

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 25-06-2024**

**Mødedato** Tirsdag d. 25. juni 2024 kl. 10:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Forlængelse af indsatsen "Alle unge skal med" .....	4
B-sag: Beskæftigelses- og Socialudvalgets budgetbidrag til Budget 2025.....	8
B-sag: Effektiviseringsstrategi 2025-2027.....	10
B-sag: Beslutning om proces for udarbejdelse af værdighedskodeks.....	16
B-sag: Prøvehandling vedrørende forebyggelse af vold, negativ social kontrol og seksuel udskamni	18
C-sag: Drøftelse af fælles fynsk bandeenhed.....	22
C-sag: Ambitioner for ledigheden i Odense.....	24
C-sag: Styrket indsats for at hjælpe ledige tættere på uddannelse og beskæftigelse samt afhjælpe rel	26
D-sag: Afrapportering på Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren.....	29
D-sag: Første halvårslige afrapportering på udmøntning af anbefalinger fra Ekspertgruppen for ikke-	33
D-sag: Orientering om lovændring vedrørende ligestilling af krisecentertilbud til alle personer.....	36
D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.....	38
D-sag: Orientering om resultater fra 'Den gode overgang fra ung til voksen'.....	39
D-sag: Bekæmpelse af børnefattigdom. Anbefalinger til Odense Kommune fra ekspertgruppe og bo	44
D-sag: Aktuelle sager.....	45

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

85.02.02-P35-25-23

## **Resume**

Godkendelse af dagsordenen til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 25. juni 2024.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender dagsordenen.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

## **Punkt 2: Forlængelse af indsatsen "Alle unge skal med"**

00.30.00-S00-1-24

### **Resume**

Med denne sag skal udvalget godkende en forlængelse af indsatsen "Alle unge skal med" fra 2025-2027.

"Alle unge skal med" er målrettet borgere mellem 18-29 år, der modtager uddannelseshjælp. Indsatsen blev igangsat med Budget 2020 og rummede på daværende tidspunkt løbende 200 borgere.

Indsatsen blev med Budget 2022 udvidet og forlænget frem til udgangen af 2024 grundet tilfredsstillende resultater. Udvidelsen betød, at indsatsen nu rummer 300 borgere.

Udvalget har løbende fulgt indsatsen i halvårslige afrapporteringer. Seneste status var på møde den 3. oktober 2023. Udvalget bad i forlængelse heraf, forvaltningen om at undersøge mulighederne for at forlænge indsatsen, eventuelt finansieret som et investeringsprojekt.

Udvalget drøftede forvaltningens forslag til en forlængelse af indsatsen delvist finansieret som et investeringsprojekt på møde den 28. maj 2024. Den delvise finansiering af indsatsen som et investeringsprojekt fordrer en egenfinansiering af udvalget på 0,9 mio. kr. årligt i perioden for forlængelse.

Udvalget skal i dag godkende forvaltningens forslag til forlængelse af indsatsen inden det overgår til byrådets endelige godkendelse.

### **Effekt**

Indsatsen understøtter Odensemålet Flere odenseanere i job og på vej til job da indsatsen hjælper unge i alderen 18-29 år med at påbegynde og fastholde uddannelse eller job.

### **Indstilling**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender en forlængelse af indsatsen "Alle unge skal med" fra 2025-2027, herunder at der flyttes 4,1 mio. kr. i 2025-2027 indenfor Beskæftigelses- og Socialudvalgets budget fra styringsområdet Særlige driftsområder til styringsområdet Service.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

"Alle unge skal med" har været i drift i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen siden den 1. februar 2020. Ved opstart rummede indsatsen løbende 200 borgere, men blev med Budget 2022 forlænget og udvidet så indsatsen i dag løbende rummer 300 borgere.

Indsatsen og dens finansiering udløber ved udgangen af 2024.

### Beskrivelse af indsatsen

Indsatsen tager udgangspunkt i en tættere opfølgning og kontakt mellem rådgivere og de unge, end lovgivningen tilskriver. Udover indsats, der fokuserer på at hjælpe de unge med at starte på en uddannelse eller i job, har projektet også tilbud om sociale indsats, sundhedsindsats samt tilbud om efterværn. Efterværn er en indsats, der fastholder kontakten til de unge, efter de er startet i uddannelse eller job, med henblik på at fastholde de unge i uddannelse og beskæftigelse.

De unge kan, afhængige af individuelle behov, modtage vejledning og opkvalificering, der blandt andet indeholder:

- Hyppige individuelle samtaleforløb.
- Individuelle forløb med fokus på brobygning til erhvervsuddannelser.
- Individuelle forløb med fokus på fysisk træning.
- Særlige forløb til de unge, der for eksempel lider af angst, stress eller depression.
- Holdforløb med fokus på for eksempel kostvejledning og træning.
- Netværkshold med fokus på hverdagsmestring og ændring af handlestrategier.
- Virksomhedsrettede forløb som for eksempel praktik og løntilskud med fokus på afklaring og opkvalificering af de unges personlige, faglige og sociale kompetencer.
- Efterværnsindsats i op til et år.

Borgerne kan være tilknyttet indsatsen i maksimalt 52 uger, plus perioden for eventuelt efterværn.

Der er i dag ansat 15 rådgivere og én leder i indsatsen, hvorfor hver rådgiver løbende er ansvarlig for den fulde indsats målrettet 20 borgere.

Siden opstart i februar 2020 til og med januar 2024 er registreret i alt 1.512 forløb i "Alle unge skal med", og hvert forløb har en gennemsnitlig varighed på ca. 27 uger plus en eventuel periode med efterværn.

I alt har 1.247 unikke borgere været en del af indsatsen, hvorfor nogle borgere har været tilknyttet indsatsen flere gange.

Indsatsens effektandel er opgjort til 51,9 %, og 786 unikke borgere har opnået job eller uddannelse efter endt indsats.

Forvaltningen har for nuværende, grundet overgangen til fagsystemet Momentum, ikke mulighed for at opdatere indsatsens resultater med nyere data.

### Den fremtidige indsats samt finansiering

Forvaltningen ønsker at forlænge indsatsen fra 2025-2027 delvist finansieret som et investeringsprojekt. Forvaltningen anbefaler, at indsatsen forlænges frem til 2027, da indsatsen dermed vil have udløb samtidig med "Alle unge skal med – 15-17 år".

Der skal i perioden være ansat 13 rådgivere og én leder. 12 rådgivere skal fremadrettet løbende være ansvarlig for den fulde indsats målrettet 25 borgere, så det nuværende sagstal i indsatsen på 300 kan opretholdes, mens den sidste rådgiver skal understøtte den efterfølgende efterværnsindsats.

Forvaltningen vurderer, at antallet af borgere tilknyttet den enkelte rådgiver kan løftes til 25 sager, uden at indsatsens effekt bliver påvirket negativt. Årsagen hertil er, at effekten har været stabil over de seneste år, og at indsatsen qua opstart i 2020 nu er en integreret del af forvaltningens beskæftigelsesindsats målrettet unge mellem 18-29 år, der modtager uddannelseshjælp.

Indsatsens effektandel er for nuværende opgjort til 51,9 %, hvilket forvaltningen vurderer er tilfredsstillende og som minimum muligt at opretholde i perioden 2025-2027.

Foruden den løbende kontakt mellem rådgiver og borger, tilbydes borgerne i indsatsen også samtaler med en sociallæge samt træningsforløb og kostvejledning. Dette for at fremme borgernes sundhed.

Der afsættes årligt 0,3 mio. kr. til den sundhedsfremmende indsats.

#### Udgifter og fremadrettet finansiering

Udgifterne til 13 rådgivere og én leder på styringsområdet Service beløber sig til 7,2 mio. kr. plus 0,3 mio. kr. til sundhedsfremmende indsatser. Dette giver en samlet investering på 7,5 mio. kr. årligt.

Fem ud af de 13 rådgivere er i dag beskæftiget med målgruppen, hvorfor der ved en eventuel forlængelse af projektet ikke skal findes finansiering til disse medarbejdere.

Forvaltningen har på baggrund af indsatsens nuværende resultater og antal borgere/løbende pladser på 300 estimeret en årlig gevinst i form af sparede ydelsesudgifter til uddannelseshjælp på 4,1 mio. kr. Besparelsen er beregnet med afsæt i forvaltningens generelle opgørelsesmetode for gevinstberegning og er baseret på borgere, der allerede har været en del af indsatsen.

Ydelsesudgifterne til uddannelseshjælp er lavere end andre ydelser som fx kontanthjælp og dagpenge, hvorfor gevinsten/besparelsen bliver lavere til trods for indsatsens relative høje effektandel.

Indsatsens investering, gevinst og nettogevinst i perioden 2025-2027 fremgår af nedenstående tabel. Nettogevinsten er beregnet som ydelsesbesparelsen minus investeringsudgifter.

<b>Alle unge skal med - 1.000 kr.</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>I alt</b>
Investering: Lønudgifter	4.720	4.720	4.720	14.160
Investering: Sundhedsindsatser	300	300	300	900
Gevinst / ydelsesbesparelse	4.100	4.100	4.100	12.300
<b>Nettogevinst (gevinst-investering)</b>	<b>-920</b>	<b>-920</b>	<b>-920</b>	<b>-2.760</b>

Da projektets nettogevinst forventes at være negativ, opfylder indsatsen ikke kommunens retningslinjer for opstart af investeringsprojekter.

Forvaltningen anbefaler til trods for dette, at indsatsen forlænges grundet de opnåede resultater. Herunder også, at udvalget egenfinansierer mankoen på 0,9 mio. kr. mellem indsatsens gevinst på 4,1 mio. kr. og de samlede ikke finansierede udgifter under Service på 5 mio. kr.

Beskæftigelses- og Socialudvalget finansierer mankoen på 0,9 mio. kr. med midler fra effektiviserings- og omprioriteringsstrategien til Budget 2025.

## Økonomi

En forlængelse af indsatsen "Alle unge skal med" i perioden 2025-2027 indebærer, at der flyttes 4,1 mio. kr. i 2025-2027 indenfor Beskæftigelses- og Socialudvalgets budget fra styringsområdet Særlige driftsområder til styringsområdet Service.

Indstillingspunkt	Beskrivelse	Styringsområde	Udvalg	2025	2026	2027
1	Forlængelse af Alle unge skal med	Service	BSU	4.100.000	4.100.000	4.100.000
1	Forlængelse af Alle unge skal med	Særlig drift	BSU	-4.100.000	-4.100.000	-4.100.000

## Bilag

Webtilgængelig sag

# Punkt 3: B-sag: Beskæftigelses- og Socialudvalgets budgetbidrag til Budget 2025

00.30.00-S00-1-24

## Resume

I denne sag skal Beskæftigelses- og Socialudvalget godkende udvalgets budgetbidrag til Budget 2025, som herefter vil indgå i de videre politiske drøftelser frem mod Økonomiudvalgets budgetforslag for 2025.

Økonomiudvalget bestiller hvert år, som led i budgetprocessen, et antal budgetbidrag fra udvalgene, som indgår i de videre budgetdrøftelser.

Udvalgets budgetbidrag består af:

- Beskrivelse af udvalgets budgettal og bemærkninger
- Forslag til anlægsønsker
- Overblik over arbejde med digitaliseringsindsatser i 2024 og 2025

Der vil desuden være et administrativt bidrag fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vedrørende takster og skøn for driftsoverførsler fra 2024 til 2025. De vil blive indarbejdet direkte i udkast til Økonomiudvalgets Budgetforslag 2025.

## Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene i denne sag.

## Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender udvalgets budgetbidrag til Budget 2025, som herefter indgår i drøftelserne af Økonomiudvalgets budgetforslag for 2025. Budgetbestillingerne består af:

1. Beskrivelse af udvalgets budgettal og bemærkninger til Budget 2025, jf. bilag 1.
2. Forslag til anlægsønsker, som indarbejdes i "Indblik - Anlæg".
3. Overblik over arbejde med digitaliseringsindsatser i 2024 og 2025, jf. bilag 2.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

I nedenstående afsnit er de enkelte bidrag beskrevet.

Beskrivelse af udvalgets budgettal og bemærkninger

I bilag 1 er der en mere detaljeret beskrivelse af udvalgets budgettal og bemærkninger.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vil i 2025 have en ekstra stor bevågenhed på følgende temaer:

- Det specialiserede socialområde.
- Flere borgere i job og uddannelse – nedbringe ledigheden.
- Implementering af anbefalinger fra Ekspertgruppen for flere ikke-vestlige i arbejde og samling af integrationsindsatsen i Job- og integrationshuset.
- Omlægning af jobcenterindsatsen frem mod 2030.

De enkelte temaer er udfoldet i bilag.

Udvalgets forslag til anlægsønsker til Indblik - Anlæg

Beskæftigelses- og Socialudvalget har ingen anlægsønsker til Budget 2025.

Udvalget har med de seneste års budgetbidrag indmeldt et anlægsønske vedrørende udvidelse af ”Krisecenter Odense til gavn for børnene”.

Byrådet har ikke imødekommet dette anlægsønske, hvorfor forvaltningen anbefaler, at anlægsønsket ikke indgår til Budget 2025.

Overblik over arbejde med digitaliseringsindsatser i 2024 og 2025

Digitalisering og AI er måske det stærkeste forandringsværktøj, som kommunerne råder over. Derfor blev der i Budget 2024 igangsat en budgetanalyse, som skulle beskrive digitaliseringsindsatser, der kunne bidrage til at sikre 350 flere medarbejdere i 2030. Digitaliseringssporet videreføres i Budget 2025, hvorfor bilag 2 beskriver, hvordan forvaltningen vil arbejde med digitalisering og AI i de kommende år.

Høringssvar

Materialet fra udvalgets drøftelse af budgetbidraget til Budget 2025 (Beskæftigelses- og Socialudvalget 28. maj 2024) har været i høring ved Udsatte- og Handicaprådet. De indkomne høringssvar er vedhæftet som bilag.

## **Økonomi**

Sagen indgår i de videre politiske drøftelser om Økonomiudvalgets budgetforslag for 2025. De økonomiske konsekvenser for Odense Kommune herunder for kommunens kassebeholdning opgøres derfor ikke særskilt for denne sag.

## **Bilag**

Bilag 1 - Budgettal og bemærkninger til Budget 2025

Bilag 2 - Videreførelse af digitaliseringssporet til Budget 2025

Høringssvar Udsatterådet - BSU budgetbidrag+effektiviseringsstrategi 2025

Handicaprådets høringssvar til Beskæftigelses- og Socialudvalgets budgetbidrag til Budget 2025 herunder anlægsønsker og digitalisering\_

## Punkt 4: B-sag: Effektiviseringsstrategi 2025-2027

00.30.00-S00-1-24

### Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalgets årlige effektiviserings- og omprioriteringskrav i 2025-2027 udgør 5,7 mio. kr. Udvalget kan fortsat beholde det halve af kravet til egne prioriteringer eller alternativt unnlade, helt eller delvist, at effektivisere. Udvalget kan således vælge at omprioritere effektiviseringer for op til 2,8 mio. kr. årligt.

Økonomiudvalget besluttede med Rammeudmeldingen for Budget 2025, at effektiviserings- og omprioriteringskravet øges med 0,25 procentpoint i 2025-2027, og at kravet udmøntes til udvalgene. Det øgede krav udgør i Beskæftigelses- og Socialudvalget årligt 3,6 mio. kr.

Økonomiudvalget vil i forbindelse med budgetarbejdet i august og september endelig beslutte, om det øgede effektiviseringskrav bliver effektueret.

Udvalget skal derfor anvise forslag til en eventuel indfrielse af det forøgede krav på 3,6 mio. kr.

Udvalget har drøftet effektiviserings- og omprioriteringsstrategien til Budget 2025 på møder den 28. maj og 11. juni, og skal i dag endelig godkende effektiviserings- og omprioriteringsforslag samt ønsker til omprioriteringer indenfor egen ramme.

### Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene i denne sag.

### Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender:

1. Effektiviserings- og omprioriteringsforslag E1-E8.
2. Omprioriteringsforslag O1-O3.

### Beslutning

Udvalgsmedlem Reza Javid (Ø) stiller følgende ændringsforslag:

"Ingen fremskrivning med den gældende pris- og lønfremskrivning på tilskud til sociale formål samt på paragraf 18 midler til Budget 2025, betyder i praksis, at der skæres ned på det sociale område med i alt 1.372.000 kr. (E5+E6)

Enhedslisten foreslår, at der ikke anvises forslag til prioritering af ovennævnte beløb i udvalget. Beløbet beholdes og anvendes til fremskrivning på tilskud til sociale formål samt på paragraf 18 midler til Budget 2025, således at status qua bevares på det sociale område".

Udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A), Rune Hartung Larsen (C) og Nicolai Busch Bæhrenz (V) stemmer imod ændringsforslaget.

Ændringsforslaget er dermed forkastet.

#### Indstillingspunkt 1:

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingspunkt 1, men udvalgsmedlem Reza Javid (Ø) undlader at stemme i forhold til den del af indstillingspunktet, som vedrører det forhøjede krav på 0,25 procentpoint.

#### Indstillingspunkt 2:

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingspunkt 2.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

### Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialudvalgets effektiviserings- og omprioriteringskrav til Budget 2025 udgør samlet 9,3 mio. kr. og fordeler sig som følger af nedenstående:

- Udvalget skal anvise effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 2,8 mio. kr. til bred prioritering i kommunen.
- Udvalget kan anvise effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 2,8 mio. kr. til prioritering i udvalget. Udvalget kan alternativt helt eller delvist vælge ikke at anvise forslag til dette krav.
- Udvalget skal anvise effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 3,6 mio. kr. til indfrielse af det forhøjede krav på 0,25 procentpoint. Udvalget vedtager forslagene i dag, hvorefter Økonomiudvalget i forbindelse med budgetlægningen i august og september tager endelig stilling til, om det forøgede effektiviseringskrav skal effektueres eller ej.

#### Effektiviserings- og omprioriteringsforslag

Udvalgets effektiviserings- og omprioriteringsforslag til Budget 2025 er oplistet i nedenstående tabel.

Nr.	Område - i 1.000 kr.	2025 og frem
<b>Effektiviserings- og omprioriteringsforslag</b>		
E1	Pulje til aflønning af kommunale fleks/skånejob	3.500
E2	Tilskud til begravelseshjælp	500
E3	IT-systemer og investeringer	1.700
	<b>I alt</b>	<b>5.700</b>
<b>Forslag til indfrielse af det forhøjede krav på 0,25 %-point</b>		
E4	Intern omprioritering fra effektiviseringsstrategien 2025	400
E5	Ingen fremskrivning på tilskud til 2025	1.114
E6	Paragraf 18 - ingen fremskrivning til 2025	258
E7	Chatbots i Kontaktcentret	500
E8	Mindreforbrug fra effektiviseringsstrategien 2024	1.327
	<b>I alt</b>	<b>3.600</b>
	<b>Samlet</b>	<b>9.300</b>

E1- Pulje til aflønning af kommunale fleks/skånejob – 3,5 mio. kr.

Pulje til aflønning af kommunale fleks/skånejob aflønner i dag lidt over 200 fleksjobansatte i Odense Kommune. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen afholder alle lønudgifter til de ansatte og hjemtager herunder fleksjobrefusion og flekslønstilskud.

En ansat fleks/skånejobber kan kun udtræde fra puljen, hvis pågældende flytter til en anden kommune, skifter til et job udenfor kommunen eller går på folkepension. Samtidig sker der ikke tilgang til denne ordning.

Forvaltningens prognoser viser, at budgettet kan reduceres med 3,5 mio. kr. årligt fra 2025 og frem.

E2 - Tilskud til begravelseshjælp – 0,5 mio. kr.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har over de seneste regnskabsår afholdt faldende udgifter til begravelseshjælp grundet mindre efterspørgsel. Forvaltningen foreslår derfor, at budgettet til begravelseshjælp reduceres med 0,5 mio. kr. fra 2025 og frem.

E3 - IT-systemer og investeringer – 1,7 mio. kr.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen afsætter årligt budget til finansiering af eksisterende it-systemer, der understøtter den daglige drift samt investering i nye. Dog er regnskabet de seneste år afsluttet med et mindreforbrug, hvorfor forvaltningen anbefaler, at budgettet reduceres med 1,7 mio. kr.

Såfremt udvalget godkender dette forslag, vil budgettet til it-systemer og investeringer udgøre 32,6 mio. kr. fra 2025 og frem.

E4 – Intern omprioritering fra effektiviseringsstrategien 2025 – 0,4 mio. kr.

Udvalget kan på baggrund af de indstillede effektiviserings- og omprioriteringsforslag vælge at omprioritere for samlet 2,8 mio. kr. til indsatser indenfor egen ramme i 2025 og frem.

Udvalget vil med effektiviserings- og omprioriteringsstrategien til Budget 2025 omprioritere 2,4 mio. kr. til ønskede indsatser, mens de resterende 0,4 mio. kr. skal bidrage til finansiering af det samlede effektiviseringskrav på 9,3 mio. kr.

E5 – Ingen fremskrivning på tilskud til sociale formål til Budget 2025 – 1,1 mio. kr.

Jf. serviceloven er landets kommuner forpligtet til at tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Disse tilbud skal bidrage til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller livsvilkår.

Kommunen kan dog via kontraktlige forhold overdrage driften af disse tilbud til private aktører, og i forlængelse heraf udbetale et driftstilskud.

Blandt tilskudsmodtagerne i Odense Kommune kan fx nævnes Kirkens Korshær eller Café Paraplyen. Forvaltningen udbetaler i 2024 tilskud for ca. 33 mio. kr.

De udbetalte driftstilskud fremskrives fra år til år med den gældende pris- og lønfremskrivning. Fremskrivningen af disse tilskud er mellem budget 2024 og 2025 3,39 %.

Ved at tilbagerulle fremskrivningen kan udvalget indfri en samlet effektivisering på 1,1 mio. kr. i 2025.

Forvaltningen har udarbejdet et samlet overblik over tilskud og puljer til Budget 2025 og frem under Beskæftigelses- og Socialudvalget. Overblikket er vedhæftet som bilag.

E6 – Ingen fremskrivning på paragraf 18 midler til Budget 2025 – 0,3 mio. kr.

Landets kommuner skal jævnfør servicelovens § 18 årligt afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde - § 18-midler. Som kompensation for støtten modtager kommunen et tilskud fra staten via bloktilskuddet.

Både Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen udbetaler dette tilskud. I Beskæftigelses- og Socialforvaltningen udgør budgettet i 2024 7,6 mio. kr.

Det afsatte budget til udbetaling af § 18-midler fremskrives fra år til år med den gældende pris- og lønfremskrivning. Fremskrivningen mellem budget 2024 og 2025 er 3,39 %.

Ved at tilbagerulle fremskrivningen kan udvalget indfri en samlet effektivisering på 0,3 mio. kr. i 2025.

E7 – Chatbots i Kontaktcentret – 0,5 mio. kr.

Forvaltningen er ved at afdække mulighederne for, hvorvidt Chatbots i Kontaktcentret kan anvendes på udvalgte områder. Det er særligt opkald med viderestilling til Borgerservice og opkald vedrørende tidsbestillinger, der vurderes at være et potentiale for effektiviseringer.

E8 – Mindreforbrug fra effektiviseringsstrategien 2024 – 1,3 mio. kr.

Beskæftigelses- og Socialudvalget reserverede med effektiviseringsstrategien til Budget 2024 2,2 mio. kr. til indsatser i forlængelse af anbefalingerne fra Ekspertgruppen for flere ikke-vestlige i arbejde og tværfaglige teams til nedbringelse af tvang i psykiatrien.

Indsatserne er sidenhen igangsat og finansieret på anden vis fx med midler fra budgetforliget 2024 og psykiatrihandleplanen 2030, hvorfor det afsatte budget fra effektiviseringsstrategien ikke er bragt i anvendelse.

Forslag til omprioriteringer indenfor udvalgets egen ramme

Det halve af effektiviseringskravet kan udvalget beholde til egne prioriteringer eller alternativt undlade – helt eller delvist at effektivisere. Udvalget kan således vælge at omprioritere effektiviseringer for op til 2,8 mio. kr. fra Budget 2025 og frem.

Udvalgets ønsker til omprioriteringer er beskrevet i nedenstående afsnit.

O1 - Forlængelse af indsatsen Alle unge skal med – 0,9 mio. kr.

Indsatsen Alle unge skal med udløber med udgangen af 2024. Forvaltningen anbefaler, at udvalget forlænger indsatsen delvist finansieret som et investeringsprojekt i perioden 2025-2027. Denne anbefaling vil kræve en egenfinansiering af udvalget på 0,9 mio. kr.

Udvalget kan derfor vælge at omprioritere midler til indsatsen i forlængelse af effektiviserings- og omprioriteringsstrategien.

Udvalget behandler i en særskilt sag på dette møde forvaltningens anbefaling til forlængelse af indsatsen Alle unge skal med.

En forlængelse af indsatsen som et investeringsprojekt fordrer godkendelse i byrådet.

O2 - Indsatser til at nedbringe ledigheden – 1,5 mio. kr.

Udvalget godkendte på møde den 28. maj 2024 forvaltningens anbefaling til en virksomhedsrettet indsats, der skal bidrage til at nedbringe ledigheden i Odense. Indsatsen er udarbejdet på opfordring fra udvalget, som følge af kommunens stigende ledighed.

Med indsatsen opnormeres virksomhedsområdet med tre ekstra årsværk.

Udvalget ønsker, at udgifterne på 1,5 mio. kr. årligt til opnormering af virksomhedsområdet bliver finansieret af midler fra effektiviserings- og omprioriteringsstrategien.

O3 – Intern omprioritering fra effektiviseringsstrategien 2025 - 0,4 mio. kr.

Udvalget kan på baggrund af de indstillede effektiviserings- og omprioriteringsforslag omprioritere for samlet 2,8 mio. kr. til indsatser indenfor egen ramme i 2025 og frem.

Udvalget vil med effektiviserings- og omprioriteringsstrategien til Budget 2025 omprioritere 2,4 mio. kr. til ønskede indsatser, mens de resterende 0,4 mio. kr. skal bidrage til finansiering af det samlede effektiviseringskrav på 9,3 mio. kr.

Høringssvar

Materialet fra udvalgets drøftelse af effektiviserings- og omprioriteringsstrategien 2025 (Beskæftigelses- og Socialudvalget den 28. maj 2024) har været i høring ved Udsatte- og Handicaprådet. Udsatterådet er efterfølgende orienteret om den indstillede tilbagerulning af pris- og lønfremskrivningen på tilskud til sociale formål mellem 2024 og 2025.

De indkomne høringssvar er vedhæftet som bilag.

## **Økonomi**

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Tilskud og puljer - BSU Budget 2025

Historiske særbevillinger - BSU Budget 2025

Høringssvar Udsatterådet - BSU budgetbidrag+effektiviseringsstrategi 2025

Handicaprådets høringssvar til Effektiviserings- og omprioriteringsstrategien til Budget 2025 - BSF

Bemærkninger fra medarbejdersiden i Forvaltningsudvalget i BSF\_Effektiviserings- og omprioriteringsstrategi 2025

Webtilgængelig tabel fra sagen

## **Punkt 5: B-sag: Beslutning om proces for udarbejdelse af værdighedskodeks**

15.00.00-A00-10-24

### **Resume**

I denne sag skal udvalget beslutte proces for udarbejdelse af værdighedskodeks. Formålet med kodekset er at understøtte borgerne i at få et værdigt og meningsfuldt forløb i virksomhedspraktik. Forvaltningen udarbejder værdighedskodekset gennem en intern afdækning samt workshop med relevante samarbejdspartnere og borgere i målgruppen for virksomhedspraktik. Endeligt forslag til kodekset vil blive behandlet af udvalget den 26. november. Efter vedtagelse vil kodekset blive formidlet til alle borgere, som skal i virksomhedspraktik.

### **Effekt**

Flere odenseanere i job og på vej til job

Virksomhedspraktik er et godt virkemiddel til at hjælpe ledige odenseanere tættere på job og uddannelse. Det forudsætter, at virksomhedspraktik har et klart formål, men også at borgerne oplever forløbet som meningsfuldt og værdigt. Et værdighedskodeks vil understøtte borgeren i at få et værdigt og meningsfuldt praktikforløb.

### **Indstilling**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forslag til proces for udarbejdelse af værdighedskodeks.

### **Beslutning**

Udvalgsmedlem Reza Javid (Ø) stiller følgende ændringsforslag:

- "1) Udkast til kodekset skal komme som en sag til drøftelse først.
- 2) Kodekset skal ved fysisk fremmøde, ud over digital form, afleveres i papirform til praktikanter i form af en lille folder.
- 3) Praktiksteder og samarbejdspartnere informeres om værdighedskodekset og opfordres til at overholde det.
- 4) I tilfælde, hvor virksomheden ikke overholder værdighedskodekset, har borgeren ret til en ny praktik".

Udvalgsmedlemmerne Reza Javid (Ø), Mads Thomsen (A), Rune Hartung Larsen (C) og Nicolai Busch Bæhrenz (V) stemmer for punkt 1-3 i ændringsforslaget.

Udvalgsmedlem Reza Javid (Ø) stemmer for punkt 4 i ændringsforslaget.

Udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A), Rune Hartung Larsen (C) og Nicolai Busch Bæhrenz (V) stemmer imod punkt 4 i ændringsforslaget.

Punkt 4 i ændringsforslaget er dermed forkastet.

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender dermed forvaltningens indstilling og punkt 1 – 3 i ændringsforslaget.

Beskæftigelses- og Socialudvalget beder forvaltningen opgøre ressourceforbruget til udarbejdelsen af værdighedskodekset i den kommende drøftelsessag.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 10. april 2024, at forvaltningen skal udarbejde et værdighedskodeks for alle borgere, som skal i virksomhedspraktik i Odense Kommune. Formålet med værdighedskodekset er at klæde borgerne på, så de får et værdigt og meningsfuldt praktikforløb. Nedenfor præsenterer forvaltningen et forslag til proces for udarbejdelse af værdighedskodekset.

Forslag til proces for udarbejdelse af værdighedskodekset

Udarbejdelsen af kodekset vil ske i to faser:

1. Intern afdækning og ekstern workshop med samarbejdspartnere og borgere.
2. Politisk behandling og offentliggørelse af kodeks.

### 1. Intern afdækning og ekstern workshop med samarbejdspartnere og borgere

Forvaltningen vil lave en intern afdækning med relevante afdelinger om input til værdighedskodekset i juni med udgangspunkt i resultater fra Kommunernes Landsforenings (KL) nationale borgerundersøgelse (jævnfør sag nr. 10 om afrapportering på Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren på nærværende møde). I august vil forvaltningen afholde en ekstern workshop med udvalgte samarbejdspartnere og borgere for at få input til indhold i kodekset. Forslag til deltagerkreds er:

- Tre lokale a-kasser: 3F, Det Faglige Hus, Akademikernes A-kasse.
- Tre borgere, der er henholdsvis jobparat, aktivitetsparat og uarbejdsdygtig på grund af sygdom.
- Tre organisationer: FH Fyn, Fynsk Erhverv og DI Fyn.

Udkast til kodekset vil også blive drøftet i forvaltningens Dialogforum, som består af repræsentanter fra 16 a-kasser og Danske Handicaporganisationer.

### 2. Politisk behandling og offentliggørelse af kodeks

Udvalget vil den 26. november blive præsenteret for et endeligt forslag til et værdighedskodeks. Når udvalget har vedtaget kodekset, vil det blive offentligt tilgængeligt for alle borgere på kommunens hjemmeside. Derudover vil kodekset blive formidlet direkte til alle borgere, som skal i virksomhedspraktik med link i afgørelsesbrevet, som de modtager inden start på virksomhedspraktik. Der vil ligeledes være fysiske udgaver af kodekset på jobcenteret.

Det er ikke muligt i lovgivningen at forpligte virksomheder på at leve op til et værdighedskodeks, når de tilbyder praktikforløb. Værdighedskodekset vil derfor ikke blive underskrevet af virksomheder og andre samarbejdspartnere.

## Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Punkt 6: B-sag: Prøvehandling vedrørende forebyggelse af vold, negativ social kontrol og seksuel udskamning**

27.00.00-A26-5-24

### **Resume**

Som opfølgning på udvalgets drøftelse af udfordringerne med vold, negativ social kontrol og seksuel udskamning på fx Telegram på mødet 11. juni 2024, skal udvalget med denne sag beslutte at igangsætte en prøvehandling. Prøvehandlingen handler om, at forvaltningen fremover skal være til stede på digitale hotspots herunder beskedtjenesten Telegram, hvor der sker gengivelse af voldelige episoder, negativ social kontrol og seksuel udskamning.

Prøvehandlingen skal afdække, om det at forvaltningen er til stede på fx Telegram, kan være med til at forhindre vold, negativ social kontrol og seksuel udskamning blandt børn og unge i Odense Kommune.

Sagen indeholder:

1. En kort beskrivelse af prøvehandlingen
2. En beskrivelse af, hvordan forvaltningen aktuelt arbejder med at forhindre vold, negativ social kontrol og seksuel udskamning blandt børn og unge.

### **Effekt**

Børn og unge bliver klar til fremtiden

Forvaltningen vurderer, at prøvehandlingen vil bidrage til, at børn og unge bliver klar til fremtiden.

Et sundere Odense

Forvaltningen vurderer, at prøvehandlingen vil bidrage til et sundere Odense.

### **Indstilling**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget:

1. godkender den foreslåede prøvehandling, der indebærer, at forvaltningens medarbejdere fremover skal være til stede på digitale hotspots
2. tager orienteringen om forvaltningens nuværende arbejde med at forhindre vold, negativ social kontrol og seksuel udskamning blandt børn og unge til efterretning

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Beskrivelse af prøvehandlingen

Forvaltningen foreslår, at forvaltningens kriminalitetsfaglige medarbejdere fremadrettet skal være til stede på digitale hotspots.

Formålet med, at kriminalitetsfaglige medarbejdere er til stede på digitale hotspots er:

- Opnå viden om digitale hotspots
- Identificere ofre/gerningspersoner (om muligt)
- Derved styrke den forebyggende og indgribende indsats

De kriminalitetsfaglige medarbejdere skal konkret oprette brugerprofiler på relevante sociale medier og digitale beskedtjenester, herunder særligt beskedtjenesten Telegram.

De kriminalitetsfaglige medarbejdere vil ved at være til stede kunne iagttage adfærd på digitale hotspots og derigennem oparbejde viden om bl.a. tendenser, tematikker, adfærdsmønstre og målgrupper. Denne viden kan anvendes til at blive bedre til at forebygge digitale krænkelser.

De kriminalitetsfaglige medarbejdere vil derudover kunne reagere på den specifikke adfærd, de iagttager.

Det kan fx ske ved at anmelde hændelser til politiet, stoppe krænkelser ved at søge at slette specifikt indhold eller ved at underrette de sociale myndigheder.

De kriminalitetsfaglige medarbejdere vil særligt have fokus på:

- Udskamning, herunder fysisk og psykisk vold
- Krænkelser som følge af ulovlig billeddeling
- Negativ social kontrol
- Seksuel udskamning
- Hadefuld, udemokratisk dialog

Forvaltningen foreslår, at prøvehandlingen løber i tre måneder. Herefter evaluerer forvaltningen prøvehandlingen og præsenterer resultatet af evalueringen for udvalget.

Forvaltningen er aktuelt i gang med at afdække, hvilke juridiske rammer der gælder, hvis forvaltningens medarbejdere skal være til stede på digitale hotspots.

Forvaltningen vurderer overordnet, at det generelt er tilladt for kommunen at indhente oplysninger fra en borgers åbne profiler, hvis vedkommende selv har lagt oplysningerne op på profilen.

Forvaltningen vurderer derudover, at det vil være ulovligt, hvis en sagsbehandler benytter en falsk profil til at blive ”venner” med en borger eller til at komme ind i en gruppe, som har en lukket brugergruppe.

Forvaltningen er derudover i gang med at afdække, om der er forhold vedrørende databehandling, som forhindrer, at kommunens medarbejdere kan anvende fx beskedtjenesten Telegram. Forvaltningen er også i gang med at afdække, om der er datasikkerhedsmæssige forhold vedrørende fx Telegram, der forhindrer, at tjenesten kan anvendes på kommunalt it-udstyr eller kommunale telefoner.

Prøvehandlingen vil kun blive igangsat, hvis afdækningen viser, at kommunens medarbejdere kan være til stede på digitale hotspots, fx Telegram, uden risiko for it-sikkerheden og inden for reglerne om databehandling.

#### Odense Kommunes nuværende indsatser

Prøvehandlingen bliver en del af Odense Kommunes samlede indsats for at forhindre vold, negativ social kontrol og seksuel udskamning blandt børn og unge.

Odense Kommune arbejder på tre niveauer for at forhindre vold, negativ social kontrol og seksuel udskamning blandt børn og unge: 1) Opbyggende niveau, 2) Forebyggende niveau og 3) Indgribende niveau.

Forvaltningen vurderer, at prøvehandlingen særligt vil kunne styrke det forebyggende og indgribende niveau.

#### Indsatser på det opbyggende niveau

Ansvar for det opbyggende niveau er placeret i almenområdet og er bl.a. del af den dannelsesdagsorden, der arbejdes med under strategien 'Verdens bedste robotby i Børnehøjde'. Strategien rammesætter, hvordan der i Odense Kommune arbejdes med den digitale dannelse, der skal sikre, at børn lærer, hvordan de indgår kritisk og empatisk i digitale universer.

I SSP-samarbejdet (Skole, Social og Politi), drøftes det løbende, hvordan parterne kan støtte op om målsætningerne - og herunder specifikt, hvordan man inden for de nuværende strukturelle rammevilkår kan styrke den lokale indsats.

Bestyrelsen bag SSP-samarbejdet har i den forbindelse digital risikoadfærd som specifikt fokusområde - og der er herunder bl.a. igangsat et projekt kaldet 'Tryk Digital by Odense', hvor der udføres tre analyser af risikomiljøer i Odense, der i kobling skal give et billede af det digitale demokrati i Odense Kommune.

SSP Bestyrelsen ønsker at bruge analyserne som grundlag til at undersøge, hvilke mulige nye indsatser Odense Kommune kan igangsætte, samt afdække vekselvirkningen mellem digital og fysisk forebyggelse for herved at pege på, hvordan eksisterende tryghedsstrategier, handleplaner mv, kan forstærkes på baggrund af den nye viden. Det er herunder målet, at der på baggrund af analyserne vil ske en opkvalificering af de fagprofessionelle såvel som i civilsamfundet.

Den første del af analysearbejdet forventes færdig umiddelbart før sommerferien 2024 og den sidste del i løbet af tredje kvartal af 2024.

#### Indsatser på forebyggende niveau

Som del af arbejdet med den digitale dannelse tilbyder Beskæftigelses- og Socialforvaltningen forebyggelsesoplæg til børn, unge og deres forældre - samt opkvalificering til fagprofessionelle. Oplæggene giver viden om typerne af risikoadfærd på de sociale medier - herunder aktuelle fremherskende tendenser - samt en indførelse i de forskellige og samvirkende mekanismer, der kan få børn og unge til udøve risikoadfærd. Formålet er at oplyse om, hvilke udfordringer der kan være ved sociale medier og digitale medier - og herigennem at skabe refleksion og understøtte forældre i at tage dialogen med deres børn og unge.

#### Indsatser på indgribende niveau

Overordnet håndteres sagerne om digitale krænkelse på samme måde som henvendelser om krænkelse begået i den fysiske verden. Men da sager om digitale krænkelse ofte er komplekse, har Odense Kommune udarbejdet en hjemmeside, 'Odense mod Cybercrime' [Cybercrime](#), der informerer børn, unge, forældre og fagprofessionelle om sikker adfærd på nettet, og om hvordan man beskytter sig mod og håndterer det, hvis man har været udsat for kriminalitet online. På hjemmesiden findes desuden en beredskabsplan, der følges, hvis der er sket en krænkelse. Beredskabsplanen er udarbejdet i samarbejde med Fyns Politi.

I sager om digitale krænkelse samarbejder Odense Kommune med en række centrale aktører, herunder fx Politiets Online Patrulje, Center for Digital Pædagogik, Medierådet og Red Barnet.

Nedenfor er oplyst nogle af de tiltag, der kan sættes i værk ved digitale krænkelse:

#### Politianmeldelse

Hvis det vurderes, at der er tale om en overtrædelse af straffeloven, meldes krænkelsen til politiet.

#### Sikring af dokumentation

Krænkelsen dokumenteres så godt, som det er muligt. Det kan fx ske via screenshot eller affotografering med smartphone. Dokumenteringen er til politiets videre arbejde. Det er væsentligt, at efterforskningen kun foretages af politiet.

#### Stop for udbredelse

Når krænkelsen er anmeldt, søges det at stoppe udbredelsen af det krænkende materiale. Det kan ske på forskellige måder - herunder via samarbejde med politiet og via Red Barnets rådgivningslinje "Slet Det". Formålet er at begrænse omfanget af krænkelsen så meget som muligt.

#### Møde med den krænkede

Efter den akutte fase tages initiativ til et møde med den eller de krænkede parter. Mødet vil ofte blive faciliteret af den skole eller uddannelsesinstitution, som den unge er tilknyttet. Her aftales det videre forløb.

#### Støtte til barnet eller den unge

Forvaltningen vil almindeligvis iværksætte støtte til barnet eller den unge. Støtten er tilpasset barnet eller den unges situation. Mulige indsatser kan fx være samtaler med en fagprofessionel.

#### Evaluering og læring

Som del af opfølgningen efter en hændelse evalueres de eksisterende planer for det forebyggende arbejde på fx skolen.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning

## **Punkt 7: C-sag: Drøftelse af fælles fynsk bandeenhed**

27.00.00-A00-12-24

### **Resume**

Med denne sag skal Beskæftigelses- og Socialudvalget drøfte muligheden for at etablere en fælles fynsk bandeenhed.

Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttede den 23. april at igangsætte et arbejde med at afdække, hvilke muligheder der er for at realisere en fælles fynsk bandeenhed.

Udvalget besluttede, at forvaltningen inden sommeren 2024 skal fremlægge en drøftelsessag for udvalget.

Sagen indeholder:

1. En beskrivelse af, hvordan Odense Kommune aktuelt samarbejder med de øvrige fynske kommuner om at bekæmpe banderne.
2. Forvaltningens vurdering af, hvad det vil kræve at oprette en fælles fynsk bandeenhed, hvor Odense Kommune har myndighedsansvar for alle bandemedlemmer på Fyn.

### **Indstilling**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter muligheden for at indføre en fælles fynsk bandeenhed.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Odense Kommunes nuværende samarbejde med de fynske kommuner

Kommunerne kan inden for gældende lovgivning samarbejde om beskæftigelsesindsatser til borgere med banderelationer. Kommunerne kan fx samarbejde om myndighedsunderstøttelse og aktiveringstilbud.

Inden for disse rammer har Odense Kommune tilbudt de øvrige fynske kommuner at samarbejde om beskæftigelsesindsatser til borgere med bandetilknytning.

Odense Kommune har aktuelt indgået samarbejdsaftaler med følgende fynske kommuner:

- Nordfyns Kommune
- Kerteminde Kommune

- Nyborg Kommune
- Svendborg Kommune

Samarbejdet indebærer, at Odense Kommune tilbyder henholdsvis myndighedsunderstøttelse og aktiveringstilbud i sager, der omhandler borgere med bandetilknytning. Begge ydelser er borgernære og knytter sig til konkrete borgerforløb.

#### Myndighedsunderstøttelse

Samarbejdet indebærer, at rådgivere fra Odense Kommunes Specialenhed deltager i samtaler med en borger med bandetilknytning. Det kan også bestå i, at rådgivere fra Specialenheden bidrager til det sagsforberedende arbejde i forbindelse med afgørelser om at iværksætte sanktioner over for en borger med banderelationer.

Myndighedsunderstøttelsen kan også omfatte, at samtaler gennemføres i Odense Kommunes lokaler, der er særligt indrettet til denne typer samtaler.

#### Aktiveringstilbud

Samarbejdet indebærer, at Odense Kommune tilbyder salg af forløb i aktiveringstilbuddet Erhvervsklar, der er et aktiveringstilbud særligt målrettet borgere med bandetilknytning. Aktiveringstilbuddet består af en fysisk lokation, med personale ansat af Odense Kommune.

Forvaltningen er aktuelt i dialog med flere af de øvrige fynske kommuner om at indgå aftale om samarbejde omkring Specialenheden.

Forvaltningens vurdering af, hvad det vil kræve at oprette en fælles fynsk bandeenhed.

Forvaltningen vurderer, at det vil kræve lovændringer, hvis der skal oprettes en fælles fynsk bandeenhed, hvor myndighedsansvaret for alle fynske bandemedlemmers beskæftigelsessag er placeret i Odense Kommune. Forvaltningen vurderer således, at en fælles fynsk bandeenhed vil kræve ændringer af bl.a. retssikkerhedsloven og lov om aktiv beskæftigelsespolitik.

Udgangspunktet i gældende lovgivning er således, at myndighedsansvaret og handleforpligtelsen er placeret i den kommune, hvor borgeren opholder sig mest, dvs. typisk i den kommune, hvor borgeren har sin bopæl.

Hvis et bandemedlem flytter fra Odense Kommune til en anden kommune, vil myndighedsansvaret derfor i udgangspunktet flytte til den kommune, bandemedlemmet flytter til.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Punkt 8: C-sag: Ambitioner for ledigheden i Odense**

15.00.00-P22-1-24

### **Resume**

Med denne sag skal udvalget drøfte ambitioner for ledigheden i Odense. Dagens drøftelse er opfølgning på udvalgmødet den 12. marts 2024, hvor udvalget bad forvaltningen om inden sommerferien at præsentere en drøftelsessag med mulige ambitioner for ledigheden.

Den nuværende ambition for ledigheden er, at Odense Kommune skal være på niveau med landsgennemsnittet for ledighed senest ved udgangen af 2025. Ambitionen er fastsat under udvalgsålet ”Flere odenseanere i job”, og blev besluttet med byrådets vedtagelse af Beskæftigelsespolitik 2021 og Beskæftigelsesplan 2021-2022 den 9. december 2020. Ambitionen for ledigheden er samtidig samme ambition, som er fastsat i byrådets Odensemål ”Flere odenseanere i job eller på vej til job”.

Ledigheden i Odense var i april 2024 på 4,0 %, og afstanden til landsgennemsnittet var 1,1 procentpoint. På trods af at ledigheden i Odense i en historisk kontekst fortsat er lav, betyder ledighedsudviklingen i de øvrige kommuner, som ligeledes er lav, at det er forvaltningens vurdering, at det ikke er realistisk at indfri den nuværende ambition ved udgangen af 2025.

Forvaltningen fremlægger på mødet tre modeller for ambitioner for ledigheden. Udvalgets drøftelse af ambitioner vil indgå i det videre arbejde med udvalgsålet ”Flere odenseanere i job”. Herunder vil forvaltningen på baggrund af udvalgets tilkendegivelser om ambitioner for ledigheden, i en opfølgende sag præsentere mulige tidspunkter for indfrielse af den pågældende ambition.

### **Indstilling**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter ambitioner for ledigheden.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet formulerer løbende langsigtede politiske målsætninger og ambitioner for Odense Kommune som helhed, og for fagudvalgenes respektive områder. Målsætningerne formuleres som udvalgsål (effektål), som byråd og fagudvalg halvårligt samt årligt modtager effektopfølgning på.

Det eksisterende udvalgsål ”Flere odenseanere i job” er et af udvalgets seks vedtagne udvalgsål. Udvalget behandlede senest ambition for ledigheden i forbindelse med et genbesøg af udvalgsålene den 15. november 2022, hvor udvalget fastholdt ambitionen for ledigheden – dvs. at nå landsgennemsnittet ved udgangen af 2025. Udviklingen i ledigheden følges via de officielle ledighedstal fra Danmarks Statistik.

Forvaltningen præsenterer på dagens møde tre mulige ambitioner for ledigheden.

På baggrund af udvalgets drøftelse og tilkendegivelser af ambitioner for ledigheden, vil forvaltningen efterfølgende fremlægge en drøftelsessag med bud på indfrielsestidspunkt.

### Fastsættelse af ledighed

Når ledigheden skal fastsættes, sker det på baggrund af en opgørelse over antallet af ledige, som er vurderet arbejdsmarkedsparate. At en ledig er arbejdsmarkedsparat betyder, at de som udgangspunkt ikke har andre udfordringer end ledighed, og derfor står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Arbejdsmarkedsparate ledige omfatter:

- Dagpengemodtagere (forsikrede ledige)
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Jobparate integrationsborgere
- Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere

Når udvalget vedtager ambitioner for ledigheden, vil det derfor være ambitionen for hvor mange arbejdsmarkedsparate ledige, som skal opnå beskæftigelse inden for en given periode.

### Udvikling i ledigheden

Da ambitionen for ledigheden i Odense blev vedtaget i december 2020, var ledigheden i Odense på 5,4 % og afstanden til landsgennemsnittet var 0,9 procentpoint. I maj 2022 var ledighedsprocenten i Odense på 2,9 % og forskellen mellem Odenses ledighed og landsgennemsnittet var nede på 0,4 procentpoint. Det er den laveste ledighed og laveste forskel mellem Odense og hele landet, der har været.

Det seneste år er ledigheden i Odense steget fra 3,6 % til 4,0 %, mens den på landsplan er steget fra 2,7 % til 2,9 %. Det seneste år har ledigheden i Odense ligget 0,8-1,1 procentpoint over landsgennemsnittet. Selv om ledigheden stiger, er den fortsat på et lavt niveau, både i Odense og på landsplan.

## **Økonomi**

Der er indført en budgetmodel på beskæftigelsesområdet, der sammenkobler ambitionsniveauet fra beskæftigelsespolitikken med budgetlægningen af forsørgelses- og sikringsydelse.

# Punkt 9: C-sag: Styrket indsats for at hjælpe ledige tætttere på uddannelse og beskæftigelse samt afhjælpe rekrutteringsudfordringer på ældreområdet

15.00.00-A00-9-24

## Resume

I denne sag præsenterer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen deres respektive udvalg for fælles forslag til at styrke den tværfaglige beskæftigelses- og rekrutteringsindsats. Forslagene har til formål at styrke den fælles indsats for at hjælpe ledige tætttere på job eller uddannelse, samt afhjælpe rekrutteringsudfordringer på ældreområdet.

Sagen er i forlængelse af fællesmødet mellem Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget den 9. april 2024, hvor udvalgene drøftede eksisterende og potentielle nye indsatser for at styrke forvaltningernes tværfaglige samarbejde og indsats.

På baggrund af udvalgenes tilkendegivelser foreslår forvaltningerne, at indsatsen koncentrerer omkring følgende forslag for at styrke det fælles samarbejde og indsats:

1. Systematisk afdækning af rekrutteringspotentialer blandt ledige ukrainere og øvrige ledige med jobmål inden for ældreområdet
2. Indledende afdækning af mulige nytteindsatser i Ældre- og Handicapforvaltningen
3. Afklaring af hvilken understøttelse der skal være til rådighed fra jobcenteret i forbindelse med, at ledige er i virksomhedspraktik
4. Afdækning om projekt 'Virksomhederne Viser Vejen' kan etableres i Ældre- og Handicapforvaltningen

Sagen behandles også i Ældre- og Handicapudvalget den 25. juni 2024.

## Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forvaltningernes fælles forslag til indsatser for at styrke den tværfaglige beskæftigelses- og rekrutteringsindsats.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Forvaltningernes tværfaglige samarbejde og indsatser har overordnet til formål:

- at bidrage til at afhjælpe rekrutteringsudfordringer på ældreområdet, så det både nu og i fremtiden er muligt at tiltrække et tilstrækkeligt antal kvalificerede medarbejdere.
- at ledige, der har behov herfor, kan tilegne sig faglige og personlige kompetencer til at kunne opnå ordinær beskæftigelse eller påbegynde uddannelse. Enten inden for ældreområdet eller til afklaring mod andre brancher.

Opsamling fra fællesmødet den 9. april 2024

Udvalgene tilkendegav på fællesmødet den 9. april 2024, at for at afhjælpe rekrutteringsudfordringer, skal der i forvaltningernes samarbejde være særligt fokus på ledige, som ønsker at arbejde i ældresektoren – fx med afsæt i deres jobmål. I forlængelse heraf skal forvaltningerne afdække nærmere, om der kan være et uudnyttet potentiale hos ledige ukrainere (fordrevne fra Ukraine), som er underrepræsenteret i arbejdsstyrken inden for bl.a. ældreområdet.

Udvalgene tilkendegav samtidig, at Ældre- og Handicapforvaltningen fortsat og i styrket grad skal være en rummelig arbejdsplads, som aktivt bidrager til at hjælpe ledige, herunder ledige med udfordringer udover ledighed, ud på arbejdsmarkedet eller i uddannelse. I indsatsen for at hjælpe ledige, skal der tages hensyn til, at der er overensstemmelse mellem ressourceforbrug og indsats, så det ikke negativt påvirker Ældre- og Handicapforvaltningens kerneopgave. Derfor skal det sikres, at den nødvendige støtte fra jobcenteret i videst muligt omfang understøtter og aflaster indsatsen. Dette eksempelvis med mentorstøtte til ledige med begrænset arbejdspladsforståelse og sprogkonsulenter til ledige med manglende sprogkunderskaber.

Slutteligt tilkendegav udvalgene, at det, på baggrund af en faglig vurdering, er op til forvaltningerne at finde de rette beskæftigelsesrettede redskaber, hvilket kan indebære virksomhedspraktik, særlige forløb som 'Virksomhederne Viser Vejen', nytteindsats mv.

#### Forslag til konkrete indsatsområder

Forvaltningerne foreslår, at der på baggrund af udvalgenes indledende drøftelse, igangsættes følgende indsatser for at styrke den tværfaglige beskæftigelses- og rekrutteringsindsats:

##### 1. Systematisk afdækning af rekrutteringspotentialet blandt ledige ukrainere og øvrige ledige med jobmål inden for ældreområdet

- Antallet af ukrainere inden for ældreområdet er lavt på landsplan og i Odense. Med den rette støtte fra jobcenteret, vurderer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen at der er potentiale til både at afhjælpe rekrutteringsudfordringer og hjælpe gruppen af ledige ukrainere med at få fodfæste på det danske arbejdsmarked. Det gør sig særligt gældende i forhold til sprogbarrierer, som oftest er den største hindring for at finde ordinær beskæftigelse.

Mange ledige i Odense Kommune har ældreområdet, som et område de ønsker at bevæge sig i retning af (jobmål). Afdækningen skal fastslå, om der er overensstemmelse mellem jobmålet og de konkrete opgaver på ældreområdet, så indsatser i retning af uddannelse kan intensiveres, eller om det giver anledning til, at den enkelte ledig skal have ændret sit jobmål.

##### 2. Indledende afdækning af mulige nytteindsatser i Ældre- og Handicapforvaltningen, som er i overensstemmelse med værnreglerne for nytteindsats

- Fra den 1. januar 2025 vil der forventelig træde en ny arbejdspligt i kraft, som det er Beskæftigelses- og Socialforvaltningens forventning vil betyde, at landets kommuner skal foretage en markant udvidelse af nytteindsatsen. Nytteindsatsen kan være med til at afklare, om der i praksis er overensstemmelse mellem lediges jobmål og de konkrete opgaver på ældreområdet, og kan i forlængelse heraf udgøre grundlaget for en videre indsats mod uddannelse eller ordinære beskæftigelse inden for ældreområdet. Afdækning vil have fokus på områder, hvor det er muligt at oprette nytteindsatspladser, som er forenelige med den daglige drift, og som både understøtter, at borgere bidrager med en nyttig indsats, samt at borgerne får styrket deres beskæftigelsesmæssige kompetencer i indsatsen.

I nytteindsatsen er der værnregler, som sætter rammerne for, hvordan nytteindsats tilrettelægges. Værnreglerne indebærer blandt andet, at opgaver i nytteindsatsen ikke må fortrænge ordinær arbejdskraft eller være konkurrenceforvridende. Afdækningen vil være i overensstemmelse med værnreglerne.

3. Afklaring af hvilken understøttelse der skal være til rådighed fra jobcenteret i forbindelse med, at ledige er i virksomhedspraktik

- Afklaringen skal foretages på baggrund af erfaringer fra ledige, som har været i praktik på ældreområdet samt afdelinger i Ældre- og Handicapforvaltningen, som har haft ledige i praktik, om hvordan kvaliteten i virksomhedspraktikker kan styrkes. Afklaringen skal i højere grad give jobcenteret den rette viden og de rette redskaber, så virksomhedspraktikforløb både opleves som gode og givende blandt medarbejdere i Ældre- og Handicapforvaltningen og blande de ledige, som påbegynder en praktik i forvaltningen.

4. Afdækning af, om projekt 'Virksomhederne Viser Vejen' kan etableres i Ældre- og Handicapforvaltningen

- 'Virksomhederne Viser Vejen' er et virksomhedsforberedende forløb, hvilket vil sige, at virksomheder hjælper med at træne og udvikle lediges kompetencer. Forløbet er for aktivitetsparate ledige, herunder ikke-vestlige ledige, længere fra arbejdsmarkedet, som får undervisning og indføring i arbejdsopgaver af virksomheder. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har gode erfaringer med at gennemføre forløbet, og vurderer at blandt ledige med jobmål inden for ældreområdet, som efterspørger forløb på eksempelvis plejehjem, kan forløbet være med til at afdække, om de ledige reelt har interesse for at påbegynde en uddannelse inden for ældreområdet. Forløbet skal derfor både forberede ledige på at kunne starte en praktik med de nødvendige forudsætninger, samt medvirke til at koncentrere virksomhedspraktikker i Ældre- og Handicapforvaltningen til ledige, som har den nødvendige motivation til at arbejde på ældreområdet.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

# Punkt 10: D-sag: Afrapportering på Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren

15.00.00-P22-1-19

## Resume

I denne sag afrapporterer forvaltningen på arbejdet med Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren. Strategien for mødet med borgeren blev vedtaget af udvalget den 24. januar 2017. Den handler om, hvordan vi som forvaltning møder borgerne. Handleplanskataloget under strategien blev vedtaget af udvalget den 3. september 2019, og har til formål at konkretisere strategien til handlinger, der skal forbedre borgerens oplevelse af mødet med forvaltningen og jobcentret.

Konkret består Handleplanskataloget af ni handlinger, som hver siger noget om, hvad borgeren kan forvente at opleve i mødet med jobcentret. Som opfølgning på dette bruger forvaltningen borgerundersøgelser med spørgsmål, der relaterer sig til Handleplanskatalogets fokusområder. Derfor bliver udvalget i sagen også præsenteret for udvalgte resultater fra seneste tværkommunale borgerundersøgelse, som Kommunernes Landsforening gennemførte i foråret 2024.

Resultaterne viser bl.a., at borgerne overordnet er tilfredse med deres forløb i jobcenteret, og at resultaterne for Odense placerer sig fint i forhold til det samlede resultat på tværs af kommuner.

Som en del af opfølgningen på udvalgets strategier har udvalget besluttet, at udvalget to gange årligt får en status for arbejdet med Handleplanskataloget. Udvalget får med denne sag den første status i 2024.

## Handleplanskataloget

Handleplanskataloget under Strategi for mødet med borgeren har dels til formål at tydeliggøre de forventninger, borgerne kan have til deres møde med jobcentret. Fx at de skal opleve sammenhæng og fremdrift i deres forløb samt opleve, at der er et klart formål med den enkelte virksomhedspraktik. Formålet er også at belyse de områder, vi som forvaltning skal være særligt opmærksomme på i mødet med borgerne. Handleplanskataloget er vedlagt som bilag 1.

De ni handlinger i Handleplanskataloget er:

1. Som borger oplever jeg, at jeg ved, hvad mine møder skal handle om på forhånd
2. Som borger oplever jeg en imødekommende modtagelse
3. Som borger oplever jeg, at samtalerne afholdes, hvor det er relevant for mig
4. Som borger oplever jeg forberedte jobrådgivere og meningsfulde samtaler
5. Som borger oplever jeg, at der er et klart formål med den enkelte virksomhedspraktik
6. Som borger oplever jeg, at det er trygt at skifte jobrådgiver
7. Som borger oplever jeg, at der er sammenhæng i mit forløb
8. Som borger oplever jeg, at "Min Plan" er min plan
9. Som borger oplever jeg, at der sker fremskridt i mit forløb

Forvaltningen arbejder løbende med alle ni handlinger. Senest er der bl.a. sket en ombygning af venteværelset i jobcentret på Tolderlundsvej med henblik på at skabe en mere imødekommende modtagelse for borgeren.

En imødekommende modtagelse

I Handleplanskatalogets anden handling om en imødekommende modtagelse ligger der en intention om, at borgerne skal føle sig godt taget imod, når de kommer til jobcentret. Ikke kun af jobrådgiver, men venteværelset skal også være et rart og trygt sted at opholde sig. For at skabe en følelse af omsorg og tryghed, skal medarbejderne i venteområdet være lette at genkende, og de skal være tilgængelige, når borgerne har brug for hjælp.

Forvaltningen har det seneste år arbejdet med at forbedre venteområdet i jobcentret. I processen er der søgt inspiration ved andre af landets større jobcentre, og det har resulteret i flere nye tiltag. Hvor borgerne tidligere sad og ventede på lange rækker, er venteområdet nu opdelt i forskellige zoner. Der er fx opstillet arbejdsstationer med pc'ere, som borgerne kan bruge til at arbejde med deres Jobnet-CV, og der er etableret stillezoner med mere afskærmede siddepladser til de borgere, der har behov for det.

Der er ansat en medarbejder i et fleksjob til at byde borgerne velkomne ved ankomst, hjælpe dem med at tjekke ind ved standen og anvise til kaffe/the, som borgerne nu som noget nyt selv kan forsyne sig med. Der er opstillet ”jobshop reoler” med aktuelle job- og praktikopslag samt muligheder for opkvalificering, som borgerne kan finde inspiration ved.

Ved at implementere disse og flere andre nye tiltag er der skabt en atmosfære af større imødekommenhed og tryghed, der skal understøtte, at borgerne i højere grad føler sig velkomne, motiverede og godt hjulpet gennem hele deres besøg.

#### Borgerundersøgelser

Et andet konkret eksempel på hvordan forvaltningen arbejder aktivt med Handleplanskataloget, er de borgerundersøgelser, forvaltningen hvert år gennemfører og deltager i. Her læner mange af spørgsmålene sig op ad Handleplanskatalogets ni handlinger, og forvaltningen får på den måde viden om, hvor godt vi klarer os, og hvad der gør en forskel i borgernes forløb.

#### Kommunernes Landsforenings tværkommunale borgerundersøgelse

Frem til efteråret 2023 gennemførte forvaltningen selv hvert år en spørgeskemaundersøgelse, hvor borgerne specifikt blev spurgt ind til Handleplanskatalogets ni handlinger. Men forvaltningen valgte sidste år i stedet at deltage i Kommunernes Landsforenings tværkommunale borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet. Først sammen med 12 andre kommuner i pilotundersøgelsen i efteråret 2023. Dernæst sammen med 43 andre kommuner i anden og seneste borgerundersøgelse, som blev gennemført i foråret 2024.

Undersøgelserne har til formål at skabe synlighed om borgernes oplevelse af den kommunale beskæftigelsesindsats både lokalt og nationalt, samt at understøtte kvalitetsudviklingen i den enkelte kommune.

Spørgerammen i Kommunernes Landsforenings borgerundersøgelse minder meget om de overordnede temaer i Handleplanskataloget. Borgerne bliver bl.a. spurgt ind til deres:

- samlede tilfredshed med deres jobcenterforløb
- oplevelse af klare mål og meningsfulde aktiviteter
- oplevelse af deres seneste samtale med deres sagsbehandler, herunder om vedkommende var velforberedt
- oplevelse af progression i deres forløb

Ambitionen er, at Kommunernes Landsforenings borgerundersøgelse skal være tilbagevendende, så udviklingen i borgernes oplevelser kan monitoreres over tid.

## Interviewundersøgelse

Forvaltningen gennemfører fortsat selv en kvalitativ interviewundersøgelse hvert efterår på tværs af målgrupper. Her er det i udgangspunktet borgernes fortælling og erfaringer, der er styrende for samtalen. Men der er også altid et eller to særlige emner i undersøgelsen, som tager afsæt i Handleplanskataloget. I efteråret 2023 var emnet jobrådgiverskifte og borgernes oplevelser med forvaltningens post.

Udvalget har tidligere besluttet, at emnet for interviewundersøgelsen i efteråret 2024 skal være borgernes oplevelse af værdighed og effekt i deres virksomhedspraktikforløb.

Borgerne er overordnet tilfredse i deres møde med jobcentret

Resultaterne for Odense i seneste tværkommunale borgerundersøgelse placerer sig igen tilfredsstillende i forhold til landsgennemsnittet. Kun i ét tema, den samlede tilfredshed, ligger Odense en smule under det samlede resultat.

Udvalgte resultater:

- I Odense svarer 62 %, at de er meget tilfredse eller tilfredse med jobcentret. Resultatet på tværs af de 44 kommuner er 63 %.
- I Odense svarer 67,1 %, at de i meget høj grad eller i høj grad oplever at blive mødt med tillid i jobcentret. Resultatet på tværs af de 44 kommuner er 66,1 %.
- I Odense svarer 72,2 %, at sagsbehandleren i meget høj grad eller i høj grad var forberedt til samtalen. Resultatet på tværs af de 44 kommuner er 70,2 %.

Alle resultater i seneste tværkommunale borgerundersøgelse fremgår af bilag 2.

## Virksomhedspraktikforløb

I Kommunernes Landsforenings seneste undersøgelse var der mulighed for at tilføje lokale tillægsspørgsmål i spørgeskemaet. Her valgte forvaltningen at spørge ind til borgernes oplevelse af virksomhedspraktikforløb. Dels om borgerne oplever, at formålet med virksomhedspraktikforløbet blev opfyldt og dels, om de følte sig godt behandlet i deres virksomhedspraktikforløb.

Spørgsmål vedrørende virksomhedspraktikforløb er relevante i forhold til Handleplanskataloget, men udspringer også af udvalgets og forvaltningens fokus på at udarbejde et værdighedskodeks, der skal understøtte effektfulde og meningsgivende virksomhedspraktikforløb, hvor alle borgere bliver godt behandlet.

Resultater:

- 39 % af respondenterne i undersøgelsen har været i et virksomhedspraktikforløb i løbet af det seneste år.
- 65 % af dem svarede, at de er meget enige eller enige i, at formålet med virksomhedspraktikforløbet blev opfyldt.
- Kun 16 % er meget uenige eller uenige i, at formålet blev opfyldt.
- 87 % af de adspurgte svarede, at de er meget enige i eller enige i, at de blev godt behandlet i deres virksomhedspraktikforløb.

Læring fra Handleplanskatalog og borgerundersøgelser

Handleplanskataloget danner grundlag for dialog og drøftelser med relevante medarbejdere og ledere i driften, når forvaltningen evaluerer på ”mødet med borgeren”. Senest er relevante afdelinger i forvaltningen i løbet af foråret 2024 blevet præsenteret for resultater fra borgerundersøgelserne. For første gang var det muligt at se adskilt på resultaterne for de enkelte målgrupper, hvilket gav afdelingerne mulighed for at forholde sig specifikt til deres egne målgruppers besvarelser.

Forvaltningen har bl.a. drøftet og været undersøgende på de bagvedliggende årsager til, at kun lidt over en tredjedel af respondenterne i første undersøgelse i meget høj grad eller i høj grad oplevede progression, når mange samtidig var tilfredse med deres forløb. Det har skabt et fokus på, om andelen af borgere, der fx bliver præsenteret for konkrete jobmuligheder, kan øges.

I seneste undersøgelse er der flere borgere, der oplever at blive præsenteret for konkrete jobmuligheder i jobcentret. Der er også flere borgere, der svarer, at indsatsen i jobcentret bringer dem tættere på job eller uddannelse.

Det videre arbejde med Handleplanskatalog og borgerundersøgelser

Kommunernes Landsforening gennemfører endnu en tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet i oktober – november 2024, hvor der igen vil være mulighed for at stille lokale tillægsspørgsmål. Disse får udvalget mulighed for at beslutte med en sag i efteråret 2024.

Forvaltningen afrapporterer næste gang på Handleplanskataloget den 10. december 2024. Her bliver udvalget også præsenteret for nye resultater fra borgerundersøgelserne.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

## **Bilag**

Bilag 1 Handleplanskatalog webtilgængeligt

Webtilgængeligt bilag 2 Resultater fra den tværkommunale borgerundersøgelse 2024

# Punkt 11: D-sag: Første halvårslige afrapportering på udmøntning af anbefalinger fra Ekspertgruppen for ikke-vestlige i job

15.40.00-A00-5-22

## Resume

I denne sag får udvalget første halvårslige afrapportering på arbejdet med udmøntning af anbefalinger fra Ekspertgruppen for ikke-vestlige i job. På mødet præsenterer forvaltningen det foreløbige arbejde, samt den videre proces for udmøntning af de enkelte anbefalinger.

## Baggrund

Byrådet besluttede etableringen af Ekspertgruppen for ikke-vestlige i job i Budget 2023. Ekspertgruppen offentliggjorde den 24. maj 2023 11 anbefalinger fordelt på tre hovedspor for at nedbringe antallet af ikke-vestlige ledige i Odense Kommune.

På mødet den 24. oktober 2023 godkendte udvalget forvaltningens forslag til udmøntning af Ekspertgruppens anbefalinger, herunder hvornår forvaltningen skulle orientere udvalget om status på arbejdet.

Samtidig besluttede udvalget, at såfremt Folketinget træffer beslutning om 37 timers arbejdspligt for ikke-vestlige, er det udvalgets ambition at øge antallet af ikke-vestlige borgere i indsatsen. Regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne), Danmarksdemokraterne og Dansk Folkeparti indgik den 13. oktober 2023 "Aftale om en ny arbejdspligt med klare krav til borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder optjeningsreglerne". Der forelægger på nuværende tidspunkt ikke et lovforslag for udmøntning af aftalen.

I forlængelse heraf afventer dele af udmøntning af anbefaling 9: Odense Kommune skal etablere et beskæftigelsesfremmende tilbud med kombinerede indsatser for ikke-vestlige borgere med mere end 10 år på kontanthjælp. Forvaltningen har dog påbegyndt en indsats for at styrke det lægefaglige samarbejde med borgernes praktiserende læger.

## Initiativer for og status på udmøntning af anbefalinger

I nedenstående fremgår initiativer, som blev besluttet på udvalgmødet den 24. oktober 2023 samt status på udmøntningen. I parentes fremgår hvilken anbefaling, det enkelte initiativ dækker.

### 1. Oprettelse af "Job- og integrationshuset" (anbefaling 2 og 8)

- Job- og integrationshuset åbnede den 3. juni 2024 på adressen Wichmannsgade.
- I Job- og integrationshuset vil borgere, som er omfattet af integrationsprogrammet, modtage en 37-timers arbejdsuge, som bl.a. indeholder indføring i kulturelle forhold, CV- og jobsøgning, praktisk sprogtræning mv. Hertil vil borgerne også modtage den lovpligtige danskuddannelse i løbet af den 37-timers arbejdsuge.
- Den officielle indvielse af Job- og integrationshuset er den 28. juni 2024.

### 2. Oprettelse af 40 kommunale Integrationsgrunduddannelsesforløb (IGU) i Odense Kommune (anbefaling 1)

- Oprettelse af IGU-pladserne er med henblik på at styrke ikke-vestlige lediges kompetencer samt at modvirke rekrutteringsudfordringer inden for velfærdsområderne.

- Inklusiv igangværende IGU-forløb er der aktuelt oprettet 16 offentlig (kommunale) forløb, heraf tre forløb i By- og Kulturforvaltningen, fire forløb i Sundhedsforvaltningen, og ni forløb i Børn- og Ungeforvaltningen. Efter sommerferien 2024 påbegyndes der yderligere otte forløb i Ældre- og Handicapforvaltningen.
- Forvaltningen forventer, at alle IGU-forløb vil være oprettet til efteråret 2024.

### 3. Styrke efter- og videreuddannelse til ikke-vestlige ledige samt vurdering af udenlandsk uddannelse (anbefaling 3)

- Indsatsen er forankret ved en ekstra uddannelsesambassadør, som har fokus på at vejlede ikke-vestlige i retning af opkvalificering mod stillinger/brancher med gode jobmuligheder.
- Herudover indeholder indsatsen også udbredelse af viden og erfaring for at få udenlandsk uddannelse vurderet og anerkendt.

### 4. En styrket indsats i ”Virksomhederne Viser Vejen” (anbefaling 4)

- Forvaltningen har genbesøgt det nuværende setup for virksomhedssamarbejde, for at afdække hvilken tilgang der giver størst effekt for at der er ordinære timer i sigte for ikke-vestlige ledige.
- Forvaltningen vil på baggrund af genbesøget fremadrettet erstatte partnerskabsaftaler med konkrete aftaler i regi af det virksomhedsforberedende forløb ”Virksomhederne Viser Vejen”, og i forlængelse heraf udvide antallet af deltagende virksomheder. I ”Virksomhederne Viser Vejen” medvirker virksomheder til at træne og udvikle arbejdsevnen for ledige borgere, der har udfordringer udover ledighed.
- Forvaltningen har indgået aftale med flere virksomheder om deltagelse i indsatsen, og har påbegyndt initiativer for at op til 30 virksomheder omfattes.

### 5. Styrket virksomhedssamarbejde og fokus på ordinære løntimer (anbefaling 5 og 6)

- Forvaltningen er i dialog med relevante leverandører om indhold i opkvalificering af medarbejdere, samt øvrige initiativer for at styrke indsatsen. Indeholdt i opkvalificeringen er, at der i virksomhedssamarbejdet i endnu højere grad skabes et skarpt fokus på, at der er ordinære løntimer i sigte for ikke-vestlige ledige.

### 6. Gennemgang af den nuværende tilbudsvifte (anbefaling 7)

- Forvaltningen har gennemført en analyse af effekten af de fire største tilbudstyper (virksomhedspraktik, løntilskud, vejledning og opkvalificering samt mentorordning) for ikke-vestlige borgere. Gennemgangen har været med henblik på at afdække, hvorvidt der kan foretages en vurdering af særlige virkningsfulde indsatser, og hvordan disse kan styrkes og udbredes. Analysen er lavet ved at sammenligne effekten for ikke-vestlige i forhold til effekten for vestlige herunder borgere med dansk herkomst.
- Overordnet viser analysen ikke nogen nævneværdig forskel i effekten af tilbud for vestlige og ikke-vestlige. Dog er det i rapporten påvist visse brancher, hvor der er bedre effekt af virksomhedspraktikker og løntilskud for gruppen af ikke-vestlige, samt andre brancher, hvor der er mindre god effekt. Det er særligt indenfor bygge- og anlægsbranchen samt industrien, hvor der er gode resultater, hvorimod detailhandel samt Hotel- og restauration har mindre god effekt.
- Analysens resultater tages med i det videre arbejde med at styrke effekt af indsatser i Job- og integrationshuset.

### 7. Odense Kommune skal etablere et beskæftigelsesfremmende tilbud med kombinerede indsatser for ikke-vestlige borgere med mere end 10 år på kontanthjælp (anbefaling 9)

- Forvaltningen har iværksat en gennemgang af gruppen af ikke-vestlige ledige blandt aktivitetsparate på kontanthjælp, som har mere end otte års ledighed, og som samtidig ikke er i en indsats grundet helbredsmæssige udfordringer.
- I gennemgangen vil der være in house lægefaglig viden til at understøtte indsatsen samt give anbefalinger til, hvilken indsats med skånehensyn, den enkelte borger skal modtage for at kunne påbegynde og fastholde enten en praktik eller et varieret antal ordinære timer.

- In house lægefaglig viden og anbefalinger leveres i et samarbejde med en ekstern lægekonsulent, som er tilknyttet jobrehabiliteringsområdet.

8. Sikre at medarbejdere har en stærk tro på, at alle har en plads i arbejdsfællesskabet (anbefaling 10)

- Forvaltningen har påbegyndt arbejdet med at sikre forståelse og viden om den nye indsats. Det indebærer bl.a.:
  - ny information på [www.odense.dk](http://www.odense.dk), som er henvendt til borgere og fagpersoner
  - formidling af praktiske informationer til borgere som starter i Job- og integrationshuset
  - formidling af indsatsen i Job- og integrationshuset på tværs af forvaltningens områder.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

# Punkt 12: D-sag: Orientering om lovændring vedrørende ligestilling af krisecentertilbud til alle personer

27.57.12-G01-2-24

## Resume

Denne sag handler om Folketingets lovændring vedrørende ligestilling af krisecentertilbud til alle personer og ledsagende børn. Loven indeholder en række ændringer til serviceloven.

Loven trådte i kraft den 15. april 2024. Fra den 1. juli 2024 kan mænd, LGBTQ+ personer og ledsagende børn tage ophold på et krisecenter og modtage samme krisecentertilbud, som kvinder modtager i dag.

Lovens hovedpunkter er:

Loven skal sikre ligestilling ved, at alle personer, der er udsat for vold i nære relationer, uanset køn eller kønsidentitet, får ret til det samme krisecentertilbud, som kvinder har i dag efter servicelovens § 109.

Loven tydeliggør de juridiske rammer for indsatsen på et krisecenter, hvor målgruppen, formål med ophold og ansvarsfordeling mellem tilbud og kommuner - under og efter ophold - bliver præciseret.

Børn og unge, der har oplevet eller været vidne til vold i nære relationer, får adgang til at modtage behandling af en psykolog i offentligt eller privat regi. Adgangen til psykologbehandling gælder også for børn, der ikke har taget ophold sammen med en forælder på et krisecenter. Barnets lov er blevet udvidet med en bestemmelse, hvoraf det fremgår, at der ved fælles forældremyndighed, kun kræves samtykke fra én forældremyndighedsindehaver, når et barn under 12 år, får tilbudt psykolog som følge af, at barnet har oplevet fysisk eller psykisk vold i en nær relation.

## Baggrund

Det nye retskrav om støtte og rådgivning til mænd, LGBTQ+ personer og ledsagende børn, der er udsat for vold i nære relationer, har ikke tidligere været svarende til den, kvinder har i dag efter servicelovens § 109. Dette har medvirket til mangler, især i forhold til en koordinerende sagsbehandling samt adgang til psykologhjælp for både mænd, LGBTQ+ personer og deres børn.

Den nye lovændring skal sikre flere hjælpemuligheder til rådighed i mødet med alle personer, der er udsat for vold i nære relationer herunder retten til en specialiseret krisecenterplads, psykologbehandling, omsorg og støtte, beskyttelse og rådgivning samt støtte og psykologhjælp til eventuelt ledsagende børn. Lovændringen sikrer også, at børn i hjem med vold ikke forskelsbehandles afhængigt af, om de ledsager deres far eller mor under ophold på et krisecenter.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen arbejder videre med en nærmere vurdering af, hvad behovet er, og hvordan kapaciteten sikres gennem eget tilbud og eksterne samarbejder.

## Beslutning

Orientering givet.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

## **Punkt 13: D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune**

27.00.00-A00-29-23

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteres for den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

# Punkt 14: D-sag: Orientering om resultater fra 'Den gode overgang fra ung til voksen'

27.00.00-P20-1-24

## Resume

Denne sag er en orientering om resultaterne fra projektet om Den gode overgang fra ung til voksen, altså den unges overgang fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen. Resultaterne består af en række anbefalinger med tilhørende forslag til handlinger, som vedrører begge forvaltninger. Denne orientering er den endelige afrapportering af projektet herefter følger en implementeringsperiode, hvor de to forvaltninger vil samarbejde om at implementere anbefalingerne. Der vil være en opfølgning på arbejdet om et år.

Fælles for alle anbefalinger og handlinger er, at de samlet skal forbedre borgerne og deres pårørendes oplevelse af overgangen fra en forvaltning til en anden. Handlingerne imødekommer også de behov, som viste sig efter Handicaptopmødet i 2022, nemlig:

- Rådgivning
- Vejledning og hjælp
- Tryghed i det nye
- Tværgående samarbejder (forvaltninger)
- En tydelig indgang

Projektet er en del af udmøntningen af midler fra velfærdsprocenten til handicapområdet i 2022 – på baggrund af Handicaptopmødet det samme år. Ældre- og Handicapudvalget blev orienteret om indsatserne fra velfærdsprocenten den 29. november 2022.

Punktet ledsages af et oplæg.

## Tydeligt borgerperspektiv

Fælles for alle anbefalinger og handlinger er, at de skal bidrage til, at borgere og pårørende oplever, at skiftet fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen bliver forbedret. Når anbefalinger og handlinger er godt implementeret i begge forvaltninger, vil det antageligvis forbedre de behov, som viste sig efter Handicaptopmødet i 2022 (se ovenstående i sagsresumé).

## Kobling til Odense Kommunes borgerrådgiver beretning fra 2023

Forvaltningen vurderer desuden, at hvis anbefalingerne og handlingerne bliver godt implementeret på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til Ældre- og Handicapforvaltningen kan det have en positiv effekt på flere af borgerrådgiverens anbefalinger, blandt andet lettere adgang til relevant vejledning og helhedsorienteret sagsbehandling. En vellykket implementering forudsætter et stærkt og forpligtende samarbejde på tværs af de to forvaltninger.

## Dataindsamling, der danner grundlag for anbefalinger og handlinger

De følgende anbefalinger og handlinger tager afsæt i en bred dataindsamling, der dækker over:

- Desk research om aktuelle temaer inden for temaet 'overgangen fra ung til voksen'.
- Dataindsamling via observationer og fokusgruppintervjuer med borger/pårørende, medarbejdere og ledelse i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

Dataindsamlingen danner grundlag for tre hovedtemaer med tilhørende anbefalinger og handlinger, som præsenteres i følgende tabel:

## Hovedtema 1

Gennemsigtighed for borgere/pårørende

### Anbefaling 1

Udarbejd og/eller målret et overblik over Odense Kommunes tilbud, der løbende opdateres og beslut en formidlingsform til borgere/pårørende om, hvordan de kan navigere i tilbuddene.

### Handling

En fælles digital platform

En digital platform, hvor borgere og pårørende kan få et overblik over kommunens tilbud. Informationerne skal være tydelig afgrænset og modsvare det, som borgere og pårørende kan forvente. Platformen skal udarbejdes i et samarbejde mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

### Anbefaling 2

Overskueliggør og opdatér informationsmaterialer om overgangen fra ung til voksen og konkretiser i materialerne, hvordan lovgivningen ændrer sig i overgangen.

### Handling

Pjece

Pjecen 'Fra ung til voksen' skal opdateres og videreudvikles. Der skal være en tydelig kobling til fx den nye fælles digitale platform og andre relevante materialer. Pjecen skal indeholde informationer om, hvordan borgere og pårørende kan forberede sig på overgangen med fokus på perspektivskifte fra ung til voksen, og hvordan situationen for borgere/pårørende ændrer sig.

## Hovedtema 2

Kvalitet i sagsbehandlingen

### Anbefaling 3

Udarbejd koordinerede og opdaterede arbejdsgange på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen, som sikrer en systematisk sagsbehandling.

### Handling

Arbejdsgange for samarbejdet

Ét fælles dokument med en tydelig ansvarsfordeling mellem de to forvaltninger - med afsæt i samarbejdsaftalerne (anbefaling 6). Arbejdsgangene skal være tydeligt afstemte, koordinerede og opdaterede. Dette skal bidrage til at skabe transparens i samarbejdet, give et fælles overblik over opgaverne og eksekvering af disse.

#### Anbefaling 4

Definér formålet med - og omfanget af - dokumentation i sagerne i overgangen, som skal ske på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

#### Handling

Dokumentation i Nexus- på tværs af forvaltningerne

Sikre god og relevant kommunikation mellem rådgiverne via Nexus. Der skal udarbejdes en plan for deling af viden via Nexus mellem de to forvaltningerne.

#### Anbefaling 5

Etablér et koncept for en struktureret og kontinuerlig oplæring af nye medarbejdere, der sikrer kendskab til - og anvendelse af – arbejds gange og samarbejdsaftaler.

#### Handling

Målrettet oplæring til opgaven

Der udarbejdes en fast procedure for nye medarbejdere til opgaven med udgangspunkt i de konkrete arbejds gange (anbefaling 3), samarbejdsaftalerne (anbefaling 6) samt overblik over tilbud (anbefaling 1). Der kan med fordel udpeges med kollega/særlig funktion/konsulent til at være mentor. Derudover kan de etablerede samarbejds møder også bruges som et forum for oplæring af nye kolleger (anbefaling 8)

#### Hovedtema 3

Samarbejdet på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen

#### Anbefaling 6

Definér en tydelig (opdateret) beskrivelse af aftaler om den fælles opgaveløsning mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

#### Handling

Opdaterede aftaler mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen

Tydelige, opdaterede, lettilgængelige og skriftlige aftaler mellem de to forvaltninger om deres fælles opgave i overgangen fra ung til voksen - med afsæt i aftalerne for sammenhængende borgerforløb. Det kunne handle om rettidig formidling om og

koordinering af kommende borger for bedre styring af målrettede tilbud, venteliste og budgetter.

#### Anbefaling 7

Afklar og afgræns rollefordelingen i samarbejdet mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

#### Handling

Afklaring i roller og kontakt

Det skal være tydeligt for borgeren, hvem de kan kontakte i deres forløb/sag. Derfor skal det være tydeligt, hvordan og hvornår rådgiverne i Ældre- og Handicapforvaltningen arbejder aktivt ind i borgerens sag. Dette skal være koordineret med udarbejdelsen af samarbejdsaftalerne (anbefaling 6).

Aftalerne skal være skriftlige og lettilgængelige for medarbejderne.

#### Anbefaling 8

Etabler en fast mødestruktur for rådgivere og deres nærmeste leder(e) på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen, der sikrer, at samarbejdet er koordineret og kendt.

#### Handling

Planlagte samarbejds møder

Der skal udarbejdes et forum for det løbende samarbejde for rådgivere og ledere, fx halvårslige møder. På møderne kan rådgivere og ledere drøfte aktuelle sager, udfordrende sager og sager med god og positiv læring samt sikre, at de fælles aftaler fortsat er opdaterede og koordinerede.

#### Anbefaling 9

Skab en fælles forståelse for det ændrede borgerperspektiv i overgangen fra ung til voksen på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Borgerperspektivet er påvirket af de to forvaltningers forskellige lovgivninger.

#### Handling

Italesættelse og bevidsthed

Der skal udarbejdes en form fx kompetenceudviklingsforløb, temadage eller lignende, der kan inspirere til at arbejde med et fælles borgerperspektiv- på tværs af de to forvaltninger. Indholdet kan være kommunikation, samarbejde med borgere/pårørende, og håndtering af den kompleksitet, der ligger i overgangen mellem forvaltninger og lovgivninger.

#### Langsigtet effekt

De langsigtede effekter af handlingerne vil kunne afspejles i:

- Det gode samarbejde og en mere sammenhængende sagsbehandling for den unge og de pårørende.
- En bedre og mere tillidsfuld dialog med borgerne og deres pårørende.
- En bedre sammenhæng mellem den unges udfordringer og det tilbud den unge modtager.

## Implementering

Anbefalingerne vil danne baggrund for ændringer og justeringer i allerede implementerede arbejdsgange og aftaler og eventuelt nye arbejdsgange. Der skal udarbejdes en implementeringsplan i et samarbejde mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen for at sikre den ønskede effekt af indsatsen.

## Baggrund

Odense Kommunes Handicaptopmøde i 2022 pegede blandt andet på et behov for at styrke overgangen for de borgere, der overgår fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen samt et behov for forbedret sagsbehandling generelt på handicapområdet. Der var et tydeligt ønske fra unge og forældre om et bedre samarbejde på tværs af kommunen samt en tydelig indgang til kommunen og et behov for mere rådgivning og hjælp til at håndtere overgangen fra barn til voksen for at både de unge og forældre kan føle sig mere trygge ved det nye. I den forbindelse har Ældre- og Handicapudvalget bedt Ældre- og Handicapforvaltningen igangsætte projektet 'Den gode overgang fra ung til voksen'. Projektet er en del af udmøntningen af midler fra velfærdsprocenten til handicapområdet – netop på baggrund af Handicaptopmødet.

## Beslutning

Orientering givet.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

# **Punkt 15: D-sag: Bekæmpelse af børnefattigdom. anbefalinger til Odense Kommune fra ekspertgruppe og borgerpanel.**

00.01.00-A00-4-24

## **Resume**

Ved et fælles udvalgsmøde den 25. juni 2024 bliver Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteret for ekspertgruppens og borgerpanelets anbefalinger til hvordan, man kan bekæmpe relativ børnefattigdom i Odense Kommune.

Forpersonen for ekspertgruppen, Martha Ahlmann National Direktør i Red Barnet, vil på mødet præsentere arbejdet og overvejelserne fra ekspertgruppen samt give et overblik over og en gennemgang af de enkelte anbefalinger.

På mødet har udvalgsmedlemmerne mulighed for at høre ekspertgruppens overvejelser og stille opklarende spørgsmål til ekspertgruppens arbejde.

## **Processen**

I forbindelse med Budgetforliget 2024 blev det besluttet, at der skulle nedsættes en ekspertgruppe, der skulle udarbejde en analyse af børnefattigdom med anbefalinger til hvordan, man kan bekæmpe relativ børnefattigdom i Odense Kommune.

Den 27. februar 2024 godkendte Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget kommissoriet for ekspertgruppen, og at der skulle nedsættes et borgerpanel. Byrådet godkendte sammensætning af ekspertgruppen den 13. marts 2024.

I dag præsenteres udvalgene for den samlede analyse og ekspertgruppens og borgerpanelets anbefalinger til bekæmpelse af børnefattigdom.

Analyse og anbefalingerne bliver offentliggjort den 26. juni 2024 på Rådhuset.

På udvalgsmøder i efteråret 2024 får Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget mulighed for at dykke ned i de konkrete anbefalinger og drøfte, hvordan de ønsker at arbejde videre med anbefalingerne i de to forvaltninger.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.

Udvalgsmedlem Rune Hartung Larsen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## **Punkt 16: D-sag: Aktuelle sager**

00.22.04-G01-15-23

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Udvalget blev i december orienteret om Krisecenter Odenses deltagelse i en fælles projektansøgning mellem en række danske krisecentre og Metodecentret om projekt ”Bedre samspil mellem mor og barn – Styrkelse af mødre på Krisecentre”. Metodecenteret har modtaget afslag på ansøgningen og Krisecenter Odense vil derfor ikke indgå i projektet.
- Status Uddannelse 4.
- anbefalinger fra ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Rådmand Christoffer Lilleholt deltog ikke i mødet.