

REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2014-2017 d. 28-03-2017

Mødedato Tirsdag d. 28. marts 2017 kl. 08:30

Mødested Fyns Politi, Hans Mules Gade 1-3, 5000 Odense C

Indholdsfortegnelse

Investeringsprojekter.....	3
Model for afrapportering af sanktioner.....	8
25. European Social Services Conference den 26/6 - 28/6 2017.....	10
Ansøgning om midler til et projekt om fastholdelse af borgere i virksomhedspraktik.....	11
Oprettelse af specialenhed.....	13
Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Integrationsstrategi.....	17
Odense Kommunes nye Udsattepolitik.....	19
Afrapportering af 225 timers reglen og kontanthjælpsloftet.....	21
Forlængelse af frikommuneforsøg efter den 1/7 2017.....	22
Bander og socialt udsatte borgere.....	24
Status på domsanbringelser.....	26
Aktuelle sager.....	27
TEMA: Håndtering af bandemedlemmer.....	28

Punkt 1: Investeringsprojekter

15.00.00-G01-193-17

Resume

Med indgåelse af budgetforliget for 2017 den 25/9 2016 indgik forligspartierne en aftale om at igangsætte fem beskæftigelsesrettede initiativer. I ét af de fem initiativer afsættes samlet 50 mio. kr. til at få flere i arbejde og ad den vej nedbringe Forsørgelses- og Sikringsudgifterne via investeringsmodeller. Finansiering af investeringsprojekterne sker ved, at der som minimum findes en tilsvarende besparelse på ydelsen til de ledige.

Økonomiudvalget har på møde den 28/2 2017 besluttet, at de mest oplagte og evidensbaserede investeringer kan igangsættes hurtigst muligt, hvis der tidsmæssigt er behov herfor. De øvrige investeringer skal indgå i et prioriteringskatalog sammen med Beskæftigelses Task Force Odenses anbefalinger, som foreligger i april 2017.

Beskæftigelses- og Socialudvalget har 1. behandlet relevante investeringsprojekter på møde den 7/3 2017. Denne drøftelse har ført frem til, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen lægger op til hurtig igangsættelse af tre investeringsprojekter, som følger hovedsporene fra omlægningen med samtalen, herunder et fokus på kvaliteten i samtalen og de virksomhedsrettede indsatser som omdrejningspunkt for at få flere i beskæftigelse. Tilgangen bygger bl.a. på Koch-udvalgets anbefalinger om flere samtaler med højere kvalitet og virksomhedsrettede indsatser med henblik på at relevante målgrupper, såsom dimittender og dagpengemodtagere med en kort ledighedsperiode hurtigt kommer i beskæftigelse, inden ledigheden risikerer at bide sig fast.

De seneste tal for ledigheden viser, at det går for langsomt med at få knækket kurven. Odense er bagefter, og det er derfor nødvendigt at investere mere end andre kommuner, så den politiske ambition om at nå landsgennemsnittet i 2020 indfries. Med omlægningen fra aktivering til beskæftigelsesrettede indsatser er skabt en base, som der skal sættes yderligere turbo på. Tidsfaktoren er altafgørende, og derfor indstilles til igangsættelse nu. Hvert kvartals forsinkelse af de tre projekter koster i gennemsnit 5 mio. kr. alene i udbetalte ydelser til de ledige. Såfremt der modregnes investeringsudgifter, bliver nettotabet 750.000 kr. i kvartalet. Hertil kommer manglende skatteindtægter, som følge af et lavt beskatningsgrundlag. For hvert øjeblik igangsættelsen af projekterne udsættes, kommer Odense Kommune længere væk fra byrådets målsætning om nedbringelse af ledigheden til landsgennemsnittet i 2020.

Såfremt byrådet godkender de tre investeringsprojekter, kan ansættelsesprocessen fremskyndes med minimum tre måneder, idet rekrutteringen til projekterne kan være tilendebragt inden sommerferien. Alternativt vil der gå op til et år, fra beslutningen om investeringsmidlerne blev taget af forligspartierne i september 2016, til projekterne faktisk igangsættes.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen lægger op til at igangsætte følgende tre investeringsprojekter med en samlet investeringsudgift på 17 mio. kr. Investeringsrammen udgør herefter 33 mio. kr.

De tre investeringsprojekter uddybes i sagsfremstillingen samt i bilag til sagen. Fælles for alle tre investeringsprojekter er en konservativ beregnet investeringsgevinst, som kun tager udgangspunkt i besparelsen på ydelsen. Der er således ikke indregnet gevinster vedr. øgede skatteindtægter, færre udgifter til øvrige tilskud mv. Indregnes disse effekter øges gevinsten ved investeringen betragteligt.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Socialudvalget, at byrådet godkender:

- 1) Der gives en budgetneutral tillægsbevilling fra styringsområdet Overførselsudgifter (Forsikrede ledige) under Beskæftigelses- og Socialudvalget til styringsområdet Service vedr. investeringsprojekt Academic Partnership på 680.000 kr. i 2017 og 230.000 kr. i 2018.
- 2) Der gives en budgetneutral tillægsbevilling fra styringsområdet Overførselsudgifter (Forsikrede ledige) under Beskæftigelses- og Socialudvalget til styringsområdet Service vedr. investeringsprojekt CV'er på 5.080.000 kr. i 2017 og 3.630.000 kr. i 2018.
- 3) Der gives en budgetneutral tillægsbevilling fra styringsområdet Overførselsudgifter (Forsikrede ledige) under Beskæftigelses- og Socialudvalget til styringsområdet Service vedr. investeringsprojekt Samtaler på 4.290.000 kr. i 2017 og 3.060.000 kr. i 2018.

Beslutning

Udvalget ønsker at Borgmesterforvaltningen beregner, hvad den samlede økonomiske gevinst for de enkelte investeringsprojekter vil være, når de afledte konsekvenser i form af evt. sparede udgifter i andre forvaltninger, øgede skatteindtægter mv. medtages.

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingspunkt 1.

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingspunkt 2.

Udvalgsmedlemmerne Tim Vermund, Cæcilie Crawley og Ulla G. Chambless tager forbehold for indstillingspunkt 2.

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingspunkt 3.

Udvalgsmedlemmerne Tim Vermund, Cæcilie Crawley og Ulla G. Chambless tager forbehold for indstillingspunkt 3.

Sagsfremstilling

I denne sag lægger Beskæftigelses- og Socialforvaltningen op til at tre investeringsprojekter igangsættes hurtigst muligt med henblik på at nedbringe ledigheden i Odense Kommune. De tre projekter tager afsæt i beskæftigelsespolitikken samt budgetforliget for 2007, hvor der afsættes 50 mio. kr. i investeringsramme til at nedbringe ledigheden.

Såfremt projekterne igangsættes som foreslået, vil der være 33 mio. kr. tilbage af investeringsrammen;

mio. kr.	2017	2018	I alt	Periode
Academic Partnership	-0,7	-0,2	-0,9	April 2017 - marts 2018
Bedre match via CV'er	-5,1	-3,6	-8,7	Juni 2017 - maj 2018
Samtaler	-4,3	-3,1	-7,4	Juni 2017 - maj 2018
I alt	-10,1	-6,9	-17,0	
Investeringsramme			50,0	
Rest Investeringsramme			33,0	

Beskrivelse af de 3 investeringsprojekter

Nedenfor beskrives de enkelte investeringsmodeller via uddrag fra business cases, som fremgår af vedlagte bilag. I økonomiafsnittet uddybes økonomien vedr. de 3 projekter.

Investeringsprojekterne strækker sig indtil videre over en periode på et år. Nye medarbejdere og ledere projektansættes for en periode på ét år. Der tages stilling til, om projekterne skal fortsættes efter år 1 ud fra opfølgning på projekterne og resultaterne af de afsluttende evalueringer. Disse foretages inden udgangen af år 1 i projekternes levetid. Hvis evalueringerne peger på, at projekterne ikke har haft den ønskede effekt, så vil projektperioden ikke blive forlænget. Opfølgning på investeringsprojekterne foretages ud fra de forventede effektmål/måltal for hver investering.

Academic Partnership

Resumé

Vi skal møde dimittenderne på deres egen banehalvdel. Det betyder konkret, at der i en periode "udstationeres" to virksomhedskonsulenter på Syddansk Universitet (SDU) for at hjælpe dimittenderne i job. Der er således et stort antal dimittender, som her til sommer bliver færdiguddannet på SDU, som følge af fremdriftsreformen. Der er dermed også flere dimittender end normalt, der skal ud og finde et job. Der er derfor et akut behov for at styrke den virksomhedsrettede indsats på SDU. Dimittenderne er ressourcestærke ledige, hvis eneste udfordring er at finde et job. Hvis dimittenderne kommer hurtigere i job (og bliver boende i Odense Kommune), styrkes andelen af højtuddannet arbejdskraft i Odense, og det generelle indkomstniveau stiger, samtidig med at forsørgelsesudgifterne falder. Derfor igangsættes allerede i foråret 2017 et arbejde med en tættere kobling mellem dimittender og det odenseanske erhvervsliv, så indsatsen også når at favne denne sommers dimittender.

Uddybning

Odense Kommune oplevede i efteråret 2016, at der kom flere ledige dimittender fra Syddansk Universitet (SDU). Fremdriftsreformen vil betyde, at der også i årene fremover vil være flere dimittender. Der vil med andre ord fremadrettet være endnu flere akademikere, som skal ud og finde en arbejdsplads. Hvis der ikke allerede fra sommeren 2017

igangsættes en skærpet indsats over for disse dimittender, vil det betyde en endnu større dimittendledighed med konsekvenser for Odense Kommunes økonomi på grund af øgede forsørgelsesudgifter.

Det akutte behov for at sænke udgifterne skærpes yderligere af, at Odense Kommune i forvejen har landets tredjehøjeste ledighed, og økonomien er derfor allerede under stærkt pres som følge af store udgifter til overførselsindkomster. En effektiv og ekstraordinær indsats, over for ledige dimittender fra SDU er derfor akut og vil være et vigtigt skridt i retningen af at løfte byrådets effektmål om at flere skal i job og uddannelse.

Der tilsigtes en øjeblikkelig igangsætning af en skærpet virksomhedsrettet indsats, der skal skabe kobling mellem odenseanske virksomheder og dimittenderne. Med omgående igangsætning vil det være muligt også at favne de dimittender, der kommer ud i sommeren 2017. En investering i at styrke denne kobling mellem nyuddannede og erhvervslivet, vil være særdeles oplagt ud fra hvad der er erfaring for virker, jf. bl.a. Akademikerkampagnen.dk (Akademikerkampagnen er en netværkskampagne, som handler om at synliggøre akademikernes kompetencer og fremme mødet mellem virksomheder og højtuddannede).

Det eneste langt de fleste ledige dimittender mangler er et job. De har med andre ord ikke andre udfordringer end ledighed. De ledige dimittender har ofte brug for hjælp til at koble kompetencer opnået under studietiden til virksomhedernes kompetencekrav. For en stor dels vedkommende kan det være svært at se sig som et aktiv på arbejdsmarkedet.

Der er relativt få højtuddannede blandt de beskæftigede i Odense sammenlignet med de andre universitetsbyer. Ved at fastholde flere kandidater i Odense efter endt uddannelse, og derved øge andelen af højtuddannede beskæftigede, er der potentiale for at løfte det generelle indkomstniveau. Kan antallet af højtuddannede øges med 900 frem mod 2018, så vil Odense Kommunes indtægter stige med netto 8,7 mio. kr.

CV og ubesatte jobs – Bedre match via CV'ere

Resumé

Evidensen peger entydigt på, at en virksomhedsrettet indsats virker for at få flere i job. For at koble ledige med det stigende antal af ubesatte jobs er det nødvendigt at vide mere om, hvad virksomhederne efterspørger, og hvilke kompetencer de ledige har. CV'et er det helt centrale redskab her, hvis det er godt og rent faktisk favner de reelle kompetencer - hvis ikke er det ubrugeligt. En skærpet indsats i at brancherette CV'erne og gøre dem brugbare som redskab i at matche ledige og ubesatte jobs, er en god investering, fordi de ubesatte jobs allerede eksisterer ligesom de ledige, som besidder de efterspurte kompetencer, også er derude.

Uddybning

Odense Kommune står med landets tredjehøjeste ledighed og ledigheden er kommunens største udfordring. Økonomien er under stærkt pres især som følge af store udgifter til overførselsindkomster. Et af problemerne har blandt andet været et omfattende fokus på aktiveringsindsatser, som ikke skaber de tilsigtede effekter om at få ledige i uddannelse og job. Der er derfor et akut behov for, at der iværksættes projekter, der nedbringer ledigheden og dermed udgifterne til overførsler.

Situationen er den, at mange borgere i jobcenteret har ikke anden udfordring end ledighed. På trods af Odenses høje ledighed, er der et stigende antal ubesatte job. Virksomhederne har stigende udfordringer med at rekruttere den kvalificerede arbejdskraft. Det er på tværs af flere brancher, men særligt inden for vækstbrancherne – industri og automation, robot, bygge og anlæg og IT.

Med ovenstående udfordringer er der ikke råd til at vente med at igangsætte indsatser, der skal koble lediges CV'er med ubesatte job idet udfordringerne og gabet mellem de lediges kompetencer og virksomhedernes efterspørgsel efter kvalificeret arbejdskraft kun vil blive større. Der skal derfor hurtigst muligt igangsættes de tiltag, der er erfaring for virker. Indsatsen beskrevet i denne business case vil derfor igangsættes straks efter godkendelse.

Samtaler

Resumé

En tidlig og intensiveret indsats med jobrettede samtaler over for ledige er et af de vigtigste redskaber til jobskabelse. En samtalebaseret indsats anbefales af Carsten Koch udvalget, og evidensen støtter op om, at det virker. For at nedbringe arbejdsløsheden i Odense er der derfor en oplagt investering i at styrke den tidlige samtale. Intentionen er at få nyledige A-dagpengemodtagere (med 5-26 ugers ledighed) hurtigt i gang med et intensiveret samtaleforløb med henblik på at få målgruppen hurtigere i job. Dette bidrager til at nedbringe forsørgelsesudgifterne for denne gruppe ledige. Jo hurtigere investeringen igangsættes, des hurtigere nedbringes udgifterne.

Uddybning

Odense Kommune har med landets tredje højeste ledighed en meget stor udfordring. Kommunens økonomi er under stærkt pres især som følge af store udgifter til overførselsindkomster. Med refusionsreformen tilskyndes kommunen til hurtigst muligt at sikre, at den ledige kommer i arbejde igen.

Der er derfor et akut behov for, at der iværksættes projekter, der nedbringer ledigheden og dermed udgifterne til overførsler. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har gennemført store indsatsomlægninger og det tidligere omfattende fokus på aktiveringsindsatser, som ikke har skabt de tilsigtede effekter om at få ledige i uddannelse og job, er reduceret markant. Indsatsomlægningen i kombination med stærke projekter, skal medvirke til at nedbringe Odenses høje ledighed.

Investeringsprojektet taler direkte ind i Odenses Byråds effektmål om, at flere skal i job og uddannelse og ligger helt i tråd med Beskæftigelsespolitikken.

Med ovenstående udfordringer, er der ikke råd til at vente med at igangsætte indsatser over for disse borgere. Der er behov for hurtigst muligt at igangsætte de tiltag, der er viden om virker over for denne gruppe af ledige. Anbefalinger fra Carsten Koch udvalget samt erfaringer og forsøg viser, at der er evidens for at samtaler med ledige, der ikke har andre problemer end ledighed, virker. Samtaler virker, hvis de gennemføres tidligt, koordineret, tilpasset den enkelte og med fokus på job. Samtalen er et afgørende redskab til at få ledige i arbejde.

Med denne investeringsmodel lægges der op til gennemførelse af endnu flere samtaler. Det kræver tilførsel af ressourcer for at kunne håndtere denne ekstraordinære indsats, som ligger ud over, hvad loven foreskriver.

Indsatsen igangsættes straks efter godkendelse.

Text

Der skabes flere virksomheder og arbejdspladser

Business casene viser, at flere kommer i beskæftigelse som følge af investeringerne. Effekter og succeskriterier for hver enkelt investeringsmodel uddybes i bilagene.

Økonomi

Af Økonomiudvalgets sag om rammer for investeringsmodeller den 28/2 2017 fremgår det blandt andet, at der skal udarbejdes en investeringsmodel (inkl. business case) for hver enkelt investeringsprojekt, som tager udgangspunkt i nogle faste kriterier. Det er eksempelvis et krav, at investeringen skal kunne tjene sig selv hjem.

Alle de foreslåede investeringsmodeller giver overskud over en toårig periode. Det samlede overskud er opgjort til 3 mio. kr. for perioden 2017 – 2018. Samlet søges om investeringsmidler på 17 mio. kr., hvilket giver en besparelse på ydelserne på ca. 20 mio. kr. i perioden. Der er en forskydning mellem projektår og kalenderår, idet projektperioden kører forskudt fra kalenderåret, som det fremgår af tabellen.

Investeringsudgift

mio. kr.	2017 (år 1)	2018 (år 1)	2018 (år 2)	I alt
Academic Partnership	-0,7	-0,2	0,0	-0,9
Bedre match via CV'er	-5,1	-3,6	0,0	-8,7
Samtaler	-4,3	-3,1	0,0	-7,4
I alt	-10,1	-6,9	0,0	-17,0

Bespærelser

mio. kr.	2017 (år 1)	2018 (år 1)	2018 (år 2)	I alt
Academic Partnership	1,1	0,3	0,0	1,4
Bedre match via CV'er	5,8	4,1	0,0	9,9
Samtaler	3,5	2,5	2,7	6,0
I alt	10,4	6,9	2,7	20,0

Investeringsgevinst

mio. kr.	2017 (år 1)	2018 (år 1)	2018 (år 2)	I alt
Academic Partnership	0,4	0,1	0,0	0,5
Bedre match via CV'er	0,7	0,5	0,0	1,2
Samtaler	-0,8	-0,6	2,7	1,2
I alt	0,3	0,0	2,7	3,0

Såfremt investeringerne giver det forventede afkast, vil kassen blive forbedret, når det samlede beskæftigelsesområde for 2017 gøres op i august 2018. Modsat hvis investeringerne ikke giver den forudsatte gevinst, vil det være kassen, som dækker investeringsudgifterne op til de 17,0 mio. kr., der investeres i denne sag. Den samlede investeringsramme udgør 33 mio. kr. efter igangsættelse af de tre investeringsmodeller:

mio. kr.	2017	2018	I alt
Academic Partnership	-0,7	-0,2	-0,9
Bedre match via CV'er	-5,1	-3,6	-8,7
Samtaler	-4,3	-3,1	-7,4
I alt	-10,1	-6,9	-17,0
Investeringsramme			50,0
Rest Investeringsramme			33,0

Bilag

Business case - Flere samtaler

Business case - CV'er og ubesatte jobs

Business case - Academic Partnership

Punkt 2: Model for afrapportering af sanktioner

15.00.00-A00-45-16

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget har på mødet den 21/2 2017 bedt Beskæftigelses- og Socialforvaltningen udarbejde en model for afrapportering af forvaltningens brug af sanktioner i beskæftigelsesmæssige sammenhænge. Udvalget ønskede at modellen tog udgangspunkt i at følge om forvaltningen reagerer på hændelser, hvor borgeren ikke møder ift. aftale og derved ikke står til rådighed.

Forvaltningen fremlægger på baggrund af udvalgets ønske en model baseret på sanktionsudløsende hændelser. Følgende hændelser kan udløse en sanktion:

- Manglende fremmøde til samtale
- Manglende fremmøde til tilbud
- Manglende rådighed

Der udarbejdes nøgletal for hver af hændelsesparametrene og sanktionsgraden.

Det er ikke muligt at sammenligne hændelsesforløbet i Odense Kommune med de øvrige byer i 6-by netværket, da afrapporteringsmodellen baserer sig på data trukket i egne systemer.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender den fremlagte model for afrapportering af sanktioner.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Baggrund

Beskæftigelses- og Socialudvalget har ad flere omgange drøftet sanktioner på beskæftigelsesområdet, hvor særligt Beskæftigelses- og Socialforvaltningens sanktionsniveau, sammenholdt med de øvrige 6-byer, har været genstandsfelt. Senest har udvalget drøftet, om der skulle anlægges et måltal for sanktion. Drøftelser har medført, at udvalget har ønsket en model, der følger, om forvaltningen reagerer på situationer, der giver anledning til en sanktionssag.

Rådighed

Ledige borgere har pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Det betyder bl.a., at:

- borgeren aktivt skal søge job
- være klar til at starte på nyt job
- deltage i de samtaler som jobcentret indkalder til
- møde frem til de aftaler om tilbud der er indgået.

Det er Beskæftigelses- og Socialforvaltningens grundlæggende tilgang at motivere ledige borgere i deres ledighedsperiode til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Der er dog situationer, hvor dette ikke lykkes, og hvor en sanktionssag påbegyndes.

Afrapporteringsmodel

Denne sag foreslår en model for afrapportering, der indeholder de hændelser, der kan udløse en sanktion.

Det vil sige en sanktionsgrad baseret på hændelser, der kan udløse en sanktion:

Hændelse » Sanktion

Forvaltningen har vurderet hvilke relevante data for hændelser, det er muligt at trække i de tilgængelige systemer. Forvaltningen foreslår, at modellen for afrapporteringen indeholder følgende parametre:

Hændelse	Sanktion
Fremmøde tilbud	Sanktioner, pga. udeblivelse fra tilbud
Fremmøde samtale	Sanktioner, pga. udeblivelse fra indkaldt samtale
Rådighed	Sanktioner, pga. manglende rådighed

På udvalgsrådet vil afrapporteringsmodellen blive nærmere præsenteret.

Text

Sagen i sig selv har ingen konsekvenser for byrådets mål. Men et løbende fokus på de hændelser der kan udløse en sanktion skal bidrage til, at flere ledige står til rådighed og derfor kommer i job og uddannelse.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Punkt 3: 25. European Social Services Conference den 26/6 - 28/6 2017

15.00.00-G01-2664-16

Resume

I denne sag anmodes om, at Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender deltagelse på 25. European Social Services Conference den 26/6 - 28/6 2017.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender deltagelse på European Social Services Conference den 26/6 - 28/6 2017.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender, at rådmand Steen Møller og udvalgsmedlem Claus Houden deltager i konferencen.

Sagsfremstilling

Udvalget har de seneste to år været repræsenteret ved det Europæiske Sociale netværk (ESN - the European Social network). Sidste år var udvalget repræsenteret i Haag på den 24. konference. I dagene den 26/6 - 28/6 2017 afholdes 25. konference i det Europæiske Sociale netværk i Valletta. Konferencen har i år særligt fokus på, hvordan innovation og teknologi kan skabe bedre lokale sociale indsatser i fremtiden.

Konferencen består af en række oplæg i plenum med internationale anerkendte hovedtalere og forskellige workshops med debat i plenum. Sagen forelægges for Beskæftigelses- og Socialudvalget til godkendelse, jf. retningslinjerne for byrådsmedlemmers deltagelse i udlandsrejser. Der gives en kort mundtlig orientering om rejsen på det efterfølgende udvalgs møde.

Text

Flere borgere er sunde og trives

Konferencen har i år særligt fokus på, hvordan innovation og teknologi kan skabe bedre lokale sociale indsatser i fremtiden. Deltagelse i konferencen er med til at give viden om og fokus på "At flere borgere er sunde og trives".

Økonomi

Udgifterne til konferencen pr. udvalgsmedlem er som følgende: (Omkostninger er vurderede og fungerer dermed som vejledende, også i forhold til kurs m.m.).

I alt: 15.000,- DDK. pr. deltager.

Punkt 4: Ansøgning om midler til et projekt om fastholdelse af borgere i virksomhedspraktik

15.20.36-Ø34-1-17

Resume

Den A.P. Møllerske Støttefond har udmeldt en pulje på 750 mio. kr., der skal hjælpe borgere i uddannelse eller job. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har ansøgt om midler til indkøb og videreudvikling af app'en STAYINTOUCH, som er en kommunikationsplatform mellem borger og kommune til nemmere at fastholde flere borgere i virksomhedspraktik.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen søger 610.000 kr. fra puljen. Projektet løber fra medio juni 2017 til 31/12 2019.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender at forvaltningen søger 610.000 kr. til projektet.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Baggrund

Den A.P. Møllerske Støttefond har doneret 750 mio. kr. til et fokuseret initiativ på det sociale område. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har derfor set på, hvordan vi kan bruge det, til at nå målet om at få arbejdsløshedsprocenten ned på 3,4% inden 2020. Der er brug for nytænkning og smarte løsninger, som udnytter vores ressourcer optimalt. Vi har i Odense en strategi for mødet med borgeren, og i god stil med denne, ønsker vi med dette projekt, at arbejde mere inkluderende med borgeren, og holde de borgere der har brug for det i hånden - fra start til slut.

Derfor ønsker Beskæftigelses- og Socialforvaltningen at søge midler ved den A.P. Møllerske Støttefond til indkøb af en app, som skal hjælpe medarbejderne i 3 indsatser i deres daglige arbejde med borgerne.

Der er blevet søgt midler til indkøb af 40 licenser.

STAYINTOUCH er et velfærdsteknologisk redskab, der skaber en solid platform for kommunikation mellem kommunen, virksomheden og borgeren i forbindelse med virksomhedspraktik. App'en giver mulighed for at yde en mere nærværende og individualiseret opfølgning med borgeren. Samtidig kan den give et overskueligt overblik over medarbejdernes borgere og deres progression.

App'en fungerer som en trevejskommunikation hvor kommunens medarbejder, kontaktpersonen på virksomheden og borgeren kan kommunikere med hinanden. Den daglige dialog er med til at sørge for, at kommunens medarbejder kan støtte, hvis der er brug for det – hurtigst muligt. Og samtidig, kan tage sig til andre opgaver, hvis det er evident at tingene går, som de skal. Det er således et redskab til at sørge for, ressourcerne bliver brugt der, hvor der er størst brug for dem. Der er samtidigt søgt penge til at udvikle app'en med et modul, som gør det muligt at skræddersy individuelle forløb til borgergrupper med andre udfordringer end ledighed.

Formål

Formålet med projektet er, at udvikle og afprøve en kommunikationsapp i arbejdet med at fastholde flere borgere i virksomhedspraktik, så borgerne i højere grad kan mestre eget liv ved at skabe arbejdsidentitet.

Målgruppe

Aktivitetsparate under 30 år

- Mentorer og Aktivitet - Vejleder og støtter unge med udgangspunkt i ”Den Motiverende Samtale”, så deres vej mod job og uddannelse tager udgangspunkt i deres egne ønsker og visioner for fremtiden.
- Aktivitetsrådgivningen - Hjælper unge med andre problemer end ledighed, eks. skizofreni eller misbrug, med at gøre dem uddannelsesparate.

Uddannelsesparate under 30 år

- Uddannelsesrådgivningen - Vejleder og støtter de unge uddannelsesparate i forhold til bæredygtige uddannelsesplaner.

Succeskriterier

Det overordnede succeskriterie for projektet er at fastholde borgere i virksomhedspraktik. Men der er flere succeskriterier, som vi ønsker opfyldt igennem dette projekt.

Succeskriterier for projektet:

- Gennem projektet oplever medarbejdere en mere effektiv udnyttelse af egne ressourcer igennem et nemmere overblik over deres borgere.
- Positive tilbagemeldinger fra virksomhedens kontaktpersoner.
- Positive tilbagemeldinger fra borgere.
- Nemmere kontakt med kommunens medarbejder set fra borger/kontaktpersons perspektiv.
- At data om hvordan den aktuelle dag for borgeren har været giver en reel fordel i kommunens medarbejders arbejdsdag.
- Data om fastholdelse af borgere er positiv.

Da det ikke er alle medarbejdere i indsatserne, som bliver tilbudt at arbejde med app'en, vil der være en kontrolgruppe at holde op imod. På den måde vil det være muligt, at evaluere på effektiviteten med brug af app'en.

Hvis der bevilges midler fra den A.P. Møllerske Støttefond, vil projektet gå i gang, straks efter bevillingstilsagnet er modtaget. Projektet vil løbe frem til den 31/12 2019.

Ansøgningen er afsendt med forbehold for udvalgets godkendelse. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen trækker ansøgningen tilbage, såfremt udvalget ikke godkender ansøgningen.

Text

Flere kommer i uddannelse og job

Forventningen med projektet er, at flere borgere bliver fastholdt i virksomhedspraktik. Dette skal i borgerens liv være med til at skabe struktur, selvtillid, selvværd og arbejdsidentitet.

Målet er herved, at borgerne i sidste ende har nemmere ved at komme i uddannelse eller ordinært job.

Økonomi

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ønsker at søge 610.000 kr. fra den A.P. Møllerske Støttefond.

Punkt 5: Oprettelse af specialenhed

15.00.00-G01-152-17

Resume

Regeringen har med sin Bandepakke "Bander bag tremmer" fra januar 2017 sat bandeindsatsen på den politiske dagsorden. Det er forventningen, at Bandepakken snart er politisk vedtaget og klar til implementering.

Med dette udgangspunkt behandlede byrådet forslag til en fremtidig bandeindsats i Odense på mødet den 22/2 2017.

Byrådet besluttede bl.a. at:

- Der oprettes en ny samlet specialenhed i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, der sørger for aktivering af personer, som modtager forsørgelsesydelse, og som er tilknyttet det kriminelle bandemiljø.
- Indsatsen i Kontrolgruppen (i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen) styrkes bl.a. med henblik på at stoppe ydelser til registrerede bandemedlemmer.

Den nye specialenhed skal sikre aktiveringen af borgere med banderelationer, der modtager forsørgelsesydelse (kontanthjælp) fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Enheden skal sikre, at kriminelle borgere med tilknytning til bandemiljøet aktiveres maksimalt i forhold til de gældende regler i Lov om aktiv beskæftigelsespolitik. Såfremt disse borgere ikke står til rådighed og møder op til f.eks. samtaler, beskæftigelsestilbud mv., vil der blive foretaget sanktionering i eller helt fratagelse af kontanthjælpen, jf. lovgivningen.

Specialenheden har konkret til formål at:

1. Samle, opbygge og koordinere viden omkring målgruppen
2. Sikre hurtige, smidige og systematiske sagsgange
3. Sikre et tæt samarbejde omkring målgruppen både internt og eksternt

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (tidligere Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen) har siden 2011 haft iværksat forskellige indsatser overfor borgere (på kontanthjælp) med banderelationer. Disse erfaringer med bl.a. interne og eksterne samarbejdsrelationer, fokus på medarbejdernes arbejdsmiljø, vanskeligheder med at etablere relationer med eksterne aktører til beskæftigelsestilbud mv. vil danne grundlaget for etablering af den nye specialenhed.

For at sikre en tydelig retning for specialenheden opstilles effektmål med underliggende indikatorer for arbejdet, som der månedsvis afrapporteres på til det politiske niveau.

1. Borgere med banderelationer stresses og aktiveres maksimalt i henhold til gældende lovgivning.
2. Borgere med banderelationer oplever en konsekvent og nultolerant rådighedsafklaring, hvor der sanktioneres ved udeblivelse fra samtale og tilbud.
3. Borgere med banderelationer, som ønsker at komme videre i et exit-program, hjælpes videre ind i normalsystemet.
4. Arbejdet med borgere med banderelationer sker i én samlet enhed, hvor koordinationen og erfaringsudveksling sikrer hurtigt eksekvering og handling.

Det betyder, at der løbende til udvalget rapporteres på følgende underliggende indikatorer.

1. Antal borgere med banderelationer der indkaldes og fremmøder til samtaler (forholdet imellem).
2. Antal borgere med banderelationer der er fremmødt til beskæftigelsesrettede indsatser mv.
3. Antal gennemførte sanktioner i kontanthjælp over for borgere med banderelationer.
4. Antal gennemførte fratagelse af kontanthjælp over for borgere med banderelationer.
5. Antal afmeldinger i beskæftigelsesystemet og dermed stop i udbetaling af kontanthjælp (pga. varetægtsfængsling, afsoning af dom mv.).

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender rammerne for specialenhedens arbejde - herunder effektmål og løbende afrapportering.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen med tilføjelse om, at udvalget løbende får en generel status på, hvordan det går med specialenhedens arbejde, herunder forhold omkring arbejdsmiljø samt exit fra bandemiljøet.

Sagsfremstilling

Baggrund

På nationalt niveau har regeringen og flere partier et skarpt politisk fokus på de banderelaterede problemer. Dette har bl.a. resulteret i regeringens forslag til Bandepakken "Bander bag tremmer" fra januar 2017.

Tidligere erfaringer med bandeindsatsen

Siden juni 2011 har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (tidligere Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen) haft iværksat forskellige indsatser over for borgere (på kontanthjælp) med banderelationer.

På baggrund af disse bandeindsatser har forvaltningen gjort sig følgende erfaringer:

- Forudsætningen for effektfulde indsatser for denne målgruppe er et tæt samarbejde mellem enhederne, der håndterer indsatser, udbetaling af ydelser og Kontrolenheden.
- Indsatsen kan derfor med fordel samles, så borgere med banderelationer ikke er spredt ud i hele forvaltningen.
- Det har størst effekt, når borgerne i målgruppen systematisk indkaldes til jævnlige samtaler.
- Det har størst effekt, når Odense Kommune og Fyns Politi har et tæt, systematisk samarbejde omkring bandemedlemmer (bl.a. videndeling på personniveau og om forskellige bandekonstellationer).
- Det har størst effekt, når enhederne for indsatser har et tæt samarbejde med kommunens socialoverlæge ift. borgernes helbreds vurderinger.
- Effekten er imidlertid ikke uden omkostninger. Der er store menneskelige omkostninger forbundet med arbejdet med bandemedlemmer. Medarbejderne oplever jævnligt meget truende adfærd både af fysisk og psykisk karakter. Der skal derfor være et stort fokus på medarbejdernes arbejdsmiljø – herunder de rette sikkerhedsforanstaltninger, løbende supervision, tydelig nærledelse mv.
- Det er en kompleks og dynamisk målgruppe, der konstant ændrer sig bl.a. på grund af borgernes løbende (varetægts-)fængslinger, udlandsophold og hyppige til- og afgang i beskæftigelsessystemet mv.
- Det har været svært at finde tilbud, da mange leverandører ikke har været villige til at aktivere ledige bandemedlemmer.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningens nuværende indsatser over for borgere med banderelationer

Den nuværende indsats over for borgere med banderelationer foregår både i det almindelige beskæftigelsessystem og i CFU i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Bandemedlemmer er imidlertid forskellige og kan dermed indgå i forskellige målgrupper. En stor del af gruppen er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der er karakteriseret ved at have andre udfordringer end ledighed. Det er således de færreste bandemedlemmer, der er aktiveret i mange timer af gangen. Bandemedlemmer modtager sociale- og beskæftigelsesrettede indsatser f.eks. aktivering, praktik eller misbrugsbehandling på samme vis som de øvrige borgere. Der gøres således ikke forskel eller undtagelse ift. ledige bandemedlemmer, selvom det i praksis ofte er vanskeligt at finde f.eks. praktikpladser til disse borgere.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har allerede i dag et fokus på de muligheder, som Lov om en aktiv beskæftigelsespolitik giver for aktivering og sanktionering, således at de anvendes fuldt ud over for denne gruppe af borgere. Derudover har forvaltningens Kontrolgruppe et løbende fokus på bandemedlemmerne og deres evt. sociale bedrageri. I denne sammenhæng har Kontrolgruppen et tæt samarbejde med andre offentlige myndigheder med henblik på at stoppe bedrageri med kommunale ydelser og ydelsesudbetalinger fra Udbetaling Danmark.

Specialenheden - en ny koordineret og systematisk indsats

Formål

For at sikre en effektiv indsats over for borgere med banderelationer oprettes ny en specialenhed. Enheden skal overordnet sikre en mere systematisk og koordineret indsats over for målgruppen.

Specialenheden har konkret til formål at:

1. Samle, opbygge og koordinere viden omkring målgruppen
2. Sikre hurtige, smidige og systematiske sagsgange
3. Sikre et tæt samarbejde omkring målgruppen både internt og eksternt

Enheden får til opgave at sikre, at kriminelle borgere med tilknytning til bandemiljøet aktiveres maksimalt i forhold til de gældende regler i Lov om en aktiv beskæftigelsespolitik. Såfremt disse borgere ikke står til rådighed og møder op til f.eks. samtaler, beskæftigelsestilbud mv. udløser det en sanktion, jf. lovgivningen.

Målgruppen

Målgruppen for specialenhedens arbejde er borgere med banderelationer. I udgangspunktet vil indsatsen blive koncentreret omkring "den hårde kerne" (ca. 35 borgere), der modtager ydelser fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Når de ca. 30 borgere er blevet vurderet og aktiveret efter gældende lovgivning, vil indsatsen efterfølgende blive rettet mod gruppen af "aspiranter", der er i risiko for at havne i "den hårde kerne". Dette sker ud fra et forebyggende sigte. Kontrolgruppen håndterer indsatsen for de øvrige borgere på listen over de ca. 96 bandekriminelle borgere i Odense. Fokus vil her være rettet mod muligt socialt bedrageri f.eks. sort arbejde, uberettiget modtagelse af ydelser som enlig og uberettiget modtagelse af kontanthjælp, uddannelseshjælp mv.

Tanker om organiseringen

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har endnu ikke truffet beslutning om den konkrete placering af den nye specialenhed. Forvaltningens tidligere erfaringer med forskellige bandeindsatser vil imidlertid danne grundlaget for etableringen af enheden. De tidligere erfaringer viser bl.a., at en forudsætning for en effektiv og succesfuld indsats over for borgere med banderelationer er et tæt og koordineret samarbejde mellem Kontrolgruppen og enhederne for indsatser og udbetaling af ydelser. For at imødekomme koordineringsopgaven er det således forventningen, at der placeres medarbejdere fra Kontrolenheden og fra enheden for udbetaling af ydelser i den nye specialenhed. Derudover vil der blive nedsat et internt Rådgivningsorgan bestående af repræsentanter fra Kontrolgruppen og enhederne for indsatser og udbetaling af ydelser. Dette Rådgivningsorgan får bl.a. til opgave at rådgive specialenheden og at følge udviklingen i de konkrete effektmål og underliggende indikatorer.

Samarbejdsflader - internt og eksternt

Erfaringerne viser, at en forudsætning for specialenhedens succes er et tæt samarbejde både internt mellem relevante enheder i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og eksternt med andre offentlige myndigheder.

Internt i forvaltningen skal der skabes tætte og formaliserede samarbejdsstrukturer med hurtige sagsgange med:

- Kontrolenheden (Ift. at modarbejde socialt bedrageri)
- Enheden for udbetaling af ydelser (Ift. at sikre hurtig effektivering af sanktioner i - og evt. fratagelse af kontanthjælpen)
- Socialoverlægen (Ift. smidig og hurtig afklaring af borgernes helbreds-vurderinger med henblik på en aktiv beskæftigelsesindsats)

Eksternt er det afgørende, at specialenheden har et tæt og dynamisk samarbejde med andre offentlige myndigheder som f.eks.:

- Politiet
- Udbetaling Danmark

Medarbejderressourcer

Forvaltningens tidligere erfaringer med iværksættelse af bandeindsatser har vist, at der er store menneskelige omkostninger forbundet med indsatser for denne målgruppe. Medarbejderne oplevede jævnligt meget truende adfærd af både fysisk og psykisk karakter. Der skal derfor være et stort fokus på medarbejdernes arbejdsmiljø i specialenheden - herunder de rette sikkerhedsforanstaltninger, tydelig nærledelse, løbende supervision mv.

Effektmål for specialenhedens arbejde

For at sikre en tydelig retning for specialenheden er følgende effektmål styrende for arbejdet:

1. Borgere med banderelationer stresses og aktiveres maksimalt i henhold til gældende lovgivning.
2. Borgere med banderelationer oplever en konsekvent og nultolerant rådighedsafklaring, hvor der sanktioneres ved udeblivelse fra samtale og tilbud.
3. Borgere med banderelationer, som ønsker at komme videre i et exit-program, hjælpes videre ind i normalsystemet.
4. Arbejdet med borgere med banderelationer sker i én samlet enhed, hvor koordinationen og erfaringsudveksling sikrer hurtig eksekvering og handling.

Det betyder, at der løbende til udvalget rapporteres på følgende underliggende indikatorer.

1. Antal borgere med banderelationer der indkaldes og fremmøder til samtaler (forholdet imellem).
2. Antal borgere med banderelationer der er fremmødt til beskæftigelsesrettede indsatser mv.
3. Antal gennemførte sanktioner i kontanthjælp over for borgere med banderelationer.
4. Antal gennemførte fratagelse af kontanthjælp over for borgere med banderelationer.
5. Antal afmeldinger i beskæftigessystemet og dermed stop i udbetaling af kontanthjælp (pga. varetægtsfængsling, afsoning af dom mv.).

Månedlig afrapportering

Udvalget modtager hver måned en løbende afrapportering på specialenhedens arbejde.

Text

Flere kommer i uddannelse og job

Det er afgørende for kommunens økonomi, for væksten og for den enkelte borgers livskvalitet, at Odense Kommune formår at få flere odenseanere i uddannelse og job. For at sikre dette mål er det en forudsætning, at alle borgere der kan, også står til rådighed for arbejdsmarkedet. "Ret og pligt" skal således være gældende for alle målgrupper - også for gruppe af borgere med banderelationer.

Økonomi

Finansiering af specialenheden sker ved frigivne midler på 1,75 mio. kr., som følge af en styrkelse af Kontrolgruppens arbejde mod socialt bedrageri. Investeringen i Kontrolgruppen er på 2 mio. kr. årligt med et afkast på 3,73 mio. kr. Provenuet heraf bringes i anvendelse til en specialenhed svarende til 1,75. mio. kr.

Punkt 6: Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Integrationsstrategi

15.00.00-A00-16-16

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalgets Integrationsstrategi er en forvaltningsstrategi, der bl.a. skal bidrage til at sænke ledigheden i Odense. Strategien understøtter Beskæftigelses- og Socialforvaltningens kerneopgave om, at flere borgere skal i uddannelse og job. Når Integrationsstrategien godkendes, afløser den Beskæftigelses- og Socialudvalgets Mangfoldighedsstrategi.

På Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 24/1 2017 godkendte udvalget, at udkastet til Integrationsstrategien blev sendt i høring. På baggrund heraf fremlægger Beskæftigelses- og Socialforvaltningen udkast til Integrationsstrategi til drøftelse. Derudover skal udvalget drøfte et kommende integrationsnetværk, der med udgangspunkt i strategiens fokusområder skal medvirke til at realisere strategiens målsætninger.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til Beskæftigelses- og Socialudvalget, at udvalget drøfter Integrationsstrategi, høringssvar og integrationsnetværk.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Integrationsstrategien er en forvaltningsstrategi. Når Integrationsstrategien godkendes, afløser den Beskæftigelses- og Socialudvalgets Mangfoldighedsstrategi.

Der er fire strategiske fokusområder i Beskæftigelses- og Socialudvalgets Integrationsstrategi:

1. En god start i Odense for alle
2. Alle er en del af arbejdsfællesskabet
3. Succesfuld integration foregår på virksomhederne
4. Odense er en del af det globale arbejdsmarked

Forvaltningen har modtaget 8 høringssvar fra uddannelsesinstitutioner og interesseorganisationer. Høringssvarene har medført følgende ændringer i Integrationsstrategien.

- Vigtigheden af sprogkundskaber ift. deltagelse på arbejdsmarkedet er tilføjet under fokusområde 2 "Alle er en del af arbejdsfællesskabet"
- Behov for uddannelse til unge nyankomne flygtninge er tilføjet under fokusområde 3 "Succesfuld integration foregår på virksomhederne"
- Virksomhedernes afgørende rolle og ansvar i integrationsindsatsen i Odense er tilføjet under fokusområde 3 "Succesfuld integration foregår på virksomhederne"
- Der er foretaget mindre tilpasninger i eksempler og faktabokse.

For at sikre forankring af strategiens fokusområder, opretter Beskæftigelses- og Socialforvaltningen et integrationsnetværk bestående af virksomheder, frivillige foreninger, organisationer og andre relevante aktører. De skal med udgangspunkt i strategiens fokusområder medvirke til at realisere strategiens målsætninger.

Effekt

Sagen har betydning for byrådets effektmål om, at "Flere kommer i uddannelse og job". Strategien understøtter Beskæftigelses- og Socialforvaltningens kerneopgave om, at flere borgere skal i uddannelse og job.

Sagen har også betydning for byrådets effektmål om, at "Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber". Ét af de strategiske fokusområder i Integrationsstrategien er, at flere borgere skal blive en del af arbejdsfællesskabet samt tage aktiv del i samfundet eksempelvis ved deltagelse i foreningslivet.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Høringssvar - Beskæftigelses- og Socialforvaltningens integrationsstrategi

Integrationsstrategi 17-01-2017 FINAL udkast

Oplæg til Integrationsnetværk

Punkt 7: Odense Kommunes nye Udsattepolitik

27.00.00-A50-1-16

Resume

Udsattepolitikken har siden sidste udvalgsbehandling den 21/2 2017 været sendt i høring hos en række organisationer, foreninger, videnshavere og brugere.

Der er i alt indkommet 13 høringssvar, som overordnet set bekræfter relevansen og aktualiteten af Udsattepolitikken udgangspunkt og fire gennemgående temaer. Herudover efterspørger flere af høringssvarerne konkrete beskrivelser af, hvordan Odense Kommune ønsker at udmønte politikken indhold. Formålet med politikken begrænser sig dog til at sætte rammerne og retningen for arbejdet på udsatteområdet, mens den konkrete udmøntning skal ske i de efterfølgende strategier og handleplaner.

Konkret har høringssvarene givet anledning til en række mindre ændringer, som primært omhandler:

- Præcisering af begreber
- Fremhævelse af bestemte pointer
- Sproglige rettelser

Alle ændringer fremgår af høringsnotatet.

Beskæftigelses- og Socialudvalget bedes drøfte ændringerne, der er fremkommet på baggrund af høringssvarene, og hvorvidt der ønskes flere ændringer.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter høringssvarene og det nye udkast til Odense Kommunes Udsattepolitik.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Baggrund

Odense Kommunes Beskæftigelsespolitik og Udsattepolitik er de to ben, som Beskæftigelses- og Socialforvaltningens arbejde overordnet set hviler på. Formålet med politikkerne er, at de skal supplere hinanden, og sikre at færre borgere bliver socialt udsatte - og herved får bedre forudsætninger for job og uddannelse.

På udvalgs mødet den 30/8 2016 drøftede og besluttede Beskæftigelses- og Socialudvalget fire temaer til politikken:

- Unge og udsathed
- Det rummelige arbejdsmarked
- Housing First - og Den Inkluderende By
- Én plan - sammenhæng og koordination

Temaerne har været styrende for drøftelserne i udvalgets afholdte workshop den 10/1 2017 med deltagelse af fagfolk og videnshavere på udsatteområdet. Med udgangspunkt i de input, som Beskæftigelses- og Socialudvalget fik med fra workshoppen, er der i løbet af januar og februar blevet afholdt en række fokusgruppeinterviews med borgere, der benytter kommunens sociale tilbud.

Høring af Udsattepolitikken

På udvalgs mødet den 21/2 2017 drøftede udvalget det første udkast til den nye Udsattepolitik. Med udvalgets bemærkninger indarbejdet, blev det besluttet at sende politikken i høring.

I perioden 24/2 2017 til 9/3 2017 har Udsattepolitikken således været sendt i høring hos en række organisationer, foreninger, videnskavere og brugere. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har modtaget 13 høringssvar, som alle fremgår af bilaget. Overordnet set tegner der sig to mønstre i høringssvarene:

1. Generelle bemærkninger

Generelt bekræfter høringssvarene relevansen og aktualiteten af Udsattepolitikens udgangspunkt og de fire udvalgte temaer. Flere af høringssvarene giver udtryk for, at udkastet er et godt udgangspunkt for arbejdet på området, men efterspørger konkrete beskrivelser af, hvordan Odense Kommune ønsker at udmønte politikens indhold. Formålet med politikken begrænser sig dog til at sætte rammerne og retningen for arbejdet på udsatteområdet. Politikens konkrete udmøntning vil derfor ske i de efterfølgende strategier og handleplaner.

2. Høringsbemærkninger, der har givet anledning til justeringer

De høringsbemærkninger, som har givet anledning til rettelser i udkastet, omhandler primært:

- Præcisering af begreber
- Fremhævelse af bestemte pointer
- Sproglige rettelser

Inden Odense Kommunes nye Udsattepolitik bliver en beslutningssag for Beskæftigelses- og Socialudvalget den 2/5 2017 og for Odense Byråd den 17/5 2017, bedes udvalget drøfte ændringerne, samt behovet for eventuelle yderligere ændringer.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Alle høringssvar V2

Høringsnotat - pr. 20.03.2017

En by med plads til alle - Odense Kommunes politik for socialt udsatte borgere-1

Punkt 8: Afrapportering af 225 timers reglen og kontanthjælpsloftet

15.00.00-P20-11-16

Resume

På møde den 13/12 2016 besluttede udvalget, at der udarbejdes en kvartalsvis afrapportering for konsekvenserne af kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen under jobreformen.

Punkt 9: Forlængelse af frikommuneforsøg efter den 1/7 2017

15.00.00-G01-139-17

Resume

Beskæftigelsesministeren har den 6/3 2017 sendt et brev til ni frikommuner på beskæftigelsesområdet (herunder Odense), hvor han beder om en tilbagemelding på hvilke frikommuneforsøg, kommunerne ønsker at forlænge efter den 1/7 2017. På baggrund af tilbagemeldingerne vil ministeren søge opbakning i Folketinget til at forlænge frikommuneforsøgene i yderligere 2 år. Deadline for tilbagemelding var den 14/3 2017. I denne sag orienteres Beskæftigelses- og Socialudvalget om forvaltningens tilbagemelding til beskæftigelsesministeren.

Nedenfor oplistes hvilke frikommuneforsøg, som er i spil og tidligere har været evalueret i byrådsagen den 27/4 2016.

1. Fritagelse for varighedsregler: Odense Kommune ønsker at fortsætte forsøget.
2. Dispensation i forhold til forholdstallet i virksomhedspraktik og løntilskud: Odense Kommune ønsker at fortsætte forsøget.
3. Arbejdsdusør: Odense Kommune ønsker ikke at fortsætte forsøget.
4. Fritagelse for regler om tilbud - ret og pligt: Odense Kommune ønsker ikke at fortsætte forsøget.
5. Kontaktforløb: Odense Kommune ønsker ikke at fortsætte forsøget.

Tilbagemeldingerne til beskæftigelsesministeren følger anbefalingerne i evalueringsrapporterne for frikommuneforsøg 1-4. Tilbagemeldingen for frikommuneforsøg 5 følger delvist anbefalingerne, idet evalueringsrapporten anbefalede en delvis permanentgørelse. Det bemærkes, at et yderligere forsøg, nemlig "Færre barrierer for frivillighed" drives af a-kasserne i dialog med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Forsøget blev ikke evalueret i byrådsagen den 27/4 2016. Efter dialog med a-kasserne indstilles forsøget ikke til forlængelse efter den 1/7 2017.

Nedenfor uddybes de enkelte forsøg og baggrunden for anbefalingerne:

Fritagelse for varighedsregler: Odense Kommune ønsker at fortsætte forsøget.

Titel	Fritagelse for varighedsregler
Kort beskrivelse	Ledige forsikrede og kontanthjælpsmodtagere kan modtage tilbud om vejledning og opkvalificering i mere end 6 uger inden for første ledighedsperiode. Kontanthjælpsreformen betyder, at det fra d. 1/1 2014 er muligt at give tilbud om vejledning og opkvalificering i den første ledighedsperiode til kontanthjælpsmodtagere, hvorfor dette forsøg nu kun omhandler forsikrede ledige. Forsikrede ledige kan modtage tilbud om deltagelse i virksomhedspraktik i op til 13 uger.
Forsøgsperiode	Medio 2013 – 1/7 2017
Forsøgshjemmel	Forsøgsbekendtgørelse nr. 215 § 9 og 10
Forsøgsbeslutning	Besluttet på byrådets møde den 31/10 2012

Dispensation i forhold til forholdstallet i virksomhedspraktik og løntilskud: Odense Kommune ønsker at fortsætte forsøget.

Titel	Dispensation i forhold til forholdstallet mellem ordinært ansatte og personer i virksomhedspraktik og løntilskud i frivillige foreninger
Kort beskrivelse	For at øge adgangen for ledige på dagpenge, kontanthjælp og fleksjobberettigede til at få et tilbud om virksomhedspraktik eller løntilskud i frivillige foreninger, kan der give dispensation i forhold til forholdstallet mellem ordinært ansatte og personer i virksomhedspraktik og løntilskud i frivillige foreninger.
Forsøgsperiode	Ultimo 2013 – 1/7 2017
Forsøgshjemmel	Bekendtgørelse om frikommuneforsøg på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet §17
Forsøgsbeslutning	Besluttet på byrådsmødet d. 26. juni 2013

I evalueringsrapporten anbefales, at forsøget permanentgøres, idet erfaringerne er gode. Forsøget har haft et tilfredsstillende effektresultat i forhold til selvforsørgelsesgrad ligesom de ledige, som er længst væk fra arbejdsmarkedet, får afprøvet en dagligdag med arbejde.

Arbejdsdusør: Odense Kommune ønsker ikke at fortsætte forsøget.

Titel	Arbejdsdusor som middel til fremme af behandlings- og beskæftigelsespotentiale hos de svageste målgrupper af kontakthjælpsmodtagere
Indhold	Odense Kommune har mulighed for at supplere kontakthjælpsydelsen med udbetaling af en daglig kontant arbejdsdusor (op til 25 kr. i timen) til særlige målgrupper (primært misbrugere) ifm. fremmode, engagement og arbejdsindsats.
Forsogsperiode	1/11 2013 – 1/7 2014
Forsogshjemmel	Lov om ændring af frikommuner § 7 d
Forsogsbeslutning	Besluttet på byrådets møde den 25/4 2012

Forsøget er afsluttet og i evalueringsrapporten anbefales ikke at forsøget permanentgøres. Der mødte få deltagere op i forsøget. De der mødte op kom på grund af arbejdsdusøren og er ikke efterfølgende endt i fast beskæftigelse.

Fritagelse for regler om tilbud - ret og pligt: Odense Kommune ønsker ikke at fortsætte forsøget.

Titel	Fritagelse fra regler om tilbud mv.
Kort beskrivelse	Kommunen er fritaget fra at følge lovens bestemmelser om, hvornår forsikrede ledige og kontakthjælpsmodtagere skal sendes i tilbud, men vil kunne tilrettelægge en mere individuel indsats. Kommunen er heller ikke forpligtet til at afgive aktiveringstilbud med en sammenhængende varighed på mindst 2 uger. Forsøget er bundet af visse dele af kontakthjælpsreformen. Disse laves der ikke frikommuneforsøg på.
Forsogsperiode	Medio 2013 - 1/7 2017
Forsogshjemmel	Forsogsbekendtgørelse nr. 215 § 7 og 8
Forsogsbeslutning	Besluttet på byrådets møde den 31/10 2012

I evalueringsrapporten anbefales, at forsøget ikke permanentgøres, idet det samlede udbytte har været for lavt. Hertil kommer at tilrettelæggelsen af forsøget ikke var optimalt udført.

Kontaktforløb: Odense Kommune ønsker ikke at fortsætte forsøget.

Titel	Fremmode til samtaler- Det meningsfulde kontaktforløb
Kort beskrivelse	Forsøget giver mulighed for at tilrettelægge et individuelt og tilpasset kontaktforløb, der tager hensyn til den lediges situation og ledighedsforløb. Jobcenteret vurderer, i hvilket omfang den enkelte ledige skal til samtale og hvordan. Forsøget omfatter sygedagpengemodtagere, fleksjobbere, forsikrede ledige, kontakthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere, revaliderende, ressourceforløbsydelsesmodtagere inkl. jobafklaringsforløb.
Forsogsperiode	Forår 2013 - 1/7 2017
Forsogshjemmel	Forsogsbekendtgørelse nr. 215 § 5
Forsogsbeslutning	Besluttet på byrådets møde den 22/6 2011

ANM: Det bemærkes, at frikommuneforsøget "Kontaktforløb" dækker følgende 4 forsøg i frikommunevedtægten, der omhandler kontaktforløbet:

"Fremmode til samtaler - Det meningsfulde kontaktforløb", "Meningsfulde opfølgninger", "Et fleksibelt og individuelt kontaktforløb" og "individuelle kontaktforløb for personer omfattet af integrationsloven".

I evalueringsrapporten lægges delvist op til forlængelse. Forsøget har således været medvirkende til at fremme den beskæftigelsesrettede indsats. Omvendt viser evalueringen også, at det er hensigtsmæssigt med et system, hvor en borger har krav på et minimum af samtaler.

Når frikommuneforsøget "Kontaktforløb" ikke indstilles til forlængelse, skyldes det, at der er evidens for, at flere samtaler med borgeren giver den bedste beskæftigelsesrettede effekt. Som følge heraf er en rekrutteringsindsats i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen igangsat med henblik på at kunne overholde den ønskede samtalekadence fra den 1/7 2017. Det bemærkes i den forbindelse, at byrådet den 22/2 2017 godkendte omlægning af indsatsøkonomien i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen med henblik på afholdelse af flere samtaler i forbindelse med forventet ophør af frikommuneforsøg den 1/7 2017.

Den nuværende lovgivning omkring kontaktforløb giver den ledige nogle minimumsrettigheder, som flugter med intentionerne i indsatsomlægningen i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Som følge heraf indstilles frikommuneforsøget ikke til forlængelse.

Punkt 10: Bander og socialt udsatte borgere

15.00.00-G01-184-17

Resume

Foranlediget af de aktuelle problemstillinger mellem Black Army og socialt udsatte borgere i Odense har Rådmand Steen Møller og udvalgsmedlem Ulla G. Chambless ønsket følgende orientering fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Baggrund

En stor del af socialt udsatte borgere har gennem årene haft deres gang i de kriminelle miljøer bl.a. på grund af stofmisbrug og handlen med rusmidler. De seneste par år har Odense Kommune iagttaget en eskalering af problemstillingerne vedrørende socialt udsatte borgere og de kriminelle bandemiljøer.

En af de første episoder med Black Armys overgreb på socialt udsatte borgere i Odense var i forbindelse med de socialt udsattes brug af Grønlandsgade-tunnelen som opholdssted. I forbindelse med åbningen af gårdrummet ved Varmestuen i Østergade oktober 2013, valgte de socialt udsatte at mødes i Varmestuens gård i stedet for Grønlandsgade-tunnelen. Dette skyldtes ifølge de socialt udsatte selv, at der var større sikkerhed i Varmestuen, og at de her var beskyttet mod de kriminelle grupperinger.

I den seneste tid ser det ud til, at presset på de socialt udsatte fra de bandekriminelle grupperinger i Odense er blevet forværret med beretninger om flere alvorlige hændelser.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningens håndtering af problemstillingen

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har gennem årene haft tæt kontakt med de socialt udsatte, hvilket også er tilfældet i dag. Både de socialt udsatte og deres organisationer kontakter løbende Odense Kommunes indsatser med orientering om bandernes adfærd og ageren.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen sikrer altid, at disse oplysninger videreformidles til Fyns Politi til deres videre håndtering. Der er imidlertid en række dilemmaer forbundet med de socialt udsatte borgeres brug af politiet. For det første er en del af de socialt udsatte borgere kendt af politiet for kriminelle aktiviteter. Dette er baggrunden for, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i denne sammenhæng indtager rolle som mellemmand. For det andet føler de socialt udsatte sig (med rette) i en meget truet situation, hvis de anmelder overgreb fra bander til politiet. Dette er en helt central problemstilling, idet anmeldelser med vidneførelse vil være det bedste middel til at stoppe bandernes hærgen over de socialt udsatte borgere.

Hvordan understøtter Beskæftigelses- og Socialforvaltningen de socialt udsattes sikkerhed?

Problemstillingen med overgreb på de socialt udsatte fra kriminelle grupperinger er desværre en del af virkeligheden. Fagfolk i både behandlingstilbud, sundhedstilbud, forsorgshjem, væresteder, varmemestuer, bostøtten og i den individuelle sagsbehandling mv. har derfor et stort fokus på de socialt udsatte borgeres sikkerhed. Der bliver således kontinuerligt ydet råd og vejledning omkring de forskellige problemstillinger i denne sammenhæng. Beskæftigelses- og Socialforvaltningens opsøgende medarbejdere har ligeledes en væsentlig funktion i dette arbejde.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har forskellige muligheder for at hjælpe, socialt udsatte borgere, der føler sig truet f.eks.:

- Via hjælp til ophold på forsorgshjem i andre byer
- Via formidling til understøttende tilbud til truede socialt udsatte, der er tilgængelige hos de frivillige organisationer i Odense Kommune

Derudover har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, i samarbejdet omkring 'Den Inkluderede By', i de senere år fået skabt hellesteder i byens rum, hvor der bl.a. også er tænkt i flugtveje for de udsatte borgere, hvis de udsættes for trusler fra banderne. Et enkelt sted er der sågar installeret kameraovervågning af hellestedet på baggrund af brugernes ønske om sikkerhed ift. banderne. Hellestederne yder dermed de socialt udsatte borgere en større sikkerhed end f.eks. en baggård og det åbne gaderum.

Housing First som en del af løsningen

Det er uomtvisteligt, at hvis gaden er en borgers primære opholdssted, er man meget mere udsat/usikker. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har derfor et kontinuerligt fokus på at understøtte de socialt udsatte borgere i at fastholde eller få egen bolig. En bolig kan således være med til at beskytte de socialt udsatte mod overgreb, afpresning mv. fra bl.a.

banderne. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har derfor et skærpet fokus på en hurtig sagsbehandling af bl.a. økonomi til boligindskud for at understøtte, at de udsatte kan få en bolig hurtigst muligt.

Et tæt samarbejde mellem Odense Kommune og Fyns Politi

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har et godt og tæt samarbejde med Politiet og deres forskellige indsatser – herunder Civilpatroljen.

Kommunens efterhånden mangeårige erfaringer fra arbejdet med socialt udsatte borgeres sikkerhed viser, at der hele tiden vil dukke nye udfordringer og problemstillinger op. Det er derfor væsentligt at have et godt og konstruktivt samarbejde mellem Politiet og Odense Kommunes forskellige relevante afdelinger.

Kan støtten til de socialt udsatte borgere skærpes yderligere?

Det er vanskeligt for Odense Kommune at være proaktiv, når det kommer til at værne om de socialt udsattes sikkerhed på gaden. Det er politiet og ikke kommunen, der har myndighedsopgaven i denne sammenhæng. Det som Odense Kommune imidlertid kan gøre – og som i dag bliver gjort – er at være en troværdig samarbejdspart for de socialt udsatte borgere og deres organisationer. Odense Kommune udvikler således indsatser og løsninger, der understøtter de socialt udsattes sikkerhed i byen både på kort og på lang sigt.

Det seneste tiltag i denne sammenhæng er revitaliseringen af netværket omkring ”Den Inkluderende By”. I dette netværk samles alle relevante aktører, der agerer på gadeplan bl.a. Odense Kommune, Fyns Politi, Cityforeningen, Odense Banegård Center, Restauratører i Odense og forskellige interesseorganisationer.

Det er tale om et agilt netværk, der med kort varsel kan samles med henblik på at håndtere nye opståede problemstillinger i det odenseanske gadebillede. Samarbejdet og indsatsen i dette netværk vil således komme til at spille en helt central rolle i håndteringen af de socialt udsatte borgeres sikkerhed i gadebilledet fremadrettet.

Punkt 11: Status på domsanbringelser

15.00.00-G01-139-17

Resume

På møde den 7/3 2017 bad Beskæftigelses- og Socialudvalget om et samlet overblik over domsanbringelser i Odense Kommune inkl. de økonomiske udgifter på området. På dagens møde gives en status på området med oplysninger for domsanbragte i målgrupperne under Ældre- og Handicapforvaltningen samt Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Det har ikke været muligt for Børn- og Ungeforvaltningen at levere de efterspurgte oplysninger. Dermed fremgår det samlede billede for hele kommunen ikke på dagens møde.

Punkt 12: Aktuelle sager

15.00.00-G01-2577-16

Resume

Mundtlig orientering.

- Samarbejde med Socialstyrelsen om implementeringen af de nationale retningslinjer for den sociale stofmisbrugsbehandling.
- Ministerbesøg om Housing First, Den Inkluderende By og nedbringelse af vold på forsorgshjem.
- Gedefodboldturnering for socialt udsatte.

- Integrationsdag.

Udvalget ønsker, at forvaltningen arbejder videre med en integrationsdag på Fyens Væddeløbsbane den 20/5 2017.

- Ændring af mødetidspunkt for udvalgmødet den 20/6 til kl. 8.30.

Punkt 13: TEMA: Håndtering af bandemedlemmer

15.00.00-G01-180-17

Resume

På byrådsmødet den 22/2 2017 blev det besluttet at etablere en ny specialenhed til at håndtere aktiveringen af bandemedlemmer i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Emnet har ligeledes været drøftet på Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 7/3 2017.

Dagens udvalgsmøde bliver afholdt hos Fyns Politi under temaet: Håndtering af bandemedlemmer. Som led i arbejdet med udmøntning af beslutningen om oprettelse af specialenhed temasættes "håndtering af bandemedlemmer" med det formål at få inputs fra Fyns Politi vedrørende politiets bandeindsats.

Politidirektøren og chefpolitiinspektøren holder oplæg om Rocker- og Bandeindsatsen og giver en rundtur på Politigården i Odense.