

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 24-11-2020

Mødedato Tirsdag d. 24. november 2020 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

Indholdsfortegnelse

Odense Symfoniorkesters overgang til selveje.....	3
Ændret myndighedssnit mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltni	9
Godkendelse af udmøntning af budget 2021.....	15
Godkendelse af model for levering af opgaver efter sundhedsloven ved private leverandører.....	22
Drøftelse af handlingsplan for pårørendepolitikken.....	24
Opfølgende drøftelse på udarbejdelse af et ensomhedscharter.....	28
Drøftelse af Demensfællesskabet Fyn skal overdrages til Alzheimerforeningen.....	32
Orientering om Trivselsundersøgelsen og sygefravær.....	35
Faldende omgørelsesprocenter på socialområdet.....	36
Aktuelle sager.....	41
Forslag fra Byrådsgruppe C om styrket kommunikation.....	42

Punkt 1: Odense Symfoniorkesters overgang til selveje

20.03.02-A00-2-20

Resume

Byrådet besluttede den 24. juni 2020 at igangsætte omdannelse af Odense Symfoniorkester fra kommunal til selvejende institution. Formålet er at sikre, at orkesteret har de bedste rammer for udvikling.

By- og Kulturforvaltningen har efterfølgende afklaret en række juridiske og praktiske forhold og fremlægger nu sag om stiftelse af den selvejende institution Odense Symfoniorkester pr. 1. januar 2021.

Med stiftelsen vil Odense Kommune afgive sin nuværende bestemmende indflydelse på orkesterets drift og værdier, men vil stadig have en vis indflydelse i forhold til bl.a. indgåelse af aftale om driftstilskud og godkendelse af vedtægter.

Effekt

En storby i vækst

Overgangen til selveje forventes at styrke Odense Symfoniorkesters samarbejde med de øvrige store kulturinstitutioner og turismeorganisationer i Odense og på landsplan. Dette vil igen styrke orkestrets muligheder for at forbedre sin egenindtjening gennem øget omsætning, udvidet erhvervssamarbejde og en bredere fundraisingindsats. Dermed vil overgangen til selveje understøtte Odense Symfoniorkesters fortsatte kunstneriske udvikling. Hermed sættes orkesteret i stand til at udvikle sine koncerter, sin formidlingsindsats og sit samfundsengagement. En overgang til selveje vil således gavne både Odenses egne borgere og styrke byens attraktionskraft på nationalt og internationalt plan.

INDSTILLING

By- og Kulturforvaltningen indstiller til By- og Kulturudvalget, at byrådet godkender:

1. Odense Symfoniorkester omdannes til en selvejende institution pr. 1. januar 2021.
2. De fremlagte forslag til vedtægter for den selvejende institution Odense Symfoniorkester.
3. Instrumenterne i Odense Symfoniorkester overdrages til den selvejende institution.
4. Inventaret i Odense Symfoniorkester overdrages til den selvejende institution.
5. Det eksisterende kommunale budget til Odense Symfoniorkester konverteres pr. 1. januar 2021 til et tilskud til Odense Symfoniorkester

By- og Kulturforvaltningen og Borgmesterforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender:

6. Der flyttes 559.014 kr. i 2021 og frem fra Økonomiudvalget til By- og Kulturudvalget vedrørende administrationsaftale.

By- og Kulturforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender:

7. Der flyttes 375.000 kr. i 2021 og frem fra Ældre- og Handicapudvalget til By- og Kulturudvalget vedrørende kantinedrift.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingens punkt 7.

Sagsfremstilling

Med denne sag skal der tages stilling til, om Odense Symfoniorkester skal omdannes til en selvejende institution pr. 1. januar 2021.

Odense Symfoniorkester er et af Danmarks fem landsdelsorkestre. Det blev grundlagt i 1946 og fremstår i dag som et moderne symfoniorkester med et højt aktivitetsniveau. Orkesteret har til huse i Odense Koncerthus. Hovedparten af orkesterets koncerter finder sted i koncerthusets store sal, som har plads til 1.212 publikummer.

Der er flere grunde til, at orkesteret ønskes udskilt til en selvejende institution. Dels fremgår det af musiklovens § 6, at landsdelsorkestre drives som selvejende institutioner, medmindre andet aftales med kulturministeren og dels har studiebesøg hos tre af landets øvrige symfoniorkestre - Sønderjyllands (selvejende), Aarhus (tidligere selvejende, nu kommunal) og Aalborg (selvejende) vist, at der kan være fordele forbundet med, at et symfoniorkester er selvejende. Fordelene, som orkesterne oplever, er bl.a. i forhold til mulighederne for at opnå ekstern støtte til orkesterets fortsatte kunstneriske udvikling. Desuden opleves det som en fordel at have sin egen bestyrelse, som kan have sit udelte fokus på orkesterets udviklingsmuligheder.

I sagen til byrådet den 24. juni 2020 er der nærmere redegjort for By- og Kulturforvaltningens vurdering af fordelene ved at omdanne Odense Symfoniorkester til en selvejende institution. Som det fremgår af sagen, er det forvaltningens samlede vurdering, at selveje vil give orkesteret de bedste rammer for at udvikle sig til en endnu stærkere kulturinstitution i Odense og i landsdelen som helhed.

Driften af Odense Symfoniorkester finansieres i dag af Odense Kommune og med driftstilskud fra Kulturministeriet. Finansieringen sker på baggrund af rammeaftale indgået mellem Kulturministeriet, Odense Kommune og orkesterets ledelse. Desuden reguleres orkesterets virke af Lov om musik (musikloven) og af Lov om økonomiske og administrative forhold for modtagere af driftstilskud fra Kulturministeriet, også kaldet driftstilskudsloven.

Hvad betyder det for Odense Kommunes indflydelse på orkesteret, at det gøres selvejende?

Hvis byrådet godkender, at Odense Symfoniorkester etableres som selvejende institution, betyder det, at Odense Kommune ikke længere har bestemmende indflydelse på orkesterets drift og værdier. En vis indflydelse sikres dog dels gennem aftale om driftstilskud, hvoraf det fremgår, hvilke forpligtelser den selvejende institution har overfor Odense Kommune, og dels fordi Odense Kommune skal godkende orkesterets vedtægter samt eventuelle senere vedtægtsændringer.

Selvejets grundlag

Selvejet hviler på:

- Stiftelses- og overdragelsesdokumenter
- Vedtægter
- Brugsretsftale
- At værdier i form af instrumenter og inventar overdrages
- At medarbejdere overdrages

Stiftelse og overdragelse

Med henblik på at få stiftelsen af den selvejende institution registreret i Erhvervsstyrelsen, skal vedtægterne samt et stiftelsesdokument indsendes til Erhvervsstyrelsen. Stiftelsesdokumentet skal indeholde beslutningen om at stifte den selvejende institution samt fastsætte den første bestyrelse for den selvejende institution.

Af hensyn til at få sat gang i registreringen vil selve stiftelsen af den selvejende institution finde sted umiddelbart efter byrådets godkendelse. Selve overtagelsen af Odense Symfoniorkester sker først pr. 1. januar 2021 i henhold til en særskilt åbningsbalance. Der vil således på dette tidspunkt formelt ske en overdragelse af aktiver og forpligtelser fra Odense Kommune til den nystiftede selvejende institution. I den forbindelse bliver der lavet et formelt overdragelsesdokument.

Åbningsbalancen er vedlagt sagen som bilag.

Den nye selvejende institution Odense Symfoniorkester stiftes dermed pr. 1. januar 2021.

Vedtægter

Forslaget til vedtægter for den selvejende institution Odense Symfoniorkester er udarbejdet i henhold til Kulturministeriets notat om ”God ledelse i selvejende kulturinstitutioner” og vedtægtseksempler udarbejdet af Slots- og Kulturstyrelsen. Kulturministeriet har haft vedtægterne til gennemsyn og ministeriets kommentarer er indarbejdet i det foreliggende forslag til vedtægter. Vedtægtsforslaget er vedlagt sagen som bilag.

Det fremgår af vedtægtsforslaget, at Odense Byråd skal udpege to medlemmer til bestyrelsen. De første byrådsmedlemmer udpeges for perioden 1. januar 2021 til 31. december 2021. Navnene på de nye bestyrelsesmedlemmer skal fremgå af stiftelsesdokumentet, som indsendes til Erhvervsstyrelsen, umiddelbart efter byrådets godkendelse, hvis selvejet vedtages. Derfor fremlægges særskilt sag om udpegning for byrådet i december 2020. Herefter sker ny udpegning til bestyrelsen i forbindelse med den nye byrådskonstituering ultimo 2021.

Det fremgår af vedtægterne, at de af byrådet udpegede medlemmer ikke kan udpeges til formand for bestyrelsen. Denne bestemmelse er indsat for at skabe klarhed over forventningen til bestyrelsen og formandens rolle og udformet på baggrund af Kulturministeriets notat om ”God ledelse i selvejende kulturinstitutioner”.

Det skal endvidere bemærkes, at bestyrelsen i den selvejende institution jævnfør vedtægternes § 3 stk. 11. kan vælge at fastsætte et sædvanligt vederlag for bestyrelsesarbejdet. Odense Symfoniorkester ønsker som selvejende institution at betale i alt 175.000 kr. årligt i honorar til bestyrelsen fordelt med 50.000 kr. til formand, 25.000 kr. til næstformand og 20.000 kr. til hver af de øvrige fem medlemmer.

Orkesterets vedtægtsforslag og eventuelle senere vedtægtsændringer skal godkendes af Odense Kommune og Kulturministeriet/Slots- og Kulturstyrelsen.

Det fremgår af kompetencefordelingsplanen for By- og Kulturudvalget, at vedtægtsændringer godkendes af forvaltningen, og at ændringer kun skal forelægges for udvalget, hvis forvaltningen vurderer, det har indflydelse på kommunens støtte til kulturinstitutionen.

Odense Kommune ved Odense Byråd skal sammen med Slots- og Kulturstyrelsen godkende institutionens eventuel opløsning.

Brugsretsaftale

Alle de forpligtelser, der følger af symfoniorkesterets brug af koncerthuset, har Odense Kommune fortsat, herunder vedligehold, drift, fornyelse mv. af ejendommen. Odense Symfoniorkester bevarer sin brugsret som hidtil. Dette formaliseres i en brugsretsaf tale mellem Odense Kommune og Den Selvejende Institution Odense Symfoniorkester.

Tidligere har brugen af koncerthuset været et topartsforhold mellem Odense Kommune og H.C. Andersen Kongrescenter A/S. Som en del af Odense Kommune har Odense Bys Museer og symfoniorkesteret haft brugsret til koncerthuset. Efter udskillelsen af henholdsvis Odense Bys Museer og symfoniorkesteret, er det nu et hus, der har tre eksterne brugere, hvilket fordrer, at der på baggrund af det samlede aftalegrundlag for huset bliver set på organisering, opgavefordelingen, økonomi etc. i forhold til den løbende brug og drift af huset.

Såfremt dette arbejde medfører ændring af aftalerne, herunder de økonomiske forudsætninger, vil der i givet fald blive forelagt særskilt sag til politisk beslutning herom.

Overdragelse af værdier

Med stiftelsen overdrages en række værdier i form af instrumenter og inventar til den selvejende institution Odense Symfoniorkester. Værdien af instrumenter er ca. 14,7 mio. kr. Inventaret - kontorstole, borde og lignende - er værdisat til 0 kr., idet inventar afskrives over en kort periode.

Overdragelse af medarbejdere

I forbindelse med oprettelsen af Odense Symfoniorkester som selvejende institution virksomhedsoverdrages samtlige medarbejdere ansat i Odense Symfoniorkester til den nye juridiske enhed, herunder også fleksjobansatte.

Medarbejdernes rettigheder ved virksomhedsoverdragelse er sikret via virksomhedsoverdragelsesloven.

Virksomhedsoverdragelsesloven er en beskyttelseslov. Den sikrer medarbejdernes rettigheder ved salg, fusion, outsourcing eller anden form for overdragelse af deres arbejdsplads.

Kommunal støtte og udarbejdelse af aftale om driftstilskud

Efter overgangen til selvejende institution vil det eksisterende kommunale budget vedrørende Odense Symfoniorkester blive overført til den selvejende institution Odense Symfoniorkester som driftstilskud. For at sikre, at det kommunale tilskud alene gives til lovlige kommunale formål, udarbejdes - i lighed med øvrige selvejende kulturinstitutioner i Odense Kommune - en aftale om driftstilskud med den selvejende institution. Af aftalen vil blandt andet fremgå størrelsen på det kommunale tilskud, og de forpligtelser institutionen har overfor kommunen i forhold til modtagelsen af tilskuddet.

Administrationen af de kommunale dage i koncerthuset vil blive indarbejdet som en leverance i aftalen om driftstilskud. Løsningen af denne opgave vil være omfattet af tilskuddet. Orkestret modtager ikke yderligere budget til varetagelse af opgaven for Odense Kommune.

Aftale om driftstilskud udarbejdes og indgås af By- og Kulturforvaltningen, når den selvejende institution er registreret ved Erhvervsstyrelsen.

Der er i dag to fonde, hvis virke er rettet mod Odense Symfoniorkester. Den første er Odense Symfoniorkesters Instrumentfond, som har til formål at skaffe midler til indkøb af strygeinstrumenter, der stilles til rådighed for musikere ansat i Odense Symfoniorkester. Fonden administrerer i dag over 20 instrumenter, hvoraf de fleste ejes af fonden.

Den anden er Odense Symfoniorkesters Studie- og Udviklingsfond, som har til formål at støtte de til enhver tid fastansatte orkestermusikere i forbindelse med studieture eller anden form for efter- eller videreuddannelse.

Som led i omdannelsen af Odense Symfoniorkester til selvejende institution overvejes det, om de to fonde skal opløses, og fondenes formuer og aktiviteter skal flyttes over i den nye, selvejende institution. Når den nye selvejende institution er stiftet, forventes det derfor, at institutionen løbende arbejder mod en organisering, hvor de to fonde indarbejdes i orkestrets almindelig driftsorganisation, hvorved de administrative opgaver forbundet med sekretariatsbetjening reduceres.

På sigt forventes de to fonde derfor organisatorisk sammensmeltet med orkestret, og de to fonde nedlagt. Såfremt dette bliver aktuelt, vil der blive forelagt særskilte sager herom for byrådet.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommunes kassebeholdning.

Den eksisterende bevilling til Odense Symfoniorkester på netto 33.230.751 kr. i budget 2021 konverteres til et blivende tilskud under Kultursekretariatet, som indgår aftale om driftstilskud med orkesteret. Eventuelt merforbrug i forbindelse med regnskab 2020 vil blive fratrukket driftstilskuddet i 2021 og 2022.

Tilskuddet til Odense Symfoniorkester på netto 33,2 mio. kr. skal reguleres med følgende aftaler i forbindelse med overgangen til selvejende institution:

- Kantinedrift – By- og Kulturudvalget og Ældre- og Handicapudvalget.
Kantinedriften varetages fremover ikke af Odense Kommune ej heller via tilkøb.
- Administrationsaftale (It-udgifter og barselsudligningsfond) – By- og Kulturudvalget og Økonomiudvalget.

Det samlede tilskud til Odense Symfoniorkester i 2021-2024 udgør:

Beskrivelse (beløb er i 21-prisniveau)	2021	2022	2023	2024
By- og Kulturvaltningen - ordinær drift	33.230.751	33.229.389	33.185.205	33.185.205
Budget til kantinedrift	375.000	375.000	375.000	375.000
Budget til administrationsaftale	559.014	559.014	559.014	559.014
I alt	34.164.765	34.163.403	34.119.219	34.119.219

Den kommunale momsudligning bevirker, at der med ovennævnte budgetbeløb vil kunne udbetales følgende tilskud til Odense Symfoniorkester:

Beskrivelse (beløb er i 21-prisniveau)	2021	2022	2023	2024
I alt	34.862.002	34.860.615	34.815.530	34.815.530

I nedenstående tabel fremgår en udspecificering af de bevillingsmæssige konsekvenser af indstillingspunkterne:

Indstillingspunkt	Beskrivelse (beløb er i 21-prisniveau)	Styringsområde		2021	2022	2023	2024
6	Administrationsaftale	Service	ØU	-559.014	-559.014	-559.014	-559.014
			BKU	559.014	559.014	559.014	559.014
7	Kantinedrift	Service	ÆHU	-375.000	-375.000	-375.000	-375.000
			BKU	375.000	375.000	375.000	375.000

Håndteringen af den samlede økonomi vil følge hovedprincipperne i håndteringen af Odense Bys Museers overgang til selvejende institution.

Odense Symfoniorkesters feriepengeforpligtelser er opgjort og indarbejdet i åbningsbalancen. Åbningsbalancen er vedlagt sagen som bilag.

I forbindelse med overgangen til selvejende institution vil Odense Symfoniorkester skulle finansiere udgifter til:

- Engangsbetaling i 2021, til dækning af udgifter til opsætning af lønsystem under egen institutionskode, kontoplan mv. samt konvertering af løndata, for Odense Symfoniorkesters medarbejdere. Engangsudgiften er anslået til 50.000 kr.
- Årlige udgifter til revisor anslået 50.000 kr.
- Årlige udgifter til eventuel juridisk bistand.
- Drift af økonomisystem Navision - licensbetaling.

Bilag

Forventet åbningsbalance 1. januar 2021 inkl. forudbetalte billetindtægter 2021 - version 2

VEDTÆGTER for Den selvejende institution Odense Symfoniorkester

Punkt 2: Ændret myndighedssnit mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt ny Ungestrategi

00.01.00-A00-177-20

Resume

Med denne sag skal byrådet tage stilling til udarbejdelsen af en fælles tværgående ungestrategi på tværs af Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen i Odense Kommune.

Derudover skal byrådet tage stilling til et ændret alderssnit fra endt grundskole (i gennemsnit 17,2 år) til det 15. år mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på det specialiserede socialområde.

Anbefalingerne om en ungestrategi og et ændret alderssnit sker på baggrund af de politiske udvalgs tidligere drøftelser af det specialiserede socialområde, samt rapporter fra Rambøll, BDO og Socialstyrelsens Taskforce.

Effekt

Børn- og unge bliver klar til fremtiden

En tværgående ungestrategi i kommunen skal skabe et styrket, fælles ungeperspektiv på det specialiserede socialområde. Dette ensartede blik på støtte og indsats til de unge skal sammen med den organisatoriske ændring sikre en større kontinuitet, så flere unge får en bedre og mere ensartet overgang til voksenlivet.

Flere odenseanerne i job og på vej til job

Med et entydigt alderssnit mellem forvaltningerne for alle unge på det specialiserede socialområde og en tværgående ungestrategi, vil der blive skabt det rette fundament for et tydeligt job- og uddannelsesfokus. Dette skal sikre, at flere unge bliver hjulpet videre i selvforsørgelse.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender:

1. at der udarbejdes en fælles tværgående ungestrategi
2. det ændrede alderssnit ved det 15. år mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på det specialiserede socialområde med ikrafttrædelse senest den 1/6 2021 for unge med en social sag
3. det ændrede alderssnit ved det 15. år mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på det specialiserede socialområde med ikrafttrædelse senest den 1/6 2021 for unge med funktionsnedsættelser, der har et uddannelses- og/eller beskæftigelsesperspektiv

4. det ændrede alderssnit ved det 15. år mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på det specialiserede socialområde med ikrafttrædelse senest den 1/6 2021 for unge med funktionsnedsættelser, der umiddelbart ikke har et uddannelses- og/eller beskæftigelsesperspektiv

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Baggrund

De seneste år har Odense Kommune oplevet et øget pres på det specialiserede socialområde, hvilket har udfordret økonomien på området. Udfordringerne på det specialiserede socialområde er løbende blevet behandlet i både fagudvalgene og i Økonomiudvalget.

Med dette udgangspunkt har Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen udarbejdet en plan for arbejdet med det specialiserede socialområde, som Økonomiudvalget godkendte 9. september 2020.

Planen tager udgangspunkt i de anbefalinger, der foreligger fra Rambøll-analysen, BDO-rapporten og Socialstyrelsens Taskforce. Rapporterne og deres anbefalinger vil være grundlaget for genopretningen af det specialiserede socialområde i Odense Kommune.

Formålet er at skabe en mere sammenhængende ungeindsats på tværs af kommunens forvaltninger i forhold til uddannelse, beskæftigelse og socialindsats.

Med Budgetforliget for 2021 er der afsat yderligere midler til genopretningen af det specialiserede socialområde. På tværs af de tre forvaltninger vil området bliver tilført 186 mio. kr. i 2021 faldende til 150 mio. kr. i 2024.

I budgetforliget er det desuden beskrevet, at forvaltningerne nu påbegynder et arbejde med blandt andet organiseringen på tværs og internt med nyt alderssnit på det specialiserede ungeområde mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Anbefalinger der kræver politisk beslutning

Rapporterne fra henholdsvis Rambøll, BDO og Socialstyrelsen oplister i alt 33 anbefalinger. Der bliver arbejdet med disse på tværs af de tre forvaltninger. Det er imidlertid vurderingen, at to af Rambølls anbefalinger kræver en politisk beslutning.

Det drejer sig om følgende anbefalinger:

1. Styrket fælles ungeperspektiv (Rambølls anbefaling nr. 1)
2. 15 års alderssnit for overgange for unge i udsatte positioner (Rambølls anbefaling nr. 3)

Disse to anbefalinger bliver uddybet nedenfor.

Rambøll har desuden gjort nogle observationer i forhold til unge med funktionsnedsættelser. Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har under arbejdet med et 15 års snit for udsatte unge med en social sag derfor også set på unge med funktionsnedsættelser.

1. Styrket fælles ungeperspektiv

Rambøll har defineret formålet med et styrket fælles ungeperspektiv som værende:

”Formålet med at etablere en fælles forståelse af, hvad Odense Kommune mener og forstår ved ungeperspektiv på tværs af forvaltninger, er at sikre sammenhæng og kontinuitet for den enkelte unge ved at styrke fælles og ensartet tilgang og praksis i arbejdet med og omkring de unge.”

Rapporten beskriver, at dette kan tage udgangspunkt i en fælles strategiproces, som funderes i Odense Kommunes visioner for ungeområdet.

Forvaltningernes anbefaling

Forvaltningerne anbefaler, at der bliver udarbejdet en fælles ungestrategi for unge, der modtager indsatser på det specialiserede socialområde.

Formålet med strategien er at bidrage til at skabe et fælles ungeperspektiv på tværs af Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Strategien skal på den måde understøtte udviklingen af en fælles tværfaglig kulturforståelse i forvaltningernes arbejde med de unge på det specialiserede socialområde.

Det er tanken, at ungestrategien skal bygge videre på det udviklingsarbejde og de gode erfaringer, som fagområderne og forvaltningerne allerede nu er i proces med i forbindelse med Den Sammenhængende Kommunale Ungeindsats (KUI).

I arbejdet med ungestrategien og det nye alderssnit indgår en stor, fokuseret og systematisk inddragelse af borgere, medarbejdere m.fl. for at sikre relevante bidrag og input til strategien og som en del af det generelle udviklingsarbejde med det specialiserede socialområde.

2. 15 års aldersnit for overgange for unge i udsatte positioner med en social sag og unge med funktionsnedsættelser

Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ser store fordele i, at der laves et ensartet alderssnit på tværs af udsatte unge med en social sag og unge med funktionsnedsættelser.

Dette vil give en klar arbejdsfordeling forvaltningerne imellem, og med en ny ungestrategi vil der eksistere et fælles værdisæt og grundlag at arbejde ud fra. Også i overgangen fra barn til ung.

Et klart og ensartet alderssnit på tværs af målgrupperne vil ligeledes sikre, at der ikke sker parallelindsatser for de unge i de to forvaltninger.

Unge i udsatte positioner med en social sag

På nuværende tidspunkt overgår unge i udsatte positioner med en social sag fra Børn- og Ungeforvaltningen (benævnt BUF i nedenstående citat fra Rambøll-analysen) til Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (benævnt BSF nedenfor) efter endt grundskole. Dette vil sige, at den unge typisk er mellem 16 og 18 år med en gennemsnitsalder på ca. 17,2 år ved overgang.

Rambøll har set på dette snit mellem de to forvaltninger, og formålet med et ændret snit til det 15. år er følgende:

”Formålet med at etablere et alderssnit for overgangen fra BUF til Ungerådgivningen i BSF er at skabe klarhed om det præcise tidspunkt for overgangen samt sikre en mere hensigtsmæssig fordeling af opgaver hen over året i forvaltningerne

og dermed et mere hensigtsmæssigt ressourcetræk. Endelig er formålet med et alderssnit at understøtte en mere sammenhængende ungeindsats for den enkelte unge på tværs af uddannelse, beskæftigelse og socialindsats.”

Derudover beskriver Rambøll, at et ændret alderssnit ved det 15. år kan øge mulighederne ”for at etablere et fagligt miljø, hvor tilgang og indsatser for de unge koordineres og tager afsæt i det fælles ungeperspektiv”

Et ændret alderssnit til det 15. år vil betyde, at de to forvaltninger reorganiserer arbejdet og, at medarbejdere og budget vil flytte fra Børn- og Ungeforvaltningen til Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Unge med funktionsnedsættelser

Unge med funktionsnedsættelser overgår på nuværende fra Børn- og Ungeforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen ved det 18. år.

Rambøll har identificeret, at en gruppe af de unge med funktionsnedsættelser, lander i en gråzone. Dette skyldes, at der er observeret udfordringer med at vurdere, om de følger overgangen for endt grundskole (for de udsatte unge med en social sag) eller ved det 18. år (for unge med funktionsnedsættelser).

Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at for at styrke et fælles ungeperspektiv, bør forvaltningerne generelt reorganisere arbejdet i et alderssnit, der gælder for alle unge. Også for de unge med funktionsnedsættelser.

Dette vil desuden passe ind i forhold til Nyt Snit mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen (besluttet i byrådet 8. maj 2019). I Nyt Snit blev det besluttet, at Ældre- og Handicapforvaltningen varetager borgere, der modtager førtidspension, mens Beskæftigelses- og Socialforvaltningen varetager borgere, der har et uddannelses- og/eller beskæftigelsesperspektiv.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har således allerede en række indsatser målrettet denne gruppe af unge.

Der findes en gruppe af unge på ca. 20 personer årligt, der tidligt i deres liv forventes at komme i målgruppen for en førtidspension ved deres fyldte 18. år. Dette er unge, der har så massive funktionsnedsættelser, at de formentlig ikke vil kunne varetage et job eller gennemføre en uddannelse på hverken ordinære eller støttede vilkår.

Disse unge har i forvejen en række indsatser i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen blandt andet i forbindelse med afklaring til førtidspension, forløb under Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU), uddannelsesvejledning ved Ungdommens Uddannelsesvejledning Odense (UUO) mv, inden de ved det 18. år overgår til Ældre- og Handicapforvaltningen.

Denne gruppe af unge vil med den foreslåede ændring i aldersnittet opleve et ekstra forvaltningsskifte. På grund af de unges aktiviteter i regi af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er det imidlertid vurderingen, at en sagsbehandlingsændring ikke vil give de unge et unødvendigt skifte. Det begrundes ligeledes i, at de unge i forvejen overgår til en anden enhed i Børn- og Ungeforvaltningen ved det 15. år.

Derudover er der den 7. oktober 2020 fremsat et lovforslag (L 17 – Forslag til ændring af lov om social service), der har til formål at sikre overgangen til voksenlivet for ”unge med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse.”

Af lovforslaget fremgår det, at kommunerne får ansvaret for at ”påbegynde en tværgående og helhedsorienteret forberedelse i dialog med den unge og forældrene, når den unge fylder 16 år.”

Den foreslåede ændring vil indebære, at forvaltningerne i fællesskab bedre og mere systematisk kan hjælpe den unge godt på vej i voksenlivet. Lovforslaget er en udmøntning af initiativer ”Bedre rammer for overgangen til voksenlivet for unge med handicap”, der er aftalt af et bredt flertal i Folketinget november 2019.

Loven forventes at træde i kraft pr. 1. januar 2021.

Med blandt andet den forventede lovændring in mente, vil det give bedst mening at ændre aldersnittet for de unge med funktionsnedsættelser til det 15. år således, at der er regi af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen arbejdes med at sikre den unges overgang til voksenlivet i en decideret ungeafdeling.

Forvaltningernes anbefaling

Ifølge Rambølls rapport giver det nuværende alderssnit flere udfordringer i forhold til at skabe en smidig og sammenhængende overgang for den unge. Både i forhold til økonomien og de faglige aspekter.

Der kan være forskellige fordele og ulemper ved forskellige aldersnit (f.eks. ved det 15. eller ved 18. år), men forvaltningerne anbefaler, at udvalgene på baggrund af Rambølls rapport beslutter et ændret alderssnit mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til det 15. år.

Både for udsatte unge med en social sag og for unge med funktionsnedsættelser.

Den videre proces

Det er forventningen, at såvel en fælles ungestrategi som et ændret alderssnit kan være på plads inden 1. juni 2021. Der er vedhæftet en procesplan (Bilag 1), der beskriver det overordnede forløb.

Ungestrategien vil blive drøftet i Beskæftigelses- og Socialudvalget, Ældre- og Handicapudvalget, Børn- og Ungevalget samt Økonomiudvalget frem mod den endelige godkendelse i byrådet.

I forbindelse med det nye alderssnit og overflytningen af budget mellem Børn- og Ungevalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget, vil sagen blive dagsordensat i de to fagudvalg, Økonomiudvalget og i byrådet.

Der er udformet en proces for involvering af de relevante medarbejdergrupper via Lokal- og Forvaltningsudvalg i de berørte forvaltninger, hvor medarbejderne får mulighed for at give input og kommentarer til de kommende ændringer.

Medarbejdersiden i forvaltningsudvalgene i henholdsvis Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har i forbindelse med denne sag afgivet høringssvar omkring de anbefalede ændringer. Disse er vedlagt sagen (Bilag 2 og 3).

Såfremt byrådet med denne sag beslutter et ændret myndighedssnit mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, vil der blive fremlagt en separat sag omhandlende ændring af Odense Kommunes styrelsesvedtægt.

Økonomi

Budgettet, der flyttes mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, fastsættes ved at beregne udgifterne til de +15 årige i regnskab 2020. Hertil tillægges vækstskønnet over nye sager, som er indlagt i forventningerne på området. Budgetterne flyttes i en særskilt sag, der behandles af fagudvalgene og byrådet i foråret 2021. Der flyttes budget og forbrug for 2021 og frem.

Forvaltningerne forventer at det nye alderssnit kan medvirke til at indfri et potentiale på 5-10 mio. kr. om året i henhold til Rambølls potentialeberegning i delanalyse 2-4.

Samlet set har denne sag ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Bilag 1. Tids- og procesplan - Nyt 15 års snit og Ungestrategi

Bilag 2. Høringssvar. Forvaltningsudvalget i BUF

Bilag 3. Høringssvar. Forvaltningsudvalget i BSF

Punkt 3: Godkendelse af udmøntning af budget 2021

00.00.00-A00-34-20

Resume

Med denne sag indstilles, at udvalget godkender udmøntningen af

- den del af aftalen om budget 2021, som vedrører Ældre- og Handicapudvalget.
- den del af aftalen om budget 2020, som vedrører kompensationen for den demografiske udvikling.
- den del af Lov- og Cirkulæreprogrammet, som vedrører Ældre- og Handicapudvalget.

Aftale om budget 2021

Den 18. september blev der indgået aftale om budget 2021. Som del af aftalen er der til den specialiserede velfærd prioriteret 66 mio. kr. i 2021 faldende til 63 mio. kr. i 2022 og 55 mio. kr. i 2023 og 2024 til udvalget. Midlerne skal bidrage til at bringe området i økonomisk balance.

For det andet er der årligt prioriteret 10 mio. kr. til byens plejecentre. Midlerne skal bidrage til at styrke medarbejdernes muligheder for at varetage borgernes individuelle behov og imødekomme borgere med demens' særlige behov for kvalificeret behandling samt pleje og omsorg.

For det tredje er der prioriteret 4 mio. kr. i 2020 og 6 mio. kr. i 2021 til ekstra nattevagter på plejecentre, som skal bidrage til at skabe trykthed omkring brandsikkerhed, indtil arbejdet med sprinkleranlæg er færdiggjort.

Og endelig er der prioriteret 5,8 mio. kr. til investeringer i udvikling af den kommunale service. Med midlerne udmøntes udvalgets forslag til, hvordan det halve af effektiviseringskravet fra Effektiviseringsstrategien kan anvendes. Konkret skal pengene gå til:

- Understøttelse til praktiske opgaver i forlængelse af kerneopgaven i de udkørende grupper.
- Styrkelse af myndighedsopgaven på det specialiserede socialområde.
- Styrket og målrettet indsats for borgere med misbrug på det specialiserede socialområde.

I sagsfremstillingen er beskrevet forvaltningens anbefalinger til udmøntningen af aftalen om budget 2020.

Aftale om budget 2020 vedrørende kompensation for den demografiske udvikling

Med budget 2020 blev der indført en demografimodel, som skal sikre, at pengene følger med det stigende antal +65-årige. Det skal finansiere de stigende driftsudgifter, der følger af demografipresset. Til budget 2021 betyder det, at udvalget tildeles 17,2 mio. kr.

I sagsfremstillingen er beskrevet forvaltningens anbefalinger til udmøntning af den del af aftalen om budget 2020, som vedrører kompensationen for den demografiske udvikling.

Lov- og Cirkulæreprogram

Lov- og cirkulæreprogrammet er den kompensation, som kommunerne modtager som følge af lovændringer. For eksempel vil en lovændring, der pålægger kommunerne at udføre nye opgaver, medføre at kommunerne under ét får en økonomisk kompensation svarende til det skønnede udgiftsbehov i kommunerne. Kompensationen kaldes også for DUT-midler.

Som følge af Odense Kommunes økonomistyringsprincipper vil DUT-midler fra Lov- og Cirkulæreprogrammet tilgå kassen med undtagelse af reguleringer over 2,0 mio. kr. I det aktuelle Lov- og cirkulæreprogram er der 1 lovændring, som i år overstiger 2 mio. kr. og dermed udmøntes til udvalget.

I sagsfremstillingen er beskrevet forvaltningens anbefaling til udmøntningen af Lov- og Cirkulæreprogrammet.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Ældre- og Handicapforvaltningen forventer, at udmøntningen af budgettet vil have en positiv effekt for borgere på det specialiserede socialområde samt borgere på +65 år .

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender

1. Udmøntning af Aftalen om budget 2021 som beskrevet i sagsfremstillingens afsnit om Aftale om budget 2021.
2. Udmøntning af Aftalen om budget 2020 som beskrevet i sagsfremstillingens afsnit om Aftale om budget 2020 vedrørende kompensation for den demografiske udvikling.
3. Udmøntning af Lov- og Cirkulæreprogrammet som beskrevet i sagsfremstillingens afsnit om Lov- og Cirkulæreprogrammet.

Beslutning

Rådmand Søren Windell og udvalgsmedlemmerne Sanne Skougaard Andersen og Christel Gall stiller følgende ændringsforslag til indstillingspunkt 1.

Beboerne på Odenses plejehjem fortjener en større frihed til at bestemme over, hvad de ønsker at bruge deres tid på. Klippekortet giver beboerne den frihed og selvbestemmelse, og derfor indstiller vi, at de 10 mio kr. bruges på at styrke klippekortsordningen på byens plejehjem.

Udvalgsmedlemmerne Abdinor Adam Hassan, Kasper Ejlersen, Anne-Mette Ebensgaard og Claus Skjoldborg Larsen stemmer imod ændringsforslaget.

Rådmand Søren Windell og udvalgsmedlemmerne Sanne Skougaard Andersen og Christel Gall stemmer for ændringsforslaget.

Dermed bortfalder ændringsforslaget.

Ældre- og Handicapudvalget godkender herefter indstillingen.

Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen er beskrevet forvaltningens anbefalinger til udmøntning af aftalen om budget 2021, aftalen om budget 2020 vedrørende kompensation for den demografiske udvikling samt Lov- og Cirkulæreprogrammet.

Aftale om budget 2021

Den 18. september blev der indgået aftale om budget 2021. Som del af aftalen er der i forhold til Ældre- og Handicapudvalget prioriteret midler til

1. Den specialiserede velfærd.
2. Bedre normering på byens plejecentre.
3. Brandsikkerhed på plejecentre.
4. Investering i udvikling af den kommunale service.

Nedenfor er en uddybende beskrivelse af de enkelte områder og forvaltningens anbefalinger til udmøntningen.

1. Den specialiserede velfærd

Med aftalen om budgettet er der til den specialiserede velfærd prioriteret 66 mio. kr. i 2021 faldende til 63 mio. kr. i 2022 og 55 mio. kr. i 2023 og 2024 til udvalget, som skal bidrage til at bringe området i økonomisk balance. Årsagen til den faldende tildeling skyldes en forventning om, at forvaltningen - med reference til arbejdet med anbefalingerne fra eksterne konsulentrapporter - kan reducere omkostningerne på sigt.

Forvaltningen anbefaler, at midlerne anvendes til at dække det forventede tab som følge af statens omlægning af refusionen for særligt dyre enkeltsager. Forvaltningen forventer, at omlægningen vil medføre et tab svarende til 14,3 mio. kr. i 2021.

Derudover anbefaler forvaltningen, at midlerne anvendes til at få budgettet på det specialiserede socialområde i økonomiske balance. For det første gælder det Forløb sindslidelse, Forløb medfødt Hjerneskade og Forløb erhvervet

hjerneskade og herunder især køb af pladser på udenbys tilbud. Her tilføres der 31,3 mio. kr.

Derudover gælder det Kofoedsminde, som er et sikret tilbud for dømt udviklingshæmmede. Kofoedsminde er objektivt finansieret, hvilket betyder, at udgifterne fordeles mellem kommunerne baseret på befolkningstal. Forvaltningen kan derfor ikke styre den økonomiske udvikling. Her tilføres 3,5 mio. kr.

Borgerstyret personlig assistance (BPA-ordningen) tilføres 4,4 mio. kr. og ledsageordningen tilføres 1,6 mio. kr. Og endelig er der reserveret 10,9 mio. kr. i 2021 og 7,9 mio. kr. i 2022 til håndtering af flere borgere med behov for specialiseret velfærd og borgernes stigende kompleksitet.

2. Bedre normering på byens plejecentre

Med aftalen om budgettet er der årligt prioriteret 10 mio. kr. til byens plejecentre. Pengene skal bidrage til at styrke medarbejdernes muligheder for at varetage borgernes individuelle behov og imødekomme borgere med demens' særlige behov for kvalificeret behandling samt pleje og omsorg.

Forvaltningen anbefaler, at midlerne udmøntes ud fra antallet af pladser på de enkelte plejecentre. Dermed sikres en objektiv og forholdsmæssig tildeling.

3. Brandsikkerhed på plejecentre

Med aftalen om budgettet er der prioriteret 4 mio. kr. i 2020 og 6 mio. kr. i 2021 til ekstra nattevagter på plejecentre, som skal bidrage til at skabe tryghed omkring brandsikkerhed, indtil arbejdet med sprinkleranlæg er færdiggjort.

Forvaltningen anbefaler, at midlerne udmøntes til at aflønne nattevagterne.

4. Investering i udvikling af den kommunale service

Med aftalen om budgettet er der prioriteret 5,8 mio. kr. årligt til at udmønte udvalgets forslag til, hvordan det halve af effektiviseringskravet kan anvendes. Konkret skal midlerne gå til følgende tiltag:

- Understøttelse til praktiske opgaver i forlængelse af kerneopgaven i de udkørende grupper
- Styrkelse af myndighedsopgaven på det specialiserede socialområde
- Styrket og målrettet indsats for borgere med misbrug på det specialiserede socialområde

Som bilag er vedlagt en beskrivelse af tiltagene, som udvalget godkendte den 23. juni med bidraget til budget 2021.

Aftale om budget 2020 vedr. kompensation for den demografiske udvikling

Med budget 2020 blev der indført en demografimodel, som skal sikre, at pengene følger med det stigende antal 65+-årige. Det skal finansiere de stigende driftsudgifter, der følger af demografipresset. Til budget 2021 betyder det, at udvalget tildeles 17,2 mio. kr. som kompensation for demografiske udvikling.

Forvaltningens anbefalinger til udmøntning af midlerne sker indenfor rammerne af de kriterier og områder, som har indgået i demografiberegningerne til brug for Task Force Velfærds arbejde. Kriterierne er, at midlerne skal udmøntes til de +65-årige samt til væsentligt demografiafhængige områder. Konkret er områderne afgrænset til ældreomsorg (midlertidig og gradvist nedsat funktionsevne), social service (tilbud til voksne med særlige behov, hjælpemidler mv.) og sundhed (sundhed og forebyggelse, træning).

På baggrund af rammerne for demografiberegningen anbefaler forvaltningen, at de 17,2 mio. kr. i 2021 til håndtering af demografipresset bliver varigt udmøntet til:

1. Hjemmeplejen
2. Sygeplejen
3. Plejecentre
4. Afledte omkostninger som følge af flere borgere
5. Afledte omkostninger som følge af flere medarbejdere

Nedenfor er en uddybende beskrivelse af de enkelte områder.

1. Hjemmeplejen

Med stigningen i antallet af borgere på +65 år anbefaler forvaltningen, at der udmøntes 3,3 mio. kr. til hjemmeplejen, som dels vil gå til ansættelse af mere borgernært personale i hjemmeplejen. Dels til decentral ledelse, da flere medarbejdere medfører et øget behov for ledelse.

2. Sygeplejen

Forvaltningen har de senere år oplevet en markant stigning i antallet af borgere med behov for sygepleje i både hjemmeplejen og på plejecentrene. Derudover er borgernes kompleksitet stigende.

Samme tendens ses på landsplan. En undersøgelse udført af Kommunernes Landsforening (KL) viser, at antallet af dage +80-årige i gennemsnit er indlagt på hospitalerne på landsplan er faldet med 27 procent. Faldet er større end for de øvrige aldersgrupper og betyder, at der nu stort set ikke er forskel på, hvor længe 65-79-årige og +80-årige er indlagt. Det øger kravene til kommunernes sygepleje, når de ældste udskrives tidligere.

På den baggrund anbefaler forvaltningen, at der udmøntes 6 mio. kr. til sygeplejen, som vil gå til ansættelse af mere borgernært personale i hjemmeplejen, optimering af sundhedsklinikkerne og decentral ledelse.

3. Plejecentre

Med flere ældre der lever længere, bliver plejecentrene også mødt af en stigende kompleksitet, da borgerne nu har mere behov for hjælp end tidligere. Analyser har vist, at borgere der er kommet i plejebolig siden 2017 har haft et jævnt stigende behov for hjemmepleje forud for deres indflytning på plejecenter. Derudover er der en stor andel af borgere med demens på plejecentrene.

Forvaltningen anbefaler derfor, at plejeboligområdet tilføres 2,0 mio. kr.

5. Afledte omkostninger som følge af flere borgere

Med flere borgere på +65 år og en stigende kompleksitet øges behovet for sygeplejeartikler og hjælpemidler. Forvaltningen anbefaler derfor, at der udmøntes 4,8 mio. kr. til sygeplejededpotet samt til Hjælpemiddelservice.

6. Afledte omkostninger som følge af flere medarbejdere

Med flere borgere på +65 år følger flere medarbejdere. Medarbejderne skal bruge forskellige arbejdsredskaber herunder fx iPads. Forvaltningen anbefaler derfor, at der afsættes 1,0 mio. kr. til at sikre, at forvaltningen kan udstyre de flere medarbejdere med det nødvendige udstyr.

Lov- og Cirkulæreprogrammet

Lov- og cirkulæreprogrammet er den kompensation, som kommunerne modtager som følge af lovændringer. For eksempel vil en lovændring, der pålægger kommunerne at udføre nye opgaver, medføre, at kommunerne under ét får en økonomisk kompensation svarende til det skønnede udgiftsbehov i kommunerne. Kompensationen kaldes også for DUT-midler.

Som følge af Odense Kommunes økonomistyringsprincipper vil DUT-midler fra Lov- og Cirkulæreprogrammet tilgå kassen med undtagelse af reguleringer over 2,0 mio. kr. I det aktuelle Lov- og cirkulæreprogram er der 1 lovændring, som i år overstiger 2 mio. kr. og dermed udmøntes til udvalget.

Den pågældende lovændring handler om, at Folketinget har vedtaget et lovforslag, som giver mulighed for at yde overvågning om natten til unge i alderen 18-25 år med omfattende funktionsnedsættelser som modtager hjælp efter servicelovens §95 stk. 3. Med lovforslaget tildeles udvalget årligt 2,2 mio. kr. til udførelse af opgaven.

Forvaltningen har ikke p.t. borgere, som er omfattet af lovændringen. Forvaltningen følger udviklingen i borgergrundlaget i 2021, og såfremt der ikke sker ændringer, anbefaler forvaltningen, at DUT-midlerne anvendes til at nedskrive den del af effektiviseringskravet til budget 2022 fra Effektiviseringsstrategien, som vedrører driften og herunder plejecentre, botilbud, udkørende grupper mv.

Baggrunden for anbefalingen er, at kommunens økonomistyringsprincipper tilsiger, at det udelukkende er beløb over 2,0 mio. kr., som udmøntes til forvaltningerne. Det har medført, at forvaltningen gennem årene har effektiviseret, når opgaver grundet lovændringer er blevet løst uden de medfølgende DUT-midler.

Økonomi

I tabellerne er der en oversigt over hhv. udmøntningen af midler til den specialiserede velfærd og den demografiske udvikling

Tabel 1 – Oversigt over udmøntning af midler til den specialiserede velfærd

Område	2021	2022	2023	2024
Særligt dyre enkeltsager	14.300.000	14.300.000	14.300.000	14.300.000
Køb af pladser i udenbys tilbud	31.300.000	31.300.000	31.200.000	31.200.000
Kofoedsminde	3.500.000	3.500.000	3.500.000	3.500.000
Borgerstyret personlig assistance (BPA-ordning)	4.400.000	4.400.000	4.400.000	4.400.000
Ledsagerordning	1.600.000	1.600.000	1.600.000	1.600.000
Vækst i antal borgere med behov for specialiseret velfærd	10.900.000	7.900.000	0	0
I alt	66.000.000	63.000.000	55.000.000	55.000.000

Tabel 2 – Oversigt over udmøntning af kompensation for den demografiske udvikling

Område	2021 og frem
Hjemmeplejen	3.372.221
Sygeplejen	5.989.176
Plejecentre	2.016.100
Afledte omkostninger som følge af flere borgere	4.800.000
Afledte omkostninger som følge af flere medarbejdere	1.000.000
I alt	17.177.497

Bilag

Handicaprådets høringssvar

Beskrivelse af hvordan det halve af effektiviseringskravet kan anvendes i udvalget

Ældrerådets høringssvar

Punkt 4: Godkendelse af model for levering af opgaver efter sundhedsloven ved private leverandører

00.17.00-A00-2-20

Resume

Denne sag handler om, at Odense Kommunes private leverandør af personlig pleje, Svane Pleje, har ansøgt Ældre- og Handicapforvaltningen om lov til at udføre opgaver efter

sundhedsloven. Den nuværende kontrakt med private leverandører af personlig pleje giver ikke Svane Pleje mulighed for at udføre opgaver efter sundhedsloven. Derfor har Svane Pleje ansøgt, fordi de ønsker, at udvalget tager stilling til, om de kan få ændret deres kontrakt.

Ældre- og Handicapudvalget har den 10. november 2020 drøftet to modeller for levering af opgaver efter sundhedsloven ved private leverandører.

Denne sag indeholder én model til beslutning. Modellen er valgt fordi, det er den model, som Svane Pleje ønsker, at der tages udgangspunkt i for, at der kan opbygges erfaring og tillid i samarbejdet.

Modellen er beskrevet i sagsfremstillingen.

Effekt

Sagen har ingen konsekvenser for Odensemålene.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender modellen for levering af opgaver efter sundhedsloven ved private leverandører.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Bærende principper for levering af sundhedslovsydelser i Odense Kommune

For følgende model gælder, at den private leverandør skal forpligte sig til at opgaveløsningen til enhver tid følger gældende instrukser udarbejdet i Ældre- og Handicapforvaltningen. Den private leverandør vil til enhver tid være ansvarlig for at sige fra over for en opgave, hvis den udvikler sig, så de ikke længere kan være udførende på opgaven. Det er den private leverandør, der er forpligtet til ved tvivlsspørgsmål at rette henvendelse til forvaltningen.

Derudover forpligter den private leverandør sig til at leve op til følgende bærende principper:

- Den private leverandør skal forstå og arbejde efter 'Klassifikationen af sygepleje'
- Den private leverandør skal kende og kunne udsøge instrukser i 'Håndbog for ÆHF'
- Den private leverandør arbejder ud fra 'Retningslinjer for håndtering af medicin'

Ældre- og Handicapforvaltningen stiller sig til rådighed med et to timers introduktionsforløb til de bærende principper for arbejdet med sundhedslovsydelser i Odense Kommune.

Modellen – Administration af forhåndsdispenseret medicin

Indhold i opgaven

Den private leverandør får tilladelse til at udlevere forhåndsdispenseret medicin. Ved ophædning af medicin, hvor det kræves, at medicinen dispenseres umiddelbart, vil det være

den medicinansvarlige social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske fra Ældre- og Handicapforvaltningen, der skal foretage dette.

Faglige forudsætninger og delegering

Når det handler om forhåndsdispenseret medicin skal opgaven uddelegeres fra sygeplejersker i Ældre- og Handicapforvaltningen. Hvis det er social- og sundhedsassistenter, der varetager opgaven ved den private leverandør, vil den være visiteret som grundlæggende medicindispenseringsopgave som social- og sundhedsassistenten både dispenserer og giver. Er det ikke muligt, for den private leverandør udelukkende at stille med social – og sundhedsassistenter, skal de kommunale sygeplejersker uddelegere opgaven efter gældende principper for uddelegering. De kommunale sygeplejersker underviser, udleverer medicinlommekort, og der skal laves aftale om fortløbende undervisning fx til nye medarbejdere samt opfølgning på den uddelegerede indsats.

En yderligere forudsætning er, at den private leverandør kan dokumentere medicingivning i Nexus.

Borgerperspektivet

Set i et borgerperspektiv vil borgeren få en mere sammenhængende indsats, idet det er den private leverandør, der i forvejen kommer i hjemmet, der håndterer medicinen.

Tilsynsforpligtigelse

Der er tilsyn i forbindelse med opfølgning på den uddelegerede opgave. Derudover er der de tilsyn, privat leverandør er underlagt i lighed med kommunal leverandør.

Afregning for opgaven

Svane Pleje vil kunne opnå en betaling på ca. 300.000 kr. pr. år til udførelsen af opgaven. Det er beregnet på baggrund af den økonomi, der er til at løse opgaven i forvaltningen i dag.

Økonomi

Et ændret samarbejde med de private leverandører vil medføre en ekstra udgift til forvaltningen. Det skyldes, at den private leverandør skal have overhead for at udføre opgaven.

Det drejer sig om ekstra udgifter for forvaltningen på ca. 36. 000 kr. pr. år.

Punkt 5: Drøftelse af handlingsplan for pårørendepolitikken

27.00.00-P20-1-18

Resume

Denne sag handler om handlingsplanen for pårørendepolitikken og gælder for Ældre- og Handicapforvaltningen.

Handlingsplanen er et krav i pårørendepolitikken og laves for at sikre, at pårørendepolitikken følges op af konkrete handlinger. Den skal bidrage til at opfylde pårørendepolitikken's mål om at støtte de pårørende i deres hverdag og at skabe en mere omsorgsfuld og understøttende ramme for de pårørende.

Den første handlingsplan blev vedtaget i juni 2019 og var gældende for alle forvaltninger. Efterfølgende er det besluttet, at der fremover årligt skal udarbejdes en handlingsplan for hver enkelt fagforvaltning.

De pårørende har givet input til indholdet i politikken og i den proces også inspireret til de handlinger, der skal sættes i gang som følge af den vedtagne politik. Handlingsplanen beskriver, hvilke handlinger, der sættes i gang for 2021 og er en videreførelse af handlingsplanen fra 2020.

I 2021 foreslår forvaltningen, at der udføres følgende handlinger:

1. Pårørendegrupper.
2. Fyraftensmøder.
3. Temamøder.
4. Opkvalificering (kompetenceløft) af medarbejdere.
5. Samarbejde med civilsamfundet.

Handlingerne er beskrevet i handlingsplanen, som er vedlagt som bilag.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter handlingsplan for Pårørendepolitikken gældende for Ældre- og Handicapforvaltningen.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en B-sag på det foreliggende grundlag.

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender handlingsplan for pårørendepolitikken.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

I april 2019 vedtog Odense Byråd en pårørendepolitik for pårørende i Odense Kommune. Formålet med politikken er at skabe en mere omsorgsfuld og understøttende ramme, så man som pårørende i Odense Kommune ikke oplever at stå alene med sine udfordringer, spørgsmål eller problemer.

Odense Kommunes Pårørendepolitik er udarbejdet med stor hjælp fra de pårørende selv, og både børn og voksne har på forskellige måder videregivet deres erfaringer, bekymringer, glæder, sorger og behov til politikken. Dette er sket gennem interviews, gruppedialoger og workshops. Desuden har relevante foreninger, råd, interesseorganisationer og politikere været inddraget.

Opfølgning på handlingsplan for 2020

Med handlingsplanen for 2020 godkendte udvalget fire handlinger, som der følger op på i dette afsnit.

1. Ansættelse af pårørenderådgivere

Den 1. marts 2020 blev der ansat to pårørenderådgivere. Den ene pårørenderådgiver opsagde sin stilling med udgangen af april 2020. Der er herefter ansat en ny pårørenderådgiver 1. september 2020.

Pårørenderådgiverne har løbende kontakt med en projektkonsulent på Pårørendepolitikken inden for børne- og ungeområdet. Ligeledes er der skabt kontakt til en medarbejder i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Samtaler med pårørende

Pårørenderådgiverne fik medio juli tilladelse til at afholde "fysiske" samtaler med pårørende. Der har til og med den 20. november 2020 været afholdt samtaler med 51 forskellige pårørende. 47 samtaler pr. telefon, 45 samtaler ansigt til ansigt og derudover 10 samtaler med samarbejdspartnere.

Samtalerne kan foregå hos den pårørende eller på Ørbækvej 100 og omhandler det, der optager den pårørende/samarbejdspartneren. Pårørenderådgiverne beslutter på et fagligt grundlag, og i samråd med den pårørende, hvor mange samtaler, der er tilstrækkelige.

Samarbejde med relevante medarbejdere og civilsamfundet

Pårørenderådgiverne arbejder fortløbende på at etablere konstruktive relationer med fokus på at understøtte eksisterende tilbud og udvikle tilbud, hvor der er et behov.

Temamøder mm.

Pårørenderådgiverne afholder som udgangspunkt 4 årlige temamøder. Det første temamøde ligger i marts 2021. Temaerne defineres ud fra efterspørgsel og erfaring og kunne fx være "Pårørende og forbudte følelser", "Den pårørendes mange roller", "At drage omsorg for sig selv som pårørende."

2. Uddannelse af medarbejdere der samarbejder med pårørende

Pårørenderådgiverne holdt oplæg på UCL (Odense Kommunes medarbejdere på uddannelse, hold 2) den 5. november 2020 om Pårørenderådgivningen, herunder dialog om det kommende samarbejde.

3. Etablering af hjemmeside

Hjemmesiden åbnede i september 2020. Hjemmesiden er etableret i samarbejde med Børn- og Ungeforvaltningen, så alle tilbud om støtte til pårørende, børn som voksne, er samlet og har samme indgang. Tilbuddet hedder Pårørenderådgivningen (www.odense.dk/pårørende).

Der blev udsendt en pressemeddelelse samtidig om, at hjemmesiden åbnede og der blev trykt en artikel i Fyens Stiftstidende.

Der startede medio september en kampagne om Pårørenderådgivningen med annoncering i Fyens Stiftstidende og Ugeavisen. Derudover er der radiospots på flere kanaler.

4. Facilitering af netværksgrupper

Som følge af Covid 19 har det ikke været muligt at etablere netværk for pårørende i foråret 2020.

Pårørenderådgiverne har i september 2020 udarbejdet hhv. et ideoplæg og en forløbsbeskrivelse af et gruppeforløb for pårørende. Gruppen starter i november 2020 og består af 10 mødegange fordelt over 5 måneder. Tilbuddet er målrettet alle voksne pårørende og den nærtståendes diagnose har ikke nogen betydning. Der starter en lignende gruppe i januar, så der fremover er et tilbud om deltagelse i et gruppeforløb både forår og efterår. Gruppeforløbene afholdes hhv. formiddag og aften.

Pårørenderådgiverne vil i november 2020 beskrive et fyraftensmøde for pårørende. Tilbuddet forventes at starte i det første kvartal af 2021. Tilbuddet er tænkt som et helt uformelt supplement til pårørendegruppeforløbene.

På både Pårørenderådgivningens hjemmeside, og ved kontakt med pårørende og samarbejdspartnere, opfordres til at videregive ideer/informationer om pårørendes behov for forskellige typer af netværk.

Der er påbegyndt et samarbejde med bl.a. Team Frivillighed vedrørende netværksdannelse i civilsamfundet.

Økonomi

Byrådet har med aftalen om budget 2019 afsat 3,0 mio. kr. årligt til arbejdet med pårørendepolitikken for hele Odense Kommune. Ældre- og Handicapudvalgets andel er 1,6 mio. kr.

Bilag

Handlingsplan for pårørendepolitikken 2021

Ældrerådets høringssvar

Handicaprådets høringssvar

Punkt 6: Opfølgende drøftelse på udarbejdelse af et ensomhedscharter

30.00.00-A00-1-20

Resume

Denne sag handler om en opfølgende drøftelse på udarbejdelsen af et 'ensomhedscharter'. Ældre- og Handicapudvalget drøftede den 3. marts 2020 et oplæg til, hvordan et ensomhedscharter kan udformes. Et ensomhedscharter der har til formål at samle private, offentlige og frivillige aktører i et fællesskab, der alle arbejder for at knække kurven for ensomhed i Odense Kommune.

Udvalget tilkendegav under drøftelsen, at de ønskede, at forvaltningen skulle indhente idéer til et ensomhedscharter uden for forvaltningen. På den baggrund blev der den 1. september 2020 inviteret til en workshop for forskellige aktører på tværs af byen. Formålet med workshoppen var at indhente forskellige aktørers syn på et ensomhedscharter samt idéer til, hvad et sådan skal indeholde for, at man har lyst til at indgå i chartret og samarbejdet. Grundet udviklingen i Covid-19 smitten blev workshoppen aflyst og afløst af individuelle telefoninterviews med de tilmeldte deltagere.

På baggrund af input fra de afholdte telefoninterviews har forvaltningen samlet en række anbefalinger til brug i udarbejdelsen af et charter. I sagsfremstillingen er der samlet et overblik over respondenternes input samt en beskrivelse af forvaltningens anbefalinger.

Handicaprådets og Ældrerådets høringssvar er vedlagt som bilag til sagen.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forvaltningens anbefalinger til udarbejdelsen af et ensomhedscharter.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

De afholdte telefoninterviews

Formålet med de foretagne telefoninterviews var at indhente forskellige aktørers syn på et ensomhedscharter samt idéer til, hvad et sådant charter skal indeholde for, at man har lyst til at indgå i chartret og samarbejdet.

Følgende respondenter (tilmeldte til workshoppen) blev interviewet:

- Biblioteket
- Vor Frue Kirke
- Handicaprådet
- Frivillighuset Hannesborg
- Sammenslutning af Aktive Idrætsforeninger (SAI)
- AOF
- Skibuscentret
- Røde Kors
- Forebyggelse (ÆHF)

- Center for mental sundhed (ÆHF)

Uddrag af respondenternes tilbagemeldinger

På baggrund af de afholdte telefoninterviews står det tydeligt frem for forvaltningen, at interessen for et samarbejde mod ensomhed er stor. Respondenterne havde mange gode idéer til praktiske initiativer og tiltag til gavn for mennesker, der oplever ensomhed.

Det var dog vanskeligt for respondenterne at adskille sig selv, og deres foreninger/organisationer/mærkesager, fra borgerne. Derfor snakkede de generelt mere om, hvad borgere, der oplever ensomhed, har brug for end om, hvad man som mulig partner i et ensomhedscharter gerne vil have. Det var svært for respondenterne at komme med konkrete input til, hvordan udformningen af et charter skal være og hvad, det skal indeholde.

Forvaltningen har samlet en oversigt over et uddrag af respondenternes tilbagemeldinger i nedenstående skema.

Praktiske idéer	Strategiske idéer
Fyens Stiftstidende kunne have en rolle, ligesom Ugeavisen der fortæller om aktiviteter lokalt i frivillighedshusene og generelt i byen.	Partnerne får gennem samarbejdet (chartret) mulighed for at orientere hinanden om arrangementer og indsatser i forhold til at bekæmpe ensomhed og for mulighed for at understøtte hinanden.
Madlavning og fællesspisning er særlig godt til at skabe fællesskab	Møder i chartret bør faciliteres.
Vandreture er også en rigtig god aktivitet	Det skal byde op til samarbejde – mellem pensionistforeninger og andre aktører, f.eks. AOF
Friluftsliv og brætspil er også godt	Det må ikke hedde et ensomhedscharter – det skræmmer folk væk. Det skal hedde et "fællesskabscharter", for det er det, der er formålet – at få folk ind i fællesskaber. Vi skal snakke om, at man kan udbygge sit netværk og være en del af en gruppe.
Rosengårdscenteret og øvrige centre kan gøre noget med aktivitet på deres torve og andre steder i centrene – f.eks. kan man mødes til kaffe og snak, sang og brætspil.	Chartret skal fremme fællesskaber og være inddragende (vi vil gerne have dig med i samarbejdet).
Som person vil jeg gerne skabe noget.	Det skal være hensigtserklæring som alle forstår.
Det er nemt at snakke med nogen, der også vil bekæmpe ensomheden.	Det skal være med til at skabe en menneskelig bevidsthed i alle borgere i Odense om, at vi kan alle sammen gøre en forskel.
Chartret skal være med til at understøtte en bred vifte af tilbud.	
Der skal være forskellige indsatsniveauer, så vi er sikre på at favne alle – både ressourcestærke og ressourcevage.	
I opstarten af chartret skal der bruges tid på at debattere begrebet – vi skal ikke gå til handling med det samme. Partnerne skal være enige om begrebet ensomhed.	
Vi vil gerne samarbejde for borgernes skyld.	
Vi kæmper om de samme frivillige i byen – den udfordring må et charter kunne være med til at løse.	
Vi skal kende til hinandens tilbud, så vi kan guide borgerne det rigtige sted hen.	

Forvaltningens anbefaling til et charter

Da de afholdte interviews kun i sparsomt omfang gav idéer til selve udformningen af et ensomhedscharter, anbefaler forvaltningen, at forvaltningen laver et udkast til et ensomhedscharter, som efter udvalgets godkendelse, præsenteres for interesserede partnere med det formål, at de tilslutter sig. Udkastet vil bygge på de strategiske idéer, der er kommet fra de interviewede respondenter. Det drejer sig blandt andet om:

- Det skal fremme fællesskaber og være inddragende.
- Det skal være hensigtserklæringer, som alle forstår.
- Parterne får mulighed for at orientere hinanden om arrangementer og indsatser i forhold til at bekæmpe ensomhed og mulighed for at understøtte hinanden.
- Møderne i charteret skal faciliteres.
- Det skal byde op til samarbejde.

Dynamisk dokument

Det anbefales, at charteret har form af et dynamisk dokument, som kan ændre sig over tid, alt efter hvilke partnere, der er med i samarbejdet. Forvaltningen foreslår at udarbejde et første udkast for at konkretisere formålet med samarbejdet, og for at mulige partnere har noget konkret at se sig ind i, men charteret skal være fleksibelt og kunne ændre sig i formulering og indhold for at imødekomme de aktuelle partners ønsker og behov.

Fundamentet skal være 3-5 værdier

Derudover anbefaler forvaltningen, at charteret bygger på 3-5 værdier. Disse værdier kan bygge på udsagn fra respondenterne. Forvaltningen vurderer, at det vil medføre, at parterne kan se sig ind i, hvad det er, de tilslutter sig. Formålet med charteret præciseres i 3-5 værdier, alle parter kan stå inde for, men som de hver især kan omsætte på egen måde. Det kunne f.eks. være:

Vi byder ordentligt velkommen

Som mennesker indgår vi som noget helt naturligt i mange sociale relationer og sammenhænge, og der, hvor vi føler os bedst tilpas, er der, hvor vi bliver taget godt imod og budt hjerteligt velkommen.

Som medlemmer af Fællesskabschartret gør vi en dyd ud af velkomsten. Vi tager imod, introducerer og præsenterer og tager vores 'værtsrolle' alvorligt. Vi ønsker med den gode velkomst, at nye deltagere i et fællesskab mærker en oprigtighed, der giver dem lyst til at komme tilbage, hvad enten det er på en arbejdsplads, i et frivilligt tilbud eller ved private arrangementer.

Fokus på at indlemme ensomme mennesker i fællesskaber

Nogle respondenter gjorde i deres interviews opmærksom på, at der med charteret bør være fokus på målet: At indlemme ensomme mennesker i fællesskaber. Derfor anbefalede de, at ordet 'ensomhed' får en mindre fremtrædende rolle i charteret, så der er fokus på målet.

Økonomi

Udarbejdelsen af selve charteret kan gøres inden for rammerne af budgettet i Team Frivillighed.

Hvis udvalget beslutter, at charteret skal udarbejdes, vil det medføre en prioritering i eksisterende opgaver i Team Frivillighed. Det gøres for at sikre, at der er ressourcer til at understøtte arbejdet med charteret fremadrettet.

Bilag

Handicaprådets høringssvar

Ældrerådets høringssvar

Punkt 7: Drøftelse af Demensfællesskabet Fyn skal overdrages til Alzheimerforeningen

00.15.00-A00-4122-15

Resume

Denne sag handler om, at Alzheimerforeningen anmoder udvalget om at få overdraget Demensfælleskab Fyns driftsaftale og aktivitetsaftale. Aftalerne og årsrapport er vedlagt som bilag.

Demensfællesskabet Fyn er et selvejende værested og et rådgivnings- og aktivitetscenter med aktivitetstilbud for mennesker med demens i tidligt stadie og deres pårørende. Udvalget giver et samlet årligt tilskud på 0,9 mio. kr. til Demensfælleskab Fyn.

Alzheimerforeningen anmoder om at få overdraget ansvaret for Demensfællesskabet Fyn for at sikre en fortsat udvikling af aktivitetscentrets tilbud ved at professionalisere det organisatoriske og driftsmæssige grundlag for centret.

Derudover ønsker Alzheimerforeningen at styrke grundlaget for samarbejde om udvikling af nye lokale tilbud i samarbejde med regionale og kommunale aktører samt relevante civilsamfundsaktører. Derudover forventer Alzheimerforeningen, at et styrket administrativt og organisatorisk grundlag vil give mulighed for øget fundraising og dermed bidrage med flere ressourcer til udvikling af nye aktiviteter.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter, om Alzheimerforeningen fortløbende skal overdrages Demensfællesskabs Fyns driftsaftale og aktivitetsaftale.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en B-sag på det foreliggende grundlag.

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at Alzheimerforeningen overdrages Demensfællesskabs Fyns driftsaftale og aktivitetsaftale.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen er beskrevet historikken, interaktionen med Odense Kommunes demenstilbud, den forventede udvikling i antal borgere, som benytter rådgivnings- og aktivitetscentret samt den forventede effekt.

Historik

Rådgivnings- og aktivitetscentret blev etableret i et samarbejde mellem Alzheimerforeningens lokalforening Fyn og Odense Kommune i 2000, og har siden været en vigtig del af Alzheimerforeningens lokale og landsdækkende indsats for familier berørt af demenssygdom.

Med baggrund i aktivitetscentrets erfaringer med ikke-visiteret og brugerstyrede tilbud er der udviklet nyskabende tilbud til mennesker med demenssygdom og deres pårørende – både de tidligt diagnosticerede og til familier berørt af svær demens fx på plejehjem.

Det har samtidigt været inspiration til Demenshandlingsplanens etablering af 13 tilsvarende rådgivnings- og aktivitetscentre, der nu er en integreret del af Sundhedsstyrelsens anbefalinger om tværsektorielle forløb for mennesker med demenssygdom.

Bestyrelsen har opsagt lejemålet på Kallerupvej og er 1. oktober 2020 flyttet til Skibhusvej. Med den nye placering forventes det, at borgene får lettere ved at komme til centret.

Interaktion med Odense Kommunes tilbud

Alzheimerforeningen finder det naturligt at fortsætte det tætte samarbejde mellem Demensfællesskabet Fyn og Odense Kommune, herunder for eksempel Demens i Centrum. Dette vil bl.a. omfatte løbende koordinering af aktivitetstilbud og rådgivning, gensidig henvisning samt fælles udvikling af nye tilbud om tidlig indsats til familier berørt af demenssygdom (fx udvikling af såkaldte demenspakkeforløb).

Målet er at skabe bedst mulig sammenhæng for borgerne ved at styrke samarbejdet mellem de involverede parter og dermed bygge bro mellem Alzheimerforeningen og kommunens demenstilbud.

Forventet udvikling i antal borgere, som benytter rådgivnings- og aktivitetscentret

I 2019 var der ca. 72 brugere og 100 pårørende, som var faste brugere af rådgivnings- og aktivitetscentret. På kort sigt (2021/2022) forventer Alzheimerforeningen, at antallet af brugere kan øges med 10-15 %, set ud fra antallet af brugere i 2019 og med forbehold for Covid-19.

I takt med professionaliseringen af de organisatoriske og administrative rammer vil mulighederne for at udvikle nye og målrettede tilbud øges og dermed også antallet af brugere, ligesom udvidelse af samarbejdet med andre aktører vil kunne øge antallet af brugere. På længere sigt forventes antallet af brugere at stige yderligere.

Forventet effekt

Ved at inddrage mennesker med demens og pårørende som ligestillede samarbejdspartnere, idémagere og initiativtagere bliver mennesker med demens og deres nærmeste aktive medskabere af relevante behandlings- og aktivitetstilbud fremfor passive modtagere af en offentlig indsats.

Behandlings- og aktivitetstilbuddene bliver meningsfulde og dermed også bedre til at modvirke isolation og ensomhed, hvilket igen kan medvirke til at demenssygdommen udvikler sig langsommere, belastningen af pårørende bliver mindre og behovet for mere omfattende offentlig indsats mindskes eller udskydes. Ved at Alzheimerforeningen overtager driftsansvaret sikres de organisatoriske rammer om den fortsatte udvikling af meningsfulde aktivitets- og aflastningstilbud.

Økonomi

Ældre- og Handicapudvalget tildeler som del af driftsaftalen med Demensfællesskab Fyn et årligt tilskud på 0,7 mio. kr. Derudover tildeles der med aktivitetsaftalen et årligt tilskud på 0,2 mio. kr.

Bilag

Aktivitetsaftale

Driftsaftale

Årsrapport 2019

Punkt 8: Orientering om Trivselsundersøgelsen og sygefravær

00.00.00-A00-34-20

Resume

Med denne sag orienteres om den årlige trivselsundersøgelse blandt medarbejderne i Ældre- og Handicapforvaltningen.

Trivselsundersøgelsen måler på 16 forskellige temaer af det psykosociale arbejdsmiljø som for eksempel: indflydelse i arbejdet, ledelseskvalitet, jobtilfredshed mv.

I 2020 har 74 procent af medarbejderne i Ældre- og Handicapforvaltningen deltaget i undersøgelsen, og overordnet er trivslen på niveau med resten af Odense Kommune.

På mødet vil forvaltningen orientere om resultaterne af undersøgelsen.

Derudover vil forvaltningen orientere om den aktuelle status på sygefraværet i Ældre- og Handicapforvaltningen.

Endelig vil der deltage en konsulent fra det private firma BDO, som vil fortælle om det samarbejde, som forvaltningen har indgået med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering omkring nedbringelse af sygefraværet.

Punkt 9: Faldende omgørelsesprocenter på socialområdet

00.01.00-A00-270-20

Resume

Som led i sagsbehandlingen på socialområdet træffer kommunerne mange afgørelser. I en lille del af disse afgørelser, bliver der klaget over udfaldet. Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Ankestyrelsen har her mulighed for at stadfæste, hjemvise eller ændre kommunens afgørelse.

Børne- og Socialministeriet offentliggør årligt ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunens afgørelser på socialområdet. Omgørelsesprocenterne bliver vist i form af tre danmarkskort: Et kort der handler om det generelle socialområde, et kort der handler specifikt om børnehandicapområdet, og et kort der handler specifikt om voksenhandicapområdet.

Dette års danmarkskort blev offentliggjort i juni 2020 og viser resultatet af Ankestyrelsens afgørelser af klagesager i 2019. Danmarkskortene findes på socialministeriets hjemmeside i interaktiv form. I denne sag præsenteres de overordnede konklusioner.

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunalbestyrelsen hvert år have forelagt de tre danmarkskort.

Overordnet fremgår det af de tre danmarkskort, at:

- På landsplan er der sket en stigning i omgørelsesprocenter på alle tre områder.
- I Odense Kommune er der sket et fald i omgørelsesprocenter på alle tre områder.
- Omgørelsesprocenterne for Odense Kommune ligger under landsgennemsnittet for alle tre områder.

De tre ansvarlige udvalg (Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget samt Beskæftigelses- og Socialudvalget) bliver med denne sag forelagt de tre danmarkskort. Herudover beskrives det arbejde, der pågår i forvaltningerne for at nedbringe omgørelsesprocenterne.

Hvad ”omgørelsesprocenten” dækker over

Når Ankestyrelsen beregner omgørelsesprocenterne, anvendes tre begreber:

1. Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for dem, der har klaget.
2. Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig med afgørelsen og ændrer den.
3. Hjemvisning: Styrelsen sender sagen tilbage til kommunen. Det sker for eksempel, hvis der mangler væsentlige oplysninger i sagen, og styrelsen ikke selv kan indhente dem. Det betyder, at den kommunale myndighed skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, er der tale om, at en kommunal afgørelse bliver omgjort. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver enten hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Antal behandlede klager

Af danmarkskortene fremgår det, hvor mange afgørelser Ankestyrelsen har truffet. Antallet er afhængigt af de ressourcer Ankestyrelsen har til rådighed, og sagsbehandlingstiden er på nogle områder meget lang. Derfor er et fald eller stigning i antallet af behandlede klager ikke nødvendigvis et udtryk for et fald eller stigning i antallet af klager på området.

Indholdet af de tre danmarkskort

Børne- og Socialministeriet offentliggør i alt tre danmarkskort om emnet: Et kort der handler om det generelle socialområde, et kort der handler specifikt om børnehandicapområdet, og et kort der handler specifikt om voksenhandicapområdet.

De tre danmarkskort omfatter hver især:

Kortet for socialområdet generelt

I dette kort indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Ifølge Børne- og Socialministeriets opgørelse drejer det sig om 130 typer af afgørelser.

Kortet viser udfaldet af ankede sager i både Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet

Dette kort udgør en delmængde af socialområdet generelt og indeholder udfaldet af klager, der handler om:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m.
- Merudgiftsydelser
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Personlig hjælp og ledsagelse

Kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet

Dette kort udgør en delmængde af socialområdet generelt og indeholder udfaldet af klager, der handler om:

- Kontante tilskud
- Borgerstyret personlig assistance
- Ledsageordning
- Merudgifter

Udviklingen på landsplan

På alle tre områder er der på landsplan sket en stigning i omgørelsesprocenter fra 2018 til 2019 (se tabel 1).

Omgørelsesprocenter, landsplan	2016	2017	2018	2019
Socialområdet generelt	37%	38%	36%	41%
Børnehandicapområdet	46%	52%	47%	51%
Voksenhandicapområdet	-	21%	32%	46%

Tabel 1. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen.

Udviklingen i Odense Kommune

I Odense Kommune ses en positiv udvikling for alle områderne. Alle tre Danmarkskort viser et fald i omgørelsesprocenterne fra 2018 til 2019, og for alle områder ligger Odenses omgørelsesprocenter under landsgennemsnittet.

På socialområdet generelt er omgørelsesprocenten faldet fra 42% i 2018 til 39% i 2019 (se tabel 2). Den ligger derved under landsgennemsnittet på 41%.

Området dækker i Odense Kommune over flere tusinde sager. I hver sag træffes der ofte flere afgørelser undervejs i sagsforløbet. Ankestyrelsen har for 2019 behandlet klager over 250 af disse afgørelser.

Socialområdet generelt, Odense Kommune	2016	2017	2018	2019
Antal klagebehandlede afgørelser	209	309	264	250
Omgørelsesprocent	41% (ca. 11% ændrede og 29% hjemviste)	31% (ca. 6% ændrede og 25% hjemviste)	42% (ca. 13% ændrede og 29 procent hjemviste)	39% (ca. 11% ændrede og 28% hjemviste)

Tabel 2. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen.

På børnehandicapområdet er der sket et fald i omgørelsesprocenten fra 39% i 2018 til 30% i 2019 (se tabel 3). Derved ligger den stadig lavere end landsgennemsnittet på 51%.

Børne- og Ungerådgivningen har 3000 aktive sager, hvoraf 700 er på børnehandicapområdet. I hver sag træffes der ofte flere afgørelser. Ankestyrelsen har for 2019 behandlet klager over 40 af disse afgørelser.

Børnehandicapområdet, Odense Kommune	2016	2017	2018	2019
Antal klagebehandlede afgørelser	46	44	64	40
Omgørelsesprocent	63% (ca. 22% ændrede og 41% hjemviste)	36% (ca. 9% ændrede og 27% hjemviste)	39% (ca. 19% ændrede og 20% hjemviste)	30% (ca. 18% procent ændrede og 13% hjemviste)

Tabel 3. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen.

På området for voksenhandicap er der også sket et fald i omgørelsesprocenten. I 2018 blev 48% af sagerne omgjort, mens det i 2019 gjaldt 42% af sagerne (se tabel 4). Omgørelsesprocenten ligger derved under landsgennemsnittet på 46%.

Ældre- og Handicapforvaltningen har 35.000 sager årligt, heraf en række sager på voksenhandicapområdet. I hver sag træffes der ofte flere afgørelser. Ankestyrelsen har for 2018 behandlet klager over 33 af disse afgørelser.

Voksen-handicapområdet, Odense Kommune	2016	2017	2018	2019
Antal klagebehandlede afgørelser	-	117	44	33
Omgørelsesprocent	-	11% (ca. 3% ændrede og 9% hjemviste)	48% (ca. 14% ændrede og 34% hjemviste)	42% (ca. 9% ændrede og 33% hjemviste)

Tabel 4. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen. Der er ikke offentliggjort et danmarkskort for området for 2016.

Ønske om øget nuancering af danmarkskortene

Med Økonomiaftalen for 2020 aftalte Regeringen og KL at samarbejde om at tilvejebringe et forbedret datagrundlag, så fremtidige danmarkskort bliver mere nuancerede. Dette bunder i erkendelsen af, at danmarkskortene i den nuværende udformning giver et for unuanceret billede af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Det er vurderingen, at det nye datagrundlag tidligst vil kunne indgå i danmarkskortene i 2023.

For at imødekomme udfordringerne med danmarkskortene indtil der foreligger et bedre data-grundlag, er der aftalt en midlertidig løsning, som bl.a. betyder, at kommunerne forud for offentliggørelsen i år har haft mulighed for at indsende kommentarer til deres omgørelsesprocenter.

Odense Kommune har i år indsendt følgende kommentar: ”Odense Kommune anerkender Anke-styrelsens afgørelser og den fastsatte omgørelsesprocent. Odense Kommune følger Ankestyrelsens praksis tæt, og evaluerer og tilpasser løbende den socialfaglige sagsbehandling og serviceniveau i overensstemmelse hermed. For at give et fyldestgørende billede af Odense Kommunes sagsbehandling bemærkes, at et fåtal af Odense Kommunes afgørelser påklages til Ankestyrelsen. Det er dermed en lille del af Odense Kommunes afgørelser, som er en del af omgørelsesprocenten.”

Tiltag for at nedsætte omgørelsesprocenterne

Den 25. marts 2020 besluttede byrådet at den årlige orienteringssag fremover skal indeholde en beskrivelse af, hvad der er gjort og fremover vil gøre for at nedbringe omgørelsesprocenterne.

Nedenfor er en beskrivelse af, hvordan der arbejdes med dette i de tre forvaltninger

Ældre- og Handicapforvaltningen

I Ældre- og Handicapforvaltningen er vi meget opmærksomme på både hjemvisninger og omgørelser fra Ankestyrelsen. Det er vi for dels at sikre læringen ift. den konkrete sag med ligeledes for at sikre læringen ift. andre/lignende sager. Derfor bliver alle hjemvisninger og omgørelse sendt til relevante ledere og chefer i forvaltningen, så de kan orientere sig i og lære af tilbagemeldingerne. De bliver således brugt som læring ift. de konkrete sager med ligeledes som et forebyggende element ift. kommende/lignende sager.

Derudover retter forvaltningen gerne henvendelse til Ankestyrelsen, hvis der er noget i hjemvisningerne eller omgørelserne, som forvaltningen ikke forstår eller er decideret uenig i. Det opleves, at den løbende dialog giver læring begge veje, og at der opnås en bedre forståelse for, hvordan der skal arbejdes i forvaltningen, så afgørelserne ikke ender i en hjemvisning eller omgørelse.

Forvaltningen finder det ligeledes relevant at fremhæve, at vi siden 2018 har arbejdet med et kvalitetsløft på sagsbehandlingen. Dels ved et større kompetenceløft og dels ved at arbejde med et ensartet administrationsgrundlag. Der er udarbejdet skabeloner/huskelister, der sikrer, at sagsbehandlingen inden for de forskellige paragrafområder gennemløber de relevante elementer i lovgivningen. Derudover er der udarbejdet et fælles afgørelsesbrev, der gør det lettere for borgeren at forstå den afgørelse, der er truffet i en given sag.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen lærer af alle hjemviste sager fra Ankestyrelsen for at blive endnu skarpere på de trufne afgørelser. Alle hjemvisninger og omgørelser bliver sendt til relevante ledere og chefer i forvaltningen, så alle har mulighed for at benytte de konkrete sager i et læringsperspektiv. På baggrund af et møde med Ankestyrelsen er der ligeledes blevet igangsat et arbejde, der vil udmønte sig i konkrete beskrivelser af serviceniveauet i forvaltningen. Serviceniveaubeskrivelser som rådgiverne kan henvise til og som borgerne vil få kendskab til. Derudover indgår forvaltningen i Socialstyrelsens Task Force-forløb, hvor et af elementerne er kvaliteten i sagerne. Samtidig er den juridiske understøttelse fra forvaltningens egne jurister fortsat vigtigt, og noget som rådgiverne benytter sig af. Desuden har forvaltningen en løbende dialog med Ankestyrelsen, ikke mindst hvis forvaltningen er decideret uenig i eller ikke forstår en omgørelse/hjemvisning fra Ankestyrelsen. Alt sammen tiltag der hjælper forvaltningen og rådgiverne med at blive bedre til at træffe de rigtige afgørelser i den enkelte konkrete borgersag.

Børn- og Ungeforvaltningen

Børne- og Ungerådgivningen følger løbende alle afgørelser fra Ankestyrelsen, både stadfæste-de og omgjorte, for at sikre en sagsbehandling, der lever op til Ankestyrelsens praksis.

For at understøtte dette, fremsendes afgørelserne til flere personer i Børne- og Ungerådgivningen. Socialrådgiver ser ankeafgørelser i egne sager, faglig koordinator og afdelingsleder ser alle ankeafgørelser i teamet, fagspecialister ser afgørelser i alle tvangssager og juristen ser samtlige afgørelser. Det giver grundlag for løbende drøftelser med henblik på at styrke den konkrete sagsbehandling, og bringe den i overensstemmelse med Ankestyrelsens praksis. Juri-stens indsigt i alle afgørelser gør det muligt at spotte tendenser, ligesom juristen fører Børne- og Ungerådgivningens ankestatistik.

Med baggrund i den løbende gennemgang, har Børne- og Ungerådgivningen iværksat følgende tiltag:

- Afgørelse om forældrebetaling i forbindelse med en anbringelse. Børne- og Ungerådgivningen har udarbejdet ny frase og nyt vejledningsmateriale til Børn- og Ungemappen.
- Afgørelse om efterværn. Børne- og Ungerådgivningen har oprettet et udvalg, som behandler sagerne forinden der træffes afgørelse, og bevillingskompetencen er blevet tillagt Børne- og Ungerådgivningens centerchef og jurist.

Børne- og Ungerådgivningen fortsætter det løbende udviklingsarbejde og iværksætter løbende tiltag på baggrund af Ankestyrelsens praksis.

Bilag

Notat om antallet af klagesager i ÆHF - 2017, 2018 og 2019

Punkt 10: Aktuelle sager

00.00.00-A00-1061-19

Resume

- Sygefraværstatistik, oktober 2020
- Covid-19

Bilag

Sygefraværstatistik oktober 2020

Punkt 11: Forslag fra Byrådsgruppe C om styrket kommunikation

00.00.00-A00-266-20

Initiativretsforslag

Digitaliseringen stiller store krav til borgerne og kan være en udfordring særligt for ældre, der ikke er vokset op med den nye teknologi. Selvom flere ældre er blevet digitale over de seneste år, så bruger borgere over 65 år internettet mindre hyppigt og har færre it-færdigheder end den yngre del af befolkningen. Dog udgør ældre på it-området langt fra en homogen gruppe. Særligt i alderen 65-74 år er flere ældre flittige internetbrugere, mens ældre, der aldrig har anvendt internettet, i højere grad skal findes i de ældste aldersgrupper.

Lignende tendens opleves også i Ældre- og Handicapforvaltningen, hvor det er vanskeligt at kommunikere om forvaltningens arrangementer og indsatser, orientere om politiske beslutninger mv. til særligt de ældste borgere.

I 2020 (3. kvartal) er andelen af borgere i Odense, som er fritaget fra digital post følgende:

- 65-74 år: 11 % (2.016 borgere)
- 75-84 år: 25 % (3.090 borgere)
- 85+ år: 55 % (2.275 borgere)

Det Konservative Folkeparti foreslår derfor, at kommunikationen til de ældre styrkes gennem 2 helsiders annoncer i Ugeavisen 1 gang månedligt.

Indstilling fra forslagsstiller

Det Konservative Folkeparti indstiller, at udvalget godkender, at kommunikationen til de ældre styrkes gennem 2 helsiders annoncer i Ugeavisen 1 gang månedligt med finansiering som beskrevet i afsnit om Forvaltningens belysning.

Forvaltningens belysning

Med budget 2020 besluttede udvalget - som del af administrationsbesparelsen på 60 mio. kr. - at lukke En Venlig Hilsen, som var forvaltningens blad til de ældre i Odense Kommune. Dette gav en besparelse på 0,6 mio. kr. på kommunikationsområdet. Hvis udvalget godkender indstillingen, vil det betyde, at finansieringen skal ske inden for administrationsområdet.

Forslaget om at styrke kommunikationen til de ældre gennem 2 helsiders annoncer i Ugeavisen 1 gang månedligt vil koste 250.000 kr. årligt og kræve et kvart årsværk svarende til 200.000 kr. I alt svarer det til 450.000 kr. årligt. Hvis udvalget godkender indstillingen, anbefaler forvaltningen, at beløbet finansieres inden for administrationsområdet og herunder ledelsesspænd og ledelsesunderstøttelse.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget var enige om, at sagen skal belyses yderligere af forvaltningen, herunder involvering af Ældreråd og Handicapråd.