

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2018-2021 d. 24-11-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 24. november 2020 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## Indholdsfortegnelse

Ændret myndighedssnit mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltni	3
Godkendelse af ny boligsocial helhedsplan i Vollsmose.....	9
Odense Kommunes Beskæftigelsespolitik - "Odense i job - sammen om beskæftigelse".....	16
Odense Kommunes Beskæftigelsesplan 2021-2022.....	19
Kvalitetsstandard for Krisecenter Odense 2021-2022.....	22
Mulig 3-årig aftale med Frivilligcenter Odense.....	25
Udmøntning af budget 2021 - Beskæftigelsespakke ovenpå Covid-19-krisen.....	28
Godkendelse af ansøgning til puljen "Ansøgningspuljen til etablering af pladser på kvindekrisecent	30
Tilskud til frivilligt socialt arbejde 2021.....	33
Afrapportering af sociale tilsyn.....	36
Afrapportering på handleplanskataloget for mødet med borgeren.....	40
Første afrapportering på interne og eksterne indsatser.....	44
Afrapportering på indsatsen Service i vækst.....	46
Status på forvaltningens ankesager i 2019.....	50
Faldende omgørelsesprocenter på socialområdet.....	53
Ansøgning til puljen Facebook Community Action grants.....	58
Aktuelle sager.....	59

# Punkt 1: Ændret myndighedssnit mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt ny Ungestrategi

00.01.00-A00-177-20

## Resume

Med denne sag skal byrådet tage stilling til udarbejdelsen af en fælles tværgående ungestrategi på tværs af Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen i Odense Kommune.

Derudover skal byrådet tage stilling til et ændret alderssnit fra endt grundskole (i gennemsnit 17,2 år) til det 15. år mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på det specialiserede socialområde.

Anbefalingerne om en ungestrategi og et ændret alderssnit sker på baggrund af de politiske udvalgs tidligere drøftelser af det specialiserede socialområde, samt rapporter fra Rambøll, BDO og Socialstyrelsens Taskforce.

## Effekt

Børn- og unge bliver klar til fremtiden

En tværgående ungestrategi i kommunen skal skabe et styrket, fælles ungeperspektiv på det specialiserede socialområde. Dette ensartede blik på støtte og indsats til de unge skal sammen med den organisatoriske ændring sikre en større kontinuitet, så flere unge får en bedre og mere ensartet overgang til voksenlivet.

Flere odenseanerne i job og på vej til job

Med et entydigt aldersnit mellem forvaltningerne for alle unge på det specialiserede socialområde og en tværgående ungestrategi, vil der blive skabt det rette fundament for et tydeligt job- og uddannelsesfokus. Dette skal sikre, at flere unge bliver hjulpet videre i selvforsørgelse.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender:

1. at der udarbejdes en fælles tværgående ungestrategi
2. det ændrede alderssnit ved det 15. år mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på det specialiserede socialområde med ikrafttrædelse senest den 1/6 2021 for unge med en social sag
3. det ændrede alderssnit ved det 15. år mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på det specialiserede socialområde med ikrafttrædelse senest den 1/6 2021 for unge med funktionsnedsættelser, der har et uddannelses- og/eller beskæftigelsesperspektiv

4. det ændrede alderssnit ved det 15. år mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på det specialiserede socialområde med ikrafttrædelse senest den 1/6 2021 for unge med funktionsnedsættelser, der umiddelbart ikke har et uddannelses- og/eller beskæftigelsesperspektiv

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

De seneste år har Odense Kommune oplevet et øget pres på det specialiserede socialområde, hvilket har udfordret økonomien på området. Udfordringerne på det specialiserede socialområde er løbende blevet behandlet i både fagudvalgene og i Økonomiudvalget.

Med dette udgangspunkt har Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen udarbejdet en plan for arbejdet med det specialiserede socialområde, som Økonomiudvalget godkendte 9. september 2020.

Planen tager udgangspunkt i de anbefalinger, der foreligger fra Rambøll-analysen, BDO-rapporten og Socialstyrelsens Taskforce. Rapporterne og deres anbefalinger vil være grundlaget for genopretningen af det specialiserede socialområde i Odense Kommune.

Formålet er at skabe en mere sammenhængende ungeindsats på tværs af kommunens forvaltninger i forhold til uddannelse, beskæftigelse og socialindsats.

Med Budgetforliget for 2021 er der afsat yderligere midler til genopretningen af det specialiserede socialområde. På tværs af de tre forvaltninger vil området bliver tilført 186 mio. kr. i 2021 faldende til 150 mio. kr. i 2024.

I budgetforliget er det desuden beskrevet, at forvaltningerne nu påbegynder et arbejde med blandt andet organiseringen på tværs og internt med nyt alderssnit på det specialiserede ungeområde mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

### Anbefalinger der kræver politisk beslutning

Rapporterne fra henholdsvis Rambøll, BDO og Socialstyrelsen oplister i alt 33 anbefalinger. Der bliver arbejdet med disse på tværs af de tre forvaltninger. Det er imidlertid vurderingen, at to af Rambølls anbefalinger kræver en politisk beslutning.

Det drejer sig om følgende anbefalinger:

1. Styrket fælles ungeperspektiv (Rambølls anbefaling nr. 1)
2. 15 års alderssnit for overgange for unge i udsatte positioner (Rambølls anbefaling nr. 3)

Disse to anbefalinger bliver uddybet nedenfor.

Rambøll har desuden gjort nogle observationer i forhold til unge med funktionsnedsættelser. Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har under arbejdet med et 15 års snit for udsatte unge med en social sag derfor

også set på unge med funktionsnedsættelser.

## 1. Styrket fælles ungeperspektiv

Rambøll har defineret formålet med et styrket fælles ungeperspektiv som værende:

”Formålet med at etablere en fælles forståelse af, hvad Odense Kommune mener og forstår ved ungeperspektiv på tværs af forvaltninger, er at sikre sammenhæng og kontinuitet for den enkelte unge ved at styrke fælles og ensartet tilgang og praksis i arbejdet med og omkring de unge.”

Rapporten beskriver, at dette kan tage udgangspunkt i en fælles strategiproces, som funderes i Odense Kommunes visioner for ungeområdet.

### Forvaltningernes anbefaling

Forvaltningerne anbefaler, at der bliver udarbejdet en fælles ungestrategi for unge, der modtager indsatser på det specialiserede socialområde.

Formålet med strategien er at bidrage til at skabe et fælles ungeperspektiv på tværs af Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Strategien skal på den måde understøtte udviklingen af en fælles tværfaglig kulturforståelse i forvaltningernes arbejde med de unge på det specialiserede socialområde.

Det er tanken, at ungestrategien skal bygge videre på det udviklingsarbejde og de gode erfaringer, som fagområderne og forvaltningerne allerede nu er i proces med i forbindelse med Den Sammenhængende Kommunale Ungeindsats (KUI).

I arbejdet med ungestrategien og det nye alderssnit indgår en stor, fokuseret og systematisk inddragelse af borgere, medarbejdere m.fl. for at sikre relevante bidrag og input til strategien og som en del af det generelle udviklingsarbejde med det specialiserede socialområde.

## 2. 15 års alderssnit for overgange for unge i udsatte positioner med en social sag og unge med funktionsnedsættelser

Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ser store fordele i, at der laves et ensartet alderssnit på tværs af udsatte unge med en social sag og unge med funktionsnedsættelser.

Dette vil give en klar arbejdsfordeling forvaltningerne imellem, og med en ny ungestrategi vil der eksistere et fælles værdisæt og grundlag at arbejde ud fra. Også i overgangen fra barn til ung.

Et klart og ensartet alderssnit på tværs af målgrupperne vil ligeledes sikre, at der ikke sker parallelindsatser for de unge i de to forvaltninger.

### Unge i udsatte positioner med en social sag

På nuværende tidspunkt overgår unge i udsatte positioner med en social sag fra Børn- og Ungeforvaltningen (benævnt BUF i nedenstående citat fra Rambøll-analysen) til Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (benævnt BSF nedenfor) efter endt grundskole. Dette vil sige, at den unge typisk er mellem 16 og 18 år med en gennemsnitsalder på ca. 17,2 år ved overgang.

Rambøll har set på dette snit mellem de to forvaltninger, og formålet med et ændret snit til det 15. år er følgende:

”Formålet med at etablere et alderssnit for overgangen fra BUF til Ungerådgivningen i BSF er at skabe klarhed om det præcise tidspunkt for overgangen samt sikre en mere hensigtsmæssig fordeling af opgaver hen over året i forvaltningerne og dermed et mere hensigtsmæssigt ressourcetræk. Endelig er formålet med et alderssnit at understøtte en mere sammenhængende ungeindsats for den enkelte unge på tværs af uddannelse, beskæftigelse og socialindsats.”

Derudover beskriver Rambøll, at et ændret alderssnit ved det 15. år kan øge mulighederne ”for at etablere et fagligt miljø, hvor tilgang og indsats for de unge koordineres og tager afsæt i det fælles ungeperspektiv”

Et ændret alderssnit til det 15. år vil betyde, at de to forvaltninger reorganiserer arbejdet og, at medarbejdere og budget vil flytte fra Børn- og Ungeforvaltningen til Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

#### Unge med funktionsnedsættelser

Unge med funktionsnedsættelser overgår på nuværende fra Børn- og Ungeforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen ved det 18. år.

Rambøll har identificeret, at en gruppe af de unge med funktionsnedsættelser, lander i en gråzone. Dette skyldes, at der er observeret udfordringer med at vurdere, om de følger overgangen for endt grundskole (for de udsatte unge med en social sag) eller ved det 18. år (for unge med funktionsnedsættelser).

Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at for at styrke et fælles ungeperspektiv, bør forvaltningerne generelt reorganisere arbejdet i et alderssnit, der gælder for alle unge. Også for de unge med funktionsnedsættelser.

Dette vil desuden passe ind i forhold til Nyt Snit mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen (besluttet i byrådet 8. maj 2019). I Nyt Snit blev det besluttet, at Ældre- og Handicapforvaltningen varetager borgere, der modtager førtidspension, mens Beskæftigelses- og Socialforvaltningen varetager borgere, der har et uddannelses- og/eller beskæftigelsesperspektiv.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har således allerede en række indsatser målrettet denne gruppe af unge.

Der findes en gruppe af unge på ca. 20 personer årligt, der tidligt i deres liv forventes at komme i målgruppen for en førtidspension ved deres fyldte 18. år. Dette er unge, der har så massive funktionsnedsættelser, at de formentlig ikke vil kunne varetage et job eller gennemføre en uddannelse på hverken ordinære eller støttede vilkår.

Disse unge har i forvejen en række indsatser i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen blandt andet i forbindelse med afklaring til førtidspension, forløb under Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU), uddannelsesvejledning ved Ungdommens Uddannelsesvejledning Odense (UUO) mv, inden de ved det 18. år overgår til Ældre- og Handicapforvaltningen.

Denne gruppe af unge vil med den foreslåede ændring i aldersnittet opleve et ekstra forvaltningsskifte. På grund af de unges aktiviteter i regi af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er det imidlertid vurderingen, at en sagsbehandlingsændring ikke vil give de unge et unødvendigt skifte. Det begrundes ligeledes i, at de unge i forvejen overgår til en anden enhed i Børn- og Ungeforvaltningen ved det 15. år.

Derudover er der den 7. oktober 2020 fremsat et lovforslag (L 17 – Forslag til ændring af lov om social service), der har til formål at sikre overgangen til voksenlivet for ”unge med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse.”

Af lovforslaget fremgår det, at kommunerne får ansvaret for at ”påbegynde en tværgående og helhedsorienteret forberedelse i dialog med den unge og forældrene, når den unge fylder 16 år.”

Den foreslåede ændring vil indebære, at forvaltningerne i fællesskab bedre og mere systematisk kan hjælpe den unge godt på vej i voksenlivet. Lovforslaget er en udmøntning af initiativer ”Bedre rammer for overgangen til voksenlivet for unge

med handicap”, der er aftalt af et bredt flertal i Folketinget november 2019.

Loven forventes at træde i kraft pr. 1. januar 2021.

Med blandt andet den forventede lovændring in mente, vil det give bedst mening at ændre aldersnittet for de unge med funktionsnedsættelser til det 15. år således, at der er regi af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen arbejdes med at sikre den unges overgang til voksenlivet i en decideret ungeafdeling.

### Forvaltningernes anbefaling

Ifølge Rambølls rapport giver det nuværende aldersnit flere udfordringer i forhold til at skabe en smidig og sammenhængende overgang for den unge. Både i forhold til økonomien og de faglige aspekter.

Der kan være forskellige fordele og ulemper ved forskellige aldersnit (f.eks. ved det 15. eller ved 18. år), men forvaltningerne anbefaler, at udvalgene på baggrund af Rambølls rapport beslutter et ændret aldersnit mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til det 15. år.

Både for udsatte unge med en social sag og for unge med funktionsnedsættelser.

### Den videre proces

Det er forventningen, at såvel en fælles ungestrategi som et ændret aldersnit kan være på plads inden 1. juni 2021. Der er vedhæftet en procesplan (Bilag 1), der beskriver det overordnede forløb.

Ungestrategien vil blive drøftet i Beskæftigelses- og Socialudvalget, Ældre- og Handicapudvalget, Børn- og Ungevalget samt Økonomiudvalget frem mod den endelige godkendelse i byrådet.

I forbindelse med det nye aldersnit og overflytningen af budget mellem Børn- og Ungevalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget, vil sagen blive dagsordensat i de to fagudvalg, Økonomiudvalget og i byrådet.

Der er udformet en proces for involvering af de relevante medarbejdergrupper via Lokal- og Forvaltningsudvalg i de berørte forvaltninger, hvor medarbejderne får mulighed for at give input og kommentarer til de kommende ændringer.

Medarbejdersiden i forvaltningsudvalgene i henholdsvis Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har i forbindelse med denne sag afgivet hørings svar omkring de anbefalede ændringer. Disse er vedlagt sagen (Bilag 2 og 3).

Såfremt byrådet med denne sag beslutter et ændret myndighedssnit mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, vil der blive fremlagt en separat sag omhandlende ændring af Odense Kommunes styrelsesvedtægt.

## Økonomi

Budgettet, der flyttes mellem Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, fastsættes ved at beregne udgifterne til de +15-årige i regnskab 2020. Hertil tillægges vækstskønnet over nye sager, som er indlagt i forventningerne på området. Budgetterne flyttes i en særskilt sag, der behandles af fagudvalgene og byrådet i foråret 2021. Der flyttes budget og forbrug for 2021 og frem.

Forvaltningerne forventer at det nye aldersnit kan medvirke til at indfri et potentiale på 5-10 mio. kr. om året i henhold til Rambølls potentialeberegning i delanalyse 2-4.

Samlet set har denne sag ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Bilag 1. Tids- og procesplan - Nyt 15 års snit og Ungestrategi

Bilag 2. Høringssvar. Forvaltningsudvalget i BUF

Bilag 3. Høringssvar. Forvaltningsudvalget i BSF

## Punkt 2: Godkendelse af ny boligsocial helhedsplan i Vollsmose

03.02.00-A00-9-19

### Resume

Vollsmose står over for gennemgribende forandringer frem mod 2030. Visionen er, at Vollsmose skal være attraktiv og velfungerende for borgere og investorer. En bydel, hvor den enkelte har de samme muligheder som i resten af Odense. Den boligsociale helhedsplan i Vollsmose bidrager til at skabe en positiv social udvikling i området ved at give beboerne et beskæftigelses- og velfærdsmæssigt løft. Helhedsplanen er et supplement til de kommunale indsatser i Vollsmose, og den skal understøtte den samlede udvikling af Vollsmose.

En boligsocial helhedsplan er en social indsats i et afgrænset boligområde, hvor der er behov for at understøtte en positiv social udvikling. Landsbyggefonden giver støtte til boligsociale helhedsplaner. BoligSocialt Hus, beboerne, boligorganisationerne Civica og Fyns Almennyttige Boligselskab (FAB) samt Odense Kommune har udarbejdet et forslag til en ny boligsocial helhedsplan for Vollsmose for 2021–2024.

Formålet med den boligsociale helhedsplan er:

- Der skal ske et fagligt løft af børn og unge, så flere bliver skoleparate, og flere tager en uddannelse.
- Flere bliver tilknyttet arbejdsmarkedet.
- Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet, og områderne skal opleves som trygge.
- Flere er en del af fællesskabet og deltager aktivt i samfundet.

Helhedsplanens samlede økonomiske ramme er 42,7 mio. kr. Landsbyggefonden finansierer 32 mio. kr. (75 %), Civica og FAB finansierer 5,3 mio. kr. (12,5 %), og Odense Kommune finansierer 5,3 mio. kr. (12,5 %).

Den 28. april 2020 drøftede Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og By- og Kulturudvalget den kommende boligsociale helhedsplan i Vollsmose. Udvalgene blev præsenteret for den overordnede ramme for helhedsplanen og kom med input til aktiviteter i den kommende helhedsplan.

I november 2020 har den boligsociale helhedsplan for Vollsmose 2021-2024 været til afstemning i de ni boligafdelinger i Vollsmose. Helhedsplanen blev godkendt i alle afdelinger. Den boligsociale helhedsplan er også godkendt i bestyrelsen for BoligSocialt Hus og i organisationsbestyrelserne for Civica og FAB. Planen er desuden forhåndsgodkendt i Landsbyggefonden.

Med denne sag skal fagudvalg, Økonomiudvalget og byrådet godkende den boligsociale helhedsplan for Vollsmose for 2021-2024. Sagen behandles i både Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og By- og Kulturudvalget den 24. november 2020.

### Effekt

En storby med blandede og velfungerende bydele

Den boligsociale helhedsplan arbejder for at styrke civilsamfundet, forebygge kriminalitet og øge trygheden i Vollsmose. Det bidrager til at udvikle Vollsmose til en blandet og velfungerende bydel, hvor flere er del af fællesskabet og deltager

aktivt i samfundet.

Flere odenseanere i job og på vej i job

De uddannelses- og beskæftigelsesrettede aktiviteter i den boligsociale helhedsplan i Vollsmose bidrager til, at flere beboere i Vollsmose kommer i job og uddannelse. I tæt samarbejde med de kommunale indsatser i Vollsmose bidrager den boligsociale helhedsplan til, at andelen på offentlig forsørgelse i Vollsmose kommer under ghettokriteriet på 40 %.

Børn og unge bliver klar til fremtiden

Den boligsociale helhedsplan understøtter, at børn og unge er aktive i skole-, uddannelses- og fritidsliv, og at forældre har indblik i og forståelse for børns og unges dagligdag, trivsel og dannelse. Det er medvirkende til, at børn og unge fra Vollsmose bliver klar til fremtiden.

## **INDSTILLING**

Borgmesterforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt By- og Kulturforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender den boligsociale helhedsplan for Vollsmose 2021-2024 med den tilhørende kommunale medfinansiering af helhedsplanen.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

Vollsmose vil blive gennemgribende forandret frem mod 2030 for at udvikle Vollsmose fra et udsat boligområde til en attraktiv og velfungerende bydel. De fysiske forandringer af Vollsmose betyder, at området bliver åbnet op med nye veje og stier. Nogle boliger bliver revet ned, andre boliger bliver renoveret, og der bliver opført nye private boliger samt etableret arealer til erhverv og kommunale formål. De gennemgribende fysiske forandringer er afgørende for den samlede udvikling af Vollsmose, så bydelen bliver bæredygtig socialt, miljømæssigt og økonomisk.

De fysiske forandringer kan imidlertid ikke stå alene. For at udvikle Vollsmose til en velfungerende og attraktiv bydel er der fortsat behov for at understøtte en positiv social udvikling i området med en boligsocial helhedsplan. Almene boligafdelinger, der er præget af sociale udfordringer, kan ansøge Landsbyggefonden om støtte til en boligsocial helhedsplan.

En boligsocial helhedsplan beskriver, hvilke udfordringer der er i området, og hvilke aktiviteter boligorganisationer, kommune og relevante samarbejdspartnere vil igangsætte for at sikre en positiv social udvikling i området. Landsbyggefonden finansierer 75 % af den boligsociale helhedsplan, og der er en lokal medfinansiering på 25 %, som i Odense deles ligeligt mellem boligorganisationer og kommune.

Den boligsociale helhedsplan i Vollsmose er et partnerskab mellem Odense Kommune, boligorganisationerne Civica og Fyns Almennyttige Boligselskab (FAB) og beboerne i Vollsmose. BoligSocialt Hus har det daglige ansvar for at gennemføre den boligsociale helhedsplan. BoligSocialt Hus, beboerne, boligorganisationerne Civica og FAB samt Odense Kommune har udarbejdet et forslag til en ny boligsocial helhedsplan for Vollsmose for 2021-2024. Den boligsociale helhedsplan for Vollsmose dækker de ni boligafdelinger i Vollsmose. Helhedsplanen dækker både det hårde ghettoområde Vollsmose (parkerne) og det udsatte boligområde Kertemindevejskvarteret (haverne).

Det overordnede formål med den nye boligsociale helhedsplan er at udvikle Vollsmose til en mere tryk og velfungerende bydel. En bydel, hvor flere kommer i uddannelse og job, hvor børn og unge er aktive i skole-, uddannelses- og fritidsliv, hvor forældre har indblik i og forståelse for børns og unges dagligdag, og hvor beboerne er betydningsfulde deltagere i et fællesskab.

Det er afgørende, at den nye boligsociale helhedsplan ses i sammenhæng med og kobles tæt til de kommende forandringer af Vollsmose. Ambitionen er at opnå den bedst mulige synergi og sammenhæng mellem den boligsociale helhedsplan og de kommunale indsatser i realiseringsplanen for fremtidens Vollsmose.

## Indhold i den boligsociale helhedsplan

Landsbyggefonden offentliggjorde i januar 2020 nye indsatsområder for boligsociale helhedsplaner:

- Uddannelse og livschancer
- Beskæftigelse
- Kriminalitetsforebyggelse
- Sammenhængskraft og medborgerskab

Den kommende boligsociale helhedsplan i Vollsmose skal bygges op omkring de fire indsatsområder. For hvert indsatsområde, skal der udarbejdes en såkaldt delaftale, hvor der er opstillet delmål for hvert indsatsområde, og hvor de konkrete boligsociale aktiviteter er beskrevet. I delaftalerne forpligter de relevante forvaltninger sig til at samarbejde med BoligSocialt Hus om de boligsociale aktiviteter for at indfri de opstillede mål.

De boligsociale aktiviteter er beskrevet i samarbejde med relevante forvaltninger, beboerne og relevante samarbejdspartnere. Aktiviteterne er udviklet med udgangspunkt i nationalt anerkendte boligsociale indsatser, der har dokumenteret effekt. Aktiviteterne er beskrevet ud fra de aktuelle behov i Vollsmose og bygger videre på erfaringer fra tidligere indsatser i Vollsmose. De boligsociale aktiviteter kan løbende ændres og justeres, så helhedsplanen hele tiden arbejder målrettet og agilt med de aktuelle behov, udfordringer og muligheder i Vollsmose.

De boligsociale indsatser følger ikke de beboere fra Vollsmose, der skal genhuses i andre områder af Odense. Realiseringsbestyrelsen har henvendt sig til boligministeren for at få afklaret, om de boligsociale indsatser kan følge de beboere, der skal genhuses udenfor Vollsmose. Men Landsbyggefonden kan ikke give støtte til boligsociale indsatser til beboere, der flytter fra det pågældende boligområde.

I udarbejdelsen af den boligsociale helhedsplan har der været stort fokus på, at aktiviteterne skal ses i sammenhæng med og understøtte den samlede udvikling af Vollsmose. Den 28. april 2020 drøftede Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og By- og Kulturudvalget den kommende boligsociale helhedsplan i Vollsmose. Udvalgene blev præsenteret for den overordnede ramme for helhedsplanen og kom med input til de foreslåede aktiviteter i den kommende helhedsplan.

Nedenfor er indholdet i de fire delaftaler skitseret. Der er uddybende beskrivelser af de forskellige aktiviteter og de ønskede effekter i bilaget "Boligsocial helhedsplan Vollsmose".

## Delaftalen Uddannelse og livschancer

#### Delmål:

- Øge det faglige niveau blandt børn og unge
- Øge unges livschancer

#### Aktiviteter:

- Rådgivning i forælderrollen (0-5 år)
- Rådgivning i forælderrollen (6-16 år)
- Uddannelsesindsats
- Fritidsjobrådgivning

Aktiviteterne i delaftalen Uddannelse og livschancer understøtter målsætningerne i "Fremtidens Vollsmose – Odense Kommunes Realiseringsplan" om, at børn og unge i Vollsmose skal have et fagligt og sprogligt løft, og flere unge skal have et fritidsjob.

#### Delaftalen Beskæftigelse

##### Delmål:

- Øge andelen af beboere, der er i beskæftigelse
- Mindske behovet for offentlig ydelse

##### Aktiviteter:

- Fremskudt kommunal beskæftigelsesindsats
- Beskæftigelsesmentor for aktivitetsparate
- Beskæftigelsesmentor for jobparate
- Uddannelses- og beskæftigelsesmentor
- Virksomhedsrettede indsatser

Aktiviteterne i delaftalen Beskæftigelse understøtter målsætningerne i "Fremtidens Vollsmose – Odense Kommunes Realiseringsplan" om, at flere beboere i Vollsmose kommer i job og uddannelse.

#### Delaftalen Kriminalitetsforebyggelse

##### Delmål:

- Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet
- Øget tryghed i boligområdet

##### Aktiviteter:

- Direkte i Job
- Kriminalitetsforebyggelse i netværk
- Tryghedsvandringer
- Tidlig kriminalitetsforebyggelse

Aktiviteterne i delaftalen Kriminalitetsforebyggelse understøtter målsætningerne i "Fremtidens Vollsmose – Odense Kommunes Realiseringsplan" om at øge trygheden og forebygge kriminalitet blandt børn og unge i Vollsmose.

Delaftalen Sammenhængskraft og medborgerskab

Delmål:

- Styrket medborgerskab og civilsamfund
- Forbedret oplevelse af boligområdet

Aktiviteter:

- Medborgerskab og frivillighed
- Bydelssøstre
- Bydelsbrødre
- Beboerredaktion

Aktiviteterne i delaftalen Sammenhængskraft og medborgerskab understøtter målsætningerne i "Fremtidens Vollsmose – Odense Kommunes Realiseringsplan" om at styrke kultur- og fritidslivet, gøre op med negativ social kontrol og øge trygheden i Vollsmose.

Opgør med negativ social kontrol

Den boligsociale helhedsplan har på tværs af de forskellige aktiviteter stort fokus på et opgør med negativ social kontrol. De boligsociale medarbejdere er opmærksomme på at tage hånd om problematikker relateret til negativ social kontrol, når de er i kontakt med både enkeltpersoner og familier. Bydelssøstrene arbejder desuden målrettet og dedikeret for at gøre op med negativ social kontrol. Og i den kommende boligsociale helhedsplan vil der også være fokus på negativ social kontrol i relation til både unge og voksne mænd.

Organisering

BoligSocialt Hus har det daglige ansvar for at igangsætte, gennemføre og følge op på den boligsociale helhedsplan. BoligSocialt Hus er organiseret med en bestyrelse, der er sammensat af repræsentanter fra Odense Kommune, boligorganisationerne samt beboerrepræsentanter fra boligorganisationernes hovedbestyrelser.

## Økonomi

Den samlede økonomiske ramme til den boligsociale helhedsplan for Vollsmose fra den 1. oktober 2020 til den 30. september 2024 udgør 42.667.000 kr. Landsbygefonden finansierer 75 %, og den lokale medfinansiering fordeles mellem boligorganisationerne Civica og FAB (12,5 %) og Odense Kommune (12,5 %) efter følgende fordelingsnøgle:

Finansiering

Landsbygefonden	32.000.000 kr.
Boligorganisationerne	5.333.500 kr.

Odense Kommune	5.333.500 kr.
I alt i perioden den 1. oktober 2020 til den 30. september 2024	42.667.000 kr.

#### Udgifter

Helhedsplanens samlede udgifter på 42.667.000 kr. i perioden den 1. oktober 2020 til den 30. september 2024 fordeler sig på følgende budgetposter:

Tværgående administrationsudgifter	4.073.000 kr.
Uddannelse og livschancer	10.990.000 kr.
Beskæftigelse	14.944.000 kr.
Kriminalitetsforebyggelse	4.866.000 kr.
Sammenhængskraft og medborgerskab	7.794.000 kr.
I alt i perioden 1. oktober 2020 til den 30. september 2024	42.667.000 kr.

Helhedsplanen træder officielt i kraft den 1. januar 2021, og den løber til den 30. september 2024. Perioden oktober, november og december 2020 er en overgangsperiode, der er indlagt for at sikre tilstrækkelig tid til beslutningsprocessen både lokalt og i Landsbyggefonden. Overgangsperioden er finansieret af et mindreforbrug fra den fælles finansierede boligsociale helhedsplan for Vollsmose i 2016-2020 på ca. 800.000 kr. samt en forlods udbetaling fra midlerne til den boligsociale helhedsplan for Vollsmose 2021–2024 på 1.577.000 kr., hvoraf Odense Kommunes andel udgør 197.000 kr.

Odense Byråd godkendte på mødet den 24. juni 2020, at Odense Kommunes medfinansiering i overgangsperioden på 197.000 kr. finansieres af det eksisterende budget i de boligstrategiske midler på styringsområdet Service under Økonomiudvalget.

Odense Kommunes andel er samlet set på 5.333.500 kr. i perioden den 1. oktober 2020 til den 30. september 2024. Den kommunale medfinansiering afholdes med ca. 1,6 mio. kr. inden for Beskæftigelses- og Socialudvalgets ramme i form af medarbejdertimer, og den resterende finansiering på ca. 3,7 mio. kr. finansieres af de boligstrategiske midler på styringsområdet Service under Økonomiudvalget med følgende fordeling:

Udvalg (hele kr.)	2020	2021	2022	2023	2024	I alt over perioden
Økonomiudvalget	197.000	939.733	939.733	939.733	704.800	3.721.000

Afholdes inden for de

boligstrategiske  
midler på  
styringsområde  
Service indenfor  
udvalgets ramme

Beskæftigelses- og Socialudvalget	0	430.000	430.000	430.00	322.500	1.612.500
--------------------------------------	---	---------	---------	--------	---------	-----------

Afholdes inden  
for udvalgets  
egne afsatte  
driftsmidler, idet  
der er tale om  
medfinansiering i  
form af  
medarbejdertimer

I alt	197.000	1.369.733	1.369.733	1.369.733	1.027.300	5.333.500
-------	---------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Denne sag har ikke konsekvenser for kassen.

## **Bilag**

Boligsocial helhedsplan Vollsmose

# Punkt 3: Odense Kommunes Beskæftigelsespolitik - "Odense i job - sammen om beskæftigelse"

15.00.00-A00-33-20

## Resume

Udvalget skal godkende Odense Kommunes Beskæftigelsespolitik "Odense i job - sammen om beskæftigelse". Den nye beskæftigelsespolitik afløser Beskæftigelsespolitikken "Odense i job", som udløber med udgangen af 2020. Udvalget har over de sidste måneder drøftet retning, indsats og ambitionsniveau på beskæftigelsesområdet. Resultatet af drøftelserne er en ny og ambitiøs beskæftigelsespolitik, hvor målsætningen er at ledigheden i Odense er på landsgennemsnittet ved udgangen af 2025, og at erhvervsfrekvensen i Odense er på landsgennemsnittet i 2027.

Odense Kommune har siden 2016 haft faldende ledighed. De sidste par år har ledigheden ligget stabilt på omkring 1 procentpoint over landsgennemsnittet. Samtidig er erhvervsfrekvensen for lav, da alt for mange borgere står uden for arbejdsmarkedet. Der er derfor fortsat behov for at have en klar politisk retning og tydelige ambitioner for beskæftigelsesindsatsen for at fortsætte den gode udvikling, som beskæftigelsesområdet har været gennem i en årrække. Løsningerne på beskæftigelsesområdet er afhængige af vækst og jobskabelse i byen, og at parterne i Beskæftigelsesalliancen står sammen om at løse beskæftigelsesudfordringerne.

Den nye beskæftigelsespolitik sætter en tydelig og ambitiøs retning for fortsat at nedbringe ledigheden og for at øge erhvervsfrekvensen i Odense. Opkvalificering skal spille en nøglerolle i forhold til at sikre arbejdskraft til virksomhederne. Opkvalificering skal også medvirke til at sikre velfærd i Odense ved at tilvejebringe arbejdskraft til omsorgsforvaltningerne. Borgere skal mødes med en ligeværdig og respektfuld beskæftigelsesindsats, der udnytter de frihedsgrader som regelforenklingsreformen har givet. Forvaltningen skal tilbyde borgere en velkoordineret og individuel indsats bestående af relevante beskæftigelses-, social- og sundhedsindsatser. Vækst og beskæftigelse går hånd i hånd. Virksomhedssamarbejdet skal derfor være stærkt, og virksomhederne skal hjælpes med rekruttering af den rette arbejdskraft, når de oplever vækst. Igennem en fokuseret uddannelses- og beskæftigelsesindsats, skal Odense indfri sit potentiale som en stor uddannelsesby. Med den nye beskæftigelsespolitik skal alle borgere med. Derfor skal forvaltningen fortsat udvikle indsatsen på tværs af beskæftigelse, social og sundhed i udsatte boligområder.

## Effekt

Beskæftigelsespolitikken "Odense i job - sammen om beskæftigelse" understøtter Odensemålet "Flere odenseanere i job og på vej til job". Beskæftigelsespolitikken sætter den politiske retning for, at ledigheden i Odense er på landsgennemsnittet ved udgangen af 2025, og at erhvervsfrekvensen i Odense er på landsgennemsnittet ved udgangen i 2027.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget anbefaler, at byrådet godkender Beskæftigelsespolitikken "Odense i job - sammen om beskæftigelse".

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialudvalget vil med Odense Kommunes nye beskæftigelsespolitik sætte en tydelig retning for Odense Kommunes beskæftigelsesindsats fra 2021. Den nye beskæftigelsespolitik erstatter den nuværende beskæftigelsespolitik, som Odense Byråd vedtog i januar 2016.

Beskæftigelses- og Socialudvalgets nye beskæftigelsespolitik bygger videre på de strategiske prioriteringer, som udvalget tidligere har foretaget i de politiske strategier Strategi for samarbejdet med virksomhederne, Opkvalificeringsstrategien, Handleplanskataloget for mødet med borgeren, Strategien for det rummelige arbejdsmarked og de politiske prioriteringer i forbindelse med regelforenklingsreformen og den besluttede strategiske retning for at håndtere den stigende ledighed efter COVID-19.

Med den nye beskæftigelsespolitik sætter udvalget en ny og tydelig retning for beskæftigelsesindsatsen. Politikken sætter et skarpt fokus på både at nedbringe ledigheden i Odense samt at øge erhvervsfrekvensen i byen. Det betyder, at forvaltningens overordnede strategiske retning med den nye politik står på to ben. For det første skal jobklare ledige have hjælp til at komme i job. For det andet skal borgere med mere komplekse problemstillinger have en indsats, der hjælper dem tættere på arbejdsmarkedet.

Beskæftigelses- og Socialudvalget sætter med politikken retningen for Beskæftigelses- og Socialforvaltningens kerneopgave, som er at bringe flere borgere i job og uddannelse. De politiske ambitioner skal opnås igennem en beskæftigelsesindsats bestående af beskæftigelses- og uddannelsesrettede samtaler kombineret med virksomhedsrettede indsatser og social- eller sundhedsindsatser efter behov. For de socialt udsatte, som er meget langt væk fra arbejdsmarkedet, er den politiske ambition, at de får et godt liv.

Den nye beskæftigelsespolitik rammesætter de instrumenter, som forvaltningen skal bruge for at realisere de politiske ambitioner. Instrumenterne er:

- Et ligeværdigt og respektfuldt møde mellem borger og kommune.
- Et stærkt virksomhedssamarbejde.
- Intensiveret brug af opkvalificering til ledige.
- En fokuseret uddannelses- og dimittendindsats.
- Job First-tilgang for borgere, der er langt fra arbejdsmarkedet.
- En sammenhængende indsats på tværs af beskæftigelse, social og sundhed i udsatte boligområder.
- En effektkultur, hvor vi gør, det der virker bedst, og ikke er bange for at stoppe det, der ikke virker.

Beskæftigelses- og Socialudvalgets ambition er, at ledigheden i Odense er på landsgennemsnittet ved udgangen af 2025, og at erhvervsfrekvensen i Odense er på landsgennemsnittet ved udgangen af i 2027.

I forbindelse med udarbejdelsen af den nye beskæftigelsespolitik har Beskæftigelses- og Socialudvalget fået input fra Dialogforum, Udsatterådet og Beskæftigelsesalliancen. Et godt samarbejde på tværs af arbejdsmarkedets parter, virksomheder, uddannelsesinstitutioner, a-kasser m.m. er afgørende, når beskæftigelsespolitikens ambitioner skal opnås.

Målsætningen er meget ambitiøs, og Odense Kommune kan ikke indfri målsætningen på egen hånd. Udfordringen med høj ledighed og lav erhvervsfrekvens involverer en række parter, som i dag blandt andet er samlet i Beskæftigelsesalliancen. Beskæftigelsespolitikens ambitionsniveau skal også ses i lyset af Odense Kommunes Bystrategi og den kommende Erhvervs- og Vækstpolitik, så beskæftigelsesindsats og jobskabelse går hånd i hånd. Den ambitiøse målsætning kan kun realiseres, hvis både byens vækstindsats og forvaltningens beskæftigelsesindsats lykkes.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

I forlængelse af vedtagelsen af beskæftigelsespolitikken vil der blive arbejdet med budgetmodellen på beskæftigelsesområdet. Budgetmodellen skal videreudvikles og sammenkobles med den nye beskæftigelsespolitik, og den vil blive fremlagt som en del af budgetforslaget 2022.

## **Bilag**

Odense i job - sammen om beskæftigelse - 2021

## Punkt 4: Odense Kommunes Beskæftigelsesplan 2021-2022

15.00.00-A00-32-20

### Resume

Byrådet skal med denne sag godkende Odense Kommunes Beskæftigelsesplan 2021-2022.

Beskæftigelsesplan 2021-2022 omsætter den politiske retning fra Odense Kommunes nye beskæftigelsespolitik og Beskæftigelses- og Socialudvalgets politiske strategier, herunder den strategiske retning for håndtering af den stigende ledighed som følge af Covid-19 til konkret handling.

Beskæftigelsesplanen er den politiske plan for de kommende to års beskæftigelsesindsats. Planen konkretiserer de politiske ønsker for, hvordan forvaltningen skal tilrettelægge og prioritere beskæftigelsesindsatsen.

Med Beskæftigelsesplan 2021-2022 skærpes den nuværende beskæftigelsesindsats på flere områder. Det gælder indsatsen for udsatte borgere, den sammenhængende beskæftigelses-, social- og sundhedsindsats, forenkling af beskæftigelsesindsatsen, opkvalificering til ledige, indsatsen i udsatte boligområder og tidlig indsats for sygemeldte borgere.

Beskæftigelsesplanen 2021-2022 skal medvirke til, at ledigheden sænkes og erhvervsfrekvensen hæves over de næste to år, så Odense kommer tættere på at indfri ambitionen om en ledighed på landsgennemsnittet ved udgangen af 2025 og en erhvervsfrekvens på landsgennemsnittet ved udgangen af 2027. Det er tårnhøje ambitioner, som kun kan indfries, hvis vi står sammen som by. Vi skal trække i samme retning på tværs af det private erhvervsliv, uddannelsesinstitutioner, faglige organisationer og kommune. Og vi skal i højere grad lykkes med at koble beskæftigelsesindsatsen til byens vækst. Det er en helt afgørende forudsætning for succes, at de ledige får gavn af de arbejdspladser, som forventes at blive skabt i de følgende år blandt andet gennem Odenses nye erhvervs- og vækstpolitik. Beskæftigelsesindsatsen skal derfor også opkvalificere de ledige borgere derhen, hvor jobs skabes og efterspørgslen er hos virksomhederne. Beskæftigelsesplanen er lovpligtig og skal vedtages af Odense Byråd.

### Effekt

Beskæftigelsesplanen 2021-2022 påvirker Odensemålet "Flere odenseanere i job og på vej til job".

Beskæftigelsespolitikken sætter den politiske retning for, hvordan Odense Kommune opnår målsætningerne om, at ledigheden i Odense er på landsgennemsnittet ved udgangen af 2025 og erhvervsfrekvensen i Odense er på landsgennemsnittet ved udgangen af 2027.

Beskæftigelsesplan 2021-2022 beskriver den konkrete indsats, der skal medvirke til at indfri ambitionerne for Beskæftigelses- og Socialudvalgets udvalgs mål:

- Ledigheden skal falde
- Flere klar til job
- Flere unge får en uddannelse
- Flere socialt udsatte har et godt liv
- Ingen boligområder på ghettolisten

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget anbefaler, at byrådet godkender Beskæftigelsesplan 2021-2022.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningens kerneopgave er at hjælpe flere borgere i job og uddannelse. For de socialt udsatte, som er meget langt væk fra arbejdsmarkedet, er den politiske ambition, at de får et godt liv.

Afstanden til landsledigheden er siden 2017 halveret. De sidste par år har afstanden ligget stabilt på omkring 1 procentpoint. For at fastholde den positive udvikling og minimere afstanden yderligere, fortsætter Beskæftigelsesplan 2021-2022 retningen fra Beskæftigelsesplan 2019-2020. Det betyder, at forvaltningens helhedsorienterede kerneindsats består af hyppige og individuelle samtaler kombineret med virksomhedsrettede indsatser i samspil med social- og sundhedsindsatser efter behov.

Med udgangspunkt i retningen fra den nye Beskæftigelsespolitik og nuværende Beskæftigelsesplan 2019-2020 skærper Beskæftigelsesplan 2021-2022 indsatsen i forhold til:

- Et fokus på både at nedbringe høj ledighed og øge lav erhvervsfrekvens.
- Større fokus på indsatsen for udsatte borgere, og borgere der er langt fra arbejdsmarkedet.
- Fokus på, hvordan social- og sundhedsindsatserne kan supplere samtaler og virksomhedsrettede indsatser i forhold til at bringe borgere i uddannelse og job.
- Regelforenklingen og de politiske besluttede gennemsnitsmodeller rulles ud, og de giver bedre rammer for intensive og individuelt tilrettede forløb.
- Større fokus på at de relevante opkvalificeringsredskaber bringes i spil (voksenlærlingeordning, puljen til uddannelsesløft, realkompetencevurderinger m.m.).
- Fokus på en forebyggende og fremskudte indsatser i udsatte boligområder og ghettos.
- Forebyggelse og tidlig indsats for sygemeldte med særlig fokus på stress-, angst og depression.

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år beskæftigelsespolitiske mål. Målsætningerne sætter fokus på nogle områder, som Regeringen vurderer, er vigtige i den kommunale beskæftigelsesindsats. Årets Beskæftigelsespolitiske mål er indarbejdet i den nye Beskæftigelsespolitik og Beskæftigelsesplan 2021-2022. Særligt mål 1: ”Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling” har været vigtig i udvalgets drøftelser af den nye Beskæftigelsesplan 2021-2022 og flugter med intentionerne i Handleplanskataloget for mødet med borgeren.

Ministermål for 2021 er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.
2. Flere ledige skal opkvalificeres.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Et godt samarbejde på tværs af arbejdsmarkedets parter, virksomheder, uddannelsesinstitutioner, a-kasser og Odense Kommune er en forudsætning for at indfri Beskæftigelsesplan 2021-2022's ambitioner. Beskæftigelses- og Socialudvalget har i forbindelse med udarbejdelsen af planen haft den i høring hos Dialogforum og Udsatterådet.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Beskæftigelsesplan 2021-2022

## **Punkt 5: Kvalitetsstandard for Krisecenter Odense 2021-2022**

00.01.00-A00-33-20

### **Resume**

Med denne sag skal Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget tage stilling til en revideret kvalitetsstandard for Krisecenter Odense.

Byrådet fastsætter kvalitetsstandarden for kommunens krisecentre. Formålet med kvalitetsstandarden er at give borgere, pårørende og fagpersonale en enkel og klar information om de ydelser og det serviceniveau, som Krisecenter Odense kan tilbyde kvinder, der har været udsat for vold eller trusler om vold, herunder negativ social kontrol.

Der er krav om revidering og godkendelse af kvalitetsstandarden for krisecentre mindst hvert andet år. Den nye kvalitetsstandard for Krisecenter Odense vil træde i kraft den 1. januar 2021 og er betinget af byrådets godkendelse. Forud for byrådets behandling af kvalitetsstandarden skal de to udvalg godkende kvalitetsstandarden.

Den reviderede kvalitetsstandard er udarbejdet i samarbejde med Krisecenterets ledelse, og Børn- og Ungeforvaltningen og Rådet for Socialt Udsatte har ligeledes været inddraget som høringspart. Rådets høringssvar er taget til efterretning og giver anledning til en justering i målgruppebeskrivelsen i den udarbejdede kvalitetsstandard. Justeringen betyder, at definitionen af begrebet vold lægger sig op ad de former for vold, som organisationen Lev uden Vold beskriver på deres hjemmeside.

Der er ikke sket væsentlige ændringer i kommunens serviceniveau fra den gældende kvalitetsstandard.

Ændringerne i forhold til seneste kvalitetsstandard består i ændringer af konkret betydning for borgerne:

- Kvinder har ret til psykologhjælp, når de tager ophold på Krisecenter Odense, jf. seneste ændring af serviceloven.
- Tydeliggørelse af, at der er mulighed for at være anonym.
- Præcisering af, at hjemkommunen har ansvaret for den indledende og koordinerende rådgivning.

### **Effekt**

Flere borgere er sunde og trives

Velfungerende krisecentre med den rette støtte, omsorg og socialfaglige kompetence kan være afgørende for at genskabe en god fysisk og psykisk sundhedstilstand for voldsramte kvinder og deres børn. Kvalitetsstandarden skal således virke fremmende i forhold til opfyldelsen af Odense Kommunes effektmål om borgernes sundhed og trivsel.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender den reviderede kvalitetsstandard 2021-2022 for Krisecenter Odense.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Børn- og Ungeudvalget anbefaler indstillingen med den bemærkning, at der ønskes en belysning af, hvorledes der kan tilbydes gratis psykologhjælp til mænd på krisecentre, således at mænd og kvinder på krisecentre stilles lige.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Byrådet fastsætter kvalitetsstandard og serviceniveauet for kommunens krisecentre jf. Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for kvindekrisecentre efter servicelovens § 109 i lov om social service (herefter bekendtgørelse om kvalitetsstandard).

Formålet med kvalitetsstandard er at give borgere, pårørende og fagpersonale en klar og enkel information om de ydelser og det serviceniveau, som Odense Kommune kan tilbyde kvinder og deres børn, der har været udsat for vold eller trusler om vold. Målgruppen for ophold på krisecentre er kvinder og deres børn under 18 år, som har været udsat for vold eller trusler om vold fra familie eller andre i deres nære relationer, herunder negativ social kontrol.

Kvalitetsstandard beskriver både de overordnede perspektiver og værdier, der ligger til grund for krisecentrets arbejde og konkret, hvordan henvendelse, optagelse og ophold foregår på krisecentret. Herudover bliver krisecentrets fysiske omgivelser, personalepolitik, kvalitetssikring, og brugerindflydelse beskrevet. Endelig rummer kvalitetsstandard en beskrivelse af klageadgangen.

Forud for byrådsbeslutningen skal Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget godkende Odense Kommunes kvalitetsstandard for Krisecenter Odense. Dette sker med udgangspunkt i, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (driften af krisecentret) og Børn- og Ungeforvaltningen (indsatser til børn, der har ophold på krisecentret) ifølge styrelsesvedtægterne og kompetencefordelingsplanen deler ansvaret for Krisecenter Odense.

Odense Kommune skal mindst hvert andet år revidere og informere borgerne om serviceniveauet på kommunens krisecentre i form af en kvalitetsstandard, dette følger af bekendtgørelse om kvalitetsstandard.

### Kvalitetsstandard for Krisecenter Odense 2021-2022

Da den seneste kvalitetsstandard for Krisecenter Odense blev godkendt af byrådet den 12. december 2018, skal byrådet og de to respektive udvalg godkende en revideret udgave af kvalitetsstandard for krisecentret for perioden 2021-2022.

Kvindens ret til psykologhjælp, som følge af ændring af serviceloven i sommeren 2020, er indarbejdet i den reviderede kvalitetsstandard.

Revisionen af kvalitetsstandard har også betydet ændringer af konkret betydning for borgerne:

- Tydeliggørelse af, at der er mulighed for at være anonym.
- Præcisering af, at hjemkommunen har ansvaret for den indledende og koordinerende rådgivning.

Den reviderede kvalitetsstandard er udarbejdet i fællesskab med Krisecenter Odenses ledelse og Børn- og Ungeforvaltningen. Kvalitetsstandarden har desuden været i høring hos Rådet for Socialt Udsatte. Rådets høringssvar er taget til efterretning og giver anledning til en justering af definitionen af begrebet vold i målgruppebeskrivelsen i den udarbejdede kvalitetsstandard. Justeringen betyder, at definitionen af begrebet vold lægger sig op ad de former for vold, som organisationen Lev uden Vold beskriver på deres hjemmeside.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard for Krisecenter Odense 2021-2022

## **Punkt 6: Mulig 3-årig aftale med Frivilligcenter Odense**

27.15.12-G01-2-20

### **Resume**

Siden årsskiftet har Frivilligcenter Odense stået uden en formel aftale om samarbejdet med Odense Kommune, efter at Center for Civilsamfund lukkede. Udvalget skal beslutte, om forvaltningen skal udarbejde en 3-årig driftsaftale med Frivilligcenter Odense.

Forvaltningen vurderer, at kommunen med en driftsaftale vil få mere ud af samarbejdet end i dag. Det vil blandt andet:

- Styrke den fælles opgaveløsning og ambitioner samt sikre en tydelig opgave- og ansvarsfordeling.
- Samle rammen for samarbejde og økonomi ét sted, så der er en direkte kobling mellem tilskud, leverancer og en mere systematisk tilsynsførelse.
- Øge kommunens indflydelse på leverancer. Fx aftale strategiske fokusområder som brobygning mellem civilsamfund og erhvervsliv.

Udvalget skal godkende driftsaftalens indhold inden ikrafttrædelse den 1. januar 2022. Driftsaftalen vil, såfremt den økonomiske ramme heri vil fortsætte uændret i forhold til nuværende udmøntning af den 3-årige bevilling til Frivilligcenter Odense, finansieres med 0,9 mio. kr. årligt fra budgettet til frivilligt socialt arbejde (§ 18-midlerne). Hvis driftsaftalen får samme økonomiske ramme, vil der derfor ikke være færre midler til uddeling til øvrige ansøgninger til det frivillige sociale arbejde. Midlerne vil fortsat være på 5,6 mio. kr. årligt.

Hvis udvalget ikke ønsker at indgå en driftsaftale, skal Frivilligcenter Odense som hidtil søge om økonomisk støtte fra de frie § 18-puljemidler. I det tilfælde indgår forvaltningen en partnerskabsaftale med centret om samarbejdets karakter og formål, men uden kobling til finansieringen.

### **Effekt**

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

### **INDSTILLING:**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at forvaltningen går i gang med at udarbejde en 3-årig driftsaftale med Frivilligcenter Odense, som udvalget skal godkende inden ikrafttrædelse den 1. januar 2022.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

### **Sagsfremstilling**

Frivilligcenter Odense er de frivillige sociale foreningers paraplyorganisation. Centrets formål er at støtte, udvikle og fremme det frivillige sociale arbejde i Odense. Det sker ved synlighed og konsulentbistand samt facilitering af dialog, netværk, erfaringsudveksling og samarbejde. Foreningen udfører ikke selv egentligt frivilligt socialt arbejde.

Frivilligcenter Odense er en vigtig samarbejdspartner i understøttelsen af, at frivilligt arbejde gør en positiv forskel for byens socialt udsatte og sårbare mennesker, så flere er sunde og trives, og flere kommer i job og uddannelse. På den vis

understøtter centret Odense Kommunes opgaveløsning og civilsamfundsstrategiens fokus på ”fællesskaber, der favner” og at ”det skal være nemt at være frivillig”.

Beskæftigelses- og Socialudvalget har de sidste tre år støttet centret med en 3-årig bevilling på 0,9 mio. kr. årligt (2018-niveau) fra de frie puljemidler til frivilligt socialt arbejde (§ 18-midlerne). Centret har hidtil søgt om tilskud på lige vilkår med de frivillige sociale foreninger.

#### Behov for ny formel aftale om samarbejdet

Frivilligcenter Odenses hidtidige partnerskabsaftale med Odense Kommune ophørte, da Center for Civilsamfund lukkede pr. 1. januar 2020 som led i Odense Kommunes omprioriteringer til velfærd. Aftalen beskrev samarbejdet, snitflader og de fælles opgaver, men der fulgte ikke økonomi med aftalen. Siden har Frivilligcenter Odense stået uden en formel aftale om samarbejde. Der er således en oplagt anledning til at gentænke samarbejdsmodellen mellem kommunen og Frivilligcenter Odense.

En ny aftale bør dække alle fem forvaltningers samarbejde med frivilligcentret. Aftalen kan med fordel være forankret i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Dels er det den forvaltning, der har det tætteste samarbejde med Frivilligcenter Odense. Dels er det her § 18-midlerne bliver forvaltet.

#### 3-årig driftsaftale som samtidig samarbejdsmodel

Forvaltningen anbefaler en 3-årig driftsaftale som den fremtidige formelle samarbejdsmodel.

Driftsaftaler bliver typisk indgået med organisationer, som udgør et væsentligt supplement til den kommunale opgaveløsning, hvilket er tilfældet for Frivilligcenter Odense. Indgåelse af driftsaftaler kræver politisk beslutning. Driftsaftaler bliver fornyet ved aftalens udløb med en ny politisk beslutning.

Forvaltningen foreslår, at driftsaftalens økonomiske ramme vil være i størrelsesordenen af Frivilligcenterets seneste tilskud fra § 18-midlerne. Dette har været på 0,9 mio. kr. årligt. Finansieringen af driftsaftalen vil ske fra det eksisterende § 18-budget på 6,5 mio. kr. årligt. Frivilligcenter Odense vil være den eneste forening, som har en driftsaftale finansieret af § 18-midlerne. Det giver mening, qua centrets særlige position som understøttende paraplyforening.

#### Fordele ved en 3-årig driftsaftale

En driftsaftale manifesterer Frivilligcenter Odenses særlige status som paraply for den lokale frivillige sociale sektor, og det vil styrke og skærpe samarbejdet. En driftsaftale har følgende fordele for Odense Kommune:

- Samler rammen for samarbejdet og økonomisk støtte ét sted.
- Sikrer direkte kobling mellem økonomisk tilskud, samarbejdsrelation og leverancerne.
- Gennem en forhandlingsproces om aftalens indhold får kommunen i højere grad indflydelse på, hvad pengene skal gå til. I den nuværende model definerer Frivilligcenter Odense selv indsatser, omfang og ambitioner i deres puljeansøgning om § 18-midler.
- Mulighed for at aftale årlige strategiske fokusområder, som bliver skrevet ind i aftalen. Fx brobygning mellem civilsamfund og erhvervslivet, så flere kan komme i job og beskæftigelse.
- Mulighed for mere systematisk tilsynsførelse og brug af nøgletal.
- Styrke den fælles opgaveløsning og ambitioner.
- En klarere opgave- og ansvarsfordeling mellem kommune og center.

Frivilligcenter Odense har i en årrække efterspurgt en driftsaftale. Dels vil den øgede økonomiske sikkerhed betyde, at centret i højere grad kan fokusere på kerneopgaven. Dels er det en styrke, at centret ikke længere vil få økonomisk støtte

fra den samme sum af midler som de frivillige foreninger, som centret er sat i verden for at hjælpe.

### Alternativ samarbejdsmodel

Hvis udvalget ikke ønsker at indgå en driftsaftale, udarbejder forvaltningen i stedet en partnerskabsaftale, som vil være en moderation af den tidligere aftale mellem Frivilligcenter Odense og Center for Civilsamfund. Dvs. en fælles forståelsesramme og hensigtserklæring for samarbejdet. En sådan aftale bliver indgået uafhængigt af økonomisk støtte, som Frivilligcenter Odense som hidtil skal søge om gennem de frie § 18-puljemidler. Forvaltningen kan indgå en sådan partnerskabsaftale uden politisk godkendelse.

### Den videre proces

Forvaltningen igangsætter arbejdet med at udarbejde en driftsaftale med Frivilligcenter Odense, hvis Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen. De øvrige relevante forvaltninger bliver inddraget i processen i første halvdel af 2021. Udvalget bliver forelagt driftsaftalen til godkendelse i efteråret 2021. Aftalen skal træde i kraft den 1. januar 2022 og løbe frem til den 31. december 2024.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Finansieringen af en driftsaftale med Frivilligcenter Odense sker via § 18-midlerne til frivilligt socialt arbejde, der har et årligt budget på 6,5 mio. kr. Hvis driftsaftalen får en årlig økonomisk ramme på 0,9 mio. kr., vil der fremover være 5,6 mio. kr. i frie puljemidler, de øvrige frivillige sociale foreninger kan søge om. I praksis har driftsaftalen dog ikke betydning for størrelsen af de frie puljemidler. Det skyldes, at Frivilligcenter Odense hidtil har modtaget en 3-årig bevilling, hvorfor midlerne allerede bliver bundet for tre år ad gangen, som det vil ske ved en driftsaftale.

Ophører driftsaftalen, bliver midlerne tilbageført, så de atter indgår i de frie § 18-midler.

Tilskudsbeløbet fremskrives hvert år i forhold til KL's gældende fremskrivningsprocent ved budgettets vedtagelse i oktober. Udbetaling vil ske én gang årligt i januar.

# Punkt 7: Udmøntning af budget 2021 - Beskæftigelsespakke ovenpå Covid-19-krisen

15.00.00-A00-34-20

## Resume

Med denne sag skal udvalget godkende udmøntningen af Beskæftigelsespakken ovenpå Covid-19-krisen, der med budgetforliget 2021 "Velfærd og vækst i Odense" blev besluttet af Odense Byråd.

Beskæftigelsespakken skal i perioden 2021-2023 låfte 300 ledige ufaglært til faglært niveau. Det er til gavn for den ledige og dennes familie, og det gavner Odenses virksomheder, så de har den arbejdskraft til rådighed, som de efterspørger. Uddannelsesløftet sker med en målrettet opkvalificeringsindsats blandt andet indenfor servicesektoren og industrien. Forligspartierne har afsat 11,0 mio. kr. i 2021-2023 til indsatsen.

## Effekt

Beskæftigelsespakken ovenpå Covid-19-krisen sikrer, at flere odenseanere kommer i job eller på vej til job. Uddannelse har afgørende betydning for den enkeltes livsvilkår, såvel i forhold til beskæftigelsesmuligheder, som i relation til økonomi og sundhed. Næsten 300 ledige borgere via beskæftigelsespakken opkvalificerer sig fra ufaglært til faglært, adresserer beskæftigelsespakken åben af Odenses strukturelle udfordringer ved omstillingen fra industriby, hvor ufaglærte jobs forsvinder og bliver erstattet af faglærte jobs. Uddannelse er et effektivt værktøj mod ledighed især, når uddannelsen fra ufaglært sker imod konkrete stillingsbetegnelser, hvor der forventes gode beskæftigelsesmuligheder.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender udmøntningen af Budget 2021 - Beskæftigelsespakke ovenpå Covid-19-krisen.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ønsker at igangsætte en fokuseret opkvalificeringsindsats i perioden fra 2021 til 2023, hvor 300 ledige ufaglærte låftes fra ufaglært til faglært niveau. Uddannelsesløftet sker ved at bringe de relevante redskaber i spil fra beskæftigelseslovgivningen.

Disse er:

- Voksenlærlingeordningen, hvor arbejdsgiver får tilskud til medarbejderens løn i praktikperioder under uddannelse.
- Puljen til uddannelsesløft, hvor ledige over 30 år, kan få tilbud om en erhvervsuddannelse på 80 % af dagpengene.
- Midlertidig pulje til uddannelsesløft, hvor dagpengemodtagere har ret til et tilbud om erhvervsuddannelse indenfor områder med behov for arbejdskraft på 110 % af dagpengene.
- Realkompetencevurderinger, hvor lediges kompetenceniveau afklares, så et uddannelsesforløb begynder på det rette niveau, og der undgås dobbeltuddannelse.
- Større omfang af bevilgede grundforløb i de lediges jobplaner.
- Forsøgspulje til grundforløb til erhvervsuddannelser.

Indsatsen skal fokusere på de brancher, hvor der forventes størst behov for arbejdskraft blandt anden indenfor servicesektoren og industrien. Brancherne skal identificeres i samarbejde med relevante faglige organisationer og a-kasser.

Indsatsen målrettes konkrete stillingsbetegnelser i de udvalgte brancher, ud fra arbejdsmarkedsbalancens opgørelse over de stillinger med de bedste beskæftigelsesmuligheder for ledige. Beskæftigelsesalliancen (Brancheorganisationer, virksomheder, a-kasser og faglige organisationer) har ultimo september 2020 aftalt de første stillingsbetegnelser. Stillingsbetegnelserne vil løbende blive tilpasset i takt med udviklingen på arbejdsmarkedet og den regionale positivliste, som viser mangelloshed på arbejdsmarkedet.

Stillingsbetegnelser indenfor brancher:

- Bygge- og anlæg (Broløgger, bygnings- og anlægsstruktur, tømrer, murer)
- Hotel, restauration, køkken, kantine (Kok)
- Industriel produktion (Industrioperatør)
- Jern, metal og auto (Automontør, sort smed, lastvogsmekaniker)
- Transport, post, lager- og maskinfarerarbejde (Lageruddannelse, chauffør)

Til at løfte opgaven ansættes der tre uddannelsesambassadører og fem virksomhedskonsulenter i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Uddannelsesambassadørernes arbejde er at sikre at ordningerne tages i brug af jobrådgiverne i forvaltningen, samt at nok ledige ufaglærte starter på opkvalificering. Deres arbejde målrettes de udvalgte brancher og stillingsbetegnelser. Virksomhedskonsulenterne skal arbejde målrettet for at fremme og oprette de nødvendige praktik- og elevpladser til de ledige ufaglærte.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen sikrer, at indsatsen er koordineret med Odense Kommunes vækstindsats. Når beskæftigelsespakken udmøntes, bygger vi videre på de gode erfaringer fra projekterne service i vækst, industri i vækst og fra ledig til velfærdsmedarbejder, hvor det viser sig, at det er særlig effektivt i forhold til beskæftigelse at opkvalificere målrettet indenfor konkrete stillingsbetegnelser.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen forventer, at der er et potentiale i bygge- og anlægsbranchen i forbindelse med beskæftigelsespakken, da denne branche forventer meraktivitet som resultat af delaftalen under velfærdens fundament i forhold til offentlige byggerier og renoveringer.

## Økonomi

De 11 mio. kr. disponeres til løn og overhead til finansiering af tre uddannelsesambassadører og fem virksomhedskonsulenter.

Budgetbehov for perioden 1. januar 2021 til 31. december 2023:

Budgetbehov	2021	2022	2023	I alt
Uddannelsesambassadører	1.355.742	1.355.742	1.355.742	4.067.227
Virksomhedskonsulenter	2.310.924	2.310.924	2.310.924	6.932.773
<b>I alt</b>	<b>3.666.667</b>	<b>3.666.667</b>	<b>3.666.667</b>	<b>11.000.000</b>
Budgetforlig	4.000.000	4.000.000	3.000.000	11.000.000
<b>Afvigelse</b>	<b>333.333</b>	<b>333.333</b>	<b>-666.667</b>	<b>-</b>

## **Punkt 8: Godkendelse af ansøgning til puljen "Ansøgningspuljen til etablering af pladser på kvindekrisecentre"**

00.01.00-Ø34-14-20

### **Resume**

Socialstyrelsen har udmeldt puljen "Ansøgningspuljen til etablering af pladser på kvindekrisecentre".

Med puljen kan eksisterende kvindekrisecentre og aktører, der ønsker at etablere et kvindekrisecenter, søge om støtte til at dække etableringsomkostninger ved at oprette ekstra pladser på eksisterende kvindekrisecentre eller helt nye kvindekrisecentre. Formålet med puljen er at yde støtte til at sikre, at kvinder i målgruppen for kvindekrisecentre hurtigt får den hjælp, de har behov for.

Forvaltningen ønsker at søge denne pulje for at etablere yderligere fem pladser på Krisecenter Odense (KCO). En forudsætning for at de ekstra pladser bliver etableret er, at forvaltningen kan finde en alternativ beliggenhed til krisecenteret, da det ikke er muligt at udvide det eksisterende krisecenter.

I denne sag skal udvalget godkende, at forvaltningen har søgt om i alt 2.540.000 kr. i puljemidler fra puljen "Ansøgningspuljen til etablering af pladser på kvindekrisecentre".

Der var ansøgningsfrist til puljen den 9. november 2020. Forvaltningen har derfor ansøgt puljen med forbehold for udvalgets godkendelse.

Med ansøgningen ønsker forvaltningen at understøtte indsatsen på det specialiserede socialområde med flere fremskudte indsatser, der kan gribe borgeren tidligt og er dermed en investering i forebyggelse. Dette ved at borgerne hurtigt får den hjælp, de har behov for.

### **Effekt**

Børn og unge bliver klar til fremtiden

Forvaltningen forventer, at flere borgere hurtigt får den hjælp, de har behov for. Dette ved at der vil være kortere ventetid på en plads på Krisecenter Odense. Hermed vil børn og unge i voldsramte familier, modtage den nødvendige støtte til at vokse op uden vold i familien og dermed få bedre forudsætninger for fremtiden.

Flere odenseanere i job og på vej til job

Forvaltningen forventer, at indsatsen medvirker til, at borgere på Krisecenter Odense (KCO), på sigt kan opnå et liv uden voldens skadefulde virkninger og gradvis kan vende tilbage til aktiv deltagelse i samfundet, herunder at opnå beskæftigelse eller starte i uddannelse. Dette ved at borgere der har behov for hjælp på krisecenteret, hurtigere kan få en plads, og dermed hjælp.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at forvaltningen søger 2.540.000 kr. fra puljen "Ansøgningspuljen til etablering af pladser på kvindekrisecentre".

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Ansøgningspuljen er en del af en afsat ramme, der skal sikre, at kvinder der er i målgruppen for kvindekrisecentre hurtigt, får den hjælp de har behov for. Ansøgningspuljen skal understøtte, at der kan oprettes ekstra pladser på kvindekrisecentre med henblik på at imødekomme en øget efterspørgsel. For at understøtte at pladserne oprettes efter behov, har Socialstyrelsen fordelt pladserne regionalt. I Region Syddanmark er det muligt at oprette 16 ekstra pladser.

Der er afsat i alt 48,8 mio. kr. til etablering af ekstra pladser på kvindekrisecentre. Der er afsat 37,3 mio. kr. i 2020 samt 11,5 mio. kr. i 2021. Alle midlerne udmøntes samlet ved én ansøgningsrunde i 2020. Socialstyrelsen har fastsat et tilskudsbeløb på 508.000 kr. pr. plads der oprettes.

Forvaltningen er aktuelt i afsøgningsfasen med at flytte krisecenteret til en ny beliggenhed. Dette skyldes, at krisecenteret både har oplevet en stor stigning i antallet af kvinder med børn, samt en stigning i antallet af børn kvinderne kommer med, hvilket kræver mere plads til den enkelte beboer. Ligeledes er der behov for at forbedre forholdene for beboerne, hvilket indebærer at skabe mere plads, samt bedre faciliteter, fx toiletter og bad på alle værelser. Det er ikke muligt at udvide det eksisterende krisecenter, hvorfor der vil være behov for at etablere de fem ekstra pladser på en ny beliggenhed.

Krisecenter Odense (KCO) har på nuværende tidspunkt 15 pladser, hvor det er plads til 15 kvinder og ca. 25 børn. Værelserne rummer både kvinder med og uden børn. I 2019 havde Krisecenter Odense (KCO) en belægningsprocent på 93,37 %, hvilket svarer til, at der i 2019 i alt var 55 kvinder og 85 børn, der havde ophold på krisecenteret. Krisecenter Odense har igangsat flere initiativer, som kan øge behovet for, at der er tilgængelige pladser på krisecenteret. Herunder kan nævnes:

- En styrket synlighed af krisecenteret blandt fagpersoner fx indenfor sundheds- og uddannelsesområdet. Dette med hensigten, at styrke samarbejdet med civile aktører for at øge den tidlige opsporing og indsats til kvinder, der har behov for hjælp på krisecenteret.
- En styrket ambulans rådgivning, så flere kvinder modtager rådgivning end i dag.

Foruden de initiativer som Krisecenter Odense (KCO) har igangsat, oplever Krisecenter Odense en stigende efterspørgsel på pladser på krisecenteret grundet COVID-19 epidemien. Ligeledes forventer krisecenteret en øget efterspørgsel på krisecenterpladser grundet kommunens styrkede indsats mod negativ social kontrol, hvor krisecenteret er en del af helhedsindsatsen for kvinder, der er udsat for vold og negativ social kontrol. Dette både igennem krisecenterets tilbud om midlertidig ophold mv., krisecenterets øget inddragelse af civilsamfundet i forhold til at opspore kvinder udsat for vold samt sikkerhedskonsulentordningen, som er forankret under krisecenteret. Sikkerhedskonsulenterne har et løbende og tæt samarbejde med især Center for Familier og Unge og Fyns Politis forebyggende afdeling om konkrete sager omhandlende ærerelateret konflikter.

Med midlerne vil forvaltningen dække etableringsomkostninger, som er forbundet med oprettelsen af de fem ekstra pladser. Dette dækker blandt andet renovering/ombygning af værelser og fællesfaciliteter, godkendelse ved Socialtilsynet samt indkøb af inventar. Forvaltningen kan ikke søge midler til nybyggeri og tilbygning. Herudover vil der afsættes midler til at dække driftsudgifter forbundet med pladserne frem til ibrugtagning herunder løn, husleje og sanitet.

Forudsat at forvaltningen opnår tilsagn om midler, skal midlerne benyttes fra december 2020 til og med december 2021. Midler der ikke bliver benyttet inden for tilskudsperioden, skal tilbagebetales til Socialstyrelsen. Socialstyrelsen kan i særlige tilfælde godkende en projektførlængelse på baggrund af anmodning fra projekterne, hvilket kan vise sig relevant i tilfælde af, at det tager længere tid, eller ikke er muligt, at finde en ny beliggenhed til Krisecenter Odense. Anvendelsen af midlerne er derfor betinget af, at det er muligt at finde en ny beliggenhed til krisecenteret.

## **Økonomi**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen søger 2.540.000 kr. fra puljen "Ansøgningspuljen til etablering af pladser på kvindekrisecentre".

Projektperioden er fra den 1. december 2020 til 31. december 2021.

## **Punkt 9: Tilskud til frivilligt socialt arbejde 2021**

27.15.00-Ø40-44-20

### **Resume**

Odense Kommune skal skabe gode rammer for den lokale frivillige sociale sektor og sikre et samspil mellem foreningernes aktiviteter og de kommunale, sociale tilbud. Det betyder, at kommunen afsætter et årligt beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde.

Beskæftigelses- og Socialudvalget uddeler hvert år tilskud til frivillige sociale indsatser, hvis målgruppe er sårbare og socialt udsatte borgere primært mellem 0-65 år. 70 forskellige ansøgere har samlet søgt om 11,4 mio. kr. til brug i 2021, hvor udvalgets budgetramme er på 6,2 mio. kr.

Tildeling af midler bliver reguleret af retningslinjer, der er politisk godkendt den 20. juni 2020.

Forvaltningens forslag til tilskud, afslag og tilskudsstørrelse er vedlagt i sagens to bilag. I fordelingen af midlerne har forvaltningen vægtet at tilgodese flest mulige foreninger og målgrupper. Mange ansøgere er indstillet til at få tilsagn om tilskud, som er mindre end ansøgt.

Drøftelsen er forberedelse til beslutningssagen på udvalgs mødet den 8. december 2020.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde, herunder at forvaltningen har lagt vægt på, at så mange foreninger som muligt skal have tilskud.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

Frivilligt socialt arbejde er indsatser og aktiviteter, hvis sigte er at give grupper af sårbare og socialt udsatte mennesker øget velfærd og omsorg. Eksempler på indsatser er blandt andet ledsager- og mentorordninger, selvhjælpsgrupper og aktiviteter for udsatte børn.

Odense Kommune støtter området med frie puljemidler (såkaldte § 18-midler). Det sker i henhold til Servicelovens § 18. Formålet er at styrke og fremme samarbejdet med den lokale frivillige sociale sektor.

Den frivillige indsats skal være kernen i de ansøgte indsatser og aktiviteter. Puljemidlerne støtter driften af igangværende indsatser såvel som udvikling og nye tiltag. Foreninger skal gøre en positiv forskel for specifikke målgrupper af socialt udsatte og sårbare odenseanere, så sociale og sundhedsmæssige problemer mindskes og forebygges. Fællesnævneren for målgrupperne er, at deres livssituation kan forhindre dem i at deltage i hverdagslivet på almindelige vilkår.

## Ansøgerfeltet

Foreninger kan søge om tilskud til frivilligt socialt arbejde fra to puljer:

- 90 % af midlerne er øremærket Hovedpuljen, der har årlig ansøgningsfrist den 1. oktober. Det er Beskæftigelses- og Socialudvalget, der træffer afgørelse om ansøgningerne til Hovedpuljen, herunder fordeling af midlerne. Denne sag omhandler Hovedpuljen.
- 10 % af det årlige budget er reserveret til Udviklingspuljen, som ansøgere kan søge løbende.

70 forskellige ansøgere har i alt søgt Hovedpuljen om ca. 11,4 mio. kr. til deres frivillige sociale arbejde i 2021. 19 af ansøgerne søger 2- eller 3-årige bevillinger. Udvalget har ca. 6,2 mio. kr. til disponering i 2021.

## Vurdering af ansøgninger

Samtlige ansøgninger bliver sagsbehandlet og vurderet af en indstillingsgruppe med repræsentanter fra de tre fagforvaltninger. Det sikrer et tværgående vurderingsgrundlag og understøtter samspillet mellem foreningerne og de kommunale, sociale tilbud.

Vurdering af ansøgernes tilskudsberettigelse- og størrelse er reguleret af Retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde i Odense Kommune (se bilag 3). Retningslinjerne er politisk godkendt af Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget den. 20. juni 2020. Tildeling af tilskud beror på en helhedsbetragtning i forhold til retningslinjernes betingelser og kriterier. Retningslinjernes tildelingskriterier vægter blandt andet mangfoldighed i modtagerkredsen, lokal forankring, værdien af det frivillige arbejde, synergi og samarbejde med kommunen, andre finansieringskilder, tilskudsbehov, bæredygtighed samt balancen mellem ansøgte beløb og omfang/værdi af det frivillige sociale arbejde positivt.

Det er forvaltningens vurdering, at ansøgerfeltet i år er stærkt med mange relevante, gode indsatser. I henhold til retningslinjerne har forvaltningen prioriteret en mangfoldig modtagerkreds, så midlerne kommer flest mulige målgrupper til gavn. Størstedelen af ansøgere er i år indstillet til tilskud. Som konsekvens af væsentligt flere ansøgte midler, end hvad der er disponibelt, er tilskuddet reduceret for mange foreninger, i forhold til hvad der er ansøgt. 66 ansøgere er indstillet til et tilskud og fire til et afslag.

## Øvrige bemærkninger

Forvaltningen oplever en stigende tendens til at ansøgere har forholdsmæssigt høje driftsudgifter i forhold det ansøgte beløb og omfanget/værdien af den frivillige indsats i Odense. Det gælder blandt andet administration og løn hos ikke-lokale landsorganisationer samt koordinatorløn og markedsføring.

Forvaltningen bemærker desuden, at der i årets ansøgerfelt er en høj repræsentation af foreninger med ensomme og sårbare unge under 30 år som målgruppe, og tilsvarende mindre fokus på andre målgrupper.

## Behov for reduktion af indstillinger

Efter at forvaltningen har vurderet alle ansøgningerne i henhold til ovenstående retningslinjer og tildelingskriterier, er det samlede indstillingsbeløb fortsat højere end det disponible beløb på 6,2. mio. kr. Derfor har forvaltningen i år set sig nødsaget til at foretage en generel reduktion af de indstillede tilskud.

Reduktionen på 5-20.000 kr. er sket forholdsmæssigt i forhold til størrelsen på alle de (oprindeligt) indstillede beløb på mere end 50.000 kr. Konsekvensen af denne reduktion er, at flere foreninger vil opleve at modtage et mindre tilskud end sidste år, men til et sammenligneligt aktivitetsniveau. Alternativet til denne model er, at flere ansøgere vil modtage et afslag.

## Indstillinger til flerårige bevillinger

Udvalget må binde op til 55 % af Hovedpuljens midler til 2- eller 3-årige bevillinger for at sikre kontinuitet og forudsigelighed i den økonomiske støtte. Indstillingsudvalget har valgt at prioritere flerårige tilskud til ansøgere, der har velafprøvede indsatser, har særligt behov for stabilitet, og som har en evne til at udvikle og tilpasse foreningen efter målgruppens behov. 12 foreninger er indstillet til en flerårig bevilling.

Beskrivelser af ansøgninger, vurderinger og indstillinger fremgår af bilagene.

## Beslutningskompetence

De 70 omtalte ansøgninger omhandler alene frivillige sociale indsatser, hvis målgrupper primært er borgere på mellem 0-65 år. Ældre- og Handicapforvaltningen administrerer ansøgninger med aktiviteter målrettet borgere fra 65 år og op, hvilket har et selvstændigt budget på ca. 2,2 mio. kr. årligt.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Budgettet for frie midler til frivilligt socialt arbejde (§ 18-midler) er i 2021 på 6,57 mio. kr. I år har der været en negativ fremskrivning af budgettet på 1,14 %. Det svarer til en nedjustering af budgettet på 74.518 kr. (brutto-tal) i forhold til sidste år. 90 % af budgettet (5,92 mio. kr.) går til Hovedpuljen, som denne sag omhandler. Dertil er der restmidler fra 2020. Restmidler er blandt andet tilbagebetalte midler fra foreninger, der ikke får gennemført planlagte aktiviteter eller har overbudgetteret. Restmidler er også ikke-uddelte midler fra Udviklingspuljen 2020. 55 % af Hovedpuljens samlede beløb må gå til flerårige bevillinger, dvs. op til 3,4 mio. kr.

10 % af 2021-budgettet er øremærket Udviklingspuljen 2021. Heraf ønsker forvaltningen at reservere 62.000 kr. til FrivilligGalla, mundtlige ansøgningsdage og andre arrangementer relateret til frivilligt socialt arbejde.

	Frie § 18- midler i alt	Hovedpuljen (90 %)	Udviklingspuljen (10 %)
Midler afsat fra Budget 2021	6.573.050 kr.	5.915.745. kr.	657.305 kr.
Restmidler fra 2020 pr. 23/10 2020		284.957 kr.	
Reserveret til FrivilligGalla og diverse i 2021			62.000 kr.
I alt frie § 18-midler til uddeling		6.200.702. kr.	595.305 kr.
Loft - flerårige tilskud fra Hovedpuljen (55 %)		3.410.386 kr.	

## Bilag

Bilag 3 - Retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde godkendt 20.6.2020

# Punkt 10: Afrapportering af sociale tilsyn

00.15.10-Ø42-1-18

## Resume

Odense Kommune og Socialtilsyn Syd foretager hvert år tilsyn med en række sociale institutioner. Fælles for de sociale institutioner er, at de opfylder forskellige formål relateret til Serviceloven. I 2019 og 2020 er alle tilbud blevet godkendt uden bemærkninger. Det vidner om, at tilsynet vurderer tilbuddene som fagligt særdeles velfunderede. Tilsyn foretaget efter nedlukningen af Danmark i marts 2020 som følge af COVID-19, tager selvfølgelig højde for den ændrede situation. Herudover har COVID-19 medført, at flere planlagte tilsyn er blevet udskudt flere gange.

## Indhold af tilsyn

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i Odense Kommune driver en række forskellige sociale tilbud, og giver herudover økonomisk tilskud til en række organisationer, som varetager forskellige sociale formål efter Serviceloven. Socialtilsyn Syd og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fører jævnligt tilsyn med stederne, med henblik på at sikre kvaliteten af disse tilbud. Alle tilbud er i 2019 og 2020 blevet godkendt uden bemærkninger. At tilsynene er godkendt uden bemærkninger betyder, at tilsynet ikke har fundet væsentlige mangler eller risici i tilbuddene.

Tilsynsforpligtelsen er overordnet set delt mellem Socialtilsyn Syd og Odense Kommune selv. Socialtilsyn Syd varetager tilsyn med døgntilbud og misbrugsbehandling. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fører tilsyn med de samværs- og aktivitetstilbud, som kommunen giver økonomisk tilskud til. I tråd med tidligere praksis bliver udvalget i denne sag orienteret om resultaterne af begge parters tilsyn.

## Socialtilsyn Syds tilsyn

Socialtilsyn Syd baserer sit tilsyn på syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisering og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

For hvert af temaerne foretager Socialtilsynet en bedømmelse på en 5-trinsskala:

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt.

Den samlede bedømmelse er et gennemsnit af bedømmelsen af de syv respektive temaer.

Tilsynsbesøgene gennemført af Socialtilsyn Syd sker i dialog med ledelse, medarbejdere og brugere af tilbuddene med fokus på den faglige udvikling og effekt.

#### Beskæftigelses- og Socialforvaltningens tilsyn

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen gennemfører tilsyn ud fra en manual inspireret af Socialtilsyn Syd. Tilsynet foregår ligeledes i dialog med ledelse, medarbejdere og brugere, og har fokus på faglig udvikling og effekt af tilbuddene. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen giver i forbindelse med tilsyn blot en samlet bedømmelse af, hvorvidt tilbuddet kan godkendes eller ej.

#### Tilsynsresultater

Nedenfor fremgår først tilsynsresultaterne fra Socialtilsyn Syd, mens Beskæftigelses- og Socialforvaltningens tilsynsresultater følger umiddelbart efter.

#### Socialtilsyn Syd

Institution	Vurdering	Bedømmelse i 2019/2020 (bedømmelse i 2018/2019)
Krisecenter Odense	Godkendt	4,1 (4,4)
CSV Brangstrup	Godkendt	4,9 (4,9)
Store Dannesbo	Godkendt	4,7 (4,7)
Kirkens Korshærs Herberg	Godkendt	4,4 (4,2)
Unge og Rusmidler	Godkendt	4,8 (4,8)
Behandlingscenter (tidligere Stofbehandlingen)	Godkendt	4,4 (4,3)
Alkoholbehandlingen	Godkendt	4,4 (4,3)

#### Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Institution	Vurdering
TUBA (Terapi og rådgivning for unge, som er børn af alkoholmisbrugere og misbrugere)	Godkendt
Reden Odense	Godkendt
Det Grønlandske Hus	Godkendt

Center for Seksuelt Misbrugte	Godkendt
Kirkens Korshærs dagvarmestue, Østergade	Godkendt
Kirkens Korshærs natvarmestue, Østergade	Godkendt
Kirkens Korshærs dagvarmestue, Nørregade	Godkendt
Kirkens Korshærs dagvarmestue, Bolbro	Godkendt
Café Paraplyen	Godkendt

## Konklusion

Socialtilsyn Syd godkender samtlige døgntilbud og misbrugsbehandlinger. Derudover modtager alle tilbud, på nær Krisecenter Odense, enten en højere vurdering end sidst eller samme vurdering som sidst. Krisecenter Odense modtager en vurdering, som er lidt lavere end den forhenværende vurdering givet af Socialtilsyn Syd i 2019. Samlet set har Krisecenter Odense modtaget en vurdering på 4,1. Denne vurdering betyder, at tilbuddet generelt og på tværs af de syv temaer opfylder kriterierne i høj grad.

På fem af temaerne modtager Krisecenter Odense den samme vurdering som sidst. Tilbuddet modtager en lavere vurdering på de resterende to temaer. Det første tema er "selvstændighed og relationer", hvor vurderingen er faldet fra 4,7 i 2019 til 4,3 i 2020. Det andet tema er "sundhed og trivsel", hvor vurderingen er faldet fra 4,7 i 2019 til 3,6 i 2020. Socialtilsynets bemærkninger vil der naturligvis blive fulgt op på løbende i forhold til udviklingen inden for temaet "sundhed og trivsel", hvor "tillid" og "konflikthåndtering" har været i fokus i Socialtilsynets bemærkninger.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen godkender alle samværs- og aktivitetstilbud uden anmærkninger, dog med forbehold for COVID-19, som har udfordret tilbuddenes drift og indsats generelt.

## Fremadrettede handlinger

I 2021 planlægger forvaltningen på nuværende tidspunkt at gennemføre tilsynene til normal tid, altså i marts og april.

## Bilag

Tilsynsrapport Behandlingscenter 2019

Tilsynsrapport Unge & Rusmidler 2020

Tilsynsrapport St. Dannesbo 2019

Tilsynsrapport Krisecenter Odense 2020

Tilsynsrapport Kirkens Korshær Herberg 2020

Tilsynsrapport CSV (STU Brangstrup) 2019

Tilsynsrapport Alkoholbehandlingen 2019

Tilsynsrapport Varmestuen, Nørregade 2020

Tilsynsrapport CSM Syd 2020

Tilsynsrapport Varmestuen, Østergade 2020

Tilsynsrapport TUBA 2020

Tilsynsrapport Cafe Paraplyen 2020

Tilsynsrapport Reden Odense 2020

Tilsynsrapport Kirkens Korshær, Varmestuen Bolbro 2020

Tilsynsrapport Kirkens Korshær Natvarmestue Østergade 2020

Tilsynsrapport, Det Grønlandske Hus, 2020

# Punkt 11: Afrapportering på handleplanskataloget for mødet med borgeren

15.00.00-P22-1-19

## Resume

I denne sag orienterer forvaltningen udvalget om resultaterne af to borgerundersøgelser i Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren. Hvert år gennemføres der under handleplanskataloget både en kvalitativ borgerundersøgelse (interviews) og en kvantitativ borgerundersøgelse (spørgeskemaundersøgelse). Det er resultaterne af disse to borgerundersøgelser, som i denne sag præsenteres for udvalget.

Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren blev vedtaget af udvalget den 3. september 2019. Handleplanskataloget har til formål at konkretisere strategien til handlinger, der skal forbedre borgerens oplevelse af mødet med forvaltningen. Særligt er der fokus på at sikre kortere og bedre forløb for syge og sårbare borgere i længerevarende forløb.

Som en del af opfølgningen på udvalgets strategier har udvalget besluttet, at udvalget to gange årligt får en status for arbejdet med handleplanskataloget. Den første status for 2020 fik udvalget til udvalgsrådet den 26. maj 2020. Her blev udvalget orienteret om status på arbejdet med handleplanskataloget, samt om at forårets kvalitative borgerundersøgelse grundet COVID-19 blev udsat til efteråret. Denne sag er således den anden status for 2020 for arbejdet med handleplanskataloget. Derudover så ønskede udvalget i år at høre mere om metodevalget i efterårets borgerundersøgelser, særligt i forhold til den kvantitative del. Derfor fik udvalget den 1. september 2020 en orientering om dette.

## Borgerundersøgelser

Der er i september-oktober blevet gennemført to borgerundersøgelser. Resultaterne bliver brugt til læring i forvaltningen. Resultaterne gennemgås og drøftes med ledere og medarbejdere, der arbejder med de involverede målgrupper. Der er stor interesse i resultaterne. Såvel medarbejdere som de deltagende borgere giver udtryk for, at de er glade for borgerundersøgelserne. Borgerne er glade for muligheden for at kunne fortælle om deres oplevelser. Medarbejderne er glade for det lærende perspektiv i undersøgelserne, hvor de kan se, hvordan borgerne oplever samarbejdet.

Der er gennemført en interviewundersøgelse med deltagelse af i alt 20 borgere. De 20 borgere blev spurgt ind til, hvordan de har oplevet deres forløb med forvaltningen det sidste års tid. Interviewet fulgte en spørgeguide med en række åbne spørgsmål, således at det er borgerne og deres oplevelser, der er styrende for, hvad interviewet handler om.

Derudover er der gennemført en spørgeskemaundersøgelse med i alt 56 besvarelser. Spørgeskemaerne tog udgangspunkt i handleplanskataloget. Det vil sige, at borgerne blev spurgt ind til deres oplevelser i forhold til de ni handlinger, der fremgår i kataloget. Udover de ni handlinger, blev borgerne også spurgt ind til et udsagn vedrørende de telefoniske/digitale møder, som er resultatet af COVID-19-situationen.

Borgerne i borgerundersøgelser er udvalgt ud fra, at de skal være repræsentative i forhold til handleplanens særlige fokus på syge og sårbare borgere. Deltagerne i interviewet og respondenterne i spørgeskemaet er derfor fra disse målgrupper:

- Borgere der modtager kontanthjælp
- Borgere i ressourceforløb
- Borgere i jobafklaringsforløb
- Borgere der modtager uddannelseshjælp og er aktivitetsparate
- Borgere der modtager sygedagpenge

## Resultater fra borgerinterviews

Kigges der på tværs af de 20 interviewede borgere, så tegner der sig et billede af, at de interviewede borgere har haft mange gode og positive oplevelser med forvaltningen indenfor det seneste år. Det er de positive oplevelser, der fylder mest i deres fortællinger om deres oplevelser de seneste år.

Af rapporteringen for interviewundersøgelsen er vedlagt som bilag.

### Positivt

De positive oplevelser følger oftest mange af de samme temaer. Nedenfor er nogle af de forhold, som blev fremhævet af flere:

- Medarbejderne besidder gode og menneskelige personlige kompetencer, herunder jobrådgivere, jobkonsulenter, mentorer og kontaktpersoner. Borgerne beskriver medarbejderne som blandt andet forstående, støttende, medmenneskelige, fleksible, hensynsfulde og lyttende.
- Medarbejderne har stærke faglige kompetencer. Borgerne oplever medarbejdere, der har styr på, hvad de laver, og hvordan de skal håndtere borgeren, borgerens forløb og situation.
- Koordinering mellem alle relevante parter fungerer. Borgerne oplever en god koordinering mellem de forskellige parter, herunder samarbejdet mellem diverse medarbejdere.
- Kontakten mellem borger og medarbejder er god. Borgerne beskriver alle, hvordan kommunikationen mellem borger og medarbejder fungerer rigtig godt. Borgerne oplever selv at kunne tage kontakt samt, at medarbejder kontakter dem hurtigt.

### Negativt

Når borgerne skal pege på, hvad der ikke har fungeret så godt, så fylder det ikke så meget, som de positive fortællinger. Der var dog flere der pegede på disse ting som negative oplevelser:

- Dårlig erfaring med skiftende jobrådgivere. Flere borgere har eksempler på, hvordan et skift i jobrådgivere har haft en negativ effekt på deres forløb. Borgerne oplever en utryghed og generel utilfredshed ved at skulle forklare og formidle sin historie gentagende gange. Flere giver dog samtidig udtryk for, at de forstår, at der indimellem vil ske skift på grund af barsel eller jobskifte ved deres rådgivere. De vil bare gerne understrege at ethvert skifte er hårdt for dem.
- Følelsen af at blive sat i en kasse. Et par borgere har oplevelsen af at være placeret i en kasse, og så formes hele deres forløb ud fra den kasse. Også selv om borgeren måske ikke passer ind i kassen. Der kunne borgerne godt ønske, at systemet var mere fleksibelt, så de hurtigere kunne få det rette forløb i forhold til lige nøjagtig deres behov.

- Borgere oplever, at det fysiske fremmøde ikke altid fungerer optimalt, fordi mødetidspunkterne ikke er fleksible nok.

### Resultater fra spørgeskemaundersøgelse

Spørgeskemaerne skulle udfyldes i forbindelse med et fysisk møde, så borgerne kan få en god vejledning omkring spørgeskemaet og stille spørgsmål undervejs, imens de udfylder. COVID-19 har betydet, at de eneste borgere, som havde fysiske møder i oktober 2020, var borgere som ikke kunne have mødet digitalt/pr. telefon. Det er derfor en særlig gruppe, som har svaret på spørgeskemaet. Respondenterne er således de borgere, som af den ene eller anden grund ikke kunne deltage i møder digitalt eller pr. telefon.

Afrapporteringen for spørgeskemaundersøgelsen er vedlagt som bilag. Selve spørgeskemaet er også vedlagt som bilag.

### Borgerne er mest tilfredse i forhold til disse udsagn

På tværs af alle målgrupper, udtrykker borgere den største tilfredshed ud for nedenstående udsagn. Ved disse udsagn oplever over 70 % af borgerne, at det givne udsagn er tilfældet i enten meget høj grad eller høj grad, og er derfor udtryk for en stor tilfredshed hos borgerne.

- Udsagn 2: Som borger oplever jeg en imødekommende modtagelse.
- Udsagn 3: Som borger oplever jeg, at samtalerne afholdes, hvor det er relevant for mig.
- Udsagn 4: Som borger oplever jeg forberedte jobrådgivere og meningsfulde samtaler.

### Borgerne er moderat tilfredse i forhold til disse udsagn

På tværs af alle målgrupper, udtrykker borgerne en moderat tilfredshed ud for nedenstående udsagn. Ved disse udsagn oplever mellem 50 % - 70 % af borgerne, at det givne udsagn er tilfældet i enten meget høj grad eller høj grad, og er derfor udtryk for en moderat tilfredshed hos borgerne.

- Udsagn 1: Som borger oplever jeg, at jeg ved, hvad mine møder skal handle om på forhånd.
- Udsagn 6: Som borger oplever jeg, at "Min Plan/Indsatsplanen" er min plan.
- Udsagn 8: Som borger oplever jeg, at der er sammenhæng i mit forløb.
- Udsagn 9: Som borger oplever jeg, at der sker fremskridt i mit forløb.
- Udsagn 10: Som borger oplever jeg, at møder pr. telefonisk/digitalt har virket tilfredsstillende for mig og mit forløb.

### Borgerne er mindst tilfredse i forhold til disse udsagn

På tværs af alle målgrupper, udtrykker borgerne en lav tilfredshed ud for nedenstående udsagn. Ved disse udsagn oplever under 50 % af borgerne, at det givne udsagn er tilfældet i enten meget høj grad eller høj grad, og er derfor udtryk for en lav tilfredshed hos borgerne.

- Udsagn 5: Som borger oplever jeg, at der er et klart formål med den enkelte virksomhedspraktik.
- Udsagn 7: Som borger oplever jeg, at det er trygt at skifte jobrådgiver.

## Næste skridt

Borgerundersøgelsernes fornemmeste opgave er at skabe læring og derudfra en forbedring i forvaltningens dialog og samarbejde med borgerne om deres forløb. Derfor er der i den kommende tid en involverende proces, hvor såvel ledere og medarbejdere drøfter resultaterne og beslutter, hvad der skal ændres.

Resultaterne viser, at der er mange ting, der bliver gjort godt. De ting skal fortsætte. Nogle ting med mindre justeringer.

Resultaterne viser også, at der er nogle ting, hvor borgerne har en lav grad af tilfredshed. Det er disse ting, hvor ledere og medarbejdere sammen skal beslutte, hvad der skal ændres. Der skal arbejdes på, at borgerne i højere grad oplever, at der er et klart formål med den enkelte virksomhedspraktik samt, at borgerne oplever, at det er trygt at skifte jobrådgiver. Forvaltningen har allerede på baggrund af resultaterne besluttet, at forvaltningen skal tydeliggøre formålet med den enkelte virksomhedspraktik i den såkaldte forløbsgrundmodel. Forløbsgrundmodellen beskriver arbejdsgangen fra forvaltningen bestiller en virksomhedspraktik, til den er etableret.

Derudover så er der en række resultater, som viser en moderat grad af tilfredshed ved borgerne. Her vil forvaltningen kigge nærmere på borgernes fortællinger sammenholdt med den nuværende praksis for at se, hvad der kan optimeres. Det er afgørende for effekten, at borgerne oplever ejerskab til ”Min Plan” for deres forløb. ”Min Plan” skal være den røde tråd i forløbet for borgeren, hvor vejen til arbejdsmarkedet understøttes gennem tydelighed omkring formål og progression i de sammenhængende indsatser.

## Bilag

Interviews - Afrapportering 2020

Spørgeskema - Afrapportering 2020

Bilag 1 - Spørgeskema

## **Punkt 12: Første afrapportering på interne og eksterne indsatser**

15.00.00-G01-842-19

### **Resume**

#### Indledning

På mødet den 12. november 2019 præsenterede forvaltningen en opgørelse, af det budget forvaltningen bruger på interne og eksterne indsatser til forskellige målgrupper.

Udvalget besluttede på mødet, at der skulle være "...to årlige afrapporteringer på brugen af interne og eksterne indsatser for samtlige målgrupper, herunder effekten af disse indsatser". Samt at udvalget i forbindelse med afrapporteringen på effekterne "...drøfter, om det samlet set giver anledning til justeringer".

Forvaltningen har siden arbejdet på en model, som kan give overblik over målgrupper, indsatser og effekter heraf. I denne sag præsenterer forvaltningen modellen, og på mødet bliver udvalget præsenteret for første afrapportering i form af første halvår 2020.

Udvalget er løbende under aktuelle sager blevet orienteret om forsinkelsen af modellen.

#### Modellens formål og opbygning

Formålet med modellen er at give udvalget overblik over brugen, varigheden og effekten af såvel interne som eksterne indsatser. Det er på samme måde en god model til at give viden i forvaltningen.

Modellen er opbygget med udgangspunkt i, at målgruppen er alle Odenseborgere i den arbejdsdygtige alder. Målgruppen er fordelt på to hovedgrupper: Ledige, der er klar til at tage et job (bruttoledige) og ledige, der ikke er klar til at tage et job (ikke arbejdsmarkedsparate).

Under de to hovedgrupper giver modellen viden om de enkelte målgrupper, tilbudstyper samt interne og eksterne tilbud. For hvert parameter giver modellen overblik over antallet af afsluttede forløb, gennemsnitlig varighed og effekt.

Positiv effekt af en indsats er, når en borger, 13 uger efter afsluttet indsats, ikke længere modtager en ydelse i beskæftigelsessystemet, som fx kontanthjælp.

Forvaltningen forventer på sigt at kunne udbygge modellen med "pris for succes" for udvalgte tilbud, for på den måde at vise hvad en positiv effekt koster. Denne del af modellen er stadig under udvikling.

#### Sammenligning af tilbud

Modellens opbygning giver mulighed for let at stille forskellige indsatser over for hinanden. Forvaltningen vil dog i den forbindelse understrege, at der er en række forbehold ved sammenligning af tilbud i modellen.

Både målgruppernes behov og udfordringer, samt tilbuddenes indhold og varighed varierer væsentligt. Derfor vil der altid være behov for at supplere modellen med faglige perspektiver for at sikre, at sammenligning mellem tilbud giver mening.

#### Fremtidig opfølgingskadence

Udvalget vil fremover blive præsenteret for to årlige afrapporteringer ved hjælp af denne model. Afrapporteringen vil indeholde dels en overordnet del med fokus på effekt, og dels en mere dybdegående del omkring forskellige målgruppers indsatser, varighed og effekt. Den målgruppenspecifikke del kan skifte fokus fra gang til gang.

## Punkt 13: Afrapportering på indsatsen Service i vækst

15.27.00-A26-1-18

### Resume

Service i vækst har kørt som indsats i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen siden den 30. september 2018. Finansieringen af "Service i vækst" løb oprindeligt frem til den 30. september 2020 med en bevilling fra Økonomiudvalget i forbindelse med budgetforliget 2018. Perioden blev imidlertid forlænget af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til den 31. december 2020.

I alt har 620 ledige borgere været en del af denne særlige indsats, hvor der er fokus på job inden for service, turisme og gartneri. Af dem er 310 selvforsørgende, som svarer til 50 %.

Indsatsen hjælper borgere i beskæftigelse, som ellers ville have haft svært ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet, og som har brug for den ekstra hjælp, indsatsen kan give.

Beregningerne viser foreløbigt, at der er en gevinstrealisering ved indsatsen. Der er pr. 30. september 2020 brugt 5.377.651 kr. og der er sparet 6.497.941 kr. i ydelser. Samlet set giver dette en nettogevinst pr. 30. september 2020 på 1.120.290 kr.

De gode erfaringer der er opnået med indsatser, herunder tilgange og metoder, tilstræber forvaltningen at videreføre i projektet "fra ufaglært til faglært" - udmøntning af Budget 2021 - Beskæftigelsespakke ovenpå Covid-19-krisen. Grundtanken i denne indsats er, at uddannelsen fra ufaglært sker til konkrete stillingsbetegnelser, hvor der forventes gode beskæftigelsesmuligheder, herunder stillingsbetegnelser inden for servicesektoren.

### Baggrund

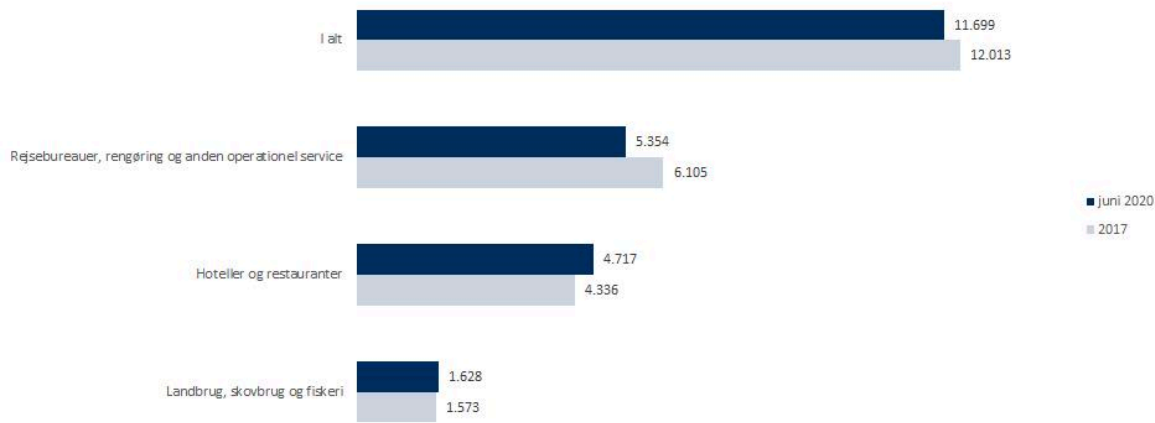
Den 25. april 2018 godkendte byrådet en bevilling på 6.072.000 kr. til indsatsen "Service i vækst", til en 2-årig periode frem til den 30. september 2020. Det blev i denne sag også besluttet, at Økonomiudvalget tre gange i løbet af projektperioden skulle præsenteres for en afrapportering på indsatsen. Dette er den tredje og sidste afrapportering. Økonomiudvalget bliver præsenteret for denne afrapportering den 2. december 2020.

Indsatsen tager afsæt i turismestrategien, som har en ambitiøs målsætning om at skabe op mod 1.000 nye job i turismeerhvervet. Det er en indsats, der er baseret på målrettet rekruttering og jobbrettet opkvalificering, der kan løfte den ledige arbejdskraft ind i jobområderne med de forventede gode beskæftigelsesmuligheder. Indsatsen bliver håndteret fra en koordinerende enhed forankret i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

### Afrapportering på nøgletal

#### 1. Udvikling i antal turisme- og servicejobs

- I 2017 var der ca. 12.000 servicejob i Odense Kommune, i perioden 2017-2019 er der samlet set sket et fald på 14 job.
- Antallet af servicejobs inden for turismeerhverv (hoteller og restauranter) faldt markant i 2. kvartal 2020, som følge af Covid-19. Samlet er der således nu tale om et fald i turisme- og servicejobs fra 2017 til juni 2020.



## 2. Antal ledige der går i servicejob

- Antallet af ledige der er overgået til arbejde inden for servicefag mv., er lavere i 2018 og 2019 end i 2017. Det afspejler især at færre får arbejde inden for operationel service, og det hænger formentlig sammen med den faldende beskæftigelse inden for branchen.
- I april til juli 2020 er antallet højere end i de foregående år. Det afspejler formentlig den særlige situation efter Covid-19, hvor mange inden for servicefag mv. mistede arbejdet, men så gradvist igen får beskæftigelse inden for servicefag.

## 3. Borgere i Service i vækst indsatsen og forsørgelsesstatus

- I alt har 620 borgere indtil nu været eller er en del af projektet.
- Ud af de 620 borgere er 310 selvforsørgende, mens 310 fortsat er offentligt forsørgede.

## 4. Den virksomhedsrettede indsats

- Der har siden oktober 2018 været 3.003 virksomhedskontakter, hvoraf de 890 har været decideret virksomhedsbesøg.
- Der har været besøgt et bredt spekter af virksomheder inden for service.

## 5. Beskæftigelsesindsatser

- Der er afholdt 2.773 samtaler siden projektstart.
- Udover samtaler har 256 borgere været i virksomhedspraktik, 47 borgere i løntilskud og 171 borgere i vejledning og opkvalificering.

## Gevinstrealisering

De foreløbige beregninger viser, at der er en gevinstrealisering ved indsatsen.

Dette er målt ud fra hvor mange, der har været en del af indsatsen, og som er kommet i beskæftigelse. Metoden i forhold til gevinstrealisering er den samme, som bliver anvendt i investeringsprojekterne.

Gevinsten i projektet pr. 30. september 2020:

Samlet gevinst pr. 30. september 2020 = 6.497.941 kr.

Samlet forbrug pr. 30. september 2020 = 5.377.651 kr.

Det giver en samlet nettogevinst i projektet pr. 30. september 2020 på 1.120.290 kr.

### Vækstinitiativer

Odense Kommune (Borgmesterforvaltningen) arbejder målrettet med at skabe vækst og dermed øget beskæftigelse i byens turisme- og gartnerierhverv.

På turismeområdet har Odense Kommune i de seneste tre år arbejdet med fokuserede kampagneindsatser, der har skabt øget kendskab og rejselyst til at besøge Odense for såvel danske som internationale gæster. Kampagneindsatserne er gennemført i tæt samarbejde med Destination Fyn og VisitDenmark. Grundet Covid-19 situationen er byens turismeerhverv hårdt ramt, og indsatsen i 2020 har i høj grad fokuseret på at tiltrække danske turister for at mindske de negative konsekvenser af fraværet af internationale gæster i byen.

Derudover arbejder Borgmesterforvaltningen i samarbejde med By- og Kulturforvaltningen, Destination Fyn og Odense Bys Museer i tæt samarbejde på at sikre en succesfuld åbning af det nye H.C. Andersen Hus i 2021, der kan bidrage til et varigt løft af turismen i Odense, ved en række forskellige initiativer som åbningsarrangementer, kulturbegivenheder, skiltning, udsmykning og markedsføring.

Odense Kommune har desuden et tæt samarbejde med Invest in Denmark med henblik på at tiltrække flere virksomheder inden for blandt andet cannabis produktion. Der bliver også arbejdet med tradition klyngeudvikling blandt byens cannabis relaterede virksomheder og videns institutioner, herunder øget samarbejde, koordinering og vidensdeling på tværs med det formål at skabe flere arbejdspladser. Blandt andet arbejder Kold College med uddannelse og opkvalificering til cannabis-gartnerierhvervet.

### Beskæftigelsesrettede fokusområder

Indsatsen har hen over den samlede projektperiode haft igangsat og gennemført en lang række indsatser og initiativer.

Eksempler på initiativer:

- Samarbejde med Odense Zoo om sæsonjob.
- Fokus på uddannelsesløft til både gastronom og tjener som er på positivlisten med 110 % dagpenge. Der bliver holdt et arrangementet i samarbejde med Kold College og med tre restauranter fra byen.
- Intern vikarformidling for rengøringsjob i Odense Kommune, som bliver sat i drift januar 2021. Det er forventningen, at dette samarbejde vil give besparelser for kommunen.
- Udsendelse af "Ugens profiler" (CV'ere som bliver sendt til interesserede virksomheder) på tre områder: Restauration, rengøring og gartneri. Dette tiltag er imidlertid udskudt, da Service i vækst ikke vil sende CV'er ud til virksomheder, der er pressede.
- Vi kan konstatere, at restaurationsbranchen er god til at genere omsætning, men at de sociale medier vil kunne anvendes mere strategisk i forhold til at kunne genere overskud. Her ser Service i vækst en mulighed for at sætte ledige akademikere i spil, og har derfor indgået samarbejde om at få ledige akademikere ud i restaurationsbranchen i forhold til at hjælpe med strategiske indsatser i deres forretningsudvikling.



På grund af situationen med Corona kunne indsatsen i en periode ikke blive tilrettelagt, som den ellers var planlagt til, i form af mere fokus på virksomhedspraktikker.

### Opsummering

Med denne ekstraordinære indsats er det lykkedes, at få 310 ledige i job inden for et serviceerhverv og realisere en nettogevinst på 1.120.290 kr. Corona har imidlertid givet en række udfordringer for målgruppen. Da brancherne begyndte at åbne op igen, havde borgere, som er i målgruppen for Service i vækst endnu vanskeligere ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Service i vækst har ikke kunne gennemføre initiativer på hoteller, catering og konference virksomheder, da det er dem i branchen, der er hårdest ramt af coronasituationen.

Ikke mindst på grund af situationen med corona som har ramt serviceerhvervet hårdt, kræver det fortsat fokus og håndholdt indsats for at få denne gruppe af ledige ud på arbejdsmarkedet. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har med egne midler videreført indsatsen til den 31. december 2020, men dog i lidt mindre format.

## Punkt 14: Status på forvaltningens ankesager i 2019

00.01.00-A00-442-19

### Resume

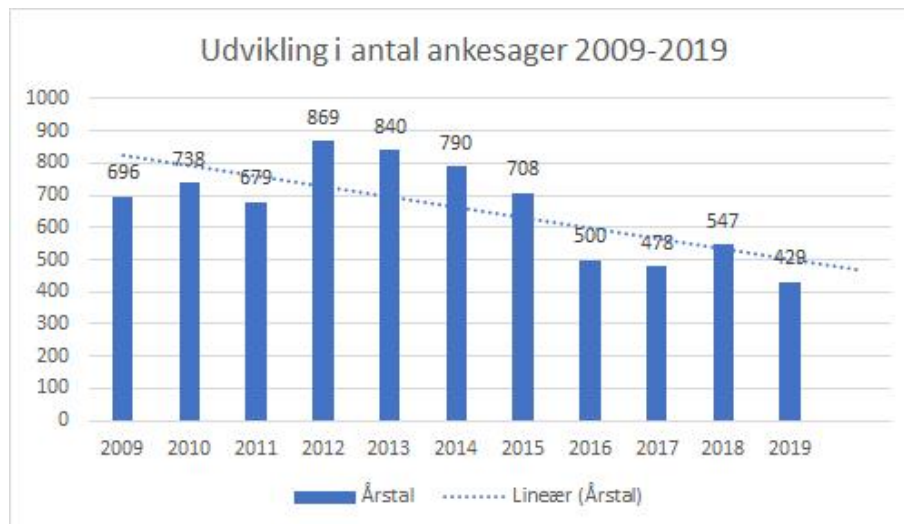
#### Baggrund

Udvalget besluttede den 28/1 2014, at forvaltningen én gang årligt skal give status på ankeafgørelser. Denne sag omhandler ankestatistik for 2019, der vedrører samtlige af forvaltningens områder.

Ankestatistikken giver et overblik over, hvordan fordelingen af ankesager er på de enkelte afgørelsestyper – stadfæstelser, ændringer og hjemvisninger. Denne sag er derfor med til at give et fingerpeg om, hvordan kvaliteten af forvaltningens sagsbehandling har været i 2019.

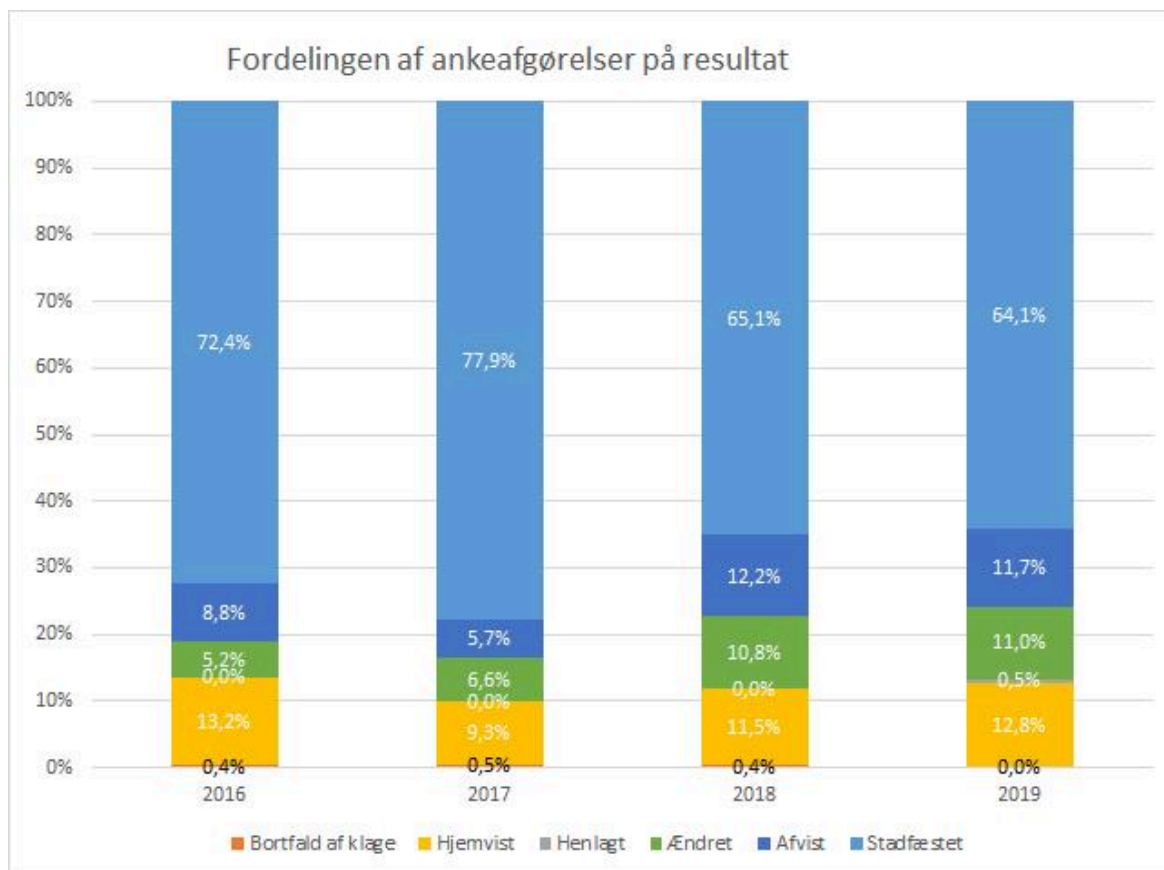
Udover status på alle forvaltningens ankesager for 2019, får udvalget også en samlet afrapportering på Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningens omgørelsesprocenter for kommunens afgørelser på socialområdet. Dette bliver præsenteret som en fællessag på møder i alle tre udvalg den 24. november 2020. Navnet på denne sag er "Faldende omgørelsesprocenter på socialområdet" og omhandler de ændrede og hjemviste sagers andel af det samlede antal ankesager. Omgørelsesprocenten er således et udtryk for, hvor stor en procentandel af samtlige ankesager, som skal omgøres.

#### Udviklingen i antal ankesager i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen



Der er sket et fald i antal sager fra 547 sager i 2018 til 429 sager i 2019.

#### Udvikling i afgørelser fra Ankestyrelsen fordelt på afgørelsesresultat



Ankestyrelsens afgørelser kan resultere i afvisning, stadfæstelse, hjemvisning eller ændring

Fordelingen af de forskellige afgørelsestyper er et udtryk for kvaliteten af forvaltningens sagsbehandling. Det gælder både i forhold til forvaltningens overholdelse af formelle såvel som faglige love. Det er negativt, at antallet af stadfæstelser er faldet fra 2018 til 2019.

Som det fremgår af ovenstående, er andelen af henlagte sager og bortfald af klager for årene 2016-2019 på under 0,6 % af det samlede antal sager pr. år.

#### Afviste afgørelser

En afvist afgørelse betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen.

I 2019 blev 50 klager afvist. I 2018 var tallet 68 og i 2017 blev 31 klager afvist. I 2016 var antallet af afviste klager 42.

#### Hjemviste afgørelser

En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fik i 2019 hjemvist 55 sager. I 2018 blev 64 afgørelser hjemvist. I 2017 var tallet 51 hjemviste afgørelser og i 2016 var det 63 hjemviste afgørelser. I 2015 var tallet 57 hjemviste afgørelser. Antallet af hjemviste afgørelser skal ses i forhold til det totale antal af klager.

## Ændrede afgørelser

En ændring af afgørelse betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fik i 2019 omgjort eller ændret 47 sager. I 2018 blev 60 afgørelser omgjort eller ændret. I 2017 blev 36 sager omgjorte eller ændret, og i 2016 var det 25 afgørelser. I 2015 var antallet af omgjorte eller ændrede afgørelser 35.

## Stadfæstede afgørelser

Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fik i 2019 stadfæstede 275 afgørelser. I 2018 blev 362 afgørelser stadfæstede. I 2017 blev 426 afgørelser stadfæstede, og i 2016 var det 346 stadfæstede afgørelser.

Ankestatistik afgørelser:						
Samlet oversigt fordelt på type af afgørelse for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen						
	Afvist	Bortfald af klager	Hjemvist	Stadfæstet	Ændret	Total
Antal sager	50	0	55	275	47	429
Andel i procent	11,7%	0,0%	12,8%	64,1%	11,0%	100,0%

## Sammenligning mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningens ankesager og ankesager på landsplan

I 2019 har Ankestyrelsen på landsplan modtaget 26.400 klager og behandlet ca. 24.000. En sag er behandlet, hvis den er stadfæstet, ændret/ophævet eller hjemvist. De omtrent 2.400 sager, som Ankestyrelsen ikke har behandlet, er enten afvist eller bortfaldet. Det sker for eksempel, hvis fristen for at klage er overskredet, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rigtige modtager af klagen.

Ankestyrelsen har i 2019 omgjort 32,5 % af de behandlede sager. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fik i 2019 omgjort 23,8 % af forvaltningens ankesager.

På landsplan har Ankestyrelsen ændret eller ophævet 14,2 % af sagerne og hjemvist 18,3 % af sagerne. Til sammenligning har forvaltningen fået ændret 11 % af sagerne og hjemvist 12,8 % af sagerne. Bemærk at tallene er ikke direkte sammenlignelige, da Ankestyrelsens tal også dækker over afgørelser på områder, hvor der ikke har været sager i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Dette kunne fx være Repatrieringsloven, hvor der i 2019 ikke var klager i forvaltningen.

Bilag vedr. områdernes Ankestatistik i 2019 er vedhæftet.

## Bilag

Bilag 1\_ Områdernes ankestatistik i 2019

## Punkt 15: Faldende omgørelsesprocenter på socialområdet

00.01.00-A00-270-20

### Resume

Som led i sagsbehandlingen på socialområdet træffer kommunerne mange afgørelser. I en lille del af disse afgørelser, bliver der klaget over udfaldet. Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Ankestyrelsen har her mulighed for at stadfæste, hjemvise eller ændre kommunens afgørelse.

Børne- og Socialministeriet offentliggør årligt ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunens afgørelser på socialområdet. Omgørelsesprocenterne bliver vist i form af tre danmarkskort: Et kort der handler om det generelle socialområde, et kort der handler specifikt om børnehandicapområdet, og et kort der handler specifikt om voksenhandicapområdet.

Dette års danmarkskort blev offentliggjort i juni 2020 og viser resultatet af Ankestyrelsens afgørelser af klagesager i 2019. Danmarkskortene findes på socialministeriets hjemmeside i interaktiv form. I denne sag præsenteres de overordnede konklusioner.

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunalbestyrelsen hvert år have forelagt de tre danmarkskort.

Overordnet fremgår det af de tre danmarkskort, at:

- På landsplan er der sket en stigning i omgørelsesprocenter på alle tre områder.
- I Odense Kommune er der sket et fald i omgørelsesprocenter på alle tre områder.
- Omgørelsesprocenterne for Odense Kommune ligger under landsgennemsnittet for alle tre områder.

De tre ansvarlige udvalg (Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget samt Beskæftigelses- og Socialudvalget) bliver med denne sag forelagt de tre danmarkskort. Herudover beskrives det arbejde, der pågår i forvaltningerne for at nedbringe omgørelsesprocenterne.

Hvad ”omgørelsesprocenten” dækker over

Når Ankestyrelsen beregner omgørelsesprocenterne, anvendes tre begreber:

1. Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for dem, der har klaget.
2. Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig med afgørelsen og ændrer den.
3. Hjemvisning: Styrelsen sender sagen tilbage til kommunen. Det sker for eksempel, hvis der mangler væsentlige oplysninger i sagen, og styrelsen ikke selv kan indhente dem. Det betyder, at den kommunale myndighed skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, er der tale om, at en kommunal afgørelse bliver omgjort. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver enten hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Antal behandlede klager

Af danmarkskortene fremgår det, hvor mange afgørelser Ankestyrelsen har truffet. Antallet er afhængigt af de ressourcer Ankestyrelsen har til rådighed, og sagsbehandlingstiden er på nogle områder meget lang. Derfor er et fald eller stigning i antallet af behandlede klager ikke nødvendigvis et udtryk for et fald eller stigning i antallet af klager på området.

Indholdet af de tre danmarkskort

Børne- og Socialministeriet offentliggør i alt tre danmarkskort om emnet: Et kort der handler om det generelle socialområde, et kort der handler specifikt om børnehandicapområdet, og et kort der handler specifik om voksenhandicapområdet.

De tre danmarkskort omfatter hver især:

Kortet for socialområdet generelt

I dette kort indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Ifølge Børne- og Socialministeriets opgørelse drejer det sig om 130 typer af afgørelser.

Kortet viser udfaldet af ankede sager i både Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet

Dette kort udgør en delmængde af socialområdet generelt og indeholder udfaldet af klager, der handler om:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m.
- Merudgiftsydelser
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Personlig hjælp og ledsagelse

Kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet

Dette kort udgør en delmængde af socialområdet generelt og indeholder udfaldet af klager, der handler om:

- Kontante tilskud
- Borgerstyret personlig assistance
- Ledsageordning
- Merudgifter

Udviklingen på landsplan

På alle tre områder er der på landsplan sket en stigning i omgørelsesprocenter fra 2018 til 2019 (se tabel 1).

Omgørelsesprocenter, landsplan	2016	2017	2018	2019
Socialområdet generelt	37%	38%	36%	41%
Børnehandicapområdet	46%	52%	47%	51%
Voksenhandicapområdet	-	21%	32%	46%

Tabel 1. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen.

Udviklingen i Odense Kommune

I Odense Kommune ses en positiv udvikling for alle områderne. Alle tre Danmarkskort viser et fald i omgørelsesprocenterne fra 2018 til 2019, og for alle områder ligger Odenses omgørelsesprocenter under landsgennemsnittet.

På socialområdet generelt er omgørelsesprocenten faldet fra 42% i 2018 til 39% i 2019 (se tabel 2). Den ligger derved under landsgennemsnittet på 41%.

Området dækker i Odense Kommune over flere tusinde sager. I hver sag træffes der ofte flere afgørelser undervejs i sagsforløbet. Ankestyrelsen har for 2019 behandlet klager over 250 af disse afgørelser.

<b>Socialområdet generelt, Odense Kommune</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Antal klagebehandlede afgørelser	209	309	264	250
Omgørelsesprocent	41% (ca. 11% ændrede og 29% hjemviste)	31% (ca. 6% ændrede og 25% hjemviste)	42% (ca. 13% ændrede og 29 procent hjemviste)	39% (ca. 11% ændrede og 28% hjemviste)

Tabel 2. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen.

På børnehandicapområdet er der sket et fald i omgørelsesprocenten fra 39% i 2018 til 30% i 2019 (se tabel 3). Derved ligger den stadig lavere end landsgennemsnittet på 51%.

Børne- og Ungerådgivningen har 3000 aktive sager, hvoraf 700 er på børnehandicapområdet. I hver sag træffes der ofte flere afgørelser. Ankestyrelsen har for 2019 behandlet klager over 40 af disse afgørelser.

<b>Børnehandicapområdet, Odense Kommune</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Antal klagebehandlede afgørelser	46	44	64	40
Omgørelsesprocent	63% (ca. 22% ændrede og 41% hjemviste)	36% (ca. 9% ændrede og 27% hjemviste)	39% (ca. 19% ændrede og 20% hjemviste)	30% (ca. 18% procent ændrede og 13% hjemviste)

Tabel 3. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen.

På området for voksenhandicap er der også sket et fald i omgørelsesprocenten. I 2018 blev 48% af sagerne omgjort, mens det i 2019 gjaldt 42% af sagerne (se tabel 4). Omgørelsesprocenten ligger derved under landsgennemsnittet på 46%.

Ældre- og Handicapforvaltningen har 35.000 sager årligt, heraf en række sager på voksenhandicapområdet. I hver sag træffes der ofte flere afgørelser. Ankestyrelsen har for 2018 behandlet klager over 33 af disse afgørelser.

Voksen- handicapområdet, Odense Kommune	2016	2017	2018	2019
Antal klagebehandlede afgørelser	-	117	44	33
Omgørelsesprocent	-	11% (ca. 3% ændrede og 9% hjemviste)	48% (ca. 14% ændrede og 34% hjemviste)	42% (ca. 9% ændrede og 33% hjemviste)

Tabel 4. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen. Der er ikke offentliggjort et danmarkskort for området for 2016.

Ønske om øget nuancering af danmarkskortene

Med Økonomiaftalen for 2020 aftalte Regeringen og KL at samarbejde om at tilvejebringe et forbedret datagrundlag, så fremtidige danmarkskort bliver mere nuancerede. Dette bunder i erkendelsen af, at danmarkskortene i den nuværende udformning giver et for unuanceret billede af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Det er vurderingen, at det nye datagrundlag tidligst vil kunne indgå i danmarkskortene i 2023.

For at imødekomme udfordringerne med danmarkskortene indtil der foreligger et bedre datagrundlag, er der aftalt en midlertidig løsning, som bl.a. betyder, at kommunerne forud for offentliggørelsen i år har haft mulighed for at indsende kommentarer til deres omgørelsesprocenter.

Odense Kommune har i år indsendt følgende kommentar: ”Odense Kommune anerkender Ankestyrelsens afgørelser og den fastsatte omgørelsesprocent. Odense Kommune følger Ankestyrelsens praksis tæt, og evaluerer og tilpasser løbende den socialfaglige sagsbehandling og serviceniveau i overensstemmelse hermed. For at give et fyldestgørende billede af Odense Kommunes sagsbehandling bemærkes, at et fåtal af Odense Kommunes afgørelser påklages til Ankestyrelsen. Det er dermed en lille del af Odense Kommunes afgørelser, som er en del af omgørelsesprocenten.”

Tiltag for at nedsætte omgørelsesprocenterne

Den 25. marts 2020 besluttede byrådet at den årlige orienteringssag fremover skal indeholde en beskrivelse af, hvad der er gjort og fremover vil gøre for at nedbringe omgørelsesprocenterne.

Nedenfor er en beskrivelse af, hvordan der arbejdes med dette i de tre forvaltninger

Ældre- og Handicapforvaltningen

I Ældre- og Handicapforvaltningen er vi meget opmærksomme på både hjemvisninger og omgørelser fra Ankestyrelsen. Det er vi for dels at sikre læringen ift. den konkrete sag med ligeledes for at sikre læringen ift. andre/lignende sager. Derfor bliver alle hjemvisninger og omgørelse sendt til relevante ledere og chefer i forvaltningen, så de kan orientere sig i og lære af tilbagemeldingerne. De bliver således brugt som læring ift. de konkrete sager med ligeledes som et forebyggende element ift. kommende/lignende sager.

Derudover retter forvaltningen gerne henvendelse til Ankestyrelsen, hvis der er noget i hjemvisningerne eller omgørelserne, som forvaltningen ikke forstår eller er decideret uenig i. Det opleves, at den løbende dialog giver læring begge veje, og at der opnås en bedre forståelse for, hvordan der skal arbejdes i forvaltningen, så afgørelserne ikke ender i en hjemvisning eller omgørelse.

Forvaltningen finder det ligeledes relevant at fremhæve, at vi siden 2018 har arbejdet med et kvalitetsløft på sagsbehandlingen. Dels ved et større kompetenceløft og dels ved at arbejde med et ensartet administrationsgrundlag. Der er udarbejdet skabeloner/huskelister, der sikrer, at sagsbehandlingen inden for de forskellige paragrafområder gennemløber de relevante elementer i lovgivningen. Derudover er der udarbejdet et fælles afgørelsesbrev, der gør det lettere for borgeren at forstå den afgørelse, der er truffet i en given sag.

### Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen lærer af alle hjemviste sager fra Ankestyrelsen for at blive endnu skarpere på de trufne afgørelser. Alle hjemvisninger og omgørelser bliver sendt til relevante ledere og chefer i forvaltningen, så alle har mulighed for at benytte de konkrete sager i et læringsperspektiv. På baggrund af et møde med Ankestyrelsen er der ligeledes blevet igangsat et arbejde, der vil udmønte sig i konkrete beskrivelser af serviceniveauet i forvaltningen. Serviceniveaubeskrivelser som rådgiverne kan henvise til og som borgerne vil få kendskab til. Derudover indgår forvaltningen i Socialstyrelsens Task Force-forløb, hvor et af elementerne er kvaliteten i sagerne. Samtidig er den juridiske understøttelse fra forvaltningens egne jurister fortsat vigtigt, og noget som rådgiverne benytter sig af. Desuden har forvaltningen en løbende dialog med Ankestyrelsen, ikke mindst hvis forvaltningen er decideret uenig i eller ikke forstår en omgørelse/hjemvisning fra Ankestyrelsen. Alt sammen tiltag der hjælper forvaltningen og rådgiverne med at blive bedre til at træffe de rigtige afgørelser i den enkelte konkrete borgersag.

### Børn- og Ungeforvaltningen

Børne- og Ungerådgivningen følger løbende alle afgørelser fra Ankestyrelsen, både stadfæstede og omgjorte, for at sikre en sagsbehandling, der lever op til Ankestyrelsens praksis.

For at understøtte dette, fremsendes afgørelserne til flere personer i Børne- og Ungerådgivningen. Socialrådgiver ser ankeafgørelser i egne sager, faglig koordinator og afdelingsleder ser alle ankeafgørelser i teamet, fagspecialister ser afgørelser i alle tvangssager og juristen ser samtlige afgørelser. Det giver grundlag for løbende drøftelser med henblik på at styrke den konkrete sagsbehandling, og bringe den i overensstemmelse med Ankestyrelsens praksis. Juristens indsigt i alle afgørelser gør det muligt at spotte tendenser, ligesom juristen fører Børne- og Ungerådgivningens ankestatistik.

Med baggrund i den løbende gennemgang, har Børne- og Ungerådgivningen iværksat følgende tiltag:

- Afgørelse om forældrebetaling i forbindelse med en anbringelse. Børne- og Ungerådgivningen har udarbejdet ny frase og nyt vejledningsmateriale til Børn- og Ungemappen.
- Afgørelse om efterværn. Børne- og Ungerådgivningen har oprettet et udvalg, som behandler sagerne forinden der træffes afgørelse, og bevillingskompetencen er blevet tillagt Børne- og Ungerådgivningens centerchef og jurist.

Børne- og Ungerådgivningen fortsætter det løbende udviklingsarbejde og iværksætter løbende tiltag på baggrund af Ankestyrelsens praksis.

## **Punkt 16: Ansøgning til puljen Facebook Community Action grants**

15.21.01-Ø34-1-20

### **Resume**

Denne sag handler om en ansøgning til Facebooks pulje "Community Action Grants Odense".

Puljens formål er at støtte lokale initiativer i Odense, inden for tre nøgleområder.

1. Forbedre STEM-uddannelser (Science, Technology, Engineering og Mathematics)
2. Bruge teknologi til samfundets fordel
3. Forbinde folk enten online eller offline

Vi ønsker med ansøgningen at øge fokus på STEM-uddannelserne. Odense er som et centrum for robotudvikling det perfekte sted at udvikle interessen hos de unge, for netop at tage en STEM-uddannelse. Derfor ansøger forvaltningen om indkøb af teknologi til ErhvervsTanken som kan udvide oplevelserne, udfordringerne og missionerne inden for science, technology, engineering og mathematics, så de unge i højere grad bliver oplyst og inspireret til, at forfølge en karrierevej inden for et af områderne. Ansøgningen tager derfor udgangspunkt i retningslinjerne 1 og 2.

ErhvervsTanken er et interaktivt oplevelsessted, hvor unge, der skal til at vælge uddannelse, inviteres indenfor til en digital og analog oplevelse. ErhvervsTankens unge besøgende får blandt andet gennem en app tildelt missioner om de mere end 100 muligheder for at tage en erhvervsuddannelse. Missionerne løses ved enten at tage et billede eller at optage en kort video - alt styret via app'en. Derudover er der netop indkøbt robotter, således at de unge kan få en sjov og lærerig oplevelse med sig i robotuniverset. ErhvervsTankens formål er således, at vejlede og inspirere de unge, om de mange muligheder der er med en erhvervsuddannelse.

Forvaltningen har søgt om 152.000 kr. til indkøb af VR-briller, 3D-printer samt udvikling af 3D-udfordringer relateret til STEM-uddannelserne.

Det forventes, at der kommer svar på ansøgningen i løbet af foråret 2021.

## **Punkt 17: Aktuelle sager**

15.00.00-G01-1101-19

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Status på lærepladsgaranti.
- Fremtidig afvikling af udvalgmøder.