

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2014-2017 d. 05-04-2016

Mødedato Tirsdag d. 05. april 2016 kl. 08:30

Mødested Salen, Ørbækvej 100, fløj 1

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Evaluering af Odense Kommunes frikommuneforsøg..... | 3 |
| Nyt frikommuneforsøg 2016-2019..... | 7 |
| Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud..... | 16 |
| Godkendelse af tilsynsmodel og udbudsmateriale..... | 20 |
| Godkendelse af ny kontrakt for private fritvalgsleverandører..... | 22 |
| Sammenhængende Borgerforløb: Fællesmøde mellem udvalg..... | 26 |
| Drøftelse af tiltag på baggrund af Ældre- og Handicapudvalgets studietur til Crawley..... | 27 |
| Orientering om det Danske Melodi Grand Prix for Handicappede..... | 30 |
| Orientering om proces i forhold til at udbrede kendskabet til Byens Køkken..... | 31 |
| Orientering om igangsættelse af ansættelser under Værdighedsmilliarden..... | 32 |
| Aktuelle sager..... | 33 |

Punkt 1: Evaluering af Odense Kommunes frikommuneforsøg

00.00.00-A00-31-15

Resume

Odense Kommune blev i april 2011 udpeget som én af 9 frikommuner i Danmark. Formålet med frikommuneforsøget er at give kommunerne friere rammer til udvikle velfærden ved at fritage dem for bureaukratiske statslige proces- og dokumentationskrav på udvalgte forsøgsområder. I Odense Kommune har frikommuneforsøget understøttet Ny virkelighed Ny velfærd.

Evalueringerne af de enkelte forsøg skal indsendes til Social- og Indenrigsministeriet senest d. 30. april 2016. Frikommuneforsøgene kan fortsætte frem til juli 2017. Det betyder, at forsøg med gode resultater ikke skal stoppe, mens resultaterne vurderes og evt. indarbejdes i ny lovgivning.

Kravene til evaluering af de gennemførte frikommuneforsøg fremgår af ”Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af forsøg i frikommuner”. Det er med udgangspunkt her i, at evalueringerne af Odense Kommunes gennemførte forsøg er udarbejdet.

Ældre- og Handicapforvaltningen har samlet fået godkendt nedenstående 6 ansøgninger til frikommuneforsøg. Det er dog kun 4 af forsøgene, som evalueres, da to af forsøgene er blevet standset af udvalget.

1. Vederlagsfri fysioterapi – en koordineret og sammenhængende indsats til anden lovgivning på træningsområdet (Der bliver foretaget en statslig finansieret evaluering i 1. halvår af 2016. Udvalget orienteres, når evalueringen foreligger).
2. Bedre udnyttelse af botilbud og plejeboliger (Der bliver foretaget en statslig finansieret evaluering i 1. halvår af 2016. Udvalget orienteres, når evalueringen foreligger).
3. Styrket hverdagsliv via styrket familie og netværk (Der bliver ikke foretaget en evaluering. For begrundelse se vedlagte bilag).
4. Fritagelse for frit valg på hjælpemidler og boligændringer (I sagsfremstillingen er der et resumé af evalueringen. Evalueringsrapporten er vedlagt som bilag).
5. Tilkøbsydelse på kommunal mad (Udvalget besluttede den 22/9 2015 at standse forsøget, hvorfor forsøget ikke evalueres).
6. Digital sagsbehandling på enkeltstående ydelser efter servicelovens §83 (Udvalget besluttede den 22/9 2015 at standse forsøget, hvorfor forsøget ikke evalueres).

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender evalueringen af følgende forsøg med de i sagsfremstillingen anførte anbefalinger i forhold til videreførelse:

1. Fritagelse for frit valg på hjælpemidler og boligændringer.

Evalueringen og anbefalingen indsendes til Social- og Indenrigsministeriet.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

I forbindelse med finanslovsaftalen for 2011 besluttede den daværende regering at gennemføre et forsøg med frikommuner. Formålet med frikommuneforsøget var at give kommunerne mulighed for at afprøve nye måder at tilrettelægge opgaverne på, idet det er muligt på forsøgsområder at blive fritaget for uhensigtsmæssige statslige regler og dokumentationskrav. Erfaringerne skal således bidrage til den generelle reform af den offentlige sektor – herunder afbureaukratisering.

Odense Kommune blev i april 2011 udpeget som én af 9 frikommuner i Danmark.

Odense Kommunes ansøgning tog udgangspunkt i de daværende erfaringer med nytænkning af kerneydelsen og fokus på styring efter mål og effekter. Frikommuneforsøget blev set som et middel til udvikling af velfærden under rammen Ny

virkelighed – Ny velfærd.

Odense har deltaget i 3 ansøgningsrunder samt en ansøgningsrunde med temaforsøg, der blev udviklet i et samarbejde mellem frikommunerne, fagministerier og det daværende Økonomi- og Indenrigsministerium. Odense Kommune har i perioden juli 2011 – juni 2013 sammenlagt ansøgt om i alt 108 forsøg. Ca. 1/3 af de ansøgte forsøg har fået afslag, hvilket svarer til niveauet på landsplan. Mange af de forsøg, der blev godkendt, er efterfølgende udgået af frikommuneordningen. De hyppigste årsager til, at forsøg er udgået er, at de er blevet gjort lovlige i forbindelse med ny generel lovgivning (f.eks. folkeskole- og beskæftigelsesområdet), eller at de med få tilpasninger har kunnet igangsættes inden for den gældende lovgivning.

Social- og Indenrigsministeriet har meddelt frikommunerne at forsøg, der overhales af generelle regelforenklinger, ikke længere anses som forsøg, men som drift, og derved skal de ikke evalueres.

Økonomiudvalget er løbende blevet orienteret om ændringer i forsøgsporteføljen via opdatering af Odense Kommunes frikommunevedtægt. Frikommunevedtægten indeholder en kort beskrivelse af vores igangværende forsøg, og det fremgår endvidere, hvilke forsøg, der er afsluttede eller af forskellige årsager ikke implementeres.

Ældre- og Handicapforvaltningen har 1 forsøg.

Nedenfor gives en opsummering af evalueringerne af de enkelte forsøg, og der gives en anbefaling i forhold til, om forsøget evt. bør gøres permanent via generel lovgivning. De fulde evalueringer vedlægges som bilag. Anbefalingen indsendes til Social- og Indenrigsministeriet sammen med evalueringerne.

Evalueringerne tager udgangspunkt i kravene i ”Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af forsøg i frikommuner”, som foreskriver, at evalueringerne som minimum skal indeholde:

1. Beskrivelse af forsøget, herunder formål, baggrund og forventede resultater
2. Beskrivelse af evalueringsmetoden
3. Forsøgets resultater, herunder:
 - 3.1 Konklusioner i forhold til opstillede resultatmål
 - 3.2 Effekter for forsøgets evt. målgruppe
 - 3.3 Økonomiske konsekvenser
 - 3.4 Øvrige positive eller negative virkninger

Der har ved

Resumé af slutevalueringerne af Odense Kommunes frikommuneforsøg

Ældre- og Handicapforvaltningen

| | |
|------------------------------|--|
| Titel | Fritagelse for frit valg på hjælpemidler og boligændringer |
| Kort beskrivelse af forsøget | Når en borger får en bevilling på hjælpemidler og boligændringer, er kommunen forpligtiget til at vejlede om frit valg, uanset om borgeren ønsker frit valg eller ej. Frikommuneforsøget giver Odense Kommune mulighed for at undlade denne vejledningsforpligtigelse. Forsøget forventes at give en hurtigere sagsbehandling og afklaring for borgerne samt et en reduktion i det administrative tidsforbrug. For borgeren betyder frikommuneforsøget, at sagsbehandlingen reduceres med op til 5 dage. |

Forsøgsperiode: 15/3 2013 – 1/7 2017.

Besluttet på Byrådsmøde 25/4 2012.

| | |
|----------------------|---|
| Resume af evaluering | Datagrundlaget for evaluering er begrænset, og bygger primært på personalets oplevelser af forsøget og i mindre grad på løbende dataregistreringer som fx faktiske tidsforbrug og sagsbehandlingstid. |
|----------------------|---|

Overordnet set vurderes forsøget at være en succes ift. målopnåelse, hvor tre ud af fire opstillede resultatmål er nået.

- Sagsbehandlerne vurderer, at forsøget har medført en reduktion i det administrative tidsforbrug.
- Sagsbehandlerne oplevede en nemmere sagsgang med færre led i processen. Dette har betydet en større tilfredshed hos medarbejderne.
- Borgertilfredshed er evalueret gennem sagsbehandlerne vurdering. Sagsbehandlerne vurderer, at forsøget ikke har haft negativ betydning på borgertilfredsheden. Omvendt er frit valgs-ordningen af mange borgere blevet oplevet som meget forvirrende inden forsøgets start, og kun ganske få borgere brugte ordningen.

Evalueringen kan ikke sige noget om, hvorvidt forsøget har haft indflydelse på sagsbehandlingstiden, da der ikke foreligger valide data over sagsbehandlingstider. Samtidig viser det sig i før-målingen, at hovedparten af borgerne straks tog stilling til om de ønskede frit valg eller ej, dvs. at de ofte ikke benyttede sig af de fem dages betænkningstid.

Anbefaling Det anbefales, at forsøget gøres permanent, fordi det for borgeren kan forventes, at sagsbehandlingstiden reduceres.

Af ”Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af frikommuneforsøg” fremgår, at forsøg, der kun har været gennemført i en tidsmæssig meget begrænset periode eller kun er anvendt i meget begrænset omfang, er undtaget for evalueringsskravene. For disse forsøg skal frikommunerne indsende en kort redegørelse for det manglende evalueringgrundlag.

Ældre- og Handicapforvaltningen har 1 forsøg, der ikke evalueres fuldt ud. Det drejer sig om forsøgene Styrket hverdagsliv gennem styrkelse af familie og netværk. Redegørelsen for den manglende evaluering fremgår af bilag.

Ligeledes fremgår det af ”Bekendtgørelsen om offentliggørelse og evaluering af frikommuneforsøg”, at forsøg, der evalueres i regi af statslig finansieret evaluering, er undtaget for evalueringsskravene.

Ældre- og Handicapforvaltningen har 2 forsøg, der evalueres i regi af statslig finansieret evaluering. Det drejer sig om forsøget Vederlagsfri fysioterapi – en koordineret og sammenhængende indsats til anden lovgivning på træningsområdet (Lægens henvisning til vederlagsfri fysioterapi sendes til vurdering af et fagligt team), der evalueres i regi af BDO med forventet afrapportering i uge 13 2016, samt forsøget Bedre udnyttelse af botilbud og plejeboliger, der evalueres i regi af Rambøll med start medio april.

Overordnet tidsplan for frikommuneforsøgene

| | |
|----------------|--|
| Efteråret 2010 | Regeringen lancerer frikommuneforsøget i forbindelse med Finanslov 2011. |
| April 2011 | Odense Kommune får status som frikommune. |
| Januar 2012 | Frikommuneforsøg igangsættes. |
| Foråret 2016 | Frikommuneforsøg evalueres. Folketinget beslutter efterfølgende hvilke forsøg, der skal føre til lovændringer. |
| Juli 2017 | Frikommuneforsøg afsluttes. |

EFFEKT

Sagen har ingen effekt på de 8 effektmål, da der er tale om evalueringer og anbefalinger til det statslige politiske niveau.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

Bilag

Redegørelse for manglende evalueringsgrundlag_styrket hverdagsliv

Evalueringsrapport_110315_BDO

Punkt 2: Nyt frikommuneforsøg 2016-2019

00.00.00-A00-61-16

Resume

For at få ny viden og praktiske erfaringer, der kan bidrage til bl.a. effektiviseringer og forenklinger i den offentlige sektor, indbyder social- og indenrigsministeren landets kommuner til et nyt frikommuneforsøg.

I modsætning til det igangværende frikommuneforsøg, hvor frikommunerne søgte som enkeltkommuner, skal der denne gang ansøges i netværk af kommuner på op til 6 kommuner, hvor der laves forsøg inden for ét fælles tema. Regeringen stiller efter at udpege 5–7 frikommunenetværk, og en kommune kan godt deltage i flere netværk.

Økonomiudvalget har igangsat en proces med henblik på afklaring af Odense Kommunes deltagelse i nye frikommuneforsøg og netværk.

Ansøgningerne behandles den 5/4 2016 i de relevante fagudvalg. Den 20/4 behandler Økonomiudvalget fagudvalgenes forsøg og forsøg inden for eget område samt indstiller til vedtagelse i byrådet den 27/4 2016.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender følgende frikommuneansøgning på forvaltningens område:

1. 6-bysamarbejde på beskæftigelses- og integrationsområdet, hvor frikommuneforsøg vedrørende rehabilitering og ressourceforløb koordineres mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Social- og indenrigsminister Karen Elleman indbyder alle landets kommuner til et nyt frikommuneforsøg. Formålet er at afprøve nye måder at gøre tingene på i den offentlige sektor med henblik på at tilvejebringe ny viden og praktiske erfaringer, der kan bidrage til effektiviseringer, forenklinger og bedre styring.

Frikommuneforsøget er en del af regeringens generelle arbejde for modernisering og effektivisering af den offentlige sektor, og det indgår endvidere i aftalen mellem regeringen og KL om opfølgningen på aftalen om kommunernes økonomi for 2016.

Det igangværende frikommuneforsøg fortsætter til juni 2017, men evalueringerne af de enkelte forsøg skal være Social- og Indenrigsministeriet i hænde senest ved udgangen af april måned 2016, jf. dette punkt andetsteds på dagsordenen.

Nyt frikommuneforsøg - Ansøgning via frikommunenetværk

I modsætning til det igangværende frikommuneforsøg, hvor frikommunerne søgte som enkeltkommuner, skal der denne gang ansøges i netværk af kommuner på op til 6 kommuner, hvor der laves forsøg inden for ét fælles tema. Regeringen stiller efter at udpege 5–7 frikommunenetværk, og en kommune kan godt deltage i flere netværk. Det er netværket, der udformer og sender ansøgningen.

Der skal i ansøgningen udpeges en netværksansvarlig frikommune, som har det overordnede ansvar for netværkets fælles aktiviteter, og som kan fungere som regeringens kontakt til frikommunenetværket. Det er dog også muligt at aftale, at flere kommuner deler netværksansvaret, eller at ansvaret går på skift.

På baggrund af erfaringerne fra det nuværende frikommuneforsøg anbefaler administrationen i Odense Kommune, at der i forbindelse med det nye frikommuneforsøg vælges få fokuserede temaer, som er værdiskabende.

Ansøgning om konkrete forsøg

Når de 5–7 netværk er udpeget af regeringen, skal der i netværkene udarbejdes ansøgninger om konkrete forsøg, der ønskes udført i netværkene. Det er ikke et krav, at alle kommuner i ét netværk gennemfører alle forsøg, men der skal deles viden og idéer.

Regeringens procesplan

Regeringens procesplan er følgende:

| Tidspunkt | Aktivitet | Bemærkning |
|-------------------------|---|--|
| 1. maj 2016 | Ansøgningsfrist | Netværkene indsender ansøgninger til Social- og Indenrigsministeriet (SIM). |
| Inden sommerferien 2016 | Regeringen udpeger op til 7 frikommunenetværk | |
| 1. november 2016 | Første ansøgningsrunde | Ansøgninger om konkrete forsøg fra netværkene. |
| Halvårligt | Løbende ansøgningsrunder | Af hensyn til lovgivningen vil der være løbende ansøgningsrunder, dog således at forsøgene kan løbe i mindst 2 år, inden de ved udløbet af det nye frikommuneforsøg i 2019 skal evalueres. |

Proces for Odense Kommune

Økonomiudvalget besluttede på mødet den 24/2 2016 at igangsætte en proces med henblik på afklaring af Odense Kommunes deltagelse i det nye frikommuneforsøg. Processen har bl.a. indeholdt kvalificering af forskellige temaer - herunder afsøgning af forsøgsområder i forvaltningerne samt efterfølgende drøftelse i direktørgruppen. Økonomiudvalget drøftede den 24/2 en række mulige temaer, som efterfølgende er blevet kvalificeret, jf. følgende oversigt:

| Ansvarlig forvaltning | Tema | Status videre proces | Bemærkninger |
|-------------------------|--|----------------------|---|
| Borgmesterforvaltningen | Tilvejebringelse af nye datakilder med henblik på at understøtte og forbedre de kommunale kerneopgaver | Indstilles | Jf. efterfølgende afsnit med forslag til frikommuneforsøg. |
| Borgmesterforvaltningen | En ny regnskabsmodel, hvor aktiver og passiver opgøres | Afvist | I forhold til aktiver er kommunerne i dag forpligtet til at indregne og måle materielle og immaterielle aktiver samt grunde/bygninger og varebeholdninger i balancen. Konkret betyder det, at der i det økonomiske regnskab f.eks. er medtaget aktiver i form af grunde, bygninger, anskaffelser med en kostpris + 100.000 kr. osv. Det fremgår endvidere af regnskabet, at afskrivninger på aktiver foretages lineært med forskellige levetider. |

I forhold til passiver er kommunerne også forpligtet til i forbindelse med årsregnskabet at opgøre passiver ultimo regnskabsåret og året før, idet der ved passiver forstås summen af egenkapital og forpligtelser.

Det vurderes derfor ikke, at der er behov for at ansøge om et frikommuneforsøg i forhold til opgørelse af fysiske aktiver/passiver, da der ikke er lovgivningsmæssige barrierer i forhold til eventuelt at justere/udbygge ovennævnte opgørelser.

Det vil også være muligt at tydeliggøre ovennævnte aktiver/passiver i fremtidige politiske processer.

| | | | |
|--------------------------------|--|------------|--|
| By- og Kulturforvaltningen | Business Improvement District (BID) | Indstilles | Jf. efterfølgende afsnit med forslag til frikommuneforsøg. |
| Beskæftigelses- og Socialforv. | Mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats | Afvist | Der foreslås et forsøg med 6-byerne om samarbejde på beskæftigelses- og integrationsområdet, jf. afsnittet med forslag til frikommuneforsøg. |

En funktionel byregion med 3 overskrifter:

| | | | |
|----------------------------|--|--------|---|
| Børn- og Ungeforvaltningen | 1. Samarbejde for plejefamilier - Honorering | Afvist | <p>Det er Socialtilsynenes opgave at godkende plejefamilier. Efter modtagelsen af plejetilladelse kan plejefamilien frit vælge, hvilke børn de ønsker at modtage, og hvilke(n) af de 98 kommuner de vil samarbejde med. Lovgivningen giver mulighed for, at kommunerne kan fastlægge honoreringen af plejefamilierne.</p> <p>Deloitte lavede i 2010 en undersøgelse af plejefamiliers rammer og vilkår, og en konklusion var, at den faktor, der typisk motiverer familier til at blive plejefamilie, er ønsket om at gøre en forskel for sårbare børn. Det blev også fremhævet, at honoreringen sjældent er en drivende motivationsfaktor.</p> |
|----------------------------|--|--------|---|

Børn- og Ungeforvaltningen arbejder med andre initiativer til at gøre det mere attraktivt at være plejefamilie, blandt andet via KEEP, som er et projekt, der opkvalificerer plejeforældre og familieplejekonsulenter i at kunne håndtere børnenes vanskeligheder.

På baggrund af ovenstående vurderes der ikke at være behov for iværksættelse af samarbejde i regi af frikommuneordningen vedrørende samarbejde for plejefamilier i forhold til honorering.

Beskæftigelses- og Socialforv. 2. Samarbejde for ledige – et virtuelt jobcenter

Afvist

Fælles Fyns Beskæftigelsesforum (forum for beskæftigelsesudvalgsformænd fra alle de fynske kommuner) har udtrykt støtte til en idé fra Odense om et stærkere samarbejde om rekrutteringshjælp til de fynske virksomheder. På politikernes foranledning arbejdes der på administrativt niveau på et oplæg, der nærmere beskriver en model for et stærkere samarbejde under overskriften et virtuelt Jobcenter Fyn. Modellen præsenteres for Beskæftigelsesforum i maj.

Da samarbejdets omfang/karakter ikke kendes pt., er det vanskeligt at vurdere, om der vil blive brug for fritagelse fra lovhjemler på området, og det er dermed vanskeligt at formulere en frikommuneansøgning.

Ældre- og Handicapforv. 3. Samarbejde om sundhedsydelse

Afvist

Når der ses på kommunale sundhedstilbud som f.eks. alkoholbehandling, tandpleje, genoptræning og patientuddannelse (altså ikke regionale sundhedstilbud), vurderes det umiddelbart, at der ikke er lovgivningsmæssige hindringer for et samarbejde om fælles tilbud, og der er da også flere eksempler på, at kommuner er gået sammen om at tilbyde konkrete sundhedsydelser. Det sker allerede på Fyn i forhold til specialtandplejen.

Det vurderes således ikke nødvendigt at iværksætte et sådant

samarbejde i regi af frikommuneordningen, da der ikke kræves dispensation fra gældende lovgivning.

Myndighedsopgaven ligger dog fortsat i de enkelte kommuner, og der visiteres til fælles tilbud efter BUM-modellen (Bestiller-/udfører modellen).

Forslag til frikommuneforsøg

Ovennævnte proces omkring afsøgning og kvalificering af mulige temaer har ført til, at administrationen anbefaler, at der ansøges om følgende frikommuneforsøg (ansøgninger inden for fagudvalgets område vedlægges som bilag):

| | | |
|--|---|--|
| Titel: Tilvejebringelse af nye datakilder med henblik på at understøtte og forbedre de kommunale kerneopgaver | Netværkskommuner: København, Aarhus, Randers, Esbjerg, Vejle og Odense Ansvarlig kommune: Odense | Politisk udvalg: Økonomi-udvalget |
|--|---|--|

Kort beskrivelse af forsøget:

Den offentlige sektor producerer en stadigt større stigende mængde data, som indeholder et stort potentiale for serviceforbedringer og effektiviseringer i den kommunale organisation. Ikke desto mindre er kommunerne på en række afgørende velfærds- og vækstområder grundet lovgivning forment adgang til centrale og helt opdaterede dataressourcer i forhold til borgerne, som derfor ikke nødvendigvis får tildelt de mest hensigtsmæssige indsatser.

Gennem øget adgang til datakilder kan kommunerne i højere grad målrette deres indsatser og undersøge, om der overhovedet er effekt af de kommunale tiltag. Herved kan den offentlige sektor effektiviseres og forbedre servicen. Gennem konkrete projekter vil forsøget demonstrere, at den øgede adgang giver større viden og derigennem mere effektive indsatser til gavn for både borgere og virksomheder.

Især opleves udfordringer omkring data fra e-Indkomstregisteret fra SKAT, kriminalitetsoplysninger fra politiet og sundhedsdata fra f.eks. det regionale sundhedsvæsen og/eller almen praksis. Man kan forestille sig, at der er andre dataressourcer, der viser sig at have samme begrænsninger som de tre nedenfor specificerede.

| | | |
|---|--|---|
| Titel: Business Improvement District (BID) | Netværkskommuner: Aalborg, Varde og Frederiksberg (KL mener, at der tilgår flere kommuner inden fristen den 1. maj) Ansvarlig kommune: Endnu ikke udpeget | Politisk udvalg: By- og Kulturudv. |
|---|--|---|

Kort beskrivelse af forsøget:

Baggrunden for frikommuneforsøget er, at By- og Kulturforvaltningen ønsker at sætte fokus på Business Improvement District (BID) som metode til at støtte og udvikle det gode liv i Odense bymidte.

Et BID er et afgrænset område, der opgraderes, forskønnes og/eller brandes i kraft af et samarbejde mellem områdets private aktører – som regel ejendomssejere og/eller kommercielle lejere.

Hvilke ydelser, et BID leverer, afhænger af det enkelte sted og beboernes visioner, men det handler altid om at samarbejde og dele udgifterne til løsningen af fælles udfordringer med henblik på at gøre området ekstraordinært attraktivt og dermed øge kundestrøm, ejendomsværdi og konkurrenceevne. BID gavner dog ikke kun erhvervslivet, men hele det omkringliggende kvarter og byen som helhed, idet de fungerer som økonomiske og sociale ankre for området.

Frikommuneforsøg eller ej, så oprettes et BID kun, hvis der – gennem en demokratisk proces - er et flertal for det blandt ejendomssejerne og/eller kommercielle lejere. Et BID kan levere en bred vifte af ydelser, der finansieres af et obligatorisk kontingent, der indsamles fra alle ejendomssejerne og/eller kommercielle lejere inden for BID-området. Muligheden for at indkræve et obligatorisk kontingent kræver en national lovgivning (som vi pt. ikke har i Danmark). Ansvar og den overordnede ledelse ligger i det enkelte BIDs bestyrelse, der som udgangspunkt består af aktører fra det pågældende område. Det er vigtigt at understrege, at et BID ikke erstatter kommunale ydelser, men altid supplerer dem.

Formålet med frikommuneprojektet er at åbne for muligheden for at opkræve et obligatorisk kontingent, engagere private aktører og derigennem udvikle et bydelsområde. Odense Kommune har valgt området Overgade, Nedergade og H.C. Andersen kvarteret i et BID-projekt, der skal udvikle Odenses gamle bydel som et særligt sted med en unik karakter, identitet og fortælling. Netop dette område er valgt, da distriktet de kommende år forventes at blive særligt udfordret i forhold til byggeriet på Thomas B. Thriges Gade. Samtidig vil området inden længe opleve en stigning i antallet af turister og besøgene i forbindelse med etableringen af Odeon. Der ligger således både nogle konkrete trusler og muligheder, der taler for etableringen af et BID i netop dette område.

Efter planen arbejdes der hen imod, at Thomas B. Thriges Gade indgår i BID'et, når området står færdigt i 2020, således at den naturlige sammenhæng mellem området og den resterende midtby genskabes.

Erfaring fra andre lande viser, at et forpligtende BID med obligatoriske kontingenter har en positiv effekt såvel på områdets økonomiske muligheder samt på engagementet fra områdets beboere. Erfaring har vist, at butiksejere, der oprindeligt var imod idéen ofte viser sig at være positivt stemt, når resultaterne af første BID er gennemført, og der skal stemmes om en ny periode. I Odense ser vi – ligesom i alle andre byer – forretningsdrivende, der bærer et stort læs og andre, der holder sig helt uden for det fælles arbejde med at gøre byen attraktiv. Det betyder, at bymidtens succes hviler på skuldrene af de få. Et frivilligt BID, hvor det kun er de få, der stiller op til at løfte et område, viser sig erfaringsmæssigt ofte at lide under dels manglende økonomi og manglende opbakning på længere sigt. Dette er årsagen til, at vi i første omgang er fokuserede på at etablere et forpligtende BID i området. Hvis dette ikke lykkes, er der stadig mulighed for at gå den frivillige vej.

Som udgangspunkt er der opbakning til BID-konceptet blandt de erhvervsdrivende. Aktørerne i Sammen om Centrum, herunder Odense Cityforening, støtter op om projektet. Herudover har vi et tæt samarbejde med Realdania, der arbejder aktivt for at indføre BID-konceptet i Danmark, samt med de øvrige kommuner, der har ansøgt om deltagelse i frikommuneforsøget.

På landsplan kan desuden nævnes, at BID-konceptet også har fået positive tilkendegivelser fra henholdsvis Erhvervs- og Vækstministeriet og Erhvervsstyrelsen.

OBS: Den ansøgning, der skal sendes til Social- og Indenrigsministeriet på vegne af de deltagende kommuner, er endnu ikke færdigudarbejdet. KL er i gang med at udarbejde et udkast, der herefter sendes til kommentering og godkendelse hos de deltagende kommuner. KL forventer først at kunne have en endelig ansøgning klar den 13/4.

Fællesansøgningen til ministeriet vil således først blive vedlagt sagen til forelæggelse for Økonomiudvalget den 20/4 og byrådet den 27/4.

| | | |
|---|--|---------------------------------------|
| Titel: Uafhængte reserverede materialer på bibliotekerne | Netværkskommuner: København, Aarhus, Aalborg og Odense | Politisk udvalg: By- og Kulturudv. |
| | Ansvarlig kommune: København | |

Kort beskrivelse af forsøget:

I bestræbelserne på at effektivisere de kommunale ressourcer på biblioteksområdet foreslås det, at der under frikommuneforsøget afprøves at afkræve gebyr for de materialer, som borgerne bestiller, men ikke afhenter. Det anslås, at 20-25% af de reserverede materialer på bibliotekerne i de største byer/universitetsbyerne ikke afhentes. Det svarer til ca. 60.000 materialer, der blev reserveret, men ikke afhentet i Odense.

Baggrunden for forsøget hænger sammen med, at de reserverede materialer ikke kan benyttes af andre borgere, og at de blot ligger stille på vores biblioteker. Dertil kommer, at vores medarbejdere bruger ressourcer på at fremskaffe og udstille de reserverede materialer til ingen verdens nytte. Derfor er det vores anbefaling at opkræve gebyr for de borgere, som bestiller, men ikke afhenter materialerne.

Der har af flere omgange været forsøgt med forskellige kampagner for netop at mindske problemet – dog uden nævneværdig effekt. Derfor ønsket om at forsøge ad denne vej.

| | | |
|--|--|---|
| Titel: 6-bysamarbejde på beskæftigelses- og integrationsområdet | Netværkskommuner: København, Aarhus, Esbjerg, Randers og Odense (ekskl. Aalborg) | Politisk udvalg: Beskæftigelses- og Social udv. og Ældre- og Handicap-udv. |
| | Ansvarlig kommune: København | |

Kort beskrivelse af forsøget:

Beskæftigelses- og integrationsområdet har i flere år været genstand for en stor politisk opmærksomhed på grund af dets betydning for Danmarks fremtidige vækst og velfærd. Området er kendetegnet ved et højt antal af reformer og kompleks lovgivning. Selvom mange af reformerne har indebåret gode og nødvendige initiativer, har de mange politiske aftaler og lovforslag også ført til indførelsen af regler, som har vist sig ikke at fungere optimalt i praksis. København, Århus, Odense, Esbjerg og Randers Kommuner ønsker sammen gennem et frikommuneforsøg at finde frem til, hvilke dele af lovgivningen som efterfølgende kan foreslås afskaffet eller ændret med henblik på at effektivisere og forbedre beskæftigelses- og integrationsindsatsen.

Frikommuneforsøgene fordeler sig på følgende 3 fokusområder:

1. Regler for opfølgning og brug af rehabiliteringsteam
2. Regler for indhentning og brug af dokumentation
3. Regler for tilrettelæggelse og udførelse af en aktiv indsats

Under fokusområde 1 vil Ældre- og Handicapforvaltningen indgå i frikommuneforsøget sammen med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Titel: Netværkskommuner: Kommuner Politisk udvalg:
En styrkelse af vejen til fra Region Syddanmark, der ønsker
rehabilitering for borgere med at deltage
ophold på eksterne
forsorgshjem
Beskæftigelses-
og
Social udv.
Ansvarlig kommune: Odense

Kort beskrivelse af forsøget:

Målgruppen for forsøget er socialt udsatte borgere med ophold på forsorgshjem. Formålet med forsøget er at forbedre kommunernes muligheder for at arbejde rehabiliterende med borgerne på baggrund af tilgangen Housing First. Forsøget åbner mulighed for, at handlekommunen kan begrænse opholdsvarigheden på forsorgshjem.

Forsøget forventes at fremme den enkeltes rehabilitering gennem styrkelse af kommunernes mulighed for at arbejde rehabiliterende med borgerne i deres nærmiljø. Således forventes det, at antallet af hjemløse i kategorien: "Personer, der overnatter på et akut/midlertidigt botilbud som herberger eller forsorgshjem" (Socialstyrelsen) vil falde i takt med, at kommunerne anvender frikommuneforsøget.

Titel: Netværkskommuner: Aalborg, Politisk udvalg:
International Citizen Service Aarhus, København og Odense
– én indgang for
internationale borgere
Beskæftigelses- og
Social udv.
Ansvarlig kommune: København

Kort beskrivelse af forsøget:

De 4 netværkskommuner ønsker at gå sammen om et frikommuneforsøg, hvor Statsforvaltningens opgaver vedrørende indrejse overtages. Forsøget skal understøtte tanken om én indgang for internationale borgere.

Den sammenhængende service via én indgang vanskeliggøres særligt af opgavesplittet mellem kommunerne og Statsforvaltningen, som betyder, at EU-borgere i stigende grad ikke kan serviceres i én samlet indgang, men i stedet henvises til flere indgange. Det skal frikommuneforsøget rette op på. Odense Kommune har allerede har en bred vifte af tilbud, når internationale borgere kommer til byen, herunder "International Community" og "Hostprogram". Herudover er der de mere traditionelle opgaver såsom udstedelse af pas og cpr-numre. Med det foreslåede forsøg skal den sammenhængende service klares i én proces.

Endvidere skal der drages læring af en studietur til Haag i vinteren 2016, hvor der blev aflagt besøg hos Den Haag International Centre, som gør både kommunale og statslige registreringer mulige. Princippet er en "one stop shop", der skal gøre det lettere for expats (højtuddannet udenlandsk arbejdskraft) og virksomheder. Ved at yde denne service er målet at forbedre byens forretningsklima og styrke videnstunge virksomheder. Tillige produceres infomateriale om livet som expat i Den Haag. Det er den vej, Odense og de øvrige netværkskommuner ønsker at gå.

Ansøgningerne behandles den 5/4 2016 i de relevante fagudvalg. Den 20/4 behandler Økonomiudvalget fagudvalgenes forsøg og forsøg inden for eget område samt indstiller til vedtagelse i byrådet den 27/4 2016.

Ansøgningerne behandles politisk parallelt i de netværkskommuner, der administrativt er aftalt samarbejde med. Det kan eventuelt betyde, at en kommunalbestyrelse afviser en ansøgning, og kommunen er dermed ikke med i ansøgningen.

Ansøgningerne indsendes til Social- og Indenrigsministeriet til fristen den 1/5 2016.

EFFEKT

Sagen har på nuværende tidspunkt ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål. Effekten vil afhænge af, hvilke frikommuneforsøg Odense Kommune eventuelt kommer til at deltage i, og de konkrete ansøgninger.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommunes serviceramme og kassebeholdning.

Bilag

Ansøgning vedr. 6-bysamarbejde på integrations- og beskæftigelsesområdet ÆHF

Punkt 3: Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud

00.00.00-G01-1121-15

Resume

Byrådet besluttede d. 10/12 2014 at ændre i det eksisterende minimumsrådighedsbeløb. For at fremme borgerens motivation til rehabilitering besluttede byrådet at differentiere minimumsrådighedsbeløbet i nedenstående tre grupper. Ønsket var at fastlægge rådighedsbeløbet, så det bedst muligt afspejlede det rådighedsbeløb, som borgeren kunne forvente at få i egen bolig med f.eks. uddannelseshjælp eller SU. Med dette udgangspunkt blev det besluttet at hæve det tidligere minimumsrådighedsbeløb for målgruppe 1 og sænke det for målgruppe 2 og 3.

Byrådet valgte dermed ikke at følge Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningens indstilling om en større reduktion i beløbssatserne for de forskellige målgrupper.

| Gruppe | Målgruppe | Beløb pr. måned |
|--------|-----------|-----------------|
|--------|-----------|-----------------|

Tidligere minimumsrådighedsbeløb

| | |
|---|-----------|
| For alle borgere på midlertidige og længerevarende botilbud | 3.265 kr. |
|---|-----------|

Nye minimumsrådighedsbeløb pr. 1. januar 2015

| | | |
|----|--|-----------|
| 1. | For borgere med: · Lønnet arbejde (uddannelse eller fritidsjob) * · Forhøjet kontanthjælp efter aktivlovens § 23, stk. 2 (pga. diagnosticeret psykisk sygdom) · Pension | 3.500 kr. |
| 2. | Borgere som har sanktioner på deres kontanthjælp | 2.000 kr. |
| 3. | Øvrige borgere | 3.000 kr. |

Uddannelseshjælp

| | |
|--|-----------|
| For unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse. | 5.857 kr. |
|--|-----------|

SU (Statens Uddannelsesstøtte)

| | |
|--|-----------|
| En økonomisk hjælp til personer under uddannelse | 5.941 kr. |
|--|-----------|

*Der skal være tale om et ordinært lønnet arbejde eller fritidsjob, hvor indtægten er skattepligtig. Uddannelsen skal være SU-berettiget.

Derudover besluttede byrådet, at det nye minimumsrådighedsbeløb skulle evalueres efter et år – samtidig med en kortlægning af målgruppens udfordringer i forhold til rehabilitering.

De nye minimumsrådighedsbeløb er indført med virkning fra d. 1/1 2015.

I januar 2016 er minimumsrådighedsbeløbet blevet evalueret. Evalueringen omfatter ca. 60 borgere og er foretaget på baggrund af de forskellige rådighedsbeløb, der blev anvendt for borgere på botilbud i henholdsvis 2014 og 2015.

Evalueringen viser, at det ændrede minimumsrådighedsbeløb formentlig ikke har haft den tilsigtede rehabiliterende effekt for borgerne i forhold til at flytte i egen bolig.

En kortlægning af målgruppens udfordringer i forhold til rehabilitering viser yderligere, at minimumsrådighedsbeløbet formentlig forsat er for højt, og incitamenterne for borgerne til at flytte i egen bolig eller komme i job og uddannelse er for svage.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalgene, at byrådet tager evalueringen af minimumsrådighedsbeløbet til efterretning.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Baggrund

Voksne Odense-borgere med ophold på botilbud i Odense Kommune eller botilbud i andre kommuner bliver opkrævet en brugertakst for opholdet som betaling for kost, logi og vask. Brugertaksten skal fastsættes således, at borgeren har et rimeligt beløb til personlige fornødheder. Brugertaksten er beregnet på baggrund af reelle omkostninger.

Bekendtgørelse om betaling for botilbud mv. efter serviceloven regulerer dette og omfatter borgere med ophold i kommunerne efter §§ 107 og 108 i serviceloven (midlertidige og længevarende botilbud).

Byrådet besluttede d. 10/12 2014 at ændre det eksisterende minimumsrådighedsbeløb. Ønsket var at fastlægge rådighedsbeløbet, så det bedst muligt afspejlede det rådighedsbeløb, som borgeren kunne forvente at få i egen bolig med f.eks. uddannelseshjælp eller SU. Med dette udgangspunkt blev det besluttet at hæve det tidligere minimumsrådighedsbeløb for målgruppe 1 og sænke det for målgruppe 2 og 3, se nedenstående tabel.

Byrådet valgte dermed ikke at følge Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningens indstilling om en større reduktion i beløbssatserne for de forskellige målgrupper.

Derudover besluttede byrådet, at det nye minimumsrådighedsbeløb skulle evalueres et år efter ikrafttrædelsen d. 1/1 2015 – samtidig med en kortlægning af målgruppens udfordringer i forhold til rehabilitering.

Evaluering af minimumsrådighedsbeløbet

I januar 2016 er minimumsrådighedsbeløbet blevet evalueret. Evalueringen omfatter ca. 60 borgere og er foretaget på baggrund af de forskellige rådighedsbeløb der blev anvendt for borgere på botilbud i henholdsvis 2014 og 2015.

Byrådet besluttede at differentiere minimumsrådighedsbeløbet i nedenstående tre grupper for:

- At fremme borgerens motivation til rehabilitering
- At fastlægge rådighedsbeløbet, så det bedst muligt afspejler det rådighedsbeløb, som borgeren kan forvente at få i egen bolig med f.eks. uddannelseshjælp eller SU

| Gruppe | Målgruppe | Beløb pr. måned |
|--------|-----------|-----------------|
|--------|-----------|-----------------|

Tidligere minimumsrådighedsbeløb

| | |
|---|-----------|
| For alle borgere på midlertidige og længevarende botilbud | 3.265 kr. |
|---|-----------|

Nye minimumsrådighedsbeløb pr. 1. januar 2015

| | |
|---|-----------|
| 1. For borgere med: · Lønnet arbejde (uddannelse eller fritidsjob) * · Forhøjet kontanthjælp efter aktivlovens § 23, stk. 2 (pga. diagnosticeret psykisk sygdom) · Pension | 3.500 kr. |
| 2. Borgere som har sanktioner på deres kontanthjælp | 2.000 kr. |
| 3. Øvrige borgere | 3.000 kr. |

Uddannelseshjælp

| | |
|--|-----------|
| For unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse. | 5.857 kr. |
|--|-----------|

SU (Statens Uddannelsesstøtte)

| | |
|--|-----------|
| En økonomisk hjælp til personer under uddannelse | 5.941 kr. |
|--|-----------|

*Der skal være tale om et ordinært lønnet arbejde eller fritidsjob, hvor indtægten er skattepligtig. Uddannelsen skal være SU-berettiget.

Evalueringens resultater

Evalueringen af det differentierede minimumsrådighedsbeløb i 2015 har vist at:

- Andelen af borgere der er kommet i uddannelse er svagt faldende
- Andelen af borgere der er flyttet i egen bolig er uændret

- Andelen af borgere der har fået et fritidsjob er uændret
- Ingen borgere er blevet sanktioneret i deres kontanthjælp

Evalueringen viser således, at det ændrede minimumsrådighedsbeløb formentlig ikke har haft den tilsigtede rehabiliterende effekt i forhold til at motivere flere borgere til at flytte i egen bolig og komme i job eller uddannelse.

Uddybning af evalueringen

Evalueringen er foretaget med udgangspunkt i borgere med bopæl i Odense Kommune i perioden januar – december 2015. Evalueringen viser, at de borgere der er i job eller på pension har en indkomst, der er højere end minimumsrådighedsbeløbet. Derfor er det reelt kun kontanthjælpsmodtagere, der er i risiko for at komme under minimumsrådighedsbeløbet, når kost og logi er betalt. Evalueringen omfatter alle borgere med ophold på midlertidige – og længerevarende tilbud. I praksis er borgere i længerevarende tilbud imidlertid ofte tildelt førtidspension, hvorfor minimumsrådighedsbeløbet ikke er relevant for disse borgere. De midlertidige tilbud bliver primært brugt til borgere, der i en periode har brug for en målrettet social indsats. Herefter flytter mange borgere i egen bolig og får evt. støtte gennem mindre indgribende tilbud.

Antal borgere omfattet af de forskellige minimumsrådighedsbeløb på botilbud i 2015

| Beløb pr. måned | Antal i 2015 | Bemærkninger |
|-----------------|--------------|--------------|
|-----------------|--------------|--------------|

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

| | | |
|-----------|----|--|
| 3.500 kr. | 20 | 15 borgere i midlertidige botilbud og 5 borgere i længerevarende botilbud |
| 2.000 kr. | 0 | Borgerne skal selv henvende sig og gøre opmærksom på, at de er blevet sanktioneret |
| 3.000 kr. | 21 | Borgere i midlertidige botilbud |

Ældre- og Handicapforvaltningen

| | | |
|-----------|----|--|
| 3.500 kr. | 14 | Borgere med sindslidelse med forhøjet kontanthjælp – alle i midlertidige botilbud |
| 2.000 kr. | 0 | Ældre- og Handicapforvaltningen har ingen borgere med beskæftigelsesfremmende indsatser |
| 3.000 kr. | 6 | Borgere med medfødt hjerneskade eller erhvervet hjerneskade – alle i midlertidige botilbud |

Kortlægning af målgruppens udfordringer i forhold til rehabilitering

Det er vurderingen, at følgende udfordringer er forbundet med at fremme borgerens rehabilitering i relation til at flytte i egen bolig, at komme i uddannelse eller i job:

- Rådighedsbeløbet er for højt sammenlignet med det rådighedsbeløb, som borgeren kan forvente, når borgeren flytter i egen bolig
- Rådighedsbeløbet hæmmer borgerens rehabilitering. Det er vanskeligt at motivere borgeren til at flytte fra botilbuddet og i egen bolig. Dette er begrundet i, at borgeren ikke kan forvente det samme rådighedsbeløb, medmindre borgeren modtager førtidspension, som ikke bliver tildelt i samme omfang som tidligere
- Når en borger oplever, at de økonomiske midler bliver mærkbart lavere ved udflytning til egen bolig fremfor på botilbud, mistes motivationen til at blive herre i eget liv, og rehabiliteringen bliver udfordret. Det samme gør sig gældende i relation til at støtte borgeren i at opnå en jobidentitet eller joberfaring.

Konkluderende bemærkninger

Evalueringen viser således, at det ændrede og differentierede minimumsrådighedsbeløb formentlig ikke har haft den tilsigtede rehabiliterende effekt i forhold til at motivere flere borgere til at flytte i egen bolig, eller komme i job og uddannelse.

EFFEKT

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål.

Økonomi

Sagen har marginale økonomiske konsekvenser for Odense Kommunes kassebeholdning og serviceudgiftsramme.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud, marts 2016

Høringssvar fra Udsatterådet vedr. Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud, marts 2016

Punkt 4: Godkendelse af tilsynsmodel og udbudsmateriale

00.00.00-A00-35-16

Resume

Kontrakten med BDO om tilsyn på plejecentre, bosteder og i hjemmeplejen udløb i efteråret 2015. Med henblik på at overholde kravet om årlige tilsyn har Ældre- og Handicapforvaltningen i samarbejde med Udbud og Kontraktstyring i Borgmesterforvaltningen udarbejdet et forslag til, at tilsynsopgaven fortsat udføres af en ekstern leverandør og et forslag til udbudmateriale. Tidsplanen er tilrettelagt således, at der kan indgås en ny kontrakt senest 1/6 2016, så de lovpligtige tilsyn kan gennemføres i efteråret 2016. Det bemærkes, at tilsynsopgaven ikke længere omfatter døgntilbud på handicap- og psykiatriområdet, idet disse tilsyn siden 1/1 2014 udføres af Socialtilsynet.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget at

1. de lovpligtige tilsyn på plejecentre, hjemmeplejen og dagcentre varetages af en ekstern leverandør
2. godkende grundlaget for udbudsmaterialet som det er beskrevet i sagsfremstillingen

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Odense Kommune er i henhold til retssikkerhedsloven forpligtet til at føre tilsyn med de indsatser som borgerne på plejecentre, hjemmeboende og dagcentertilbud modtager inden for sundhedslovens og servicelovens rammer. Ældre- og Handicapudvalget har tidligere besluttet, at tilsynet gennemføres af en ekstern leverandør for at sikre så høj objektivitet i tilsynet som muligt. Ældre- og Handicapforvaltningen foreslår, at denne fremgangsmåde videreføres uændret, således de lovpligtige tilsyn ikke varetages af forvaltningen selv. Som følge af lovændringen fra 1/1 2014 varetages tilsynet med døgntilbud inden for handicap- og psykiatriområdet af Socialtilsyn Syd. Dette omfatter også dagtilbud, der er en del af et døgntilbud. Ældre- og Handicapforvaltningen har derfor sammen med Udbud og Kontraktstyring i Borgmesterforvaltningen udarbejdet et nyt grundlag for gennemførelse af et udbud, der kan sættes i værk umiddelbart efter udvalgets beslutning.

Det nye udbudsmateriale omfatter følgende tilsyn:

- Plejecentre
- Hjemmeboende
- Selvstændige dagtilbud inden for både ældre- og handicapområdet

Tilsyn på plejecentre opretholdes 1 gang om året og omfatter samtlige plejecentre, både som helhed og med stikprøver hos beboerne.

Tilsyn hos hjemmeboende gennemføres ligeledes 1 gang om året og udvælges med krav om, at tilsynene skal omfatte borgere hos alle leverandører, herunder også de private fritvalgsleverandører.

Tilsyn på dagcentre og dagtilbud har i den forrige periode kun været gennemført hvert 4. år, men der er lagt op til at øge hyppigheden til 1 gang hvert andet år. Årsagen hertil er et ønske om at følge dagtilbuddene tæt i forhold til implementeringen af den rehabiliterende tilgang.

Årsagen til, at forvaltningen indstiller en model med en ekstern leverandør er dels en god erfaring med den gamle aftale, men også en sikring af, at forvaltningen ikke kan blive skudt i skoene, at der er snydt på vægtskålen. Set i et borgerperspektiv er det meget vigtigt, at kontrollen af forvaltningens indsatser varetages helt objektivt. Odense Kommune står samlet set væsentligt stærkere med en upartisk kontrollant.

Som en tilkøbsmulighed anmodes tilbudsgiver om at give et tilbud på en auditmodel, der skal måle opfyldelsesgraden af medarbejdernes kompetenceudvikling i rehabiliteringsprogrammet. I forbindelse med godkendelse af kompetenceudviklingsplanen er der opstillet en række læringspunkter for medarbejderne, som de skal kunne mestre efter gennemførelsen af uddannelserne. Forvaltningen ønsker at måle status for opfyldelse af de opstillede læringspunkter med afsæt i de konkrete indtaster borgerne modtager. Vi anmoder tilbudsgiver om at beskrive en model for, hvordan en auditmodel kan gennemføres og til hvilke priser, således at forvaltningen kan vælge til og fra ud fra både kvalitative krav og en udgiftsvurdering.

Ligeledes anmodes tilbudsgiver om i sit tilbud at estimere antal af hjemmeboende borgere, der skal være omfattet af det årlige tilsyn. Årsagen hertil er, at det ofte er debatteret, hvor mange hjemmeboende borgere, der bør besøges, i forhold til

at gøre tilsynet validt. Derfor ønsker forvaltningen at gøre det til et konkurrenceparameter.

Endelig er der lagt op til, at tilbudsgiver beskriver sit forslag til afrapportering, både i forhold til en overordnet afrapportering til Ældre- og Handicapudvalget og i forhold til afrapportering til den enkelte arbejdsplads/enhed.

Begrundelsen for at lægge disse opgaver ud til tilbudsgiver er, at vi ønsker en konkurrence, der udover prisen også sikrer en konkurrence på kvaliteten i opgaveløsningen.

Som en følge af de nye udbudsregler er der en øget mulighed for en drøftelse med tilbudsgiverne, således hver enkelt tilbudsgiver har mulighed for at drøfte deres tilbud med forvaltningen med en efterfølgende tilretning. Dette skal sikre, at tilbuddet mere nøjagtigt rammer udbyderens ønsker til indhold. Samtidig er det muligt på forhånd at afsøge markedet for potentielle tilbudsgivere. Udbud og Kontraktyring har gennemført en afsøgning, og to leverandører har tilkendegivet, at de er interesseret i at afgive tilbud på opgaven.

Forud for udarbejdelse af udbudsmaterialet har forvaltningen været i dialog med ældrerådet, og deres kommentarer er indarbejdet i materialet og processen. Sagen er sendt til høring i både Ældre- og Handicaprådet.

EFFEKT

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål.

Økonomi

Det forventes, at udgifterne til en ny kontrakt kan holdes inden for de nuværende økonomiske rammer.

Punkt 5: Godkendelse af ny kontrakt for private fritvalgsleverandører

00.00.00-A00-33-16

Resume

Ældre- og Handicapudvalget besluttede den 24/11 2015, at Odense Kommune fortsat anvender godkendelsesmodellen som grundlag for borgernes frie leverandørvalg af personlig pleje og praktisk bistand.

På samme møde bad udvalget Borgmesterforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen om, at der blev udarbejdet et nyt kontraktudkast:

- Der er baseret på en forebyggelse af konkurser
- Der skaber et tættere samarbejde mellem Odense Kommune og de private leverandører
- Der understøtter den rehabiliterende tilgang.

Ældre- og Handicapudvalget drøftede på mødet den 9/2 og 1/3 2016 et nyt kontraktudkast og nye egnethedskriterier for de private fritvalgsleverandører. På den baggrund fremlægges forslag til ny kontrakt med de private fritvalgsleverandører samt egnethedskriterier til godkendelse.

På baggrund af drøftelserne i Ældre- og Handicapudvalget indeholder indstillingens punkt 1.1. vedrørende garantistillelse to alternativer, hvor Ældre- og Handicapforvaltningen anbefaler alternativ 1.1.1.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender

1. De i bilaget nævnte egnethedskriterier for private fritvalgsleverandører godkendes, herunder:

1.1. Garantistillelsen baseres på:

1.1.1. antal borgere med de i sagsfremstillingen foreslåede intervaller eller

1.1.2. antal leverede timer (denne model kan ikke anbefales af forvaltningen)

1.2. Der indføres en minimumsomsætning på 1.250.000 kr. for leverandører af personlig pleje og evt. praktisk bistand

1.3. Der indføres en minimumsomsætning opå 750.000 kr. for leverandører af alene praktisk bistand

2. Udkast til kontrakt med private fritvalgsleverandører jvf. bilag 1 godkendes, herunder

2.1. Leverandøren under visse betingelser kan begrænse indtag af borgere jf. sagsfremstillingen

3. De nuværende kontrakter med private fritvalgsleverandører opsiges med det i kontrakterne nævnte varsel

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingens pkt. 1.1.1

Udvalgsmedlemmerne Kristian Guldfeldt, Brian Lauridsen, Mark Grossmann og Christel Gall stemmer imod indstillingspunkterne 1.2, 1.3, 2 og 3

Rådmand Brian Skov Nielsen og udvalgsmedlemmerne Helle Nielsen og Niclas Turan Kandemir bruger deres standsningsret og anmoder om, at indstillingens pkt. 1.2, 1.3, 2 og 3 sendes videre til afgørelse i byrådet, jf. Styrelseslovens §23

Sagsfremstilling

Som en opfølgning på tre konkurser inden for 1½ år besluttede Ældre- og Handicapudvalget at bede forvaltningen om at undersøge mulighederne for at tilpasse kontrakterne med de private leverandører med henblik på at:

- Forebygge konkurser
- Skabe et tættere samarbejde med de private leverandører vedrørende både en hyppigere økonomisk opfølgning og et tættere fagligt samarbejde
- Skærpe fokus på sociale-, uddannelses- og arbejdsklausuler
- Understøtte den rehabiliterende tilgang

Den 24/11 2015 vedtog Ældre- og Handicapudvalget følgende principper for samarbejdet med fritvalgsleverandørerne.

- Borgerne skal opleve stabilitet og tryghed
- Opgaven skal løses med hovedfokus på den rehabiliterende tilgang med henblik på forøgelse af livskvaliteten for den enkelte
- Opgaven skal løses med forståelse for den tværfaglige sammenhæng og indsats
- Leverandøren skal følge forvaltningens effektmålingsvækst og udvikling i afregningsmodeller med henblik på maksimal fokus på incitament til at afslutte borgeren
- Leverandøren skal opfylde krav om økonomisk stabilitet
- Leverandøren skal tage del i det sociale ansvar og medvirke til elevuddannelse
- Leverandøren skal følge arbejdsgange i samarbejdet med ÆHF hvilket forudsætter fælles kompetenceudviklings/uddannelsesprogram
- Leverandøren skal følge det til enhver tid gældende omsorgssystem (p.t. Care og En Plan)
- Leverandøren skal være med i afprøvning af nye afregningsmodeller, der bygger på tyngde- og effektprincipper

Ældre- og Handicapforvaltningen har indledt et samarbejde med Udbud og Kontraktstyring i Borgmesterforvaltningen, og i fællesskab har begge forvaltninger udarbejdet et forslag til en ny kontrakt, der bygger på de ovennævnte formål og principper, herunder udarbejdelse af forslag til egnedetskriterier, man skal leve op til som både ansøgende og igangværende leverandør.

Ved samme lejlighed har forvaltningerne benyttet lejligheden til at aktualisere indholdet i kontrakterne, idet en væsentlig del af indholdet i den nuværende kontrakt er af ældre dato og derfor forældet.

Hvis Ældre- og Handicapudvalget godkender både kontrakt og egnedetskriterier foreslås det, at Udbud og Kontraktstyring efterfølgende opsiges de nuværende kontrakter (3 måneders varsel), da der er tale om en række vidtrækkende ændringer i forhold til den nuværende kontrakt. Samtidig med opsigelsen fremsendes den nye kontrakt med egnedetskriterier. Såfremt de nuværende leverandører ønsker fortsat godkendelse, vil de blive vurderet efter de nye egnedetskriterier og inviteret til møde til drøftelse heraf. Både Udbud og Kontraktstyring og Ældre- og Handicapforvaltningen vil være til rådighed for de nuværende leverandører med råd og vejledning, og vi er klar til en hurtig afklaring når leverandørerne har søgt om godkendelse efter de nye principper. For nye interesserede leverandører lægges den nye kontrakt og godkendelseskriterier på Odense Kommunes hjemmeside.

I løbet af de kommende 1½ år forventes ændring af kontrakterne i takt med implementering af den sidste del af arbejdsgange, kompetenceudvikling og effektstyring som følge af hele rehabiliteringsprogrammets implementering.

Både kontrakten og egnedetskriterier er vedlagt som bilag, de væsentligste ændringer er som følger:

- Større krav til økonomisk formåen, herunder et krav om minimumsomsætning
- Ændring af garantistillelsen, hvor der foreslås en minimumsgaranti samt intervalstigning afhængig af antal borgere
- Tilpasning af dækningsområdet for garantien
- Skærpet fokus på sociale- uddannelses- og arbejdsklausuler
- Indførelse af mulighed for, at leverandørerne kan sige stop for indtag med de vilkår, der fremgår af kontrakten
- Indførelse af årlig opfølgning af økonomiske vilkår
- Indførelse af 3 obligatoriske opfølgingsmøder i forhold til kontraktens faglige indhold
- Krav om, at opgaveudførelsen foregår i overensstemmelse med principperne i den rehabiliterende tilgang med udgangspunkt i det vedtagne "grundlag for det faglige arbejde i ÆHF" der er udgivet som folder, som vedlægges kontrakten som bilag samt den nye kvalitetsstandard, der er vedlagt som bilag 2 til kontrakten.
- Afregningsafsnittet er tilrettet, men bygger foreløbig på samme principper som nuværende afregningsmodel
- Kontrakten er gennemskrevet med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang til opgaveløsningen.
- Samtlige bilag er tilrettet dagsaktuelle, herunder den midlertidige kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk bistand
- Leverandøren underskriver både kontrakten og de vedlagte bilag som gennemlæst og forstået

Garantistillelse

I de foregående drøftelser har Ældre- og handicapudvalget drøftet garantistillelse. Garantien skal holde Odense Kommune skadesløs for det merarbejde der følger i kølvandet af en eventuel konkurs. Størrelsen af garantien er beregnet på baggrund af det merarbejde de 3 foregående konkurser har medført og er beregnet af controllere i Borgmesterforvaltningen.

Ved fastlæggelse af garantiens størrelse skal man være opmærksom på, at der for forvaltningen følger en række "basisomkostninger", der er uafhængig af antallet af borgere eller omsætning. De gælder blandt andet omfattende mødevirksomhed for styregruppe og ledelse i forvaltningen i forbindelse med overdragelse af opgaven fra den konkursramte leverandør til forvaltningen, overlevering af nøgler, tilretning i omsorgssystemet o.l. Basisomkostningerne er væsentlig større ved konkurs blandt leverandører, der leverer pleje end, hvis de kun leverer praktisk bistand. Der skal ligeledes tages højde for, at konkursen kan indtræde umiddelbart op til en højtid, som fx Idé Rent i påsken 2015. Basisomkostningerne er årsagen til, at minimusgarantien er foreslået fastlagt til henholdsvis 50.000 kr. for praktisk bistand og 100.000 kr. ved personlig pleje. Ved en konkurs følger udover basisomkostningerne et større merarbejde for Indgangen med kontakt til borgerne i forhold til både tryghed, vejledning og omvalg samt de administrative, der er en direkte følge heraf. Dette merarbejde tilkommer udover basisomkostningerne.

Baseret på antal borgere er følgende garantitrappe udarbejdet:

Intervaller - praktisk bistand:

0-100 borgere – Garanti på 50.000

101-300 borgere – Garanti på 125.000

301-500 borgere- Garanti på 200.000

501-800 borgere – Garanti på 325.000

801-1100 borgere – Garanti på 450.000

Intervaller – Pleje og/eller praktisk bistand:

0-100 borgere – Garanti på 100.000

101-300 borgere – Garanti på 200.000

301-500 borgere – Garanti på 300.000

501-800 borgere – Garanti på 500.000

801-1100 borgere – Garanti på 650.000

I forbindelse med drøftelserne i Ældre- og Handicapudvalget har et af udvalgsmedlemmerne fremsat forslag om at basere garatitrappen på antallet af leverede timer i stedet for pr. antal borgere. Dette forslag er medtaget i indstillingen, men kan ikke anbefales af forvaltningen. På baggrund af de 3 foregående konkurser er det konstateret, at merarbejdet for forvaltningen afhænger af antallet af borgere og er uafhængig af omfanget af borgernes hjælp. Dog er merarbejdet ved en konkurs, der indeholder pleje noget højere end, hvis der kun er tale om praktisk bistand. Borgmesterforvaltningen har beregnet en model baseret på antal leverede timer som viser, at det vil betyde, at specielt de leverandører der leverer pleje kommer til erlægge en noget større garanti end, hvis modellen er baseret på antal borgere, og samtidig vil garantien overstige det forventede merarbejde. Omvendt vil leverandører, der udelukkende leverer praktisk bistand skulle erlægge en mindre garanti, der ikke vil kunne dække det forventede merarbejde. Da formålet med garantien er at holde Odense Kommune skadesløs i forbindelse med virksomhedslukning, konkurs o.l., er denne model mindre egnet til formålet end modellen baseret på antal borgere.

På den baggrund anbefaler Ældre- og Handicapforvaltningen en garantimodel baseret på antal borgere.

Minimumsomsætning

I samarbejde med Borgmesterforvaltningen foreslår Ældre- og Handicapforvaltningen en minimumsomsætning. For leverandører, der leverer både pleje og praktisk bistand er minimumsomsætningen 1.250.000 kr. For leverandører, der udelukkende leverer praktisk bistand er minimumsgrænsen 750.000 kr.

Forslaget er i tråd med anbefalinger fra både kammeradvokaten, KL og Udbudspotalen, der foreslår minimumsomsætning som en del af de kriterier, man vurderer en ansøger efter, og er begrundet i et ønske om at samarbejde med robuste og stabile leverandører. Det indgår således i den samlede egnethedsvurdering. I kammeradvokatens vejledning fra 11/1 2016 som er bestilt og udsendt af dansk Industri henvises blandt andet til, at "fordelen ved at stille krav om minimumsomsætning er, at man herved opnår en sikkerhed for, at virksomheden har en vis økonomisk størrelse. I forordet til vejledningen skriver Dansk Industri, at det er pleje- og omsorgsbranchens opfattelse, at kommunerne kan minimere risikoen for konkurser ved at "stille krav til virksomhederne om deres økonomiske og faglige formåen, så sunde veldrevne virksomheder vælges som leverandører." Vejledningen fra DI og kammeradvokaten er vedlagt som bilag.

Kravet om minimumsomsætning kædes også sammen med de stigende faglige krav til leverandører af fritvalgsydelser. En sammenslutning af organisationer, herunder DI, KL, Ældresagen og Dansk Erhverv har netop udgivet en samling af 11 pejlemærker (vedlagt som bilag), der skal bidrage til et bedre samarbejde og håndtering af konkurser i det offentligt-private samarbejde på pleje- og omsorgsområdet. De stigende faglige krav i opgaveløsningen er medtaget i pejlemærke 4, hvoraf det fremgår, at "komplicerede ydelser stiller nye krav". Der henvises til de stigende krav i forhold til rehabilitering og genoptræning, hvor det er vigtigt at opnå en positiv gevinst i forhold til såvel den ældres livskvalitet som kommunens økonomi. For at nå i mål hermed stiller det større krav til samarbejdsprocessen med private leverandører, hvor det tværfaglige samarbejde i en gensidig forpligtelse skal være med til at løfte de nye udfordringer i rehabiliteringsprocessen. Minimumsomsætning er også et skridt på vejen i denne retning, for så vidt muligt at øge leverandørens mulighed for at indgå i det tætte samarbejde med både tværfaglige medarbejdere og i mere intensive rehabiliteringsforløb med borgerne.

Det fremhæves at være et skridt på vejen, idet minimumsomsætningen er fastlagt varsomt, idet en omsætning på 750.000 kr. svarer til ca. to ansatte.

Hvordan kan nystartede og iværksættervirksomheder komme i betragtning med en minimumsomsætning?

Nystartede, små eller iværksættervirksomheder har alligevel mulighed for at komme i betragtning, idet de kan basere sig på andre virksomheders formåen, for at kunne opfylde kravet om minimumsomsætning. Reelt betyder det, at en kollegavirksomhed siger god for den pågældende virksomhed, og det kan udvikle sig til, at den lille eller nystartede virksomhed også kan benytte den større virksomhed til vikardækning eller fælles faglig udvikling. Herudover er der mulighed for, at de kan indgå i samarbejder eller konsortiedannelser med andre virksomheder. Odense Kommune har udviklet værktøjer til at fremme virksomhedernes muligheder for at finde sammen, og har til hensigt at udvide vejledning og muligheder for nystartede og små virksomheder i den forbindelse. Det er muligheder, der i stigende omfang henvises til som støtte til små virksomheder og for at medvirke til små virksomheders udvikling.

Stop for tilgang af nye borgere

Af vedlagte kontaktudkast (punkt 3) fremgår det, at leverandøren kan begrænse sit indtag af borgere midlertidigt med 30 dages varsel. Det foreslås at følgende tilføjes:

I tilfælde af anden leverandørs konkurs kan 30 dages fristen sættes ud af kraft for at sikre, at leverandørerne kan følge med i indtag. leverandørerne kan ikke overfor den enkelte borger frit vælge mellem at acceptere eller afvise vedkommende. Ordningen skal udmøntes således, at leverandøren overfor samtlige borgere enten har åben eller lukket for tilgang af nye borgere.

EFFEKT

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommunes kassebeholdning og serviceudgiftsramme.

Bilag

Kontrakt med private fritvalgsleverandører med bilag

Egnethedskriterier

bilag til 5. april private leverandører 29.3

bilag 4 - Kammeradvokaten

bilag 5 - de 11 pejlemærker

Bilag 6 - kommentarer fra DI til egnethedskriterier

Punkt 6: Sammenhængende Borgerforløb: Fællesmøde mellem udvalg

00.00.00-A00-4150-15

Resume

Fællesmøde mellem Ældre- og Handicapudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget. Byrådet fik på kvartalsmødet 16/11 2015 en præsentation af projektets grundhypoteser og erfaringer fra andre kommuner. Erfaringerne peger på, at få borgere står for en stor del af de samlede velfærdsomkostninger. Udvalgene havde ligeledes på kvartalsmødet mulighed for at drøfte projektet samt mulige politiske dilemmaer. På udvalgs møder 26/11 2016 fik udvalgene en status på projektet og de foreløbige resultater af en analyse af Odense Kommunes egne data der bl.a. pegede på, at mange borgere og familier modtager indsatser/ydelse fra flere forvaltninger.

Sagen er et fællesmøde, som opfølgning på præsentationen på kvartalsmødet i november. Udvalgene vil få en status på projektet og processen fra kvartalsmødet og frem. Udvalgene vil ligeledes få en gennemgang af de væsentligste resultater af dataanalysen i Odense og en præsentation af de første fem identificerede borgersegmenter, som projektet arbejder med. Endelig vil udvalgene få en orientering om den videre proces i projektet og sammenhængen til budgetprocessen, samt få mulighed for at drøfte opmærksomhedspunkter forbundet med projektet.

Budgetbidraget fra projektet, med forslag til fordeling af provenuet for 2017 på udvalg, kommer til drøftelse hhv. 8/5 i ØKU og 24/5 i fagudvalg.

På mødet vil være et oplæg omkring Projekt Sammenhængende Borgerforløb. Projektchef Jan Korsholm deltager på mødet.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til udvalgene, at de drøfter sagen.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Hvad er Sammenhængende Borgerforløb?

Odense Kommune ønsker at styrke koordineringen af indsatsen til borgere med komplekse sager på tværs af de store velfærdsområder. Målet er at levere indsatser, der er målrettede, koordinerede og tidsafgrænsede og med høj inddragelse af borgeren. Det er projektets forventning, at indsatsen vil medføre, at borgere med komplekse sager i højere grad oplever sammenhængende forløb med højere effekt til følge. Dette kommer både borgeren og Odense Kommune til gode.

Sammenhængende Borgerforløb er en effektanalyse med et vurderet økonomisk potentiale på hhv. 10, 40 og 85 mio. kr. i 2017, 2018, 2019 og frem.

Siden udvalgs mødet i januar er der med udgangspunkt i Odense Kommunes egne data, dannet segmenter med borgermålgrupper der modtager indsatser/ydelse på tværs af forvaltningerne. Projektets styregruppe har prioriteret fem segmenter, som beskrives yderligere på baggrund af indsigter fra borgere, medarbejdere og ledere. Beskrivelserne indeholder en vurdering af de potentialer, der forventes at være ved i højere grad at koordinere sagerne på tværs af forvaltninger og på den måde skabe sammenhængende forløb for borgerne. Segmentbeskrivelserne danner baggrund for beslutningen om at igangsætte delprojekter for borgermålgrupperne, og fordelingen af provenuet for 2017 på de tre udvalg.

De fem borgersegmenter er:

1. Udsatte familier med anbragte børn og en beskæftigelsessag
2. Udsatte familier med forebyggende foranstaltninger og en beskæftigelsessag
3. Overgang fra ung handicappet i regionalt tilbud til voksen i lokalt tilbud
4. Borgere med sindslidelse og en beskæftigelsessag
5. Borgere med erhvervet hjerneskade

EFFEKT

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål, da denne sag er en drøftelse af projektet.

Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser, men projektet Sammenhængende Borgerforløb skal finde effektiviseringer for 85 mio. kr.

Punkt 7: Drøftelse af tiltag på baggrund af Ældre- og Handicapudvalgets studietur til Crawley

00.05.00-A00-2-16

Resume

Odense Kommune har i mange år arbejdet med at skabe indsatser, som kan være med til at skabe et bedre liv for borgere, der er ramt af demens og deres pårørende. Både plejecentre og dagtilbud er målrettet denne gruppe af borgere. Da undersøgelser viser, at antallet af borgere med demens vil stige, og fordi demens er en meget indgribende sygdom, ønsker Ældre- og Handicapforvaltningen at sætte yderligere fokus på området.

Formålet med studieturen var at solidt indblik i, hvordan man i Crawley, England særligt har formået at arbejde med etableringen af et demensvenligt samfund. Studieturen i 2015 til Holland viste, hvordan man arbejdede med at etablere særlige miljøer målrettet mennesker med demens på plejecentre. Studieturen til Crawley skulle dermed tjene som inspirationskilde til et andet fokus i arbejdet med at skabe et demensvenligt Odense i hele byen.

Siden 2013 har man i Crawley arbejdet på at blive et demensvenligt samfund. De lokale myndigheder er gået sammen med forenings- og forretningslivet om at danne en fælles alliance (Dementia Friendly Crawley), med det formål at gøre Crawleys lokalsamfund til et demensvenligt samfund. Alliancens nøglepersoner beskrev deres initiativer som "Dementia Friendly, not dementia only".

På baggrund af studieturen er der fremkommet en række nye mulige indsatsområder.

1. Samarbejde med lokale aktører som fx transportselskaber og virksomheder.
2. Samarbejde med Alzheimerforeningen omkring udbredelsen af demens venner.
3. Fornyet fokus i samarbejde på tværs af sektorer for yderligere at understøtte tidlig opsporing/diagnose og efterfølgende tilbud om rådgivning/vejledning fra frivillige aktører.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter de foreslåede initiativer.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede initiativerne.

Sagsfremstilling

Odense Kommune har i en længere årrække prioriteret demensindsatsen, både i forhold til borgere i de tidligere faser af demensforløb, og de senere, hvor borgerne typisk bor i plejeboliger. Odense Kommune har velfungerende tilbud til demente både på dag- og døgntilbud. Der findes allerede flere dagtilbud i byen, hvor borgere, der fortsat bor i eget hjem, kommer en eller flere dage om ugen. Dagtilbuddene rummer såvel aktiviteter som socialt samvær. Tilbuddene er efterspurgt både blandt brugere og pårørende. Typisk får ægtefællen et tiltrængt pusterum, og mulighed for andre gøremål, ligesom borgeren deltager i vedligeholdende og sociale aktiviteter.

Ligeledes er der i Odense Kommune plejecentre og afdelinger, der er specialiseret i plejen af demente, og med stor faglighed og menneskelige omsorg hver dag arbejder for, at beboerne trives i deres livs sidste bolig.

Demensområdet er kendetegnet ved at kræve en stor faglig indsats, på tværs af sektorer (hospital/kommune/praktiserende læge), men også mellem forskellige medarbejdere og fagligheder i kommunen. Derfor giver den rehabiliterende og tværfaglige indsats, som Ældre- og Handicapforvaltningen arbejder efter, gode muligheder for at tilbyde borgere med demens og deres familier og netværk den rette kombination af støtte, vejledning og hjælp.

Ældre- og Handicapudvalget har valgt at sætte ekstraordinært fokus på området, fordi antallet af borgere med demens er stigende og betydningen af at blive ramt af demens er indgribende både for den pågældende borger og vedkommendes pårørende. Selvom Odense allerede har lavet flere indsatser og er godt med på demensområdet, kan erfaringer fra andre kommuner og lande være med til at inspirere til yderligere udvikling på området.

Erfaringer fra Crawley, England

Formålet med studieturen til England var et solidt indblik i, hvordan man i Crawley, England særligt har formået at arbejde med etableringen af et demensvenligt samfund. Studieturen i 2015 til Holland viste, hvordan man kan etablere plejecentre/institutioner med særlige miljøer målrettet mennesker med demens. Studieturen til Crawley skulle dermed tjene som inspirationskilde til et andet fokus i arbejdet med at skabe et demensvenligt Odense i det almindelige samfund. Siden 2013 har man i Crawley arbejdet på at blive et demensvenligt samfund. De lokale myndigheder er gået sammen med forenings- og forretningslivet om at danne en fælles alliance (Dementia Friendly Crawley), med det formål at gøre Crawleys lokalsamfund til et demensvenligt samfund. Alliancens nøglepersoner beskrev deres initiativer som "Dementia Friendly, not dementia only".

Alliancens formål var at skabe en by, hvor personer med demens kan blive støttet i at fortsætte med at leve et uafhængigt og meningsfuldt liv på en måde, hvor de fortsat kan tage aktivt del i deres lokalsamfund, og hvor de kan forblive i deres eget og byens liv længst muligt. Det handler om at integrere personer med demens i det eksisterende samfund, fremfor at skabe et særligt samfund for personer med demens. Et vigtigt element i alliancens arbejde er fremme af viden om demens. På studieturen blev Ældre- og Handicapudvalget præsenteret for Dementia Friendly Crawleys foreløbige arbejde og resultater. Studieturen bestod af en kombination af præsentationer/samtaler med alliancens partnere, site-visits til virksomheder/foreninger, der indgår i arbejdet, møde med personer med demens/pårørende samt drøftelser med repræsentant(er) fra Crawleys politiske repræsentation.

Mulige indsatsområder

Der var flere særlige indsatser, som har givet inspiration til videre bearbejdning i Odense Kommune. Et af de tiltag man havde lavet i Crawley var at ansætte en koordinator, der havde som opgave at støtte op om andre aktørers initiativer og opstarte initiativer, der på sigt skulle være selvkørende. Fokus i koordinatorens arbejde var på at sikre at skabe aktiviteter eller indsatser i allerede eksisterende organisationer som fx banker, busselskaber, fodboldklubber, som blev en integreret del af deres virke og ikke en ekstra opgave uden for deres kerneopgave.

Et af de andre særlige punkter var, at Crawley i nogen grad var lykkedes med at skabe bred inklusion i samfundet ved at fokusere på, at indsatser skulle være "dementia friendly, not dementia only". Desuden var indsatserne særligt kommet i stand ved, at private virksomheder/foreninger havde samarbejdet og taget ansvaret for at skabe opmærksomhed på udfordringen ved at være dement. Den måde, hvorpå banker og busselskaber havde taget socialt ansvar for deres klienter er ikke set i Danmark tidligere.

Crawley havde også, dels på grund af opbygningen af det engelske sundhedssystem, formået at skabe tæt kontakt mellem de lokale praktiserende læger og indsatser. Det skabte mulighed for at diagnosticere demens på et langt tidligere stadie og dermed skabe livskvalitet længere. Et sidste tiltag som havde skabt effekt for de berørte borgere var, at hukommelsesklinikker ikke var stationære, men kom ud i lokaler forskellige steder i byen, og at frivillige organisationer stod parat til at hjælpe folk, der lige havde fået en demensdiagnose videre med livet efter diagnosen gennem rådgivning og henvisning til aktiviteter. Der var altså en tæt kobling mellem de faglige indsatser og de frivillige indsatser. Her er der en parallel til, hvordan man i Odense har arbejdet med at etablere Indgange i samspil med frivillige aktører.

Effekten af indsatserne har været højere livskvalitet for borgerne med demens og deres pårørende og en kvalificeret opmærksomhed blandt ansatte og dermed i befolkningen om, hvad det betyder at være dement, og hvordan vi alle kan bidrage til at skabe høj livskvalitet gennem muligheden for at blive ved med at have en så uafhængig og selvstændig hverdag som muligt.

1. Samarbejde med lokale aktører som fx transportselskaber og virksomheder.
2. Samarbejde med Alzheimerforeningen omkring udbredelsen af demens venner.
3. Fornyet fokus i samarbejde på tværs af sektorer for yderligere at understøtte tidlig opsporing/diagnose og efterfølgende tilbud om rådgivning/vejledning fra frivillige aktører.

Effekt

Flere borgere er sunde og trives

Det er vigtigt, at alle borgerne i Odense har en god fysisk og psykisk sundhedstilstand, først og fremmest for deres egen trivsels skyld, men også fordi vi har brug for dem som aktive deltagere i samfundet og på arbejdsmarkedet. Både børn, unge, voksne og ældre skal være sunde og trives.

Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber

Alle odenseanere - både børn og voksne - skal opleve, de er betydningsfulde deltagere i fællesskaber. Fællesskaber kan både være med kolleger, familie, i idrætsforeningen, i partiforeningen osv. Kommunen vil åbne døre for foreninger, frivillige og aktive borgere, så der kan skabes en bred vifte af fællesskaber at deltage i. Odense skal være kendetegnet ved stærke og aktive lokalsamfund, hvor borgerne tager ansvar for hinanden og passer på hinanden. Borgere, der er uden for arbejdsmarkedet, skal hjælpes i arbejde, så de er en del af et arbejdsfællesskab.

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Byrådet ønsker at øge livskvaliteten for Odenses ældre og handicappede. Med udgangspunktet i rehabiliteringstilgang sigtes der mod at styrke borgernes evne til at klare hverdagen og træne sig op til et bedre funktionsniveau. Målet er, at borgerne bliver mest muligt selvhjulpne.

Økonomi

Det kan overvejes, om nogle af de prioriterede midler til demens i Værdighedsmilliarden kan understøtte etableringen af eventuelle prioriterede indsatser.

Punkt 8: Orientering om det Danske Melodi Grand Prix for Handicappede

00.01.10-A00-3-15

Resume

For 20. år i træk skal det danske Melodi Grand Prix for Handicappede afholdes. Sidste år vandt BALI som er en musikgruppe fra Kulturhuset. Det skete efter et brag af en festlig finale, hvor BALI lagde alle for sine fødder med det velklingende rock'n'roll nummer "Rockin' all over Japan".

Med sejren skal Odense Kommune være værter for dette års Melodi Grand Prix. Arrangementet løber af stablen i oktober 2016 i forbindelse med WHINN. Det vil være en mulighed for, at borgere fra hele landet mødes og er fælles om glæden ved musik. I forbindelse med afholdelsen af arrangementet har forvaltningen fokus på at vise den store spredning af målgrupper, der er på området. Fra borgere med mange ressourcer, der lever et udadvendt og selvstændigt hverdagsliv til borgere med et stort behov for støtte hele døgnet.

Melodi Grand Prixet vil være en anledning for forvaltningen til at synliggøre, hvordan der bliver arbejdet med:

- Rehabiliteringsstrategien på handicapområdet
- Civilsamfundsstrategien gennem inddragelsen af frivillige, organisationer og private aktører i arrangementet.
- Vækststrategien gennem samarbejdet med Odense & Co.

Endelig er det en oplagt mulighed for forvaltningen til at samarbejde med de øvrige forvaltninger om planlægning og afholdelse af arrangementet og derigennem få profileret Odense.

Økonomi

Det anslås, at Odense Kommune vil have udgifter svarende til ca. 500.000 kr. til afholdelsen af Melodi Grand Prixet. Det forventes, at arrangementet vil blive finansieret af Ældre- og Handicapforvaltningen og Odense & Co. Beløbet vil, for forvaltningens vedkommende, blive fundet inden for Forløb medfødt hjerneskades økonomiske ramme.

Punkt 9: Orientering om proces i forhold til at udbrede kendskabet til Byens Køkken

27.36.24-A00-1-16

Resume

Til udvalgsrådet den 1/3 2016 fremsatte Brian Lauridsen tre forslag, som skal øge borgernes kendskab til Byens Køkken. Formålet med forslagene var dels at give Byens Køkken en mulighed for at få input fra borgerne. Dels give de borgere, som bor i eget hjem, et incitament til at komme ud og mødes med andre mennesker over et fælles måltid samtidig med, at de får et kendskab til det lokale plejecenter og forvaltningen.

Forvaltningen vil på baggrund af forslagene iværksætte følgende tre prøvehandlinger, som skal forsøge at opfylde formålet:

- Prøvehandling 1: På Havebæk 1 inviteres borgere i nærområdet til et spisearrangement leveret af Byens Køkken (for borgere der er visiteret til mad).
- Prøvehandling 2: På nogle af de plejecentre, som tidligere havde cafeer, inviteres hjemmeboende borgere til et spisearrangement leveret af Byens Køkken. Dette vil ske i et samarbejde med Aktiviteter i Plejeboliger (for borgere der er visiteret til mad).
- Prøvehandling 3: Forvaltningen indleder en dialog med Seniorhuset om et samarbejde, hvor der gøres brug af Seniorhusets faciliteter i forbindelse med et spisearrangement (for borgere der er visiteret til mad).

Som udgangspunkt skal borgerne være visiteret til mad for at kunne deltage i prøvehandlingerne. Prøvehandlingerne vil blive lavet i samarbejde med venneforeningerne på plejecentrene, frivillige og Ældresagen. Forvaltningen vil senere på året vende tilbage til udvalget med resultaterne af prøvehandlingerne og med forslag til den videre proces.

Punkt 10: Orientering om igangsættelse af ansættelser under Værdighedsmilliarden

27.00.00-P20-1-15

Resume

For at få hurtigst muligt gavn af midlerne fra Værdighedsmilliarden, vil de første stillinger til indsatserne blive slået op primo april. Det drejer sig om sygeplejerskestillinger til indsatsen Tværfagligt samarbejde skaber sammenhæng for borgeren. Ved at slå stillingerne op på nuværende tidspunkt, er det målet, at de første medarbejdere kan tiltræde før sommerferien.

Ældre- og Handicapforvaltningen venter stadig på at modtage det endelige tilsagnsbrev fra Sundheds- og Ældreministeriet. Forvaltningen har været i dialog med ministeriet, som har bekræftet at den indsendte redegørelse for Odense Kommunes brug af midlerne er fyldestgørende. Det er derfor forventningen, at tilsagnsbrevet kommer inden Ældre- og Handicapudvalgsmødet bliver afholdt den 5. april.

Punkt 11: Aktuelle sager

00.01.00-A00-11-15

Resume

- Program til KL's sociale temamøde den 12. - 13. maj 2016 - Velfærd til debat ansvar og grænser
- Efter udvalgs mødet i Ældre- og Handicapudvalget den 1/3 2016 er det konstateret, at talgrundlaget for to af de projekter, der var en del af de afsluttede anlægsregnskaber under Ældre- og Handicapudvalget, ikke er retvisende. Konkret betyder det, at der i forhold til projekterne Bjørnemosen og Ærtebjergghaven er sket korrektioner.
- SBI anvisninger for plejecentre med demensboliger
- Natområdet
- Orientering om pressesag

Bilag

Program til KL's temamøde den 12. - 13. maj i Aalborg

Demensboliger nohr-con 10.-12.11