

REFERAT Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget 2026-2029 d. 28-04-2026

Mødedato Tirsdag d. 28. april 2026 kl. 09:00

Mødested Udvalgsværelset, Ørbækvej 100, Fløj 2, 5220 Odense SØ

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
B-sag: Plan for udarbejdelse af serviceniveauer på det specialiserede område.....	4
Lukket: C-sag: Drøftelse af forslag til indfrielse af effektiviserings- og omprioriteringskravet til bu	6
C-sag: Drøftelse af forslag til temaer og anlægsønsker til budget 2027.....	7
D-sag: Orientering om status på forbedring af de udkørende gruppers arbejdspladser.....	10
D-sag: Intro til forvaltningens arbejde med digitalisering og velfærdsteknologi.....	11
D-sag: Orientering om sundhedstilstanden blandt voksne borgere i Odense Kommune.....	12
D-sag: Orientering om afslutning på projekt "God sagsbehandling i borgersamarbejdet".....	13
D-sag: Orientering om implementeringen af tiltag efter afslutning af projekt "Den gode overgang fr	15
D-sag: Orientering om ældretilsyn i Stadiongruppen.....	17
D-sag: Orientering om sundhedsrådsmøde den 23. april.....	18
D-sag: Aktuelle sager.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-G01-9-25

Sagsresumé

Godkendelse af dagsorden til møde i Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget den 28. april 2026.

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget godkendte dagsordenen.

Punkt 2: B-sag: Plan for udarbejdelse af serviceniveauer på det specialiserede område

00.00.00-A00-14-25

Sagsresumé

Med denne sag skal udvalget godkende forvaltningens plan for forsøg med at anvende serviceniveauer som styringsredskab på det specialiserede socialområde. Arbejdet tager afsæt i en ekstern analyse gennemført af Implement, som Byrådet bestilte i forbindelse med budgetforliget for 2025 med fokus på både økonomisk pres og øget forebyggelse. I skema 1 fremgår Implements anbefaling om politisk fastsatte serviceniveauer samt forvaltningens forslag til den videre opfølgning. Anbefalingen indgår i Implements samlede anbefalinger fra andet kvartal 2025.

Skema 1: (for webtilgængelighedens skyld findes skemaet også som bilag).

Skema 1 med Implements anbefaling 11

Implements anbefalinger	Forvaltningernes status	Forslag til proces	Politisk eller administrativ behandling	Forventet investering (ingen/ begrænset/ mellem/ betydelig)	Forventet provenu (intet/ begrænset/ mellem/ betydelig)	Forventet tidshorizont
Nr. 11. Det anbefales, at Odense Kommune formulerer et politisk fastsat serviceniveau på det specialiserede voksenområde på tværs af de tre myndighedsfunktioner	/Eldre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har påbegyndt arbejdet med at vurdere, i hvilken form serviceniveauer kan anvendes til forvaltningens styring af det specialiserede voksenområde. Som led i dette arbejde vil forvaltningen undersøge i hvilken form og i hvilket omfang et politisk fastsat serviceniveau på tværs af de tre myndighedsområder kan iværksættes.	/Eldre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen dækker serviceniveau ud fra eksisterende praksis. Derefter udarbejdes et forslag til tilpasset serviceniveau.	Behandles i /Eldre- og Handicapudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget	Begrænset økonomisk investering Betydelig organisatorisk investering	Begrænset	2027

Effekt

Med Effekt- og Økonomiopfølgningen for 2. halvår 2025 besluttede byrådet, at effektopfølgningerne i den nuværende form afsluttes med årsberetningen for 2025. Med det nye byråd udarbejdes et nyt setup for effektuniverset, herunder vurdering af effekt i politiske sager. Derfor vil der ikke under dette emne blive skrevet noget, før der er taget politisk stilling til, hvordan et nyt effektunivers skal se ud og bruges.

Indstilling

Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forvaltningens plan for forsøg med at anvende serviceniveauer på det specialiserede socialområde.

Beslutning

Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Processen for anbefalinger på det specialiserede voksenområde

I budgetforliget for 2025 bestilte byrådet en analyse af det specialiserede voksenområde med fokus på både det aktuelle pres og mulighederne for øget forebyggelse.

På den baggrund blev det besluttet at gennemføre en ekstern analyse ved Implement, opdelt i to spor: ét med fokus på økonomistyring og styringsredskaber samt ét med fokus på målgrupper og potentialet for tidligere og mindre indgribende

indsatser.

På Økonomiudvalgets møde den 23. april 2025 præsenterede Implement deres tre delanalyser:

- Et servicetjek af den nuværende økonomiske styring af det specialiserede voksenområde.
- En analyse af den nuværende tilbudsvifte.
- En analyse af det økonomiske perspektiv i sagsbehandlingen.

Økonomiudvalget besluttede på mødet, at forvaltningerne skulle udarbejde en plan for arbejdet med Implements anbefalinger.

Ældre- og Handicapudvalget drøftede på deres møde den 17. juni 2025 planen for arbejdet med Implements anbefalinger (jf. skema 1). Det samme gjorde Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttede på deres møde den 16. december 2025 at arbejde med pejlemærker som en overordnet faglig ramme og styringsredskab - frem for deciderede serviceniveauer.

Plan for forsøg med at arbejde med serviceniveauer på det specialiserede socialområde i Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesforvaltningen

Forvaltningen har som led i udarbejdelsen af en plan for arbejdet med serviceniveauer været i dialog med relevante samarbejds- og sparringspartnere, herunder KL, Ankestyrelsen samt andre kommuner.

Det viser sig, at serviceniveauer kan være med til at tydeliggøre, hvad det er borgere (og pårørende) kan forvente, når der visiteres til en indsats efter en af Servicelovens paragraffer. Endvidere kan serviceniveauer medvirke til at opnå større ensartethed i den leverede indsats, fordi det er klart for både giver (kommune) og modtager (borger), hvad der skal leveres. Det skal dog bemærkes, at serviceniveauer ikke ændrer på, at afgørelser skal ske ud fra konkret og individuel vurdering.

Forvaltningen forventer, at arbejdet med nedenstående plan vil styrke styringen af det specialiserede voksenområde.

Prøvehandlinger på op til to tilbudsområder

Der udvælges op til to tilbudsområder i forvaltningen, som starter med at arbejde med serviceniveauer som prøvehandling. De to tilbud udvælges med blik for borgersammensætningen og et hensyn til, at der både bor mennesker fra Odense Kommune og mennesker fra andre kommuner.

Formålet med prøvehandlingerne vil være

At kortlægge og sikre fælles forståelse af serviceniveau på tværs af myndighed og udfører (de enkelte tilbud). Dette skal sikre fælles retning og fælles sprog om de indsatser, der leveres.

At kortlægge og effektuere eventuelle effektiviseringer/tiltag, som reducerer ressourceforbruget i forbindelse med de leverede indsatser.

Forvaltningen vil i forbindelse med prøvehandlingen invitere relevante samarbejdspartnere til at bistå processen. Erfaringer fra andre kommuner er, at processen kræver prioritering og et ikke ubetydeligt tidsforbrug. Det er på den baggrund, at der i første omgang arbejdes med prøvehandling, som kan være grundlag for et større arbejde på sigt med at udarbejde serviceniveauer på flere tilbudsområder.

Opfølgning på prøvehandlingerne

Forvaltningen vil primo 2027 vende tilbage til udvalget med resultatet af prøvehandlingerne. I samme forbindelse vil forvaltningen også præsentere en vurdering af, om resultatet kan udbredes til øvrige tilbud og/eller, der skal igangsættes et lignende individuelt arbejde med serviceniveauer på flere tilbud.

Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

Bilag

Bilag 1 -Skema 1 med Implements anbefaling 11

Punkt 3: Lukket: C-sag: Drøftelse af forslag til indfrielse af effektiviserings- og omprioriteringskravet til budget 2027

03.08.01-G01-34-20

Punkt 4: C-sag: Drøftelse af forslag til temaer og anlægsønsker til budget 2027

03.08.01-G01-34-20

Sagsresumé

Denne sag handler om udvalgets bidrag til budget 2027, som blev bestilt af Økonomiudvalget i forbindelse med rammeudmeldingen i februar.

Ældre- og Handicapudvalgets bidrag består af budgettal og bemærkninger, anlægsønsker med fokus på kapacitet samt administrative bidrag (indarbejdes i Økonomiudvalgets budgetforslag og indgår derfor ikke i denne sag).

Som del af budgettal og bemærkninger indgår "de store temaer til 2027". Forvaltningen foreslår, at temaerne bliver

- Behov for investering i styrket folkesundhed.
- Behov for fleksible og individuelle sociale indsatser.
- Rekrutteringsudfordringer og behov for bæredygtige velfærdsløsninger.

Derudover foreslår forvaltningen følgende anlægsønsker:

- Etablering af arbejdspladser til udekørende grupper.
- Forbedring af udekørende gruppers arbejdspladser.
- Analyse af bygningsmassen på det specialiserede voksenområde.

Både temaer og anlægsønsker er beskrevet i sagsfremstillingen.

Udvalgets bidrag kommer til drøftelse igen den 2. juni og til beslutning den 16. juni. Herefter vil udvalgets bidrag indgå i de videre politiske drøftelser frem mod Økonomiudvalgets budgetforslag 2027.

Indstilling

Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forslag til hhv. 'De store temaer' og anlægsønsker til budget 2027.

Beslutning

Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen indeholder afsnit om forslag til hovedtemaer til budget 2027 og forslag til anlægsønsker.

Forslag til store temaer til budget 2027

1. Behov for investering i styrket folkesundhed

I 2027 er der et fortsat og tydeligt behov for at investere målrettet i folkesundhed og trivsel i Odense Kommune. Sundhedsprofilen for 2025 viser en stigende andel borgere med mental mistrivsel blandt både børn, unge og voksne samt en voksende forekomst af kroniske sygdomme. Det understreger betydningen af at styrke forebyggende og sundhedsfremmende indsatser tidligt, systematisk og med afsæt i evidens.

I budget 2026 afsatte forligspartierne 3 mio. kr. årligt i perioden 2026–2028 under Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget til at styrke forebyggelsesindsatsen og iværksætte konkrete indsatser i forlængelse af forebyggelsespolitikken. Der er behov for en fortsat og tydelig tværgående politisk prioritering af indsatser, der fremmer folkesundhed og trivsel i Odense Kommune, så investeringerne forankres på tværs af forvaltninger og bidrager langsigtet til et sundere og mere bæredygtigt velfærdssamfund.

2. Behov for fleksible og individuelle sociale indsatser

På det specialiserede socialområde er der en markant udvikling i kompleksiteten blandt borgere med psykiske lidelser, handicap eller sociale udfordringer. Flere borgere oplever sammensatte problemstillinger, som kræver fleksible indsatser, hurtig adgang til støtte og stærkere koordinering mellem fagområder. Forvaltningen må samtidig styrke rammerne omkring botilbud, midlertidige indsatser og støtteformer, så de bedre matcher borgernes behov for selvstændighed og deltagelse i hverdagsliv og fællesskaber.

På ældreområdet er der en demografisk udvikling, som betyder flere ældre med kroniske sygdomme. Denne udvikling kræver nye samarbejdsformer, mere brobygning til civilsamfund og et løft i den tværfaglige faglighed.

3. Rekrutteringsudfordringer og behov for bæredygtige velfærdsløsninger

Rekruttering og tilknytning af medarbejdere bliver fortsat en af de største udfordringer i 2027 og årene frem. Samtidig forventes en markant stigning i antallet af ældre borgere med komplekse behov. Denne kombination skaber et pres på økonomi, arbejdsmiljø og opgaveløsning. Der er behov for nytænkning i organisering, herunder faste tværfaglige teams, øget brug af velfærdsteknologi, stærkere samarbejde med civilsamfundet og reduktion af unødvendigt bureaukrati.

Et særligt fokusområde er udviklingen af attraktive arbejdspladser med høj faglighed, fleksible arbejdsvilkår og målrettet kompetenceudvikling.

Forslag til anlægsønsker til budget 2027

Forvaltningens tre forslag til anlægsønsker er beskrevet i dette afsnit.

1. Etablering af arbejdspladser til udekørende grupper

De udekørende grupper oplever markant pladsmangel som følge af flere medarbejdere og stigende aktivitet. De nuværende lokationer lever flere steder ikke op til arbejdsmiljøkrav, og udfordringerne forventes at vokse i de kommende år. Samtidig stiller ældreformen nye krav til organisering i faste tværfaglige teams, hvilket forudsætter nødvendige og tilstrækkelige lokaler, som understøtter samarbejde, koordinering, bedre arbejds gange og trivsel.

Derfor undersøges muligheden for at overtage og indrette Phønix som fælles base for fem grupper placeret i samme geografiske område. Løsningen vil samle ca. 400 medarbejdere og skabe tidssvarende rammer med bedre indeklima, ordentlige personalefaciliteter, møderum og effektive logistikarealer. Placeringen muliggør fortsat cykelbaseret drift og sikrer nærhed til borgerne.

Med Phønix kan kommunen både løse akutte kapacitetsudfordringer, sikre overholdelse af arbejdsmiljøregler og understøtte helhedsplejen. Alternativet er fortsatte arbejdsmiljøproblemer, ineffektive arbejds gange og stigende behov for midlertidige løsninger.

2. Forbedring af udekørende gruppers arbejdspladser

Med dette forslag adresseres tre hjemmeplejebaser, som ikke lever op til gældende arbejdsmiljøkrav.

De dårlige arbejdsmiljøforhold er konkluderet i en ekstern konsulentrapport fra 2021. Rapporten er ved at være forældet i den forstand, at der siden rapporten er ansat flere velfærdsmedarbejdere, hvilket skaber et endnu større pres på rammerne og dermed et endnu større behov for at udvide og modernisere faciliteterne.

I budget 2022, 2023 og 2024 blev der prioriteret hhv. 30 mio. kr., 15,2 mio. kr. og 27,1 mio. kr. til at håndtere problemerne på lokationerne i SV, NV, C samt Tagtækkergruppen.

Dette anlægsønske håndterer Mågebakkegruppen, Skibhusgruppen, Åsumgruppen, Skt. Hansgruppen og Rosengårdgruppen.

Eksempler er Mågebakkegruppens arbejdsplads, hvor toiletter er blevet nedlagt og anvendes som omklædningsrum uden at være indrettet til det. Vandlåsene tører ud i forvejen dårlige kloakker og skaber lugtgener, der spreder sig. På Risingsvej er der brug for at inddrage mere areal til grupperne. På Rosengårdgruppens arbejdsplads er omklædningsfaciliteterne utilstrækkelige og særligt badforhold er kritisable.

3. Analyse af bygningsmassen på det specialiserede voksenområde

Det specialiserede voksenområde råder over en række botilbud og bygninger, der i varierende grad er tidssvarende, funktionelle og tilpasset borgernes aktuelle og fremtidige behov.

Flere tilbud står over for udfordringer i forhold til både indretning, vedligeholdelsesstand og pædagogisk anvendelighed. Der er samtidig tegn på, at enkelte botilbud med relativt få midler vil kunne opgraderes betydeligt og dermed udnyttes bedre end i dag.

En række konkrete forhold gør det nødvendigt at gennemføre en samlet analyse af den eksisterende bygningsmasse:

- Flere botilbud vurderes at kunne gøres mere anvendelige for både borgere og medarbejdere gennem mindre ombygninger og justeringer, herunder muligheden for at omgøre eksisterende leve-bo-miljøer.
- Der er et identificeret behov for et alternativ til Bo- og rehabiliteringstilbuddet Bækholmen, både af hensyn til kapacitet, målgruppe og faglig udvikling.
- Lokalerne i Kocksgade har et betydeligt renoverings- og vedligeholdelsesbehov, som kræver en helhedsvurdering i relation til den fremtidige anvendelse.
- Bofællesskabet Næsbyhus fremstår utidssvarende, og der er behov for en undersøgelse af, hvordan det kan moderniseres og gøres mere funktionelt og tidssvarende.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

Punkt 5: D-sag: Orientering om status på forbedring af de udkørende gruppers arbejdspladser

03.08.01-G01-34-20

Sagsresumé

Denne sag giver en ny status på arbejdet med at forbedre hjemmeplejebaserne i C og NV, så arbejdsmiljøforholdene for de udkørende grupper lever op til lovgivningen på området. Der er senest givet en status til Ældre- og Handicapudvalget den 7. oktober 2025.

Arbejdsmiljøet skal forbedres for medarbejderne, da der er problemer med indeklima og velfærdsforanstaltninger, hovedsageligt fordi de fysiske rammer ikke stemmer overens med kapacitetsbehovet. Hertil kommer opgaven fra Ældreloven vedrørende helhedspleje leveret af faste teams i hjemmet. Dette har indflydelse på organiseringen af arbejdet i hjemmeplejen og dermed også på, hvordan hjemmeplejebasernes fysiske rammer skal indrettes for at understøtte de udkørende gruppers arbejde bedst muligt.

Kapacitetsudfordringerne i NV og C kan ikke løses i de eksisterende rammer, da der ikke er plads nok til at udvide ejendommene tilstrækkeligt, til at arbejdsmiljøreglerne kan efterleves. Der afsøges derfor andre løsninger, herunder overtagelse af Phønix, der kan huse de pågældende medarbejdergrupper. Denne løsning indeholder også Tagtækkergruppen, der ellers er planlagt til at flytte ind i en ejendom på Peder Skrams Vej som del af en større flytterokade, der også involverer det specialiserede socialområde.

Bevillingerne til NV, C og Tagtækkergruppen, hvor der aktuelt resterer ca. 43 mio. kr., anvendes til køb og indretning af de to ejendomme. Udgiften vil dog overstige beløbet til rådighed. Udvalget vil derfor blive præsenteret for et anlægsforslag til budget 2027, der vil imødegå kapacitets- og arbejdsmiljøudfordringen for C og NV.

Bevillingerne til budget 2025 og 2026 har alene været givet til arbejdsmiljø generelt og ikke kun til de udkørende grupper.

Overblik over bevillinger til udkørende grupper	
Bevillinger og budgetår.	Rest i bevillingerne Pr. april 2026
Budget 2022: Odense SV 30 mio. kr. <i>Trivselspakke: Forbedring af arbejdsmiljø i kommunale bygninger med særligt fokus på hjemmeplejebaserne</i>	16,5 mio. kr.
Budget 2023: Odense NV og C 15,2 mio. kr. <i>Mere plads til de udkørende grupper (de to bevillinger fra 2022 og 2023 er lagt sammen)</i>	
Budget 2024: Tagtækkergruppen 27,1 mio. kr. <i>Forbedret arbejdsmiljø hos udkørende grupper i hjemmeplejen</i>	26,5 mio. kr.
I alt	43,0 mio. kr.

Øvrige bevillinger der kan søges ind i	
Bevillinger og budgetår.	Rest i bevillingerne Pr. april 2026
Budget 2025: Arbejdsmiljø 37 mio. kr. <i>Arbejdsmiljø – gode fysiske rammer for medarbejderne</i>	5,1 mio. kr.
Budget 2026: Arbejdsmiljø 35 mio. kr. <i>Arbejdsmiljøforbedringer og håndtering af påbud</i>	12,2 mio. kr.

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 6: D-sag: Intro til forvaltningens arbejde med digitalisering og velfærdsteknologi

00.15.00-K01-42-25

Sagsresumé

Med denne sag får udvalget en introduktion til forvaltningens arbejde med digitalisering og velfærdsteknologi.

Punktet ledsages af et oplæg.

Forvaltningen arbejder strategisk, behovsorienteret og systematisk med digitalisering og velfærdsteknologi i samarbejdet med borgerne. Den strategiske retning for arbejdet med digitalisering og velfærdsteknologi bundes i "Strategi for digitalisering og velfærdsteknologi - det naturlige valg". I SOFF er målet at bruge teknologi til:

- Øge kvalitet, tryghed og selvstændighed hos mennesker, der har brug for hjælp.
- Transformere velfærdsindsatsen, så digitalisering og velfærdsteknologi er en naturlig og god måde at hjælpe på.
- Skabe en attraktiv arbejdsplads, hvor teknologi frigiver tid og forbedrer arbejdsmiljøet for medarbejderne.

Strategien for digitalisering og velfærdsteknologi blev til i foråret 2025 efter bestilling fra Ældre- og Handicapudvalget. Beslutningen om at udarbejde en strategi for digitalisering og velfærdsteknologi blev truffet i forbindelse med udvalgets behandling af Strategi for Fremtidens Ældrepleje, hvor digitalisering og velfærdsteknologi indgår som et konkret spor.

Vedlagt som bilag til sagen er "Strategi for digitalisering og velfærdsteknologi - det naturlige valg".

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Strategi for Digitalisering og Velfærdsteknologi - Det naturlige valg

Punkt 7: D-sag: Orientering om sundhedstilstanden blandt voksne borgere i Odense Kommune

85.02.02-G01-488-15

Sagsresumé

Denne sag handler om undersøgelsen "Hvordan har du det?", som er en national sundhedsprofil, der hvert fjerde år kortlægger befolkningens trivsel, sundhed og sygdom. På baggrund af resultaterne fra den seneste undersøgelse i 2025 er der udarbejdet rapporten Sund Odense 2025, som udelukkende belyser sundhedstilstanden blandt voksne borgere i Odense Kommune (rapporten er vedlagt som bilag). Sagen ledsages af et oplæg.

Rapporten giver et samlet billede af, hvordan sundheden i Odense har udviklet sig over tid, og peger på både positive og mere bekymrende tendenser. Nedenfor fremhæves centrale resultater med udgangspunkt i rapportens tre hovedpointer, suppleret med udvalgte nøgletal.

Tre centrale pointer fra Sund Odense 2025:

- Livskvalitet: Færre borgere i Odense vurderer, at de har en god eller særdeles god livskvalitet sammenlignet med tidligere år. Det understreger, at trivsel fortsat er et væsentligt opmærksomhedspunkt.
- Alkohol: Alkoholvanerne udvikler sig samlet set i en positiv retning. Andelen af borgere med et højt ugentligt alkoholforbrug og hyppigt storforbrug er faldet over tid.
- Stress: Stadig flere borgere oplever et højt stressniveau. I 2025 scorer næsten hver tredje borger (ca. 31 pct.) højt på stressskalaen, hvilket peger på en betydelig mental belastning i befolkningen.

Supplerende nøgletal fra rapporten:

- Nikotin: Omkring 15 pct. af borgerne i Odense bruger mindst ét nikotinprodukt dagligt.
- Overvægt: En stor andel af borgerne er overvægtige. Omkring 50 pct. er moderat overvægtige, og knap 16 pct. er svært overvægtige.
- Fysisk aktivitet: En betydelig andel af borgerne lever ikke op til anbefalingerne for fysisk aktivitet, selvom der over tid ses en mindre positiv udvikling.

Samlet viser Sund Odense 2025, at der på flere områder er sket forbedringer i sundhedsadfærden, men også at de absolutte niveauer for bl.a. stress, overvægt og nikotinbrug fortsat er høje. Resultaterne peger dermed på behovet for fortsat fokus på både forebyggelse og trivsel i det sundhedsfremmende arbejde i Odense Kommune.

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Sund Odense 2025 - Rapport

Punkt 8: D-sag: Orientering om afslutning på projekt "God sagsbehandling i borgersamarbejdet"

00.15.00-K01-5-26

Sagsresumé

Med denne sag får Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget en afsluttende afrapportering på projektet "God sagsbehandling i borgersamarbejdet".

Det daværende Ældre- og Handicapudvalg behandlede den 4. februar 2025 en sag omkring finansiering af en række borgerrettede tiltag i forbindelse med projektet. Det daværende udvalg havde ikke mulighed for at tilføre området yderligere ressourcer, derfor har forvaltningen udelukkende arbejdet med de faglige tiltag, som projektet også har peget på. Det nuværende Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalg får derfor her en status på arbejdet med de faglige tiltag i projektet. Dette er dermed en afsluttende status på projektet.

Punktet ledsages af et oplæg.

Vedlagt som bilag til sagen er borgerpjecen, som er udarbejdet i forbindelse med projektet.

Baggrund for projektet

Projektet udspringer af Odense Kommunes Handicaptopmøde i 2022, hvor der bl.a. blev peget på et behov for at forbedre sagsbehandlingen på det specialiserede myndighedsområde fra borgere og pårørende. I den forbindelse ønskede det daværende Ældre- og Handicapudvalg, at Ældre- og Handicapforvaltningen igangsatte to projekter under overskrifterne "God sagsbehandling i borgersamarbejdet" og "Den gode overgang fra ung til voksen". Projekterne var en del af udmøntningen af midler fra velfærdsprocenten til handicapområdet på baggrund af Handicaptopmødet.

Hvad viste projektet?

Projektet havde karakter af at være en undersøgelse, der skulle afdække, hvornår og hvad der skal til for at lykkes med:

- Det gode (borger)samarbejde - præget af en åben og tillidsfuld dialog med borgerne.
- En sammenhængende sagsbehandling - hvor det tilbud, borgeren får, er afstemt til borgerens behov og udfordringer.

Forvaltningen foretog en systematisk gennemlæsning af eksisterende viden fra kilder som: VoksenUdredningsMetoden 2.0 (VUM), Social- og Boligstyrelsen, Ankestyrelsen, Odense Kommunes og Ældre- og Handicapforvaltningens arbejdsgange, strategier og politikker samt erfaringer fra andre kommuner. Derudover blev der foretaget en dataindsamling i en efterfølgende fase med fokus på borgeroplevelser og medarbejdernes praksiserfaringer.

Dataindsamlingen bestod af fire borgerinterviews og et gruppeinterview med medarbejdere.

Forvaltningen vurderede, at følgende fire fund var vigtige at fremhæve på baggrund af:

- Fund 1 handler om relationen mellem borger/pårørende og rådgiverne. En relation, hvor borgerne oplever mere imødekommenhed, og hvor rådgiverne har mulighed for at være mere end et navn.
- Fund 2 handler om den skriftlige formidling, fx afgørelsesbreve. Borgere/pårørende har svært ved at forstå fagtermer og rådgiverne har fokus på kravene fra Ankestyrelsen.
- Fund 3 handler om inddragelsen af borgere/pårørende i forløbet, så de oplever, at rådgiverne bevarer et borgerperspektiv gennem hele sagsbehandlingsforløbet.
- Fund 4 handler om kontakten mellem borger/pårørende og rådgiverne. Der er en oplevelse af, at rådgiverne er svære at komme i kontakt med, og borgerne kunne ønske en mundtlig opfølgning.

Ud fra fundene foreslog forvaltningen at arbejde i to spor: 1) borgerrettede tiltag og 2) faglige tiltag. De borgerrettede tiltag er ikke blevet implementeret, da Ældre- og Handicapudvalget ikke havde midler til at tilføre området yderligere.

Spor 2 – de faglige tiltag

De faglige tiltag er gennemført inden for de eksisterende ressourcer. De faglige tiltag omfatter færdiggørelse af en borgerpjece, som nu sendes til nye borgere ved sagsåbning, samt igangværende udvikling af en robotløsning til

automatisk udsendelse.

Derudover er der udarbejdet et metodekatalog, skabeloner og inspirationsmaterialer, som er præsenteret for rådgiverne.

Der er igangsat kompetenceudvikling gennem temadag i Relationel Koordinering og forløb med Den Motiverende Samtale. Borgerperspektivet er desuden integreret i de eksisterende VUM-værksteder (VoksenUdredningsMetoden).

Det borgerrettede materiale og metodekatalog kan tilgås via Odense Kommunes medarbejderportal. Implementeringen bygger på en fælles tilgang og differentieres efter sagsforløb, sagstal og borgernes forudsætninger.

Spør 1 - de borgerrettede tiltag

Undersøgelsen bag projektet viste behov for stærkere relationer mellem borgere og rådgivere, mere målrettet skriftlig formidling fx opdeling af afgørelser, øget inddragelse samt lettere kontaktmuligheder. Projektets fokus har derfor været at styrke dialog, samarbejde og forventningsafstemning gennem tydelige metoder, arbejds gange og materialer.

Konsekvensen af ikke at gennemføre de borgerrettede tiltag er fortsat begrænset tid pr. borger, hvilket hæmmer mulighed for ekstra møder, mundtlig opfølgning og tættere inddragelse. Dette skyldes, at den enkelte medarbejder caseload (antal borgere i sagsstamme) medfører, at det ikke er muligt at arbejde systematisk med de borgerrettede tiltag. Disse elementer vurderes at være centrale for et godt borgersamarbejde og en sammenhængende sagsbehandling.

Kobling til borgerrådgiverens afrapportering for 2025

De borgerrettede tiltag, som endnu ikke er implementeret grundet den politiske beslutning om ikke at tilføre midler til området, knytter sig også til borgerrådgiveren i Odense Kommunes årsberetning. Her anbefaler borgerrådgiveren, at der bliver arbejdet systematisk med procesretfærdighed på tværs af kommunen for at styrke borgersamarbejdet i sagsbehandlingen.

Procesretfærdighed opstår, når sagsbehandling bliver oplevet som fair og saglig - også hvor borgeren får en anden afgørelse end forventet, fordi borgeren har haft en oplevelse af at blive hørt, mødt neutralt og behandlet med respekt. Tillid opstår, når sagsbehandleren viser empati, professionalisme og inddrager borgeren reelt i processen.

Det er derfor fortsat forvaltningens vurdering, at der er potentiale for at arbejde videre med de borgerrettede tiltag ved at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen til gavn for borgere og pårørende.

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Borgerpjece - god sagsbehandling

Punkt 9: D-sag: Orientering om implementeringen af tiltag efter afslutning af projekt "Den gode overgang fra ung til voksen"

00.15.00-K01-5-26

Sagsresumé

Med denne sag får Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget samt Beskæftigelses- og Socialudvalget en status på implementering af tiltag efter afslutningen af det fælles projekt "Den gode overgang fra ung til voksen". På baggrund af en afsluttende afrapportering, som de daværende udvalg behandlede d. 25. juni 2024, blev det besluttet at forvaltningerne skulle vende tilbage med en status på implementering af de anbefalinger, som kom ud af projektet.

Punktet ledsages af et oplæg.

Baggrund for projektet

Projektet udspringer af Odense Kommunes Handicaptopmøde i 2022, hvor der bl.a. blev peget på et behov for at forbedre sagsbehandlingen på det specialiserede myndighedsområde fra borgere og pårørende. I den forbindelse ønskede det daværende Ældre- og Handicapudvalg, at Ældre- og Handicapforvaltningen igangsatte to projekter under overskrifterne "God sagsbehandling i borgersamarbejdet" for hele det specialiserede socialområde og "Den gode overgang fra ung til voksen" målrettet unge med medfødt hjerneskade. Projekterne var en del af udmøntningen af midler fra velfærdsprocenten til handicapområdet på baggrund af Handicaptopmødet.

Formål med projektet

Projektet havde til formål at forbedre unges og pårørendes overgang fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen (nu Sundheds-, Omsorgs- og Forebyggelsesforvaltningen) gennem større gennemsigtighed, bedre sagsbehandling og styrket samarbejde. Der er i alt udviklet ni anbefalinger med konkrete handlinger, bl.a. til en digital platform, fælles arbejdsgange og fast mødestruktur, som forvaltningerne har arbejdet med at implementere siden 2025:

1. Gennemsigtighed for borgere

- Fælles digital platform med overblik over kommunens tilbud til unge med medfødt hjerneskade.
- Opdateret pjece "Fra ung til voksen" med klar info om lovændringer og forberedelse til overgangen.

2. Kvalitet i sagsbehandlingen

- Udarbejdelse af fælles arbejdsgange og tydelig ansvarsfordeling.
- Fælles praksis for dokumentation og videndeling i Nexus (fagsystem til håndtering af borgerforløb).
- Indførelse af struktureret oplæring af nye medarbejdere.

3. Aftaler på tværs af forvaltninger - styrket samarbejde

- Opdatering af samarbejdsaftaler mellem forvaltningerne.
- Tydelig rollefordeling for både medarbejdere og borgere.
- Etablering af faste samarbejds møder.
- Fælles borgerperspektiv gennem kompetenceudvikling af medarbejdere.

Status på implementering af anbefalingerne

Gennemsigtighed for borgere:

- **Fælles digital platform med overblik over kommunens tilbud:** Arbejdet med den digitale platform, der skal give et overblik over kommunens tilbud til unge med medfødt hjerneskade, er i gangsat. Det er forventningen, at platformen bliver lanceret til sommer og løbende vil blive udviklet. Platformen er målrettet unge og pårørende i et let tilgængeligt sprog og er et dialogværktøj ift. tilbud, fx om der er nattevagt på botilbuddet. Det er vigtigt at fremhæve overfor den unge og de pårørende, at alle tilbud ikke er mulige grundet den givne afgørelse eller kapacitet, men platformen giver mulighed for en styrket dialog om mulighederne.

- **Opdateret pjecce "Fra ung til voksen"** med klar info om lovændringer og forberedelse til overgangen: Pjecen er i gang med at blive opdateret og det visuelle udtryk og de sproglige formuleringer bliver genkendeligt og i tråd med den digitale platform. Pjecen henvender sig til den unge og pårørende. I pjecen bliver der refereret til den digitale platform med nyeste viden på området, som løbende vil blive opdateret. Pjecen vil være tilgængelig i en PDF-udgave på Odense.dk og på den digitale platform. Det er også forventningen, at pjecen er tilgængelig til sommer.

Kvalitet i sagsbehandlingen:

- **Udarbejdelse af fælles arbejdsgange og tydelig ansvarsfordeling:** En arbejdsgruppe på tværs af forvaltningerne har opdateret og udarbejdet fælles arbejdsgange for de to møder med den unge i overgangsperioden nemlig 16 års mødet og 17½ års mødet. Her fremgår det tydeligt hvilken forvaltning, der har hvilke opgaver, kontakten til den unge, sagsbehandlingsansvaret mv.
- **Fælles praksis for dokumentation og videndeling i Nexus:** I de fælles dokumentationssystemer Nexus og SBSYS, der bliver anvendt på tværs af forvaltningerne, er der skabt yderligere muligheder for at dele relevante oplysninger om den unge (med samtykke) samt mulighed for at dokumentere efter afholdte møder, selvom den unge endnu ikke er skiftet forvaltning.
- **Indførelse af struktureret oplæring af nye medarbejdere:** Der er udarbejdet et skriftligt samarbejdsgrundlag, som beskriver handlinger, beslutninger og implementering af de indeværende 3 overskrifter. Dokumentet er udformet, så det med fordel kan blive anvendt til oplæring af nye medarbejdere. Derudover er der oprettet en fælles mappe i SBSYS, som begge forvaltninger kan tilgå, og hvor alt aktuel viden om samarbejdet i overgangen er tilgængelig for rådgiverne.

Aftaler på tværs af forvaltninger - styrket samarbejde

- **Opdatering af samarbejdsaftaler mellem forvaltningerne:** Samarbejdet mellem forvaltningerne er blevet drøftet i chef-/ledergruppen, og med det afsæt er der udarbejdet et skriftligt samarbejdsgrundlag.
- **Tydelig rollefordeling for både medarbejdere og borgere:** i samarbejdsgrundlaget og i arbejdsgangene er der tydeligt beskrevet rollefordelingen mellem forvaltningerne.
- **Etablering faste samarbejds møder:** Der er etableret en fast mødestruktur med 4 årlige møder for rådgivere og deres nærmeste leder(e) på tværs af forvaltningerne, der sikrer, at samarbejdet er koordineret og kendt. Mødestrukturen skal bidrage til et positivt samarbejde, rettidighed i sagerne og kontinuerligt fokus på at opdatere arbejdsgange og gøre samarbejdet nærværende.
- **Fælles borgerperspektiv gennem kompetenceudvikling af medarbejdere:** Medarbejdere i begge forvaltninger skal arbejde bevidst med et perspektivskifte fra 'ung borger i en familie' til 'voksen borger med pårørende'. Dette kan være med til at sikre en større og mere fælles forståelse for borgere og pårørendes ændrede situation i overgangen mellem forvaltningerne. Derudover er der etableret en årlig fire timers temadag for rådgivere i begge forvaltninger. Her er det muligt at arbejde med aktuelle tema med relevans for begge forvaltninger.

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 10: D-sag: Orientering om ældretilsyn i Stadiongruppen

27.69.32-K09-1-26

Sagsresumé

Denne sag handler om et ældretilsyn i Stadiongruppen.

Med Ældrelovens ikrafttrædelse er rammerne for tilsyn med ældreområdet blevet ændret. Det nye ældretilsyn fokuserer på rådgivning, læring og kvalitet fremfor kontrol, og inddrager borgere direkte gennem Ældrelinjen samt samordning af tilsyn for at styrke ældreplejens effektivitet og kvalitet.

Ældretilsyn Syd har placeret Stadiongruppen i kategorien: God kvalitet. Det er den bedste kategori.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Forvaltningen orienterede om de forskellige typer af tilsyn på udvalgsmødet den 3. februar under punkt 9.

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Tilsynsrapport - Stadiongruppen

Punkt 11: D-sag: Orientering om sundhedsrådsmøde den 23. april

00.15.00-K01-42-25

Sagsresumé

Under dette punkt er der en mundtlig orientering om seneste sundhedsrådsmøde.

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 12: D-sag: Aktuelle sager

85.02.02-G01-488-15

Sagsresumé

- Sedenhuse.

Indstilling

Sagen fremsendes til orientering.

Beslutning

Orientering givet.