

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2014-2017 d. 21-02-2017**

**Mødedato** Tirsdag d. 21. februar 2017 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, fløj 3

## Indholdsfortegnelse

Beslutning om Lokalrådenes fremtid og nye vedtægter for Ældrerådet.....	3
Sammenhængende Borgerforløb - Udmøntning 2018.....	5
Godkendelse af udviklingen af maden på plejecentre.....	9
Godkendelse af tilskud til Seniorhuset Odense og Ældreidrættens hus.....	14
Godkendelse af handleplan for civilsamfundsstrategien og orientering om årsrapport.....	17
Godkendelse af udmøntning af midler til investeringer i handicapområdet fra den øgede udskrivning	20
Godkendelse af udmøntning af midler til aktiviteter i botilbuddene på handicap- og psykiatriområdet	26
Lukket: .....	28
Drøftelse af implementeringen af strategien Sammen om bedre måltider.....	29
Orientering om de temaer, der ikke udmøntes midler til som følge af investeringen i handicapområdet	31
Orientering om opfølgende tilsyn på Vilestofte Plejecenter.....	33
Orientering om typen og antallet af henvendelser til forvaltningen i 2016.....	34
Orientering om projektet "Min hverdag med teknologi" .....	36
Aktuelle sager.....	37

# **Punkt 1: Beslutning om Lokalrådenes fremtid og nye vedtægter for Ældrerådet**

27.15.00-A00-2-16

## **Resume**

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at lokalrådene bliver afviklet. Derudover indstiller forvaltningen, at de nye vedtægter for Ældrerådet bliver godkendt.

En evaluering af lokalrådene, gennemført af Ældrerådet og lokalrådene, viser at lokalrådene ikke fungerer efter hensigten. Ældrerådet og Ældre- og Handicapforvaltningen anbefaler derfor, at lokalrådene bliver afviklet med udgangen af 2017. To ud af tre lokalråd støtter indstillingen om at lukke ned.

Hvis det bliver besluttet, at lokalrådene bliver afviklet, kræver det en ændring af vedtægterne for Ældrerådet, som også skal godkendes. Ved samme lejlighed er vedtægterne blevet moderniseret.

I forbindelse med ændringen i vedtægterne har Ældrerådet ytre ønske om en ændring af valgformen. Ældrerådet vil gerne have tilføjet fremmødevalg, som en valgform. Valgbestyrelsen (Økonomiudvalget) har tidligere afvist dette, hvorfor forvaltningen anbefaler, at det ikke kommer til at fremgå af vedtægterne.

## **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender en afvikling af lokalrådene med udgangen af 2017.

Herefter indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen til udvalget, at byrådet godkender de nye vedtægter for Ældrerådet.

## **Beslutning**

Sagen blev udsat.

## **Sagsfremstilling**

I sagsfremstillingen er der en kort opsamling på evalueringen af lokalrådene. Herefter er der et afsnit om vedtægterne for ældrerådet.

### **Evalueringens resultater**

Evalueringen viser, at lokalrådenes arbejde har ændret sig over de sidste 4-5 år, fordi Odense Kommune har fået et øget fokus på frivillighedsområdet. Det har betydet, at klubber og foreninger ikke efterspørger lokalrådenes vejledning i særlig stor udstrækning. Ældrerådet og Ældre- og Handicapforvaltningen anbefaler derfor, at lokalrådene bliver afviklet med udgangen af 2017. Et flertal af lokalrådene anbefaler også en afvikling.

### **Nye vedtægter for Ældrerådet**

Hvis lokalrådene bliver afviklet, skal vedtægterne for Ældrerådet rettes til. Forslaget til de nye vedtægter er vedlagt som bilag.

Forslaget til nye vedtægter har været drøftet med Ældrerådet. Ældrerådet har følgende bemærkninger til § 8 stk. 3, om valgformen: Ældrerådet vil gerne have tilføjet fremmødevalg, for også at sikre denne mulighed fremadrettet. Ligeledes påpeger Ældrerådet, at fremmødevalg i andre kommuner har resulteret i væsentlig højere stemmeprocent.

Valgbestyrelsen (Økonomiudvalget) har den 7/12 2016 behandlet og afslået dette ønske fra Ældrerådet, hvorfor Ældre- og Handicapforvaltningen anbefaler, at det ikke bliver indskrevet i vedtægterne. I vedtægterne bliver det derfor fastholdt, at valget til Ældrerådet enten kan blive afholdt som et brevstemmevalg eller som et digitalt valg.

## **Text**

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål

## **Økonomi**

Hvert lokalråd modtager årligt et budget på 35.000 kr. I alt 105.000 kr. Hvis lokalrådene bliver nedlagt, tilfalder de 105.000 kr. fra 2018 Ældre- og Handicapforvaltningens ramme.

## **Bilag**

Vedtægter for Ældrerådet i Odense Kommune

## Punkt 2: Sammenhængende Borgerforløb - Udmøntning 2018

00.00.00-A00-4150-15

### Resume

Sammenhængende Borgerforløb er et tværgående projekt mellem Ældre- og Handicapudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget, der har til formål at levere en koordineret, helhedsorienteret indsats og fælles plan med borgeren i centrum for borgere med komplekse sagsforløb og mange indsatser. Projektet er godt i gang og arbejder med forskellige borgermålgrupper i flere spor.

I denne fællessag orienteres udvalgene dels om, hvilke delprojekter der arbejdes med i projektet p.t., og dels udmønter Sammenhængende Borgerforløb 33,7 mio.kr. i 2018 og frem af det forudsatte provenu mellem udvalgene.

Denne udmøntningssag kører sideløbende med rammeudmeldingen til Budget 2018. Økonomiudvalget drøftede rammeudmeldingssagen på mødet den 8/2 2017, og der er optaget en beslutningssag på økonomiudvalgsmødet den 28/2 2017. I denne sag udmøntes provenuet for Sammenhængende Borgerforløb på udvalg, således at fagudvalg og -forvaltninger kan disponere i overensstemmelse med dette i løbet af 2017 og ikke vente til efter vedtagelsen af Budget 2018.

### INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender:

1. Udmøntning af provenu for Sammenhængende Borgerforløb på 33.662.000 kr. fra 2018 og frem på styringsområdet Service fra den negative pulje under Økonomiudvalget. Udmøntningen pr. udvalg fremgår af nedenstående tabel.

Budgettilretning Kr., 2018-priser	2017	2018 og frem
Ældre- og Handicapudvalget	-	14.615.000
Beskæftigelses- og Socialudvalget	-	4.109.000
Børn- og Ungeudvalget	-	14.938.000
<b>Udmøntning i alt</b>	<b>- er udmøntet -</b>	<b>33.662.000</b>

2. Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at Ældre- og Handicapudvalget godkender indsatser og beløb som nævnt i sagsfremstillingen.

3. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indsatser og beløb som nævnt i sagsfremstillingen.

4. Børn- og Ungeforvaltningen indstiller, at Børn- og Ungeudvalget godkender indsatser og beløb som nævnt i sagsfremstillingen.

### Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingens pkt. 1.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingens pkt. 2.

### Sagsfremstilling

Udmøntning af effektanalyser - kontekst

I budget 2016 blev der igangsat en række effektanalyser, hvor potentialet på forhånd blev disponeret. To af analyserne - Sammenhængende Borgerforløb og Kontrakt- og Leverandørstyring - er tværgående effektanalyser, som grundet deres

kompleksitet og en stigende effektiviseringsprofil har været svære at realisere på én gang. Realiseringen sker derfor løbende, og arbejdet med effektanalyserne vil også pågå i det kommende år.

#### Sammenhængende Borgerforløb

Odense Kommune ønsker at styrke koordineringen af indsatsen til borgere med komplekse forløb på tværs af de store velfærdsområder. Målet er at levere indsatser, der er målrettede, koordinerede og tidsafgrænsede og med høj inddragelse af borgeren. Dette vil medføre, at borgere med komplekse forløb i højere grad oplever sammenhæng og højere effekt til følge, og at borgerne ikke modtager ukoordinerede indsatser med modstridende formål. Dette kommer både borgeren og Odense Kommune til gode.

Der arbejdes med forskellige borgermålgrupper i flere spor. Bilag 1 indeholder en oversigt over de delprojekter og borgermålgrupper, der arbejdes med p.t.

Indsigter fra blandt andet sagsgennemgange og borger- og medarbejderinterviews peger på, at der i høj grad er behov for nye løsninger, der sikrer, at borgerne i mødet med Odense Kommune oplever at have én plan for de indsatser, de modtager. Borgerindsigter peger på, at mange borgere med flere kontaktpunkter mister overblikket over egen sag og dermed bliver passive.

Ambitionen om at skabe større sammenhæng på tværs og at samtænke planer optager også KL og en række af landets kommuner.

Bilaget beskriver delprojekter og borgermålgrupper, som de ser ud nu, men det skal samtidig fremhæves, at beskrivelserne er udtryk for status for udviklingen af nye løsninger, og at vi derfor fortsat arbejder på at afdække og analysere nye løsninger og gevinster for borgere, medarbejdere og økonomi. Ud over den læring og viden, der opstår undervejs i projektet, kommer der hele tiden ny viden og evidens udefra, herunder nye KL anbefalinger samt erfaringer fra igangværende projekter i andre kommuner. Projektet er godt i gang, men det er en proces, der kun lige er startet, og vi er ikke i mål endnu, hverken med dimensionerne af delprojekterne, de endelige provenuer eller potentielle ændringer i eksempelvis organisering.

#### Borgermålgrupper, der arbejdes med

Der arbejdes p.t. med 14 segmenter, hvoraf nogle er tværgående og nogle primært er med borgere med flere indsatser inden for én forvaltning. Det er forskelligt, hvor langt de enkelte segmenter er kommet i udviklingen af nye løsninger. Bilag 1 indeholder beskrivelser af de enkelte segmenter inkl. deres forventede provenu. Et af de tværgående segmenter (Genoptræning) er endnu ikke igangsat og fremgår ikke af bilaget.

Nedenfor ses en liste over de segmenter, der arbejdes med.

Segment	Involverede forvaltninger	Provenu 2018 og frem (1.000 kr.)
Udsatte familier	BUF, BSF	4.300
En sammenhæng der forbliver sammenhængende for familien	BUF	8.000
Sindslidende med en aktiv beskæftigelsessag	ÆHF, BSF	400
Sindslidelse, ÆHF forløb	ÆHF	6.200
Housing First - videre udbygning	BSF	725
Udvidet brug af skånejob	BSF	425
Fleksibel bostøtte	BSF	725
Overgang fra ung til voksen for borgere med handicap	BUF, ÆHF, BSF	453
Fysisk funktionsnedsættelse	ÆHF	4.000
Erhvervet hjerneskade	ÆHF, BSF	500
Erhvervet hjerneskade, ÆHF forløb	ÆHF	3.200
Fleksibel stofbehandling	BSF	1.225
Overgang fra ung til voksen for borgere med sociale problemer og/eller psykiske funktionsnedsættelser	BUF, BSF	3.509
Genoptræning (endnu ikke igangsat)	ÆHF, BSF	0
<b>I alt</b>		<b>33.662</b>

#### Eksempler på nye løsninger

For hver målgruppe er der udviklet nye løsninger på baggrund af de indsigter, der er indhentet. Eksempler på nye løsninger:

- Fremskudt sagsbehandling, så beskæftigelsessagsbehandlere fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen sidder fysisk sammen med sagsbehandlere fra Børn- og Ungeforvaltningen. Dette understøtter bedre samarbejde og

koordinering af indsatser til udsatte familier på tværs af områder.

- Fælles planer på tværs af forvaltninger. Dette understøtter, at borgere og medarbejdere har langt større overblik over sager.
- Tværfaglige teams med specialviden om borgere med erhvervet hjerneskade på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Dette understøtter et bedre samarbejde mellem de to forvaltninger og sikrer bedst mulig koordinering af sager, der ofte er komplekse og med mange kontaktpunkter.
- Månedlige koordineringsmøder på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen for borgere med sindslidelse og en beskæftigelsessag.
- Tidligere fælles blik på sagsbehandling ved overgang for unge med handicap. Dette understøtter, at overgangen sker mere hensigtsmæssigt, og at borger og pårørende i højere grad bliver informeret i rette tid om, hvad der skal ske i forbindelse med og efter overgangen til Ældre- og Handicapforvaltningen.

I bilag 1 er løsningerne for de enkelte målgrupper beskrevet yderligere.

Udmøntning af provenu

Sammenhængende Borgerforløb udmønter i denne sag 33,7 mio. kr. i 2018 og frem mellem udvalgene, jf. nedenstående tabel. Udmøntningen er fordelt på udvalg på baggrund af de segmenter, der arbejdes med, jf. ovenstående og uddybet i bilaget.

Efter denne udmøntning udestår 43,2 mio. kr. fra 2019 og frem til senere udmøntning.

1.000. kr. – 2018-priser	2018	2019	2020
Ældre- og Handicapudvalget	-14.615	-14.615	-14.615
Beskæftigelses- og Socialudvalget	-4.109	-4.109	-4.109
Børn- og Ungeudvalget	-14.938	-14.938	-14.938
Økonomiudvalget – negativ pulje	33.662	33.662	33.662
Økonomiudvalget – negativ pulje, rest til senere udmøntning	0	-43.185	-43.185

Note. ”+”= udgift, ”-”=indtægt

Provenuet for projektet er reduceret ved allerede udmøntede midler fra sundhedsområdet (Integrated Care) på 8,3 mio. kr., hvilket er grunden til, at de to beløb i 2019 ikke summerer til projektets 85,0 mio.kr.

Ekstra provenu

Ud over provenuet på driftsområdet Service er der i de igangværende segmenter p.t. et estimeret provenu på Overførselsudgifter mv. (tidligere UO) på 7,5 mio. kr. årligt fra 2018. Dette kan ikke anvendes til at indfri provenuet på servicerrammen, men vil indirekte gavne kommunens økonomi ved at påvirke budgetmodellen på området for forsørgelses- og sikringsydelse positivt.

## Text

Udmøntning af provenuet har ikke som sådan effekt, men projektets segmenter forventes at have effekt på følgende:

Flere kommer i uddannelse og job

Der forventes en positiv effekt på beskæftigelsen, blandt andet arbejdes der i segmentet "udsatte familier" på at øge beskæftigelsen for forældre med anbragte børn og forældre, hvis familie gennemgår familiebehandling. Ligeledes er det et mål, at borgere med sindslidende kommer i uddannelse eller job.

Flere borgere er sunde og trives

Projektet forventes at have en positiv effekt på borgernes fysiske og psykiske sundhedstilstand, blandt andet i segmenterne vedrørende borgere med sindslidelse og borgere med erhvervet hjerneskade og fysisk funktionsnedsættelse.

Børn lærer mere og er mere kompetente

Der forventes at være en positiv effekt på de børn, der er en del af udsatte familier-segmentet, når der laves en samlet koordineret plan for hele familiens situation på tværs af familie- og beskæftigelsesområderne.

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Der forventes en positiv effekt på livskvaliteten for blandt andet de borgere, der er en del af overgangssegmentet for unge handicappede, når der er en større sammenhæng i de tilbud, kommunen har for borgeren før og efter, de fylder 18 år.

## Økonomi

Da sagen kører sideløbende med rammeudmeldingen, er rammeudmeldingen ekskl. de økonomiske konsekvenser af denne sag.

Udmøntning af proventet sker fra den negative pulje vedrørende effektanalyserne under Økonomiudvalget. Den negative pulje under Økonomiudvalget nedskrives med 33,7 mio. kr., jf. nedenstående tabel, mens fagudvalgenes driftsbudgetter inden for serviceområdet nedskrives tilsvarende.

1.000. kr. – 2018-priser	2017	2018	2019	2020
Ældre- og Handicapudvalget	-	-14.615	-14.615	-14.615
Beskæftigelses- og Socialudvalget	-	-4.109	-4.109	-4.109
Børn- og Ungeudvalget	-	-14.938	-14.938	-14.938
Økonomiudvalget – negativ pulje	-	33.662	33.662	33.662
Økonomiudvalget – negativ pulje, rest til senere udmøntning	Er udmøntet	0	-43.185	-43.185

Note. ”+”= udgift, ”-”=indtægt

Herefter resterer der fra 2019 og frem 43,2 mio. kr. i puljen under Økonomiudvalget til senere udmøntning.

Ud over proventet på driftsområdet Service, er der i de igangværende segmenter p.t. et estimeret provenu på Overførselsudgifter mv. (tidligere UO) på 7,5 mio. kr. årligt fra 2018. Dette kan ikke anvendes til at indfri proventet på servicerammen, men vil indirekte gavne kommunekassen ved at påvirke budgetmodellen på området for forsørgelses- og sikringsydelse positivt.

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for kommunens kassebeholdning.

## Bilag

Segmenter

## Punkt 3: Godkendelse af udviklingen af maden på plejecentre

27.36.24-P20-1-17

### Resume

I denne sag skal Ældre- og Handicapudvalget træffe beslutning om udviklingen af maden på forvaltningens plejecentre og botilbud.

På udvalgsrådet den 24/1 2017 fik udvalget et oplæg om maden på forvaltningens plejecentre. Maden og måltidet er for mange mennesker et vigtigt samlingspunkt i hverdagen. Vi får næring gennem maden og nærvær gennem måltidet, når vi spiser sammen med familie eller venner. Det er naturligt, at maden og måltidet fortsat er et samlingspunkt på plejecentre og botilbud, hvor det bidrager til borgernes livskvalitet.

Ældre- og Handicapforvaltningen har ca. 120 lokale køkkener i de enkelte boenheder på byens 14 plejecentre med Leve-bo enheder. Her bliver 80 % af maden til beboerne tilberedt. Det varme måltid kommer som delkomponenter fra Byens Køkken og bliver færdigtilberedt i de lokale køkkener.

På 7 af byens plejecentre er der ”små storkøkkener”. Her laver madhåndværkere fra Byens Køkken maden. Det varme måltid kommer også her som delkomponenter fra Byens Køkken og bliver færdigtilberedt på plejecentrene. Udviklingen af maden kan fokusere på, hvordan de enkelte plejecentre kan tilberede flere rå madvarer i de lokale køkkener og hvordan maden og måltidet kan blive en aktivitet og mulighed for socialt samvær på plejecentrene.

På baggrund af udvalgets drøftelser den 24/1 2017 foreslår Ældre- og Handicapforvaltningen, at maden og måltidet bliver udviklet gennem to spor.

- Spor 1 – Alle plejecentre indleder et forløb med borgere, pårørende og personale. Forløbet skal afklare, hvordan maden og måltiderne bliver bedst mulige i forhold til ønsker og muligheder på det pågældende plejecentre.
- Spor 2 – Ansøgning til puljen målrettet ”Renovering, etablering eller genetablering af lokale køkkener på plejecentre”.

### INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender

1. Spor 1 vedrørende udviklingen af maden på plejecentrene.
2. Spor 2 vedrørende søgning af midler til puljen målrettet ”Renovering, etablering eller genetablering af lokale køkkener på plejecentre”.

Hvis udvalget godkender spor 2, indstilles i nedenstående, at udvalget vælger, hvad der skal søges midler til

3. Forvaltningen skal søge midler til renovering af køkkener i Leve-bo enheder og/eller
4. Forvaltningen skal søge midler til reetablering af køkkener på servicearealer med krav om 25 % medfinansiering fra kommunen.

### Beslutning

Sagen blev udsat.

### Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen bliver de to spor til udvikling af maden og måltidsrammer på plejecentre beskrevet nærmere. Efter beskrivelsen er der en kort opsummering af fakta om maden på plejecentrene og om Byens Køkken.

Spor 1 - Udviklingen af maden på plejecentre

Byens plejecentre er forskellige i forhold til beboersammensætning og hvilke forudsætninger beboerne har for at deltage i madlavning og madplanlægning.

Derfor er det vigtigt, at det enkelte plejecenter igangsætter et forløb, hvor beboere, pårørende og personale i fællesskab formulerer, hvordan maden og måltiderne bliver bedst mulige i forhold til ønsker og muligheder på det pågældende

plejecenter. Forvaltningen tror på, at borgerne er dem, der bedst kan sætte retningen for deres liv og ved, hvad der vil øge deres livskvalitet.

I forløbet kan det fx blive diskuteret

- Hvor er der behov for udvikling af maden.
- Hvilke sociale aktiviteter, der kan laves omkring maden og måltidet, fx gennem inddragelse af frivillige eller Aktiviteter i Plejeboliger.
- Hvilke ønsker og muligheder beboerne har for at deltage i madplanlægning og -lavning samt måltidsforberedelserne.

Diætister og måltidsmentorer fra det ernæringsfaglige team vil under forløbet besøge plejecentrene for at understøtte, vejlede og oplyse om mad, måltider og ernæring samt de muligheder Byens Køkken tilbyder. I dialogen kan plejecentrets ønsker blive drøftet og spille ind i samarbejdet med Byens Køkken om udvikling af maden.

Processen vil blive understøttet af forvaltningens ledelse.

Formålet med forløbet er at få synliggjort beboernes ønsker og øget plejecentrenes brug af de muligheder som Byens Køkken tilbyder. Det kan være muligheden for at bestille rå madvarer, der bliver tilberedt i de lokale køkkener på plejecentrene. Fx steg, kartofler eller grøntsager. Eller brød- og kagedej, som personalet selv bager i de lokale køkkener.

Forløbet kan også afdække de områder, hvor Byens Køkken kan udvikle nye muligheder til plejecentrene. Fx flere halvfabrikata eller komponentbestillinger, som fx lagkage som samlesæt eller nemme og energitætte mellemmåltider.

Ambitionen med forløbet er, at hvert plejecenter finder de tilbud, som passer til beboernes forudsætninger og ønsker.

Mad- og måltidsstrategi

Spor 1 vil samtidig understøtte implementeringen af Odense Kommunes mad- og måltidsstrategi "Sammen om bedre måltider".

På de fleste plejecentre har medarbejderne allerede deltaget i Måltidsakademiet, hvor de bliver kompetenceudviklet inden for mad og smag samt måltidet og ernæring.

Udviklingen af maden på plejecentrene omhandler ikke kun maden og tilberedningen. Måltidet og hvordan personalet og beboerne kan skabe et hyggeligt samvær omkring maden, skal også i fokus. Medarbejdernes deltagelse i Måltidsakademiet støtter det fokus.

Arbejdet med maden og måltider bliver yderligere understøttet af den elektroniske måltidshåndbog, som udkommer i foråret. Håndbogen er et fagligt opslagsværk, hvor personalet kan få ideer til mad, måltid og ernæring.

De samme muligheder skal gælde for maden på forvaltningens botilbud.

Tidsperspektiv

Plejecentrene skal have igangsat forløbet med beboere, pårørende og personale inden juli måned 2017. Formuleringen om, hvordan maden og måltiderne bliver bedst mulige i forhold til ønsker og muligheder på det pågældende plejecenter, skal være færdig inden udgangen af 2017.

Spor 2 – Ansøgningspulje målrettet ”Renovering, etablering eller genetablering af lokale køkkener på plejecentre”  
Som del af finansloven for 2017 er ansøgningspuljen målrettet renovering, etablering og genetablering af køkkener på plejecentre blevet udmeldt.

Puljen har til formål at

- bringe duften af mad ind på plejecentrene.
- bringe selve madlavningen tættere på de ældre.
- give beboerne mere indflydelse på, hvordan menuen skal sammensættes.
- inddrage beboerne i planlægning og tilberedelse af måltiderne.

Puljen blev udmeldt den 3/2. Forvaltningen har derfor endnu ikke bud på hvilke konkrete projekter, der vil være relevant at søge midler til.

Nedenfor er beskrevet de to ansøgningsmuligheder i puljen. På baggrund af beskrivelserne skal udvalget træffe beslutning om, hvorvidt forvaltningen skal søge midler fra puljen.

#### Køkkener i Leve-bo enheder

I Leve-bo enhederne er der etableret køkkener i dag, som bliver brugt til madlavning.

Hvis forvaltningen skal søge midler i puljen, vil det derfor være til renovering af køkkenerne. Hvor renovering vil være relevant, og hvordan renovering kan bidrage til mere madlavning i bo enhederne, vil blive kortlagt, hvis udvalget beslutter at forvaltningen skal søge midler i puljen.

#### Krav for tilskud fra puljen – køkkener i Leve-Bo enheder

- Efter renovering skal køkkenet anvendes på fast basis.
- Flest mulige ældre på plejecentret skal have flest mulige måltider tilberedt i det renoverede køkken.
- Inden ansøgningen bliver indsendt, skal der være opnået godkendelse til projektet fra afdelingens beboere jf. almenboliglovens § 37.
- Midlerne skal anvendes inden 31/12 2017.

#### Fordele

- Puljen dækker alle udgifter til renoveringen. Der vil ikke være udgifter for kommunen eller beboerne.

#### Ulemper

- Der er i dag allerede køkkener i Leve-bo enhederne og de bliver brugt til madtilberedning. Det er usikkert, hvordan renovering af køkkenerne vil føre til, at der bliver tilberedt mere mad i køkkenerne.
- Der kan kun søges midler til renovering, reetablering og etablering. Alle driftsudgifter, inkl. evt. behov for flere personaleressourcer, skal kommunerne selv finansiere.

#### Køkkener på servicearealer

På de plejecentre, som ikke er Leve-bo enheder, er køkkenerne opført på servicearealet. Det er fx tilfældet på Havebæk og Hjallesø plejecentre. Køkkenerne er "små storkøkkener", der ikke ligger i umiddelbart nærhed eller forlængelse af beboernes lejligheder.

Hvis forvaltningen skal søge midler i puljen til køkkener på servicearealer, vil det være relevant at styrke sammenhæng mellem køkken og spiserum, så der bliver skabt en ramme om gode mad og måltidsoplevelser. Søger forvaltningen midler i puljen til køkkener opført på fællesarealer, er det en betingelse, at der er en kommunal medfinansiering på 25 % af budgettet for projektet.

#### Krav for tilskud fra puljen – køkkener på servicearealer

- Efter renovering skal køkkenet anvendes på fast basis.
- Flest mulige ældre på plejecentret skal have flest mulige måltider tilberedt i det renoverede køkken.
- Der er en kommunal egenfinansiering på 25 % af projektets budget.
- Midlerne skal bruges inden 31/12 2017.

#### Fordele

- Ved at renovere eller reetablere produktionskøkkenerne, vil der blive mulighed for at inddrage beboerne i

#### Ulemper

- Kommunen skal afholde 25 % af projektudgifterne som egenfinansiering.

madlavningen på en anden måde end det sker i dag.

- Der kan kun søges midler til renovering, reetablering og etablering. Alle driftsudgifter, inkl. evt. behov for flere personaleressourcer, skal kommunerne selv finansiere.

Hvis udvalget beslutter, at forvaltningen skal søge midler i puljen til køkkener på servicearealer, har forvaltningen behov for en tilkendegivelse fra udvalget om, hvilket beløb egenfinansieringen må være på og hvordan beløbet skal finansieres.

#### Fakta om maden på byens plejecentre

21 plejecentre

14 Leve-bo enheder

7 Plejecentre

Køkkener

Beboernes lejligheder er placeret i mindre grupper omkring køkken og opholdsstue.

Beboernes lejligheder er forbundet via et gangareal, ofte i tilknytning til en opholdsstue, men ikke umiddelbart i forbindelse med et køkken. Køkkenet er opført på servicearealer.

Maden og måltidet

I de lokale køkkener i boenhederne bliver der lavet

- Morgenmad
- Mellemmåltider, formiddag, eftermiddag og aften
- Lune retter og smørebrød til enten frokost eller aftensmad
- Det varme måltid kommer fra Byens Køkken.

- På 4 af plejecentre kommer alle måltider fra Byens køkken (såkaldt døgnkost).
- Der er medarbejdere fra Byens køkken til stede på plejecenteret, som klargør alle måltider.
- På 3 af plejecentrene bliver måltiderne tilberedt som i en leve-bo-enhed

#### Fakta om Byens Køkken

Hvem spiser her

Byens Køkken laver mad til

- Hjemmeboende borgere (17 % af den samlede madlavning i Byens Køkken)
- Plejecentre og Botilbud (80 % af den samlede madlavning i Byens Køkken)
- Arrangementer i kommunen (3 % af den samlede madlavning i Byens køkken)

Det varme måltid

Borgerne kan vælge mellem

- Fynske livretter, typisk danske livretter.
- Mormor med tvist, gamle klassikere nyfortolket med et moderne tvist.

Ernæringsfagligt team

- 6 diætister, vejleder plejecentrene om maden og måltiderne
- 4 måltidsmentorer, vejleder og inspirer til det gode måltid
- Måltidsakademiet - diætister og måltidsmentorer uddanner plejepersonalet i Måltidsakademiet.

## Text

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Forvaltningen forventer, at udvikling af maden på plejecentrene vil bidrage til at øge livskvaliteten for beboerne på plejecentrene.

## Økonomi

I tabellen er der en beskrivelse af midlerne fra finansloven for 2017.

Puljens navn	Krav	Økonomi (samlet til alle kommuner)
Pulje målrettet "Renovering, etablering eller genetablering af lokale køkkener på plejecentre"	Krav om medfinansiering på 25 % på plejecentrene (dog ikke Leve-Bo).  Krav om, at midlerne skal anvendes i 2017, og at det ikke medfører huslejstigning for borgeren.	425 mio. kr.

## **Punkt 4: Godkendelse af tilskud til Seniorhuset Odense og Ældreidrættens hus**

27.35.08-G01-143-16

### **Resume**

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget godkender,

- at Ældre- og Handicapforvaltningen dækker udgiften til leje af ekstra lokaler, som bliver stillet til rådighed for Seniorhuset.
- at Ældreidrættens Hus får tilskud til ledelse og koordinering af nye træningshold for borgere med demens

Seniorhuset har hidtil været nabo til virksomheden Superwerk og til Frivilligcenter Odense. Superwerk flytter 1/4 2017, hvilket giver en mulighed for at Seniorhuset kan udvide. Det ekstra lokale vil blive brugt til at lave et træningslokale med de træningsredskaber, der lige nu er placeret i det store mødelokale. Frivilligcenter Odense skal flytte til Borgernes Hus sidst på året, hvilket giver mulighed for yderligere udvidelse og giver plads til ekstra mødelokaler.

Ældreidrættens Hus søger et fast driftstilskud til at oprette yderligere træningshold for borgere med demens. Et øget tilskud skal gå til koordinering og ledelse. Instruktørudgifter skal dækkes ved brugerbetaling som ved andre lignende frivillige tilbud.

Både Seniorhuset og Ældreidrættens hus bidrager med aktiviteter, som giver de ældre mulighed for at bevare et aktivt og socialt liv. Samtidig virker tilbuddene forebyggende, da de er med til at understøtte borgerne i at bevare et selvstændigt liv længst muligt, og derigennem mindske behovet for hjælp.

Tilsammen udgør tilskuddene 150.306 kr. i 2017 og 405.075 kr. pr. år fra 2018.

Der er ledige midler i Værdighedsmilliarden for 2017-2019, som kan dække overstående udgifter. Hvis Ældre- og Handicapudvalget ikke vælger at støtte Seniorhuset og Ældreidrættens Hus med de ledige midler i Værdighedsmilliarden, kan udvalget tildele midlerne til andre indsatser inden for rammerne af kommunens Værdighedspolitik.

### **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender:

1. at Ældre- og Handicapforvaltningen dækker udgiften svarende til 87.806 i 2017 og 255.075 kr. pr. år efterfølgende, til lokaler som Seniorhuset får stillet til rådighed.
2. Ældreidrættens hus får et tilskud svarende til 62.500 kr. pr. 1. august 2017 og 150.000 kr. pr. efterfølgende år, som bliver gjort betinget af, at der bliver udarbejdet en ny driftsaftale for det samlede tilskud til Ældreidrættens hus fra Ældre- og Handicapforvaltningen.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

### **Sagsfremstilling**

I sagsfremstillingen er der en beskrivelse af

- Flere lokaler til seniorhuset
- Tilskuddet til Ældreidrættens hus
- Hvad Seniorhuset og Ældreidrættens hus er.

Flere lokaler til Seniorhuset

Det private firma – Superwerks – har opsagt lejemålet i de bygninger, som de hidtil har delt med Seniorhuset. Det betyder, at et lokale er blevet ledigt. Seniorhuset har ydret ønske om at få mulighed for at bruge lokalet til et træningslokale.

Seniorhuset er blevet bevilget træningsredskaber, som aktuelt står placeret i foredragssalen. Det betyder, at der ikke længere kan blive holdt foredrag med det antal tilhørere, der kunne deltage tidligere. Derfor må nogle foreninger finde lokaler andre steder. Placeringen af træningsredskaberne betyder også, at de kun kan blive brugt, når foredragssalen ikke bliver anvendt til foredrag m.v.

I Seniorhuset er der stor efterspørgsel efter mødelokaler. Ved årskiftet til 2018, er det planen, at Frivilligcentret flytter til det ny Borgerens Hus. Hvis Seniorhuset får mulighed for at bruge lokalerne efter Frivilligcentret, vil kunstværkstedet kunne flytte til det nye lokale og dermed skabe plads til et nyt mødelokale.

Hvis Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen, vil Ældre- og Handicapforvaltning dække lejeudgiften til de nye lokale, mens Seniorhuset vil få brugsretten til dem. På Ældrerådets møde med Ældre- og Handicapudvalget den 24/1 2017 ytrede Ældrerådet ønske om flere lokaler til Seniorhuset.

Hvis Seniorhuset får dækket udgifterne til nye lokaler, udgør det samlede tilskud til Seniorhuset pr. 1/1 2018 787.019 kr.

Beskrivelse af tilskuddet til Ældreidrættens hus

Ældreidrættens Hus ønsker at etablere træningshold for ikke-diagnosticerede og nydiagnosticerede borgere med demens. Samt et træningshold for yngre demente og et for ældre demente.

I den forbindelse har Ældreidrættens Hus søgt om et tilskud på 250.000 kr. årligt. Tilskuddet skulle bl.a. gå til instruktører til holdene. Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at Ældreidrættens Hus får et tilskud på 150.000 kr. årligt begyndende fra 1/8 2017. Tilskuddet skal dække ledelse og koordinering af de nye hold. Det er forvaltningens holdning, at instruktørudgifter skal dækkes ved brugerbetaling, som ved andre lignende frivillige tilbud.

Tilskuddet er betinget af, at der bliver lavet en ny driftsaftale for forvaltningens tilskud til Ældreidrættens Hus. Forvaltningen har igangsat en proces, hvor vilkårene for frivillige husene skal revideres og det er i den forbindelse nødvendigt at indgå nye driftsaftaler.

Hvis Ældreidrættens Hus får tilskud til nye hold, udgør det samlede tilskud til Ældreidrættens Hus pr. 1. januar 2018 650.000 kr.

Hvad er Seniorhuset og Ældreidrættens hus?

Seniorhuset er en sammenslutning af bydækkende frivillige foreninger og Ældrerådet. Formålet med Seniorhuset er blandt andet at understøtte og videreudvikle samarbejdet om det frivillige sociale arbejde på ældreområdet.

Ældreidrættens hus tilbyder alsidig motion & idræt for borgere i Odense over 50 år.

## Text

Forvaltningen forventer, at tilskuddene vil bidrage til:

- at flere ældre bliver betydningsfulde deltagere i fællesskaber.
- at der bliver flere funktionsdygtige ældre.

## Økonomi

Det øgede tilskud til Seniorhuset er specificeret ud i nedenstående tabel.

Udgifter	Pris (kr.) 2017	Pris (kr.) 2018	Pris (kr.) 2019
Udvidelse af Seniorhuset med et træningslokale pr. 1/4 2017	87.806	117.075	117.075
Flytning af kunstværksted, som skaber plads til mødelokale pr. 1/1 2018	-	138.000	138.000
Samlet	87.806	255.075	255.075

Det øgede tilskud til Ældreidrættens hus specificeret i nedenstående tabel

Udgifter	Pris (kr.) 2017	Pris (kr.) 2018	Pris (kr.) 2019
Udvidelse med hold til demente pr. 1/8 2017	62.500	150.000	150.000

De samlede udgifter på 150.306 i 2017 og 405.075 kr. pr. efterfølgende år vil blive finansieret af ledige midler i Værdighedsmilliarden.

## Punkt 5: Godkendelse af handleplan for civilsamfundsstrategien og orientering om årsrapport

27.35.00-G01-1-16

### Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget godkender handleplanen for arbejdet med civilsamfundsstrategien. Derudover vil der blive orienteret om årsrapporten for arbejdet med civilsamfundsstrategien. Den samlede handleplan og årsrapport er vedlagt som bilag.

Handleplanen for arbejdet med civilsamfundsstrategien giver et indblik i, hvordan forvaltningen vil arbejde med civilsamfundstrategien i 2017. Handleplanen indeholder tre fokusområder, som er præsenteret i skemaet.

Fokusområder	Indsatser
Borgerperspektivet skal udvikles gennem Fællesskaber, der favner	Der vil blive udviklet frivillige måltidsguider i samarbejde med Ældre Sagen
	Der vil blive arbejdet med bruger til brugernetværk på psykiatriområdet
	Der vil blive arbejdet videre med erfaringer fra projekt Jul og Ensomhed
	Der vil blive arbejdet med erfaringerne fra fx plejecentrenes samarbejde med aktører i lokalsamfundet
	Der vil blive arbejdet med forebyggende fællesskaber
Foreningsperspektiv skal udvikles, fordi Det skal være nemt at være frivillig	Der vil blive arbejdet på at forbedre de fysiske rammer for civilsamfundet på tværs af forvaltningerne
	De formelle regler for frivillige i kommunen vil blive klarlagt.
	Der vil fortsat være en dialog mellem relevante medarbejdere, politikere, frivillige og foreninger.
	Puljens Dag vil blive videreudviklet
	Ildsjæleprisen vil blive gentænkt
Medarbejderperspektivet skal gøre os til En kommune i øjenhøjde	Cykling uden alder vil blive udbredt til alle plejecentre
	Samarbejdet med frivillighedsambassadører og ledere vil blive reorganiseret og forbedret.
	Der vil være fokus på frivillighed som rehabilitering.
	Private leverandører vil blive inddraget i det rehabiliterende arbejde med frivillighed.
	Der vil blive arbejdet med at gøre Odense demensvenlig.

Paletten vil blive gjort mobilvenlig, så den kan bruges alle steder.

I sagsfremstillingen bliver årsrapporten for arbejdet med civilsamfundsstrategien præsenteret.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender handleplanen for arbejdet med civilsamfundsstrategien.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Årsrapporten for arbejdet med civilsamfundsstrategien giver et indblik i, hvordan Ældre- og Handicapforvaltningen har arbejdet med Civilsamfundsstrategien i løbet af 2016. Årsrapporten indeholder fire fokusområder. I skemaet er præsenteret eksempler på indsatser for hvert af fokusområderne.

Fokusområde	Eksempler på indsatser	Beskrivelse af indsats
Fællesskaber, der favner	Gang i uge 23	Gang i uge 23 satte i 2016 rekord i antallet af gåture. Der blev arrangeret 54 gåture af foreninger og medarbejdere i forvaltningen.
	Danmark spiser sammen	Danmark spiser sammen er en landsdækkende kampagne og blev afholdt i uge 17. Kampagnen opfordrede til, at vi mødes med nogle, som vi ellers ikke taler med til dagligt. Forvaltningen har kendskab til, at der blev afholdt 9 arrangementer.
	Jul og ensomhed	Formålet var at forebygge ensomhed hos ældre, der ikke har nogle at mødes med i juletiden. Der blev afholdt over 35 jule-arrangementer.
Det skal være nemt at være frivillig	OGF Løbeklub sørger for frisk luft til Munkehattens beboere	Hver anden lørdag løber løbeklubben en tur med fire beboere i løbevogne.
	Handicappede borgere kan også være frivillige	Frivillighedsambassadører har samarbejdet med borgere med handicap om at finde ud af, hvordan de kan være frivillige.
En kommune i øjenhøjde	Samskabelse på motionsområdet	Foreninger ønsker i stigende grad at tilbyde medlemmer gymnastik og motion. I et samarbejde med kommunens træningspersonale er foreningerne blevet undervist i dette.
	Frivillighed på psykiatriområdet	En frivilligkoordinator giver bl.a. sparring til ledere og medarbejdere på psykiatriområdet om samarbejdet med frivillige.

## Text

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Handleplanen for arbejdet med civilsamfundsstrategien forventes at bidrage til at skabe øget livskvalitet for Odenses ældre borgere.

Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber

Handleplanen for arbejdet med civilsamfundsstrategien forventes også at bidrage til, at de ældre oplever at være betydningsfulde deltagere i fællesskaber.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Årsrapport for 2016 og handleplan for 2017

# Punkt 6: Godkendelse af udmøntning af midler til investeringer i handicapområdet fra den øgede udskrivningsprocent (Projekt Sammen - På vej)

00.01.10-A00-1-17

## Resume

[Denne sag er den første ud af 3 sager, som omhandler Projekt Sammen - på vej]

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget godkender udmøntningen af midler til investeringer i handicapområdet fra den øgede udskrivningsprocent.

På byrådsmødet den 23/11 2016 blev det besluttet, at der fra 2017 skal investeres 10 mio. kr. i handicapområdet. For at midlerne bliver investeret så hensigtsmæssigt som muligt, besluttede byrådet, at borgerne skulle inddrages, så midlerne kan bidrage til, at deres mål og drømme kan blive gjort til virkelighed og dermed højne deres livskvalitet.

Forvaltningen har derfor haft en dialog med 67 borgere med handicap, svarende til 10 pct. af målgruppen. Dialogen med borgerne har haft et rehabiliterende sigte og har resulteret i 163 ideer fra borgerne (se sagsfremstilling og bilag). Herefter har pårørende og interesseorganisationer haft mulighed for at komme med deres perspektiv på ideerne, som efterfølgende er tematiseret i 13 temaer. I processen har et borgerpanel kvalificeret og prioriteret temaerne.

Med udgangspunkt i borgerpanelets prioritering er der udvalgt følgende temaer, der bliver investeret i:

Tema	Investering (kr.)	Anslået antal medarbejdere
Mere personalestøtte i løbet af arbejdsdagen	3.000.000	7
Aktiviteter i hverdagen	2.500.000	6
Støtte i hverdagslivet/Mere tæt tid med personalet	4.500.000	11
Samlet	10.000.000	24

Da der vil blive lavet en ny praksis for ledsageordningen, som vedrører temaet Aktiviteter i hverdagen, vil ledsageordningen også indgå i sagen. Den nye praksis betyder, at der bliver frigivet medarbejdertid svarende til 5,6 årsværk i botilbuddene. Ledsageordningen vil blive nærmere beskrevet i sagsfremstillingen.

Et eventuelt høringssvar fra Handicaprådet vil blive forelagt på udvalgmødet.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender:

1. At der investeres 3 mio. kr. i temaet Mere personalestøtte i løbet af arbejdsdagen.
2. At der investeres 2,5 mio. kr. i temaet Aktiviteter i hverdagen, som øremærkes ledsageordningen (jf. servicelovens § 97).
3. At der investeres 4,5 mio. kr. i temaet Støtte i hverdagslivet/Mere tæt tid med personalet.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen vil der være:

- En oversigt over de temaer, der investeres midler i (se bilag for samlet oversigt over temaer og ideer).
- En beskrivelse af den nye praksis for ledsageordningen, som skal ses i sammenhæng med temaet Aktiviteter i hverdagen.
- Et afsnit om processen med indhentning af ideerne fra borgerne.

Oversigt over temaer

I skemaerne er der en oversigt over de temaer, der investeres midler i.

Temaer, der bliver investeret midler i

Tema	Eksempler på ideer	Udvalgte perspektiver
Arbejdsliv: Mere personalestøtte i løbet af arbejdsdagen	<p>Til borgernes idéer under dette tema, om ”hjælp til at løse konflikter”, -”tid til vejledning”, -”personalet mere tid til at snakke med os”, tildeles personaleressourcer til de forskellige dagtilbud på hele handicapområdet, som kan understøtte borgernes behov for tryghed i hverdagen.</p> <p>Midlerne målrettes den konkrete målgruppes aktuelle behov (udviklingshæmmede, autister, fysisk handicappede).</p>	<p>Følgende perspektiver fra pårørende, interesseorganisationer, ledere/medarbejdere understøtter denne handling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• mere personalestøtte løser op for indbyrdes konflikter</li><li>• tryghed, støtte, trøste og udfordre</li><li>• minimere borgernes stressniveau</li><li>• øget fokus på den individuelle tilgang</li><li>• opmærksomhed på den enkeltes evner og muligheder</li></ul>
	<p>Til borgernes idéer under dette tema, om ”etablering af nye aktiviteter”, -”hjælp til at lære nyt”, -”ekstra støtte til nye opgaver” tildeles personaleressourcer til de forskellige dagtilbud på hele handicapområdet, som kan understøtte udvikling af nye aktiviteter på de enkelte tilbud, tilrettet den konkrete målgruppe (udviklingshæmmede, autister, fysisk handicappede).</p> <p>Fokus i tildelingen vil være at understøtte borgernes behov for en mere fleksibel mulighed i arbejdsdagen, og øge kompetencer på nye områder i forhold til dagbeskæftigelse. Herunder øge tilknytningen til det ordinære arbejdsmarked.</p>	<p>Følgende perspektiver fra pårørende, interesseorganisationer, ledere/medarbejdere understøtter denne handling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• meningsfulde opgaver</li><li>• give plads til drømme</li><li>• samarbejde med eksterne virksomheder</li><li>• styrket inklusion, ligeværdighed og tro på egne kompetencer</li><li>• udfordring/ udvikling</li><li>• borgerne ønsker mere ansvar</li></ul>

<p>Hjemme-/fritidsliv: Aktiviteter (individuelle/ fælles aktiviteter)</p>	<p>Til borgernes idéer under dette tema, om ”arrangementer/aktiviteter på tværs af bosteder”, -”borger hjælper borger”, -”hjælp og støtte til at arrangere ferieture”, skal der fokus på at organisere fælles aktiviteter på tværs af hele handicapområdet samt være bindeled til frivillige foreninger i civilsamfundet.</p> <p>Med dette tiltag understøttes borgernes behov for flere aktiviteter, og indsatsen i forhold til at inkludere målgruppen i civilsamfundet styrkes. (frivillighed, fælles aktiviteter på tværs, borger hjælper borger etc.). Understøtter i øvrigt også temaerne ”nye idéer” og ”civilsamfund”.</p> <p>Til borgernes idéer under dette tema, om ”flere ledsagertimer”, -”mere tid med personalet til aktiviteter”, -”arrangere ture”, -”på tur med personalet”, vil den nye praksis i forbindelse med Ledsagerordningen (se andet sted i sagen), på enkelte botilbud betyde, at eksisterende medarbejdertid frigøres til øgede aktiviteter, hvor pædagogisk ledsagelse er nødvendig.</p>	<p>Følgende perspektiver fra pårørende, interesseorganisationer, ledere/medarbejdere understøtter denne handling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• flere ture ud af bostederne</li> <li>• mere tid til forskellige aktiviteter</li> <li>• oplevelser ud af huset sammen med andre</li> <li>• aktivitetsmedarbejder til de hjemmegående borgere på bostederne</li> <li>• aktiviteter med nærvær</li> <li>• undgå inaktivitet (sundhed)</li> <li>• det er ikke alle der selv kan finde på noget at lave</li> <li>• det sociale gør så meget for et menneske</li> <li>• det giver livskvalitet</li> <li>• gennem aktiviteter udvikler man sig til større selvstændighed</li> </ul> <p>(udtalelserne retter sig mod begge eksempler)</p>
---	---	--

<p>Hjemme-/fritidsliv: Støtte i hverdagslivet (hjælp og guidning) &amp; Tæt tid med personalet (synlighed og nærvær)</p>	<p>Til borgernes idéer under dette tema, om ”at udvikle sine færdigheder (adl på mange områder)”, -”blive motiveret/ støttet længere tid af gangen”, -”hjælp til struktur”, -”mere nærvær og hjælp i starten” kan følgende handling være et eksempel (som i øvrigt også understøtter temaet ”Udvikling af kompetencer”/ ”kunne bo et sted hvor man kan øve sig”):</p> <p>Der tilføres en medarbejder til Ungefællesskabet Rømersvej. Det vil betyde, at yderligere 4 borgere vil kunne få et bo- og støttetilbud som de ikke har i dag, og understøtter primært borger/ interessegruppeudtalelserne i forbindelse med træning af færdigheder på en sikker base samt mere nærvær og hjælp i starten.</p> <p>Målet med et midlertidigt ophold i Ungefællesskabet Rømersvej, vil</p>	<p>Følgende perspektiver fra pårørende, interesseorganisationer, ledere/medarbejdere understøtter denne handling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mere nærvær og hjælp i starten</li> <li>• tryghed og et sikkert fundament/ base er grundlaget for at kunne udvikle sig</li> <li>• at turde mere i en prøvejlighed</li> <li>• at kunne bo et sted hvor man kan øve sig</li> <li>• nære relationer medvirker til rehabilitering og udvikling</li> <li>• tænk også på borgerne på venteliste</li> <li>• mere støtte i hverdagslivet</li> </ul>
--	---	--

være at oparbejde/træne færdigheder på en sikker baggrund, for på et senere tidspunkt at kunne bo i en mere selvstændig bolig med evt. støtte fra Hjemmevejlederteamet. Løsningen taler desuden ind i forvaltningens strategi om rehabilitering og understøttelse af borgerens øgede mestring.

Til borgernes idéer under dette tema, om ”flere hjemmebesøg”, -”hjælp til struktur”, -”mere tid med min hjemmevejleder”, -”at udvikle sine færdigheder (adl på mange områder)”, -”blive motiveret/ støttet længere tid af gangen”, kan følgende handling være et eksempel (som i øvrigt også understøtter temaet ”Nye idéer”/ ”kontaktperson til venteliste/ et sted at ringe til”):

Tilførsel af medarbejdertimer til Hjemmevejlederteamet (§85-støtte til borgere i egen bolig), vil betyde at der kan opstartes støtte til en meget stor del af borgerne på venteliste (p.t. 22 borgere), således at den fremadrettede ventetid nedsættes fra mere end ½ år til 1-3 måneder, hvilket er indenfor det acceptable for borgere med et akut behov. Dette vil samtidig løse et flaskehalsproblem, hvor borgere der har opnået større selvstændighed gennem et ophold på et botilbud/ træningstilbud, umiddelbart herefter vil kunne flytte i mere selvstændig bolig, og hurtigt kunne modtage den nødvendige støtte. Samtidig vil besøgshyppighed kunne øges, til enkelte borgere med særligt behov for dette.

Løsningen taler desuden ind i forvaltningens strategi om rehabilitering og understøttelse af borgerens øgede mestring.

Følgende perspektiver fra pårørende, interesseorganisationer, ledere/medarbejdere understøtter denne handling:

- mere støtte i hverdagslivet
- behov for jeg-støttende samtaler
- mere kvalitetstid med personalet
- nære relationer medvirker til rehabilitering og udvikling
- der skal også fokus på dem på venteliste
- info/støtte til kost, mad, sundere livsstil
- giver mistrivsel med mange timer alene
- motivere og guide til rehabilitering

I sagen vedrørende orientering om temaer, der ikke særskilt udmøntes midler til som følge af investeringen i handicapområdet vil der bliver orienteret om

- de temaer, der ikke eller kun delvist bliver investeret midler i
- de ideer, som helt eller delvist kan realiseres inden for eksisterende budget

## Ny praksis for ledsageordningen

Når en borger er bevilget til ledsagelse efter servicelovens § 97, har borgeren ret til 15 timers ledsagelse til aktiviteter, som de selv vælger.

Hidtil har forvaltningen haft en praksis, hvor beboere i botilbud automatisk fratrækkes 7 af de 15 timers ledsagelse. Herefter er det botilbuddets opgave at levere de 7 timers ledsagelse.

På baggrund af en dialog med Ankestyrelsen om forvaltningens praksis, vil forvaltningen nu overgå til, at beboerne frit kan disponere over de 15 timer til ledsagelse.

Den nye praksis vil betyde en anslået årlig merudgift på ca. 2,5 mio. kr., som dækkes af investeringen i temaet Aktiviteter i hverdagen. Baggrunden herfor er, at temaet understøtter mange af de ideer, som borgerne er kommet med i forhold til ledsagelse.

Den nye praksis betyder desuden, at der bliver frigivet tid til det borgernære personale i tilbuddene, da tilbuddene ikke længere skal levere de 7 timers ledsagelse. Forvaltningen anslår, at det vil frigive timer svarende til 5,6 årsværk.

## Proces med indhentning af ideer

Forvaltningen har interviewet 67 borgere med handicap svarende til 10 procent af målgruppen. Alle ideerne er hentet i mindre fora eller gennem ”en til en” samtale, hvor det har været muligt at skabe et trykt miljø, så den enkelte har kunnet udtrykke sig. Forvaltningen har blandt andet interviewet borgere,

- der har brug for støtte det meste af døgnet, og som ikke har noget sprog, men som har været i stand til at kommunikere med øjnene.
- der bor i egen lejlighed, som er under uddannelse og som modtager en times hjemmevejledning hver anden uge.
- der står på venteliste til et tilbud i ÆHF
- der har tilkendegivet, at de har et behov for støtte i fremtiden.

Efter interviewene er ideerne blevet perspektiveret af 40 pårørende og 3 interesseorganisationer og efterfølgende tematiseret af forvaltningen. Et borgerpanel bestående af 10 af de 67 borgere har prioriteret temaerne, hvilket er grundlaget for forvaltningens indstilling til udvalget.

## Text

Forvaltningen forventer, at udmøntningen af midlerne fra den øgede udskrivningsprocent blandt andet vil øge livskvaliteten for Odenses borgere og dermed understøtte Odense-målet om flere funktionsdygtige ældre og handicappede.

## Økonomi

Af tabellen fremgår det, hvad den øgede udskrivningsprocent skal anvendes til:

Tema	Investering (kr.)	Anslået antal medarbejdere
Mere personalestøtte i løbet af arbejdsdagen	3.000.000	7
Aktiviteter i hverdagen	2.500.000	6
Støtte i hverdagslivet/Mere tæt tid med personalet	4.500.000	11
Samlet	10.000.000	24

## Bilag

Ideer vedr. hovedtemaet Fritid-hjemmeliv

Ideer vedr. hovedtemaet Arbejdsliv

# **Punkt 7: Godkendelse af udmøntning af midler til aktiviteter i botilbuddene på handicap- og psykiatriområdet fra den øgede udskrivningsprocent (Projekt - Sammen på vej)**

00.00.00-A00-56-17

## **Resume**

[Denne sag er den anden ud af 3 sager, som omhandler Projekt Sammen - på vej]

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget godkender udmøntningen af midler til aktiviteter i botilbuddene på handicap- og psykiatriområdet fra den øgede udskrivningsprocent.

På byrådsmødet den 23/11 2016 blev det besluttet, at der fra 2017 skal afsættes 1,9 mio. kr. til aktiviteter i botilbuddene på handicap- og psykiatriområdet. Byrådet besluttede desuden, at Aktiviteter i Plejeboliger bliver udvidet til også at dække botilbud på handicap- og psykiatriområdet. Midlerne vil derfor tilgå Aktiviteter i Plejeboliger, som i samarbejde med borgerne i botilbuddene tilrettelægger aktiviteterne. Aktiviteterne bliver dermed målrettet de enkelte botilbud, hvilket forvaltningen forventer vil højne borgernes livskvalitet. I forbindelse med at Aktiviteter i plejeboliger kommer til at favne hele ældre-, handicap- og psykiatriområdet, vil Aktiviteter i plejeboliger få et nyt navn, som favner hele området.

Udmøntningen af midlerne er beregnet med udgangspunkt i antallet af pladser på botilbuddene. Det giver følgende fordeling:

- Handicapområdets andel: 1,23 mio. kr.
- Psykiatriområdets andel: 0,62 mio. kr.
- Selvejende institutions andel (Dania): 0,05 mio. kr.

Midlerne til handicapområdet vil gå til at understøtte temaet vedrørende Aktiviteter i hverdagen, som er beskrevet i udvalgsagen vedrørende Udmøntningen af midler til investeringer i handicapområdet.

Midlerne til psykiatriområdet vil gå til aktiviteter, som bliver tilrettelagt i samarbejde med borgerne.

## **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender følgende fordeling af midlerne til aktiviteter i botilbud på handicap- og psykiatriområdet:

1. Handicapområdets andel: 1,23 mio. kr.
2. Psykiatriområdets andel: 0,62 mio. kr.
3. Selvejende institutions andel (Dania): 0,05 mio. kr.

## **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

I sagsfremstillingen er der kort beskrivelse af, hvad Aktiviteter i plejeboliger er.

Hvad er Aktiviteter i plejeboliger?

Aktiviteter i plejeboliger er et tilbud bestående af medarbejdere, der tager rundt på byens kommunale plejecentre. Flere gange om ugen kommer Aktiviteter i plejeboliger på hvert af de 21 plejecentre, hvor de laver gymnastik med beboere,

spiller kort, går ture, læser højt, tager på udflugter osv.

Aktiviteterne i botilbud på handicap- og psykiatriområdet vil blive tilrettelagt i samarbejde med borgerne og bliver dermed målrettet de pågældende målgrupper. Ligesom på plejecentrene vil der blive lagt stor vægt på, at det er de samme medarbejdere, som møder borgerne. Det er alt sammen noget, som forvaltningen forventer vil bidrage til at højne livskvaliteten hos borgerne.

## **Text**

Forvaltningen forventer, at udmøntningen af midlerne fra den øgede udskrivningsprocent blandt andet vil øge livskvaliteten for Odenses borgere og dermed understøtte Odense-målet om flere funktionsdygtige ældre og handicappede.

## **Økonomi**

Udmøntningen af midlerne på 1,9 mio. kr. er beregnet med udgangspunkt i antallet af pladser på botilbuddene. Det giver følgende fordeling:

- Handicapområdes andel: 1,23 mio. kr.
- Psykiatriområdets andel: 0,62 mio. kr.
- Den selvejende institutions andel: 0,05 mio. kr.

## **Punkt 8: Lukket:**

00.01.10-A00-3-15

# Punkt 9: Drøftelse af implementeringen af strategien Sammen om bedre måltider

29.00.00-G01-38-16

## Resume

Sagen er en drøftelse af, hvilke indsatsområder Ældre- og Handicapforvaltningen skal lægge vægt på i implementeringen af mad- og måltidsstrategien "Sammen om bedre måltider". De tre indsatsområder er udarbejdet på baggrund af input fra forvaltningens overordnede områder. Der er vedhæftet et bilag med en oversigt over eksisterende og besluttede indsatser på mad- og måltidsområdet opdelt på de fire indsatsområder, for at skabe et overblik over, hvad der allerede er i gang.

Indsatsområde 1: Rehabilitering - mad, måltider og ernæring som en naturlig del af et rehabiliteringsforløb.

Indsatsområde 2: Forebyggelse - mad, måltider og ernæring som middel til at forebygge sygdom og bevare funktionsevne.

Indsatsområde 3: Mad- og måltidstræning - træning i madlavning for at udvikle eller bevare færdigheder.

Drøftelsen skal bidrage til en orienteringssag i Sundhedsudvalget samt danne grundlag for en beslutningssag i Ældre- og Handicapudvalget, hvor udvalget beslutter den konkrete implementering.

Eventuelle høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet vil blive forelagt på udvalgsrådet.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter indsatsområderne.

## Beslutning

Sagen blev udsat.

## Sagsfremstilling

Byrådet vedtog d. 23/11 2016 Odense Kommunes mad- og måltidsstrategi "Sammen om bedre måltider", som alle forvaltninger nu skal implementere. Strategien er udsprunget af Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde omkring mad, måltider og ernæring. Sundhedsudvalget bliver orienteret om forvaltningernes plan for implementering af strategien på udvalgsrådet 30/3 2017. Denne sag skal bidrage til orienteringen og desuden danne grundlag for beslutning om den konkrete implementering af strategien i Ældre- og Handicapforvaltningen. Der er vedhæftet et bilag til orientering med et overblik over besluttede og eksisterende indsatser på mad- og måltidsområdet, som bl.a. beskriver målgruppe, mål med indsatsen og relation til de politiske værdier i mad- og måltidsstrategien. Ældre- og Handicapforvaltningen har allerede lagt et stort arbejde i mad- og måltidsområdet, hvilket oversigten er et udtryk for.

Der er afholdt to møder, hvor alle rehabiliteringsforløb og interne interessenter var repræsenteret. Her blev de eksisterende indsatser på området afdækket, og der var enighed om, at der primært var brug for at fastholde, udvikle og koble eksisterende indsatser frem for at igangsætte nye. Der blev identificeret tre indsatsområder, som implementeringen af strategien kunne tage afsæt i.

### Indsatsområde 1: Rehabilitering

Mad, måltider og ernæring skal være en naturlig del af et rehabiliteringsforløb, og en indsats på lige fod med andre, som skal understøtte borgerens mål. Mad, måltider og ernæring skal indgå systematisk som en del af et helhedsorienteret rehabiliteringsforløb. Borgerens funktionsevne og sundhedstilstand skal øges eller fastholdes, og fokus på mad, måltider og ernæring er et middel til at nå målet. En indsats herunder kan fx være obligatorisk brug af skemaet til ernæringsvurdering i én plan til udvalgte borgergrupper.

### Indsatsområde 2: Forebyggelse

Mad og ernæring indgår som en del af Ældre- og Handicapforvaltningens strategi for arbejdet med forebyggelse og sundhedsfremme under fokusområdet "Et selvstændigt liv længst muligt", som omhandler KRAM-faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol, Motion). Mad spiller en stor rolle i forebyggelse og forværring af sygdomme fx diabetes. Maden skal tilpasses borgerens behov, og der er vidt forskellige behov på tværs af forvaltningens forløb, hvor nogle borgergrupper har problemer med overspisning mens andre kæmper med underernæring. Fælles for problemstillingerne er, at de kan føre til

tab af funktionsevne og livskvalitet og medføre sygdom. En indsats herunder kan fx være at udvikle en struktureret metode til at tale om mad, måltider og ernæring i forebyggende hjemmebesøg.

### Indsatsområde 3: Mad- og måltidstræning

En stor del af de ældre borgere kan selv lave mad, og for den målgruppe handler det om at bevare færdighederne for at kunne bevare selvstændigheden og uafhængigheden. For andre borgere fx i forløb medfødt eller erhvervet hjerneskade er madlavning noget, som skal trænes og læres for først at kunne opnå færdighederne. Det kræver både passende rammer, og strukturer som understøtter det. I "mad- og måltidstræning" er madlavning og forberedelserne fx indkøb, aktiviteter som kan bruges til at træne borgerens fysiske, psykiske og sociale funktioner. Indsatsområdet hænger dermed tæt sammen med området rehabilitering og de borgerrettede indsatser der indgår herunder. En indsats herunder kunne fx være træning i madlavning for yngre borgere på botilbud i forløb medfødt hjerneskade.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommunes kassebeholdning.

## **Bilag**

Oversigt over eksisterende indsatser

# Punkt 10: Orientering om de temaer, der ikke udmøntes midler til som følge af investeringen i handicapområdet (Projekt Sammen – På vej)

00.01.10-A00-1-17

## Resume

[Denne sag er den tredje ud af 3 sager, som omhandler Projekt Sammen - på vej]

I denne sag orienterer Ældre- og Handicapforvaltningen om de ideer fra udmøntningen af midler til investeringer i handicapområdet, som ikke eller kun delvist bliver realiseret.

De ideer temaer, der bliver investeret i, er præsenteret i sagen vedrørende udmøntningen af midler til investeringer i handicapområdet (jf. sag nr. 6). I denne sag vil der være

- En præsentation af de temaer, som ikke eller kun delvist er finansieret af midler til investeringer i handicapområdet.
- En præsentation af de temaer, som helt eller delvist kan blive realiseret inden for eksisterende budget.

Temaer, som ikke eller kun delvist er finansieret af midler til investeringer i handicapområdet

I skemaet er der en præsentation af de temaer, som ikke eller kun delvist er finansieret af midler til investeringer i handicapområdet. Der vil under overskriften "Eksempler på ideer" blive henvist til temaer, som er uddybbende beskrevet i sagen vedrørende Udmøntning af midler til investeringer i handicapområdet.

Temaer, der ikke eller kun delvist bliver investeret midler i

Ideer	Tema
Arbejdsliv: Oplevelser i løbet af arbejdsdagen	Ideen indgår delvist i temaet vedrørende "Arbejdsliv – mere personalestøtte i løbet af arbejdsdagen".
Arbejdsliv: Nye arbejdsopgaver og tilegnelse af kompetencer	Ideen indgår i temaet vedrørende "Arbejdsliv – mere personalestøtte i løbet af arbejdsdagen".
Arbejdsliv: At lave det man drømmer om og have medbestemmelse	Ideen indgår delvist i temaet vedrørende "Arbejdsliv – mere personalestøtte i løbet af arbejdsdagen" samt under "Hjemme/fritidsliv – støtte i hverdagslivet"
Arbejdsliv: At skabe og bevare tilknytning til det ordinære arbejdsmarked	Ideen indgår i temaet vedrørende "Arbejdsliv – mere personalestøtte i løbet af arbejdsdagen"
Arbejdsliv: Nye tiltag/bevare tiltag	Ideen indgår i temaet vedrørende "Hjemme/fritidsliv – aktiviteter". Eksemplet med en aktivitetsmedarbejder for hele området, vil være et nyt tiltag der samtidig trækker spor ind i civilsamfundsstrategien.
Hjemme-/fritidsliv: Udvikling af kompetencer	Ideen indgår i temaet vedrørende "støtte i hverdagslivet". Eksemplet med tilførsel af medarbejdertimer til støtte af borgere i Ungefællesskabet Rømersvej, vil også medføre en udvikling af kompetencer i forhold til at kunne mestre helt hverdagsagtige opgaver. Understøttes af borgerudtalelser om at kunne øve sig i bolig.
Hjemme-/fritidsliv: Ideer til nye tiltag	Ideen indgår delvist i temaet vedrørende "støtte i hverdagslivet". Eksemplet med tilførsel af medarbejdertimer til støtte af borgere i hjemmevejlederteamet, samt øget indtag fra ventelisten, vil kunne kombineres med en

mulighed for telefonisk kontakt for de borgere der kunne have behov i ventetiden, inden opstart af støtte.

Hjemme-/fritidsliv: En håndsrækning til anvendelse af tilbud i civilsamfundet

Indgår i temaet vedrørende ”Hjemme/fritidsliv – aktiviteter”. Eksemplet med en aktivitetsmedarbejder for hele området, vil være et nyt tiltag der samtidig trækker spor ind i civilsamfundsstrategien.

Ideer, som helt eller delvist kan realiseres inden for eksisterende budget

I dette afsnit er der eksempler på ideer, som helt eller delvist kan blive realiseret inden for det eksisterende budget. Det gælder for eksempel ideer, som handler om:

- At skabe idéer til andet indhold i den eksisterende støtte, hvor dette ikke er afhængigt af tilførsel af ressourcer.
- At guide/lave plan for, hvilke opgaver der løses på job
- At lave borgermøder
- At ressourcestærke borgere hjælper de mindre ressourcestærke borgere
- At lave en husdyrsbesøgsordning

Forvaltningen er pt. igang med at udarbejde et idékatalog, som har til hensigt at give tilbuddene gode forudsætninger til drøftelserne med borgerne om nye tiltag osv.

# **Punkt 11: Orientering om opfølgende tilsyn på Villestofte Plejecenter**

00.01.00-K09-3771-15

## **Resume**

På embedslægens årlige tilsynsbesøg på Villestofte Plejecenter i juni 2016 fandt tilsynet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden. Derudover var plejehjemmets indsats med at rette op på fejl og mangler fra foregående tilsyn utilstrækkelig. Derfor varslede embedslægen et genbesøg inden udgangen af 2016 med henblik på om kravene var blevet opfyldt.

Forvaltningen udarbejdede på den baggrund en detaljeret handlingsplan, der skulle sikre, at Villestofte kunne nå i mål med embedslægens krav senest ved udgangen af september 2016.

Embedslægens opfølgende tilsyn blev foretaget den 31/10 2016, hvor der blev fundet mindre fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden. Dette var begrundet i, at der i tre stikprøver blev fundet få fejl og mangler indenfor dokumentation, der førte til et krav om, at det blev ordnet.

Det var Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at der ved det opfølgende tilsyn var sket en tydelig og markant forbedring af de sundhedsfaglige forhold, og at plejecentret havde efterlevet Styrelsens krav. Det blev konstateret, at plejecentret havde fulgt de tiltag, der var beskrevet i den fremsendte handlingsplan på meget tilfredsstillende vis. Handleplanen var helt implementeret ved, at man ifølge det oplyste havde arbejdet indgående med den.

## Punkt 12: Orientering om typen og antallet af henvendelser til forvaltningen i 2016

00.07.03-K02-1-15

### Resume

I denne sag præsenterer forvaltningen de typer af henvendelser (primært rådmandshenvendelser) som forvaltningen har registreret i 2016 samt antallet.

Type	Indhold	Antal klager	Andel
Serviceniveau	Utilfredsstillende forhold <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilstrækkelig hjælp - mangler i forbindelse med praktisk bistand og pleje</li><li>• Manglende opfølgning og sammenhæng efter sygehusforløb</li></ul>	43	26 %
Besparelser	Bekymringer om, hvilke konsekvenser besparelserne får for fremtiden  Oplevelser omkring forringelser grundet besparelser  Utilfredshed med øgede udgifter/egenbetaling	16	10 %
Klager over afgørelse	Utilfredshed med udfald (afslag på fx bil, støvsugning o.l.)	16	10 %
Placering af borgere	Bekymring og utilfredshed i forhold til placering – boliger, der ikke matcher behov <ul style="list-style-type: none"><li>• Bekymring om (rygter om) lukning af bosted</li><li>• Usikkerhed om bopæl – mulig flytning på grund af omorganisering</li><li>• Roesskovsvej + Lykkesholmvænget</li></ul>	7	4 %
Ventetid	Lang ventetid i forbindelse med nødkald og sagsbehandling	7	4 %
Personale	Utilfredshed med adfærd <ul style="list-style-type: none"><li>• Forsinkelse</li><li>• Utryghed og mistænksomhed</li><li>• Dårlig kørsel</li><li>• Mangel på respektfuld dialog</li></ul>	6	4 %
Frustration	Fra både brugere og medarbejdere – over ikke at blive hørt i forbindelse med organisationstilpasninger og besparelser	3	2 %

Overgang fra BUF til ÆHF	Utilfredsstillende overgang og sagsbehandling	3	2 %
Andet	Eksempler på henvendelser, som vedrører <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prisstigning på mad</li> <li>• Demenstest i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg</li> <li>• Ændringer i botilbud i socialpsykiatrien</li> </ul>	66	40 %
I alt		167	100 %

## **Punkt 13: Orientering om projektet "Min hverdag med teknologi"**

27.60.14-P20-1-15

### **Resume**

Sidst i 2015 startede Ældre- og Handicapforvaltningen i samarbejde med Center For Velfærdsteknologi projektet "Min hverdag med teknologi". I projektet har 15 borgere og deres pårørende selv kunne vælge teknologi til at understøtte et mere uafhængigt og selvstændigt hverdagsliv.

Målet var blandt andet:

1. At forbedre vores evne til at matche borgernes behov med relevant teknologi
2. At afprøve teknologi i en u-bureaukratisk ramme
3. At evaluere teknologiernes potentiale og eventuelle udbredelse
4. At styrke, at borgerne bliver understøttet og motiveret til et mere uafhængigt hverdagsliv ved hjælp af ny teknologi.

I 2016 har deltagerne afprøvet forskellige teknologier. Tre gange i perioden har deltagerne været samlet for at dele erfaringer og få nye løsninger med hjem til afprøvning. Borgere og pårørende har været meget positive i forhold til deltagelsen i projektet.

Projektet har givet os læring i forhold til:

- Borgeren som ekspert i eget liv
- Tilgangen til borgeren i samspil med familie og pårørende
- Tilgængelighed af teknologi og hjælpemidler
- Rehabiliteringsmuligheder ift. teknologi
- Læring om inddragelse og samarbejde med borgerne

I løbet af foråret 2017 inviterer forvaltningen de deltagende borgere og pårørende til et møde/pit-stop, hvor forvaltningen fortæller om evalueringen og drøfter deres oplevelser af at deltage i projektet. Forvaltningen fortsætter med udlån af de relevante teknologier og besøger borgerne 1-2 gange i løbet af 2017 for at høre om teknologiernes anvendelse på længere sigt.

På mødet vil udvalget blive orienteret om de vigtigste læringspunkter fra projektet samt om, hvordan der arbejdes videre med at inddrage viden fra projektet i det fremadrettede arbejde med hjælpemidler og velfærdsteknologi.

## **Punkt 14: Aktuelle sager**

00.00.00-A00-772-16

### **Resume**

- Pamol-sagen.
- Status på frikommuneforsøg.