

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2018-2021 d. 01-09-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 01. september 2020 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## **Indholdsfortegnelse**

|  |    |
|--|----|
| Det specialiserede socialområde.....   | 3  |
| Drøftelse af Beskæftigelsesplan, Beskæftigelsespolitik og ambitionsniveauer.....                 | 8  |
| Styrkelse af samarbejdet mellem Specialenheden og Kontrolgruppen i Odense Kommune.....           | 10 |
| Coronakrisens konsekvens for udvalgets tidligere beslutninger om slutspurten mod landsledighed o | 13 |
| Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....   | 16 |
| Orientering om kommende borgerundersøgelser i Handleplanskataloget for Strategi for mødet med    | 17 |
| Aktuelle sager.....  | 18 |
| Beskæftigelses- og Socialudvalgets besøg på Café Paraplyen.....                                  | 19 |

# Punkt 1: Det specialiserede socialområde

00.30.00-S00-38-19

## Resume

Det specialiserede socialområde har oplevet et stigende udgiftspres i de seneste år. Det har udfordret økonomistyringen på området. Dette er ikke alene en Odense Kommune udfordring, men en udfordring der ses over hele Danmark. Et flertal bag Budget 2020 indgik den 3. juni 2020 en aftale om en løsning på udfordringen på det specialiserede socialområde for 2020, ved at afsætte et beløb på 100 mio. kr.

En mere langsigtet løsning skal indgå i de politiske drøftelser frem mod Budget 2021.

Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget og Økonomiudvalget fik sagen til drøftelse den 18. august 2020.

Ud fra denne sag skal det besluttes, hvordan Ældre- og Handicapforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Borgmesterforvaltningen arbejder videre med holdbare og langsigtede løsninger på det specialiserede socialområde, hvor lang tid arbejdet skal løbe, samt hvilken kadence der afrapporteres i.

I sagen findes et kort oprids af organisering og proces som præsenteret i sidste dagsorden, herefter en perspektivering fra hver arbejdsgruppe samt et eksempel på og resumé af, hvordan arbejdsgruppe 2 - Økonomistyring, data, ledelsesinformation og prognoser, griber opgaven an.

## Effekt

Når arbejdet med anbefalingerne er overstået, og anbefalingerne er fuldt implementeret, forventes det at genopretningen af det specialiserede socialområde vil have en effekt på følgende Odensemål:

**Flere kommer i uddannelse og job**

**Flere borgere er sunde og trives**

**Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber**

**Flere funktionsdygtige ældre og handicappede**

## INDSTILLING

**Borgmesterforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen** indstiller til respektive udvalg, at:

1. Udvalgene godkender processen og tilrettelæggelsen af arbejdet med genopretningen af det specialiserede socialområde.
2. Styregruppen og arbejdsgrupperne arbejder med anbefalingerne frem til juni 2021.
3. Styregruppen afrapporterer en samlet delkonklusion på arbejdet i februar 2021 som en del af rammeudmeldingen til Budget 2022, og en endelig afrapportering ved afslutningen på arbejdet efter juni 2021.

## Beslutning

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender indstillingen med den tilføjelse, at Beskæftigelses- og Socialudvalget ønsker, at Økonomiudvalget på deres møde 9. september 2020 forelægges et skøn for budgetbehov på det specialiserede socialområde i 2021 og budgetoverslagsårene. Et skønnet budgetbehov der baserer sig på den kendte udfordring i 2020 suppleret med et prognoseskøn og en potentialevurdering som tager afsæt i det analysearbejde, der er foretaget af Rambøll, BDO og Socialstyrelsen, samt de løsningsforslag forvaltningerne tidligere har præsenteret for Økonomiudvalget.

Udvalgsmedlem Cæcilie Crawley deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## Sagsfremstilling

Udfordringerne på det specialiserede socialområde er løbende blevet behandlet i både fagudvalgene og på Økonomiudvalget. Den 18. august 2020 drøftede udvalgene en proces og organisering, som samler anbefalinger fra

Rambøll-analysen, BDO og Socialstyrelsens Taskforce, og arbejder videre med anbefalingerne på tværs af forvaltningerne.

Rapporterne og deres anbefalinger vil være grundlaget for genopretningen af det specialiserede socialområde i Odense Kommune. Denne sag er suppleret med en perspektivering fra hver arbejdsgruppe og et eksempel på det arbejde, som er foregået i en af arbejdsgrupperne.

### Organisering

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Borgmesterforvaltningen har i fællesskab igangsat arbejdet med anbefalingerne. Det sker i en organisering, hvor styregruppe og arbejdsgrupper bemannes fra de fire forvaltninger. Direktørgruppen er ejer af processen og står for afrapporteringen til de politiske udvalg.

| BSU, BUU, ÆHU og ØU   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Direktørgruppen   |  |  |  |  |
| Styregruppe: Det specialiserede socialområde                        |  |  |  |  |
| <b>Arbejdsgruppe 1</b><br>Kontraktstyring, indsatsstrappe og effekt | <b>Arbejdsgruppe 2</b><br>Økonomistyring, data, ledelsesinformation og prognoser | <b>Arbejdsgruppe 3</b><br>Organisering – på tværs og internt | <b>Arbejdsgruppe 4</b><br>Leverandørstrategi og tilbudsvifte | <b>Arbejdsgruppe 5</b><br>Ungestrategi |

1. **Beskrivelse af konkrete indsatsområder**

2. **Handleplaner: iværksættelse af tiltag**

3. **Gennemførelse og opfølgning**

Arbejdsgrupperne skal arbejde med alle 33 anbefalinger og vil på hvert område udarbejde handleplaner og beslutningsoplæg til styregruppen.

Arbejdsgrupperne skal have tid til at arbejde grundigt med anbefalingerne, hvorfor det foreslås, at arbejdet strækker sig frem til juni 2021.

Enkelte anbefalinger vil strække sig ud over denne deadline. Her vil det efterfølgende arbejde løftes af normaldriften.

Det foreslås ligeledes, at styregruppen afrapporterer en samlet delkonklusion på arbejdet i februar 2021 som en del af rammeudmeldingen til Budget 2022, og en endelig afrapportering ved afslutningen på arbejdet efter juni 2021.

Arbejdsgrupperne vil som en af de første opgaver udarbejde en vurdering af, hvilke anbefalinger, som kræver en særskilt politisk sag og en principbeslutning herunder fx anbefalingerne om en ny ungestrategi, og et nyt alderstrin mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Samt hvilke anbefalinger, der kan arbejdes med rent administrativt, og som ikke kræver en politisk beslutning.

Udvalgene vil derfor løbende blive præsenteret for sager affødt af arbejdet med anbefalingerne.

### Involvering af relevante udvalg og råd

Arbejdet med det specialiserede socialområde er blevet behandlet i Hovedudvalget. Anbefalingen fra Hovedudvalget var, at der blev nedsat en følgegruppe bestående af relevante medarbejdere på tværs af forvaltningerne. Der nedsættes derfor hurtigst muligt en følgegruppe, som kan komme med input til arbejdet. Forvaltningerne har gode erfaringer herom fra tidligere opgaver af lignende karakter.

Ligeledes bliver genopretningen drøftet i Forvaltningsudvalgene og de relevante Lokaludvalg, så der sikres en god MED-proces i hver forvaltning.

Handicaprådet og Udsatterrådet vil blive præsenteret for informationsmateriale om arbejdet, når arbejdsgrupperne har konkret materiale klar til præsentation. Ved ændringer af større karakter fx et nyt aldersnit, vil ændringsforslag bringes til høring ved rådene.

### Perspektivering

På forrige møde i Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget og Økonomiudvalget blev det aftalt, at denne sag indeholder en perspektivering fra hver arbejdsgruppe herunder også et eksempel fra en af arbejdsgrupperne på en beskrivelse af det konkrete arbejde, som er foregået. Hver perspektivering indeholder en beskrivelse af, hvorledes de forskellige arbejdsgrupper har grebet opgaven an. Arbejdsgruppe 2 er brugt som eksempel. I bilagene findes derfor de komplette notater, som resumeet af deres arbejde i sagen beror på.

### Arbejdsgruppe 1 - Kontraktstyring, indsatsstrappe og effekt

Arbejdsgruppe 1 har opdelt arbejdet i tre steps.

Step 1.

Alle anbefalinger er gennemarbejdet for at sikre, at Arbejdsgruppen har en fælles forståelse af, hvad der ligger i anbefalingerne. Arbejdsgruppen har fået tildelt en del anbefalinger, der allerede arbejdes med i andre sammenhæng, derfor er der brugt tid på at kortlægge om der skal arbejdes med anbefalingerne i arbejdsgruppen, eller om de er indeholdt i arbejdet i andet regi. Dette er blevet kortlagt og sikret, så der sker en optimal proces uden parallelarbejde.

#### Step 2.

Arbejdsgruppen er klar til at gribe fat i opgaven med at få omsat anbefalingerne til reelle indsatser/aktiviteter. Det vil foregå i loops, hvor der kan blive brug for at vende tilbage til afdækningen af anbefalingen for at sikre, at alle hjørner er medtaget. Indsatserne vil også løbende blive sammenholdt med eksisterende interne tilbud, så der er sammenhæng mellem nuværende drift og nye indsatser/aktiviteter.

#### Step 3.

De foreslåede indsatser/aktiviteter vil afslutningsvist blive vurderet ud fra henholdsvis et fagligt og økonomisk potentiale, før de fremlægges til politisk behandling.

### **Arbejdsgruppe 2 - Økonomistyring, data, ledelsesinformation og prognoser**

Arbejdsgruppe 2 er brugt som eksempel. I bilagene findes de fulde notater, som danner grundlag for følgende resumé.

Opfølgning på Rambølls delanalyse 1:

Rambølls delanalyse 1 identificerer bruttopotentialer i forhold til økonomi og forbedringspotentialer inden for styring, organisering, visitationspraksis og tilbudsvifte.

Rambølls delanalyse 1 viser, at Odense Kommunes udgiftsniveau i 2018 og 2019 er lavere end i sammenlignelige kommuner og 6-byerne. Faktisk er udgiftsniveauet i 2018 på samtlige sociale områder under gennemsnittet på landsplan og for 6-byerne, når man opgør udgifterne i forhold til befolkningstallet.

Rambølls delanalyse 1 viser også, at Odense Kommune i 2018 har et relativt højt udgiftsbehov på det specialiserede socialområde sammenlignet med landsgennemsnittet og 6-by-kommunerne.

Med afsæt i analysen vurderer Arbejdsgruppe 2, at der vil være et økonomisk potentiale/forbedringspotentiale:

- Hvis Odense Kommune i højere grad får den tilstrækkelige kapacitet både på voksenområdet og børneområdet, hvilket ikke er tilfældet på nuværende tidspunkt. En tilstrækkelig kapacitet vil medføre, at Odense Kommune i mindre grad bliver afhængig af at købe pladser hos eksterne leverandører, som oftest er dyrere end egne tilbud
- Hvis Odense Kommune får et styrket overblik over mulige foranstaltninger samt foranstaltningernes omkostning
- Hvis Odense Kommune i kontrakter med eksterne leverandører om odenseborgere i udenbys tilbud opsætter tydeligere mål for borgerens udvikling, og sikrer en løbende opfølgning
- Hvis Odense Kommune sikrer, at odenseborgere i udenbys tilbud får den indsats, de er bevilget.

Der redegøres nærmere i bilag 1.

Opfølgning på BDOs analyse og Rambølls delanalyse 2-4:

BDOs analyse og Rambølls delanalyse 2-4 har tilsammen 21 anbefalinger, som vedrører økonomistyring, data, ledelsesinformation og prognoser.

Arbejdsgruppen har grupperet anbefalingerne i 7 temaer, da flere af anbefalingerne er relateret til hinanden. Med afsæt i analyserne arbejdes der med indsatser indenfor følgende temaer:

1. Budgetansvar og budgetforudsætninger
2. Styrkelse af prognosestyring
3. Prognoseværktøjer
4. Proaktiv økonomistyring
5. Data og ledelsesinformation
6. Effektstyring, effektledelse og effektskabelse
7. Samarbejde om efterværnssager

Der redegøres nærmere i bilag 2

### **Arbejdsgruppe 3 - Organisering – På tværs og internt**

Rambøll anbefaler 15 års alderssnit for overgang for unge i udsatte positioner for at understøtte en mere sammenhængende ungeindsats for den enkelte unge på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsats.

Der udarbejdes i august/primus september en procesplan for det forventede ændrede alderssnit. Der arbejdes i første omgang efter en plan, hvor opgaver, medarbejdere og økonomi flyttes hurtigst muligt, med en sikring af den gode proces. Hastigheden på processen er dog afhængig af forskellige faktorer:

- En politisk beslutning af alderssnit
- Mulighed for at gennemføre en ordentlig MED-proces og høring af relevante parter og råd
- Mulighed for at beregne økonomi og overflytte denne inden overflytning
- Praktiske foranstaltninger, såsom plads til medarbejdere der overflyttes mv.

Rambøll anbefaler yderligere en driftsnær samarbejdsaftale til at sikre klarhed omkring både fælles tilgang til strategi, retningslinjer, arbejdsgange og samarbejdet i praksis.

Der påbegyndes i arbejdsgruppen udarbejdelse af en ny driftsnær samarbejdsaftale. Aftalen vil tage udgangspunkt i det forventede nye alderssnit på 15 år for udsatte unge, med de nye organisatoriske snit, og hvad dette medfører i forhold til fx skoler, PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning), SPPR (Socialpædagogisk Rådgivning), SSP (Skole, Socialforvaltning og Polit) og andre. Arbejdsgruppen vil arbejde tæt sammen med arbejdsgruppe 5 vedrørende Ungestrategien.

#### **Arbejdsgruppe 4 - Leverandørstrategi og tilbudsvifte**

Det forventes, at opgaven med udarbejdelsen af en tværgående tilbudsvifte vil blive grebet an i følgende trin:

Trin 1.

Alle forvaltninger udarbejder egne målgruppeafgrænsninger. Det vil blive beskrevet, hvilke målgrupper, det giver mening at arbejde videre med i forhold til, at kunne tilbyde et internt tilbud fremadrettet. Et væsentligt element i dette første trin er ligeledes at få beskrevet, hvilke målgrupper der fravælges, herunder begrundelse for fravalg. Dette gøres for at sikre, at der ses på alle målgrupper med nye øjne, og at der kun laves velbegrundede afgrænsninger.

Trin 2.

Arbejdsgruppen vil efterfølgende se på den kapacitet, forvaltningerne har i dag. Det vil blive kortlagt, hvorvidt der er behov for en supplerende af den eksisterende kapacitet, og/eller om der er noget af den eksisterende kapacitet, der skal/kan omkonteres. Det skal vurderes ud fra en faglig og økonomisk betragtning i forhold til de udpegede målgrupper.

Trin 3.

Konklusionerne fra Trin 1 og 2 vil blive behandlet på tværs af forvaltninger. Det vil være med fokus på, hvilke målgrupper det giver mening at samarbejde omkring. Dette trin er medtaget, fordi et afgørende element i en tilbudsvifte er, at forvaltningerne bliver bedre til at samarbejde om de udvalgte målgrupper. Det skal blandt andet sikres, at strategiområderne i de enkelte forvaltninger også hænger sammen på tværs.

#### **Arbejdsgruppe 5 – Ungestrategi**

”Ungestrategien” retter sig principielt set mod alle 15-29-årige unge i Odense Kommune – men har primært fokus på de unge, der modtager en indsats(er) på det specialiserede socialområde. Formålet med strategien er at få skabt et fælles ungesperspektiv på tværs af Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Derudover sikrer strategien en fælles kulturforståelse i forvaltningernes arbejde med de unge på det specialiserede socialområde.

Udarbejdelse af ungestrategien vil bygge videre på de gode erfaringer, som forvaltningerne allerede har fået via KUI (Den kommunale ungeindsats).

Derudover skeles til de eksisterende forvaltningsstrategier.

Der vil ske en målrettet og systematisk inddragelse af relevante fagpersoner, samarbejdspartnere, de unge m.fl. Fx via fokusgruppeinterviews.

Odense Kommune har allerede mange gode undersøgelser og analyser om de unge dels fra arbejdet med KUI (Den kommunale ungeindsats) og dels fra nationalt hold. Disse vil indgå, hvorved de unges stemme er en central placering i arbejdet.

Ungestrategien skal politisk besluttes i henholdsvis Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget, Ældre- og Handicapudvalget og byrådet.

#### **Økonomi**

Løsningen fra forligspartierne betyder, at udvalgene selv skal løse den resterende del af udfordringen på det specialiserede socialområde i 2020, som foreløbig er opgjort til 24,4 mio. kr. (124,4 mio. kr. fratrukket 100 mio. kr.). En langsigtet løsning på det specialiserede socialområde forventes at indgå i de videre politiske drøftelser frem

mod Budget 2021. I Økonomisk Redegørelse 2021 er der afsat en pulje med varige driftsmidler på 135,0 mio. kr. årligt. Det giver mulighed for at prioritere udvalgte områder med et varigt løft, herunder en varig løsning på det specialiserede socialområde, hvor der fortsat vil være ubalance og markant merforbrug i Budget 2021 og frem. Der er allerede afsat 35 mio. kr. årligt med Budget 2020 til det specialiserede socialområde, som også kan udmøntes med Budget 2021.

Det er forvaltningernes vurdering, at den økonomiske udfordring vil stige i 2021 og frem. Ser vi en fortsættelse af den stigning, der er sket de sidste 3 år, så bliver forvaltningerne yderst pressede. Derudover vil tilpasningen af den centrale refusionsordning på det specialiserede socialområde, som er med i dette års Lov- og Cirkulæreprogram (Det Udvidede Totalbalanceprincip/DUT-reguleringerne) være medvirkende til at øge udfordringen på det specialiserede socialområde.

Ændringen betyder en negativ DUT-kompensation vedrørende refusion for særlige dyre enkeltsager på det specialiserede socialområde. Kommunerne vil fremadrettet kunne få mere refusion (indtægter) for særlige dyre enkeltsager, men får tilsvarende reduceret deres bloktilskud. For Odense svarer reduktionen i bloktilskuddet til ca. 70 mio. kr. årligt. Det er stadig usikkert, hvor meget ekstra der kan hentes hjem i øgede statsrefusioner for de særligt dyre enkeltsager, men det er forventningen, at de nye refusionsregler vil betyde et samlet tab for Odense Kommune på op til 30 mio. kr. Dette vil kunne øge den økonomiske ubalance yderligere på det specialiserede socialområde.

## **Bilag**

Bilag 1- Afrapportering på Rambølls delanalyse 1

Bilag 2 - Afrapportering på Rambøll delanalyse 2-4 og BDOs analyse

## Punkt 2: Drøftelse af Beskæftigelsesplan, Beskæftigelsespolitik og ambitionsniveauer

15.00.00-G01-67-20

### Resume

Udvalget skal med sagen drøfte den politiske retning og ambition på beskæftigelsesområdet.

Beskæftigelsespolitikken "Odense i Job" udløber med udgangen af 2020, og udvalget skal beslutte en ny beskæftigelsesplan for 2021-2022. I dag arbejder Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ud fra de to overordnede Odensemål: Ledigheden skal være på landsgennemsnittet i 2020 og erhvervsfrekvensen (borgere som er klar til at arbejde) skal være på landsgennemsnittet i 2027.

Hen over de næste par måneder vil udvalget derfor drøfte retninger, målsætninger og ambitioner på beskæftigelsesområdet. Processen munder ud i godkendelsen af en ny Beskæftigelsespolitik, hvis fundament er de allerede vedtagne strategier. Beskæftigelsespolitikken sætter rammen for Beskæftigelsesplanen, som konkretiserer arbejdet i 2021 og 2022.

Odense Kommune har en ledighed, som i øjeblikket er 1,2 procentpoint højere end landsgennemsnittet. Samtidig står alt for mange borgere uden for arbejdsmarkedet. Der er derfor behov for stadig at have en klar politisk retning og tydelige ambitioner for beskæftigelsesindsatsen for at fortsætte den gode udvikling, som beskæftigelsesområdet har været gennem i en årrække. Løsningerne på beskæftigelsesområdet er afhængige af vækst og jobskabelse i byen og ikke mindst at parterne i Beskæftigelsesalliancen står sammen om at løse beskæftigelsesudfordringerne. Den strategiske ramme udgøres også af både Bystrategien og den kommende Erhvervs- og Vækstpolitik.

### INDSTILLING

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller, at Beskæftigelses- og Socialudvalget drøfter rammer, retning og ambitionsniveauer inden for beskæftigelsesområdet fra 2021 og frem.

### Beslutning

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Cæcilie Crawley deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

### Sagsfremstilling

Odense Byråd vedtog i januar 2016 Beskæftigelsespolitikken "Odense i Job". Beskæftigelsespolitikken sætter retningen for Odense Kommunes beskæftigelsesindsats.

Til Beskæftigelsespolitikken knytter sig strategierne, Strategi for samarbejdet med virksomhederne, Opkvalificeringsstrategien og Handleplanskataloget for mødet med borgeren.

Beskæftigelsesplanen er den overordnede politiske plan for de kommende to års beskæftigelsesindsats. Planen er lovbestemt og skal godkendes af byrådet. Beskæftigelsesplanen konkretiserer de politiske ønsker for, hvordan forvaltningen skal tilrettelægge og prioritere beskæftigelsesindsatsen.

I Beskæftigelsesplanen indgår nogle af Beskæftigelses- og Socialudvalgets udvalgs mål. Udvalgs målene peger ind i Odensemålene, der peger ind i de relevante temaer i Bystrategien.

Når udvalget drøfter den kommende Beskæftigelsesplan 2021-2022, skal udvalget tage stilling til ambitionsniveauerne for udvalgs målene. De ambitionsniveauer, som udvalget vælger at lægge, vil være gennemgående for en ny beskæftigelsespolitik, strategierne og Beskæftigelsesplan 2021 til 2022.

Beskæftigelsesministeriet udmelder hvert år beskæftigelsespolitiske målsætninger. Målsætningerne sætter fokus på nogle områder, som regeringen vurderer, er vigtige i den kommunale beskæftigelsesindsats. Årets minister mål vil indgå i drøftelsen.

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.
2. Flere ledige skal opkvalificeres.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Den overordnede retning for den kommende Beskæftigelsesplan 2021 til 2022 skal ses i forhold til udvalgets tidligere politiske prioriteringer i:

- beskæftigelsespolitikken

- strategierne
- den nuværende beskæftigelsesplan
- udvalgets beslutning om indsats på baggrund af regelforenklingsreformen
- den strategiske retning for at håndtere den stigende ledighed efter COVID-19.

Kerneindsatsen i den nuværende beskæftigelsesplan er samtaler og job- og uddannelsesrettede indsatser med supplerende indsatser efter behov. Regelforenklingsreformen gør, at der er bedre rammer for at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

En central del af udvalgets drøftelse er, hvilket ambitionsniveau, som udvalget skal sætte for ledigheden og erhvervsfrekvensen i Odense. Beskæftigelsespolitikens nuværende ambitionsniveau er, at ledigheden i Odense skal nå landsgennemsnittet med udgangen af 2020. For erhvervsfrekvensen er det ambitionen, at Odense i 2027 skal være på landsgennemsnittet.

Når Beskæftigelses- og Socialudvalget skal drøfte retningen for den kommende Beskæftigelsesplan 2021 til 2022 sker dette på baggrund af de ovennævnte elementer samt tidligere politiske prioriteringer.

Odense Kommune kan ikke løse udfordringen med høj ledighed på egen hånd. Ledighedsudfordringen involverer en række parter, som i dag bl.a. er samlet i Beskæftigelsesalliancen. Beskæftigelsespolitikken og Beskæftigelsesplanen skal også ses i lyset af Odense Kommunes Bystrategi og den kommende Erhvervs- og Vækstpolitik, så beskæftigelsesindsats og jobskabelse går hånd i hånd.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

# Punkt 3: Styrkelse af samarbejdet mellem Specialenheden og Kontrolgruppen i Odense Kommune

00.00.00-A00-293-20

## Resume

Denne sag beskriver, hvilke konkrete initiativer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, kan styrke samarbejdet mellem Specialenheden for bandeindsatsen og Kontrolgruppen i bekæmpelsen af rocker- og bandekriminalitet i Odense Kommune.

Byrådsgruppe V fremsendte en initiativretssag om styrkelse af indsatsen mod (bande)kriminelle, som udvalget drøftede på mødet den 12. maj 2020. På baggrund af denne drøftelse blev Beskæftigelses- og Socialforvaltningen bedt om at afdække, hvordan konkrete initiativer ville kunne styrke samarbejdet mellem Specialenheden for bandeindsatsen og Kontrolgruppen i Odense Kommune. Derudover blev forvaltningen bedt om at undersøge, hvordan Aarhus Kommune samarbejder med Kriminalforsorgens mentorer i arbejdet med blandt andet bandekriminelle.

På dette møde bliver svar på disse to bestillinger forelagt udvalget.

## INDSTILLING

**Beskæftigelses- og Socialforvaltningen** indstiller, at udvalget drøfter de fremlagte initiativer til en styrkelse af samarbejdet mellem Specialenheden og Kontrolgruppen.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget ophævede sagen til en beslutningssag (B-sag).

**Beskæftigelses og Socialudvalget** godkender model 2, hvor indsatsen mellem Specialenheden og Kontrolgruppen styrkes, med den konsekvens at Kontrolgruppens målsætning om provenu nedjusteres 1 mio. kr. (både brutto og netto). Nedsættelsen sker, fordi det vil kræve 1 årsværk at håndtere det nye tiltag, der således vil gå fra det nuværende arbejde med inddrivelse.

Udvalgsmedlem Cæcilie Crawley deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Byrådsgruppe V fremsendte en initiativretssag om styrkelse af indsatsen mod (bande)kriminelle, som udvalget drøftede på mødet den 12. maj 2020.

Med dette udgangspunkt blev Beskæftigelses- og Socialforvaltningen bedt om at forelægge en afdækning af konkrete initiativer, der vil kunne styrke samarbejdet mellem Specialenheden og Kontrolgruppen i deres arbejde med bekæmpelse af bander og økonomisk kriminalitet blandt rocker- og bandekriminelle. Udvalget ønskede ligeledes, at forvaltningen kontaktede Aarhus Kommune for at høre nærmere om kommunens samarbejde med Kriminalforsorgens mentorer i arbejdet med blandt andet bandekriminelle.

### Initiativer der vil styrke samarbejdet mellem Specialenheden og Kontrolgruppen i Odense Kommune

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen peger på, at følgende tiltag vil kunne styrke samarbejdet mellem Specialenheden og Kontrolgruppen - og dermed styrke indsatsen over for rocker- og bandekriminelle i Odense Kommune.

#### *Etablering af en systematisk følgegruppe for nye borgere i Specialenheden*

Samarbejdet mellem Specialenheden og Kontrolgruppen vil kunne blive koblet endnu tættere via en mere systematisk og struktureret opstart af nye borgere i Specialenheden. En sådan opstart kan med fordel blive håndteret i en (nyetableret) følgegruppe, der som en naturlig del af den daglige drift kan bestå af fx en leder og en medarbejder fra henholdsvis Specialenheden og Kontrolgruppen. Følgegruppen har faste møder én gang om måneden eller oftere ad hoc ved behov.

Formålet er således, at alle nye borgere i Specialenheden bliver startet op i følgegruppen, hvorved begge afdelinger systematisk følger den enkelte borger tæt fra start og ud fra samme udgangspunkt. Specialenheden og Kontrolgruppen skal dog fortsat have de forskellige faglige ekspertiser, kerneaktiviteter og lovgivning at løse de respektive opgaver ud fra. Men koordinering og videndeling mellem de to afdelinger bliver styrket.

Den nye følgegruppe skal blandt andet drøfte, hvordan opstartsforløbet kan se ud og evt. skræddersy dette for den enkelte borger. Det er også i denne gruppe, at de forskellige fagligheder i Specialenheden og Kontrolgruppen

supplerer og styrker hinanden med henblik på i sidste ende at styrke effekter og det fælles hele. Møderne er uformelle og en del af den daglige drift. Det er afgørende, at gruppen ikke må få karakter af bureaukratisk flaskehals eller kunstigt og unødvendigt administrativt ekstraarbejde. Når en borger eller en sag bliver afsluttet, kan følgegruppen evaluere eller blot bekræfte dette - og altid med fokus på læring, erfaring og fremadrettede effekter. Derudover kan følgegruppen blive et forum, hvor hidtil ubemærkede borgere med kriminelle adfærdsmønstre - som Kontrolgruppen på forskellig vis har fået kendskab til - bliver præsenteret for at vurdere, om de skal indgå i et forløb i Specialenheden. På denne måde får Specialenheden og Kontrolgruppen et bredere udsyn og større overblik.

Den viden og de ressourcer der blive samlet i en systematisk følgegruppe, kan blive udbredt til relevante medarbejdere. Derved kan denne viden også blive brugt i en struktureret gennemgang eller evaluering af særlige borgere, der allerede er eller tidligere har været i forløb i Specialenheden eller i Kontrolgruppen.

En styrket fælles viden og koordinering mellem Specialenheden og Kontrolgruppen vil desuden spille samarbejdet i Al Capone (Fyns Politi, SKAT, Kontrolgruppen) endnu bedre. Og omvendt kan viden og tilbagemeldinger fra Al Capone-samarbejdet blive brugt endnu mere bredt og kvalificeret i den systematiske interne tilgang i Specialenheden og Kontrolgruppen.

#### *Generelle tiltag til styrkelse af samarbejdet*

Generelt kan man også se på en række muligheder for fælles faglig opkvalificering, hvor alle medarbejdere i Specialenheden og Kontrolgruppen bliver opkvalificeret. Derudover kunne etablering af "føl-ordninger" være et fagligt greb, hvor udveksling af medarbejdere mellem de to afdelinger i en periode deltager i opgaver, samtaler mv. i den anden afdeling.

#### *Finansieringen af en ny følgegruppe*

Det er Beskæftigelses- og Socialforvaltningens vurdering, at ovenstående initiativer vil kunne blive finansieret via følgende to forskellige modeller:

1. En tilførsel af 1 ekstra årsværk til Kontrolgruppen.
2. En nedsættelse af Kontrolgruppens målsætning om provenu på 1 mio. kr. (både brutto og netto). Nedsættelsen sker, fordi det vil kræve 1 årsværk at håndtere det nye tiltag, der således vil gå fra det nuværende arbejde med inddrivelse.

### **Aarhus Kommunes samarbejde med Kriminalforsorgen**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har været i kontakt med Aarhus Kommunes forvaltning for Sociale Forhold og Beskæftigelse med henblik på at få beskrevet kommunens samarbejde med Kriminalforsorgens mentorer.

Aarhus Kommune har en samarbejdsaftale med Kriminalforsorgen, der blandt andet sætter rammerne for koordineringen på tværs, når en borger bliver løsladt fra fængslet. Kriminalforsorgen har samarbejdsaftaler med alle landets kommuner for at sikre et koordineret samarbejde, når en borger skal afsone en dom eller bliver løsladt efter fængselsophold. Aarhus Kommune har imidlertid ikke en selvstændig samarbejdsaftale med Kriminalforsorgens mentorer.

Aarhus Kommune oplyser, at kommunen arbejder ud fra et helhedsorienteret synspunkt og samarbejder med alle relevante fagpersoner omkring en borger - herunder også mentorer fra Kriminalforsorgen. Indgangen til for Kriminalforsorgen er Ungecentret i kommunen, der har ansvaret for koordineringen omkring "God Løsladelse" og udarbejdelse af handleplaner med Kriminalforsorgen for Aarhus-borgere. Ungecentret afholder løsladelsesmøder med borger og alle relevante personer omkring borgeren, hvor alle relevante aktører som fx Kriminalforsorgen i Frihed, Rusmiddelcenter, Jobcenter, "Socialforvaltning", mentorer mv. Ved mødet deltager den pågældende borger. Formålet er at få udarbejdet en helhedsorienteret plan målrettet en god løsladelse, så borgeren bliver støttet bedst muligt i en tilværelse uden kriminalitet.

### **Odense Kommunes samarbejde med Kriminalforsorgen**

Odense Kommune har ligeledes en samarbejdsaftale med Kriminalforsorgen, hvor indgangen er kommunens "Løsladelseskoordinator", der er organisatorisk forankret i Specialenheden. Odense Kommune arbejder, som Aarhus Kommune, ud fra et helhedsorienteret synspunkt og samarbejder bredt med alle relevante aktører både internt i kommunen og eksternt.

Odense Kommune har generelt et godt samarbejde med Kriminalforsorgen - dog særligt omkring rocker- og bandekriminelle borgere fra Specialenheden. "God Løsladelse" afholder løsladelsesmøder med borger og relevante personer om borgeren som fx sagsbehandler, mentorer eller bostøtte. Formålet er at få udarbejdet en helhedsorienteret plan målrettet en god løsladelse, så borgeren bliver støttet bedst muligt i en tilværelse uden kriminalitet.

Der er etableret en god praksis for samarbejdet før, under og efter en borgers indsættelse. Odense Kommune har blandt andet haft succes med at reducere de administrative processer i forbindelse med ny-ansøgninger til kontanthjælp efter endt afsoning. Dette har været til gavn for både medarbejdere i Kriminalforsorgen og i Odense Kommune - og ikke mindst gjort det lettere for den enkelte borger "at opstarte livet igen" efter endt løsladelse.

## **Økonomi**

Hvis udvalget ønsker, at Kontrolgruppen fremadrettet skal løse denne opgave ud fra målet om at styrke samarbejdet med Specialenheden, vil dette ressourcetræk påvirke den almindelige inddrivelsesopgave. Dette vil formentlig resultere i, at inddrivelsesprovenuet vil falde.

Alternativet er, at der sker omprioritering indenfor udvalgets ramme svarende til et årsværk på ca. 450.000 kr.

# Punkt 4: Coronakrisens konsekvens for udvalgets tidligere beslutninger om slutspurten mod landsledighed og de gennemsnitlige indsatsmodeller på beskæftigelsesområdet

15.00.00-A00-32-19

## Resume

Coronakrisen har på kort tid medført en markant stigende ledighed. Den stigende ledighed betyder, at forvaltningen ikke kan efterleve de gennemsnitsmodeller for samtaler og indsatser på beskæftigelsesområdet, som udvalget besluttede den 24. september 2019, som følge af aftalen om regelforenkling.

For at imødegå den stigende ledighed besluttede udvalget på mødet den 23. juni 2020 en ny strategisk retning for håndteringen af den stigende ledighed.

Den nye strategiske retning tilpasser på kort sigt beskæftigelsesindsatsens politiske retning for forvaltningens indsats til at imødegå Coronakrisens udfordringer. Den nye strategiske retning har en konsekvens for slutspurten mod landsledigheden, som udvalget igangsatte den 12. november 2019 for at nå Beskæftigelsespolitikens mål om en ledighed på landsgennemsnittet ved udgangen af 2020.

I denne sag bliver udvalget orienteret om den stigende ledighed og den nye strategiske retnings konsekvenser for:

1. Den besluttede slutspurt mod landsledigheden.
2. Forvaltningens evne til at tilbyde ledige de gennemsnitlige indsatsmodeller.

### 1. Konsekvenser for slutspurten mod landsledigheden

Udvalget besluttede den 23. juni 2020 en ny strategisk retning for at imødegå Coronakrisens udfordringer. Strategien, som er udarbejdet med input fra Fynsk Erhverv, LO Fyn og DI Fyn indeholder fem spor.

De fem spor er:

1. Identifikation af de muligheder, der stadig er på arbejdsmarkedet med henblik på ordinær jobformidling og øget anvendelse af løntilskudsredskabet
2. Fokus på nyledige, der ikke tidligere har oplevet ledighed
3. Omstilling til et nyt arbejdsmarked efter krisen – jobrettet opkvalificering til udvalgte brancher og kompetenceløft af ufaglærte
4. Ledige med længerevarende ledighed, får personlig jobformidling hos eksterne leverandører
5. Et fortsat stærkt fokus på dimittender og andre akademikere

Slutspurten var foranlediget af at afstanden til landsgennemsnittet for ledigheden steg i 2019. Det kaldte på en ekstraordinær indsats, kaldet slutspurten, med særligt fokus på at nedbringe ledigheden for de grupper, hvor der er "overledighed".

Slutspurten indeholdt ekstraordinære indsatser, for særlige grupper af ledige, som et af flere initiativer for at nå landsgennemsnittet for ledigheden ved udgangen af 2020.

### **Målgruppe a: Ufaglærte ledige**

Blandt visse grupper af de ufaglærte er der mange ledige. Opkvalificering og efteruddannelse er vigtige redskaber til at modvirke ledighed for ufaglærte.

De ufaglærte ledige vil fortsat blive tilbudt opkvalificering, og denne vil blive tilrettelagt med afsæt i opkvalificeringsstrategien, som vil sige målrettet virksomhedernes behov. Dertil kommer, at flere i gruppen er i målgruppe for indsatsen "Fra ledig til velfærdsmedarbejder".

Indsatser for denne målgruppe vil fortsætte og forstærkes med spor 3, kompetenceløft til ufaglærte, i den nye strategiske retning; godt hjulpet på ved med den seneste opkvalificeringsprakse fra Folketinget.

### **Målgruppe b: Ledige med en erhvervsuddannelse som ikke er efterspurgt**

En række ledige har en erhvervsuddannelse, som på trods heraf ikke har ført til beskæftigelse. Der er tale om uddannelser, der ikke er efterspurgt i erhvervslivet. For nogle af grupperne er der brug for at sætte ind med brancheskift/omskoling og gerne ret tidligt i ledighedsforløbet, og for andre er det vurderingen, at de kan løftes med meget specifikke kurser efter virksomhedspraktikforløb.

Indsatser til denne målgruppe vil fortsætte. Dette gælder fx henvisning til uddannelsesambassadør med henblik på omskoling. Men også gennem et stærkt fokus på ordinær jobformidling i den nye strategiske retning og henvisning til personlige jobformidlingsforløb.

### **Målgruppe c: De ikke dansktalende**

Ledige, som har begrænsede danskkundskaber, er i højere risiko for ledighed end for øvrige ledige, da det er meget begrænset med arbejdspladser. Udfordringen for ledige der er sprogligt begrænset, er central i hele ledighedsudfordringen for Odense.

Indsatser til denne målgruppe vil fortsætte. Dette gælder fx tilbud om brancherettet dansk. Tilbuddene nu er på plads efter endt udbudsproces.

### **Målgruppe d: Akademikere, herunder dimittender**

I budgetforliget 2020 er der under overskriften "Målrettede indsatser for dimittender" aftalt at investere 10,0 mio. kr. til et investeringsprojekt over to år i perioden 2020-2021 til at iværksætte målrettede indsatser for ledige dimittender.

De besluttede indsatser for ledige akademikere i Odense vil fortsætte – dog under lidt andre forhold. Fx vil flere indsatser blive tilbudt digitalt fremfor fysisk. Kampagnen i forhold til små og mellemstore virksomheder er endvidere foreløbigt sat i bero. Forvaltningen fandt det ikke passende at gå ud med en proaktiv kampagne til virksomheder i forhold rekruttering af arbejdskraft under forårets COVID-19 krise. Forvaltningen er pt. i færd med at afprøve virtuelle jobmesser.

## **2. Konsekvenser for de gennemsnitlige indsatsmodeller**

Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttede den 24. september 2019 gennemsnitlige indsatsmodeller for beskæftigelsesindsatsen for at udmønte regelforenklingsreformen på beskæftigelsesområdet.

I gennemsnitsmodellerne fastsættes et gennemsnitsniveau for beskæftigelsesindsatsen, hvor frihedsgraderne i regelforenklingsreformen udnyttes, så forvaltningen kan lave intensive, individuelle og mere fleksible beskæftigelsesrettede forløb til gavn for de ledige. Coronakrisen har på kort tid medført en markant stigende ledighed. Det betyder, at de ressourcer der var tiltænkt at afholde samtaler ud fra gennemsnitsmodellerne på nogle områder nu bruges til at afholde samtaler med de mange nye ledige.

Det er særligt ledigheden for dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og uddannelsesparate unge, der er påvirket af COVID-19. I uge 32 er antallet af ledige på dagpenge 32 % over gennemsnittet for samme periode i år 2017-2019. For uddannelsesparate unge er antallet 19 % over gennemsnittet for samme periode i 2017-2019. Antallet af jobparate kontanthjælpsmodtagere steg markant i ugerne efter nedlukningen, men har efterfølgende være faldende og er fortsat lavere end gennemsnittet for 2017-19.

Lovgivningens minimum er 4 samtaler i løbet af de første 6 måneders ledighed. Derefter aftales samtaler efter behov. Ledige skal tilbydes indsats indenfor 6 måneder. Derefter tilbydes indsatser efter behov.

| Målgruppe                               | Lovbestemt niveau for samtaler                                | Samtaler jf. gennemsnitsmodellerne   | Lever op til gennemsnitsmodellerne på nuværende tidspunkt |
|---|---|--|---|
| Forsikrede ledige                       | 4 samtaler indenfor 6 måneder. Herefter samtaler efter behov. | År 1: 10 årlige samtaler (inkl. 2 lovpligtige fællessamtaler med a-kasse)<br>Fra år 2: 12 årlige samtaler (inkl. én lovpligtig fællessamtale med a-kasse i år 2) | Nej.  |
| Jobparate kontanthjælpsmodtagere        | 4 samtaler indenfor 6 måneder. Herefter samtaler efter behov. | År 1: 8 årlige samtaler<br>Fra år 2: 7 årlige samtaler   | Ja.   |
| Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere | 4 samtaler indenfor 6 måneder. Herefter samtaler efter behov. | År 1: 6 årlige samtaler<br>Fra år 2: 6 årlige samtaler   | Ja.   |
| Uddannelsesparate unge                  | 4 samtaler indenfor 6 måneder. Herefter samtaler efter behov. | År 1: 11 årlige samtaler<br>Fra år 2: 8 årlige samtaler  | Nej.  |

|                         |   |  |     |
|-------------------------|---|--|-----|
| Aktivitetsparate unge   | 4 samtaler indenfor 6 måneder. Herefter samtaler efter behov. | År 1: 8 årlige samtaler<br>Fra år 2: 6 årlige samtaler | Ja. |
| Borgere på sygedagpenge | 4 samtaler indenfor 6 måneder. Herefter samtaler efter behov. | År 1: 9 årlige samtaler<br>Fra år 2: 8 årlige samtaler | Ja. |

Den stigende ledighed betyder, at forvaltningen mangler ca. 8 mio. kr. for at kunne leve op til gennemsnitsmodellerne med det nye ledighedsniveau. Forventningerne til udviklingen i ledigheden er behæftet med stor usikkerhed. Det er i høj grad de mange nye forsikrede ledige, der medfører den økonomiske udfordring.

På grund af COVID-19 har Beskæftigelsesministeriet besluttet at suspendere det skærpede tilsyn i 2021. Det har Beskæftigelsesministeriet besluttet, fordi den delvise suspension af beskæftigelsesindsatsen under COVID-19 har vanskeliggjort kommunernes arbejde med at leve op til fokusmålene for det skærpede tilsyn. Suspenderingen betyder, at udvælgelsen af kommuner til skærpet tilsyn udsættes med ét år. Derfor vil ingen kommuner komme under skærpet tilsyn i 2021 på baggrund af beskæftigelsesindsatsen i 2020.

## **Punkt 5: Nøgletal på beskæftigelsesområdet**

15.00.00-G01-2003-16

### **Resume**

#### **Odenses borgere i den arbejdsdygtige alder**

På mødet præsenterer forvaltningen de nyeste tal for Odenses borgere i den arbejdsdygtige alder.

#### **Mandagstal**

På mødet præsenterer forvaltningen en opfølgning på hvor mange personer i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, der er kommet i job eller uddannelse (mandagstallene) i 2020.

#### **Ledighedstal**

På mødet præsenterer forvaltningen de nyeste ledighedstal med fokus på ledighedsudviklingen efter, at COVID-19 begyndte at påvirke ledigheden. Siden COVID-19 begyndte at påvirke ledigheden i midten af marts, er ledigheden i både Odense og resten af landet steget kraftigt. Forvaltningen præsenterer ledighedstallene fra juli 2020 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene bliver offentliggjort den 31. august 2020. Forvaltningen præsenterer desuden tal for udviklingen de seneste uger.

# Punkt 6: Orientering om kommende borgerundersøgelser i Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren

00.00.00-A00-966-19

## Resume

I denne sag orienterer forvaltningen udvalget om de kommende to borgerundersøgelser i Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren. Som en del af opfølgningen på udvalgets strategier er aftalen, at udvalget to gange årligt får en status for arbejdet med handleplanskataloget. Den første status fik udvalget til udvalgsrådet den 26. maj 2020. Her blev udvalget orienteret om status på arbejdet med handleplanskataloget, samt om at forårets kvalitative borgerundersøgelse grundet COVID-19 blev udsat til efteråret. Udvalget ville høre mere om metodevalget i efterårets borgerundersøgelser, særligt i forhold til den kvantitative del. Derfor blev det på udvalgsrådet aftalt, at udvalget skal have denne orienteringssag inden gennemførelsen af borgerundersøgelserne.

### Kort om handleplanskataloget

Handleplanskataloget har til formål at konkretisere strategien til handlinger, der skal forbedre borgerens oplevelse af mødet med forvaltningen. Særligt er der fokus på at sikre kortere og bedre forløb for syge og sårbare borgere i længerevarende forløb. Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren blev vedtaget af udvalget den 3. september 2019.

### Efterårets borgerundersøgelser

#### Kvalitativ undersøgelse

I den kvalitative borgerundersøgelse interviewer en medarbejder fra forvaltningen borgere om deres oplevelser i mødet med forvaltningen. Interviewet handler om, hvordan borgeren oplever mødet med forvaltningen i forhold til breve, møder, virksomhedspraktik, den røde tråd i deres forløb mv. Interviewet foregår med åbne spørgsmål, så borgerne frit kan fortælle om deres oplevelser.

#### Kvantitativ undersøgelse

I den kvantitative borgerundersøgelse udfylder et større antal borgere via en dialog med deres jobrådgiver et spørgeskema om deres oplevelser i mødet med forvaltningen. I spørgeskemaet skal borgerne krydse af, i hvor høj grad de oplever de specifikke målsætninger med handleplanskataloget opfyldt. Eksempelvis i hvor høj grad de oplever "at jeg ved, hvad mine møder skal handle om på forhånd" eller "at der er et klart formål med den enkelte virksomhedspraktik". Dialogen mellem borger og jobrådgiver giver en god læring for jobrådgiverne. En læring som jobrådgiverne kan bruge til at skabe bedre forløb fremadrettet. Svarene giver en god kvantitativ indikation for status på arbejdet med handleplanskataloget.

Der blev brugt samme metode, da borgerne blev spurgt i forbindelse med udarbejdelsen af handleplanskataloget. Efter den undersøgelse fortalte jobrådgivere og ledere, at processen omkring udfyldelsen af spørgeskemaerne havde givet en rigtig god dialog med borgerne og en relevant og brugbar viden for jobrådgiverne. Når forvaltningen vælger denne model, er det vigtigt at være opmærksom på, om borgerne kan give en valid besvarelse med deres jobrådgiver tilstede. Forvaltningen vurderer, at borgerne godt kan give en valid besvarelse. Oftest vil det gøre denne borgergruppe mere trygge, at de kan få hjælp til udfyldelsen af spørgeskemaet, af en de kender. Derudover så er selve besvarelsen af skemaet anonymt, så jobrådgiveren ser ikke den enkelte borgers besvarelser, hvis borgeren ikke ønsker det.

Forvaltningen har også kigget på en række andre mulige undersøgelsesdesigns, inden ovenstående er valgt. En mulighed er fx at udsende et spørgeskema via e-Boks. Fordelen ved dette er, at det giver mulighed for at opnå mange besvarelser med et lille tidsforbrug. Ulemperne er, at det ikke giver samme læring til jobrådgivere, at der med undersøgelsens målgruppe er stor risiko for en lav svarprocent, samt risiko for at de svageste borgere i målgruppen ikke svarer. Derfor er denne model ikke valgt. En anden mulighed er at benytte et eksternt konsulentfirma. Forvaltningen har undersøgt denne mulighed og har indhentet to tilbud. Fordelen ved denne model er, at en ekstern evaluator kan ses som en mere neutral evaluator end Odense Kommune af respondenter samt af fremtidige læsere af resultaterne. Ulemperne er, at det ikke giver samme læring til jobrådgiverne, samt forvaltningen skal afsætte økonomi kontinuerligt år efter år for at opnå sammenlignelige resultater. På den baggrund har forvaltningen valgt ikke at gå videre i forhold til at finde økonomi til at benytte ekstern evaluator.

Forvaltningen vurderer således, at den valgte model er den bedste løsning i forhold til borgerundersøgelsens formål. Forvaltningen vurderer, at den valgte model er den der bedst sikrer, at forvaltningen samt de enkelte afdelinger og medarbejdere opnår viden om den nuværende situation. Og samtidigt opnår læring, som forvaltningen kan bruge til at gøre mødet med borgeren endnu bedre fremadrettet.

## **Punkt 7: Aktuelle sager**

15.00.00-G01-1101-19

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Opsamling på Stormøde om Udsatteområdet.
- JobCAMP 20 afholdes som et 1-dagsarrangement, torsdag den 5. november 2020 kl. 9.30-16.30.

## **Punkt 8: Beskæftigelses- og Socialudvalgets besøg på Café Paraplyen**

15.00.00-G01-76-20

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget starter udvalgs mødet med et besøg på Café Paraplyen.