

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 21-02-2023**

**Mødedato** Tirsdag d. 21. februar 2023 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
D-Sag: Redegørelse til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vedrørende manglende genopi	4
D-sag: Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....	6
D-sag: Aktuelle sager.....	7
D-sag: Temabesøg: Midlertidige indkvarteringssteder for fordrevne fra Ukraine.....	8

# Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-P35-12-22

## Resume

Godkendelse af dagsordenen til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 21. februar 2023.

## Beslutning

**Beskæftigelses- og Socialudvalget** godkender dagsordenen.

Udvalgsmedlem Joachim Hoffmann-Petersen deltog ikke i mødet.

## Punkt 2: D-Sag: Redegørelse til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vedrørende manglende genopretning af tidlig indsats - Jobafklaring

15.20.00-A26-1-23

### Resume

Forvaltningen modtog den 24. maj 2022 en henvendelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) om, at forvaltningen i perioden fra december 2021 til februar 2022 i alle de tre pågældende måneder havde flere end 20 % af borgere med seks måneders ydelsesanciennitet inden for gruppen af personer i jobafklaringsforløb, som ikke havde modtaget fire samtaler, som lovgivningen foreskriver.

På baggrund heraf fik forvaltningen seks måneder regnet fra den 24. maj til at genoprette indsatsen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering anser indsatsen for genoprettet, hvis mere end 80 % af borgere med seks måneders ydelsesanciennitet i én af opgørelsesmånederne juli til september 2022 har fået mere end fire jobsamtaler. Det er samtidig en forudsætning, at der i den enkelte måned er mere end 10 borgere med seks måneders ydelsesanciennitet.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering henvendte sig til forvaltningen igen den 19. december 2022, da det af styrelsens dataopfølgning fremgik, at det inden for den seks måneders genopretningsperiode ikke var lykkedes at reducere i andelen af borgere i jobafklaringsforløb, som ikke har modtaget det lovpligtige antal jobsamtaler.

I denne sag orienterer forvaltningen udvalget om de formodede årsager til de manglende samtaler for borgere i jobafklaring, den manglende genopretning og de konkrete tiltag for at genoprette indsatsen.

Forvaltningen har identificeret de sager, hvor der er afholdt færre samtaler end det lovpligtige. Der er tale om meget få sager, som trækker udviklingen i negativ retning. Alle sagerne er håndteret, og der er lagt en plan for videre proces for håndtering. I de fleste sager har der været en kontakt med borger, men kontakten er ikke registreret korrekt, eller også har samtalen med borger ikke været afholdt i den rette kontaktform. I mange tilfælde har borgerne modtaget tre samtaler, men mangler den fjerde og sidste samtale. Mange borgere i målgruppen er meget syge og er derfor svært kontaktbare. Det kan derfor være svært at få borgerne til at møde fysisk op til samtaler, da de i mange tilfælde ikke er i stand til at transportere sig hen til samtalen. Der skal afholdes fire individuelle samtaler med fysisk fremmøde inden for de første seks måneder i jobafklaringsforløb.

I figuren nedenfor ses udviklingen i andelen af borgere i jobafklaringsforløb, som har modtaget færre end fire samtaler fra juli 2022 til og med december 2022.

	Antal personer i ydelsesgruppe						Andel med færre end 4 samtaler					
	Juli 2022	Aug 2022	Sep 2022	Okt 2022	Nov 2022	Dec 2022 (egne data)	Juli 2022	Aug 2022	Sep 2022	Okt 2022	Nov 2022	Dec 2022 (egne data)
Jobafklaring	42	42	26	36	40	46	23,8 %	40,5 %	26,9 %	47,2 %	27,5 %	19,6 %
							10 borgere	17 borgere	7 borgere	17 borgere	11 borgere	9 borgere

Forvaltningens egne data viser, at forvaltningen i december måned 2022 holder sig inden for tærskelværdien på de 20 % i forhold til andelen af borgere i jobafklaringsforløb, som har modtaget færre end fire samtaler.

### Baggrund

Med "Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats" (regelforenklingen) fik kommunerne fra den 1. januar 2020 større fleksibilitet til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen ud fra den enkelte borgers behov, idet en række proceskrav blev lempet. Der er dog stadig krav om minimum fire samtaler inden for de første seks måneder for nogle målgrupper, heriblandt borgere i jobafklaringsforløb.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har ansvaret for løbende at følge op på, om kommunerne overholder lovkravet om antallet af samtaler. Hvis en kommune ikke afholder det lovpligtige antal samtaler, skal kommunen inden for en given periode sikre, at der igen afholdes det lovpligtige antal samtaler.

Hvis kommunen inden for denne periode ikke lykkes med at afholde det lovpligtige antal samtaler, skal kommunen indsende en redegørelse, herunder en plan for genopretning af indsatsen til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

### Årsag til manglende genopretning af tidlig indsats for personer i jobafklaring

Frem til henvendelsen fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering den 24. maj 2022 var forvaltningen af den overbevisning, at andelen af samtaler med borgere i jobafklaring lå under tærskelværdien. Forvaltningen igangsatte efter Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings første henvendelse den 24. maj 2022 en afdækning af årsagen til, hvorfor andelen af samtaler lå over tærskelværdien. I afdækningen blev det klart:

## 1. At data fra Odense Kommunes interne styringsværktøj ikke stemte overens med data fra Jobindsats

Forvaltningens interne styringsværktøj har ikke taget højde for kontaktformen, dvs. hvorvidt samtalen afholdes digitalt, telefonisk eller fysisk, med borgerne. Derfor er alle jobsamtaler, der er registreret, talt med i antallet af samtaler afholdt med borgere uagtet kontaktformen. Forvaltningen har fulgt udviklingen på Jobindsats, men eftersom data vises med måneders forsinkelse på Jobindsats, opdagede forvaltningen først sent, at der var et mismatch mellem data på Jobindsats og data i forvaltningens interne styringsværktøj. I det interne styringsværktøj vedblev andelen af samtaler for borgere i jobafklaring at ligge over tærskelværdien, selvom det modsatte var tilfældet på Jobindsats.

Indsats:

Forvaltningen har på baggrund af dette foretaget de nødvendige ændringer således, at forvaltningens interne styringsværktøj nu også tager højde for kontaktformen i forhold til borgere i jobafklaringsforløb. Ændringerne i forvaltningens interne styringsværktøj blev foretaget i det tidlige efterår 2022, da det først på det tidspunkt blev klart for forvaltningen, at der var et mismatch mellem forvaltningens interne data og data på Jobindsats.

## 2. At registreringspraksis for delvise raskmeldinger ikke foregik efter reglerne i alle tilfælde

Forvaltningen opdagede i forbindelse med afdækningen, at ikke alle delvise raskmeldinger blev registreret korrekt i forvaltningens systemer. Det betød, at en telefonisk samtale ville have været nok, hvis det havde været korrekt registreret, at borgeren var delvist raskmeldt. Men da borgeren fejlagtigt var registreret som fuldt sygemeldt, var en telefonisk samtale ikke nok.

Indsats:

Forvaltningen satte derfor et øget ledelsesmæssigt fokus herpå for at sikre korrekt registreringspraksis af delvise sygemeldinger i forvaltningens systemer. Forvaltningen har herudover afholdt undervisningssessioner for alle jobrådgivere på området.

## 3. At samtaler med borgere i jobafklaringsforløb i nogle tilfælde ikke blev afholdt i den rette kontaktform

Forvaltningen kunne i sin afdækning konstatere, at forvaltningen ikke i alle tilfælde har fået tilpasset kontaktformen, efter de midlertidige bestemmelser, som blev indført i forbindelse med Corona, hvor det var muligt at afholde samtaler digitalt og telefonisk. Det betyder, at nogle samtaler, som skulle have været afholdt fysisk for at være lovmedholdelige, er afholdt digitalt eller telefonisk.

Indsats:

Forvaltningen har på baggrund af dette rettet et ekstra ledelsesmæssigt fokus på området med formålet at sikre den rette kontaktform for alle borgere i jobafklaringsforløb. Det ledelsesmæssige fokus skal sammen med opfølgningen på data for området sikre, at samtaler med borgere i jobafklaringsforløb fremover afholdes i den rette kontaktform.

### **Opfølgning på tiltag**

Forvaltningen har efter implementeringen af ovenstående tiltag, fulgt udviklingen af data for området tæt med formålet at sikre, at de igangsatte tiltag har den tiltænkte effekt. Forvaltningen har på baggrund af opfølgningen konstateret, at forvaltningens egne data viser, at udviklingen i forhold til afholdelse af samtaler fra december 2022 og frem går i en positiv retning. Det er derfor forvaltningens umiddelbare vurdering, at de implementerede tiltag har en positiv effekt, og forvaltningen har nu fokus på at fastholde denne udvikling.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har den 25. januar 2023 fremsendt sin redegørelse af sagen til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har den 26. januar 2023 modtaget en positiv kvitteringsskrivelse på redegørelsen fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Joachim Hoffmann-Petersen deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Bilag med figur der viser andel af borgere i jobafklaringsforløb der har modtaget færre end fire samtaler

## **Punkt 3: D-sag: Nøgletal på beskæftigelsesområdet**

15.00.00-P05-1-23

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteres for ledighedstal for december 2022 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene blev offentliggjort den 31. januar 2023.

Endvidere præsenterer forvaltningen øvrige relevante nøgletal for Beskæftigelses- og Socialudvalget.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Joachim Hoffmann-Petersen deltog ikke i mødet.

## **Punkt 4: D-sag: Aktuelle sager**

85.02.02-G01-8-22

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Lederlounge, den 28. februar 2023.
- KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum, den 11. og 12. maj 2023.
- Notat vedrørende sociale indsatser ved flytning til nyt hellested.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Joachim Hoffmann-Petersen deltog ikke i mødet.

## **Punkt 5: D-sag: Temabesøg: Midlertidige indkvarteringssteder for fordrevne fra Ukraine**

00.22.04-P35-33-22

### **Resume**

Pr. 1. februar 2023 er der i alt ankommet 1.026 fordrevne fra Ukraine til Odense. Af disse er de 708 voksne og de 318 børn. Af de fordrevne fra Ukraine, der fortsat bor i Odense, er 31 % af de voksne selvforsørgende.

Der er 288 fordrevne ukrainere indkvarteret på kommunens midlertidige indkvarteringssteder, og Odense Kommune har boligplaceret 135 fordrevne ukrainere i 54 boliger. Det er samlet en stor opgave for Odense Kommune, og derfor omhandler udvalgets temabesøg denne gang den midlertidige indkvartering af fordrevne fra Ukraine.

Temabesøget finder sted på Hjallesø Plejecenter og Bramstrup Kollegiet, som er to af de midlertidige indkvarteringssteder for fordrevne fra Ukraine i Odense. På hvert af de to indkvarteringssteder får udvalget mulighed for at møde nogle af de fordrevne ukrainere og medarbejdere på de midlertidige indkvarteringssteder.

Vedlagt som bilag er status på fordrevne ukrainere i Odense fra den 2. februar 2023.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Joachim Hoffmann-Petersen deltog ikke i mødet.

Udvalgsmedlem Cæcilie Crawley deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

### **Bilag**

Status på fordrevne ukrainere i Odense pr. den 2. februar 2023