrund af data fra den landsdækkende undersøgelse af danskernes sundhed og trivsel, der hedder 'Hvordan har du det?'. Parterne bag undersøgelsen er KL, Danske Regioner, Statens Institut for Folkesundhed, Sundhedsstyrelsen og Sundheds- og Ældreministeriet. Undersøgelsen gennemføres hvert fjerde år, og undersøgelsen fra 2021 er den fjerde version af undersøgelsen.

7.500 repræsentativt udvalgte borgere i Odense over 16 år har modtaget et spørgeskema. Ud af dem har 4.559 borgere valgt at besvare spørgeskemaet og indgå i undersøgelse, hvilket svarer til ca. 3 % af odenseanerne over 16 år. Ud af dem er 1.317 +65 årige og 311 +80 årige. Det er på baggrund af de besvarelser, at forvaltningen har sammensat et oplæg, som bliver gennemgået for udvalget på dagens møde.

Indhold i oplægget

Oplægget vil tage udvalget omkring udførelsen af undersøgelsen samt gennemgå et udpluk af relevante resultater fra Sundhed Odense 2021 vedrørende borgere +65 år. Oplægget vil blandt andet præsentere udvalget for resultaterne vedrørende følgende:

- Selvvurderet helbred.
- Mental sundhed.
- Ensomhed.
- Fysisk sundhed.
- Ophobning af risikofaktorer.
- Langvarig sygdom.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Sund Odense - Hvordan er sundheden i Odense 2021

Punkt 7: D-sag: Aktuelle sager

85.02.02-G01-488-15

Resume

Der var ikke noget til dette punkt.