

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 31-01-2023**

**Mødedato** Tirsdag d. 31. januar 2023 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Etablering af p-pladser for hjemmeplejen i bymidten samt omstilling fra nøgler til briksystem på pl	4
B-sag: Beslutning om udmøntning af midler fra velfærdsprocenten til handicapområdet.....	13
C-sag: Drøftelse af Handleplan 2023 for Civilsamfundsstrategien.....	15
D-sag: Orientering om proces for udarbejdelse af vision og strategi for fremtidens ældrepleje.....	17
D-sag: Orientering om proces for arbejdet med færre regler på ældreområdet.....	18
D-sag: Orientering om rådmandshenvendelser i 2022.....	20
D-sag: Orientering om Årsrapport for Handleplan 2022 for Civilsamfundsstrategien.....	21
D-sag: Aktuelle sager.....	22

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-G01-5-23

## **Resume**

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 31. januar 2023.

## **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget godkendte dagsordenen.

## **Punkt 2: Etablering af p-pladser for hjemmeplejen i bymidten samt omstilling fra nøgler til briksystem på plejehjem**

05.09.00-G00-1-21

### **Resume**

Sagen har baggrund i udmøntningen af den del af budget 2022, som vedrører "Trivselspakke til medarbejderne" og herunder "Rammer for medarbejdernes hverdag".

By- og Kulturudvalget og Ældre- og Handicapudvalget har tidligere, den 27. september 2022, behandlet sag om udmøntning af midler i forbindelse med "Tilgængelig patientjournal i udkørende grupper og på plejehjem".

Den resterende del af udmøntningen vedrører "Forbedrede parkeringsmuligheder for medarbejderne i midtbyen" og "Omstilling fra nøgler til briksystem på plejehjem". Disse emner blev drøftet i Ældre- og Handicapudvalget den 13. december 2022 og i By- og Kulturudvalget den 14. december 2022. På baggrund af disse drøftelser forelægges med denne sag to forsøgsordninger til godkendelse i de respektive udvalg.

Sagen behandles i Ældre- og Handicapudvalget den 31. januar 2023.

#### Forbedrede parkeringsmuligheder for medarbejdere i midtbyen

Der er tale om et pilotprojekt, hvor man ønsker at etablere parkeringspladser til hjemmeplejen på både private og kommunale arealer.

Forvaltningerne har afholdt møde med ekstern udbyder af parkeringsløsninger. Input fra mødet er blevet medtaget i det videre arbejde med parkeringsløsninger i By- og Kulturforvaltningen.

I første omgang ønskes det at igangsætte forsøget på fem kommunale arealer i et afgrænset område af midtbyen - "centrumområdet", da det er her de største udfordringer opleves. Sideløbende undersøges mulighederne for etablering af yderligere fem pladser. Hvis ordningen viser sig at have en positiv effekt, er planen at undersøge mulighederne for at udrulle den til resten af midtbyen.

For at komme i gang med pilotprojektet skal der tages stilling til, om de i sagen angivne arealer skal prioriteres til parkering for hjemmeplejen.

By- og Kulturudvalget og Ældre- og Handicapudvalget vil løbende blive opdateret om udvidelsen af parkeringspladser, herunder status på etablering af parkeringspladser og en status på om det har den ønskede effekt. Første gang i 2. halvår 2023.

#### Omstilling fra nøgler til briksystem på plejehjem

For at gøre dagligdagen lettere, og dermed øge trivslen, har medarbejderne fra Ældre- og Handicapforvaltningen et ønske om at erstatte nuværende nøgler til briksystem på Odense Kommunes plejehjem. Denne forandring med udskiftning af låsesystemet kræver en beboerafstemning. I første omgang ønskes det afprøvet på et enkelt plejehjem.

Ældre- og Handicapforvaltningens forvaltningsudvalg har ingen bemærkninger til sagen.

## Effekt

Sagen har ingen konsekvenser for Odensemålene.

## INDSTILLING

By- og Kulturforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til respektive udvalg at godkende udmøntningen af "Rammer for medarbejdernes hverdag" fra budget 2022 ved:

1. Godkendelse af et 2-årigt pilotprojekt, hvor der reserveres parkeringspladser til de udkørende grupper i hjemmeplejen i midtbyen.
2. Godkendelse af en forsøgsordning, hvor der indføres et brikssystem på Sanderum plejehjem som erstatning for den nuværende nøgleordning, såfremt det godkendes af beboerne.

By- og Kulturforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Borgmesterforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender:

3. Oprettelse af anlægsbevilling, "Rammer for medarbejdernes hverdag", på 0,7 mio. kr. til finansiering af forsøgsordningerne i indstillingspunkt 1 og 2 under By- og Kulturudvalget. Bevillingen stilles til rådighed og frigives til By- og Kulturudvalget i 2023. Bevillingen opdeles med 0,25 mio. kr. til "Forbedrede parkeringsmuligheder for medarbejderne i midtbyen" og 0,45 mio. kr. til "Omstilling fra nøgler til brikssystem på plejehjem". Bevillingen finansieres ved overflytning af midler afsat under Økonomiudvalget til "Rammer for medarbejdernes hverdag".

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingens punkt 1 og 2.

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingens punkt 3.

## Sagsfremstilling

Forbedrede parkeringsmuligheder for medarbejderne i midtbyen

Udfordringer med at finde ledig parkering giver dårlig trivsel

De udkørende grupper har svært ved at finde parkeringsmuligheder tæt på de borgere, som de skal levere indsatser hos om aftenen/natten i midtbyen. Det betyder, at de bruger uhensigtsmæssigt meget tid på at finde en parkeringsplads, og dermed mindre tid på borgerne. Dette har konsekvenser for rekruttering af medarbejdere, der skal køre i bil i midtbyen (aften- og natmedarbejderne). I trivselspakken, hvor "Rammer for medarbejdernes hverdag" indgår, er "forbedrede parkeringsmuligheder for medarbejderne i midtbyen" prioriteret.

Fælles projekt mellem Ældre- og Handicapforvaltningen og By- og Kulturforvaltningen

På baggrund af trivselspakken fra budget 2022 har der mellem Ældre- og Handicapforvaltningen og By- og Kulturforvaltningen været et fælles projekt, hvor forvaltningerne har arbejdet tæt sammen for at undersøge mulighederne for at løse de udkørende gruppers parkeringsudfordringer. Ældre- og Handicapforvaltningen har leveret en analyse, hvor forskellige grupper, med bl.a. medarbejderne selv, har givet input til, hvad der kunne løse deres udfordringer. Ud fra Ældre- og Handicapforvaltningens analyse har By- og Kulturforvaltningen udarbejdet en række løsningsforslag for at imødekomme ønskerne fra Ældre- og Handicapforvaltningen.

Da kommunens hjemmeplejebiler lovgivningsmæssigt er sidestillet med almindelige køretøjer, har politiet oplyst, at der ikke kan gives særlige parkeringsrettigheder på offentlige veje. Det udelukker desværre mange af de ønsker, som medarbejderne fra Ældre- og Handicapforvaltningen har meldt ind. Det betyder, at der skal findes løsninger for parkeringen på enten kommunale og/eller private arealer.

På baggrund af opgavens kompleksitet, relativt lave etableringsomkostninger og kort implementeringstid, er det fælles for de to forvaltninger besluttet at gå videre med et pilotprojekt, som skal undersøge muligheden for at løse parkeringsudfordringerne ved brug af kommunale arealer, samt de arealer som Ældre- og Handicapforvaltningen allerede har aftale om at benytte.

Beskrivelse af pilotprojekt

Der etableres et netværk af parkeringspladser til hjemmeplejen i et afgrænset område af midtbyen - "centrumområdet" - da det er her de største udfordringer opleves. Parkeringsnetværket skal som udgangspunkt dække hele centrumområdet og sikre, at der ikke er mere end 500 meter fra parkering til den borger, som skal besøges. I første omgang etableres én plads per lokalitet i netværket.

Det er hensigten, at pilotprojektet løbende justeres ift. konkrete ønsker fra den udkørende hjemmepleje, således der sættes ind, hvor der opleves udfordringer med parkering. I opstartsfasen etableres der fem parkeringspladser. Sideløbende arbejdes der med at finde yderligere fem egnede parkeringsmuligheder, som supplement til de foreslåede lokationer. Som eksempel kan nævnes parkering ved Skulkenborg, som der er konkret ønske om fra Ældre- og Handicapudvalget. Som udgangspunkt vil der afsøges løsninger på kommunale arealer, men benyttelse af private arealer, som fx boligforeninger eller private parkeringspladser m.m., der kun bruges i dagtimerne, kan også komme i spil.

Benyttelse af private arealer kræver særlige aftaler, som kommunen selv kan vælge at varetage, men der findes også firmaer, som kan hjælpe med dette. Ældre- og Handicapforvaltningen og By- og Kulturforvaltningen har i fællesskab afholdt intromøde med ekstern leverandør, som tilbød at indgå aftaler omkring parkering med de private grundejere, og

som samtidig kunne vise parkering på en digital platform. By- og Kulturforvaltningen vil medtage input fra dette møde i det videre arbejde med parkeringsløsningerne.

### Forudsætninger

- De angivne kommunale arealer prioriteres til parkering for hjemmeplejen.
- At politiet kan godkende etableringen af parkeringspladserne de enkelte steder.

### Succeskriterier

For at vurdere om pilotprojektet er en succes, vil Ældre- og Handicapforvaltningen løbende måle på følgende parametre blandt medarbejderne:

- Mindske medarbejdernes tid på vejene.
- Øge trivselen blandt medarbejderne.

### Evaluering

Pilotprojektet forventes at skulle køre to år, for at give tid til indkøring og løbende evaluering. Der vil blive lavet en samlet opfølgning på evalueringen til Ældre- og Handicapudvalget og By- og Kulturudvalget, første gang i 2. halvår 2023.

Pilotprojektet er tænkt som en dynamisk ordning, hvor der løbende kan justeres ud fra de behov og udfordringer, som de udkørende hjemmeplejere melder tilbage om. Derfor lægges der også op til løbende dialog mellem Ældre- og Handicapforvaltningen og By- og Kulturforvaltningen, som så i fællesskab kan afsøge løsninger, der imødekommer de udkørendes behov.

Opleves der fx udfordringer med parkering i et konkret område inden for forsøgsområdet, kan der igangsættes en handling med henblik på at sikre parkering i det konkrete område.

### Overordnet tidsplan for pilotprojekt

De fem parkeringspladser for opstartsfasen etableres løbende i første halvdel af 2023. Sideløbende vil mulighederne for at etablere yderligere fem pladser blive undersøgt, og etablering heraf forventes udført i sidst i 2023. By- og Kulturudvalget og Ældre- og Handicapudvalget vil løbende blive opdateret om udvidelsen af parkeringspladser, herunder status på etablering af parkeringspladser og en status på om det har den ønskede effekt. Første gang i 2. halvår i 2023.

### Selve forsøgsområdet

Arealet omkranset med blå linje viser det område som pilotprojektet dækker over. Det udgør området, hvor de udkørende hjemmeplejere oplever de største udfordringer med parkering.



### Princip for pilotprojekt

Selve parkeringsnetværket vil bestå af flere parkeringspladser på forskellige steder. Hver enkelt plads skal dække over sit eget lokalområde i en radius af 300 meter. Det skulle gerne sikre, at den samlede gang fra parkeringspladsen ikke overstiger 500 meter. På kortet herunder er princippet for de enkelte parkeringspladsers dækningsområde vist.



### Parkeringsnetværket for hjemmeplejen i pilotprojektet

For at kunne dække centrumområdet med den maksimalt ønskede gangafstand, er der til opstarten af forsøgsordningen fundet fem lokaliteter, hvor forvaltningen ønsker at etablere parkeringsmulighed for hjemmeplejen.

De fem lokationer på kommunale arealer dækker alle ejendomme inden for forsøgsområdet. Ved etablering af parkering til hjemmeplejen på disse arealer, vil det være muligt at sikre en gangafstand på under 500 meter, fra parkering til besøgssted. Da områderne overlapper hinanden flere steder, vil gangafstanden ofte være væsentligt mindre.

Kortet herunder viser de enkelte lokationer, samt det område som pilotprojektet skal kunne dække.



Fig.3 Parkeringsnetværkets betryngsområde med kun kommunale arealer

Beskrivelse af de fem kommunale arealer, som indgår i parkeringsnetværket

I det følgende beskrives de fem placeringer på kommunale arealer, som der foreslås etablering af parkering til den udkørende hjemmepleje. Det vil for hver enkelt placering være nødvendigt at etablere parkeringsbås med relevant skiltning, som sikrer at den udkørende hjemmepleje har mulighed for at parkere i det ønskede tidsrum. Der er endnu ikke taget stilling til udformningen af parkeringspladserne. Udfordringerne for de udkørende ligger om aftenen/natten, så det vil være i dette tidsrum parkeringerne vil blive foretaget, hvilket etableringerne skal medvirke til at sikre. Det vil for hver enkelt placering være nødvendigt at etablere parkeringsbås med relevant skiltning, som sikrer de udkørende har mulighed for at parkere i det ønskede tidsrum. Skiltning og afmærkning skal godkendes af politiet.

#### Område 1 - Rosenbæktorv

Rosenbæktorv er udlagt som gågade areal. Området består næsten udelukkende af beboelse og fungerer som gennemgang fra/til Rosenbækvej.

For at tillade parkering i området, skal der udover etablering af parkeringsbås også tillades kørsel til denne.



Fig.4 Rosenbæktorv

#### Område 2 - Slotsområde parkering (bag bomme)

Der inddrages én af parkeringspladserne bag bommene på Slottet, hvor der er personaleparkering i dagtimerne og åbent om eftermiddagen samt weekend.

Det kan via skiltning sikres, at det kun er aften og nat, at pladsen er inddraget, således at almindelig parkering stadig kan foretages i dagtimerne.



Fig.5 parkering bag Somme i udsamlingsområdet

### Område 3 - Smedestræde

Smedestræde er udlagt som gågade areal. Området består primært af butikker. Der er i forvejen kørsel til private parkeringsarealer nærliggende det udvalgte areal.

Det vil være nødvendigt enten at fjerne eller finde alternativ placering af cykelstativ, for at gøre plads til parkeringsbås.



Fig.6 Smedestræde

### Område 4 - Filosofhaven

Der inddrages én af parkeringspladserne bag teateret, som i dag bruges til personaleparkering.

Det kan via skiltning sikres, at det kun er aften og nat pladsen er inddraget, således almindelig parkering stadig kan foretages i dagtimerne.



Fig.7 Parkering bag teater på Filosofhaven

## Område 5 - Grønnegade

I forbindelse med etableringen af parkeringskælderer i Grønnegade blev der nedlagt offentlig parkering. Det foreslås at etablere parkering til hjemmeplejen på ét af disse arealer.

Da arealerne er lokalplanlagt til boligbebyggelse, og forventes udbudt til salg i 2023, er der derfor tale om midlertidig anvendelse til pilotprojektet, idet salg påregnes effektueret ultimo 2023.



Fig.8 Byggefeltet i Grønnegade omkranset af betonklodser

Ældre- og Handicapforvaltningen har allerede aftaler omkring parkering i centrum. Tilsammen med parkeringen på de kommunale arealer giver det øget dækning af forsøgsområdet og dermed yderligere begrænsning af gangafstand.

På fig. 9 er disse indtegnet sammen med de kommunale arealer (blå cirkler).

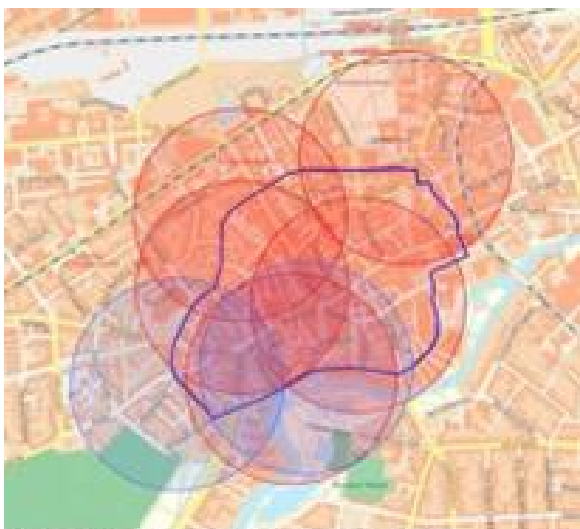


Fig.9 Samlet parkeringsområde med både kommunale og private arealer

I relation til bevilling for ”Forbedrede parkeringsmuligheder for medarbejderne i midtbyen” er der usikkerhed omkring de endelige etableringsomkostninger, da de endelige placeringer for parkeringspladser ikke er afklaret.

## Omstilling fra nøgler til briksystem på plejehjem

Der foreslås gennemført en prøvehandling med nøglebriksystem på Plejehjemmet Sanderum, som har 67 boliger. Odense Kommune ejer både service- og beboerdel og er på den måde uafhængig af en boligforening, hvilket kan lette implementering af en forsøgsordning. Personalet på plejehjemmet har det som sin førsteprioritet, og ser en stor fordel i et

briksystem til erstatning for det nuværende system med almindelige nøgler til beboernes lejligheder. Indføring af et briksystem kræver beboer afstemning.

## Økonomi

Sagen har ingen konsekvenser for Odense Kommunes økonomi, herunder for kommunens kassebeholdning.

Som følge af sagen oprettes der en anlægsbevilling på 0,7 mio. kr. i 2023 under By- og Kulturudvalget. Anlægsbevillingen underopdeles, således at 250.000 kr. allokeres til "Forbedrede parkeringsmuligheder for medarbejderne i midtbyen" og 450.000 kr. til "Omstilling fra nøgler til briksystem på plejehjem" i 2023.

Tabel 1: Økonomitabel

Beskrivelse <i>kr. i 2023-pl</i>	Styringsområde	Udvalg	2023 I alt	
Ny bevilling: Rammer for medarbejdernes hverdag	Anlæg	BKU	700.000	700.000
Rammer for medarbejdernes hverdag	Service	ØU	-700.000	-700.000
<b>I alt</b>			<b>0</b>	<b>0</b>

Finansieringen til anlægsbevillingen kommer fra afsatte midler under Økonomiudvalget fra Budget 2022. Midler flyttes i samme ombæring fra drift til anlæg.

Der forventes ikke øget afledt drift i forbindelse med forsøgsordningerne som beskrevet i sagen.

I nedenstående tabel 2 vises et overblik over udmøntningen af "Rammer for medarbejdernes hverdag" fra Budget 2022

Tabel 2 - Overblik over udmøntningen af budget 2022 til "Rammer for medarbejdernes hverdag".

	2022	2023	2024	2025	I alt
Midler under økonomiudvalget fra budget 2022 til "Rammer for medarbejdernes hverdag"	2.000.000	1.042.656	1.063.509	1.063.509	5.169.674
Tilgængelig patientjournal i udkørende grupper og på plejehjem	- 1.142.950	0	0	0	-1.142.950
Forbedrede parkeringsmuligheder for medarbejdere i midtbyen		- 250.000			- 250.000
Omstilling fra nøgler til briksystem på plejehjem		- 450.000			- 450.000
<b>Rest til udmøntning</b>	<b>857.050</b>	<b>342.656</b>	<b>1.063.509</b>	<b>1.063.509</b>	<b>3.326.724</b>

## Punkt 3: B-sag: Beslutning om udmøntning af midler fra velfærdsprocenten til handicapområdet

03.08.01-G01-34-20

### Resume

Denne sag handler om udmøntning af den sidste del af velfærdsprocenten til indsatser på handicapområdet til budget 2023.

Indenrigs- og Boligministeriet meddelte i september 2022, at Odense Kommune havde fået en andel af rammen til skattestigninger. Det betyder, at Odense Kommune kan hæve udskrivningsprocenten med de sidste 0,01 procentpoint til 25,5 procent i 2023.

Forligskredsen bag Velfærdsprocenten er på den baggrund enige om, "at der skal bygges videre på de indsatser, som blev igangsat med sidste års skatteaftale på baggrund af Handicaptopmødet i 2022. Der afsættes 0,8 mio. kr. i 2023 med stigende profil i overslagsårene til indsatser på handicapområdet".

Med udmøntningen af velfærdsprocenten til budget 2023 foreslår Ældre- og Handicapforvaltningen, at der afsættes midler til en kortlægning af eksisterende tilbud til socialt udsatte borgere, som modtager pension, og som ofte vil have komplekse problemstillinger som for eksempel en sindslidelse. Herunder eksisterende tilbud i kommunalt, regionalt og frivilligt regi samt eksisterende samarbejdsaftaler med banker, apoteker, boligforeninger, politi mv.

Kortlægningen sker ud fra en erkendelse af,

- At der er uklarhed hos eksterne samarbejdspartnere om samarbejdet med kommunen.
- At der mangler et overblik over, hvilke tilbud der er til målgruppen.

Grundet uvisheden om omfanget, og hvilke initiativer, der er behov for, foreslår forvaltningen, at der i første omgang sker en kortlægning, som skal give indsigt i de forskellige typer af tilbud på udsatteområdet. Kortlægningen skal skabe det bedst mulige udgangspunkt for at målrette indsatser, iværksætte manglende indsatser og omprioritere tilbud/tiltag, som ikke har en tilstrækkelig effekt. Med andre ord bliver kortlægningen grundlaget for, at udsatte borgere oplever at få den bedst mulige indsats på rette tid og sted.

Konkret skal kortlægningen bidrage til

- At skabe grundlaget for en tidligere indsats, mere effektiv sagsbehandling samt iværksættelse af mindre indgribende og mere dækkende tilbud.
- At supplere og styrke eksisterende tilbud.
- At sikre videndeling på tværs af kommunale, regionale og frivillige tilbud.

På sigt forventer forvaltningen, at kortlægningen vil bidrage til at skabe tilbud, hvor udsatte borgere oplever øget lighed i sundhed samt øget inklusion, deltagelse og værdighed i samfundsfællesskabet.

Kortlægningen skal forløbe i perioden fra marts til oktober 2023. Herefter vil udvalget blive præsenteret for resultaterne af kortlægningen samt forvaltningens anbefaling til den varige udmøntning af midlerne fra velfærdsprocenten.

Handicaprådets og Udsatterådets høringsvar er vedlagt som bilag.

## Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Med udmøntningen af velfærdsprocenten til handicapområdet og herunder kortlægningen af tilbuddene på udsatteområdet forventer Ældre- og Handicapforvaltningen, at der skabes bedre forudsætninger for at hjælpe udsatte mennesker.

Forvaltningen forventer derudover, at kortlægningen på sigt vil bidrage til, at udsatte borgere oplever øget lighed i sundhed samt øget inklusion, deltagelse og værdighed i samfundsfællesskabet.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at midlerne fra velfærdsprocenten i 2023 bliver udmøntet til en kortlægning af eksisterende tilbud og samarbejdsaftaler på udsatteområdet. Herunder, at kortlægningen udføres af en fuldtidsmedarbejder i perioden fra marts til december 2023. Restbeløbet reserveres til den varige udmøntning af velfærdsprocenten.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Der henvises til sagens øvrige afsnit.

## Økonomi

Tabellen viser en oversigt over bevillingen fra velfærdsprocenten til handicapområdet samt udmøntningen.

Område - beløb i kr.	2023	2024	2025	2026
Bevilling fra velfærdsprocenten til handicapområdet	822.724	818.968	823.677	831.346
Ansættelse af fuldtidsmedarbejder i perioden fra marts til december 2023	-400.000*	-	-	-
Rest til udmøntning	422.724	818.968	823.677	831.346

\*Anslået beløb

Sagen har ingen påvirkning på Odense Kommunes kassebeholdning.

## Bilag

Handicaprådets høringsvar

Udsatterådets høringsvar

## **Punkt 4: C-sag: Drøftelse af Handleplan 2023 for Civilsamfundsstrategien**

30.00.00-A00-4-19

### **Resume**

I denne sag skal udvalget drøfte forslag til handleplan for arbejdet med Civilsamfundsstrategien i 2023.

Udvalget drøfter og godkender hvert år handleplanen for arbejdet med Civilsamfundsstrategien. Oplægget til dette års handleplan er blevet til i dialog mellem Team Frivillighed og medarbejdere og ledere i forvaltningen, civilsamfundsaktører samt Ældrerådet og Handicaprådet. Hovedformålet med handleplanen er at understøtte en hverdag med fuld gang i fællesskaber og aktiviteter. Sociale relationer er i fokus, og de skal være med til at reducere ensomhed.

Handlingerne er ikke udtømmende. I mødet med engagerede borgere, er forvaltningen parat til at gribe borgernes idéer. Forvaltningen har ligeledes øje for, hvor "nye frø opstår" og skal have hjælp til at spire - og dermed skabe grobund for, at endnu flere er med til at skabe nye fællesskaber.

Den foreslåede handleplan for 2023 er vedlagt som bilag til sagen sammen med Civilsamfundsstrategien.

Handicaprådets og Ældrerådets høringssvar er også vedlagt.

### **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter Handleplan for arbejdet med Civilsamfundsstrategien i 2023.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en B-sag på det foreliggende grundlag.

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender handleplan for arbejdet med civilsamfundsstrategien i 2023.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

### **Sagsfremstilling**

Der henvises til sagsresuméet.

### **Økonomi**

Sagen har ikke konsekvenser for Odense Kommunes økonomi, herunder for kommunens kassebeholdning.

### **Bilag**

Civilsamfundsstrategien

Handleplan 2023 Civilsamfundsstrategien

Høringssvar - Drøftelse af Handleplan 2023 for Civilsamfundsstrategien

Handicaprådets høringssvar på Drøftelse af Handleplan 2023 for Civilsamfundsstrategien

# Punkt 5: D-sag: Orientering om proces for udarbejdelse af vision og strategi for fremtidens ældrepleje

00.00.00-A00-5-23

## Resume

Denne sag handler om den videre proces for udarbejdelsen af en vision og strategi for fremtidens ældrepleje i Odense Kommune. Punktet er ledagset af et oplæg.

Sagen følger op på udvalgets beslutning fra den 1. november 2022 om, at

"Der skal udarbejdes en ny ældrepolitik for Odense Kommune i 2023, samt at arbejdet med ældrepolitikken igangsættes med borgermøder, som skal komme med forslag til fremtidens ældrepleje, og der nedsættes et ekspertråd, som skal komme med anbefalinger til fremtidens ældrepleje i Odense".

Udvalget har overfor forvaltningen udtrykt ønske om en overordnet retning og konkrete anbefalinger i forhold til fremtidens ældrepleje. Forvaltningen har på den baggrund skitseret en proces, som vil udmønte sig i

- en vision for fremtidens ældrepleje i Odense.
- en strategi med fokusområder, indsatser og tiltag, som realiserer visionen.

Visionen og strategien vil have en tæt sammenhæng til forvaltningens politikker og strategier. Herunder blandt andet Værdighedspolitikken og Rehabiliteringsstrategien.

## Proces for udarbejdelse af vision og strategi

Den videre proces med udarbejdelse af en vision og strategi vil ske med inddragelse af borgere, pårørende m.fl. De involverede parter vil – på en række borgermøder i byen – få mulighed for at komme med input til visionen og strategien.

Derudover vil der blive oprettet et ekspertråd med deltagelse af nationale og lokale videnspersoner på ældreområdet. Ekspertrådet vil – med baggrund i de forslag og input, der er kommet på borgermøderne – komme med perspektiver og anbefalinger i forhold til fremtidens ældrepleje. Herunder, hvordan vision og strategi skal implementeres.

Udvalget vil få visionen og strategien til behandling i andet halvår 2023.

## Økonomi

Arbejdet med udarbejdelsen af en vision og strategi for fremtidens ældrepleje for Odense Kommune forventes at kræve 1½-2 årsværk. Dette ressourcetræk finansieres inden for forvaltningens eksisterende budgetramme.

## Beslutning

Orientering givet.

# Punkt 6: D-sag: Orientering om proces for arbejdet med færre regler på ældreområdet

00.01.00-A00-5-23

## Resume

Denne sag handler om at give udvalget en orientering om den videre proces for arbejdet med færre regler på ældreområdet i Odense Kommune. Punktet er ledsaget af et oplæg.

Et arbejde der er pålagt Ældre- og Handicapudvalget via Budget 2023, hvori følgende fremgår:

Forligspartierne ønsker, at Odense Kommune skal være velfærdskommune på ældreområdet. For at vi kan gøre det på en god måde, skal medarbejdernes gode idéer i spil. Vi skal ikke vente på en kommende tildeling eller indstilling fra ministeriet. Arbejdet med at opsamle gode ideer og konkrete løsningsforslag, så vi får nytænkt de løsninger, som medarbejderne bruger i hverdagen, går i gang hurtigst muligt, og der afrapporteres løbende til Ældre- og Handicapudvalget. I arbejdet kan forvaltningen og udvalget med fordel også se på tilgange og erfaringer fra andre kommuner, der har arbejdet med afbureaukratisering og frisættelse.

Formålet med at få færre regler på ældreområdet er, at frigøre tid til nærvær for de ældre og styrke medarbejdernes trivsel. Der er derfor brug for løbende inddragelse af MED-organisationen i forvaltningen gennem hele projektperioden. Det forventes ligeledes, at projektet vil give mulighed for overførsel af viden med relevans for det specialiserede område i forvaltningen.

Økonomiudvalget skal efter afrapportering fra Ældre- og Handicapudvalget drøfte erfaringen fra ældreområdet med henblik på eventuel udbredelse til kommunens øvrige forvaltninger.

## Proces for arbejdet

Den videre proces for arbejdet med færre regler på ældreområdet vil forventelig ske i fem steps. De fem steps dækker over, at forvaltningen dels vil være undersøgende på, hvordan andre kommuner har arbejdet med at få færre regler på ældreområdet, hvilke input forvaltningens egne medarbejdere vil bidrage med, hvad det vil betyde, hvis noget afskaffes/ændres og hvilket rum der er for at lave ændringer.

Der vil løbende være fokus på, hvilket muligheds- og/eller udviklingsrum der er for, at forvaltningen eller udvalget kan ændre på en given regel/retningslinje. Derudover vil forvaltningen være meget opmærksomme på i afrapporteringen til udvalget at sikre, at det fremgår tydeligt, hvilke konsekvenser det vil have for forvaltningen, hvis en foreslået regel/retningslinje/det der "bøvler" afskaffes.

De fem steps har følgende overskrifter:

1. Indsamling af viden bredt fra andre kommuner
2. Indsamling af viden fra forvaltningen
3. Udforskning af viden

4. Kortlægning af sammenhæng og udviklingsrum
5. Åben proces med afsæt i udvalgets prioriteringer

Udvalget vil blive præsenteret for en afrapportering, når hvert step er afsluttet. Først gang i løbet af 2. kvartal 2023.

Den samlede procesplan er vedlagt som bilag til sagen, hvori det ligeledes er beskrevet, hvordan det forventes, at afrapporteringen til udvalget vil foregå.

Økonomi

Arbejdet med færre regler på ældreområdet i Odense Kommune forventes at kræve 1½ - 2 årsværk. Dette ressourcetræk finansieres inden for forvaltningens eksisterende budgetramme.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Bilag**

Procesplan - færre regler 190123

# Punkt 7: D-sag: Orientering om rådmandshenvendelser i 2022

85.02.02-K02-1-15

## Resume

Denne sag handler om de skriftlige henvendelser, som rådmanden har modtaget og svaret på i 2022.

I 2022 har der været 168 henvendelser, som rådmanden har svaret på. Til sammenligning fik rådmanden

- 263 henvendelser i 2021.
- 296 henvendelser i 2020.
- 167 henvendelser i 2019.
- 139 henvendelser i 2018.
- 131 henvendelser i 2017.
- 167 henvendelser i 2016.
- 128 henvendelser i 2015.

Antallet af henvendelser er ikke et udtryk for antallet af unikke borgere.

Område	Eksempler	Antal
Hjemmeplejen	<ul style="list-style-type: none"><li>• De udkørende gruppers kørsel.</li><li>• Klager over medarbejdere.</li></ul>	27
Plejhjem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mad på plejhjem.</li></ul>	9
Botilbud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pårørendes bekymring for borger.</li></ul>	15
Myndighed	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afgørelser og bevillinger.</li></ul>	51
Andet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forespørgsel om deltagelse i projekter fra eksterne organisationer.</li><li>• Pressehenvendelser.</li></ul>	66

## Beslutning

Orientering givet.

## **Punkt 8: D-sag: Orientering om Årsrapport for Handleplan 2022 for Civilsamfundsstrategien**

00.01.00-A00-46-21

### **Resume**

Med denne sag får udvalget en orientering om Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde med civilsamfundsstrategien i 2022.

Civilsamfundsstrategien er godkendt af byrådet i 2014. Formålet med strategien er at bidrage til at sikre, at Odense er en kommune i øjenhøjde, der møder frivillige, foreninger og aktive borgere der, hvor de er. Og som skaber vilkår, der gør det nemt at være frivillig. For at føre civilsamfundsstrategien ud i livet, udarbejder forvaltningen årligt en handleplan med input fra Ældrerådet, Handicaprådet, forløbschefer i Ældre- og Handicapforvaltningen samt Team Frivilligheds erfaringer.

Ældre- og Handicapudvalget godkendte den 23. november 2021 handleplanen for civilsamfundsstrategien 2022.

Årsrapporten giver et tilbageblik på Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde med Civilsamfundsstrategien i 2022. I årsrapporten kan man læse mere om årets arbejdet med handlingerne fra Handleplan 2022 samt initiativer og aktiviteter, der opstod i løbet af 2022. Rapporten viser samtidig eksempler på nogle af de mange aktiviteter, der er opstået i samarbejdet mellem kommune og civilsamfund, og som har haft en betydning for Ældre- og Handicapforvaltningens målgrupper.

Året har vist, at lysten til fællesskaber fortsat er stor, og der er gang i mange spændende aktiviteter i foreningerne og civilsamfundet. Alle nyder, at der ikke længere er begrænsninger for samværet.

I de senere år, og især efter covid-19, ses der en tendens til, at de frivillige finder andre måder at engagere sig på. Dette viser sig også i udfordringen med rekruttering af frivillige, som mange foreninger oplever i disse år. Tiltrækning af nye kræfter kræver nemlig, at foreningerne er opmærksomme på, hvordan de fremadrettet skal forny sig og bruge alternative måder at rekruttere på, hvis de skal overleve i fremtiden. Denne udfordring er Ældre- og Handicapforvaltningen opmærksom på, og stiller sig blandt andet til rådighed for sparring med de foreninger, der ønsker input til, hvordan de griber denne udfordring an i 2023.

Årsrapporten er vedlagt som bilag til sagen

### **Beslutning**

Orientering givet.

### **Bilag**

Årsrapport 2022

## **Punkt 9: D-sag: Aktuelle sager**

85.02.02-G01-488-15

### **Resume**

- Referat af kontaktudvalgsmøde på Botilbud Munkehatten den 4. januar 2023

### **Beslutning**

Orientering givet.

### **Bilag**

Referat fra kontaktudvalgsmøde på Munkehatten den 4. januar 2023