

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 21-11-2023**

**Mødedato** Tirsdag d. 21. november 2023 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

# Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Opfølgning på forsørgelses- og sikringsydelse 2. halvår 2023 (genfremsendelse).....	4
Justering af myndighedssnittet på det specialiserede socialområde mellem Beskæftigelses- og Sociale	10
Behandling af Odense Kommunes omgørelsesprocenter på socialområdet 2022 (danmarkskortene).	15
B-sag: Uddeling af § 18-Hovedpuljen til Frivilligt Socialt Arbejde 2024.....	21
B-sag: Temabesøg for udvalget i 2024.....	24
B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Ansøgningspulje til udvikling af Traume-Bevidst Tilgang i ar	26
B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Ansøgningspulje til afprøvning af forebyggende social mento	29
B-sag: Udmøntning af Budget 2024: "Alle unge skal med - 15-17-årige".....	31
B-sag: Udmøntning af Budget 2024: "Udvidede åbningstider i stofindtagelsesrummet".....	34
B-sag: Udmøntning af Budget 2024: "Indsats mod partnervold" (ændret til en C-sag).....	36
C-sag: Drøftelse af tværsektorielt samarbejde om nedbringelse af tvangsindlæggelser i Psykiatrien..	39
C-sag: Drøftelse af Psykiatrihandleplanen.....	43
D-sag: Status på Specialenhedens arbejde.....	45
D-sag: Status på Center for Familier og Unge (CFU).....	48
D-sag: Status på forvaltningens ankesager i 2022.....	50
D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.....	53
D-sag: Implementering af Barnets Lov.....	54
D-sag: Vinterberedskab for vinteren 2023/2024.....	56
D-sag: Orientering om KLs og 6-byernes indspil på beskæftigelsesområdet.....	58
D-sag: Aktuelle sager.....	59
D-sag: Temabesøg: Café Paraplyen.....	60

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

85.02.02-P35-12-22

## **Resume**

Godkendelse af dagsordenen til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 21. november 2023.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender dagsordenen.

## **Punkt 2: Opfølgning på forsørgelses- og sikringsydelse 2. halvår 2023 (genfremsendelse)**

00.30.00-S00-4-22

### **Resume**

Forvaltningen giver i denne sag opfølgning og overblik over økonomien for området for forsørgelses- og sikringsydelse.

Budgetopfølgningen for 2. halvår 2023 viser reducerede udgifter på 23,8 mio. kr.

Der er især faldende udgifter til kontant- og uddannelseshjælp samt sygedagpenge.

Ved den seneste budgetopfølgning ved Økonomisk Status i juni forventedes reservationspuljen under Økonomiudvalget at udgøre 40,0 mio. kr. i 2023. Der flyttes i denne sag 23,8 mio. kr. fra styringsområdet Særlige driftsområder under Beskæftigelses- og Socialudvalget til reservationspuljen, og puljen vil herefter udgøre 63,8 mio. kr.

Sagen er til fornyet behandling grundet berigtigelse af oplysninger om gevinstrealisering i investeringsprojektet "Alle skal med i Vollsmose".

### **Effekt**

Dette er en opfølgningssag, og den har dermed ikke direkte betydning for Odensemålene.

Investeringsprojekterne skal bidrage til Odensemålet om, at flere odenseanere kommer i job og på vej til job. Det forventes, at investeringerne, der sigter bredt og dermed styrker indsatsen over for Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, samlet set medfører, at flere borgere i Odense kommer i job.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender:

1. Den samlede økonomiopfølgning for området for forsørgelses- og sikringsydelse.
2. Der flyttes i alt 23,8 mio. kr. i 2023 fra Beskæftigelses- og Socialudvalget på styringsområdet Særlige driftsområder til reservationspuljen under Økonomiudvalget vedrørende budgetgaranterede områder og øvrige overførsler.
3. Status på investeringsprojekterne.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

### **Sagsfremstilling**

Nedenfor gives en status for de enkelte faglige ydelsesområder i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, der tilsammen udgør økonomien for området for forsørgelses- og sikringsydelse.

Budgetopfølgningen medregner merudgifter på 7,7 mio. kr. til medfinansiering af den nye midlertidige arbejdsfordelingsordning, der blev indgået under Corona. Ordningen indebar, at en arbejdsgiver kunne nedsætte medarbejdernes arbejdstid og tilsvarende løn i en midlertidig periode for at undgå, at de berørte medarbejdere som alternativ skulle afskediges. Medarbejderne fik mulighed for at søge supplerende dagpenge for at dække det indkomsttab, som forårsages af deres nedsatte arbejdstid. Ordningen var gældende fra og med den 14. september 2020 til den 31. marts 2022, og kommunernes medfinansiering er opgjort i juli 2023.

1.000 kr. netto, årets priser	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Mer-/ mindre- forbrug
	2023	2023	2023
<b>Budgetgaranterede områder og øvrige overførsler</b>			
Kontanthjælp og uddannelseshjælp	413.109	401.328	11.781
Revalideringsydelse	6.770	6.238	532
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse	45.113	46.069	-956
Integrationsprogrammet - indsatser og tilskud	-14.429	-18.226	3.797
Sygedagpenge	358.785	344.104	14.681
Jobklaringsforløb	131.293	130.814	479
Ledighedsydelse	93.130	96.739	-3.609
Fleksjob inkl. skånejob	342.383	342.168	215
Ressourceforløb	73.834	72.999	835
Førtidspension	1.427.434	1.428.088	-655
Seniorpension	145.417	145.138	279
Seniorjob	4.651	5.082	-431
Beskæftigelsesindsatser	171.289	169.809	1.480
Forberedende grunduddannelse (FGU)	7.584	7.570	14
Boligsikring- og ydelse	247.489	250.316	-2.827
Personlig tillæg/helbredstillæg	14.210	13.703	507
Enkeltydelser	4.684	4.674	10
Handicapkomenserende ydelser	496	485	11
A-dagpenge, kommunens medfinansiering	438.747	440.757	-2.010
Løntilskud (A-dagpenge)	2.073	2.447	-374
<b>Samlet</b>	<b>3.914.062</b>	<b>3.890.302</b>	<b>23.760</b>
<b>Projekter med hel eller delvis eksternt finansiering (ikke del af reservationspuljen)</b>	<b>-12.866</b>	<b>-3.293</b>	<b>-9.573</b>

-/+ = merforbrug/mindreforbrug

De væsentligste budgetafvigelser på udgiftsområderne er berørt nedenfor:

På a-dagpenge opjusteres udgiftsskønnet med 2,4 mio. kr. og ligger dermed tæt på det budgetterede. Antallet af ledige er steget lidt mere end forventet.

På kontant- og uddannelseshjælp nedjusteres udgiftsskønnet med 11,8 mio. kr. som følge af en mere positiv udvikling i alle målgrupperne på området end forventet ved seneste opfølgning. Det lavere antal ydelsesmodtagere har også medført lavere udgifter til bl.a. enkeltydelser.

På integrationsprogrammet nedjusteres udgiftsskønnet med 3,8 mio. kr., som skyldes højere grund- og resultattilskud end tidligere forventet.

På sygedagpenge nedjusteres udgiftsskønnet med 14,7 mio. kr. Antallet af sygemeldte er faldet mere end forventet hen over sommeren, og dermed forventes også en lavere sæsonmæssig stigning resten af året end budgetlagt. Afdæmpningen kan hænge sammen med et mindre pres på arbejdsmarkedet. Den gennemsnitlige udgift til sygedagpenge har ligeledes været lavere end forventet.

På senior- og førtidspension forventes det seneste udgiftsskøn fortsat at holde, og det rummer således det høje antal tilkendelser til pensionerne. Samlet set forventes en beskedent afvigelse på 0,4 mio. kr. ud af et samlet budget på knap 1,6 mia. kr.

På boligstøtte opjusteres udgiftsskønnet med 2,8 mio. kr., som især skyldes en ekstraordinær høj udgift på 4,1 mio. kr. til finansiering af afskrivninger af tilbagebetalingskrav i Udbetaling Danmark. Udgiften dækker perioden 2020-22. Normalt faktureres kommunerne årligt.

### Status på investeringsprojekter

Siden sommeren 2017 har Beskæftigelses- og Socialudvalget arbejdet med beskæftigelsesfremmende projekter på beskæftigelsesområdet. Nogle projekter er på baggrund af resultaterne i investeringsperioden permanentgjort, mens andre er ophørt. Permanentgjorte projekter er i dag en del af forvaltningens beskæftigelsesfremmende indsats. Derudover er der igangsat yderligere projekter for eksempel i forbindelse med budgetvedtagelserne.

Forvaltningen giver i denne sag en status på de igangværende investeringsprojekter pr. 31. august 2023.

Byrådet har den 30. august 2023 besluttet at permanentgøre investeringsprojektet "Vollsmose Jobparate" og forlænge indsatsen "Fra ufaglært til faglært" som et investeringsprojekt.

Det betyder, at "Vollsmose Jobparate" ikke længere indgår i de halvårslige opfølgninger, mens "Fra ufaglært til faglært" omfattes af opfølgningerne fra 2024.

Investeringsprojekt	Projektperiode	Budgetteret	Budgetteret	Realiseret	Forskel
		gevinst	gevinst	gevinst	
- 1.000 kr. -		Projektperioden	Pr. 31/8-2023	Pr. 31/8-2023	Pr. 31/8-2023
Akademikerindsats	1. jan 2020 - 31. dec 2024	30.000	22.000	30.169	8.169
Alleskal med i Vollsmose	1. jan 2022 - 31. dec 2024	12.735	7.075	1.612	-5.463
Vollsmose aktivitetsparate under 30 år	1. jan 2020 - 31. dec 2024	7.824	5.738	2.405	-3.333
Flere velfærdsløvere	1. jan 2023 - 31. jul 2026	11.184	2.304	2.637	334
<b>I alt</b>		<b>61.743</b>	<b>37.116</b>	<b>36.823</b>	<b>-293</b>

### Akademikerindsatsen

Projektet "Akademikerindsatsen" er vedtaget med budget 2020 og har været i drift siden januar 2020. Der er både fokus på den job- og virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats. Der er etableret en praktik- og løntilskudsportal i forlængelse af projektet.

Projektet har ved udgangen af august realiseret en bruttogevindt på 30,2 mio. kr. og har dermed oversteget målsætningen på 8,2 mio. kr. Det er forventningen, at projektet realiserer en bruttogevindt på 6,0 mio. kr. årligt.

Der er afsat samlet 26,0 mio. kr. i projektperioden fra 2020-2024.

Alle skal med i Vollsmose

I budgetforliget for 2022, er der afsat midler til at øge beskæftigelsesindsatsen i Vollsmose. Projektet hedder "Alle skal med i Vollsmose" og er målrettet ledige beboere i Vollsmose, som tilhører gruppen af over 30-årige aktivitetsparate ledige.

Der er afsat samlet 13,0 mio. kr. i projektperioden fra 2022-2024.

Gevinsten i projektet er 5,5 mio. kr. under det budgetterede pr. 31. august 2023. Økonomien er dermed forværret med 1,4 mio. kr. siden opfølgningen pr. 31. marts 2023.

Økonomien i businesscasen har fra starten været udfordret. Ved opfølgningen den 1. november 2022 blev tilbuddet, som ellers var forbeholdt borgere bosat i Vollsmose, udvidet ved at inkludere ikke-vestlige kvinder bosat i andre dele af Odense i indsatsen. På den måde modtager den samlede, større målgruppe en mere ensartet indsats på tværs af bydele, og man udnytter ledig kapacitet i projektet for at øge resultaterne og indfri projektets potentiale.

Det må konstateres, at den negative udvikling i projektet er fortsat trods initiativer for at rette op på målopfyldelsen.

Vollsmose aktivitetsparate under 30 år

Investeringsprojektet "Vollsmose aktivitetsparate under 30 år" er startet op i foråret 2020.

Pr. 31. august 2023 er 28,5 fuldtidsborgere kommet i job og uddannelse. Dette svarer til, at der er realiseret en bruttogeinst på 2,4 mio. kr. Den budgetterede gevinst til og med den 31. august 2023 er på 5,7 mio. kr., og projektet ligger dermed 3,3 mio. kr. under målsætningen.

Økonomien i projektet er i bedring, da underskuddet er mindsket fra 3,6 mio. kr. siden seneste opfølgning pr. 31. marts 2023.

Projektet blev oprettet med en forventning om årligt at omfatte 75 aktivitetsparate borgere. Ved starten af projektperioden var der 63 aktivitetsparate under 30 år bosat i Vollsmose. Projektets målgruppe har gennem hele perioden været mindre end forudsat, og det har i en vis udstrækning påvirket resultaterne. Derfor er uddannelsesparate unge blevet en del af projektet, så der i alt løbende er ca. 75 borgere i projektet som oprindeligt forudsat. Afgangen forventes dermed at kunne øges fremadrettet på trods af, at målgruppen, også de uddannelsesparate, generelt er længere fra job og uddannelse end tidligere.

Siden efteråret 2022 er der iværksat yderligere tiltag for at forbedre resultaterne. Der er uddannet en IPS-konsulent (individuel planlagt job med støtte), og der samarbejdes med psykiatrien om indsatsen. Fokus er øget på uddannelse ved at inddrage en Ungdommens Uddannelsesvejledning i Odense (UUO) eller uddannelsesvejleder i samtalerne med borgerne. Hertil kommer, at rådgiverne og jobkonsulenterne arbejder systematisk og målrettet med oprettelse af småjob.

Der er afsat samlet 7,1 mio. kr. i projektperioden fra 2020-2024.

## Flere velfærdselever

Ved budgetforlig 2020 besluttede byrådet, at man fra 2020 og frem skulle rekruttere ledige borgere til uddannelse indenfor velfærdsfagene.

Med budgetforlig 2023 videreførtes de bedste dele af den hidtidige indsats. Det betyder, at der rekrutteres yderligere mindst 100 ledige borgere til SOSU- og PAU-uddannelserne - social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistent og pædagogisk assistent. Der er samlet set afsat 20,9 mio. kr. i projektperioden 2023-2026 under flere udvalg til rekruttering og fastholdelse af 100 ledige borgere og kvalitetsløft af SOSU- og PAU-uddannelserne.

Når ledige borgere bliver velfærdselever, får kommunen en sidegevinst i form af sparede ydelser til dagpenge og kontanthjælp. Hvis 100 ledige bliver velfærdselever, forventes en besparelse på 11,2 mio. kr. over deres samlede elevtid, når der tages højde for frafald, og at nogle naturligt ville have fundet andre job eller uddannelse.

Tiltagene for flere velfærdselever gennemføres derfor som et investeringsprojekt, hvor en del af investeringen hentes hjem ved sparede ydelser.

Der er til og med august 2023 realiseret sparede ydelser på i alt 2,6 mio. kr. i projektet.

Den budgetterede gevinst i form af sparede ydelser er på 2,3 mio. kr. ved udgangen af august 2023.

Der er optaget 84 ledige som elever på uddannelserne mod forudsat 79, hvilket har medført sparede ydelser på 1,6 mio. kr. Hertil kommer sparede ydelser på 1,0 mio. kr. for uddannede ledige, der er kommet i job.

Der er afsat samlet 20,9 mio. kr. i projektperioden fra 2023-2026.

Følgende projekt er ikke omfattet af opgørelsen:

### Forecast system Sygedagpenge

Byrådet godkendte den 23. februar 2022 investeringsprojektet Forecast Sygedagpenge. Det er projektets formål at realisere et markant og blivende fald i sagsvarigheden for sygedagpenge- og jobafklaringsager.

Projektet udvikler sygedagpengeindsatsen yderligere ved brug af øget systematik (forecast) og kompetenceudvikling af medarbejderne. Projektet består af et sparringsforløb for medarbejdere og ledere samt implementering af et IT-opfølgningstværværktøj "Forecast Sygedagpenge".

Projektet har udløb i 2023, hvor effekterne af opfølgningstværværktøjet og kulturændringen i sygedagpengeindsatsen evalueres endeligt.

Måles Odenses andel af sygemeldte borgere i forhold til arbejdsstyrken sammenlignet med resten af landet ses en fortsat positiv udvikling siden 2019, som er det seneste år, der er upåvirket af Covid-19. Det peger på, at de fortsat høje udgifter til sygedagpenge er en landstendens.

## Økonomi

### Reservationspuljen

Reservationspuljen under Økonomiudvalget består af forskellen mellem egne skøn for årets udgifter til området for forsørgelses- og sikringsydelse og Kommunernes Landsforenings skøn for kommunens udgifter til området. Reservationspuljen kan justeres en række gange hen over budgetåret og opgøres i forbindelse med regnskabet.

Reservationspuljen i 2023 øges umiddelbart med 23,8 mio. kr. ved denne opfølgning og forventes herefter at udgøre 63,8 mio. kr.

Ved budgetvedtagelsen for 2023 var reservationspuljen på 71,4 mio. kr.

I 1.000 kr.	Reservationspulje
<b>Reservationspulje ved Vedtaget budget 2023</b>	<b>71.426</b>
Vurdering ved 1. halvår 2023-sag	-156.388
<b>Reservationspulje efter 1. halvårssag 2023</b>	<b>-84.962</b>
Vurdering ved Økonomisk Status 2022 samt Økonomiaftale mm.	10.435
Lov- og cirkulæreprogram (DUT) (sommer 2023)	705
Midtvejsregulering (sommer 2023)	117.170
Særlig tilskud til kommuner med høj udvikling i ledigheden	-3.300
<b>Reservationspulje efter Økonomisk Status</b>	<b>40.048</b>
Vurdering ved 2. halvår 2023-sag	23.760
<b>Forventet pulje 2023</b>	<b>63.808</b>

Det reducerede udgiftsskøn på 23,8 mio. kr. i denne opfølgning søges flyttet fra styringsområdet Særlige driftsområder under Beskæftigelses- og Socialudvalget til reservationspuljen under Økonomiudvalget:

Budget 2023				
Indstillingspunkt	Budgetomflytning mellem Beskæftigelses- og Socialudvalget og Økonomiudvalget	Særlig drift, ØU (kr.)	Særlig drift, BSU (kr.)	I alt (kr.)
2	Reservationspuljen	23.760.000	-23.760.000	0
	<b>I alt</b>	<b>23.760.000</b>	<b>-23.760.000</b>	<b>0</b>

## Bilag

Bilag 1\_Nøgletal på beskæftigelsesområdet

Webtilgængelige tabeller\_genfremsendelse

# **Punkt 3: Justering af myndighedssnittet på det specialiserede socialområde mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen**

27.00.00-A00-5-23

## **Resume**

Denne sag handler om en justering af myndighedssnittet på det specialiserede socialområde mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har siden januar 2020 arbejdet ud fra et byrådsgodkendt myndighedsnit, der ud fra borgerens beskæftigelses- og pensionsstatus afgjorde, hvilken forvaltning borgeren hørte til i. Målgruppen for myndighedssnittet var afgrænset til at gælde for borgere med en sindslidelse og borgere med en medfødt hjerneskade.

Forvaltningerne vurderer, på baggrund af erfaringerne i arbejdet med myndighedssnittet fra 2020, at det er nødvendigt at justere på dels målgruppen for myndighedssnittet samt visitationskriterierne, der afgør om borgeren skal høre til i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen eller Ældre- og Handicapforvaltningen. Justeringerne er nødvendige, blandt andet fordi de forventede effektive arbejdsgange og gennemsigtighed, som myndighedssnittet skulle medføre, ikke i tilstrækkelig grad har virket efter hensigten, og der har været tvivl om, hvilken forvaltning der havde myndighedsansvaret for konkrete borgere.

Forvaltningerne har derfor samarbejdet om, hvordan myndighedssnittet kan justeres, så Odense Kommune bedst muligt kan tilbyde borgeren den indsats, de har brug for i den forvaltning, der har de bedste forudsætninger for at løfte den opgave.

Den faglige justering af myndighedssnittet samt visitationskriterierne betyder, at der indføres en 'tragtmodel', der dels består af fire kriterier og en faglig vurdering af borgerens livssituation samt behov for støtte. Tilsammen understøtter det princippet om, at myndighedsansvaret for borgeren placeres i den forvaltning, der har forudsætningerne og kompetencen til at imødekomme borgerens behov bedst muligt.

Med det ændrede myndighedsnit vil der fortsat være et samarbejde forvaltningerne i mellem, så det sikres, at borgeren tilbydes den indsats, der er bedst egnet. Der vil ligeledes fortsat være behov for et tæt samarbejde, fordi det forventes, at der løbende vil være viden og erfaring i arbejdet med myndighedssnittet, som er relevant at inddrage i samarbejdet. Udgangspunktet for det videre samarbejde er beskrevet i en samarbejdsaftale, der er udformet i fællesskab mellem de to forvaltninger.

Forvaltningerne oplyser følgende i sagsfremstillingen:

- Hvem målgruppen for myndighedssnittet vil være fra januar 2024
- Hvordan man vil justere det faglige grundlag for myndighedssnittet
- Hvordan de fire visitationskriterier vil fungere
- Hvordan der vil arbejdes med den faglig vurdering i forhold til borgere på førtidspension
- Hvordan man løbende vil have fokus på læring og erfaringsopsamling

Forvaltningens forslag til et justeret myndighedsnit anbefales at træde i kraft den 1. januar 2024.

Handicaprådet og Udsatterådets høringssvar er vedlagt som bilag til sagen.

## **Effekt**

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Med et nyt myndighedssnit sikrer vi, at borgerne oplever et bedre samarbejde med forvaltningens medarbejdere og bedre koordination mellem forvaltningerne.

Flere borgere er sunde og trives

Det ændrede snit gør, flere borgere modtager den rette indsats fra den forvaltning, som har kompetencen til at understøtte borgerens udfordringer.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender at ændre myndighedssnittet mellem de to forvaltninger, og at der flyttes 3,9 mio. kr. i 2024 og frem fra Ældre- og Handicapudvalget til Beskæftigelses- og Socialudvalget.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

Byrådet godkendte den 27. november 2019 en ændring af styrelsesvedtægten, der fastlagde et nyt myndighedssnit mellem Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Det nye myndighedssnit trådte i kraft den 1. januar 2020. Målgruppen for myndighedssnittet var afgrænset til at gælde for borgere med en sindslidelse og borgere med en medfødt hjerneskade.

Intentionen i myndighedssnittet var, at den skulle skabe en bedre sammenhæng for de mest udsatte borgere. Myndighedssnittet betød, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen skulle samarbejde om implementeringen. Det tættere samarbejde har blandt andet sikret, at der nu er indsamlet gode erfaringer og viden om, hvor der er udfordringer såvel som potentialer, når det kommer til at give de mest udsatte borgere en mere sammenhængende indsats.

Forvaltningerne er enige om, at der er et behov for at justere myndighedssnittet. En justering, der skal understøtte, at borgere med de største behov i højere grad oplever en sammenhængende og koordineret indsats, uanset hvori behovet for støtte består. Forvaltningerne forventer, at det justerede myndighedssnit vil understøtte et mere smidigt samarbejde, hvori tværgående indsatser og borgerhensyn skal koordineres.

Målgruppen for myndighedssnittet pr. 1. januar 2024

Forvaltningerne foreslår, at myndighedssnittet skal gælde for alle borgere, der har brug for hjælp af kommunen efter Serviceloven. Det omfatter både henvendelser fra borgere, der er kendte, eller ikke kendte, af kommunen.

### Justering af det faglige grundlag for myndighedssnit

Den faglige justering af myndighedssnittet samt visitationskriterierne betyder, at der indføres en 'tragtmodel', der består af fire kriterier. Kriterier, der dels er objektive og dels understøttes af faglige vurderinger af den enkelte borgers livssituation og behov for støtte.

Modellen understøtter princippet om, at myndighedsansvaret for borgeren placeres i den forvaltning, der har forudsætningerne og kompetencen til at imødekomme borgerens behov bedst muligt. Det vil sige, at borgere med støttebehov inden for beskæftigelses- og socialområdet skal til Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, og tilsvarende skal ældre og borgere med handicap tilknyttes Ældre- og Handicapforvaltningen. I praksis betyder det, at uafhængigt af om man er borger i den ene eller anden forvaltning, så får man services og indsatser leveret fra den forvaltning, der har de bedste forudsætninger for at varetage opgaven.

Med justeringen af myndighedssnittet er der lagt op til et styrket samarbejde i forhold til indsatser på tværs af forvaltningerne, samt at understøtte specialisering af kompetencer og derved undgå, at der opbygges parallelle organisationer.

## De fire kriterier

Forvaltningerne har i samarbejde defineret i alt fire kriterier, som har til formål at afgøre, hvilken forvaltning der har myndighedsansvaret for borgeren.

De fire kriterier er:

- Beskæftigelseskriteriet
- Ældrekriteriet
- Handicapkriteriet
- Socialkriteriet

### 1. Beskæftigelseskriteriet

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har myndighedsansvaret for borgere, der har en beskæftigelsessag og ikke er blevet tilkendt en førtidspension, uanset om borgeren har et handicap eller psykiske udfordringer. Dette gælder også for selvforsørgende, som ikke har en aktiv beskæftigelsessag. De øvrige kriterier vil ikke være gældende.

Der er to undtagelser.

- Borgere med kort ophold i Danmark, som er vurderet i målgruppen til pension, men som ikke opfylder betingelserne på grund af for kort ophold. Herved er det ikke beskæftigelseskriteriet, som er gældende til trods for en aktiv beskæftigelsessag.
- Borgere med erhvervet hjerneskade (diagnose). Ved en erhvervet hjerneskade har Ældre- og Handicapforvaltningen myndighed i forhold til foranstaltningsparagraffer, samtidig med at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har myndighed i forhold til beskæftigelsessagen.

### 2. Ældrekriteriet

Ældre- og Handicapforvaltningen har myndighedsansvaret for borgere, der har nået folkepensionsalderen eller særlige pensionslignende ydelser som fx: Tidlig Pension, Seniorpension, Løntilskud til pensionister og Efterløn.

For borgere der modtager aldersbetingede pensioner som nævnt ovenfor, vil de øvrige kriterier for fordeling af myndighedsansvar ikke være gældende.

### 3. Handicapkriteriet

Modtager borgeren førtidspension på baggrund af problemstillinger overvejende relateret til et handicap, har Ældre- og Handicapforvaltningen myndighedsansvaret. Handicapkriteriet kræver en faglig vurdering.

### 4. Socialkriteriet

Modtager borgeren førtidspension på baggrund af problemstillinger overvejende relateret til sociale problemstillinger, har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen myndighedsansvaret. Socialkriteriet kræver en faglig vurdering.

Der arbejdes med indikatorer i den socialfaglige vurdering. Der vil oftest være flere end en indikator, da der kun i meget sjældne tilfælde bevilges en førtidspension på baggrund af én social indikator.

### Faglig vurdering af problemstillinger i forhold til borgere på førtidspension

For at afgøre om myndighedsansvaret er bedst placeret i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen eller Ældre- og Handicapforvaltningen, udarbejdes der en faglig vurdering af, på hvilket grundlag førtidspensionen er tilkendt. Som borger får man først bevilget en førtidspension, når alle muligheder for behandling er udtømte, og arbejdsevnen er anset for varigt nedsat. Fordelingen vurderes derfor på baggrund af grundene til bevilling af førtidspensionen. Der laves derfor ikke nogen ny vurdering af borgeren, det vurderes udelukkende på grundlag af rehabiliteringssagen. Ud fra vurderingen fordeles borgeren til den forvaltning, som har bedst forudsætning for at løse de udfordringer, der ligger til grund for førtidspensionen. Af den grund vil der også være en mængde borgere, som genfordeles på baggrund af det nye myndighedssnit.

### Løbende læring og erfaringsopsamling

Forvaltningerne har fokus på, at strukturerne omkring myndighedssnittet vil være at sikre læring og løbende erfaringsopsamling, så man hele tiden i fællesskab har mulighed for at blive klogere på, hvordan vi løfter myndighedsansvaret og har et godt samarbejde omkring borgere på tværs af forvaltningerne.

Der vil forventeligt blive behov for løbende justeringer, og det vil forvaltningerne sikre i det tættere samarbejde, der følger med indførelsen af det nye myndighedssnit.

## Økonomi

Beskrivelse	Styringsområde	Udvalg	2024 og frem
Ændring af myndighedssnit	Service	BSU	2.771.000
Ændring af myndighedssnit	Service	ÆHU	-2.771.000
<b>I alt</b>			<b>0 kr.</b>
Ændring af statsrefusion	Særlig drift	BSU	1.150.000
Ændring af statsrefusion	Særlig drift	ÆHU	-1.150.000
<b>I alt</b>			<b>0 kr.</b>

Billedet beskriver den økonomiske overførsel mellem udvalgene, som foretages på baggrund af det ændrede myndighedssnit.

Den økonomiske beregning er foretaget med udgangspunkt i en toårig periode, da der er tale om meget dyre sager, som ændrer meget på økonomien, hvis man kun beregner på baggrund af 12 måneder.

Forvaltningerne er enige om, at man udarbejder den endelige beregning for 2023 i foråret 2024, og at der vil indgå en eventuel justering i første halvårsopfølgning 2024.

## Bilag

Handicaprådets høringssvar på udvalgets drøftelse af nyt myndighedssnit

Høringssvar - Udsatterrådet

Justering af snit mellem Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen - Bemærkninger fra medarbejdersiden i Forvaltningsudvalget i Beskæ

Bemærkninger fra FU i ÆHF

Webtilgængeligt bilag

## Punkt 4: Behandling af Odense Kommunes omgørelsesprocenter på socialområdet 2022 (danmarkskortene)

00.01.00-A00-53-22

### Resume

Med denne sag skal byrådet beslutte, om Odense Kommune skal udarbejde yderligere handleplaner for at nedbringe omgørelsesprocenten på socialområdet.

Hvis en borger vil klage over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Ankestyrelsen har mulighed for at stadfæste, hjemvise eller ændre kommunens afgørelse. Omgørelsesprocenterne er andelen af sager, der bliver hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Byrådet skal hvert år beslutte, om omgørelsesprocenten giver anledning til at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Overordnet fremgår det i sagen at:

- Odense Kommunes omgørelsesprocent på socialområdet er steget fra 33 % i 2021 til 36 % i 2022.
- Odense Kommune har på socialområdet en lavere omgørelsesprocent end landsgennemsnittet.
- Odense Kommune har igangsat en række initiativer for at nedbringe omgørelsesprocenten på udvalgte områder.

Det er forvaltningernes samlede vurdering, at der ikke er behov for, at Odense Kommune udarbejder yderligere handleplaner. Det begrundes i, at forvaltningerne allerede har igangsat en række tiltag, der skal nedbringe omgørelsesprocenten.

Sagen har været i høring hos Handicaprådet og Udsatterrådet. Høringssvarene vedlagt som bilag til sagen.

### Effekt

Sagen har ingen konsekvenser for Odenseområdet.

### INDSTILLING

Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender, at der ikke igangsættes nye handleplaner på baggrund af Odense Kommunes omgørelsesprocent for 2022.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

### Sagsfremstilling

Forvaltningerne oplyser følgende i sagsfremstillingen:

1. Hvad omgærelsesprocenterne dækker over.
2. Antal klagesager og omgærelsesprocenten i Odense Kommune i 2022.
3. Hvordan der arbejdes med omgærelsesprocenterne generelt i Odense Kommune.

1. Hvad dækker omgærelsesprocenterne over?

Ankestyrelsen beregner omgærelsesprocenterne ud fra tre handlinger:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for dem, der har klaget.
- Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig med kommunens afgørelse og ændrer den.
- Hjemvisning: Styrelsen sender sagen tilbage til kommunen. Det sker for eksempel, hvis der mangler væsentlige oplysninger i sagen, og styrelsen ikke selv kan indhente dem. Det betyder, at den kommunale myndighed skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når Ankestyrelsen hjemviser eller ændrer en af kommunens afgørelser, er der tale om, at en kommunal afgørelse bliver omgjort. Omgærelsesprocenten er derfor andelen af afgørelser, der enten bliver hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Børne- og Socialministeriet offentliggør årligt omgærelsesprocenterne. De bliver vist ved hjælp af tre Danmarkskort, der viser socialområdet generelt samt voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet:

- Socialområdet (det samlede antal afgørelser, der er påklaget til Ankestyrelsen).
- Voksenhandicapområdet (afgørelser på udvalgte paragrafer).
- Børnehandicapområdet (afgørelser på udvalgte paragrafer).

2. Antal klagesager og omgærelsesprocenten i Odense Kommune i 2022

I det følgende præsenteres byrðet for omgærelsesprocenten i Odense Kommune i 2022 på socialområdet. Byrðet præsenteres også for omgærelsesprocenten på voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet.

Socialområdet

Odense Kommune havde på socialområdet i 2022 i alt 242 klager, som Ankestyrelsen behandlede. Området dækker i Odense Kommune over flere tusinde sager om æret, hvorfor antallet af klager kun udgør en meget lille del af det samlede antal sager.

I 64 % af klagerne var Ankestyrelsen enig i Odense Kommunes afgørelse, der derfor blev stadfæstet. Det betyder, at omgærelsesprocenten i Odense Kommune i 2022 var 36 %. Det er lidt lavere end landsgennemsnittet. På landsplan var omgærelsesprocenten 38 %.

Ankestyrelsen foretager som noget nyt i perioden 2023-2025 en årlig gennemgang af alle kommuners behandling af og opfølgning på danmarkskortet med henblik på at vurdere, om behandlingen er sket i overensstemmelse med retssikkerhedslovens krav. Det sker som led i Ankestyrelsens nye fokuserede indsats på handicapområdet.

Odense Kommunes omgørelsesprocenter sammenlignes derfor nedenfor med de øvrige 6-byers omgørelsesprocenter. Det skyldes, at de øvrige 6-byer er de kommuner, der er mest sammenlignelige med Odense Kommune i forhold til indbyggertal og befolkningssammensætning.

Af tabel 1 nedenfor fremgår omgørelsesprocenterne i 6-byerne. Odense Kommunes omgørelsesprocent var i 2022 lavere end i Aarhus og Esbjerg men højere end i København, Aalborg og Randers.

Tabel 1: Odense Kommunes omgørelsesprocent på socialområdet sammenlignet med de øvrige 6-byer

Kommune	Omgørelsesprocent (%)
Odense	36
København	35
Aarhus	38
Aalborg	28
Esbjerg	46
Randers	30

#### Voksenhandicapområdet

Voksenhandicapområdet udgør en del af det generelle socialområde. Området omfatter borgere, der er tilknyttet Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Det er fx borgere, der modtager borgerstyret personlig assistance eller ledsageordning.

Odense Kommunes omgørelsesprocent for voksenhandicapområdet ligger en smule over landsgennemsnittet, og der er sket en stigning i antallet af sager fra 2021 til 2022.

Tabel 2: Voksenhandicapområdet for Odense Kommune - Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen

Voksenhandicapområdet	2018	2019	2020	2021	2022
Antal klagebehandlede i alt	44	33	52	25	34
Omgørelsesprocent Odense kommune	48 %	42 %	35 %	20 %	41 %
Ændrede	14 %	9 %	4 %	4 %	0 %
Hjemviste	34 %	33 %	31 %	16 %	41 %
Omgørelsesprocent hele landet	32 %	46 %	42 %	34 %	39 %

#### Børnehandicapområdet

Børnehandicapområdet udgør ligeledes en del af det generelle socialområde. Området omfatter borgere, der er tilknyttet Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Det skyldes, at Børn- og Ungeforvaltningen varetager opgaver for de 0-14-årige, mens Beskæftigelses- og Socialforvaltningen varetager opgaver vedrørende unge, der er fyldt 15 år. Børnehandicapområdet omfatter børn og unge, der fx modtager pasningstilbud eller personlig hjælp og ledsagelse.

Odense Kommunes omgørelsesprocent på børnehandicapområdet ligger under landsgennemsnittet. Der er fra 2021 til 2022 sket en mindre stigning i antallet af klager, der er blevet behandlet af Ankestyrelsen. I 2021 behandlede Ankestyrelsen 40 sager mens antallet i 2022 var 49.

Tabel 3: Børnehandicapområdet for Odense Kommune - Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen

Børnehandicapområdet	2018	2019	2020	2021	2022
Antal klagebehandlede i alt	64	40	28	40	49
Omgørelsesprocent Odense kommune	39 %	30 %	68%	53 %	47 %
Ændrede	19 %	18 %	25 %	15 %	2 %
Hjemviste	20 %	13 %	43 %	38 %	45 %
Omgørelsesprocent hele landet	51 %	50 %	52 %	36 %	49 %

### 3. Hvordan arbejder Odense Kommune med hjemviste og ændrede afgørelser?

Odense Kommune er meget opmærksom på at lære af de forløb, hvor Ankestyrelsen hjemviser eller ændrer en afgørelse truffet af Odense Kommune. Kommunen har stor fokus på at drage læring fra det enkelte forløb og på den baggrund udvikle og forbedre kommunens praksis. Derfor bliver alle hjemvisninger og ændrede afgørelser sendt til ledere og chefer, der har haft ansvaret for det pågældende forløb.

Odense Kommune henvender sig derudover til Ankestyrelsen, hvis der er elementer i Ankestyrelsens afgørelser, som er uklare. Det er kommunens erfaring, at den løbende dialog giver læring begge veje. Det er også kommunens erfaring, at dialogen er med til at forbedre kvaliteten af kommunens praksis, så kommunen kan nedbringe antallet af sager, der bliver hjemvist eller ændret.

Som noget nyt har Odense Kommune udarbejdet et ensartet registreringssystem for afgørelser fra Ankestyrelsen. Registreringssystemet gør det muligt for kommunens forvaltninger. Det gør det muligt at fremlægge, hvordan klagesagerne fordeler sig mellem de forskellige forvaltninger. Det har ikke tidligere været muligt, fordi danmarkskortene ikke afspejler den forvaltningsstruktur, der er i Odense Kommune. Den nye praksis gør, at kommunen har et fulles overblik over alle afgørelser fra Ankestyrelsen. Det nye ensartede registreringssystem er med til at sikre, at kommunen kan yde indsatsen til de områder, hvor der er størst behov for at forbedre praksis.

I nedenstående er det beskrevet, hvordan omgørelsesprocenterne ser ud i de enkelte forvaltninger. Det er herudover beskrevet, hvordan den enkelte forvaltning arbejder med at styrke sagsbehandlingen generelt og ift. de områder, hvor omgørelsesprocenterne viser, at der er et særligt behov.

Hvordan ser det ud i de enkelte forvaltninger?

I det følgende beskrives det, hvordan omgørelsesprocenterne ser ud i de enkelte forvaltninger. Det er herudover beskrevet, hvordan der arbejdes i den enkelte forvaltning med at styrke sagsbehandlingen generelt og ift. de områder, hvor omgørelsesprocenterne viser, at der er et særligt behov.

### Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Tabel 4: Omgørelsesprocenten i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen - Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen

Afgørelse	Antal	Procent
Stadfæstede sager	17	47
Omgjorte sager*	19	53
I alt	36	100

\*De 19 omgjorte sager dækker over 18 hjemviste sager og 1 ændret sag.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen arbejder systematisk med at nedbringe omgørelsesprocenten. Det sker bl.a. ved at have fokus på den korrekte belysning af sagerne, og forvaltningen anvender i dette arbejde relevant viden og erfaring fra de hjemviste sager fra Ankestyrelsen.

Sagssparring indgår som en integreret del af medarbejdernes arbejde, hvor afgørelser lænde bliver drøftet i relevante faglige teams. Drøftelserne danner udgangspunkt for den lænde udvikling af forvaltningens faglige praksis og hændringen af fagligt komplekse sager. Det er samtidig medvirkende til, at forvaltningen kan sikre en god kommunikation for grundlaget af afgørelsen, så borgeren oplever inddragelse i egen sag og højere grad af ejerskab for de beslutninger, der træffes.

Der er derudover en kontinuerlig juridisk understøttelse fra forvaltningens egne jurister samt lænde dialog med Ankestyrelsen for at sikre, at forvaltningen har den rigtige tolkning af lovgivningen eller om der er behov for at ændre tolkning og praksis, eller at forbedre forvaltningens praksis.

## Børn- og Ungeforvaltningen

Tabel 5: Omgørelsesprocenten i Børn- og Ungeforvaltningen - Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen

Afgørelse	Antal	Procent
Stadfæstede sager	53	64
Omgjorte sager*	30	36
I alt	83	100

\*De 30 omgjorte sager dækker over 22 hjemviste sager og 8 ændrede sager.

Børn- og Ungeforvaltningen har en opmærksomhed på, at Ankestyrelsen har ændret praksis i forhold til, hvor detaljeret og dybt oplysningsgrundlaget for en afgørelse skal være.

Et af de nye tiltag, Børn- og Familierådsgivningen har iværksat i år, er at afgørelser i revurderingssager bliver sendt til gennemlysning hos en jurist, for at vurdere, om sagerne har den fornødne kvalitet og er tilstrækkeligt oplyst.

Forvaltningen har afholdt et undervisningsforløb med Task Forcen fra Den Nationale Videns og Specialrådgivningsorganisation (VISO) og Ankestyrelsen med det formål at styrke fagligheden i de afgørelser, der træffes. Herudover har Specialafdelingen for børn har igangsat et projekt, der bl.a. skal bidrage til at styrke sagsbehandlingen gennem øget tid til samarbejde om- og med familierne samt øget inddragelse af børnene.

Der arbejdes lænde på at nedbringe omgørelsesprocenterne gennem ugentlige sparringsmøder og jævnlige drøftelser af nye principafgørelser i de faglige teams. Der er også en lænde erfaringsudveksling og vidensdeling med andre fynske kommuner samt på hjemmetræningsområdet nationalt med 22 andre kommuner.

## Ældre- og Handicapforvaltningen

Tabel 6: Omgørelsesprocenten i Ældre- og Handicapforvaltningen - Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen

Afgørelse	Antal	Procent
Stadfæstede sager	84	68
Omgjorte sager*	39	32
I alt	123	100

\*De 39 omgjorte sager dækker over 35 hjemviste sager og 4 ændrede sager

Ældre- og Handicapforvaltningen afholder løbende undervisningsseancer, der har til formål at understøtte, hvordan sagsbehandlerne bedst udfører deres arbejde. Der undervises i faglovgivningen og i tilrettelæggelsen af sagsbehandlingen på de enkelte fagområder. På fagmøder og ved sparring med sagsbehandlerne er der løbende fokus på forvaltningsretlige emner, herunder sagsbehandlingsregler. For at styrke denne del planlægges der undervisning i sagsbehandlingsreglerne i forbindelse med at skrive afgørelser, foretage genvurderinger mv. Der vil blive taget udgangspunkt i Ankestyrelsens publikation "At skrive en afgørelse".

Forvaltningen justerer løbende i, hvem der skal deltage i undervisningen. Ankestyrelsens afgørelser er blandt andet med til at tydeliggøre, hvor der er behov for undervisning, så undervisningen kan målrettes og tilpasses behovet i de enkelte afdelinger.

Der er et fast punkt på diverse fagmøder i forvaltningen, hvor Ankestyrelsens afgørelser gennemgås. Illustrative afgørelser lægges i en håndbog, der anvendes af sagsbehandlerne til fremadrettet brug i lignende sager.

Der planlægges et forløb for at booste sagsbehandlernes brug af Schultz Lovportaler. Der er tale om digitale håndbøger og opslagsværker, der hjælper den enkelte sagsbehandler med at træffe korrekte afgørelser på et opdateret grundlag. De giver et overblik over de love og regler, der er gældende på det enkelte område, hvilket er med til at sikre, at sagsbehandlerne træffer korrekte afgørelser.

## Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## Bilag

Bilag 1. Høringssvar fra Udsatterrådet

Bilag 2 - Handicaprådets høringssvar på byrådets behandling af omgørelsesprocenter

Bilag 3 - Læsevejledning til Danmarkskort

Bilag 4 "Webtilgængelige tabeller"

# Punkt 5: B-sag: Uddeling af § 18-Hovedpuljen til Frivilligt Socialt Arbejde 2024

27.15.12-Ø40-8-23

## Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget uddeler hvert år tilskud til frivilligt socialt arbejde, de såkaldte § 18-midler. I denne sag skal udvalget godkende fordelingen af tilskud fra Hovedpuljen 2024 til frivilligt socialt arbejde for borgere i alderen 0-65 år. Udvalget drøftede forvaltningens indstillinger på udvalgs mødet den 7. november 2023.

Udvalgets tildeling af tilskud understøtter frivillige sociale foreninger og organisationer der, via deres frivillige indsats, gør en positiv forskel for at styrke velfærd og omsorg for sårbare og udsatte borgere. Den frivillige indsats supplerer samtidig den sociale indsats, som forvaltningen yder for at hjælpe udsatte borgere til et bedre live i Odense.

Udvalget har i alt et rådighedsbeløb på 7,2 mio. kr. til uddeling til frivilligt socialt arbejde i 2024, Forvaltningen har ved ansøgningsfristen den 15. september 2023 modtaget 71 ansøgninger fra 70 ansøgere, hvor frivillige foreninger og organisationer har søgt om i alt 9,1 mio. kr.

Beskæftigelses- og Socialudvalget, Ældre- og Handicapudvalget og Børn- og Ungeudvalget besluttede henholdsvis den 20. og 21. juni 2023 opdaterede retningslinjer for Odense Kommunes puljer til Frivilligt Socialt Arbejde.

Forvaltningen har på baggrund af rådighedsbeløbet og de politisk godkendte retningslinjer udarbejdet et forslag til tildeling af tilskud i 2024. Forvaltningens forslag indebærer, at 58 ansøgninger i 2024 modtager tilskud på i alt 4,6 mio. kr. Udvalgets resterende rådighedsbeløb på 2,6 mio. kr. er reserveret til flerårige bevillinger samt driftsaftale med Frivilligcenter Odense. Forvaltningen har vedlagt beskrivelser af ansøgninger, herunder oversigt over øvrige kommunale tilskud til ansøgere, samt vurderinger og indstillinger som bilag til sagen.

## Effekt

Udvalgets tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde vil understøtte flere indsatser, som individuelt understøtter, og har effekt på Odensemålene ”Børn og unge bliver klar til fremtiden”, ”Flere odenseanere i job og på vej til job”, ”Færre borgere er relativt fattige” og ”Et sundere Odense”.

Derudover understøtter uddelingen af økonomiske midler til frivilligt socialt arbejde, Odense Kommunes målsætning ”Det skal være nemt at være frivillig i Odense Kommune”.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forvaltningens indstillinger til ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde for målgruppen 0-65 år.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Odense Kommune uddeler årligt tilskud til frivilligt socialt arbejde. Ansvaret for Hovedpuljen er fordelt på Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget. Beskæftigelses- og Socialudvalget uddeler tilskud til indsatser for udsatte borgere i alderen 0-65 år, og Ældre- og Handicapudvalget uddeler tilskud til indsatser for udsatte borgere fra 65 år.

Kommunen uddeler tilskud i overensstemmelse med Servicelovens § 18, der forpligter danske kommuner til at støtte frivilligt socialt arbejde økonomisk. Formålet er at støtte indsatser og aktiviteter, hvor den frivillige indsats skal give grupper af sårbare og socialt udsatte mennesker øget velfærd og omsorg, herunder mindske sociale og sundhedsmæssige problemer. Tilskuddene understøtter det frivillige sociale arbejde, og giver kommunen mulighed for at have en løbende og god dialog med civilsamfundet. Derfor giver kommunen også tilskud til innovative tiltag, der hjælper udsatte borgere.

Odense Kommune og civilsamfundet samarbejder løbende om indsatser og projekter, som hjælper udsatte borgere til et bedre liv. I samarbejdet understøtter og bruger kommunen og civilsamfundet hinandens kompetencer. Kommunens tilskud til frivilligt socialt arbejde skal styrke samarbejdet. Formålet er at give de udsatte borgere så helhedsorienteret en hjælp som muligt.

Samarbejdet styrkes af kommunens tilskud til frivilligt socialt arbejde. Tilskud til frivilligt socialt arbejde understøtter flere af udvalgets udvalgsmål og politikker. Udvalgsmålene ”Flere socialt udsatte har et godt liv” og ”Selvstændighed og selvforsørgelse for alle unge” bliver positivt påvirket, da mange frivillige projekter er målrettet disse målgrupper. Flere tiltag understøtter bekæmpelse af bandekriminalitet igennem præventive indsatser.

Forvaltningens forslag til tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde i 2024

Forvaltningens forslag til tilskud til frivilligt socialt arbejde er på baggrund af:

- Antal ansøgninger og ansøgningssum i relation til det samlede budget.
- Vurdering af ansøgninger på baggrund af de politisk vedtagne retningslinjer for tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde.

Antal ansøgninger og ansøgningssum i relation til det samlede budget

Budgettet for § 18-midlerne er opdelt i en Hovedpulje og en Udviklingspulje. Foreninger kan søge om tilskud til frivilligt socialt arbejde fra de to puljer – hovedpuljen én gang årligt og udviklingspuljen løbende. 90 % af midlerne er øremærket § 18-Hovedpuljen.

Hovedpuljen for indsatser til frivilligt socialt arbejde for borgere i alderen 0-65 år er i 2024 på 7.203.000 kr. Heraf er der reserveret 1.569.000 kr. til flerårige bevillinger fra 2023 og før, samt 935.000 kr. til driftsaftale med Frivilligcenter Odense i årene 2022-2024. Inklusiv 500.000 kr. til indsatser, der arbejder med børn og unges Mentale trivsel, har udvalget 4.619.000 kr. til uddeling for 2024.

Af de 71 ansøgninger med en ansøgningssum på i alt 9.110.000 kr. indstiller forvaltningen, at der i alt tildeles tilskud til 58 ansøgninger på 4.611.000 kr. i 2024. Forvaltningens indstilling til tilskud og afslag til ansøgere, er uddybet i bilag 1.

Vurdering af ansøgninger på baggrund af de politisk vedtagne retningslinjer for tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde

Vurdering af ansøgernes tilskudsberettigelse og størrelse er reguleret af de vedtagne retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde i Odense Kommune, og vurderes af et indstillingsudvalg med repræsentanter fra de tre fagforvaltninger. Indstillingsudvalget vurderer samlet alle ansøgninger for at sikre et tværgående vurderingsgrundlag, samt understøtter samspillet mellem foreningerne og de kommunale, sociale tilbud.

## Flerårige bevillinger

Indstillingsudvalget har valgt at prioritere flerårige tilskud til ansøgere, der har velafprøvede indsatser, har særligt behov for stabilitet, og som har en evne til at udvikle og tilpasse foreningen efter målgruppens behov. Sammenlagt med flerårige tilskud behandlet i 2022 og 2023 er 19 ansøgere indstillet til en flerårig bevilling. Forvaltningen har for 2024 valgt kun at indstille til 2-årige tilskud, da forvaltningen forventer, at det vil gøre det muligt for flere ansøgere at få tildelt tilskud.

## Mental trivsel

Forvaltningen har vedlagt kriterierne for tilskud målrettet børn og unges mentale trivsel som bilag 2. Kriterierne blev godkendt af udvalget i forbindelse med uddelingen af Hovedpuljen 2023. Forvaltningen har fulgt kriterierne i sagsbehandlingen af ansøgningerne til § 18-Hovedpuljen 2024.

## Tendenser for ansøgninger til hovedpuljen i 2024 samt fordeling af tilsagn på bydele

I forbindelse med behandlingen af ansøgningerne har forvaltningen bemærket følgende tendenser:

- Der er en række nye foreninger blandt ansøgerne, samt ansøgere der ikke har søgt Hovedpuljen i 2023. Blandt disse ansøgninger, har flere karakter af at være udviklingsprojekter, der efter kriterierne passer bedre i Udviklingspuljen. Forvaltningen indstiller disse foreninger til afslag, og henviser dem til at søge Udviklingspuljen.
- 20 ansøgninger har målgrupper, der falder inden for kriterierne for tilskud til mental Trivsel 12-25 år.
- Forvaltningen har valgt at indstille 12 ansøgninger til tilskud fra midlerne til Mental Trivsel 12-25 år. Forvaltningen har prioriteret ansøgere, som lever op til retningslinjerne, og hvis endemål er at få børn og unge i mistrivsel ind i sociale fællesskaber og i skole/på uddannelse.

## Økonomi

Budgettet i Beskæftigelses- og Socialudvalget for tilskud til Hovedpuljen til frivilligt socialt arbejde, for målgruppen 0-65 år, er i 2024 på 7.203.000 kr.

Udgifter forbundet med uddeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde afholdes inden for budgettet for § 18-puljen. Forvaltningens forslag til fordeling af tilskud samt foreningernes ansøgte beløb fremgår i bilag 1.

## Bilag

Bilag 1. Ansøgningsresumé over ansøgninger til § 18-Hovedpuljen 2024

Bilag 2. Retningslinjer for Tilskud til Frivilligt Socialt Arbejde godkendt 20.06.2023 + Kriterier for pulje til mental trivsel

## **Punkt 6: B-sag: Temabesøg for udvalget i 2024**

00.22.04-P35-44-23

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget skal med denne sag beslutte, hvilke temabesøg de vil på i 2024.

### **Effekt**

Sagen har ingen konsekvenser for Odensemålene.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forslag til temabesøg i 2024.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

### **Sagsfremstilling**

Beskæftigelses- og Socialudvalget kommer årligt på et antal temabesøg i forbindelse med udvalgs møder. Temabesøgene skal være med til at inspirere udvalget og understøtte de sager, som de behandler på udvalgs møderne. Med temabesøgene får udvalget mulighed for at høre nærmere om forvaltningens egne projekter og tilbud. Udvalget har derudover mulighed for at komme på temabesøg hos forvaltningens samarbejdspartnere, der også er med til at gøre en forskel for odenseanske borgere.

Temabesøgene vil i forbindelse med udvalgs møderne starte med en rundvisning eller et fagligt oplæg, hvorefter udvalget afvikler udvalgs mødet på normal vis.

Datoer for udvalgs møder i 2024

Forvaltningen foreslår udvalget at fastholde kadencen med et temabesøg på hvert tredje møde. Forvaltningen foreslår følgende mødekalender, hvor forslag til mødedatoer for temabesøg er markeret:

Datoer	Indhold
16. januar	Normalt udvalgsmøde
<b>6. februar</b>	<b>Temabesøg</b>
27. februar	Normalt udvalgsmøde
12. marts	Fællesmøde med Udsatterådet
<b>9. april</b>	<b>Temabesøg</b>
23. april	Normalt udvalgsmøde
14. maj	Normalt udvalgsmøde
<b>28. maj</b>	<b>Temabesøg</b>
11. juni	Fællesmøde med Forvaltningsudvalget
25. juni	Udvalgsmøde med sommerarrangement
Sommerferie	
13. august	Normalt udvalgsmøde
27. august	Normalt udvalgsmøde
24. september	Normalt udvalgsmøde
<b>8. oktober</b>	<b>Temabesøg</b>
29. oktober	Fællesmøde med Forvaltningsudvalget
12. november	Normalt udvalgsmøde
<b>26. november</b>	<b>Temabesøg</b>
10. december	Udvalgsmøde med julearrangement

Bruttoliste med forslag til temaer og besøgssteder

Tema: Borgere i uddannelse

- Center for Specialundervisning for Voksne (CSV) – ny lovgivning om Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU).

Tema: Borgere ind på arbejdsmarkedet

- Privat lokal virksomhed som deltager i projektet "Virksomheder viser vejen".

Tema: Udsatte borgere

- Kirkens Korshærs nye varmestue i Bolbro.
- Det Grønlandske Hus.

Tema: Ikke-vestlige i job

- Job- og integrationshuset på Wichmannsgade (37-timers arbejdsuge).

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

# **Punkt 7: B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Ansøgningspulje til udvikling af Traume-Bevidst Tilgang i arbejdet med socialt udsatte voksne" ved Social- og Boligstyrelsen**

27.51.04-Ø34-2-23

## **Resume**

Social- og Boligstyrelsen har den 1. september udmeldt "Ansøgningspulje til udvikling af Traume-Bevidst Tilgang i arbejdet med socialt udsatte voksne" på 11,8 mio. kr.

Puljen har til formål at modne og færdigudvikle Traume-Bevidst Tilgang på det voksne socialområde. Den Traume-Bevidste Tilgang tager udgangspunkt i, at en borger der oplever tryghed, kontrol og ejerskab vil have færre traumereaktioner i kontakten med fagprofessionelle. Dermed vil borgeren også få større udbytte af samarbejdet og den sociale indsats, forvaltningen tilbyder.

Projektet er derfor med til at understøtte udvalgsålet om, at flere socialt udsatte har et godt liv.

Forvaltningen har den 24. oktober ansøgt 4,3 mio. kr. fra puljen. Da beløbet for projektet falder over beløbsgrænsen på 0,5 mio. kr., skal udvalget i dag godkende ansøgningen. Puljen er søgt med forbehold for, at udvalget godkender ansøgningen. Hvis udvalget ikke godkender dette, vil ansøgningen blive trukket tilbage.

## **Effekt**

Forvaltningen forventer at projektet vil have følgende effekt på Odensemålene

Flere odenseanere i job og på vej til job

Når medarbejderne i forvaltningen møder borgeren traumebevidst, vil borgeren i højere grad opleve at blive set, hørt og forstået i indsatsen. Når borgerens egne perspektiver samtidig er styrende for indsatsen, vil borgeren opleve øget kontrol, ejerskab og mestring i indsatsen.

Forvaltningen forventer at dette bidrager til, at borgeren oplever øget trivsel, empowerment og recovery, og at borgeren får større udbytte af indsatsen. For en del af målgruppen vil det betyde, at borgeren kommer tættere på arbejdsmarkedet.

Et sundere Odense

Målgruppen for projektet er socialt udsatte voksne, herunder voksne med rusmiddel- og/eller hjemløseproblematikker. Forvaltningen forventer, at borgere med et misbrug af rusmidler vil få større udbytte af behandlingsindsatsen og dermed opleve stabilisering, reducere eller ophøre af rusmiddelmisbruget. Forvaltningen forventer samtidig, at flere borgere vil lade sig indskrive i rusmiddelbehandling.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender ansøgningen på 3,3 mio. kr. til "Ansøgningspulje til udvikling af Traume-Bevidst Tilgang i arbejdet med socialt udsatte voksne" ved Social- og Boligstyrelsen.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

En målgruppe med traumer

Projektets målgruppe er socialt udsatte voksne, som kan have traumer, og som er i kontakt med forvaltningens myndighedsafdeling på socialområdet eller et socialt tilbud i forvaltningen. De sociale tilbud i forvaltningen, som indgår i projektet, er Behandlingscenter Odense og forsorgshjemmet St. Dannesbo.

En undersøgelse fra VIVE (2022) viser, at ca. halvdelen af den danske befolkning har oplevet noget, som er potentielt traumatiserende, og at tallet er højere for mennesker, som er i social udsathed. Det betyder, at en væsentlig del af målgruppen for projektet har traumer, som kan have konsekvenser for deres samarbejde med den sociale indsats, fx i form af kognitiv afkobling, konflikter og udadreagerende adfærd. Dette er traumereaktioner, som medarbejdere på både Behandlingscenter Odense og St. Dannesbo i dag oplever i samarbejdet med borgerne.

### Den Traume-Bevidste Tilgang

Den Traume-Bevidste Tilgang tager udgangspunkt i at borgerens forståelse af sine udfordringer og behov, ressourcer, håb, ønsker og drømme er fundamentet for sociale indsatser.

I arbejdet med den Traume-Bevidste Tilgang er der fokus på at forebygge, at borgeren oplever traumereaktioner, så borger og medarbejder kan have et godt samarbejde om indsatsen. Forvaltningen skal i projektet derfor arbejde systematisk med, at borgeren oplever tryk, kontrol og ejerskab i samarbejdet. Den Traume-Bevidste Tilgang taler dermed også ind i forvaltningens Strategi for mødet med borgeren.

Projektperioden er 1. januar 2024 til 31. december 2026. I projektperioden vil udvalgte nøglepersoner modtage opkvalificering i den Traume-Bevidste Tilgang. Nøglepersonerne vil klæde de øvrige medarbejdere på til at arbejde traumebevidst med målgruppen.

### Forventninger til projektet

Med forvaltningens deltagelse i modningsprojektet, forventer forvaltningen at få styrket forvaltningens kompetencer til at møde socialt udsatte voksne på en traumebevidst måde, som matcher borgernes støttebehov, bidrager til recovery og rehabilitering og undgår at re-traumatisere borgere og medarbejdere.

Forventningen er ligeledes, at borgeren dermed kan få et bedre udbytte af sin indsats og opleve større trivsel. For en del af målgruppen vil det betyde, at borgeren kommer tættere på arbejdsmarkedet.

For borgere med hjemløseproblematikker, som tager ophold på St. Dannesbo, forventer forvaltningen at borgere kan blive boligplaceret hurtigere. Dermed er projektet med til at understøtte udvalgsålet om, at flere socialt udsatte har et godt liv.

Forvaltningen forventer, at borgere med et misbrug af rusmidler vil få større udbytte af behandlingsindsatsen og dermed opleve stabilisering, reduktion eller ophør af rusmiddelmisbruget. Forvaltningen forventer samtidig, at flere borgere vil lade sig indskrive i rusmiddelbehandling.

## **Økonomi**

Forvaltningen har søgt 4,302.595 kr. fra puljen, som er på 11,8 mio. kr. Forvaltningen har søgt midler til at dække lønmidler til to projektmedarbejdere, til nøglepersonernes deltagelse i kompetenceudvikling og udviklingsarbejde på tværs af projektkommunerne og til lokale modningsaktiviteter, samt revision.

# **Punkt 8: B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Ansøgningspulje til afprøvning af forebyggende social mentorordning" ved Social- og Boligstyrelsen**

27.12.00-Ø34-1-23

## **Resume**

Social- og Boligstyrelsen har den 7. september udmeldt "Ansøgningspulje til afprøvning af forebyggende social mentorordning". Puljen har til formål at yde tilskud til at udvikle og afprøve en social mentorordning som en borgernær, fleksibel og tidsafgrænset forebyggende social indsats. Målgruppen er borgere over 18 år med psykiske lidelser, der udskrives fra den regionale psykiatri uden anden støtte efter serviceloven.

Puljen havde ansøgningsfrist den 8. november. Forvaltningen har søgt om 2,2 mio. kr. fra puljen. Da beløbet for projektet overstiger beløbsgrænsen på 0,5 mio. kr., skal udvalget i dag godkende ansøgningen.

Puljen er søgt med forbehold for, at udvalget godkender ansøgningen. Hvis udvalget ikke godkender dette, vil ansøgningen blive trukket tilbage.

## **Effekt**

Flere odenseanere i job og på vej til job

Når borgere efter udskrivelse fra psykiatrien føler sig trygge i at kunne finde fodfæste i egen bolig og i hverdagen efter udskrivelse, er der større sandsynlighed for, at borgeren oplever progression frem for forværring og kommer tættere på at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender ansøgningen på 2,2 mio. kr. til "Ansøgningspulje til afprøvning af forebyggende social mentorordning" ved Social- og Boligstyrelsen.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

Borgere med psykiske lidelser, der udskrives fra den regionale psykiatri til egen bolig, kan i perioden efter udskrivning være ekstra sårbare. Den første tid efter udskrivelse kan være kritisk både i forhold til forværring af tilstanden, risiko for genindlæggelse og i de alvorligste tilfælde for selvmord.

Den sociale mentorordning vil være et rådgivende tilbud for målgruppen. Den sociale mentor rådgiver om relevante tilbud, både kommunale tilbud og tilbud hos civilsamfundsaktører, så borgeren kan få fodfæste efter indlæggelsen. Den sociale mentor vil gennem telefonisk rådgivning bidrage til at skabe tryghed og trivsel for borgeren.

Når forvaltningen rådgiver borgeren om relevante tilbud og bidrager til tryghed og trivsel i perioden efter udskrivelse, er der større sandsynlighed for at borgeren fastholder sit arbejde og bliver understøttet i at få genopbygget en hverdag med henblik på at minimere risikoen for genindlæggelse. Projektet vil bidrage til, at borgeren kommer tættere på job og til et bedre liv. Projektet understøtter dermed forvaltningens beskæftigelsespolitik.

Projektperioden er den 1. februar 2024 - 31. december 2025.

## **Økonomi**

Puljen er på 14,5 mio. kr., hvoraf forvaltningen har søgt om 2.193.520 mio. kr. Forvaltningen har søgt om midler til at dække lønudgifter, revision, formidling, kurser og transport.

# Punkt 9: B-sag: Udmøntning af Budget 2024: "Alle unge skal med - 15-17-årige"

27.24.00-A00-1-23

## Resume

I denne sag skal udvalget træffe beslutning om udmøntningen af "Alle unge skal med - 15-17-årige".

I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2024 i Odense Kommune har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fået tildelt 3.300.000 kr. årligt fra 2024-2027 til indsatsen "Alle unge skal med – 15-17-årige". Formålet med indsatsen er at skabe grobund for, at den unge får en så god overgang til uddannelse eller job som muligt, samt at der skabes en tidlig, koordineret indsats for den enkelte unge med særligt fokus på fritidsjob. Dermed øges sandsynligheden for, at de unge bliver selvforsørgende og ikke ansøger om uddannelseshjælp ved det 18. år.

Godkender udvalget forvaltningens forslag til udmøntning af indsatsen, begynder Beskæftigelses- og Socialforvaltningen umiddelbart efter mødet arbejdet omkring rekruttering af medarbejdere og tilrettelæggelse af indsatsen.

Udmøntning af "Alle unge skal med - 15-17-årige" vil understøtte tre ud af seks udvalgsmaal, herunder:

- at flere bliver klar til job.
- at flere unge vil påbegynde, og på sigt få en uddannelse.
- at flere unge tilegner sig kompetencerne til at kunne opnå selvstændighed og blive selvforsørgende.

## Effekt

Flere kommer i uddannelse og job

Indsatsen har et klart formål om at få bragt flere unge i Odense i uddannelse eller job. Det forventes, at indsatsen vil bidrage til at flere unge kommer i job og uddannelse, og derved at færre unge kommer på uddannelseshjælp, når de fylder 18 år.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender udmøntningen af Budget 2024 indsatsen "Alle unge skal med – 15-17-årige".

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

På tværs af eksperter, reformkommissionens anbefalinger og fra erfaringer fra mødet med de unge, forældre og fagfolk, er der enighed om, at de unge har brug for en helhedsorienteret indsats, så de oplever sammenhæng mellem de forskellige indsatser. Det gør det muligt at skabe ejerskab i eget liv og aktiv deltagelse hos den unge.

Indsatsen "Alle unge skal med – 15-17-årige" vil målrettet arbejde på at skabe grobund for, at den unge får en så god overgang til uddannelse eller job som muligt, samt at der skabes en tidlig, koordineret indsats for den enkelte unge, hvilket øger sandsynligheden for, at de unge bliver selvforsørgende, og derved ikke kommer på uddannelseshjælp, når de fylder 18 år.

## Indhold i indsatsen

I indsatsen har rådgiverne tættere opfølgning og kontakt med de unge, end lovgivningen tilskrives. Udover indsatsen, der fokuserer på at hjælpe de unge med at starte på en uddannelse eller i job, vil indsatsen også indeholde tilbud om sociale indsats, sundhedsindsats samt tilbud om efterværn. Efterværn er en indsats, der fastholder kontakten til de unge, efter de unge er startet i uddannelse eller job.

Indsatsen har et særligt fokus på, at de unge skal have et fritidsjob. Der er evidens for, at unge, der har haft et fritidsjob, klarer sig bedre i uddannelse og job. Unge oplever stor stolthed og anerkendelse ved at have et fritidsjob. Desuden vil de unge opleve fællesskaber og relationer i virksomheden, som styrker deres vej til uddannelse og job.

I indsatsen vil der være et tæt samarbejde med virksomhedsområdet, hvor en virksomheds- og jobkonsulent med særligt kendskab til virksomheder og fritidsjobs understøtter indsatsen.

Ligeledes vil der være et tæt samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning i forhold til praktikforløb og skolepraktikker, da disse ofte kan gå forud for, at den unge får et fritidsjob.

Indsatsen vil løbende rumme 100 unge.

## Målgruppen

Indsatsen omfatter:

- Unge mellem 15 og 17 år, som har en servicelovssag
- Unge i mistrivsel (psykisk sårbare med og uden diagnoser)
- Unge i risiko for mistrivselproblematikker
- Unge med skole/uddannelsesfravær
- Unge der ikke er i gang med uddannelse/job
- Unge med misbrug, men uden diagnose og behandling

Mange af de unge vil desuden være anbragte, og det forventes, at ca. halvdelen af de unge har forældre på offentlig forsørgelse.

## Indsatsens effekt

Den forventede effekt af indsatsen er, at 35 – 50 % af de unge er i job eller uddannelse og derved selvforsørgende ved det 18. år.

For at understøtte effektmålet vil indsatsen arbejde målrettet med, at så mange unge som muligt får et fritidsjob.

Udvalget vil modtage to årlige opfølgninger på indsatsen. Opfølgningerne vil følge kadencen for opfølgninger på ”Alle skal med” og Alle unge skal med (+18)”.

## Økonomi

De tildelte midler til ”Alle unge skal med – 15-17-årige” fra Budget 2024 fordeler sig således:

1000 kr.	2024	2025	2026	2027	I alt
Alle unge skal med – 15-17 årige	3.300	3.300	3.300	3.300	13.200
<b>I alt</b>	<b>3.300</b>	<b>3.300</b>	<b>3.300</b>	<b>3.300</b>	<b>13.200</b>

## Bilag

Webtilgængelig tabel til sagen

# Punkt 10: B-sag: Udmøntning af Budget 2024: "Udvidede åbningstider i stofindtagelsesrummet"

00.30.00-S00-7-23

## Resume

Med denne sag skal udvalget beslutte at fortsætte med den udvidede åbningstid i Kirkens Korshærs stofindtagelsesrum, sundhedsrum og dagvarmestue på Østergade med henholdsvis 1,5 timer i stofindtagelsesrummet, og 1 time i sundhedsrum og dagvarmestue, alle hverdage i 2024-2025.

Beslutningen om en fortsat udvidelse af åbningstiden er en del af udmøntningen af budget for 2024. I budgettet har byrådet besluttet at afsætte 0,6 mio. kr. årligt i 2024-2025 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til en fortsat udvidet åbningstid i stofindtagelsesrummet. Åbningstiderne er en fortsættelse af de udvidede åbningstider, som udvalget besluttede i forbindelse med udmøntning af budgettet for 2023, hvor byrådet havde afsat 0,6 mio. kr. hertil for 2023. Stofindtagelsesrummet, sundhedsrummet og dagvarmestuen er sammenhængende tilbud, som ligger i samme bygning på Østergade 55. Når åbningstiden udvides i stofindtagelsesrummet, så udvides den således også i sundhedsrummet og dagvarmestuen.

## Effekt

Flere odenseanere i job og på vej til job

De fleste borgere, der benytter varmestuen på Østergade, er langt fra job og uddannelse. En udvidelse af åbningstiden i dagvarmestuen betyder en øget tid til at give borgerne hjælp og støtte af fagpersonale fx til brobygning til andre tilbud. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at dette for nogen af borgerne er et skridt imod at komme i job.

Et sundere Odense

En udvidelse af åbningstiden i stofindtagelsesrummet betyder, at der er en større tidsramme til, at udsatte borgere kan indtage deres stof i trygge og hygiejniske omgivelser samtidig med, at borgeren observeres af fagpersonale. Den samtidige udvidelse af åbningstiden i sundhedsrummet betyder mere tid til, at borgerne kan få hjælp og vejledning i forhold til sundhedsproblematikker. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer på den baggrund, at udvidelsen af åbningstiderne for stofindtagelsesrum og sundhedsrum bidrager til at fremme borgernes sundhed.

En storby med blandede og velfungerende bydele

Den samtidige udvidelse af åbningstiden i dagvarmestuen betyder mere tid til at give borgerne trygge rammer samt mulighed for at få støtte og hjælp af fagpersonale fx til brobygning til andre tilbud. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at det vil betyde et mere trygt lokalmiljø på Østerbro og dermed en mere velfungerende bydel.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at åbningstiderne for Kirkens Korshærs stofindtagelsesrum, sundhedsrum og dagvarmestue på Østergade fortsat er udvidet alle hverdage i 2024-2025, således at stofindtagelsesrummets åbningstid fortsat er forlænget med 1,5 timer, så det dermed lukker kl. 15.15, og sundhedsrummets og dagvarmestuens åbningstid fortsat er forlænget med 1 time, så det dermed lukker kl. 15.30.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Beslutningen om at udvide åbningstiden er en del af udmøntningen af budgettet for 2024. Udvidelsen af åbningstiden i stofindtagelsesrummet, sundhedsrum og dagvarmestue skal sikre, at flere udsatte borgere kan indtage deres stoffer i trygge og rolige omgivelser. Bevillingen afsættes under Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har en driftsoverenskomst med Kirkens Korshær, således at det er Kirkens Korshær, som har den daglige drift af stofindtagelsesrummet. Forvaltningen og Kirkens Korshær har én samlet driftsoverenskomst for stofindtagelsesrummet og sundhedsrummet samt dagvarmestuen og natvarmestuen på Østergade 55. Når åbningstiden udvides i stofindtagelsesrummet, så udvides den således også i sundhedsrummet og dagvarmestuen. Natvarmestuen ligger i en anden bygning, og har som natvarmestue af gode grunde ikke sammenfaldende åbningstider med de øvrige tilbud på Østergade 55.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Kirkens Korshær vurderer, at de 0,6 mio. kr. bruges bedst ved fortsat at have en udvidet åbningstid om eftermiddagen i alle hverdage. I 2024-2025 ønsker Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Kirkens Korshær fortsat at udvide åbningstiden for stofindtagelsesrummet med 1,5 timer om eftermiddagen, så der kan være åbent for sidste indtag frem til kl. 15.15. Åbningstiderne i sundhedsrummet og dagvarmestuen skal fortsat forlænges med 1 time, så der kan være åbent frem til kl. 15.30.

Der har i stofindtagelsesrummet i perioden 1. januar til den 30. september 2023 været i alt 11.250 stofindtag (Der var i samme periode 10.895 stofindtage i 2022). Der har i perioden 1. januar 2023 til 30. september 2023 i alt været 1.097 stofindtag i den udvidede åbningstid. Det svarer til, at der i gennemsnit har været 6,2 indtag om dagen i den udvidede åbningstid. Der har i perioden 1. januar 2023 til 30. september 2023 i alt været 3.288 besøg i varmestuens udvidede åbningstid. Det svarer til, at der i gennemsnit har været 18,6 borgere pr. hverdag i varmestuens udvidede åbningstid.

I Odense arbejder vi med Strategi for den Inkluderende By og Housing First. Med den inkluderende by arbejder vi målrettet på at skabe et byrum, der fremmer "det gode møde" mellem de forskellige mennesker og aktører i alle dele af Odense. Her har et velfungerende stofindtagelsesrum sin berettigelse. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at en fortsat udvidelse af åbningstiden ved stofindtagelsesrum, sundhedsrum og dagvarmestue fortsat vil betyde et mere trygt lokalmiljø på Østerbro.

De udsatte borgere er en borgergruppe, hvor det er særligt svært at forudsige deres handlemønster, derfor ønsker forvaltningen og Kirkens Korshær at følge udviklingen tæt i forhold til antal borgere, som bruger tilbuddenes udvidede åbningstider. Der kan opstå behov for at justere i rammerne undervejs, ligesom det er vigtigt at gøre status ultimo 2025 i forhold til, hvilke rammer der skal være fremover.

## Økonomi

Udvidelsen af åbningstiden for Kirkens Korshærs stofindtagelsesrum, sundhedsrum og dagvarmestue på Østergade i 2024-2025 bliver finansieret af de prioriterede midler fra budgetforliget 2024. Såfremt udvalget ønsker at videreføre den udvidede åbningstid fra 2026 og frem, skal der anvises finansiering hertil. Denne sag har derudover ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

# Punkt 11: B-sag: Udmøntning af Budget 2024: "Indsats mod partnervold" (ændret til en C-sag)

00.30.00-S00-7-23

## Resume

Byrådet har som en del af budgettet for 2024 besluttet fortsat at styrke indsatsen mod partnervold. Byrådet har afsat 1,0 mio. kr. årligt i 2024-2025 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til ambulante rådgivning til voldsudsatte. Byrådet afsatte ligeledes 1,0 mio. kr. til at styrke indsatsen imod partnervold i budget for 2023.

Mennesker, der er udsat for partnervold, står i en skrøbelig og udsat position, og derfor er det essentielt, at der er et sikkerhedsnet, der hjælper og griber én. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har det seneste år udarbejdet og iværksat en række initiativer for at hjælpe voldsopfrene så tidligt og effektivt som muligt. Der er sket en opnormering af bemanningen på Krisecenter Odense med to årsværk for bedre at kunne bemane de ambulante rådgivningssamtaler og akuttelefonen, så der har været bedre mulighed for at opstarte risikovurderinger ved første kontakt. Der er fortsat en stigende efterspørgsel på ambulante rådgivning i krisecenteret, hvor det er vigtigt, at vi fortsat har fokus på indsatsen for at finde og hjælpe de voldsramte.

Forvaltningen foreslår med denne sag, at udvalget udmønter budgetforliget til to årsværk ved Krisecenter Odense.

## Effekt

Flere odenseanere i job og på vej til job

Forvaltningen forventer, at færre voldsramte borgere vil have behov for længerevarende ophold på krisecenter, når den ambulante rådgivning styrkes. Disse borgere kan derved nemmere opnå eller bibeholde beskæftigelse eller starte i uddannelse.

Et sundere Odense

Indsatsen vil resultere i, at flere voldsudsatte borgere får forbedret deres sundhedsmæssige tilstand, både psykisk og fysisk. Dette da flere borgere får tilgodeset deres støttebehov.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forvaltningens forslag til udmøntningen af "Indsats mod partnervold".

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttede at behandle sagen som en drøftelsessag (C-sag).

## Sagsfremstilling

Borgere, der er udsat for partnervold, står i en skrøbelig og udsat position. Derfor er det essentielt, at der er et sikkerhedsnet, som hjælper og griber borgeren. Dette gælder både for borgere, som tager ophold på et krisecenter og for

borgere, som ikke gør. Krisecenter Odense tilbyder derfor støtte via ambulante rådgivning, akutfunktionen, risikovurderinger samt krisecenterophold. Byrådet har som en del af budgettet for 2024 afsat 1,0 mio. kr. i 2024-2025 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til fortsat at styrke indsatsen mod partnervold. Dette bygger videre på, at byrådet for 2023 afsatte 1,0 mio. kr. under Beskæftigelses- og Socialudvalget som et etårigt pilotprojekt til at styrke indsats imod partnervold.

#### Ansættelse af to årsværk

Udvalget godkendte i december 2022 at udmønte de afsatte 1,0. kr. i 2023 til to årsværk ved Krisecenter Odense. Krisecenteret ansatte fra 1. april 2023 medarbejdere svarende til to årsværk til at være kontaktpersoner for de indskrevne kvinder på krisecenteret, varetager akutfunktionen og afholder ambulante rådgivning. Forvaltningen foreslår på baggrund af de hidtidige resultater, at udmøntningen af de 1,0 mio. kr. årligt for 2024-2025 fortsat sker ved at bruge to årsværk på dette. Udvalget blev på udvalgsrådet den 19. september 2023 præsenteret for de hidtidige resultater af budgetindsatsen. De er gengivet i kort form nedenfor.

#### Bemande de ambulante rådgivningssamtaler

Med ansættelsen af ekstra medarbejdere har det været muligt at tilbyde flere ambulante samtaler med voldsudsatte borgere end tidligere.

#### Bemande akutfunktionen

Med tilførslen af to årsværk har det siden 1. april 2022 været muligt altid at have to medarbejdere til at bemande akutfunktionen på hverdage fra kl. 08.00 til 22.00. Tidligere var der kun én medarbejder på vagt i aften- og nattimerne. Hermed kan medarbejderne have én til at tage imod telefoniske og fysiske henvendelser og samtidigt varetage opståede problematikker med indskrevne kvinder og/eller børn, indskrivning af nye kvinder, tilbyde ambulante rådgivning i aften- og nattevagten samt risikovurderere om aftenen.

#### Risikovurdering giver tryghed for voldsudsatte og personale

Da forvaltningen forventede at ansætte de to tildelte årsværk i starten af foråret 2023, godkendte udvalget, at krisecenteret brugte de ubrugte lønmidler på opkvalificering. Særligt har der været fokus på opkvalificering i forhold til risikovurdering på alle indskrevne kvinder samt kvinder og mænd i ambulante rådgivning. Risikovurderingen tager udgangspunkt i konkret viden om den voldsudsattes situation og er med til at fjerne skøn i vurderingen af borgerens sikkerhed. Det gør, at personalet er mere sikre i deres anbefalinger, hvilket personalet vurderer har en positiv indflydelse på det psykiske arbejdsmiljø på krisecenteret. Samtidig vurderer personalet også, at risikovurderingen bliver en øjenåbner for mange af de voldsudsatte, som ofte ikke er bevidste om alvoren i deres situation. Samtidig bliver det fagligt kvalificeret for den ambulante rådgiver at tale med den voldsudsatte om, hvilken foranstaltning der ud fra et sikkerhedsperspektiv, er det rigtige at igangsætte.

#### Lavere gennemsnitlig opholdstid

I udmøntningssagen fra budget for 2023 angav forvaltningen, at budgetindsatsen forventeligt ville bidrage til at afkorte kvindens ophold på krisecenter. Den gennemsnitlige opholdstid på krisecenteret i 2023 er to dage kortere sammenlignet med 2022. Krisecenteret vurderer, at dette i høj grad kan tilskrives budgetindsatsen og særligt risikovurderingerne.

Forvaltningen foreslår, at udvalget modtager en statusrapportering i 2. halvår af 2025.

Udvalget godkendte på udvalgsrådet den 3. oktober 2023, at forvaltningen ansøgte 3,6 mio. kr. til "Ansøgningspulje til styrkelse af ambulante forløb til voldsudsatte voksne" ved Social- og Boligstyrelsen. Der er endnu ikke kommet svar på

ansøgningen.

## **Økonomi**

Udgiften til indsatsen mod partnervold bliver i 2024-2025 finansieret af de prioriterede midler fra budget 2024. Såfremt udvalget ønsker at videreføre en styrket indsats mod partnervold fra 2026 og frem, skal der anvises finansiering hertil. Denne sag har derudover ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder Odense kommunes kassebeholdning.

# Punkt 12: C-sag: Drøftelse af tværsektorielt samarbejde om nedbringelse af tvangsindlæggelser i Psykiatrien

29.09.00-P20-3-23

## Resume

Denne sag er en opfølgning på et initiativretsforslag fra byrådsgruppe A og B fra den 28. marts 2023 og den 2. maj 2023, hvori forslagsstillere ønsker, at Odense Kommune forstærker at styrke det tværsektorielle samarbejde med Psykiatrien i Region Syddanmark for at nedbringe og forebygge tvangsindlæggelser til psykiatrisk behandling.

Sagen er igangsat af Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget samt Ældre- og Handicapudvalget. Sundheds-, Beskæftigelses- og Social- og Ældre- og Handicapforvaltningen har i fællesskab udarbejdet denne sagsfremstilling og indhentet viden og information om målgruppen for tvangsindlæggelser og erfaringer med tværsektorielle teams på psykiatriområdet.

I sagen oplyser forvaltningerne udvalgene om supplerende tiltag for hvordan, Odense Kommune kan styrke samarbejdet med Psykiatrien i Region Syddanmark for blandt andet at nedbringe antallet af tvangsindlæggelser. Tiltagene er udarbejdet på baggrund af drøftelser med Psykiatrien.

Udvalgene skal drøfte forvaltningernes forslag til tiltag, som kan styrke det tværsektorielle samarbejde i forhold til nedbringelse af tvang i psykiatrien. Tiltagene fokuserer på voksne borgere 18+ i Odense og indeholder:

- En indsats til borgere, som udskrives efter indlæggelse
- En indsats til borgere på botilbud med høj frekvens af tvangsindlæggelser
- En aftale om flere indgange til Odense Kommune

Sagen behandles i Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget den 21. november 2023.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forvaltningernes tre forslag til tiltag, der kan styrke samarbejdet i forhold til nedbringelse af tvang i psykiatrien.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

## Sagsfremstilling

Odense Kommunes samarbejde med Psykiatrien i Region Syddanmark

Odense Kommune har gode erfaringer med det tværsektorielle samarbejde med Psykiatrien, og har en række forskellige lokale og regionale samarbejdsaftaler med Psykiatrien i Region Syddanmark. Forvaltningerne er også repræsenterede i flere tværfaglige samarbejdsfora.

Forvaltningerne har på baggrund af initiativretsforslaget fra byrådsgruppe A og B fra den 28. marts 2023 og den 2. maj 2023 drøftet det nuværende samarbejde samt muligheder for et styrket tværsektorielt samarbejde, som kan være relevante i samarbejdet omkring forebyggelse af tvangsindlæggelser, med administrerende direktør for psykiatrien i Region Syddanmark og cheffoverlæge ved voksenpsykiatrien i Odense.

#### Målgruppen for et styrket tværsektorielt samarbejde

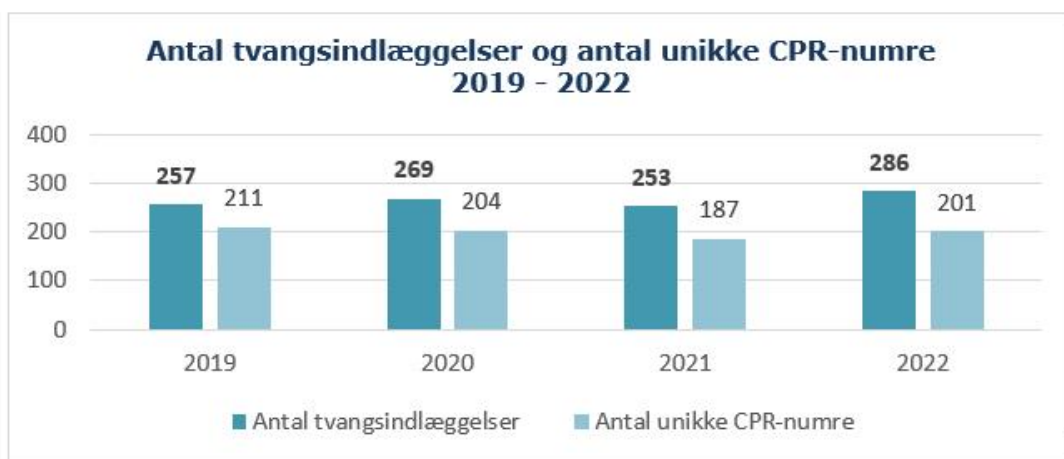
Forvaltningerne har sammen med Psykiatrien i Region Syddanmark besluttet at anbefale, at målgruppen for et styrket tværsektorielt samarbejde i forhold til tvang ikke skal begrænse sig til borgere, der allerede har oplevet en tvangsindlæggelse.

Dette fordi data fra Region Syddanmark viser, at antallet af tvangsindlæggelser er stigende i Odense. Dertil viser data, at det ikke kun er borgere med årtunge psykiatriske diagnoser, som bliver tvangsindlagt. På denne baggrund er målgruppen for det styrkede samarbejde udvidet til at omfatte alle borgere, som kan være i risiko for en tvangsindlæggelse - og som derved kan have gavn af en koordineret, opsøgende og/eller socialpsykiatrisk indsats.

#### Tvangsindlæggelser ved Psykiatrisk Afdeling Odense

Figur 1 nedenfor viser antallet af tvangsindlæggelser samt antallet af unikke borgere, der blev tvangsindlagt i perioden 2019-2022 ved Psykiatrisk Afdeling Odense, Voksenafdelingen 2019-2022. Antallet af unikke borgere, der bliver tvangsindlagt, har været nogenlunde stabilt de seneste fire år med i gennemsnit 200 unikke borgere hvert år. Dog ses en stigning fra 2021 til 2022. Data vedrørende tvangsindlæggelser uddybes i bilag 1.

Figuren er webtilgængelig i bilag 1: "Data fra Region Syddanmark"



#### Karakteristika

Data fra Psykiatrien i Region Syddanmark viser også, at det over de sidste fire år særligt er personer, som lider af skizofreni og psykoser, samt sygdom i kroppen eller skader af hjernen, som bliver tvangsindlagt. Borgere med angst, stress eller udiagnosticerede lidelser udgør også en væsentlig andel.

Den tilgængelige data viser ikke en tydelig sammenhæng mellem tvangsindlæggelser og alder og køn, om end der er en lettere overrepræsentation af mænd i antallet af tvangsindlæggelser.

Borgernes tilknytning til forvaltningerne i Odense Kommune

Ud fra den data, der er tilgængelig for forvaltningerne, er det ikke muligt at se, hvor mange af de tvangsindlagte borgere, der har en sag i en eller flere af forvaltningerne.

Region Syddanmark kan ud fra sin data om tvangsindlæggelser se, om borgeren er tilknyttet udvalgte af Odense Kommunes tilbud på overordnet og individuelt niveau. Men det er data, der er personhenførbare, og Region Syddanmark må derfor ikke dele den data med Odense Kommune.

Dog viser data, at der er mulighed for at styrke samarbejdet omkring disse borgere. Dette forudsætter samtykke fra borgeren herom, men lovgivningsmæssigt kan Psykiatrien anvende koordinationsplanen til at fremme samarbejdet mellem region og kommune omkring konkrete borgere.

Tiltag for styrket samarbejde for at nedbringe tvangsindlæggelser

Psykiatrien i Region Syddanmark og Voksenpsykiatrien Odense er enige om, at det eksisterende velfungerende samarbejde udgør et solidt fundament for at øge omfanget af samarbejdet med fokus på nedbringelse af tvangsindlæggelser. Det gælder både i forhold til de fælles mål, defora, som bilateralt mellem tilbud og voksenpsykiatrien, og i forhold til det generelle samarbejde med fokus på konkrete borgere.

For at komplimentere og understøtte det nuværende samarbejde ønsker forvaltningerne og Psykiatrien at udvide med følgende indsatser for at nedbringe tvangsindlæggelser:

Styrkelse af udskrivelser for at forebygge tvangsindlæggelser

Denne indsats betyder i praksis, at samarbejdet om udskrivelsesaftaler og koordinationsplaner udvides med etablering af mulighed for netværksmøde og ad hoc teams omkring den enkelte borger i forbindelse med udskrivelse.

Der tages i første omgang afsigt i borgere, som har været tvangsindlagt, men på sigt kan indsatsen udvides til at omfatte alle borgere med udskrivningsaftaler eller koordinationsplaner. Netværksmødet kan ske efter aftalt metode. Den endelige model for netværksmødet og valg af metode afklares af parterne.

Med denne indsats styrker forvaltningerne og Psykiatrien samarbejdet omkring borgeren med henblik på at reducere årsager til tvangsindlæggelser.

En indsats til borgere på tilbud med høj frekvens af tvangsindlæggelser

Denne indsats betyder i praksis, at der etableres en forudsigt med borgere, der har bopæl i et af Odense Kommunes tilbud, og som har fire eller flere tvangsindlæggelser indenfor det seneste år. Niveaulet for antal tvangsindlæggelser beror på anbefaling fra Psykiatrien. På samme vis som i forrige indsats etableres et team omkring den enkelte borger med udbredelse af de tilgange, som begge parter i dag anvender, med fokus på stærkere koordinering. Den seneste opgørelse viser, at det vedrører et begrænset antal borgere.

Med denne indsats sættes fokus på indsatser omkring borgere med mange tvangsindlæggelser, for at nedbringe antallet af tvangsindlæggelser for denne målgruppe. Der indledes med borgere med fire eller flere tvangsindlæggelser pr. år. Senere kan der arbejdes med borgere med tre tvangsindlæggelser pr. år og således fremdeles.

En aftale om fælles indgange til Odense Kommune

Det betyder i praksis en fornyelse af samarbejdet mellem regionen og Odense Kommune med afsæt i de erfaringer, regionen har omkring forløbskoordinatorer. Der sikres viden i psykiatrien om indgangene til Odense Kommune med navn og kontaktoplysninger.

Med denne indsats smidiggøres samarbejdet mellem parterne til fordel for borgere, der vil opleve styrket samarbejde og koordination.

For alle tre indsatsgrupper, at de forventeligt kan løses inden for den eksisterende ramme.

Fremadrettet

Erfaringerne fra tiltagene om et styrket samarbejde, som beskrevet ovenfor, kan inkluderes i den politiske proces om den kommende psykiatrivejledningsplan. Psykiatrivejledningsplanen bliver udarbejdet i samarbejde med relevante fagudvalg i Odense Kommune og regionen. Derved understøttes tiltagene et tæt og fagligt funderet samarbejde omkring fokus på psykiatrien til gavn for borgerne.

Forvaltningernes forslag til tiltag, der kan styrke samarbejdet i forhold til nedbringelse af tvang i psykiatrien, har været i høring hos Handicaprådet og hos Udsatterrådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning. Såfremt det intensiverede samarbejde på sigt afstedkommer nye konkrete aktiviteter, bliver udvalgene orienteret herom, herunder eventuelle økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

Bilag 1 Data fra Region Syddanmark \_ tvangsindlæggelser 2019 - 2022

Bilag 2 webtilgængeligt høringssvar fra Handicaprådet

Bilag 3 webtilgængeligt høringssvar fra Udsatterrådet

## **Punkt 13: C-sag: Drøftelse af Psykiatриhandleplanen**

29.00.00-A00-11-23

### **Resume**

Denne sag handler om Odense Kommunes kommende psykiatриhandleplan.

Odense Byråd bestilte i forbindelse med Budget 2023 en psykiatриhandleplan, som skal løfte psykiatrien i Odense.

Sagen behandles også i Børn- og Ungeudvalget, By- og Kulturudvalget, Sundhedsudvalget og Ældre- og Handicapudvalget den 21. og 22. november 2023.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter vedhæftede udkast til den kommende psykiatриhandleplan.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

Odense Byråd bestilte med budget 2023 igangsættelsen af udarbejdelse af en psykiatриhandleplan. Ambitionen med en psykiatриhandleplan var at sætte retningen og styrke Odense Kommunes arbejde på psykiatриområdet i årene fremover.

Handleplanen er udarbejdet af Sundhedsforvaltningen i tæt samarbejde med Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Ud over dette er materiale fra Psykiatrirådet inddraget i arbejdet.

Psykiatриhandleplanen er blevet til i tæt samspil med 2030-handleplanen for børn og unges mentale trivsel.

Psykiatриhandleplanen er opbygget omkring fire temaer, som indeholder konkrete indsatser, samarbejder og tilbud som bidrager til at løfte psykiatrien i Odense.

De fire temaer er:

1. Vi skal støtte borgeren i deres hverdag og trivsel
2. Vi skal fortsætte arbejdet med forebyggelse og tidlig opsporing inden for psykiatri
3. Vi skal fremme synlighed af tilbud til borgere med mental mistrivsel
4. Vi skal øge det tværsektorielle samarbejde inden for psykiatri

Psykiatриhandleplanen skal planmæssig behandles i byrådet den 28. februar 2024.

### **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kasse.

## **Bilag**

Psykiatrihandleplanen

Handicaprådets høringssvar på udvalgets drøftelse af Psykiatrihandleplan

## Punkt 14: D-sag: Status på Specialenhedens arbejde

27.25.08-P05-1-23

### Resume

Byrådet besluttede den 22. februar 2017 en bandeindsats for Odense Kommune. I forlængelse heraf gik Specialenheden i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i drift den 1. juni 2017.

Beskæftigelses- og Socialudvalget modtager to gange årligt en status på Specialenhedens arbejde.

Udvalget får med denne sag den anden status i 2023.

Der er pr. 22. oktober 2023 57 borgere tilknyttet Specialenheden. Udviklingen i antallet af borgere over tid er illustreret i figur 1 i bilag 1.

15 af de borgere, der aktuelt er tilknyttet Specialenheden er i alderen 20-24 år. Denne aldersgruppe er dermed aktuelt den største aldersgruppe.

Tabel 1 viser, hvordan borgerne aktuelt fordeler sig på aldersgrupper.

Tabel 1. Antal borgere i Specialenheden – Aldersfordeling

Aldersgruppe	Antal borgere
15-19 år	2
20-24 år	15
25-29 år	12
30-34 år	7
35-39 år	9
40-44 år	6
45-49 år	2
50-54 år	2
55-59 år	2

Den 22. oktober 2023 modtog 28 borgere en beskæftigelsesindsats i regi af Specialenheden. Udviklingen i antallet af borgere, der modtager en beskæftigelsesindsats, er vist i figur 2 i bilag 1.

Den 22. oktober 2023 var der i regi af Specialenheden 17 vejlednings- og opkvalificeringsforløb, 16 mentorforløb og tre virksomhedspraktikker. Nogle borgere har mere end et forløb, hvilket betyder, at summen af forløb er højere end antallet af borgere med beskæftigelsesindsats.

Figur 3 i bilag 1 viser udviklingen i antallet af borgere i de forskellige tilbudstyper.

I 2022 blev i alt 98 borgere afmeldt beskæftigelsessystemet af Specialenheden. 19 af disse borgere kom i job, ni kom i uddannelse, og 18 blev afsluttet på grund af manglende rådighed eller manglende samarbejde. Syv borgere blev afsluttet i beskæftigelsessystemet grundet en fængselsdom.

I 2023 er 80 borgere ind til videre blevet afmeldt beskæftigelsessystemet af Specialenheden. Ni af disse borgere er kommet i job, otte er kommet i uddannelse, mens 25 er blevet afsluttet på grund af manglende rådighed eller manglende samarbejde. 12 borgere er blevet afsluttet grundet en fængselsdom.

Tabel 2 nedenfor viser, hvor mange borgere Specialenheden siden 2019 har afmeldt i beskæftigelsessystemet.

Tabel 2. Afmeldinger i beskæftigelsessystemet

<b>Borgere afsluttet i beskæftigelsessystemet</b>	<b>Job</b>	<b>Uddannelse</b>	<b>Manglende rådighed/samarbejde</b>	<b>Fængsel</b>
2023 (pr. 1. okt.)	9	8	25	12
2022	19	9	18	7
2021	14	4	22	16
2020	12	10	29	20
2019	7	9	14	22

I 2022 blev i alt 28 borgere afsluttet i beskæftigelsessystemet, fordi de kom i job eller uddannelse. Det svarer til 27,6 % af de borgere, som Specialenheden i 2022 afmeldte i beskæftigelsessystemet. 66,7 % af de borgere i Specialenheden, der i 2022 kom i job eller uddannelse, var fortsat i job eller uddannelse tre måneder efter, at de havde forladt beskæftigelsessystemet. De resterende 33,3 % var tilbage i beskæftigelsessystemet tre måneder efter.

I 2023 er 17 borgere frem til den 1. oktober blevet afmeldt i beskæftigelsessystemet, fordi de kom i job eller uddannelse. Det svarer til 19,77 % af de borgere, som Specialenheden har afmeldt i beskæftigelsessystemet.

Specialenheden gennemførte i august 2023 68 sanktioner. Der kan gives flere sanktioner til den samme borger. Det svarer til, at Specialenheden i august 2023 gennemførte sanktioner i 50 % af de tilfælde, hvor Specialenheden havde lavet en rådighedsvurdering. Specialenheden foretager en rådighedsvurdering, hvis jobcenteret er i tvivl, om en borger står til rådighed for sin hjælp dvs., opfylder de forpligtelser som jobcenteret stiller til den pågældende målgruppe. Det kan fx være at møde til jobsamtaler eller at deltage aktivt i tilbud.

Hvis borgeren udebliver fra tilbuddet, vurderer jobrådgiveren, om borgeren skal have en sanktion. Jobrådgiveren vurderer, om borgeren har haft en rimelig grund til ikke at deltage, fx sygdom, pasning af børn osv. Hvis jobrådgiveren vurderer, at borgeren ikke har haft en rimelig grund til at udeblive, vil borgeren blive sanktioneret for de dage vedkommende ikke er fremmødt i tilbuddet.

Jobrådgiveren opstarter en skærpet rådighedssanktion, hvis borgeren gentagne gange udviser en adfærd, der rejser tvivl, om borgeren står til rådighed. Når skærpet rådighedssanktion er iværksat, får borgeren kun ydelse for de dage, hvor borgeren fremmøder i den aktivitet, som borgeren skal fremmøde i. Jobrådgiveren kan iværksætte skærpet rådighedssanktion i op til tre måneder.

Specialenheden har etableret ”ErhvervsKlar”, der er et produktionstilbud til borgerne, så borgerne kan blive aktiveret i flere timer. Borgerne i ErhvervsKlar bliver aktiveret i 20 timer ugentligt. Formålet med ErhvervsKlar er at have en intensiveret og kontrolleret beskæftigelsesrettet indsats til borgerne og at få mulighed for at sanktionere ved manglende fremmøde. Derudover er formålet at få afprøvet borgernes færdigheder i forhold til målet om at komme i job eller uddannelse. Endelig er formålet at give borgeren mulighed for at have praktisk arbejde, hvor de træner jobrettede færdigheder og kompetencer.

Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttede den 1. februar 2022 at bruge den frigjorte kapacitet til unge med kriminalitetsudfordringer, der modtager uddannelseshjælp. Denne gruppe omfatter ca. 40-50 unge. Beslutningen tog afsæt i, at banderne rekrutterer medlemmer fra denne gruppe af unge. Indsatsen fra Specialenheden har derfor bl.a. fokus på at forhindre rekrutteringen til banderne.

Specialenheden har god erfaring med strategierne fra EXIT-samarbejdet, og enheden vurderer, at erfaringerne herfra kan bruges i arbejdet med gruppen af unge med kriminalitetsudfordringer, der modtager uddannelseshjælp. Specialenheden tilbyder bl.a. de unge en mentor allerede fra visitationssamtalen, ligesom enheden foretager en grundig afklaring af ressourcer og kompetencer samt en løbende forventningsafstemning med den unge.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Bilag**

Bilag 1. Grafer og webtilgængelige tabeller

# Punkt 15: D-sag: Status på Center for Familier og Unge (CFU)

15.00.00-A00-1-23

## Resume

Med denne sag modtager udvalget en status på Center for Familier og Unges arbejde og resultater.

Status bliver givet ud fra de ambitionsniveauer, som udvalget årligt beslutter for Center for Familier og Unges arbejde. Udvalget besluttede ambitionsniveauer for 2023 på udvalgsrådet den 20. juni 2023.

Udvalget får en status på følgende ambitionsniveauer:

1. Andelen af CFU-borgere, der er kommet i uddannelse eller job: 20 %
2. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører beskæftigelsesindsatser: 95 %
3. Andelen af CFU-borgere, der er selvforsørgende tre måneder efter afsluttet sag: 80 %

Status:

1. Andelen af CFU-borgere, der er kommet i uddannelse eller job

År	Gennemsnitligt antal borgere i CFU med beskæftigelsessag	Antal borgere afsluttet til job/uddannelse	Andel
2020	97,58	16	16,4 %
2021	93,23	17	18,2 %
2022	83,77	15	17,9 %
2023 (Pr. 1/10)	76,54	6	7,8 %* (Ambitionsniveau: 20 %)

\* Tallet er ikke endeligt og forventes at stige, efterhånden som flere afsluttes til job/uddannelse.

2. Gennemførte beskæftigelsesindsatser

År	Andel gennemførte beskæftigelsesindsatser
2020	79,7 %
2021	86,3 %
2022	99,0 %
2023 (1/10)	96,0 % (Ambitionsniveau: 95 %)

3. Selvforsørgelse tre måneder efter afslutning

År	Antal borgere der kan måles på	Status	Andel
2020	14	Selvforsøgende	85,7 %
		Retur til overførselsindkomst	14,3 %
2021	17	Selvforsøgende	76,5 %
		Retur til overførselsindkomst	23,5 %
2022	13	Selvforsøgende	76,9 %
		Retur til overførselsindkomst	23,1 %
2023 (1+2. kvartal)	3	Selvforsøgende	100,0 % (Ambitionsniveau: 80 %)
		Retur til overførselsindkomst	0,0 %

## Beslutning

Orientering givet.

## Bilag

Bilag 1 - Webtilgængelige tabeller

# Punkt 16: D-sag: Status på forvaltningens ankesager i 2022

00.01.00-A00-442-19

## Resume

Med denne sag modtager udvalget en orientering om Beskæftigelses- og Socialforvaltningens ankestatistik for 2022. Ankestatistikken handler om de afgørelser, som forvaltningen har truffet, og som Ankestyrelsen har behandlet fordi borgeren har klaget over afgørelsen. Ankestatistikken vedrører samtlige lovbestemmelser på beskæftigelses- og socialområdet.

Formålet med sagen er at give udvalget et overblik over omgørelsesprocenter for alle klager på beskæftigelses- og socialområdet.

Med sagen præsenterer forvaltningen udvalget for:

- En beskrivelse af afgørelsestyper
- Antallet af klagesager og fordeling af klager på afgørelsestyper i 2022
- Hvordan forvaltningen arbejder med klagesager og at nedbringe omgørelsesprocenten

Som bilag til sagen er der vedlagt en mere dybdegående beskrivelse af forvaltningens ankestatistik for 2022.

Udvalget får på samme møde også sagen "Omgørelsesprocenter på Socialområdet 2022 - Danmarkskortet". Sagen om Danmarkskortet skal behandles i byrådet, og er en samlet afrapportering for hele Odense Kommunes omgørelsesprocenter på socialområdet.

## Omgørelsesprocent og afgørelsestyper

Borgere kan, som led i kommunens sagsbehandling, klage over afgørelser i forvaltningen. Herefter er det Ankestyrelsens opgave, at behandle og afgøre klagerne. Ankestyrelsen har følgende reaktionsmuligheder:

- Stadfæstelse - Hvis Ankestyrelsen er enig i det resultat, som kommunen er nået frem til, stadfæster Ankestyrelsen afgørelsen.
- Ændring - Hvis Ankestyrelsen vurderer, at afgørelsen er forkert, vil Ankestyrelsen ophæve afgørelsen og sætte en ny afgørelse i stedet.
- Hjemvisning - Hvis sagen mangler væsentlige oplysninger, eller hvis Ankestyrelsen ikke selv kan indhente oplysninger til sagen, sender Ankestyrelsen sagen tilbage til kommunen. Det betyder, at den kommunale myndighed skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Ændrede og hjemviste sager betegnes som "omgjorte sager" og omgørelsesprocenten er derfor den andel af sager, der enten bliver hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

## Antal klagesager og fordeling af klager på afgørelsestype i 2022

I løbet af 2022 har ca. 60.000 borgere været i kontakt med forvaltningen, herunder flere borgere end normalt i sygedagpengeforløb, som følge af COVID-19. Forvaltningen havde på tværs af lovbestemmelser på beskæftigelses- og socialområdet i 2022 i alt 350 klager fra borgere, der blev behandlet af Ankestyrelsen. Antallet af klager udgør derfor en lille del af det samlede antal sager på forvaltningens områder.

Af de 350 klager fra borgere, der i 2022 blev behandlet af Ankestyrelsen:

- stadfæstede Ankestyrelsen forvaltningens afgørelse i 267 af klagerne. Det svarer til at 76 % af alle klager blev stadfæstet.
- omgjorde Ankestyrelsen forvaltningens afgørelse i 83 af klagerne. Det svarer til at 24 % af alle klager blev omgjort, hvilket derfor også er omgørelsesprocenten.

Af de 83 sager, som der blev klaget over og som er omgjorte, er:

- 32 sager ændret, svarende til 9 % af alle klager.
- 51 sager hjemvist, svarende til 15 % af alle klager.

**Tabel 1: Ankestatistik for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen for 2020 - 2022**

År	2020	2021	2022
Antal klagebehandlede sager	388	448	350
Stadfæstelsesprocent	80 %	77 %	76 %
Omgørelsesprocent	20 %	23 %	24 %
- Ændrede sager	11 %	13 %	9 %
- Hjemviste sager	9 %	10 %	15 %

Forvaltningen er siden sidste afrapportering på forvaltningens ankestatistik i efteråret 2022, overgået til en ny registrering af ankesager og udfald på afgørelsestyper, som er baseret på Ankestyrelsens opgørelser. Overgangen til den nye registreringsform har medført, at der er en difference i forhold til tidligere afrapporteringer, bl.a. fordi, at forvaltningen har grupperet flere klager fra samme borger som én sag, hvorimod Ankestyrelsen registrerer hver klage, uanset om den er fra samme borger, som en selvstændig sag. Konsekvensen heraf er en stigning i antallet af registrerede klager og mindre ændringer i omgørelsesprocenten.

Hvordan arbejdes der med klagesager og omgørelsesprocenten i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen?

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen arbejder løbende på at lære af de afgørelser, der bliver hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen. Det sker bl.a. ved:

- at sikre en god kommunikation for grundlaget af afgørelsen - både via den skriftlige afgørelse og i dialog med borgeren, så borgeren oplever inddragelse i egen sag og højere grad af ejerskab, for de beslutninger der træffes.
- fokus på faglighed, hvor sagssparring er en naturlig del af hverdagen, som kvalificerer de afgørelser, der træffes.
- brug af sanktionsteam for at sætte fokus på sanktioner og sikre en ensartet praksis, og dermed bedre afgørelser.
- juridisk understøttelse fra forvaltningens egne jurister samt løbende dialog med Ankestyrelsen.

Afdækning af og sparring omkring både hjemviste og omgjorte sager er med til at sikre læring i forhold til den konkrete sag og lignende sager. Når forvaltningen modtager en hjemvisning- eller ændring fra Ankestyrelsen, bliver relevante ledere og chefer orienteret med det samme. Forvaltningen vurderer, at det er med til at forbedre sagsbehandlingen på beskæftigelses- og socialområdet i Odense Kommune.

Forvaltningen får på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser også løbende vigtig viden om hvorvidt forvaltningen har den rigtige tolkning af lovgivningen eller om der er behov for at ændre tolkning og praksis.

Forvaltningen følger løbende med i hvilke områder, der har en høj eller stigende omgørelsesprocent. På de områder iværksætter forvaltningen løbende initiativer for at forbedre forvaltningens praksis og nedbringe omgørelsesprocenten.

Aktuelt har forvaltningen særligt fokus på:

- Lov om social service (Serviceloven)
- Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)

Omgørelsesprocenten samt forvaltningens initiativer for at nedbringe omgørelsesprocenten for Lov om social service (Serviceloven)

I 2022 behandlede Ankestyrelsen 36 klager over afgørelser, som forvaltningen havde truffet inden for Lov om social service (Serviceloven), hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 53 %. 17 af afgørelserne blev stadfæstet, 18 af afgørelserne blev hjemvist til fornyet behandling og én afgørelse blev ændret. Forvaltningen bemærker, at det særligt er merudgifter (§ 100), hvor omgørelsesprocenten er høj, da 7 ud af 15 sager er hjemvist, og det er derfor et indsatsområde for forvaltningen.

For at nedbringe omgørelsesprocenten, har forvaltningen fokus på den korrekte belysning af sagerne, og anvender relevant viden og erfaring fra de hjemviste sager fra Ankestyrelsen i dette arbejde. Særligt merudgifter (§ 100) i Lov om social service, kan være præget af kompleksitet, da Odense Kommune skal foretage en faglig vurdering af nødvendigheden af borgernes udgifter. Ankestyrelsens afgørelser bliver derfor løbende drøftet i relevante faglige teams og danner udgangspunkt for den løbende udvikling af forvaltningens faglige praksis og håndteringen af fagligt komplekse sager.

Omgørelsesprocenten samt forvaltningens initiativer for at nedbringe omgørelsesprocenten for Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)

I 2022 behandlede Ankestyrelsen 36 klager over afgørelser, som forvaltningen havde truffet inden for Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 42 %. Af de 36 klager over afgørelser blev 21 af afgørelserne stadfæstet, otte af afgørelserne blev hjemvist til fornyet behandling og syv af afgørelserne blev ændret. Forvaltningen bemærker, at det særligt er for fleksløntilskud (§§ 123- 125), hvor omgørelsesprocenten er høj, da 10 ud af 14 sager er enten hjemvist eller ændret.

Generelt har Ankestyrelsen kritiseret at sager omhandlende fleksløntilskud ikke har været oplyst tilstrækkeligt. Hertil har forvaltningen konstateret, at der har været en fejlpraksis i forhold til håndteringen af genvurderinger. Genvurderinger er når forvaltningen vurderer borgenes sag inden den indsendes til Ankestyrelsen. Forvaltningen har været i dialog med Ankestyrelsen og i forlængelse heraf tilrettet praksis.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Bilag**

Webtilgængelig tabel fra sagen

Bilag 1. Ankestatistik for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen 2022

## **Punkt 17: D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune**

27.00.00-A00-23-23

### **Resume**

Under punktet orienterer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen udvalget om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune. Forvaltningen orienterer også om de tryghedsskabende tiltag, forvaltningen har sat i gang som følge af den aktuelle bandesituation.

Orienteringen af udvalget sker på baggrund af to hændelser, som Fyns Politi sætter i forbindelse med bandemiljøet. Det drejer sig om et skyderi i det sydøstlige Odense den 19. september 2023 og en sprængning i samme område den 22. september.

Fyns Politi indførte efter de to episoder en visitationszone, der bl.a. omfattede Vollsmose, Korsløkkeparken og Tornbjerg. Fyns Politi ophævede visitationszonen den 19. oktober 2023.

Politiet indførte desuden et opholdsforbud på adressen Petersmindevej 20, der tilhører Hells Angels MC. Fyns Politi har forlænget opholdsforbuddet tre gange - senest den 2. november. Opholdsforbuddet er aktuelt gældende frem til den 16. november 2023.

By- og Kulturudvalget har den 5. oktober nedlagt forbud mod at anvende ejendommen Petersmindevej 20, 5000 Odense C som samlingssted for rockerklubben Hells Angels. Forbuddet er gældende for 3 måneder.

### **Beslutning**

Orientering givet.

# Punkt 18: D-sag: Implementering af Barnets Lov

00.00.00-A00-50-23

## Resume

Med denne sag orienteres udvalget om Barnets Lov og om implementeringen heraf i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Den 2. juni 2023 vedtog et flertal i Folketinget Barnets Lov. Forvaltningen skal have implementeret de ændringer, som følger af loven, forud for 1. januar 2024, hvor loven træder i kraft. Implementeringsarbejdet følger planmæssigt tidsplanen.

### Barnets Lov

Barnets Lov er en del af reformen Børnene Først. Loven er en ny selvstændig hovedlov, der sætter rammerne for særlig støtte til børn og unge med funktionsnedsættelser og social udsathed. Udover de nye tiltag på området samler loven paragrafferne vedrørende børn fra serviceloven i denne lov.

Barnets Lov er bygget op omkring ønsket om et tidssvarende børnesyn, hvor børn og unge behandles som selvstændige individer og oplever et børnevenligt system, hvor der bliver lyttet til dem, og hvor der også stilles krav til dem på lige fod med andre børn og unge.

Målsætningerne med loven er at sikre følgende:

- 1) Udsatte og anbragte børn og unge trives bedre.
- 2) Anbragte børne og unge oplever færre skift og bedre kontinuitet i deres anbringelse.
- 3) Udsatte børn skal tidligere modtage sociale indsatser.
- 4) Flere udsatte og anbragte børn og unge oplever, at de har en voksen, de kan stole på.
- 5) Udsatte og anbragte børn og unge oplever i højere grad at blive hørt og inddraget i sagsbehandlingen.
- 6) Flere udsatte og anbragte børn skal opleve at have tillid til systemet.

Med Barnets Lov får børn og unge flere processuelle rettigheder, og deres mulighed for at spille en mere aktiv rolle i egen sag styrkes.

Større ændringer, som følger af loven:

To børne- og ungerådgivere på de vanskelige sager

I vanskelige sager skal der fremover være to børne- og ungerådgivere. Det skal kortlægges, hvilke sager der defineres som vanskelige og implementeres en organisering, der sikrer, at forvaltningen imødekommer lovkravet.

Nyt sagsflow (screening, afdækning, undersøgelse) og færre børnefaglige undersøgelser

Med loven skal der i alle sager foretages et nyt sagsflow, hvor der først skal screenes, afdækkes og eventuelt udarbejdes en børnefaglig undersøgelse. Fremover er det ikke et krav, at der skal foreligge en børnefagligeundersøgelse for at

iværksætte støttende indsatser. Det betyder for manges vedkommende, at indsatsen kan igangsættes hurtigere.

Barnet skal høres

Med loven gennemføres en række nye regler, som skal sikre, at børn og unge skal høres, og at barnets eller den unges ønsker skal indgå som en central del af det samlede fagligt velunderbyggede beslutningsgrundlag.

Indgang til hjemmeside til børn

Det fastsættes i Barnets Lov, at alle kommuner på deres hjemmeside skal have en synlig og let tilgængelig indgang til de kommunale myndigheder, som specifikt er målrettet børn og unge.

Processen i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Barnets Lov betyder forandringer for sagsbehandlingen, for tilbuddene til børn og unge, for samarbejdet på tværs mellem myndighed, for udfører og almenområdet og for ledelserne på børne- og ungeområdet.

Forvaltningen arbejder i øjeblikket med implementeringen af ændringer som følge af Barnets Lov med henblik på at sikre, at forvaltningen pr. 1. januar er fuldt lovmedholdelig i sagsbehandling, organisering, breve mv.

Der er særlig opmærksomhed på koordinering med Børn- og Ungeforvaltningen for at sikre en ensartet implementering af loven. Der afholdes bl.a. løbende møder mellem de implementeringsansvarlige i de to forvaltninger, og der afholdes fælles intern undervisning af medarbejdere i de to forvaltninger.

Implementeringsarbejdet forløber planmæssigt.

I 2024 og frem vil forvaltningen have et skærpet fokus på Barnets Lov i ledelsestilsynet med henblik på at sikre, at Barnets Lov er fuldt implementeret.

## **Beslutning**

Orientering givet.

# Punkt 19: D-sag: Vinterberedskab for vinteren 2023/2024

00.00.00-A26-7-20

## Resume

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har et vinterberedskab og et kulde- og frostberedskab i forhold til hjemløse. Beskæftigelses- og Socialudvalget får med denne sag en orientering om begge beredskaber for vinteren 2023/2024.

Vinterberedskabet har til formål at sikre, at ingen er nødsaget til at sove ude i vintermånederne, hvor meget lave nattemperaturer kan have alvorlige helbredsmæssige konsekvenser. Der er derfor i vinterberedskabet et øget fokus på de borgere, der sover ude. Ved seneste nationale kortlægning af hjemløshed i februar 2022 vurderede man, at der var 117 hjemløse personer i Odense, og heraf var 5 personer registreret som såkaldte gadesovere.

I særligt kolde perioder bliver vinterberedskabet intensiveret yderligere, og kulde- og frostberedskabet træder i kraft.

Tre niveauer i gadeplansindsatsen overfor hjemløse i Odense

Gadeplansindsats overfor hjemløse borgere har tre niveauer: Jo koldere det bliver, desto mere intensiv er indsatsen.

### 1. Den generelle gadeplansindsats - gælder året rundt

Fokus på at støtte hjemløse i at skabe en mere stabil livssituation og formidle kontakt til tilbud om overnatning på helt kort sigt.

### 2. Vinterberedskabet - gælder i månederne fra november til marts

Fokus på at støtte hjemløse i at skabe en mere stabil livssituation og et øget fokus på at formidle kontakt til tilbud om overnatning på helt kort sigt, da lave nattemperaturer kan have alvorlige helbredsmæssige konsekvenser for hjemløse.

### 3. Kulde- og Frostberedskabet - træder i kraft i særligt kolde perioder

Fokus på at støtte hjemløse i at skabe en mere stabil livssituation og det højeste beredskab i forhold til at formidle kontakt til tilbud om overnatning på helt kort sigt, da meget lave nattemperaturer kan medføre alvorlige helbredsmæssige konsekvenser og potentielt døden for hjemløse.

## Ekstra overnatningspladser

Som en del af vinterberedskabet for vinteren 2023/2024 har forvaltningen i samspil med Kirkens Korshær mulighed for at etablere midlertidige ekstraordinære nødovernatningspladser på Kirkens Korshærs natvarmestue og St. Dannesbo, hvis vejret giver ekstraordinære overnatningsbehov.

Det er forvaltningens vurdering, at der med forsorgshjem, herbergspladser og natvarmestuepladser er tilstrækkelig kapacitet over vinteren til byens hjemløse.

## Indgang ved bekymring

Hvis man er bekymret for en hjemløs (vinter eller på andre tidspunkter af året), kan man henvende sig til [udsatteteamet@odense.dk](mailto:udsatteteamet@odense.dk), der vil kontakte den hjemløse hurtigst muligt. Udsatteteamet kan i dagtimerne også kontaktes på tlf. 63755700, mens akutte henvendelser om natten og i weekenden skal laves til Fyns Politi på tlf. 114.

Læs mere om vinterberedskabet samt kulde- og frostberedskabet i bilaget til sagen.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Bilag**

Vinterberedskab samt kulde- og frostberedskab for hjemløse – Vinteren 2023-2024

## **Punkt 20: D-sag: Orientering om KLs og 6-byernes indspil på beskæftigelsesområdet**

15.00.00-G01-48-23

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget orienteres i denne sag om KLs og 6-byernes indspil på beskæftigelsesområdet.

Baggrunden er, at Beskæftigelsesministeriet har nedsat en ekspertgruppe, som medio 2024 skal komme med et forslag til fremtidens beskæftigelsesindsats. Ekspertgruppen er nedsat på baggrund af regeringens ambitioner om at nytænke og reformere beskæftigelsesindsatsen således, at udgifterne kan reduceres med 3 mia. kr. KL og 6-byerne er i den sammenhæng kommet med indspil til ekspertgruppens arbejde. De peger i de to indspil på en række forenklinger og muligheder for afbureaukratisering i beskæftigelsesindsatsen.

### **Beslutning**

Orientering givet.

### **Bilag**

KL\_mere-tillid-og-fleksibilitet-mindre-kontrol-og-bureaukrati

6-byernes indspil på beskæftigelsesområdet

## **Punkt 21: D-sag: Aktuelle sager**

85.02.02-G01-8-22

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Lederlounge den 23. november 2023.
- Forvaltningen har modtaget tilsagn på ansøgningen til ”Pulje til øget kvalitet- og kompetenceudvikling i socialpsykiatrien” v. Social- og Boligstyrelsen. Forvaltningen ansøgte om 55.000 kr. og har modtaget 54.000 kr.
- Opsamling på jobCAMP.

### **Beslutning**

Orientering givet.

## **Punkt 22: D-sag: Temabesøg: Café Paraplyen**

00.22.04-P35-33-22

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget skal på besøg hos Café Paraplyen. Udvalget vil på temabesøget komme på rundvisning hos Café Paraplyen, og høre nærmere om, hvad der optager dem. Café Paraplyen vil til mødet belyse den fremskudte borgerservice for socialt udsatte borgere. Derudover vil Café Paraplyen også fortælle om samspillet med det private erhvervsliv og arbejdet med at løfte et socialt ansvar i Odense Kommune.

Café Paraplyen er en social, alkoholfri café og et mødested for alle, der har lyst til at være med i et fællesskab. På caféen kan besøgene bl.a. snakke sammen, læse en avis, spille spil eller bare få lov at være. Paraplyen er også en arbejdsplads for frivillige eller en mulighed for nye veje på arbejdsmarkedet.

Café Paraplyen er en selvejende institution, hvis økonomi baserer sig på driftstilskud fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, fonds- og puljemidler og overskud på cafédriften.

### **Beslutning**

Orientering givet.