

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 16-01-2024

Mødedato Tirsdag d. 16. januar 2024 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af tilsynsudtalelse til Ankestyrelsen om Odense Kommunes brug af vagter på botilbud.....	4
B-sag: Valg af næstformand for Ældre- og Handicapudvalget.....	7
C-sag: Drøftelse af rammer for lovpligtige kommunale tilsyn gældende for 2024-2028.....	8
C-sag: Drøftelse af handleplan for Ensomhedscharter i 2024.....	10
D-sag: Status på implementeringen af Solsikkesnoren i forvaltningen.....	13
D-sag: Orientering om samarbejdet med Odense Universitetshospital med fokus på overgangene....	15
D-sag: Orientering om handlinger, som bidrager til at imødekomme udgiftspresset på det specialise	16
D-sag: Orientering om reaktivt sundhedsfagligt tilsyn og påbud til Stenløkkegruppen.....	22
D-sag: Orientering om reaktivt ældretilsyn på Plejehjemmet Enrum.....	23
D-sag: Orientering om reaktivt ældretilsyn og ophævelse af påbud på Plejehjemmet Hvenekilden....	24
D-sag: Aktuelle sager.....	26

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-G01-14-23

Resume

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 16. januar 2024.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender dagsordenen.

Punkt 2: Godkendelse af tilsynsudtalelse til Ankestyrelsen om Odense Kommunes brug af vagter på botilbud

00.01.00-A00-53-22

Resume

Ved brev af 30. november 2023 har Ankestyrelsen bedt Odense Byråd om en tilsynsudtalelse vedrørende Odense Kommunes brug af vagter på botilbud placeret i kommunen.

Der skal i denne sag tages stilling til besvarelsen til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen blev opmærksom på, at Odense Kommune benyttede vagter på botilbud placeret i kommunen på baggrund af en række artikler fra Altinget.dk. Ankestyrelsen bad den 12. juli 2022 Odense Kommune om en administrativ udtalelse. Ældre- og Handicapforvaltningen har den 30. august 2022 sendt en administrativ udtalelse til Ankestyrelsen. Den udtalelse er medtaget i den samlede besvarelse til Ankestyrelsen.

Ældre- og Handicapforvaltningen har udarbejdet en besvarelse til Ankestyrelsen, der fremgår af sagsfremstillingen. Ældre- og Handicapforvaltningen konkluderer i svaret, at Ældre- og Handicapforvaltningen ikke har haft yderligere tilfælde af 'vagter på botilbud' siden de beskrevne tilfælde i besvarelsen af den 30. august 2022. Det er forvaltningens vurdering, at man ikke længere har "*en praksis, hvorefter vagter på botilbud placeret i kommunen assisterer ved magtanvendelse.*"

Med henvisning til Ankestyrelsens brev af 30. november 2023 vedrørende Odense Kommunes brug af vagter på botilbud placeret i kommunen fremsender byrådet i Odense Kommune hermed sin tilsynsudtalelse til sagen.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender, at Ankestyrelsen besvares som angivet i sagsfremstillingen.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at Ankestyrelsen besvares således:

Tilsynsudtalelse

Ankestyrelsen har i forlængelse af undersøgelse om Odense Kommunes anvendelse af vagter på botilbud afgivet tilsynsudtalelse den 30. november 2023:

"Ankestyrelsen vurderer, at Odense Kommune handler i strid med servicelovens regler om magtanvendelse og principperne om delegation af myndighedsudøvelse ved at bruge vagter på botilbud, der assisterer ved magtanvendelse.

Vi beder byrådet i Odense Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til."

Baggrund

Ankestyrelsen blev opmærksom på, at Odense Kommune benyttede vagter på botilbud placeret i kommunen. Ankestyrelsen blev opmærksomme på forholdet på baggrund af en række artikler fra Altinget.dk. Ankestyrelsen bad den 12. juli 2022 Odense Kommune om en udtalelse.

Ældre- og Handicapforvaltningen har den 30. august 2022 sendt følgende administrative udtalelse til Ankestyrelsen:

"Brugen af vagter på Odense Kommunes botilbud sker undtagelsesvist og er en midlertidig løsning på helt særlige situationer, hvor der samtidig arbejdes på en varig løsning af den særlige situation. Odense Kommune har ikke vagter ansat på botilbud og har heller ikke aftaler med vagtfirmaer, som er målrettet indsatser i botilbud, men vi har trukket på vagter fra en anden forvaltning i kommunen som en midlertidig nødløsning til særlige situationer på botilbud, hvor det ikke er muligt at rekruttere socialpædagogisk personale øjeblikkeligt, og hvor det ikke vil være realistisk at rekvirere bistand i tide fra politiet. Vagterne har ikke til opgave at udøve magt eller myndighedsudøvelse i øvrigt.

Der har været to situationer, hvor det er fundet nødvendigt at sætte vagter ind på botilbud. Der er tale om to forskellige botilbud:

Det første tilfælde er på et botilbud, hvor personalet har oplevet en meget voldelig episode med en beboer. I en periode på ca. 2 måneder var der vagter på tilbuddet, som havde til opgave med deres tilstedeværelse at få personalet til at føle sig mere sikre. Det var udelukkende en tryghedsskabende foranstaltning. Der var i perioden ingen konfrontationer mellem vagterne og beboerne og dermed ingen brug af magt involveret. Der blev i perioden arbejdet med forskellige pædagogiske tiltag for at forhindre yderligere voldelige situationer, hvilket lykkedes.

Det andet tilfælde er på et botilbud, der modtog en ny og ukendt borger, som kom fra en regionalt botilbud. Borgeren er efter Ældre- og Handicapforvaltningens vurdering visiteret af regionen til tilbuddet på baggrund af mangelfulde og til en vis grad misvisende oplysninger, da borgeren efter ankomst udviser en meget udadreagerende adfærd, som var det tidligere botilbud bekendt, men som ikke er beskrevet i visitationsoplysningerne. Botilbuddets fysiske indretning medførte stimuli i en grad, der udløste udadreagerende adfærd hos den pågældende borger, og de øvrige beboere på stedet er fysisk udfordret i en grad, så de ikke havde mulighed for at søge væk eller komme i dækning, når borgeren gik til angreb.

Da det ikke var muligt med øjeblikkeligt varsel at skaffe yderligere pædagogisk personale med de rette kvalifikationer eller finde andet og bedre egnet botilbud til borgeren, blev der som en midlertidig løsning indsat vagter, som primært skulle skærme øvrige beboere og personale, og vagterne skulle ved deres tilstedeværelse skabe noget ro og tryghed. Vagterne har været tilknyttet i perioden 20. januar 2022 – 7. juni 2022. Der er i perioden 24. januar til 3. april 2022 registreret 17 tilfælde af magtanvendelser i form af kortvarig fastholdelse/førelse af lokalet, hvor vagterne har bistået personalet med magtanvendelsen.

Vi er opmærksomme på, at ikke-socialpædagogisk personale ikke må anvende magt overfor borgerne, og at de magtanvendelsessituationer falder uden for servicelovens rammer.

Der er siden 8. juni 2022 etableret et særligt team omkring borgeren bestående af socialpædagogisk personale, der er instrueret i reglerne omkring magtanvendelse. Der arbejdes i øvrigt på at finde et nyt botilbud til borgeren, som bedre kan imødekomme hans særlige behov.

Ældre- og Handicapforvaltningens erfaringer fra de 2 særlige situationer, som er beskrevet ovenfor, har ført til overvejelser omkring handlemuligheder, hvis lignende situationer skulle opstå fremadrettet. Omfordeling af personaleressourcer fra andre bosteder vil være 1. prioritet, men hvis det ikke er en mulig løsning, vil der forsøges at indgå aftaler med private vikarbureauer om særlige socialpædagogiske teams, som der har vist sig positive erfaringer med."

Handling

Ældre- og Handicapforvaltningen har ikke haft yderligere tilfælde af 'vagter på botilbud' siden de beskrevne tilfælde i besvarelsen af den 30. august 2022. Det er vores vurdering, at vi ikke har "en praksis, hvorefter vagter på botilbud placeret i kommunen assisterer ved magtanvendelse."

Vi har haft to tilfælde i 2021-2022, hvor vi 'som en midlertidig nødløsning' har trukket på vagter. Der har ikke siden været nye tilfælde af vagter på Odense Kommunes botilbud.

Ankestyrelsens henvendelse af 30. november 2023 har givet anledning til, at der medio december 2023 i mail til ledere af alle botilbud i Ældre- og Handicapforvaltningen indskærpes, at det alene er det personale, der er ansat til at varetage omsorgen over for borgerne, der kan anvende magt efter servicelovens bestemmelser. Det samme gælder i forhold til at assistere ved indgreb. Vagter fra vagtværn/Sikringsenheden må under ingen omstændigheder udøve magtanvendelse (f.eks. fastholdelse, føre væk fra tilspidsede situationer og lignende fysiske indgreb) overfor beboerne, og vagterne må heller ikke assistere bostedets personale i magtanvendelsesindgreb.

Kort sagt gælder det, at der ikke kan bruges vagter fra vagtværn/Sikringsenheden på forvaltningens tilbud. – Hvis der er brug for ekstra personale omkring en borger i en tilspidset situation, skal der gøres brug af eksisterende socialt fagligt personale eller socialt faglige vikarer, der er underlagt tilbudsleders instruktionsbeføjelser.

Afslutningsvis vil vi gerne gentage, at Ældre- og Handicapforvaltningen ikke har en praksis om at benytte vagtværn på botilbud placeret i kommunen.

Ældre- og Handicapforvaltningen kan konstatere, at det ikke har været tilfælde af vagter i Odense Kommunes botilbud udover de to tilfælde oplyst i besvarelsen af 30. august 2022.

Forvaltningen har sikret sig ved at orientere samtlige ledere af alle botilbud om Ankestyrelsens tilsynsudtalelse af 30. november 2023. Endvidere anvendes praksis beskrevet i svaret til Ankestyrelsen af 30. august 2022:

"Omfordeling af personaleressourcer fra andre bosteder vil være 1. prioritet, men hvis det ikke er en mulig løsning, vil der forsøges at indgå aftaler med private vikarbureauer med særlige socialpædagogiske teams, som der har vist sig positive erfaringer med."

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Punkt 3: B-sag: Valg af næstformand for Ældre- og Handicapudvalget

00.22.00-P00-3-17

Resume

Ældre- og Handicapudvalget skal vælge en ny næstformand, da Claus Houden udtræder af Ældre- og Handicapudvalget. Næstformanden vælges ved flertalsvalg. Næstformanden fungerer som mødeleder, når rådmanden er forhindret i at deltage i et møde.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene i denne sag.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget vælger en næstformand.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget vælger Sanne Skougaard Andersen som næstformand.

Udvalgsmedlem Roya Moore undlader at stemme.

Sagsfremstilling

Der henvises til sagsresuméet.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder kommunens kassebeholdning.

Punkt 4: C-sag: Drøftelse af rammer for lovpligtige kommunale tilsyn gældende for 2024-2028

27.42.00-A26-948-19

Resume

Denne sag handler om rammerne for de lovpligtige kommunale tilsyn på plejehjem, udkørende grupper, dagtilbud samt

- Ordning med udpegning af en person til personlig hjælp og pleje og/eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.
- Ordning med kontant tilskud til personlig hjælp og pleje og/eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.
- Ordning med borgerstyret personlig assistance til personlig hjælp og pleje og/eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

Ifølge lov om retssikkerhed og administration har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter indholdet af tilbuddene, og den måde opgaverne udføres på.

Tilsynene udføres p.t. af BDO, som er en ekstern leverandør. Den nuværende kontrakt udløber den 31. maj 2024. Udvalget skal derfor tage stilling til de fremtidige rammer for tilsynene.

Forvaltningen anbefaler, at den nuværende kontrakt med BDO forlænges med 1-2 år. Årsagen er, at der er et arbejde i gang med at lave ny ældrelov, som muligvis vil få indflydelse på de nuværende tilsynsopgaver. Ved at forlænge kontrakten får forvaltningen mulighed for at afvente den nye ældrelov og efterfølgende lave et udbud på tilsynsopgaven, som afspejler den nye lovgivning.

Udvalget kan også beslutte, at kontrakten ikke skal forlænges. I så fald er der to muligheder. Den ene mulighed er at sende tilsynsopgaven i udbud. Forvaltningen anbefaler ikke denne mulighed, da man risikerer at lave et utidssvarende udbud, da arbejdet med en ny ældrelov fortsat er i gang. Den anden mulighed er, at forvaltningen selv udfører tilsynene. Forvaltningen anbefaler ikke denne mulighed, da det kan have betydning for opfattelsen af tilsynets uvildighed.

I sagsfremstillingen er der en beskrivelse af de nuværende rammer for tilsynet. Ældrerådets og Handicaprådets hørings svar er vedlagt som bilag.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter, om aftalen med den eksterne leverandør af tilsynsopgaven skal forlænges med 1-2 år.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en B-sag på det foreliggende grundlag.

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at kontrakten forlænges 1-2 år.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen er beskrevet emner til rammesætningen af tilsynene. Herunder tilsynsaktør, hyppighed af tilsyn samt afrapportering.

Tilsynsaktør

Det er ikke et lovkrav, at det skal være en ekstern aktør, som udfører de udvalgte lovpligtige kommunale tilsyn.

Det betyder, at det er op til udvalget at beslutte, om det fortsat skal være en ekstern aktør, som udfører tilsynene, eller om det fremadrettet skal være forvaltningen, som varetager tilsynene. Forvaltningen vurderer i den forbindelse, at udgiften vil være den samme, hvad enten det er et privat firma eller forvaltningen selv, som udfører opgaven.

Forvaltningen anbefaler, at kontrakten med den eksterne leverandør forlænges i 1-2 år som følge af arbejdet med ny ældrelov.

Tilsynshyppighed

Tilsynshyppigheden er et udtryk for det antal gange, der bliver udført tilsyn på de respektive områder. På alle plejehjem føres der tilsyn 1 gang årligt, hvilket svarer til minimumskravet i lovgivningen. I de udkørende grupper og hos de private leverandører af pleje og praktisk bistand føres der tilsyn 1 gang årligt. Tilsynshyppigheden er ikke lovfastlagt og kan derfor ændres.

På dagcentre og dagtilbud føres der tilsyn hvert andet år. Tilsynshyppigheden er ikke lovfastlagt og kan derfor ændres. Under § 94-ordningen føres der tilsyn 1 gang årligt. Tilsynshyppigheden er ikke lovfastlagt og kan derfor ændres. Under § 95- og § 96- ordningerne føres der også tilsyn 1 gang årligt, hvilket svarer til minimumskravet i lovgivningen.

Forvaltningen anbefaler, at tilsynshyppigheden fortsætter uændret.

Afrapportering

For plejehjem, udkørende grupper og dagtilbud udarbejdes en tilsynsrapport for hver enhed efter hvert tilsyn samt en årlig opsamlingsrapport. Der er lovkrav om en årlig tilsynsrapport for hvert plejehjem, hvilket ikke gør sig gældende for de udkørende grupper og dagtilbud. For § 94-ordningen udarbejdes en fælles opsamlingsrapport, og for § 95- og 96-ordningen udarbejdes en delrapport for tilsyn hos hver besøgt borger.

Forvaltningen anbefaler, at afrapporteringerne fortsætter uændret.

Økonomi

Den årlige udgift til tilsynsopgaven er ca. 1 mio. kr., som afholdes inden for udvalget budget.

Bilag

Handicaprådets høringssvar

Ældrerådets høringssvar

Punkt 5: C-sag: Drøftelse af handleplan for Ensomhedscharter i 2024

00.01.00-A00-46-21

Resume

I denne sag skal udvalget drøfte forslag til handleplan for Ensomhedscharter Odense i 2024.

Ældre- og Handicapudvalget godkendte den 2. februar 2021 et ensomhedscharter. Et ensomhedscharter, der har til formål at samle private, offentlige og frivillige aktører i et fællesskab, der alle arbejder for at knække kurven for ensomhed i Odense Kommune.

Udvalget ønskede, i forlængelse af chartrets godkendelse, at forvaltningen årligt udarbejder forslag til handlinger i en handleplan for chartret. Udvalget skal i denne sag drøfte forvaltningens oplæg til en handleplan for 2024. De konkrete forslag til handlinger er beskrevet i sagsfremstillingen.

Udvalget får med denne sag også en status på arbejdet med Ensomhedscharter 2023, der ligeledes er beskrevet i sagsfremstillingen.

Følgende er vedlagt som bilag til sagen:

- Høringssvar fra henholdsvis Ældrerådet og Handicaprådet.
- Handleplanen for 2024.
- Status på arbejdet med handleplan 2023.
- Ensomhedscharter Odense.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forslag til handleplan for Ensomhedscharter Odense i 2024.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en B-sag på det foreliggende grundlag.

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forslag til handleplan for Ensomhedscharter 2024.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Ensomhedscharter Odense

Ensomhedscharter Odense er en form for samarbejdsaftale mod ensomhed, og chartret har til formål at samle private, offentlige og frivillige aktører i et fællesskab, der alle arbejder for at knække kurven for ensomhed i Odense Kommune.

Samarbejdspartnerne i Ensomhedscharter Odense er fælles om tre værdier. Værdier, der både kendetegner partnernes individuelle arbejde mod ensomhed, men også forbinder dem i deres fælles bestræbelser på at gøre Odense til en ensomhedsfri by.

De tre værdier er:

- Værdi 1: Vi skaber anledninger til at mødes.
- Værdi 2: Vi byder velkommen med hjertet.
- Værdi 3: Vi holder fast i hinanden.

Forvaltningen har følgende forslag til konkrete handlinger i 2024

Fire fyraftensmøder

Fyraftensmøderne afholdes i februar, maj, september og november. Formålet med møderne er, at partnerne skal få et større kendskab til hinanden.

Der vil blive lagt op til, at partnerne på skift inviterer hinanden til fyraftensmøde. Forvaltningen vil understøtte med det praktiske i forbindelse med afholdelsen.

Rekruttering af 10 nye partnere

I 2024 vil forvaltningen arbejde for at rekruttere 10 nye partnere, så der ved udgangen af 2024 er 80 partnere i Ensomhedscharter Odense.

Rekrutteringen vil dels ske ved, at forvaltningen er opsøgende på nye, relevante samarbejdspartnere, som ønsker at støtte op om Ensomhedscharter Odenses værdier og dels ved, at potentielle partnere selv tager kontakt til forvaltningen, fordi de kan se en kobling til det, de selv laver og har fokus på.

Samarbejde med partnere og styregruppen

I 2024 vil forvaltningen fortsætte det gode samarbejde med partnerne og styregruppen og sikre den løbende dialog gennem følgende initiativer:

- Understøtte partnerne i på skift at holde fyraftensmøde for hinanden.
- Facilitere styregruppemøde en gang i kvartalet. Medlemmerne af styregruppen skiftes til at lægge hus til for at understøtte ejerskabet.
- Samarbejde om at arrangere og afvikle Odense Spiser Sammen og March mod Ensomhed.
- Samarbejde om projekt Ensomme ældre og Spisefællesskaber.
- Tilbyde partnerne løbende sparring med en frivillighedskonsulent fra Team Frivillighed.
- Sende nyhedsbrev ud én gang i kvartalet.

Odense Spiser Sammen 2024

Torsdag den 25. april vil partnerne i Ensomhedscharter Odense gentage succesen med at afholde Odense Spiser Sammen i rådhusen for 360 deltagere. Arrangementet udspringer af Danmark Spiser Sammen, som Folkebevægelsen mod Ensomhed står bag.

Udover det store arrangement på rådhuset opfordres de øvrige partnere og deres netværk til at organisere mindre fællesspisninger i Odense i både privat-, og foreningsregi i løbet af uge 17. Håbet er, at mange odenseanere igen vil opleve glæden ved at samles om et måltid mad og hyggeligt samvær og inspireres til at søge nye fællesskaber i 2024.

March mod Ensomhed 2024

En ung mand ved navn Patrick Cakirli vandrer hvert år i uge 32 til 41 ca. 2.000 km rundt i Danmark for at sætte fokus på ensomhed. Patrick Cakirli har lagt vejen forbi Odense flere gange i de senere år, og fra 2024 er det Ensomhedscharter Odense, der arrangerer og koordinerer hans besøg, som ligger den 26. og 27. august.

Status på handlingerne i 2023

Rekruttering af partnere

I 2023 rundede Ensomhedscharter Odense 70 partnere. Odense Pride blev partner nummer 70, og foreningen blev dermed et fint symbol på den mangfoldighed, der kendetegner Ensomhedscharter Odense.

Partnerne repræsenterer forskellige sektorer og tæller alt fra frivillige, sociale foreninger; kulturinstitutioner; uddannelsesinstitutioner; professionelle sportsklubber; folkekirken i Odense; en enkelt fagforening samt det lokale erhvervsliv.

Netværks- og fyraftensmøder

I løbet af året blev der holdt seks netværks- og fyraftensmøder, som er foregået hos Bedre Psykiatri Odense, på rådhuset, i Sankt Hans Kirke, i Bolbro Brugerhus, på UCL og hos Bronx. På møderne har forvaltningen bl.a. fortalt seneste nyt fra styregruppen samt informeret om kommende møder og arrangementer. Derudover har der været fokus på at give de partnere, som har været vært for møderne, taletid, så de har fået god mulighed for at fortælle om netop deres sted og aktiviteter og dermed også givet deres perspektiv på kampen mod ensomhed.

En aktiv styregruppe

Fire partnere har været repræsenteret i styregruppen for Ensomhedscharter Odense. HK Midt har i 2023 erstattet Røde Kors, som ultimo 2022 valgte at træde ud af styregruppen. Medlemmerne af styregruppen har været:

- HK Midt (Rasmus Ankerstjerne)
- Folkekirken i Odense (Annette Jørgensen og Peter Jacobsen)
- Frivilligcenter Odense (Jess Kahr)
- Center for Mental Sundhed (Berit Juel)

Styregruppen har holdt møde en gang i kvartalet i henholdsvis april, juni, oktober og december måned. Styregruppen er bl.a. kommet med inputs til årets netværks- og fyraftensmøder og har desuden deltaget aktivt i ensomhedsbekæmpende initiativer som Odense Spiser Sammen og Vejen Videre – sundhed og fællesskaber.

Odense Spiser Sammen

Torsdag den 27. april var Ensomhedscharter Odense vært for det store fællesspisningsarrangement Odense Spiser Sammen. 360 mennesker var samlet på rådhuset til det, der blev en rigtig hyggelig aften med fællesspisning, fællessang og snak ved bordene.

Formålet med arrangementet var bl.a. at bryde tabuet om ensomhed samt at minde deltagerne om alt det positive, som fællesskaber kan – og give dem mod på mere i fremtiden.

Ca. 25 frivillige fra civilsamfundet (primært repræsentanter fra gruppen af partnere) var med til at afvikle arrangementet, og de hjalp bl.a. med borddækning, servering og oprydning. Uden dem havde det ikke været muligt at afholde arrangementet.

Samarbejde med de praktiserende læger

Der er blevet arbejdet på at etablere en kontakt til de praktiserende læger i Odense. Det har dog været mere udfordrende end forventet, men der er startet en dialog med PLO om et muligt samarbejde.

Tanken med samarbejdet har været at give de praktiserende læger, og deres medarbejdere, et større kendskab til de muligheder og tilbud, der findes i civilsamfundet i Odense. Ideelt set ville samarbejdet med Ensomhedscharter Odense kunne klæde de praktiserende læger i byen endnu bedre på til at vejlede og støtte deres patienter.

Oplæg på Civicas boligkonference

I november holdt forvaltningen et oplæg for 50 beboerdemokrater fra boligforeningen Civica, som i 2023 blev partner i Ensomhedscharter Odense. Civica rakte ud til Ensomhedscharter Odense, fordi de er optaget af, hvordan de som en større boligforening kan støtte op om at forebygge og mindske ensomhed i Odense med øget mental trivsel for deres beboere til følge.

Vejen videre - sundhed og fællesskaber

I november gik partnerne Bronx, Social Sundhed samt Center for Forskning Sammen med Patienter og Pårørende på OUH sammen om at afholde et arrangement for sårbare og udsatte borgere, for hvem vejen til fællesskaber og sundhedsvæsenet kan være lidt længere end for andre. De tre partnere rakte ud til forvaltningen, som deltog i den lille arbejdsgruppe og hjalp med at formidle invitationen til relevante medarbejderne i Odense Kommune.

Økonomi

Udførelsen af handlinger for Ensomhedscharter i 2024 vil holdes inden for budgettet i Team Frivillighed.

Bilag

Status på Ensomhedscharter Odense 2023

Handleplan Ensomhedscharter Odense 2024

Ensomhedscharter Odense

Ældre raadets høringssvar - Drøftelse af handleplan for Ensomhedscharter i 2024

Handicaprådets høringssvar på Drøftelse af handleplan for Ensomhedscharter i 2024

Punkt 6: D-sag: Status på implementeringen af Solsikkesnoren i forvaltningen

00.01.00-A00-46-21

Resume

Med denne sag bliver udvalget orienteret om status på arbejdet med at sikre, at Odense Kommune blev den første solsikkekommune i Danmark.

Baggrund

Forligspartierne bag velfærdsprocenten har aftalt, at en del af midlerne til fokuserede indsatser på handicapområdet i 2023 blev udmøntet til, at Odense Kommune kunne blive den første solsikkekommune i Danmark. Ældre- og Handicapudvalget afsatte i august 2022 0,5 mio. kr. til arbejdet med at gøre Odense Kommune til den første solsikkekommune i Danmark.

Arbejdet med indsatsen blev startet op umiddelbart efter. På dette tidspunkt var enkelte, mindre kommuner i Danmark dog kommet Odense Kommune i forkøbet og var allerede blevet solsikkekommuner. Odense Kommune blev til gengæld den første solsikkekommune på Fyn samt den første solsikkekommune blandt de store kommuner i Danmark.

Hvad består solsikkeprogrammet i

Solsikkesnoren bruges af mennesker med usynlige handicap - autisme, demens, hjerneskade, psykiske sygdomme m.m. - til diskret at signalere, at man har brug for lidt ekstra tid, støtte eller hensyn.

Solsikkesnoren blev skabt tilbage i 2016, da Gatwick Lufthavn i London ønskede at finde ud af, hvordan de kunne give passagerer med usynlige handicaps en bedre og mere tryk rejseoplevelse. Man fik udviklet solsikkesnoren - en simpel solsikke på en grøn baggrund - et diskret, men synligt symbol. Hvis man har Solsikkesnoren på, kan man gøre sit usynlige handicap synligt og signalere, at man kan have brug for mere hjælp, tålmodighed eller tid.

Ved at tilslutte sig Solsikkeprogrammet, forpligter den enkelte organisation sig til:

- At udlevere Solsikkesnoren til borgerne/brugerne (solsikkesnoren skal udleveres af en medarbejder).
- At udbrede viden om solsikkesnoren og usynlige handicaps til alle medarbejdere (info-video).

Hvordan er Solsikkeprogrammet blevet implementeret

Forvaltningen har arbejdet med følgende opgaver i regi af implementeringen af solsikkeprogrammet:

- Indgået en aftale med Hidden Disabilities (organisationen bag Solsikkeprogrammet).
- Oprettelse af og aftaler med udleveringssteder, herunder:
- Nedsættelse af sparringsgruppe.
- Udbredelse af viden om Solsikkesnoren og usynlige handicaps internt.
- Udbredelse af viden om Solsikkesnoren og usynlige handicaps eksternt.
- Løbende evaluering og eventuel justering.

Oprettelse af og aftaler med udleveringsstederne

Der blev indgået aftale med følgende offentlige tilgængelige udleveringssteder:

- Borgernes Hus (Biblioteker og Borgerservice).
- Alle lokalbiblioteker (med betjening).
- Indgangen ÆHF, Dalumvej.
- Center for Mental Sundhed.

Udover de offentligt tilgængelige udleveringssteder er der en lang række institutioner i kommunen, der udleverer til 'egne' borgere. Institutionerne udtrykte kort efter lanceringen af Solsikkesnoren et behov for selv at kunne udlevere snoren med den begrundelse, at deres borgere ikke nødvendigvis havde mod på at hente snoren et offentligt sted. Ingen af disse institutioner ønskede at optræde på listen over offentligt tilgængelige udleveringssteder, men de ville gerne kunne udlevere et begrænset antal til de borgere, de selv er i kontakt med. Institutionerne er fortrinsvis fra Ældre- og Handicapforvaltningen, men også institutioner fra Børn og Ungeforvaltningen, Sundhedsforvaltningen samt Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

At institutionerne selv formidler viden om Solsikkesnoren eksistens til borgerne har vist sig at være et vigtig element i udbredelsen af viden om Solsikkesnoren.

Udbredelse af viden om Solsikkesnoren og usynlige handicaps internt

Forvaltningen har sikret udbredelsen af viden om Solsikkesnoren og usynlige handicaps via følgende indsatser:

- Intranet-opslag i alle forvaltninger med information om indsats samt opfordring til at se informationsvideo.
- Viden om Solsikkesnoren fremlagt på diverse interne møder i forvaltningen, fx forløbsmøde, medfødt og erhvervet hjerneskade, Sundhedsfagligt Chefforum, møde for plejehjemsledere mv.
- Tilbud til ledere i forvaltningen om, at projektleder kom ud til medarbejdere/med på personalemøder o.l. i de respektive forløb med info.
- Udlevering af power point med information til ledere, som de selv har taget med videre til medarbejdere.
- Postkort med information om udleveringssteder fordelt.

Udbredelse af viden om Solsikkesnoren og usynlige handicaps eksternt

Forvaltningen har oplyst om Solsikkesnoren samt info om udleveringssteder på diverse medier, herunder Odense.dk, LinkedIn og Facebook. Derudover har der været bragt en artikel i Fyens Stiftstidende og i Ugeavisen. Der har ligeledes været bragt et indslag om projektet i Odense ser rødt, DR-Fyn og på TV2-Fyn.

Via Fivilligcenter Odense har man sikret information til centerets medlemmer, og man har haft info-stande ved diverse arrangementer, som fx Sindets Dag

Der har vist sig at være en række juridisk begrundede forhindringer i forhold til at udbrede viden om Solsikkeprogrammet til bl.a. lokale virksomheder, hvilket ellers var en del af den oprindelige intention. Det begrundes i, at den kontrakt, der er underskrevet med Hidden Disabilities, er meget specifik omkring, hvad man må dele af viden og på hvilken måde.

Hvad siger resultaterne/evalueringen

Der er blevet fordelt 3200 solsikke snore mellem udleveringsstederne. Udleveringsstederne er ikke blevet bedt om at tælle op, hvor mange de udleverer, og stederne kan potentielt have et overskud af snore liggende. Udleveringsstederne har i gennemsnit udleveret to Solsikke snore om ugen hver – de fleste udleverede en del flere snore i de første måneder af projektet, hvorefter niveauet stabiliserede sig. Borgernes Hus er det sted, hvor der udleveres flest Solsikke snore.

Medarbejderne vurderer, at det er godt med ét symbol, der dækker alle sårbarheder – så man som medarbejder ikke skal kunne skelne mellem forskellige sygdommes forskellige symboler/logoer. Vurderingen er, at hvis Solsikke snoren ikke var der, ville der "vokse en underskov af forskellige symboler og mærker frem".

Borgerne er glade for at kunne signalere deres sårbarhed til omverdenen uden at "afsløre" deres eksakte sygdom. Borgerne er ligeledes glade for muligheden for at kunne få Solsikke snoren udleveret et sted, hvor de i forvejen kommer.

Adskillige kommuner kigger mod Odense, når de vil implementere Solsikkeprogrammet, og der er givet sparring til bl.a. Kolding, Middelfart, Rødovre og Slagelse Kommune.

Hvordan vil projektet afsluttes

Forvaltningen ønsker at købe et abonnement på Solsikkeprogrammet til og med 2024. Det begrundes i, at forvaltningen fortsat har en hel del solsikke snore til uddeling. Hvis ikke forvaltningen køber et abonnement for 2024, kan der kun uddeles solsikke snore til og med februar 2024.

Der er et mindreforbrug i projektet på 0,1 mio. kr. Mindreforbruget vil blive overført til 2024 og reserveres til øvrige initiativer på handicapområdet - herunder til en evt. opfølgning på Handicaptopmødet.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 7: D-sag: Orientering om samarbejdet med Odense Universitetshospital med fokus på overgangene

00.01.00-A00-20-23

Resume

I denne sag bliver udvalget orienteret om, hvordan forvaltningen oplever samarbejdet med Odense Universitetshospital i forhold til de borgere, der enten skal indlægges, eller som har behov for hjælp efter en indlæggelse. Det gør udvalget, fordi der er blevet efterspurgt et indblik i, hvordan der samarbejdes med sygehuset. Sagen skal derfor ses i forlængelse af den præsentation af Samarbejdsaftalen for borger/patientforløb (SAM:BO), som udvalget fik den 29. november 2022 samt orienteringen om OUH-Gruppens arbejde på udvalgsrådet den 3. oktober 2023.

Punktet vil blive ledsaget af et oplæg på dagens møde, der vil tage udvalget igennem, hvordan der samarbejdes med Odense Universitetshospital. Der vil i oplægget, gennem udvalgte borgercases, være særligt fokus på, hvordan der samarbejdes i og omkring snitfladerne/overgangene mellem sektorerne.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 8: D-sag: Orientering om handlinger, som bidrager til at imødekomme udgiftspresset på det specialiserede socialområde

03.08.01-G01-34-20

Resume

På bestilling fra udvalget orienterer forvaltningen dels om otte handlinger, som skal bidrage til at imødekomme udgiftspresset på det specialiserede socialområde. Dels om et projekt med særligt dyre enkeltsager. Punktet er ledsaget af et oplæg.

Handlinger, som skal imødekomme udgiftspresset på det specialiserede socialområde

På møde den 28. marts 2023 drøftede udvalget håndteringen af udgiftspresset på det specialiserede socialområde. Herefter er udvalget løbende blevet præsenteret for de otte handlemuligheder, som skal bidrage til at imødekomme udgiftspresset på det specialiserede socialområde. Handlemulighederne har et samlet forventet provenu på 1,25 mio. kr. i 2023, 10 mio. kr. i 2024, 12,5 mio. kr. i 2025 og 15 mio. kr. i 2026 og frem og er beskrevet i skemaet.

På mødet vil forvaltningen redegøre for status på handlingerne. Opfølgningen på handlingernes provenu vil udvalget få i forbindelse med afrapporteringen på det specialiserede socialområde den 9. april, 11. juni og 12. november 2024.

Skema - Beskrivelse af de otte handlinger, som skal bidrage til at imødekomme udgiftspresset på det specialiserede socialområde

Nr.	Titel	Beskrivelse af handlinger	Status på handlinger	Dato for orientering i Ældre- og Handicapudvalget
1	Investering i fire ekstra rådgivere på myndighedsområdet	<p>For at forvaltningen kan lykkes med handlingerne er der ansat fire ekstra rådgivere, som dels skal arbejde med opgaver relateret til handlingerne. Dels skal bidrage til at håndtere en øget stigning i antallet af borgere, som ansøger om hhv. bostøtte og midlertidigt botilbud.</p> <p>Med tilføjelsen af fire ekstra rådgivere vil antallet af borgersager pr. rådgiver blive reduceret. Forvaltningen forventer, at dette vil medføre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Øget kvalitet i sagsbehandlingen, hvilket handler om at sikre, at borgerens ansøgning bliver gennemgået grundigt med borgeren, så man afdækker, om det reelt er borgerens ønske at få det ansøgte, eller om der kan støttes med en mindre indgribende indsats. En øget juridisk kvalitet vil også føre til færre ankesager og hjemvisninger, da sagen vil være tilstrækkeligt belyst fra starten.• Færre borgere med behov for et botilbud eller til en udskydelse af nogle borgers behov for botilbud, da rådgiverne	Rådgiverne er ansat.	23. maj 2023

vil have mere tid til at foretage en konkret og individuel vurdering af borgernes individuelle behov og muligheder.

- Bedre dialog mellem myndighed og driften, da der vil være mere tid til at drøfte indsatspakker og følge op på borgeres individuelle behov.
- Mere tid til rådgivning af borgere, der overgår fra Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til ÆHF, hvilket kan udskyde behovet for dyre akutte foranstaltninger.
- Øget tilfredshed hos rådgiverne, da de vil have større mulighed for at følge op på sagerne. Dette kan medvirke til at skabe en mere attraktiv arbejdsplads og til at forbedre både rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.

2 Matching af borger og tilbud/indsats - Benytte tilbud i Odense Kommune

Forvaltningen vil etablere rammer for at optimere matchingen af borger og tilbud/indsats. Det vil give bedre mulighed for at finde løsninger til borgerforløb, der tager hensyn til tværgående behov og perspektiver og med et fokus på at benytte tilbud i Odense Kommune fremfor udenbys tilbud, hvilket er i tråd med den politisk vedtagne leverandørstrategi.

Handlemuligheden skal medvirke til at styrke kvaliteten i visitering til passende tilbud til borger i det specialiserede område i Myndighed. Dette via oprettelsen af relevant mødefora/et fast fagligt sparringsmøde med repræsentation fra både myndighed og drift med henblik på optimeret matching af borger og tilbud og med et tværfagligt fokus. Formålet er at sikre borgeren det rigtige tilbud i første visitation med afsæt i nærhed, faglighed og effekt, hvilket er i tråd med leverandørstrategien. Herved vil borgeren og eventuelle pårørende opleve bedre matching og tilbud i egen kommune, som endvidere styrker fagligheden og dermed udviklingen af egne tilbud.

Under opstart.

20. juni 2023

Dette mødeforum har til formål at drøfte nye komplicerede borgersager, og undersøge muligheder for det bedste match for visitation til bedre/billigt in-house tilbud. Formålet derved også er at bringe egne faglige ressourcer i spil og dermed finde gode løsninger på komplekse sager.

Ved alle nye sager, hvor det vil koste over 1 mio. kr. årligt at placere borgeren i eksternt tilbud, vil sagen komme omkring chef for Myndighed og Frivillighed samt chef for Handicap og Sindslidelse, der vil tage stilling til sagens videre forløb.

3 Hjemmevejledning på tværs af forløb

Afhængig af forløb anvendes både hjemmevejledning og bostøtte som støtte efter Servicelovens § 85. Nedenfor anvendes hjemmevejledning.

Under opstart.

20. juni 2023

Forvaltningen har etableret et eksisterende hjemmevejlederteam, som skal arbejde på tværs af forløb. Formålet med teamet vil være at sikre borgeren det rigtige tilbud ved første visitation med afsæt i nærhed, faglighed og effekt (jf. leverandørstrategien). Hjemmevejlederteamet vil have fokus på at identificere tidlige behov hos borgerne og tilbyde passende støtte og interventioner. Dette kan omfatte hjælp til personlig pleje, træning og rehabilitering, social inklusion og meget mere.

Forvaltningen vil også øge brugen af specialiseret hjemmevejledning, der kan løse opgaver for borgere med komplekse problemstillinger i hvert af de tre forløb. Målgruppen er borgere, der kan opleve mistrivsel i den tætte sociale ramme, som botilbud ofte giver, og som derfor har brug for en mere intensiv og akut støtte. Det er et tilbud, der kan rekvireres til sparring af andre afdelinger i forvaltningen.

I forbindelse med handlemuligheden arbejdes der med prøvehandlinger, hvor der i konkrete § 85-sager (enten tilbud i egen kommune eller ved nye borgere) organiseres støtte på tværs af forløb. Erfaringer fra de enkelte prøvehandlinger evalueres med henblik på mulighed for enten fysisk organisering af

tværgående
hjemmevejlederteam eller
fastholdelse af sammensætning
af støtte/indsats på tværs af
forløb ved behov.

Potentialet opnås ved at undgå
køb af § 85-tilbud hos eksterne
leverandør og ved at sikre, at
borgere, når det er muligt,
tilbydes § 85-støtte fremfor
botilbud.

4 Reduktion af
udgifter på området
for beskyttet
beskæftigelse

De senere år har der været en
faldende efterspørgsel efter
beskyttet beskæftigelse.
Forvaltningen har derfor
undersøgt og konkluderet, at
Odense
Værkstederne/Bregnevej har
plads til at kunne tilbyde
borgerne en beskyttet
beskæftigelse svarende til
borgernes nuværende private
tilbud. Med denne løsning er
der desuden et
rehabiliteringspotentiale, da de
pågældende borgere vil få en
tættere adgang til at kunne
komme i ekstern beskæftigelse
via Bregnevejs Job og
vejledning.

Planen var, at forvaltningen
ville opsiges kontrakten pr. 1.
februar 2024, hvilket ville
bidrage til at realisere den
politisk vedtagne
leverandørstrategi og herunder
de fire pejlemærker om
faglighed, effekt, nærhed og
økonomi.

På baggrund af en
initiativretssag besluttede
udvalget på møde den 19.
september 2023 følgende:

*"Eldre- og
Handicapudvalget
anerkender den
byrådsvedtagne
leverandørstrategi og
den økonomiske
udfordring på ca. 30
mio. kr. i 2024, der er
på det specialiserede
socialområde.
For delvist at
imødekomme de
økonomiske
udfordringer på det
specialiserede
socialområde er der
iværksat en
administrativ
handleplan, der bl.a.
arbejder med at
reducere de samlede
omkostninger på
området for beskyttet
beskæftigelse og*

Der pågår
aktuelt
dialog med
privat
leverandør.

20. juni og 19.
september 2023

*aktivitets- og
samværstilbud.*

*Ældre- og
Handicapudvalget
ønsker på den
baggrund, at
forvaltningen sidestiller
Pro4 med øvrige
eksterne leverandører,
hvor der aftales indsats
og betaling på et
individuel
borgerniveau. Dette så
der er en fornuftig
balance mellem
hensynet til borgerne
og de økonomiske
udfordringer på
området.*

*Det betyder, at
samarbejdet med Pro4
fortsætter med den
nuværende aftale frem
til, at
kontraktforhandlingerne
er gennemført".*

5	Øge anvendelsen af midlertidig socialpædagogisk støtte	<p>Med handlemuligheden øger forvaltningen anvendelsen af § 82a og § 82b, da det giver mulighed for tidlig og afgrænset støtte til borgerne og er i tråd med forvaltningens strategi for rehabilitering.</p> <p>Lovgivningen giver mulighed for at tilbyde midlertidig socialpædagogisk støtte eller socialpædagogisk støtte i et gruppetilbud, hvilket styrker rehabiliteringsindsatsen og øger trivslen hos borgere på det specialiserede socialområde.</p>	I drift.	29. august 2023
6	Fra botilbud til egen bolig	<p>Med handlemuligheden giver forvaltningen mulighed for, at personalet fra botilbuddet kan følge borgeren i en længere periode som overgang til egen bolig. Forventningen er, at det vil sikre en tidligere overgang fra botilbud til egen bolig og dermed skabe et større borgerflow.</p> <p>I overgangen trænes borgeren i at skabe et hjem og en hverdag i egen bolig. Der vil i den forbindelse være fokus på inddragelse af frivillighedsområdet for at skabe sociale fællesskaber, da det kan øge borgernes trivsel og livskvalitet.</p>	Under opstart.	29. august 2023
7	Øget støtte til borgere i egen bolig	Med handlemuligheden vil forvaltningen omlægge bostøtteområdet, så det bliver muligt at tilbyde støtte og hjælp i de timer, hvor borgerne	I drift.	29. august 2023

har mest brug for det og således ikke kun om dagen.

Det kan dels være med til at forebygge kriser og forværringer af borgernes situation. Dels være med til at spare forvaltningen for udgifter til mere indgribende tilbud, hvis det lykkes at støtte borgerne i eget hjem

8 Hjemtagning af borgere i udenbys tilbud

Med handlemuligheden vil forvaltningen gennemgå alle borgere i udenbys tilbuds så der – så vidt muligt – skabes mulighed for at tilbyde odenseborgere et tilbud i Odense Kommune.

Under opstart.

29. august 2023

Gennemgangen vil bidrage til at realisere den byrådsgodkendte leverandørstrategis fire pejlemærker om faglighed, effekt, nærhed og økonomi.

Projekt om særligt dyre enkeltsager

Odense Kommune har – sammen med 45 andre kommuner – deltaget i projekt med KL om øget viden om særligt dyre enkeltsager på det specialiserede voksenområde.

Projektet har haft til formål at hjælpe kommunerne med at forbedre deres viden og afdække handlemulighederne på området. Herunder, at:

- Afdække behov for udvikling af tilbudsviften (herunder eksisterende tilbud samt behov for nye tilbud eller indsatser).
- Afdække eventuelle potentialer i sagsbehandlingen.
- Afdække om der er andre karakteristika eller faktorer, hvoromkring der er handlemuligheder.

På mødet vil forvaltningen orientere om, hvad der kendetegner de borgere, som repræsenterer de særligt dyre enkeltsager i Odense Kommune.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 9: D-sag: Orientering om reaktivt sundhedsfagligt tilsyn og påbud til Stenløkkegruppen

29.09.20-K09-1-23

Resume

Denne sag handler om et sundhedsfagligt reaktivt tilsyn og påbud til Stenløkkegruppen.

Et reaktivt tilsyn indebærer, at Styrelsen for Patientsikkerhed foretager aktiv kontrol i form af fx tilsynsbesøg eller anden undersøgelse, hvis styrelsen får kendskab til eller mistanke om overtrædelser, der indebærer farer for patientsikkerheden.

Styrelsen har placeret Stenløkkegruppen i kategorien: Større problemer af betydning for patientsikkerheden. Det er den næstdårligste kategori ud af fire.

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Stenløkkegruppen, at

- *"sikre forsvarlig behandling af patienter som har diabetes og får insulin, fra 19. december 2023, herunder at sikre:*
 - *forsvarlig varetagelse af forbeholdt virksomhed, herunder implementering af instruks for samarbejdet med behandlingsansvarlige læger.*
 - *at der er gennemført de nødvendige sygeplejefaglige vurderinger.*
 - *tilstrækkelig journalføring".*

Tilsynsrapporten og påbuddet er vedlagt som bilag.

For mere information om tilsyn henvises der til udvalgmødet den 1. februar 2022, hvor forvaltningen - under punkt 2 på dagsordenen - orienterede om de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Påbud

Tilsynsrapport

Punkt 10: D-sag: Orientering om reaktivt ældretilsyn på Plejehjemmet Enrum

27.69.32-K09-5-23

Resume

Denne sag handler om et reaktivt ældretilsyn på Plejehjemmet Enrum.

Et reaktivt ældretilsyn indebærer, at Styrelsen for Patientsikkerhed foretager aktiv kontrol i form af fx tilsynsbesøg eller anden undersøgelse, hvis styrelsen får kendskab til eller mistanke om overtrædelser eller mangler i forhold til social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet, der indebærer farer for patientsikkerheden.

Styrelsen har placeret Plejehjemmet Enrum i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Det er den næstbedste kategori ud af fire kategorier.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

For mere information om tilsyn henvises der til udvalgmødet den 1. februar 2022, hvor forvaltningen - under punkt 2 på dagsordenen - orienterede om de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Tilsynsrapport

Punkt 11: D-sag: Orientering om reaktivt ældretilsyn og ophævelse af påbud på Plejehjemmet Hvenekilden

00.22.00-G01-5-23

Resume

Denne sag handler om et reaktivt ældretilsyn og ophævelse af påbud på Plejehjemmet Hvenekilden. Sagen følger op på et ældretilsyn og et påbud til Plejehjemmet Hvenekilden, som udvalget blev orienteret om den 3. oktober 2023.

Begrundelse for ophævelse af påbud

Styrelsen for Patientsikkerheds begrundelse for ophævelse af påbuddet er som følger:

"Styrelsen for Patientsikkerhed udstedte den 8. september 2023 et påbud til Plejehjemmet Hvenekilden, idet der var fund i seks ud af seks temaer inden for målepunktsættet for ældretilsynet. Vi udstedte et påbud til Plejehjemmet Hvenekilden om, at plejeenheden skulle sikre, at der ydes hjælp, omsorg og pleje af den fornødne kvalitet. På baggrund af påbuddet af 8. september 2023, gennemførte vi et opfølgende tilsyn den 20. november 2023 med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet af Plejehjemmet Hvenekilden.

Vi vurderer efter det opfølgende tilsyn af den 20. november 2023, at plejeenheden havde arbejdet målrettet og fokuseret med at opfylde kravene omfattet af påbuddet. Vi kunne således ved tilsynet konstatere, at alle målepunkter var opfyldt.

Vi vurderer, at plejeenheden fremstår velorganiseret med relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange i forbindelse med den daglige hjælp, pleje og omsorg til borgerne.

Vi vurderer, at plejeenheden understøtter borgernes selvbestemmelse, livskvalitet og værdighed. Pårørende oplevede sig ligeledes medinddraget, og gav udtryk for at indgåede aftaler om daglig hjælp og pleje var kendt af medarbejderne.

Vi vurderer desuden, at plejeenhedens social- og plejefaglig dokumentationspraksis understøtter en sammenhængende social- og plejefaglig indsats til borgerne. Enhver medarbejder kan således varetage hjælp, pleje og omsorg ud fra de sundhedsfaglige beskrivelser i dokumentationen.

Plejeenheden har endvidere fokus på henholdsvis ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand og på at forebygge funktionsevne og forringet helbred hos borgerne. Derudover kunne vi under tilsynet konstatere, at borgernes mål og ønsker for hjælp, pleje og omsorg nu var beskrevet, så enhver medarbejder kunne tilgå denne viden.

Vi kunne også konstatere, at plejeenheden havde en praksis, der sikrer, at borgeren får vurderet behovet for træning, og at relevant viden om borgernes mål med træningen bliver delt tværfagligt".

Afgørelsen er vedlagt som bilag.

Opfølgning på reaktivt ældretilsyn

Et reaktivt ældretilsyn indebærer, at Styrelsen for Patientsikkerhed foretager aktiv kontrol i form af fx tilsynsbesøg eller anden undersøgelse, hvis styrelsen får kendskab til eller mistanke om overtrædelser eller mangler i forhold til social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet, der indebærer farer for patientsikkerheden.

Styrelsen har placeret Plejehjemmet Hvenekilden i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Det er den bedste kategori ud af fire kategorier.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

For mere information om tilsyn henvises der til udvalgsmødet den 1. februar 2022, hvor forvaltningen - under punkt 2 på dagsordenen - orienterede om de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Tilsynsrapport

Afgørelse om ophævelse af påbud

Punkt 12: D-sag: Aktuelle sager

85.02.02-G01-488-15

Resume

- Orientering om situationen i Myndighed.

Beslutning

Orientering givet.