

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 05-12-2023**

**Mødedato** Tirsdag d. 05. december 2023 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Lukket: Beslutning om indgåelse af eksternt lejemål på Rytterkasernen.....	4
Lukket: Odense Kommunes udtalelse om manglende efterlevelse af Ankestyrelsen afgørelser .....	5
Velfærdens Fundament - Det specialiserede socialområde - Kapacitet.....	6
B-sag: Forlængelse af køb af fleksible pladser på Tarup Gamle Præstegaard.....	9
B-sag: Tværsektorielt samarbejde om nedbringelse af tvangsindlæggelser i Psykiatrien.....	11
B-sag: Udmøntning af Budget 2024: 'Faste tværfaglige teams i den udkørende ældrepleje'.....	16
C-sag: Udmøntning af Budget 2024: 'Frivilligt tilvalg af velfærdsteknologi skal fremme byens ældre	19
C-sag: Drøftelse af udkast til 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel.....	24
C-sag: Drøftelse af udmøntning af pulje til initiativer i psykiatриhandleplanen inkl. bostøtte.....	27
D-sag: Opfølgning på projekt om borgere med dobbeltdiagnosen sindslidelse og misbrug.....	30
D-sag: Orientering om arbejdet med det specialiserede socialområde under Velfærdens fundament..	32
D-sag: Orientering om evaluering af de samlede profilprojekter samt evaluering af profilprojektet p	36
D-sag: Orientering om ældretilsyn på Plejehjemmet Frederiksbroen.....	41
D-sag: Aktuelle sager.....	42
E-sag: Initiativretsforslag fra byrådsgruppe C: Omgørelse af tidligere beslutning om, at koncept for	43

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-G01-5-23

### **Resume**

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 5. december 2023.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget godkendte dagsordenen.

Udvalgsmedlem Roya Moore deltog ikke i punktets behandling.

## **Punkt 2: Lukket: Beslutning om indgåelse af eksternt lejemål på Rytterkasernen**

82.00.00-G01-36-17

## **Punkt 3: Lukket: Odense Kommunes udtalelse om manglende efterlevelse af Ankestyrelsen afgørelser**

27.00.00-G01-3961-23

## **Punkt 4: Velfærdens Fundament - Det specialiserede socialområde - Kapacitet**

00.16.00-P20-10-21

### **Resume**

Den 24. juni 2020 besluttede et samlet byråd at igangsætte projekt Velfærdens Fundament, en samlet investering i velfærdens fysiske rammer på 1,8 mia. kr. Denne sag drejer sig om udmøntning af den første del af de 150 mio. kr., der er afsat i sporet ”Det specialiserede socialområde”. Med denne sag udmøntes der 14,7 mio. kr. Pengene er afsat til at sikre kapacitet på det specialiserede socialområde, både bo- og dagtilbud, samt vedligehold af kommunens bygninger indenfor området.

Med denne sag udmøntes der midler til kapacitetsudvidelser på Specialtilbuddet Grevenlund og genetablering af dagtilbud på Tornbjerggård til borgerne på Munkehatten.

### **Effekt**

En storby i vækst

Anlægsønsket understøtter den demografiske udvikling i byen, idet kapacitetsudvidelserne på det specialiserede socialområde betyder, at Odense Kommune er bedre rustet til behovene på området, og at der på den måde skabes endnu bedre muligheder for alle borgere i Odense Kommune.

### **INDSTILLING**

Borgmesterforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender, at der oprettes og frigives en anlægsbevilling "VF-DSS-Kapacitetsudvidelse ved Grevenlundsvej og dagtilbud" på 14,7 mio. kr. i 2024-2025 under By- og Kulturudvalget. Bevillingen finansieres af anlægsbevillingen "Velfærdens Fundament" under Økonomiudvalget.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

### **Sagsfremstilling**

Med Budget 2021 besluttede Odense Byråd at investere 1,8 mia. kr. i velfærdens fysiske rammer frem mod 2030. Velfærdens Fundament skal sikre gode fysiske rammer for byens børn, unge og ældre borgere samt udvikling af byens lokalområder. Bag aftalen står et samlet byråd.

Prognoserne viser, at der i fremtiden vil være behov for flere pladser indenfor det specialiserede socialområde i Odense Kommune. Af denne grund er det nødvendigt at udvide den eksisterende kapacitet.

De 150 mio. kr., der er sat af i Velfærdens Fundament til det specialiserede socialområde, er fordelt på:

- Vedligehold – 35 mio. kr.
- Kapacitet – 115 mio. kr.

I denne sag udmøntes der midler til følgende kapacitetsudvidelser:

- Specialtilbuddet Grevenlunden. (fire pladser)
- Genetablering af dagtilbud på Tornbjerggård til borgerne på Munkehatten.

Kapacitetsudvidelserne er baseret på den nyeste kapacitetsanalyse.

### Specialtilbuddet Grevenlunden

Specialtilbuddet Grevenlunden har brug for mere plads til at imødekomme behovene hos fire borgere. Ældre- og Handicapforvaltningen foreslår derfor, at der opføres et modulbyggeri med plads til et botilbud og aktivitetstilbud til de pågældende borgere. Modulerne tænkes opført som to dobbelthuse med en lejlighed i hver ende og et aktivitetsrum i midten af hvert af modulerne, hvilket sikrer, at borgerne vil kunne modtage aktivitetstilbud i tilstrækkelig skærmet miljø

Specialtilbuddet Grevenlunden er et bo- og aktivitetstilbud for voksne med varig nedsat psykisk/fysisk funktionsevne med behov for særlig hjælp og støtte. Tilbuddet henvender sig hovedsageligt til voksne, der foruden den nedsatte funktionsevne har en sindslidelse eller gennemgribende adfærdsforstyrrelse eller har dom til behandling samt udadreagerende adfærd.

Etableringen af modulbyggeriet vil være i tråd med den byrådsgodkendte leverandørstrategi og herunder de fire pejlemærker om faglighed, effekt, nærhed og økonomi.

### Genetablering af dagtilbud på Tornbjerggård for borgere på Munkehatten

Til august 2024 forventes det nye bo- og dagtilbud for mennesker med autisme at stå klar i Fangel. Herefter kan det midlertidige botilbud for borgere med autisme på Tornbjerggård nedlægges og genetableres som dagtilbud for borgere på Munkehatten.

Som det fremgår af aftalen om budget 2023, vil det bidrage til at skabe

”et integreret dagtilbud for beboerne på Munkehatten, som på grund af placeringen i højere grad vil imødekomme målgruppens behov. Dertil vil der være øget fleksibilitet for medarbejderne, som kan gå på tværs af dag-, aflastnings- og døgntilbud, hvilket reducerer vikarbehovet.

Etableringen af dagtilbudspladser på Tornbjerggård svarende til en anlægsbevilling på 7,2 mio. kr. forventes at kunne håndteres som en del kapacitetssporet under Velfærdens Fundament”.

## Økonomi

Bevillingerne finansieres af Velfærdens Fundament under Økonomiudvalget.

	Udvalg	Styrings- område	2024	2025	2026	I alt
Finansiering af anlægsbevilling fra 'Velfærdens Fundament'	ØKU	Anlæg	-9.500.000 kr.	-5.200.000 kr.	0	-14.700.000 kr.
Ny bevilling: 'VF-DSS-Kapacitetsudvidelse ved Grevenlundsvej og dagtilbud'	BKU	Anlæg	9.500.000 kr.	5.200.000 kr.	0	14.700.000 kr.
<b>I alt</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Afledt drift af den nye kapacitet udgør 375.000 kr., og finansieres fra den afsatte ramme til afledt drift af Velfærdens Fundament.

Driften af de nye pladser finansieres af Ældre- og Handicapudvalgets ramme.

Denne sag har ingen konsekvenser for kommunens kassebeholdning.

# **Punkt 5: B-sag: Forlængelse af køb af fleksible pladser på Tarup Gamle Præstegaard**

00.01.00-A00-255-20

## **Resume**

I denne sag skal udvalget godkende en forlængelse af købet af to fleksible pladser på Tarup Gamle Præstegaard (herefter TGP).

Det sker på baggrund af, at udvalget den 10. november 2020 godkendte en model, hvor forvaltningen fik mulighed for at købe yderligere to fleksible pladser på TGP mhp. at tilbyde aflastning til borgere inden for målgruppen, både over og under pensionsalderen. En model, der skulle løbe over en to-årig periode med evaluering af brugen af pladserne efter halvandet år.

Den 15. november 2022 godkendte udvalget en forlængelse af købet af de to pladser på TGP til og med 2023. Forlængelsen af købet blev begrundet i, at forvaltningen via dialog med Ankestyrelsen var blevet bekendt med, at man ikke kunne anvende de fleksible pladser, som man havde tiltænkt. Det blev begrundet i, at man ikke kan fratage borgere, der anvender de fleksible pladser, deres plads på TGP, hvis forvaltningen ikke har et andet tilbud til dem, der matcher deres behov.

Det betød, at forvaltningen fik brug for at igangsætte et arbejde, der skulle kortlægge hvilke typer af tilbud, forvaltningen fremadrettet ønsker selv at tilbyde målgruppen.

Forvaltningen er endnu ikke i mål med arbejdet, og man er derfor endnu ikke klar til at forelægge til politisk beslutning, hvilke typer af tilbud, forvaltningen fremadrettet vil kunne tilbyde. Det betyder samtidig, at der fortsat er behov for at gøre brug af de to fleksible pladser på TGP.

TGP er et aktivitets- og samværstilbud primært for voksne mennesker, der har erhvervet en hjerneskade eller lignende vanskeligheder. Målgruppen på TGP har diagnoser såsom hjerneblødning, hovedtraume og blodpropper. Der er tale om mennesker med lette til svære hjerneskader, erhvervet som voksne.

## **Effekt**

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Det forventes, at sagen har positiv indvikning på dette Odensemål, da en plads på Tarup Gamle Præstegaard kan være med til at sikre, at en borger med handicap lever det liv, de selv ønsker at leve.

## **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at købet af de to fleksible pladser på Tarup Gamle Præstegaard forlængelse til og med 2024.

## **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

Tarup Gamle Præstegaard (TGP)

TGP er et aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 primært for voksne mennesker, der har erhvervet en hjerneskade eller lignende vanskeligheder. Formålet med aktivitets- og samværstilbud er at medvirke til, at personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller med særlige sociale problemer, har mulighed for at komme hjemmefra og deltage i sociale aktiviteter.

Målgruppen på TGP har diagnoser såsom hjerneblødning, hovedtraume og blodpropper. Der er tale om mennesker med lette til svære hjerneskader, erhvervet som voksne. Målgruppen kan være udfordret fysisk, kognitivt, emotionelt og/eller socialt. Tilbuddet retter sig således mod mennesker med kognitive skader efter en erhvervet hjerneskade i alderen fra 18 år, der vurderes at have gavn af sociale aktiviteter og samvær i dag tiden.

TGP er en selvejende institution, der har en driftsoverenskomst med Odense Kommune. Odense Kommune har råderet over 42 fuldtidspladser på TGP. Andre kommuner køber også pladser på stedet, og det drejer sig om ca. 12 fuldtidspladser. Indtægten for salg af de 12 pladser går alene til TGP. At TGP er en selvejende institution betyder, at institutionen er økonomisk og juridisk selvstændig. Den selvejende institution ejer bygningerne. Bestyrelsen er øverste myndighed, og den daglige ledelse varetages af forstanderen.

## **Økonomi**

Forvaltningen foreslår, at de to pladser finansieres inden for det samlede dagtilbudsområde i Ældre- og Handicapforvaltningen og udgør en omkostning på 306.000 kr.

## **Punkt 6: B-sag: Tværsektorielt samarbejde om nedbringelse af tvangsindlæggelser i Psykiatrien**

29.09.00-P20-3-23

### **Resume**

Denne sag er en opfølgning på et initiativretsforslag fremsat af byrådsmedlemmerne Anne Skau Styrishave (B) (Medlem af Sundhedsudvalget), Michael Eskamp Witek (A) (Medlem af Sundhedsudvalget), Cæcilie Crawley (A) (Medlem af Beskæftigelses- og Socialudvalget) og Rasmus Ryrberg Høyer (A) (Medlem af Ældre- og Handicapudvalget) den 28. marts 2023. Forslagsstillere ønsker, at Odense Kommune forsøger at styrke det tværsektorielle samarbejde med Psykiatrien i Region Syddanmark for at nedbringe og forebygge tvangsindlæggelser til psykiatrisk behandling.

Sagen er igangsat af Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget samt Ældre- og Handicapudvalget. Sundheds-, Beskæftigelses- og Social- og Ældre- og Handicapforvaltningen har i fællesskab udarbejdet denne sagsfremstilling og indhentet viden og information om målgruppen for tvangsindlæggelser og erfaringer med tværsektorielle teams på psykiatriområdet.

I sagen oplyser forvaltningerne udvalgene om supplerende tiltag for hvordan, Odense Kommune kan styrke samarbejdet med Psykiatrien i Region Syddanmark for blandt andet at nedbringe antallet af tvangsindlæggelser. Tiltagene er udarbejdet på baggrund af drøftelser med Psykiatrien.

Udvalgene skal godkende, at forvaltningerne igangsætter disse tiltag, som kan styrke det tværsektorielle samarbejde i forhold til nedbringelse af tvang i psykiatrien. Tiltagene fokuserer på voksne borgere 18+ i Odense og indebærer:

- En indsats til borgere, som udskrives efter indlæggelse
- En indsats til borgere på botilbud med høj frekvens af tvangsindlæggelser
- En aftale om færre indgange til Odense Kommune

Sagen behandles i Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget den 5. december 2023.

### **Effekt**

Et sundere Odense

Målgruppen for de tre tiltag er psykisk sårbare voksne, som er i risiko for tvangsindlæggelse. Forvaltningerne forventer, at et styrket tværsektorielt samarbejde vil nedbringe antallet af tvangsindlæggelser i Psykiatrien og bidrage til øget koordinering samt bedre patientforløb for den enkelte borger.

### **INDSTILLING**

Ældre- Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at forvaltningerne igangsætter de tre forslag til tiltag, der kan styrke samarbejdet i forhold til nedbringelse af tvang i psykiatrien, og at de tre tiltag tilgår som bidrag til det videre arbejde med Psykiatrihandleplanen.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Odense Kommunes samarbejde med Psykiatrien i Region Syddanmark

Odense Kommune har gode erfaringer med det tværsektorielle samarbejde med Psykiatrien, og har en række forskellige lokale og regionale samarbejdsaftaler med Psykiatrien i Region Syddanmark. Forvaltningerne er også repræsenterede i flere tværfaglige samarbejdsfora.

Forvaltningerne har på baggrund af initiativretsforlaget fra byrådsgruppe A og B fra den 28. marts 2023 og den 2. maj 2023 drøftet det nuværende samarbejde samt muligheder for et styrket tværsektorielt samarbejde, som kan være relevante i samarbejdet omkring forebyggelse af tvangsindlæggelser, med administrerende direktør for psykiatrien i Region Syddanmark og chefoverlæge ved voksenpsykiatrien i Odense.

Målgruppen for et styrket tværsektorielt samarbejde

Forvaltningerne har sammen med Psykiatrien i Region Syddanmark besluttet at anbefale, at målgruppen for et styrket tværsektorielt samarbejde i forhold til tvang ikke skal begrænse sig til borgere, der allerede har oplevet en tvangsindlæggelse.

Dette fordi data fra Region Syddanmark viser, at antallet af tvangsindlæggelser er stigende i Odense. Dertil viser data, at det ikke kun er borgere med 'tunge' psykiatriske diagnoser, som bliver tvangsindlagt. På denne baggrund er målgruppen for det styrkede samarbejde udvidet til at omfatte alle borgere, som kan være i risiko for en tvangsindlæggelse - og som derved kan have gavn af en koordineret, opsøgende og/eller socialpsykiatrisk indsats.

Tvangsindlæggelser ved Psykiatrisk Afdeling Odense

Figur 1 nedenfor viser antallet af tvangsindlæggelser samt antallet af unikke borgere, der blev tvangsindlagt i perioden 2019-2022 ved Psykiatrisk Afdeling Odense, Voksenafdelingen 2019-2022. Antallet af unikke borgere, der bliver tvangsindlagt, har været nogenlunde stabilt de seneste fire år med i gennemsnit 200 unikke borgere hvert år. Dog ses en stigning fra 2021 til 2022. Data vedrørende tvangsindlæggelser uddybes i bilag 1.

Figuren er webtilgængelig i bilag 1: "Data fra Region Syddanmark"



### Karakteristika

Data fra Psykiatrien i Region Syddanmark viser også, at det over de sidste fire år særligt er personer, som lider af skizofreni og psykoser, samt sygdom i kroppen eller skader af hjernen, som bliver tvangsindlagt. Borgere med angst, stress eller udiagnosticerede lidelser udgør også en væsentlig andel.

Den tilgængelige data viser ikke en tydelig sammenhæng mellem tvangsindlæggelser og alder og køn – om end der er en lettere overrepræsentation af mænd i antallet af tvangsindlæggelser.

### Borgernes tilknytning til forvaltningerne i Odense Kommune

Ud fra den data, der er tilgængelig for forvaltningerne, er det ikke muligt at se, hvor mange af de tvangsindlagte borgere, der har en sag i en eller flere af forvaltningerne.

Region Syddanmark kan ud fra sin data på tvangsindlæggelser se, om borgeren er tilknyttet udvalgte af Odense Kommunes tilbud både på overordnet og individuelt niveau. Men det er data, der er personhenførbare, og Region Syddanmark må derfor ikke dele den data med Odense Kommune.

Dog viser data, at der er mulighed for at styrke samarbejdet omkring disse borgere. Dette forudsætter samtykke fra borgeren herom, men lovgivningsmæssigt kan Psykiatrien anvende koordinationsplanen til at fremme samarbejdet mellem region og kommune omkring konkrete borgere.

### Tiltag for styrket samarbejde for at nedbringe tvangsindlæggelser

Psykiatrien i Region Syddanmark og Voksenpsykiatrien Odense er enige om, at det eksisterende velfungerende samarbejde udgør et solidt fundament for at øge omfanget af samarbejdet med fokus på nedbringelse af tvangsindlæggelser. Det gælder både i forhold til de fælles mødefora, som bilateralt mellem tilbud og voksenpsykiatrien, og i forhold til det generelle samarbejde med fokus på konkrete borgere.

For at complimentere og understøtte det nuværende samarbejde ønsker forvaltningerne og Psykiatrien at udvide med følgende indsatser for at nedbringe tvangsindlæggelser:

Styrkelse af udskrivelser for at forebygge tvangsindlæggelser

Denne indsats betyder i praksis, at samarbejdet om udskrivelsesaftaler og koordinationsplaner udvides med etablering af mulighed for netværksmøde og ad hoc teams omkring den enkelte borger i forbindelse med udskrivelse.

Der tages i første omgang afsæt i borgere, som har været tvangsindlagt, men på sigt kan indsatsen udvides til at omfatte alle borgere med udskrivningsaftaler eller koordinationsplaner. Netværksmødet kan ske efter aftalt metode. Den endelige model for netværksmødet og valg af metode afklares af parterne.

Med denne indsats styrker forvaltningerne og Psykiatrien samarbejdet omkring borgeren med henblik på at reducere årsager til tvangsindlæggelser.

En indsats til borgere på botilbud med høj frekvens af tvangsindlæggelser

Denne indsats betyder i praksis, at der etableres en forsøgsordning med borgere, der har bopæl i et af Odense Kommunes tilbud, og som har fire eller flere tvangsindlæggelser indenfor det seneste år. Niveauet for antal tvangsindlæggelser beror på anbefaling fra Psykiatrien. På samme vis som i forrige indsats etableres et team omkring den enkelte borger med udbredelse af de tilgange, som begge parter i dag anvender, med fokus på stærkere koordinering. Den seneste opgørelse viser, at det vedrører et begrænset antal borgere.

Med denne indsats øges fokus på indsatser omkring borgere med mange tvangsindlæggelser, for at nedbringe antallet af tvangsindlæggelser for denne målgruppe. Der indledes med borgere med fire eller flere tvangsindlæggelser pr. år. Senere kan der arbejdes med borgere med tre tvangsindlæggelser pr. år og så fremdeles.

En aftale om færre indgange til Odense Kommune

Det betyder i praksis en forsøgsordning med færre kontaktpunkter for regionen til Odense Kommune med afsæt i de erfaringer, regionen har omkring forløbskoordinatorer. Der sikres viden i psykiatrien om indgangene til Odense Kommune med navn og kontaktoplysninger.

Med denne indsats smidiggøres samarbejdet mellem parterne til fordel for borgere, der vil opleve styrket samarbejde og koordination.

For alle tre indsatser gælder, at de forventeligt kan løftes inden for den eksisterende ramme.

Fremadrettet

Erfaringerne fra tiltagene om et styrket samarbejde, som beskrevet ovenfor, kan inkluderes i den politiske proces om den kommende psykiatrihandleplan. Psykiatrihandleplanen bliver udarbejdet i samarbejde med relevante fagudvalg i Odense Kommune og regionen. Derved understøttes tiltagene et tæt og fagligt funderet samarbejde omkring fokus på psykiatrien til gavn for borgerne.

Forvaltningernes forslag til tiltag, der kan styrke samarbejdet i forhold til nedbringelse af tvang i psykiatrien, har været i høring hos Handicaprådet og hos Udsatterrådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning. Såfremt det intensiverede samarbejde på sigt afstedkommer nye konkrete aktiviteter, bliver udvalgene orienteret herom, herunder eventuelle økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

Bilag 1 Data fra Region Syddanmark \_ tvangsindlæggelser 2019 - 2022

Bilag 2 webtilgængeligt høringssvar fra Handicaprådet

Bilag 3 webtilgængeligt høringssvar fra Udsatterådet

# Punkt 7: B-sag: Udmøntning af Budget 2024: 'Faste tværfaglige teams i den udkørende ældrepleje'

87.00.00-A00-1-22

## Resume

Denne sag vedrører den del af aftalen om budget 2024, som handler om at videreføre og udvide arbejdet med faste tværfaglige teams i den udkørende ældrepleje. Aftalen blev indgået den 14. september og vedtaget af byrådet den 4. oktober med andenbehandlingen af Odense Kommunes budget for 2024.

I aftalen om budget 2024 fremgår det, at

"Forligspartierne er enige om at afsætte 10,5 mio. kr. årligt fra 2024 og frem under Ældre- og Handicapudvalget til videreførelse af faste teams i udkørende grupper. Bevillingen svarer til, at pilotprojektet udvides svarende til, at tre hele udkørende grupper organiseres med faste tværfaglige teams og to udkørende grupper fortsætter med et fast team".

Med dette udgangspunkt har forvaltningen i sagsfremstillingen beskrevet et forslag til udmøntning af midlerne til videreførelse og udvidelse af arbejdet med faste tværfaglige teams.

Ældrerådets og Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

## Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede/Et sundere Odense

Forvaltningen forventer, at borgerne vil opleve øget tryghed og kontinuitet ved, at der er færre forskellige medarbejdere i borgerens hjem. Derudover forventer forvaltningen, at medarbejderne vil opleve en højere grad af stærkere relationer og samarbejde, som igen forventes at have en afledt effekt i form af højere faglig kvalitet, lavere sygefravær og bedre rekrutteringsmuligheder – altså en højere social kapital. Endelig forventer forvaltningen, at det opsporende og forebyggende arbejde vil blive styrket, da medarbejderne vil få et øget kendskab til borgerne.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender

1. Forslag til udmøntning af budget 2024 til faste tværfaglige teams i den udkørende ældrepleje.
2. Målsætning om, at sygefraværet i de faste tværfaglige teams skal være lavere end i de øvrige udkørende grupper.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Med budget 2024 har byrådet besluttet at videreføre og udvide de faste tværfaglige teams i ældreplejen. Udvidelsen vil ske i tre grupper, som er blevet udvalgt på baggrund af et kriterium om, at Forløb fysisk funktionsnedsættelse, Forløb vedvarende sygdomsudvikling og Forløb erhvervet hjerneskade skal være repræsenteret. Konkret bliver der udvidet med 9 nye teams, så forvaltningen går fra 5 til 14 teams.

De tre grupper, der udvides, er:

- Næsbygruppen
- Skt. Hans Gruppen
- Lavsengruppen

I de tre udvidede grupper vil der blive oprettet faste tværfaglige teams, hvor forvaltningen tilstræber at have 15 medarbejdere i hvert team. De to resterende pilotteams, Hunderupgruppen og Tagtækkergruppen, vil fortsætte som de er i 2024. Aften Syd vil fortsat være koblet til Tagtækkergruppen, og Aften Nord vil fortsat være koblet til Skt. Hansgruppen.

Formålet med faste tværfaglige teams

Formålet med de faste tværgående teams er, at den hjemmeboende borger skal opleve færre og kendte ansigter i sit hjem. De tværfaglige faste teams skal gøre hverdagen mere stabil, der skal være kontinuitet og kvalitet, og borgerne skal opleve tryghed, at blive mødt af den rigtige faglighed og værdighed. Derudover kan indsatserne udføres på kortere tid, fordi medarbejderen kender borgeren. Og endelig kan kontinuiteten af medarbejdere i borgerens hjem medvirke til at forebygge yderligere sygdom, fordi medarbejderne kan følge med i de små ændringer og forværringer, der kan opstå i borgerens helbred.

De faste tværgående teams giver øget medindflydelse på medarbejdernes egen hverdag og arbejdsopgaver, hvilket bidrager til øget medarbejdertilfredshed, øget trivsel og dermed mindre sygefravær.

De faste tværfaglige teams har fem målsætninger. Målsætning 1-4 blev politisk besluttet, da udvalget godkendte igangsættelsen af pilotprojektet i juni 2022. Målsætning 5 er ny og derfor til beslutning med denne sag.

Målsætningerne er, at

1. Borgeren skal opleve øget tryghed og kontinuitet ved, at der er færre forskellige medarbejdere i borgerens hjem.
2. Borgeren skal føle sig mødt af den rigtige faglige kvalitet.
3. Medarbejderne i teamet skal opleve en højere social kapital gennem opbygningen af stærkere relationer.
4. Personaleomsætningen i de faste teams skal være lavere end i de øvrige udkørende grupper.
5. Sygefraværet i de faste tværfaglige teams skal være lavere end i de øvrige udkørende grupper.

Kompetenceudvikling

De faste tværfaglige teams i de tre udvidede grupper vil starte op 1. marts 2024. Forinden vil medarbejderne blive kompetenceudviklet i en række moduler, herunder teamdannelse, relationel koordinering, planlægning og dokumentation, samarbejde og kommunikation samt den motiverende samtale. Lederne og de assisterende ledere vil også blive kompetenceudviklet.

## Planlægning og teamsamarbejde

Odense-modellen tilsiger, at det er vigtigt, at der afsættes ekstra tid til at arbejde i teams, herunder planlægge og koordinere internt i teamet. Derfor vil der blive afsat 3 timer ekstra pr. medarbejder ugentligt. Dette gælder både for medarbejderne i de udvidede teams og de to teams, hvor der fortsat kun er ét team i den udekørende gruppe.

## Løbende status

Forvaltningen vil hvert år til august give en status på borgertilfredsheden. Derudover vil forvaltningen to gange årligt give en status på sygefraværet og kontinuiteten i de faste tværfaglige teams.

## Økonomi

Tabel - Samlet udgift til videreførelse og udvidelse af faste tværfaglige teams

	Budget 2024 og frem
Videreførelse af nuværende teams	2.455.000
Udgifter til nye teams	5.919.000
Ledercoaching	540.000
Rehabiliteringsrådgiver	500.000
Projektkonsulent mv.	968.000
IT- dataunderstøttelse	118.000
I alt	10.500.000

## Bilag

Handicaprådets høringssvar

Ældrerådets høringssvar

# Punkt 8: C-sag: Udmøntning af Budget 2024: 'Frivilligt tilvalg af velfærdsteknologi skal fremme byens ældrepleje'

00.01.00-A00-53-22

## Resume

Denne sag vedrører den del af aftalen om budget 2024, som handler om at sikre, at et frivilligt tilvalg af velfærdsteknologi skal fremme byens ældrepleje. Aftalen blev indgået den 14. september og vedtaget af byrådet den 4. oktober med andenbehandlingen af Odense Kommunes budget for 2024.

I aftalen om budget 2024 fremgår det, at

"Forligspartierne ønsker derfor, at der i Odense etableres et e-distrikt, som dækker det velfærdsteknologiske område. Etablering af e-distrikt skal hjælpe til, at vores hjemmepleje og rehabiliteringsydelser re-designes, så det bærende element i ydelsen bliver velfærdsteknologi – til de borgere, der frivilligt måtte ønske det. Målet er ikke at spare medarbejdere, men derimod, at alle borgere understøttes teknologisk, så de ikke har brug for fysisk hjælp i samme omfang, som man ser i dag. Velfærdsteknologi og e-distrikt er et tiltag, der vil hjælpe borgerne til at blive mere selvhjulpne, uafhængige og frie i deres eget hjem, og det er et bidrag ind i at skabe en god ældrepleje. Forligspartierne ser brugen af øget velfærdsteknologi som en vigtig del i udviklingen af en god ældrepleje i Odense. Forligspartierne ønsker derfor, at man først og fremmest undersøger muligheden for brug af teknologiske hjælpemidler indenfor medicinteknologi og skærmteknologi med fokus på sammenhængen til budgetanalysen fra Økonomiudvalgets Budgetforslag til Budget 2024".

Med dette udgangspunkt har forvaltningen i sagsfremstillingen beskrevet et forslag til udmøntning af midlerne til etablering af et e-distrikt, som dækker det velfærdsteknologiske område.

For mere information om etableringen af e-distriktet henvises til det vedlagte bilag, der er et udvidet projektoplæg.

Ældrerådets og Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag til sagen.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forslag til udmøntning af budget 2024 til etableringen af et e-distrikt, som dækker det velfærdsteknologiske område.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

## Sagsfremstilling

Overordnet formål og indhold

Formålet med etableringen af e-distriktet er, gennem velfærdsteknologiske løsninger at understøtte borgerne i deres selvstændighed, samtidig med, at det bliver en del af løsningen til at afhjælpe de demografiske og rekrutteringsmæssige udfordringer, som forvaltningen står i nu, og kun bliver mere udtalt i den nærmeste fremtid. Med udgangspunkt i egne og andre kommuners erfaringer med at arbejde med et e-distrikt er forventningen, at det er muligt at opnå følgende:

- At vores borgere oplever bedre muligheder for at udfolde sig personligt og leve et selvstændigt, frit og værdigt liv
- At vores medarbejdere oplever et bedre arbejdsmiljø
- At kommunen overordnet set opnår bedre udnyttelse af ressourcer.

Etableringen af e-distriktet vil ske igennem en projektperiode. Det skal forstå på den måde, at selvom det er slået fast politisk, at der skal etableres et e-distrikt, så er der en del organisatoriske og indholdsmæssige forhold, der skal afdækkes for at sikre, at det kan indfri de ønskede mål.

Formålet med projektperioden er således at finde svarende på følgende:

- Hvordan e-distriktet organiseres i projektperioden samt fremadrettet, når det er kendt, hvem målgruppen skal være, og hvilke indsatser og teknologier, der skal inkluderes Hvem målgruppen er – det vil sige de borgere der, hvis de ønsker det, har gavn af at modtage deres indsats via en teknologisk løsning.
- Hvilke typer af indsatser, der skal indgå i E-distriktet.
- Hvilke teknologier, der er modne og anvendelige.
- Hvordan arbejdsgangene skal udformes og løbende tilpasses mellem e-distriktet og forvaltningens øvrige drift.

Projektet vil i sit udgangspunkt være styret af, at borgerne frivilligt skal tilvælge en teknologisk løsning. Projektet vil dog samtidig være undersøgende på, hvordan man kan nudge borgerne til at vælge en teknologisk løsning frem for et fysisk besøg.

Med udgangspunkt i budgetanalysen fra Økonomiudvalget har e-distriktet som mål at opnå, at minimum 100 borgere gør brug af skærmbesøg, og at minimum 100 borgere gør brug af medicinteknologi i 2025, 2026 og 2027 stigende til minimum 200 borgere i 2028 og 2029 samt stigende igen til 300 borgere i 2030 og frem.

## Organisering

E-distriktet vil i en opstartsperiode blive organiseret som en central enhed. Det gøres for at sikre, at både potentielle implementeringsvanskeligheder men også de mulige skaleringsmuligheder, der ligger i e-distriktet, kan følges tæt.

Erfaringer fra forvaltningens arbejde med skærmteknologi har blandt andet vist, at der er brug for et afskærmet rum med den rette lyd og lysforhold for at kunne udføre arbejdet hensigtsmæssigt. Det er derfor vigtigt for opstarten af e-distriktet, at der bliver givet nogle fysiske rammer, der gør det muligt at skalere op i antal og indsatser hurtigst muligt.

Med udgangspunkt i Ekspertrådet for Fremtidens Ældreplejes anbefaling vil forvaltningen med den centrale organisering derudover være med til at understøtte/tydeliggøre den store ledelsesmæssige og organisatoriske indsats, der er forbundet med introduktion af ny teknologi på ældreområdet. Hvis nye teknologiske løsninger reelt skal lette arbejdet og komme borgere og medarbejdere til gode, er det nødvendigt at investere massivt i kompetenceudvikling samt at give borgere og medarbejdere let adgang til løbende supervision, hjælp og sparring.

E-distriktet vil med udgangspunkt i budgetforliget startes op med følgende to hovedopgaver:

Øget brug af skærmteknologi

Forvaltningen står på gode og brugbare erfaringer med brugen af skærmbesøg i de udkørende grupper (både i hjemmeplejen og i blandt andet Bostøtten), som man har opnået siden 2018, hvor man indførte brugen af skærm i udvalgte dele af driften. Det arbejdet har været forbundet med forskellige udfordringer af både teknisk og implementerings/driftsmæssig karakter, der vil være vigtig viden at trække ind i opstarten af e-distriktet.

Forvaltningens egne erfaringer og erfaring fra andre kommuner, herunder blandt andet Haderslev, viser ligeledes, at øget brug af skærmt teknologi kræver, at der er et vedvarende ledelsesmæssigt og driftsorienterede fokus på at finde borgere, hvor hjælpen helt eller delvist vil kunne omlægges til skærmbesøg. Det er med udgangspunkt i de erfaringer, at man via e-distriktet vil øge brugen af skærmløsninger.

I praksis vil det i grove træk betyde, at der udlånes en tablet til borger. Medarbejderen kalder op til borger på aftalte tidspunkter, hvorefter hjælpen ydes over skærm. Skærmbesøgene kan enten stå alene eller være del af den samlede indsats pakke til borger, som altså fortsat modtager fysiske besøg.

Eksempler på indsatser, der kan løses ved hjælp af en skærm, kan være:

- Tilberedning af mad/drikke
- Understøttelse af situationer før og efter personlig hygiejne
- Påmindelse ift. daglige opgaver: væske indtag, medicinindtag etc.

## Medicinteknologi

Der findes flere typer af medicinteknologi. Fra simple teknologier, der alene påminder borgerne om tage medicin til medicindispensere til borgere, der har løbende ændringer i medicin, som kan tilpasse dosis til lægens ordination og ændringer i disse.

Medicindispensere hjælper medarbejderne med at dispensere medicin til borgere, hvilket frigiver tid til andre plejeopgaver, reducerer fejl og arbejdsskader i forbindelse med manuel medicin håndtering og skaber mere værdi hos borgeren, blandt andet ved øget selvstændighed.

Forvaltningen vil, så snart det er blevet afdækket, hvilke teknologier der findes (og vurderes modne og anvendelig), og hvilke borgere der vil profitere af brugen af medicinteknologi, herunder konkrete indsatser, igangsætte brugen af medicinteknologi i e-distriktet.

Eksempler på indsatser, der kan løses ved hjælp af medicinteknologi er:

- Medicindispensere.
- Forskellige typer af påmindere.
- Forskellige typer af mindre hjælpemidler, der kan lette håndteringen af medicin.

Forvaltningen vil igennem projektperioden være opmærksom på, hvilke mulige skaleringspotentialer, der ligger i e-distriktet. Det gælder både i forhold til, hvilke nye områder i driften, der med fordel kan inkluderes, og hvilke typer af indsatser/teknologier, der bør indlemmes.

Det vil dog kræve mere viden og erfaring med arbejdet i et e-distrikt, end forvaltningen har på nuværende tidspunkt i forhold til at kunne konkretisere skaleringsmulighederne yderligere.

Derudover vil der blive udarbejdet et evalueringsdesign for e-distriktet, der tager højde for borgerfeedback. Dette vil blive foldet yderligere ud, når forvaltningen kender til det mere præcisere indhold i evalueringsdesignet.

## Forventede tidsplan

### 4. kvartal 2023

- Godkendelse af projekt i Strategisk Chefforum.
- Ansættelse af/udpegning af projektleder (nuværende N4).
- Godkendelse af projekt i ÆHU.
- Afdækning af, hvilke typer indsatser og målgrupper, der særligt egner sig til skærmbesøg.
- Afdækning og beslutning vedrørende de fysiske rammer til e-distriktet.

### 1. kvartal 2024

- Ansættelse af projektleder skærmt teknologi.
- Ansættelse af projektleder medicinteknologi.
- Ansættelse af teknisk projektleder.
- Udarbejdelse af evalueringsdesign, herunder borgerfeedback og økonomi.

### 2. kvartal 2024

- E-distriktet opstartes med udgangspunkt i skærmbesøg.
- Afdækning af, hvilke typer indsatser og målgrupper, der særligt egner sig til medicinteknologi.

### 3. kvartal 2024

- E-distriktet udvides med medicinteknologiske indsatser.
- Status ÆHU.

### 4. kvartal 2024

- Løbende afdækning af nye/ændrede indsatser, der kan tilføjes e-distriktet.

### 2. kvartal 2025

- Status ÆHU
- Løbende afdækning af nye/ændrede indsatser, der kan tilføjes e-distriktet.

### 4. kvartal 2025

- Slutevaluering.
- Beslutning om fremtidig organisering.

## Hovedinteressenter

- Ældrerådet
- Forvaltningsudvalget
- Handicaprådet
- Frivillighedsområdet

## Økonomi

Forligspartierne er enige om at afsætte 4,0 mio. kr. i 2024, 4,5 mio. kr. i 2025 og 6,0 mio. kr. årligt i 2026 og frem til velfærdsteknologi og etablering af e-distrikt.

Det giver et provenu på 3,0 mio. kr. i 2025 stigende til 6,0 mio. kr. i 2026 og frem, som bruges til at investere i faste tværgående teams i de udkørende grupper.

## Bilag

Projektoplæg - E-distrikt - til drøftelse i ÆHU

Handicaprådets høringssvar på udvalgets drøftelse af 'Udmøntning af Budget 2024 'Frivilligt tilvalg

Ældrerådets høringssvar - Udmøntning af Budget 24 Velfærdsteknologi

# Punkt 9: C-sag: Drøftelse af udkast til 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel

29.12.00-G01-3-23

## Resume

Denne sag handler om Odenses nye 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel, der er bestilt af Odense Byråd som en del af budget 2023 og forståelsespapiret 'Et skifte til gavn for børn og unges mentale trivsel i Odense'. Handleplanen har til formål at styrke den mentale sundhed for børn og unge fra tidlig barndom og op til 30 år.

Den 7. november drøftede Sundhedsudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget samt Ældre- og Handicapudvalget handleplanens overordnede fem tematiske spor. Temaerne tager afsæt i de 2030-principper, Odense Byråd har defineret for den måde, Odense Kommune skal arbejde med børn og unges trivsel.

Med denne sag skal Sundhedsudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget samt Ældre- og handicapudvalget drøfte første udkast til 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel, inden Sundhedsudvalget d. 19. december skal beslutte at sende handleplanen i offentlig høring. Handleplanen skal besluttes i byrådet den 28. februar 2024. Udkast til 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel er vedhæftet sagen som bilag.

Hvis der er børn og unge, der er i kontakt med psykiatrien, vil de være repræsenteret i Psykiatrihandleplanen og ikke i 2030-handleplanen for børn og unges mentale trivsel. Psykiatrihandleplanen skal sikre en naturligt sammenhæng mellem region og kommune, for borgere i alle aldre. Psykiatrihandleplanen skal besluttes i byrådet d. 28. februar 2024.

Der er indkommet et høringssvar fra Handicaprådet til 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel. Høringssvaret er vedlagt sagen som bilag.

Sagen behandles også i Sundhedsudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget den 5. december 2023.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter udkastet til 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

## Sagsfremstilling

Formålet med 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel er at fremme mental sundhed i den tidlige barndom, styrke rammerne for arbejdet i daginstitutioner og skoler samt øge medarbejdernes kompetencer i at øge trivslen. Samtidig skal handleplanen sigte mod de udfordringer, som unge uden job og uddannelse oplever.

I udarbejdelsen af handleplanen er der gennemført en stor inddragelsesproces, hvor bl.a. kommunale, regionale og civile aktører på børne- og ungeområdet deltog i en workshop. Derudover har der internt i forvaltningerne været en løbende involvering og afstemning med de fagområder, der aktivt arbejder med børn og unge. Udkast til handleplanen er løbende blevet drøftet og kvalificeret af den ansvarlige styregruppe på tværs af forvaltningerne samt af medarbejdere og ledere.

2030-handleplanen går hånd i hånd med Psykiatриhandleplanen. Derfor vil de børn og unge, der er i kontakt med psykiatrien, være repræsenteret i Psykiatриhandleplanen og ikke i 2030-handleplanen for børn og unges mentale trivsel. Psykiatриhandleplanen skal sikre en naturligt sammenhæng mellem region og kommune, for borgere i alle aldre. Psykiatриhandleplanen skal besluttes i byrådet d. 28. februar 2024.

2030-handleplanen er også koordineret i tæt samarbejde med øvrige strategier og handleplaner på børne- og ungeområdet som Ungestrategi 2021 og LGBTQ+-Handleplanen.

### 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel i Odense

Handleplanens fem temaer tager afsæt i de 2030-principper, som Odense Byråd har defineret for den måde, Odense Kommune skal arbejde med børn og unges trivsel.

De tematiske spor er ”Fysisk og mental sundhed”, ”Fællesskaber for alle”, ”Vær i livet”, ”Betydningsfulde netværk” og ”Sammenhængskraft og fælles kompetencer”. Med 2030-handleplanen forenes de tilgange, der allerede gør en forskel med et fokus på de områder, hvor vi i fællesskab kan stå stærkere. Handleplanen bygger derfor videre på de gode erfaringer og det allerede etablerede samarbejde, som i dag finder sted på børne- og ungeområdet i Odense Kommune. Udkast til 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel er vedhæftet sagen som bilag.

Med denne handleplan ønsker forvaltningerne at sigte bredt for at rumme det komplekse felt, der påvirker børn og unge. Handlingerne i planen er derfor ikke udelukkende rettet mod børnene og de unge, men også mod kommunens arbejde på tværs af fagområder og regionale samarbejdspartnere for at arbejde helhedsorienteret med at styrke mentalt trivsel.

I handleplanen er der et stort fokus på det forebyggende område for at mindske behovet for støttende indsatser senere i ungdoms- og voksenlivet. På baggrund af dette er det naturligt, at nogle forvaltninger har en større rolle i handleplanen end andre. Børn og unges mentale trivsel er dog fortsat et fælles anlæggende på tværs af forvaltningerne, hvilket handleplanen også afspejler.

Der er indkommet et høringssvar fra Handicaprådet til 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel. Høringssvaret er vedlagt sagen som bilag.

### Den videre proces

På Sundhedsudvalgsrådet d. 19. december skal Sundhedsudvalget, som det koordinerende udvalg på handleplanen og indsatserne under ’Et skifte til gavn for børn og unges mentale trivsel i Odense’, træffe beslutning om at sende handleplanen i høring for at få yderligere kvalificering og bemærkninger.

Forvaltningen anbefaler, at handleplanen sendes i bred offentlig høring via Høringsportalen. Foruden den offentlige høring, vil handleplanen også blive sendt til høring hos relevante interessenter og råd – herunder Psykiatrirådet, Handicaprådet, Odense Fælles Elevråd samt Uddannelsesforum. Som supplement til 2030-handleplanen for børn og unges mentale trivsel, vil der efterfølgende blive udarbejdet en pixi-udgave af planen rettet mod målgruppen.

Handleplanen skal beslattes i byrådet d. 28. februar 2024.

## **Økonomi**

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens økonomiske kassebeholdning.

## **Bilag**

Handicaprådets høringssvar på Handleplan for børn og unges mentale trivsel.docm

2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel

# Punkt 10: C-sag: Drøftelse af udmøntning af pulje til initiativer i psykiatриhandleplanen inkl. bostøtte

00.30.00-000-7-23

## Resume

Odense Kommunes byråd vedtog i budgetforliget 2024-2027, at afsætte en pulje på 2,5 mio. kr. årligt fra 2024-2026 under Sundhedsudvalget, der skal bruges til initiativer i Odense Kommunes kommende psykiatриhandleplan og særlige indsatser til forebyggelse mod ventetid på bostøtte i både Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget.

Nærværende sag henstiller til at puljen fordeles mellem indsatser i psykiatриhandleplanen og særlige indsatser til forebyggelse mod ventetid på bostøtte.

1.000 kr.	2024	2025	2026	I alt
Initiativer i psykiatриhandleplan	1.000	1.000	1.000	3.000
Bostøtte heraf ÆHF	1.000	1.000	1.000	3.000
Bostøtte heraf BSF	500	500	500	1.500
<b>I alt</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>7.500</b>

Med denne sag drøfter Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget rammerne for udmøntning af puljen til initiativer på det psykiatriske område, hvorefter Sundhedsudvalget godkender udmøntningen den 19. december 2023.

Sagen behandles også i Sundhedsudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget den 5. december 2023.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter udmøntning af pulje til initiativer i psykiatриhandleplanen inkl. bostøtte

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

## Sagsfremstilling

Odense Kommunes byråd vedtog i budgetforliget 2024-2027, at afsætte en pulje på 2,5 mio. kr. årligt fra 2024-2026 under Sundhedsudvalget, der skal bruges til initiativer i Odense Kommunes kommende psykiatриhandleplan og særlige indsatser til forebyggelse mod ventetid på bostøtte i både Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget.

Med denne sag drøfter Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget rammerne for udmøntning af puljen til initiativer på det psykiatriske område, hvorefter Sundhedsudvalget godkender udmøntningen den 19. december 2023.

Psykisk sygdom rammer mange mennesker – både børn, unge og voksne. Derfor er Odense Kommune optaget af arbejdet med den kommende psykiatriveplan, som sikrer at mennesker med psykiske lidelser har mulighed for at få de rette tilbud. På samme vis er der i Odense Kommune et fokus på nedbringelse af ventetiden for bostøtte, så flere mennesker hurtigt kan få den hjælp og støtte i deres dagligdag, som de har brug for. Til dette er der afsat en pulje til at styrke implementeringen ovenstående fokusområder.

Puljen er samlet på 7,5 mio. kr. fordelt over tre år.

1.000 kr.	2024	2025	2026	I alt
Pulje til udmøntning af initiativer i den kommende psykiatriveplan inkl. Bostøtte	2.500	2.500	2.500	7.500

Udmøntningen af puljen fordeles mellem indsatser i psykiatriveplanen og særlige indsatser til forebyggelse mod ventetid på bostøtte. Puljen fordeles mellem SUU, ÆHF og BSF på følgende vis:

1.000 kr.	2024	2025	2026	I alt
Initiativer i psykiatriveplan	1.000	1.000	1.000	3.000
Bostøtte heraf ÆHF	1.000	1.000	1.000	3.000
Bostøtte heraf BSF	500	500	500	1.500
<b>I alt</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>2.500</b>	<b>7.500</b>

Fordelingen vurderes nødvendig for at imødekomme presserende og udviklende indsatser. Den fordelte bevilling udmøntes til de respektive udvalg ved Økonomi og Effektopfølgning i 1. halvår 2024.

Aktuelt for initiativerne på de to områder:

#### Bostøtte

Psykiatriområdet er udfordret, hvis der ved udskrivelse af patienter fra psykiatrien ikke er en effektiv behandling og tildeling af bostøtte. Derfor ønskes der et særligt fokus på at imødekomme, at der er tildelt den rette støtte når en borger udskrives fra psykiatrien.

Der er registreret en stigende udvikling i behovet for bostøtte hen over de seneste år. Det er en udvikling der forventes at fortsætte og derfor er der behov for yderligere ressourcer til håndtering af de enkelte sager.

Det er vurderingen, at ved tildeling af 2 årsværk til Ældre- og Handicapforvaltningen, svarende til 1,0 mio. kr., og 1 årsværk til Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, svarende til 0,5 mio. kr. vil behovet på nuværende tidspunkt være delvist imødekommet.

Indsatsen for at imødekomme den stigende udvikling kræver at bevillingen udmøntes allerede fra starten af 2024. Det anbefales derfor, at bevillingen til Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen tildeles de respektive områder fra og med 1. januar 2024.

## Psykiatrihandleplanen

Psykiatrihandleplanen i Odense Kommune er udarbejdet i tæt samarbejde mellem Sundhedsforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen med afsæt i Sundhedsstyrelsens faglige oplæg til 10-års-plan på psykiatriområde ”Bedre mental sundhed og en styrket indsats til mennesker med psykiske lidelser”.

Formålet med psykiatrihandleplanen er at skabe mere sundhed for borgerne i Odense og styrke sammenhængen på tværs af sektorer. Handleplanen sigter både imod at styrke allerede eksisterende handlinger, muligheden for at igangsætte nyt samt at afdække yderligere muligheder for samarbejder med aktørerne i det tværsektorielle samarbejde.

Det gøres ved at skabe et helhedsorienteret fokus fordelt på fire temaer.

1. Vi skal støtte borgeren i deres hverdag og trivsel
2. Vi skal fortsætte arbejdet med forebyggelse og tidlig opsporing inden for psykiatri
3. Vi skal fremme synlighed af tilbud til borgere med mental mistrivsel
4. Vi skal øge det tværsektorielle samarbejde inden for psykiatri

Psykiatrihandleplanen forventes færdig behandlet primo 2024, hvor nærværende pulje skal understøtte de konkrete indsatser til implementering af psykiatrihandleplanen.

### Håndtering af puljen

Puljen er placeret under Sundhedsudvalget, som bruges til initiativer i både Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget. Midlerne afsættes under Sundhedsudvalget, men kan senere fordeles mellem relevante udvalg i henhold til konkrete initiativer i den kommende handleplan.

## Økonomi

Følgende fordeling af budget 2024-2027 udmøntes til de respektive udvalg ved Økonomi og Effektopfølgning i 1. halvår 2024:

1.000 kr.	2024	2025	2026	I alt
SUF	1.000	1.000	1.000	3.000
ÆHF	1.000	1.000	1.000	3.000
BSF	500	500	500	1.500
I alt	2.500	2.500	2.500	7.500

# Punkt 11: D-sag: Opfølgning på projekt om borgere med dobbeltdiagnosen sindslidelse og misbrug

27.57.00-Ø34-1-20

## Resume

Med denne sag følger forvaltningen op på en beslutning fra udvalgsrådet den 13. december 2022 om opsamlingen på et projekt om borgere med dobbeltdiagnosen sindslidelse og misbrug.

På mødet besluttede udvalget, at

”forvaltningen skal vende tilbage til udvalget i 2023 med en beskrivelse af, hvilke tiltag, der skal til i forhold til de fysiske rammer på Tornbjerggård og kompetenceudvikling af personalet for bedre at imødekomme borgernes behov med dobbeltdiagnoser og et misbrug. Afdækningen skal være for hele målgruppen. Altså både for borgere, der er i et botilbud og borgere, der modtager hjælp og støtte i eget hjem”.

Punktet er ledsaget af et oplæg, hvor forvaltningen følger op på udvalgets beslutning.

## Beskrivelse af projektet

Projektet løb fra januar 2021 til december 2022 og handlede om, at forvaltningen - i samarbejde med Socialstyrelsen og andre kommuner - skulle søge at forstå forbruget af rusmidler som en måde nogle psykisk syge vælger at håndtere et kaotisk og smertende liv på eller har udløst psykoser, således at borgere bliver dobbeltdiagnosticeret. Samtidig var der fokus på behandlingen af afhængighed som et syndrom forårsaget af brug af alkohol eller andre psykoaktive stoffer.

Projektet foregik på Tornbjerggård, som er et socialpsykiatrisk botilbud for personer med en svær sindslidelse, som medfører en betydelig eller varig nedsat funktionsevne. Opsamlingen på projektet er vedlagt som bilag.

## Projektets resultater

Projektets resultater er, som følger:

- Nyt værdigrundlag med helhedsorienteret og skadereducerende indsats med større evidens.
- Faglig udvikling til at understøtte mennesker med sindslidelse og et skadeligt forbrug af stoffer.
- Ansættelse af Peer-medarbejder.
- Nyt screeningsværktøj til at undersøge forbruget af stoffer.
- Større systematisk eksternt samarbejde med fx Behandlingscenter Odense og Politiet ift. rusmidler.
- Nye organisatoriske erkendelser.

Resultaterne er implementeret efter projektets udløb uden yderligere omkostninger for forvaltningen.

## Beslutning

Orientering givet.

## **Bilag**

Opsamling på udviklingsarbejdet omkring borgere med dobbeltdiagnose

## **Punkt 12: D-sag: Orientering om arbejdet med det specialiserede socialområde under Velfærdens fundament**

03.08.01-G01-34-20

### **Resume**

Punktet er udsat fra mødet den 7. november 2023.

På bestilling fra udvalget orienteres der, med denne sag, om arbejdet med det specialiserede socialområde under Velfærdens fundament.

Baggrunden for Velfærdens Fundament er, at et samlet Odense Byråd den 24. juni 2020 besluttede at indgå aftalen 'Velfærdsplan 2030: Et trygt og sikkert fundament for vores fælles velfærd'. Aftalen skal sikre, at der afsættes næsten 1,8 mia. kr. til velfærdens fysiske rammer frem mod 2030.

En del af pengene svarende til 150 mio. kr. skal gå til at styrke de fysiske rammer på det specialiserede socialområde. Herunder til

- At udvide antallet af bo- og dagtilbudspladser (115 mio. kr.).
- At vedligeholde tilbud (35 mio. kr.).

Med aftalen om budget 2023 er en del af de 150 mio. kr. allerede prioriteret til dels en genetablering af et dagtilbud på Tornhus Syd. Dels til en eventuel fordyrelse af det kommende bo- og dagtilbud for mennesker med autisme som følge af stigende priser i byggebranchen. Se uddrag fra aftalen nedenfor:

"Med åbningen af det nye botilbud i Fangel kan det midlertidige botilbud for borgere med autisme på Tornbjerggård nedlægges og genetableres som dagtilbud for borgere på Munkehatten. Ved at ombygge den del af Tornbjerggård, der i dag huser Tornhus Syd, skabes et integreret dagtilbud for beboerne på Munkehatten, som pga. placeringen i højere grad vil imødekomme målgruppens behov. Dertil vil der være øget fleksibilitet for medarbejderne, som kan gå på tværs af dag-, aflastnings- og døgntilbud, hvilket reducerer vikarbehovet. Etableringen af dagtilbudspladser på Tornbjerggård svarende til en anlægsbevilling på 7,2 mio. kr. forventes at kunne håndteres som en del kapacitetssporet under Velfærdens Fundament. Forligskredsen bag Velfærdens Fundament vil senere drøfte dette".

"Forligspartierne er opmærksomme på, at de stigende priser i byggebranchen kan betyde, at den afsatte anlægsbevilling til autismetilbuddet ikke er tilstrækkelig. Der er endnu ikke klarhed omkring eventuelle merudgifter og håndtering af almenboligdelen. En eventuel fordyrelse på op til 10,0 mio. kr. af autismetilbuddet forventes at kunne håndteres som en del af kapacitetssporet under Velfærdens Fundament. Forligskredsen bag Velfærdens Fundament vil senere drøfte dette".

Det forventes også, at en del af de 150 mio. kr. skal prioriteres til et modulbyggeri på Specialtilbuddet Grevenlundsvej.

Behovet for pladser på voksenhandicapområdet i Odense Kommune

Ældre- og Handicapforvaltningen har analyseret på alle målgruppers fremtidige behov på det specialiserede socialområde. Analysen viser, at der vil mangle 72 botilbuds- og dagtilbudspladser frem mod 2030.

Forvaltningen vurderer på baggrund af analysen, at man vil kunne imødekomme en stor del af efterspørgslen efter pladser ved at etablere 60 botilbudspladser og 60 dagtilbudspladser fordelt på de tre målgrupper, som fremgår af tabel 1.

Tabel 1 - Oversigt over behovet for bo- og dagtilbudspladser

Målgruppe	Botilbudspladser	Dagtilbudspladser
Mennesker med multiple funktionsnedsættelser	32	32
Mennesker med handicap og aldersbetingede funktions-nedsættelser	18	18
Mennesker med fysiske funktionsnedsættelser	10	10
Samlet	60	60

Behovet for pladser på det specialiserede socialområde i Region Syddanmark

Fælleskommunalt socialek sekretariat Syddanmark har i 2021 gennemført en undersøgelse med deltagelse af de 22 syddanske kommuner om deres vurdering af behovet for botilbudspladser på det specialiserede socialområde. Undersøgelsen i forhold til voksenhandicapområdet er opsummeret i nedenstående skema.

Tabel 2 - Oversigt over behovet for bo- og dagtilbudspladser i de syddanske kommuner

Målgruppe	Undersøgelsens resultater
Borgere med autisme i svær/massiv grad	17 kommuner vurderede, at der er et stigende behov for botilbudspladser til målgruppen. Der opleves flere og flere borgere med en svær autisme diagnose, og at flere unge er på vej med svære autisme udfordringer, som kræver specielle fysiske rammer.  20 kommuner er ikke selv fuldt ud i stand til at dække behovet for pladser til målgruppen.
Borgere med udviklingshæmning	Behovet for botilbudspladser til borgere med udviklingshæmning er uændret; men der ses en udvikling omkring en højere grad af nedsat funktionsevne og sammensatte problematikker.
Borgere med udviklingshæmning og dom	Det oplevede behov for pladser er stigende i 9 kommuner og uændret i resten. Målgruppen er meget

lille, og ingen kommuner kan selv dække hele behovet for pladser til målgruppen.

Borgere med dobbeltdiagnose (både psykiatrisk lidelse og afhængighedslidelse)	13 kommuner ser stigende behov for pladser og resten et uændret behov. Ca. 1/3 kan ikke selv dække pladsbehovet i eget regi.
Øvrige behov for botilbudspladser	Yngre svært senhjerneskadede, Angst, ADHD, depression, OCD, Unge med psykiatriske lidelser, som ikke kan klare sig selv aften/nat.

Konsekvenser ved etablering af yderligere pladser med henblik på salg til andre kommuner

Forvaltningen har opstillet en række fordele og særlige opmærksomhedspunkter, hvis der etableres yderligere pladser med henblik på salg til andre kommuner. Disse fremgår af skemaet nedenfor.

Tabel 3 - Fordele og særlige opmærksomhedspunkter ved etablering af yderligere pladser med henblik på salg til andre kommuner

Fordele	Særlige opmærksomhedspunkter
Indtægter ved salg af pladser	Risiko for finansiering af tomdrift og for reduktion af personale, hvis der ikke kommer indtægter via salg.
Øget kapacitet afhjælper andre kommuners udfordringer med at finde egnede pladser i udenbys tilbud.	Øgede udgifter til byggeri.
Øget kapacitet forbedrer Odense Kommunes forudsætninger for hjemtagelse af borgere samt for imødekomme af et eventuelt fremtidigt behov for flere bo- og dagtilbudspladser.	Sårbarhed, hvis andre kommuner begynder at hjemtage borgere.  Odense Kommune anvender midlerne fra Velfærdens Fundament til at etablere pladser, som opfylder andre kommuners behov. Det kan have den konsekvens, at ÆHF ikke kan udvide kapaciteten for egne borgere.

Ældre- og Handicapforvaltningens anbefalinger til forligskredsen

Ældre- og Handicapforvaltningen gav - på møde i forligskredsen i foråret 2023 - sine anbefalinger til styrkelsen af rammerne på det specialiserede socialområde. Anbefalingerne er gengivet nedenfor.

"Med henvisning til konsekvenserne ved at etablere pladser med henblik på salg til andre kommuner, anbefaler Ældre- og Handicapforvaltningen, at der alene etableres et tilbud med 60 botilbudspladser og 60 dagtilbudspladser til

- Mennesker med multihandicap.
- Mennesker med handicap og en demenssygdom.
- Mennesker med udviklingshæmning og fysisk handicap.

Forvaltningen baserer sin anbefaling på dels kommende Odense-borgere. Dels Odense-borgere, hvor forvaltningen de seneste år har været nødsaget til at købe pladser på udenbys tilbud. Undersøgelsen i Region Syddanmark peger på, at der ikke er væsentlig efterspørgsel blandt de øvrige syddanske kommuner efter pladser indenfor disse målgrupper.

Forvaltningen anbefaler, at Odense Kommune bør anvende sin andel af Velfærdens Fundament til voksenhandicapområdet til at udvide kapaciteten for egne målgrupper. Forvaltningen bemærker i den forbindelse, at andre kommuner også arbejder med hjemtagelse af egne borgere og også oplever udgiftspresset på det specialiserede socialområde. Det er derfor usikkert, om forvaltningens nuværende salg af pladser til andre kommuner vil fortsætte".

Forligskredsens tilkendegivelser

Forligskredsen har tilkendegivet, at der skal

- Arbejdes videre med etableringen af et tilbud med 60 botilbudspladser og 60 dagtilbudspladser.
- Arbejdes videre trods manglende driftsfinansiering, idet driftsomkostningen vil være væsentlig større, hvis Odense Kommune skal købe botilbudspladserne i andre kommuner.
- Arbejdes videre med etableringen af botilbuddet, fordi det er i tråd med byrådets leverandørstrategi.

## **Beslutning**

Orientering givet.

# Punkt 13: D-sag: Orientering om evaluering af de samlede profilprojekter samt evaluering af profilprojektet på frivillighedsområdet i Ældre- og Handicapforvaltningen

00.01.00-A00-46-21

## Resume

I denne sag orienteres udvalget om effekten fra de samlede profilprojekter samt den læring, som forvaltningerne har opnået med profilprojektformen i Odense Kommune. Sagen indeholder derudover også en orientering om effekten, som Ældre- og Handicapforvaltningen har opnået via profilprojektet på frivillighedsområdet i 2022.

Med afsæt i ønsket om at give foreninger og frivillige de bedst mulige rammer, blev byrådet med Budgetforlig 2020 enige om at iværksætte en indsats under overskriften 'Mere frivillighed'. Der er med Budget 2020 afsat 9,0 mio. kr. fordelt med 3,0 mio. kr. i hvert af årene 2020-2022 til indsatsen. Imidlertid er beløbet blevet reduceret med henholdsvis 1,5 mio. kr. i 2021 og 0,7 mio. kr. i 2022 som følge af Budget 2022. Der er således afsat samlet 6,8 mio. kr.

Som en del af denne indsats er der i perioden 2020-2022 iværksat en række profilprojekter, der har haft til formål at styrke frivillighedsområdet samt understøtte nye samspil mellem frivillige foreninger og den nære velfærd i Odense Kommune.

## Baggrund

I Odense skal det være nemt at være frivillig, så flere kan være en del af meningsfulde fællesskaber. Det er kommunens ønske at give foreninger og det frivillige engagement de bedst mulige betingelser for at udvikle deres aktiviteter. Odense skal være en by, hvor foreninger og ildsjæle har vide rammer for frivillige aktiviteter til gavn for byens borgere og hele byen som helhed.

Med budget 2020 blev organiseringen af frivillighedsområdet ændret – så de decentrale frivilligindsatser blev placeret i de enkelte forvaltninger. Ligeledes blev koordineringen af kommunens indsatser indenfor frivillighed og civilsamfund placeret under Økonomiudvalget.

Profilprojekterne var i den forbindelse ét af de første tiltag med den nye organisering og samtidig et forsøg på at åbne frivillighedsområdet med henblik på at afsøge nye måder at bruge frivillighed på, samt at styrke frivillighedsområdet med henblik på at få flere odenseanere til at være frivillige. Udgangspunktet for indsatserne har været, at frivillighed aldrig skal være en erstatning for den dygtige fagmedarbejder, men skal gøre en positiv forskel for vores ældre, børn, unge og udsatte.

## Målsætning fra 'Mere frivillighed'

Målsætningerne med indsatsen 'Mere frivillighed' hviler på, at vi med de næste 10 års forventede udvikling på velfærdsområdet har brug for en undersøgende tilgang til frivillighed, samtidig med at flere odenseanere skal være frivillige. Målsætningen er derfor todelt med henblik på at:

- Undersøge og afprøve nye samarbejds måder på tværs af kommune og civilsamfund med henblik på, hvordan vi i fremtiden løfter den nære velfærd.
- Øge antallet af frivillige odenseanere.

I profilprojekterne er foreningernes frivillige arbejde og kommunens velfærdsinstitutioner blevet koblet sådan, at profilprojekterne fremmer mere frivillighed i Odense samt undersøger nye former for samskabelse på tværs af kommune og civilsamfund. I alt er der igangsat 14 profilprojekter på tværs af forvaltningerne, hvoraf alle projekter nu er evalueret endeligt.

## Samlet evaluering og effekt af profilprojekterne

Evalueringen af de 14 profilprojekter viser, at der med profilprojekterne er afprøvet nye former for frivillighed indenfor velfærdsområderne dels med henblik på forskellige forløb, og dels via andre typer af samarbejdsformer. Alle involverede forvaltninger har gjort sig konkrete erfaringer, som er værdifuld læring i forhold til eventuelt kommende samskabelsesprocesser. Særligt relationen mellem indsatsens interessenter i form af borgere, medarbejdere/ ledelse samt frivillige har været i fokus for evalueringen, da det er i dette spændingsfelt, vi har brug for at sikre os nye viden om samskabelse, som kan bringes ind i kommende indsatser. Læringen uddybes i det følgende afsnit om læringspunkter. Alt i alt er der med profilprojekterne åbnet op for en mere undersøgende tilgang til frivillighed hos foreninger såvel som kommune.

## Flere frivillige

Med 519 frivillige samlet på tværs af de 14 profilprojekter, er det forvaltningens vurdering, at profilprojekterne har banet vejen for, at endnu flere odenseanere har fået mulighed for at prøve kræfter med frivilligt arbejde i forpligtende fællesskaber. Ligeledes har der i profilprojekterne været en stor bredde i typer af frivillige og frivilligt arbejde. Lige fra frivillige i Ældre Sagen, som bruger en dag om ugen på at lave aktiviteter sammen med børn i Odenses dagtilbud, til lokale misbrugere, som er blevet uddannet til at indgå i et frivilligkorps, som skal håndtere overdoser hos andre misbrugere.

## Styrket samarbejde og understøttelse af kommunens indsatser

Udover den fastlagte målsætning fra Budgetforlig 2020 er samarbejdet mellem foreninger og kommune blevet styrket. En vigtig læring fra profilprojekterne er ligeledes vigtigheden af klart ejerskab, tæt samarbejde og løbende koordinering. Ligeledes har arbejdet med profilprojekterne vist, at frivillige indsatser særligt kan skabe en forskel i de overgange og mellemrum, hvor kommunale indsatser hos borgeren ikke opleves som dækkende. Det frivillige arbejde understøtter og styrker her den kommunale indsats på velfærdsområdet.

Evalueringen peger desuden på en række læringspunkter, som omhandler projektets varighed, dimensioner i frivilligt arbejde, de involverede interessenters rolle mm., som er værdifulde ift. eventuelle fremtidige projekter:

## Læringspointer

- Tidlig involvering er essentiel  
Erfaringerne fra profilprojekterne peger på, at involveringen af foreninger skal ske tidligt i samarbejdsforløbet, så foreningen oplever et tydeligt projektansvar, og der opstår ejerskab i foreningen fra projektets begyndelse. Der bør allerede inden projekterne vælges være dialog med foreningerne om deres idéer til samskabelse, - så projektet bliver et samarbejde frem for et projekt styret af Odense Kommune. Planlægningsfasen er tidskrævende, men jo bedre tid der er til forberedelse, forventningsafstemning og relationsdannelse, desto stærkere står projektet på sigt. Det kommer for eksempel tydeligt til udtryk i profilprojektet ”Seniorer i dagtilbud”, hvor blandt andet et stærkt fokus på forventningsafstemning har sikret så stor opbakning fra de frivillige i Ældre Sagen, at projektet lever videre uden tilførsel af ressourcer ved projektets afslutning.
- Øget kendskab styrker samarbejdet  
Et øget kendskab til hinandens rolle og kompetencer samt kendskab til kontaktflader øgede og styrkede samarbejdet på tværs af foreninger og forvaltningerne i arbejdet med profilprojekterne. Samarbejdet omkring profilprojekterne har understreget vigtigheden af relationsdannelse på tværs af foreninger og forvaltninger for det fremadrettede arbejde på frivillighedsområdet. Det iagttages for eksempel i forbindelse med Odense Kommunes modtagelse af fordrevne ukrainere, hvor erfaringerne fra samarbejdet omkring profilprojektet ”Flere frivillige skal bidrage til at reducere ulighed i sundhedsvæsenet” var med til at løfte den samlede indsats.

- Frivillige indsatser kan skabe særlig værdi som en forlængelse af kommunale indsatser  
I arbejdet med profilprojekterne var erfaringen, at de frivillige indsatser var særligt værdiskabende som en forlængelse af eksisterende kommunale indsatser: Således blev det frivillige tilbud et supplement til den kommunale fagpersoners indsats frem for at overtage opgaver. Det iagttages bl.a. i ”Indsatser for sårbare gravide/vordende forældre og småbørnsfamilier”, hvor indsatserne fx skabte rammer for fællesskab for familier med behov herfor. Herved blev det en udvidelse af tilbudsviften ift. hvad Odense Kommune kan tilbyde sårbare familier.
- Frivilligt arbejde er ikke gratis  
Erfaringen fra profilprojekterne er, at frivilligt arbejde typisk også har omkostninger forbundet med sig i form af tid og økonomi. At få et samarbejde op at stå på tværs af foreninger og forvaltninger med involvering af frivillige er tidskrævende. I arbejdet med profilprojekterne er der givet udtryk for, at de afgrænsede tidsforløb er begrænsende i arbejdet med frivillighed. For korte forløb hindrer, at projekterne opnår deres fulde potentiale. Rammerne må derfor ikke være for snævre, hvis der skal være tid til at folde projekterne ud. Det anbefales derfor fremadrettet, at der i stedet fokuseres på mere langsigtede projekter, der giver tid og mulighed for involvering på tværs, dog med løbende evaluering.
- Flere dimensioner i frivilligt arbejde – det er ikke kun, mængden der gør det  
I målsætningen for Mere Frivillighed peges der på at ’øge antallet af frivillige odenseanere’. I alt har 519 borgere engageret sig som frivillige i de 14 profilprojekter. Fra forløbene er læringen, at frivillige og det frivilliges arbejde varierer meget – der er flere dimensioner i spørgsmålet omkring frivillige, og der skal derfor iagttages på flere parametre, end kun antallet af frivillige, da der er stor forskel på frivilligt arbejde og den enkelte frivillige ift. mængden af tid den enkelte ligger i arbejdet samt de kompetencer, der lægges i arbejdet.  
Et eksempel herpå, er profilprojektet ”Samskabelse mellem erhvervsliv og frivillige indsatser i Odense Kommune”. Her har frivillige med specialistviden på det økonomiske område gjort en særlig forskel for de frivillige foreninger, hvor de har engageret sig. I profilprojekterne ”Mere og bedre frivillighed på plejecentre” samt ”BRONX – udvikling af uformelle fællesskaber for alle” peger på, at frivilligindsatsen også kræver overvejelser om fastholdelse af eksisterende frivillige fremfor udelukkende fokus på rekruttering.
- Klare rammer for foreninger og medarbejdere skaber værdi for borgeren  
Det kommer tydeligt til udtryk i profilprojekterne, at der på det ledelsesmæssige plan er en vigtig opgave i at sætte klare rammer for samarbejdet samt sikre, at der er plads til samarbejdet med den frivillige i medarbejdernes hverdag. Udgangspunktet for profilprojekterne har været, at frivilligheden ikke skal være en erstatning for Odense Kommunes fagmedarbejdere. Profilprojekterne har vist, at der er gode muligheder for, at frivilligheden kan gøre en særlig forskel for borgere på områder, som ligger uden for kommunens velfærdsopgaver. De involverede fagmedarbejdere i profilprojekterne har derfor ikke udtrykt bekymring for deres egen opgaver eller rolle i relation til de frivillige.

På medarbejderplan er en anden væsentlig erfaring, at mange medarbejdere er tøvende overfor at henvise borgere til frivillige tilbud, da de har begrænset kendskab til, hvad kvaliteten er i de frivillige foreningens tilbud samt er usikre på, hvad det er foreningerne kan tilbyde. Igen er der her en vigtig ledelsesopgave i at sikre, at medarbejdere i Odense Kommune er klædt på til at vejlede om civilsamfundets muligheder. Forvaltningerne peger på, at Odense Kommunes nye portal: [odense.socialkompass.dk](http://odense.socialkompass.dk) er et vigtigt redskab til at sikre kendskab til civilsamfundet blandt Odense Kommunes fagmedarbejdere.

På foreningsniveau viser evalueringen, at profilprojekterne har styrket de foreninger, som har deltaget i samarbejdet, med midler til uddannelse og opkvalificering og styrkede relationer. Samarbejdet med forvaltningernes projektledere har desuden hjulpet foreningerne vej ind i samarbejdet med kommunen, som fra foreningernes side ofte opleves som kompleks. Sammenfattende er erfaringen fra profilprojekterne, at desto stærkere samarbejdet mellem frivillige, medarbejder og ledelse er, desto mere værdi skaber projekterne for de borgere, som indsatserne er tiltænkt.

#### Fremadrettet arbejde

For at sikre, at erfaringerne fra profilprojekterne tages med i det videre arbejde med frivillighed i Odense Kommune, vil §17, stk. 4-udvalget for frivillighed og civilsamfund blive præsenteret for evalueringen. Således at de har mulighed for at inddrage erfaringerne i deres arbejde med at komme med anbefalinger til, hvordan frivillighed og civilsamfund i Odense

kan styrkes. Herudover vil Borgmesterforvaltningen sikre, at erfaringerne fra profilprojekterne inddrages i fremadrettede indsatser på frivillighedsområdet.

## Oversigt over gennemførte profilprojekter

Her følger en oversigt over de 14 profilprojekter, som er blevet realiseret i projektperioden.

Profilprojekter 2020	Profilprojekter 2021	Profilprojekter 2022
Børn- og Ungeforvaltningen	Beskæftigelses- og socialforvaltningen	Beskæftigelses- og socialforvaltningen
Frivillige understøtter børn og unges faglige og sociale trivsel som følge af Corona-situationen	Flere frivillige skal bidrage til at reducere ulighed i sundhedsvæsnet	Et større frivilligkorps til håndtering af overdoser
Ældre- og Handicapforvaltningen	Beskæftigelses- og socialforvaltningen	By- og Kulturforvaltningen
Mere og bedre frivillighed på plejecentre del 1	Flere frivillige skal bidrage til arbejdet med at reducere negativ social kontrol del 2	BRONX – udvikling af uformelle fællesskaber for alle
Beskæftigelses- og socialforvaltningen	Børn- og Ungeforvaltningen	Børn- og Ungeforvaltningen
Flere frivillige skal bidrage til arbejdet med at reducere negativ social kontrol del 1	Indsatser for sårbare gravide/vordende forældre og småbørnsfamilier	Seniorer i dagtilbud
	Ældre- og Handicapforvaltningen	Borgmesterforvaltningen
	Mere og bedre frivillighed på plejecentre del 2	Samskabelse mellem erhvervsliv og frivillige indsatser i Odense Kommune del 2
	Ældre- og Handicapforvaltningen	Ældre- og Handicapforvaltningen
	Flere muligheder for deltagelse i fællesskaber for mennesker med handicap	Et fælles skridt
	Borgmesterforvaltningen	
	Samskabelse mellem erhvervsliv og frivillige indsatser i Odense Kommune del 1	

Evalueringsrapport af profilprojekt 'Et fælles skridt' fra Ældre- og Handicapforvaltningen  
 Ældre- og Handicapforvaltningen igangsatte i 2022 profilprojektet 'Et fælles skridt' i samarbejde med SIND Værestedet Stoppestedet. Profilprojektet blev afsluttet i december 2022.

Foreningen har lavet en slutevaluering, og forvaltningen har efterfølgende udarbejdet en evaluering af samarbejdet, samt de effektmål, der blev sat for profilprojektet. Forvaltningens evaluering er vedhæftet som bilag.

Formålet med profilprojektet var:

- at etablere samarbejde mellem medarbejdere og ledere i Forløb Sindslidelse for at give dem værktøjer til at understøtte borgere på vejen til selvvalgte fællesskaber.
- at genere frivillige i 'Et Fælles Skridt' til at understøtte øvelsesfællesskaber.
- at uddanne aktører i foreningslivet, så de bliver klædt på til at tage godt imod nye medlemmer.

Evalueringen af profilprojektet har vist, at brobygningen til civilsamfundet bør tænkes ind så tidligt som muligt i samarbejdet mellem borgeren og kommunen, da brobygningen med denne målgruppe ofte tager lang tid og kræver flere forsøg. Borgeren behøver tid til at øve sig og styrke sin deltagelse i civilsamfundet med løbende støtte fra de kommunale medarbejdere og 'Et Fælles Skridt'.

Derudover har evalueringen kortlagt, at projektet ligeledes er lykket med:

- at involvere deltagerne/borgerne aktivt i processen, så nye måder at forstå sig selv og andre kunne udvikles.
- at guide og hjælpe flere deltagere/borgere ud i selvvalgt fællesskaber, og tydeliggøre præcis hvorfor vejen derhen er så vigtig.
- at koordinere aktiviteter sammen med deltagerne/borgerne, så de oplever et ejerskab og ligeværdighed.
- at formidle og inspirere til at anvende konkrete værktøjer, som understøtter borgernes deltagelse.
- at samarbejdet har været med til at øge tilliden og skabe empowerment for flere borgere, som derpå har fået støtte til at finde et selvvalgt fællesskab.
- at skabe et godt og tæt samarbejde til andre kulturaktører, sociale og frivillige foreninger i Odense Kommune.

'Et Fælles Skridt' lever videre på SIND Værestedet Stoppestedet som en fast metode i brobygning til civilsamfundet.

Derudover har forvaltningen nu en metode i værktøjskassen, som kan bruges i det rehabiliterende arbejde ift. brobygning til civilsamfundet. Dette indarbejdes i arbejdet med frivillighedsambassadørnetværket, så metoden kommer flere af forvaltningens målgrupper til gavn. Samarbejdet mellem forvaltningen og Stoppestedet vil fortsætte, og medarbejderne kan stadig henvise borgere til Stoppestedet, som med udgangspunkt i Et Fælles Skridts metode understøtter borgerens vej til fællesskaber.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Bilag**

Evaluering af profilprojekt 2022 ÆHF

Afrapportering

# **Punkt 14: D-sag: Orientering om ældretilsyn på Plejehjemmet Frederiksbroen**

27.69.32-K09-5-23

## **Resume**

Denne sag handler om et ældretilsyn på Plejehjemmet Frederiksbroen.

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører ældretilsynet. Formålet er at styrke det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet samt vurdere om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, som den enkelte plejeenhed yder, har den fornødne kvalitet. Formålet er også at bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, der ydes i de enkelte plejeenheder.

Styrelsen har placeret Plejehjemmet Frederiksbroen i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Det er den bedste kategori.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

For mere information om tilsyn henvises der til udvalgmødet den 1. februar 2022, hvor forvaltningen - under punkt 2 på dagsordenen - orienterede om de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Bilag**

Tilsynsrapport

## **Punkt 15: D-sag: Aktuelle sager**

85.02.02-G01-488-15

### **Resume**

- Orientering om status og videre proces ifm. psykiatrihandleplanen

### **Beslutning**

Orientering givet.

# Punkt 16: E-sag: Initiativretsforslag fra byrådsgruppe C: Omgørelse af tidligere beslutning om, at koncept for kontaktudvalgsmøder bortfalder

85.02.02-G01-266-20

## Initiativretsforslag

Med henvisning til § 2, stk. 2 i Ældre- og Handicapudvalgets forretningsorden fremsender Roya Moore (C) forslag til optagelse på Ældre- og Handicapudvalgets dagsorden den 5. december 2023:

Det har i mange år været en god tradition, at der afholdes Kontaktudvalgsmøder på kommunens plejehjem, botilbud og dagtilbud.

Formålet med kontaktudvalgsmøderne er en gensidig dialog mellem ledelse, personale, beboere, pårørende og politikere/udvalgsmedlem samt medlem af handicapråd/ældrerråd. Det er et rum, hvor man drøfter udfordringer, bekymringer og vanskelige temaer, før det udvikler sig til egentlige problemer.

En af forudsætningerne for et godt og værdigt ældre liv er, at man som ældrebeboer og pårørende på et plejehjem har mulighed for at have indflydelse på sin hverdag og på de værdier, normer og prioriteringer, der gør sig gældende på plejehjemmet. Kontaktudvalgsmøderne skaber gode rammer for at drøfte aktiviteter og udviklingsmuligheder omkring indhold og rammer på plejecentret e.l., herunder udvikling af samarbejdet mellem frivillige, pårørende og medarbejdere, til gavn for beboerne.

Selvom det naturligvis er tidskrævende at afholde min. 2 kontaktudvalgsmøder på hvert tilbud i løbet af byrådsperioden, så er det Det Konservative Folkepartis opfattelse, at det er en tidsmæssig investering som betaler sig i forhold til at sikre en politisk forståelse for de udfordringer som der kan være rundt omkring.

Allerede ifm. behandling af sagen på udvalgsmødet den 24. oktober redegjorde Det Konservative Folkeparti for denne opfattelse, men fik ikke taget de nødvendige forbehold for vores stilling. Efter at have gennemlæst eksempelvis Ældrerrådets bemærkninger omkring nyt koncept og hyppigheden af Kontaktudvalgsmøderne står det imidlertid klart for os, at det ikke er tiden for at afskaffe Kontaktudvalgsmøderne.

## Indstilling fra forslagsstiller

Det Konservative Folkeparti indstiller, at kontaktudvalgsmøderne fortsætter i hvert fald denne byrådsperiode ud og at der først sker ændringer, når et nyt koncept måtte være fuldt ud implementeret og såvel de forskellige tilbud samt Ældrerrådet er blevet hørt og har accepteret dette.

## Forvaltningens belysning

I denne byrådsperiode har udvalget behandlet kontaktudvalgsmøder på følgende møder:

- Den 22. februar 2022 drøftede udvalget, om der skal være kontaktudvalgsmøder i denne valgperiode samt konceptet for kontaktudvalgsmøder, herunder mødehyppighed.
- Den 8. marts 2022 godkendte udvalget konceptet for kontaktudvalgsmøder.
- Den 7. marts 2023 drøftede udvalget konceptet for kontaktudvalgsmøder.
- Den 24. oktober 2023 godkendte udvalget, at konceptet for kontaktudvalgsmøder bortfalder.

Beskrivelse af konceptet for kontaktudvalgsmøder

Formålet med kontaktudvalgsmøder - som det var beskrevet i sagen til den 24. oktober 2023 - er at skabe rammerne for en gensidig dialog mellem ledelse, personale, beboere, pårørende, medlem af handicapråd/ældreråd og udvalgsmedlem/rådmand, hvor man deler viden og inspirerer hinanden med henblik på udvikling på de enkelte steder. Hvis et kontaktudvalgsmøde har påkaldt sig en særlig interesse, kan Ældre- og Handicapudvalget beslutte endnu et besøg. Det kan for eksempel være som opfølgning på et interessant projekt, metode eller opfølgning på et kritisk møde.

Der lægges vægt på at:

- Møderne afholdes på hvert enkelt plejehjem, botilbud og dagtilbud med henblik på at tilgodese de individuelle forhold.
- Borgerne inddrages i planlægning og gennemførelse af møderne.
- Møderne foregår på borgernes præmisser og forudsætninger, og med fokus på en anerkendende og inkluderende dialog.
- Møderne omhandler konkrete emner fra dagligdagen.

Med konceptet afholdes der kontaktudvalgsmøder på hvert plejehjem, botilbud og dagtilbud 2 gange i hver valgperiode for Ældre- og Handicapudvalget. Det svarer til i alt ca. 90 møder i valgperioden. Det betyder, at hvert udvalgsmedlem, herunder rådmanden, skal deltage på ca. 20 møder i valgperioden. Kontaktudvalgsmøderne gennemføres i perioden fra 1. april i første år af byrådets valgperiode til 1. juli i sidste år af byrådets valgperiode.

## **Beslutning**

Udvalgsmedlem Roya Moore stemmer for indstillingen.

Rådmand Brian Dybro og udvalgsmedlemmerne Claus Houden, Rasmus Ryrbjerg Høyer og Andreas Møller stemmer imod indstillingen.

Rådmand Brian Dybro fremsætter følgende forslag til beslutning:

Ældre- og Handicapudvalget anerkender, at det er vigtigt med besøg på plejehjem og botilbud så udvalget får indtryk af hverdagen på forvaltningens institutioner. Kontaktudvalgskonceptet betyder, at der i en udvalgsperiode skal afholdes ca. 90 kontaktudvalgsmøder og udvalgets medlemmer har meget vanskeligt ved at få planlagt møderne sammenholdt med øvrige politiske forpligtelser. Udvalget ønsker derfor som alternativ til kontaktudvalgsmøder, at der indføres to årlige besøgsdage, hvor udvalget har mulighed for at besøge 3 - 4 institutioner pr. besøgsdag.

Ældre- og Handicapudvalget godkender rådmand Brian Dybros forslag til beslutning.