

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2014-2017 d. 27-09-2016

Mødedato Tirsdag d. 27. september 2016 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, fløj 3

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af ophør af ordning med daglig levering af varm mad.....	3
Orientering om status på videokommunikation.....	5
Opfølgning på spørgsmål fra udvalget vedr. indkøb af velfærdsteknologi.....	6
Orientering om samarbejdsaftale med Region Syddanmark på det specialiserede område.....	7
Orientering om tilpasning af organisationen.....	8
Aktuelle sager.....	9

Punkt 1: Godkendelse af ophør af ordning med daglig levering af varm mad

27.36.24-A00-1-16

Resume

I denne sag bliver der indstillet til, at Odense Kommune ophører med at tilbyde en særlig gruppe af borgere mulighed for daglig levering af varm mad.

Baggrunden for sagen er, at byrådet i december 2014 vedtog en ny ordning for udbringning af mad fra Byens Køkken. Den nye ordning betød blandt andet, at der i hvert af de geografiske områder blev etableret en kørselsrute med daglig levering af varm mad (se bilag for mere information om ordningen).

Målet med ordningen var større brugertilfredshed, samt at tidsforbruget i hjemmeplejen blev reduceret, fordi hjemmeplejen ikke skulle varme maden for borgeren. Det blev estimeret, at 120 borgere ville gøre brug af ordningen.

Ordningen har været i drift siden november 2015 og er i juni 2016 blevet evalueret. Evalueringen viser, at kun 12 borgere anvender ordningen. Det skyldes blandt andet, at der er et sammenfald med de borgere, der er i dagcenter, hvor de spiser varm mad og derfor ikke har behovet i hjemmet. Desuden har det vist sig, at behovet er mindre end først antaget. Dette fordi, at den forventede målgruppe alligevel skal have besøg af den udkørende gruppe og dermed reelt ikke er i målgruppen for ordningen.

Ordningen har primært været markedsført over for lederne og medarbejderne i forvaltningen. Markedsføringen har i mindre grad været rettet mod borgerne, da de ikke har frit valg til ordningen. Dog har forvaltningen kontaktet alle i målgruppen, som i vid udstrækning har takket nej. Der er gjort en stor indsats for at sikre, at lederne og medarbejderne kendte til ordningen, så de var opmærksomme på de borgere, som kunne være relevante, da der som nævnt ikke er frit valg.

Ældre- og Handicapforvaltningen foreslår på baggrund af evalueringen, at ordningen med daglig levering af varm mad ophører.

Udvalget vil fra 2017 kunne spare op til 1,7 mio. kr. om året ved at stoppe ordningen. I fald at ordningen stopper vil de 12 borgere, der anvender ordningen, få tilbudt et besøg af en diætist samt få mulighed for at overgå til kølemad leveret 3 gange om ugen. Derudover vil det betyde, at 4 chauffører i fleksjob bliver afskediget.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender ophøret af kørselsruten med levering af varm mad dagligt til de svageste borgere.

Beslutning

Indstillingen blev suppleret med følgende i mødet:

Ældre- og Handicapudvalget anmoder forvaltningen om at udarbejde løsningsforslag i forhold til målgruppen, der har behov for varm mad.

Løsningsforslagene skal holde sig indenfor den afsatte økonomiske ramme.

Ældre- og Handicapudvalget godkender herefter indstillingen.

Udvalgsmedlem Brian Lauridsen deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Der henvises til sagsresumeeet.

Text

Flere borgere er sunde og trives

Et ophør af ordningen med levering af varm mad dagligt til de svageste borgere kan betyde, at borgerne i målgruppen får en forværret fysisk og psykisk sundhedstilstand.

Økonomi

Udvalget vil fra 2017 kunne spare op til 1,7 mio. kr. om året ved at stoppe ordningen med daglig levering af varm mad. Heraf udgør lønnen til chaufførerne ca. 1,5 mio. kr. mens leasingudgiften til en ekstra bil og driftsudgifter udgør ca. 0,2 mio. kr. Der er på nuværende tidspunkt leaset en bil til udbringning af varm mad. Denne bil vil erstatte den bil, der har været anvendt på Næsbyhus.

Der er pt. ansat 4 chauffører i fleksjob, som ikke kan fastholdes i Byens Køkken, hvis ordningen med levering af varm mad stoppes.

Finansieringen af daglig levering af varm mad består af 0,4 mio. kr. fra hjemmeplejen, da det blev forudsat, at der kunne spares nogle hjemmeplejebesøg hos borgerne med ordningen. Hvis ordningen stopper, skal de 0,4 mio. kr. fra hjemmeplejen føres tilbage. Det resterende driftsbeløb på 1,3 mio. kr. er ikke disponeret.

Bilag

Information om daglig levering af varm mad

Høringssvar fra Handicaprådet

Høringssvar fra Ældrerådet

Punkt 2: Orientering om status på videokommunikation

00.00.00-A00-4155-15

Resume

I denne sag bliver udvalget orienteret om status på videokommunikation i Ældre- og Handicapforvaltningen samt en test af to løsninger til videokommunikation.

Kontakten

Kontakten har været i drift siden 2012, og er en videotelefon, som forbinder en skærm hos borgeren med en computer hos kommunens sundhedspersonale. Borgeren og kommunens personale kan både se og høre hinanden via den krypterede linje, og borgeren bliver ringet op på et aftalt tidspunkt. Kommunens personale bruger for eksempel Kontakten til at sikre sig, at borgeren får taget den medicin eller drukket den væske, som er nødvendig. Samtidig får borgeren en trykthed i hverdagen i eget hjem.

Kontakten erstatter korte besøg på under 10 minutter, som sosu-assistenten eller sygeplejerskerne tidligere har brugt en del af arbejdsdagen på. Teknologien sparer transporttid og udgifter for kommunen, og borgeren undgår den ventetid, der ofte er forbundet med et besøg fra kommunens personale. Samtidig er flere borgere glade for, at personalet ikke behøver komme i borgerens hjem.

Kontakten har endnu ikke nået målsætningen for, hvor mange borgere, der skal gøre brug af videokommunikation. Blandt andet derfor bliver der lavet en test af to nye løsninger. De nye løsninger skal bidrage til at sikre, at flere borgere anvender videokommunikation.

Test af to nye løsninger til videokommunikationen

Videokommunikationen bliver i en testperiode udvidet til også at omfatte en løsning, hvor borgeren får mulighed for at benytte en iPad frem for en computer.

Derudover har det hidtil været fast stationerede medarbejdere, som har stået for opkaldene til borgerne. I en testperiode vil dette blive udvidet med en løsning, som tillader både borger og medarbejder at benytte en iPad til opkaldet. I forbindelse med testen bliver opkaldene foretaget af de udkørende grupper som del af deres øvrige besøg. Testen vil være forankret i aftengruppe Vest.

Årsagen til, at forvaltningen tester forskellige løsninger er for at sikre, at forvaltningen investerer i de rette teknologiske løsninger, som tilgodeser både borgere og medarbejdere.

Forvaltningen vender tilbage til udvalget i 1. halvår af 2017 med resultaterne af de to tests.

Økonomi

Omkostningerne til de to tests beløber sig til ca. 1.3 mio. kr., og bliver finansieret af investeringspuljen i kvalitets- og udviklingsplanen. Når projektet fra foråret 2017 overgår til drift, forventer forvaltningen, en reduktion i omkostningerne til besøg hos borgeren.

Punkt 3: Opfølgning på spørgsmål fra udvalget vedr. indkøb af velfærdsteknologi

00.00.00-A00-4155-15

Resume

Denne sag følger op på de spørgsmål vedrørende indkøb af velfærdsteknologi, som udvalget stillede Ældre- og Handicapforvaltningen på udvalgsmødet den 26/04 2016.

Udvalget efterspurgte en orientering om indkøbsprocedurer særligt i forhold til sager, hvor teknologi er blevet indkøbt i stort antal og har været opmagasineret eller returneret til leverandør. Dette har fx været tilfældet ved købet af selvkørende støvsugere og vendemadrasser. Ligeledes spurgte udvalget ind til situationer, hvor forvaltningen har indkøbt enheder i overensstemmelse med behovet. Endelig ville udvalget vide, hvordan forvaltningen fremadrettet gennemfører indkøb af velfærdsteknologi for at sikre hensigtsmæssige procedurer ved køb af teknologi.

Forklaring på, hvorfor der er købt for mange enheder i forhold til behovet

I 2013 blev blandt andet skylletoiletter, roto-senge og vendemadrasser udbudt. Det skete med involvering af Borgmesterforvaltningens afdeling for Udbud & Kontraktstyring. Udbuddene tog udgangspunkt i teknologiernes business cases. Heri var der et bud på, hvor mange enheder af teknologien, forvaltningen forventede, der var behov for, hvis potentialet blev udnyttet maksimalt. Teknologierne blev herefter indkøbt på én gang, fordi forvaltningen på daværende tidspunkt havde anlægsmidler afsat til formålet.

Selve implementeringen af teknologierne tager tid. Det betyder, at teknologi optager plads på lager med risiko for, at teknologien bliver forældet, at behov forandres og at nye løsninger kommer på markedet. Hvad angår vendemadrasser har det ikke været muligt at få løsningen til at fungere optimalt i driften, og derfor er implementeringen blevet stoppet.

Der er også eksempler på teknologier, hvor der er indkøbt i overensstemmelse med behovet. Det gælder blandt andet sekoia, sensorbleer med datalogger og støttestrømpe-påtagere.

Fremtidig udformning af kontrakter til indkøb af velfærdsteknologi

Forvaltningen vil fremadrettet øge indkøb af velfærdsteknologi via rammeaftaler. Med rammeaftalerne køber forvaltningen ikke et bestemt antal. I stedet kommer forvaltningen med et estimat til sælger på, hvor mange enheder forvaltningen forventer at købe og hvornår. Det gør, at forvaltningen løbende kan købe enhederne efterhånden, som de bliver implementeret i driften.

Forvaltningen forventer, at rammeaftalerne samt fokus på sammenhæng med tidsplaner for implementering vil forebygge ophobning af velfærdsteknologi i samme omfang, som det tidligere har været tilfældet.

Punkt 4: Orientering om samarbejdsaftale med Region Syddanmark på det specialiserede område

27.06.08-A00-3-16

Resume

I denne sag bliver der orienteret om, at Ældre- og Handicapforvaltningen har indgået en samarbejdsaftale med Region Syddanmarks socialområde.

Målet med aftalen er fortsat at kunne levere tilbud af høj kvalitet til borgere, der har behov for specialiserede sociale indsatser. Det gælder autismeområdet, udviklingshæmmede med særligt udfordrende adfærd/dom og udviklingshæmmede med stort støttebehov. Desuden er målet, at borgerne fortsat får de bedste betingelser for at leve et aktivt, udviklende og selvstændigt voksenliv, så de fælles mål kan realiseres. Endelig er målet med aftalen, at der fortsat skal være fokus på en økonomisk effektiv anvendelse af ressourcerne, herunder at driften af de specialiserede sociale tilbud er økonomisk bæredygtig, samt at der er fokus på effekten af tilbuddene.

Forventningen er, at et tæt samarbejde giver merværdi for begge parter i forhold til at indfri målene på det specialerede socialområde. Samarbejdsaftalen er ikke en juridisk bindende aftale, men en forpligtende aftale om, hvad parterne er enige om at arbejde på at opnå, og hvor der indgår løbende opfølgning på status på samarbejdet.

Det er planen, at Regionen vil indgå i tilsvarende samarbejde med andre kommuner. Samarbejdet mellem Odense Kommune og Region Syddanmarks socialområde tager afsæt i fuld åbenhed, herunder også i forhold til andre samarbejdspartnere.

Punkt 5: Orientering om tilpasning af organisationen

00.01.00-A00-2188-16

Resume

På udvalgsrådet vil adm. direktør, Gitte Østergaard, orientere om en kommende tilpasning af organisationen.

Baggrund for tilpasning af organisationen

I foråret stod det klart, at kørslen i de udkørende grupper er steget med mere end 50% siden den store ændring af organisationen 5/1 2015. Uden at slække på ambitionen om at skabe effekt og dermed kvalitet for borgerne gennem rehabilitering, har det været nødvendigt at se på, hvordan en tilpasning i organisationen kan give bedre muligheder for at køre smartere.

Odenses bevægelse fra stor by til storby medfører også udfordringer i forhold til at betjene borgerne i centrum i bil. Derfor har det været oplagt at tænke i, hvordan centrum af byen kan blive betjent på cykel og den geografiske opdeling af forvaltningens arbejdspladser kan understøtte dette.

Tilpasningen af organisationen skal gøre det muligt for de udkørende grupper at køre smartere i et Odense i transformation samtidigt med, at ambitionen om at være tværfaglige, specialiserede arbejdspladser med fokus på rehabilitering af borgerne er intakt.

Punkt 6: Aktuelle sager

00.01.00-A00-11-15

Resume

Redegørelse om konkursbegæring for Sejers Senior Hjælp. Fakta om hændelsesforløb.