

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 03-03-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 03. marts 2020 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Godkendelse af beboer- og pårørenderåd på forvaltningens kommunale plejecentre.....                | 3  |
| Drøftelse af ensomhedscharter.....   | 5  |
| Input til rammeaftale på det specialiserede socialområde 2021-2022.....                            | 9  |
| Orientering om at Odense Kommune fremadrettet selv vil levere ydelser, der hidtil er blevet købt h | 14 |
| Orientering om rammeudmelding og budgetproces.....   | 17 |
| Orientering om tilsyn udført af Socialtilsynet.....  | 20 |
| Orientering om reaktivt tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed.....                       | 21 |
| Ansøgning til pulje om nedbringelse af sygefravær på ældreområdet.....                             | 22 |
| Aktuelle sager.....  | 24 |

# **Punkt 1: Godkendelse af beboer- og pårørenderåd på forvaltningens kommunale plejecentre**

00.15.00-A00-103-19

## **Resume**

Denne sag indeholder vedtægter og forretningsorden til brug i godkendelsen af beboer- og pårørenderåd på Ældre- og Handicapforvaltningens kommunale plejecentre.

Ældre- og Handicapudvalget drøftede den 10. december 2019 mulighederne for at oprette beboer- og pårørenderåd på plejecentrene.

Forvaltningen har på baggrund af udvalgets drøftelse udarbejdet vedtægter og forretningsorden til brug i oprettelsen af beboer- og pårørenderåd. Lederne på alle plejecentre har haft mulighed for at involvere sig i udarbejdelsen. Vedtægterne og forretningsordenen har ligeledes været i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Forvaltningsudvalget.

Ældrerådets og Handicaprådets høringssvar er vedhæftet som bilag til sagen. Forvaltningsudvalget havde ingen bemærkninger til vedtægterne.

Vedtægterne og forretningsordenen for beboer- og pårørenderåd er vedhæftet som bilag til sagen.

## **Effekt**

Sagen vurderes at få en positiv effekt på følgende Odensemål:

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Ved oprettelsen af beboer- og pårørenderåd vil flere ældre og handicappede kunne indgå i meningsfulde fællesskaber og deraf få mulighed for at opnå øget tryghed og nærvær i deres dagligdag på det enkelte plejecenter.

En storby med blandede og fungerende bydele

Ved oprettelsen af beboer- og pårørenderåd forventes en bedre social balance, og rådene vil kunne være med til at fremme et stærkt civilsamfund i nærmiljøet omkring det enkelte plejecenter.

## **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender vedtægter og forretningsorden til brug i oprettelsen af beboer- og pårørenderåd på forvaltningens kommunale plejecentre.

## **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en C-sag.

## **Sagsfremstilling**

Se sagsresumé.

## **Økonomi**

Forvaltningen anslår, at oprettelsen af beboer- og pårørende råd vil medføre samme udgiftsniveau, som de tidligere bruger- og pårørenderåd. De samlede omkostninger vurderes til anslåede 800.000 kr.

Forvaltningen anbefaler, at omkostningerne finansieres via budgetværnet. Budgetværnet er på 2,6 mio. kr. Bruges der 800.000 kr. på oprettelse af beboer- og pårørenderåd vil budgetværnet være på 1,8 mio. kr.

## **Bilag**

Handicaprådets høringssvar på oprettelse af beboer- og pårørenderåd

Ældrerådets høringssvar - beboer- og pårørenderåd på plejecentre

Vedtægter for bruger- og pårørenderåd på forvaltningens kommunale plejecentre

## **Punkt 2: Drøftelse af ensomhedscharter**

30.00.00-A00-1-20

### **Resume**

Når alderdommen berøver et menneske nære relationer og svækker kroppen, kan dagligdagen føles tung. Det kan få nogle mennesker til at trække sig socialt. Aldersdepression er blevet en folkesygdom, og mens den fysiske sundhed blandt ældre er bedre end nogensinde, kniber det for en del ældre at være en del af det naturlige, forpligtende fællesskab.

Nogle ældre isolerer sig, og isolation har en direkte indvirkning på både den fysiske og den mentale sundhed. Dansk Selskab for Patientsikkerhed anslår, at mere end halvdelen af de 115.000 danskere over 65 år, der rammes af depression, aldrig opdages.

Hvis ensomhedskurven for alvor skal knækkes, er der brug for at åbne op for nye samarbejdsformer og styrke dem, vi har i dag. Der er brug for at foreninger, borgere, private og kommunale aktører går sammen om dels at opspore de ensomme ældre men ligeledes skabe nye og forbedrede muligheder for, at ensomme kan blive en del af et fællesskab. For at kunne nå de ensomme ældre, der aldrig opdages, skal vi være bevidste om de barrierer, der kan være for at deltage i fællesskaber, og vi skal tænke i alternative samarbejdsformer. Det er vigtigt for både den ensomme og dem, der spotter den ensomme at vide, at der er hjælp at hente - både i kommunen og i foreningslivet.

For at gøre det muligt er der brug for, at Ældre- og Handicapudvalget går forrest med et ønske om at indrette Odense som en by og et samfund med gode muligheder for at mødes, være og gøre noget sammen og leve det gode liv. På tværs af alder, sygdom og svækkelse.

Det foreslås, at det gøres ved at oprette et 'ensomhedscharter'. Et charter er et formelt dokument eller traktat, der indeholder en erklæring om noget man vil arbejde for at få gennemført.

Dette ensomhedscharter har til formål at samle private, offentlige og frivillige aktører i et fællesskab, der alle arbejder for at knække kurven for ensomhed i Odense Kommune. Chartret skal give de involverede parter mulighed for at sparre med hinanden og erfaringsudveksle løbende omkring det smil, den hånd og ordentlighed, der kan betyde en verden til forskel for den, der kæmper med ensomhed.

Udvalget vil på dagens møde blive præsenteret for et oplæg til, hvordan et charter for bekæmpelse af ensomhed kan bygges op. I sagsfremstillingen fremgår det, hvilke områder oplægget vil komme omkring.

### **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter, hvordan ensomhedscharteret udarbejdes.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

## Chartret kan bygge på partnerskaber

Udvalget bør dele ansvaret med Odense som by for at kunne opnå formålet med at knække ensomhedskurven. Det foreslås derfor, at udvalget opretter partnerskaber, hvor så mange kommunale, private (både virksomheder og borgere) og frivillige aktører som muligt byder ind med at yde en ekstra indsats for at bekæmpe ensomhed ud fra deres eget ståsted.

Formålet skal nedbrydes i nogle målsætninger, som partnerne kan byde ind i. De overordnede målsætninger defineres af Ældre- og Handicapudvalget og er blandt andet baseret på viden og evidens for, hvilke indsatsområder der har en positiv indvirkning på ensomhed. Målsætningerne kan være:

- Flere ensomme ældre skal have mulighed for at være en del af (større eller mindre) fællesskaber
- Ingen skal være uønsket alene i Odense

Et partnerskab er en anderledes samarbejdsform. En partner udfører ikke en konkret opgave, som er blevet defineret for dem af andre. En partner byder ind med det, de kan/ønsker i den sammenhæng/sted, hvor de er. Det er således op til den enkelte partner at definere, hvordan man vil arbejde med målsætningerne. Nogle partnere kan have et bredt fokusområde og gøre en indsats for en stor målgruppe, mens andre tager udgangspunkt i et mere nært område og gør en forskel for en mindre gruppe af mennesker, eller blot ét enkelt menneske. Alle tiltag og initiativer er velkomne og vægtes lige højt.

Partnerne modtager blandt andet et diplom og bliver løbende inviteret til forskellige arrangementer i Odense Kommune. Arrangementerne har forskellige karakter. Nogle gange et foredrag andre gange en workshop eller et netværksmøde. Det at partnerne løbende bliver inviteret til forskellige arrangementer, vil fastholde dem i forhold til egen målsætning. Partnerne vil også løbende kunne finde inspiration hos hinanden og lade sig påvirke af, hvor meget det er lykkedes for andre at påvirke chartret i en positiv retning.

Et partnerskab går med andre ord ud på kun at forpligte den enkelte partner til det, de selv ønsker at byde ind med.

Der hentes i denne form for samarbejde inspiration fra de gode erfaringer med blandt andet demensvenner og 'cykling uden alder'. Her er det lykkedes at få rigtig mange borgere til at byde ind i det omfang, de har mulighed for det, for eksempel at cykle en tur med de ældre. Selvom ønsket er at få så mange partnere som muligt i Odense til at tage ansvar og gøre en aktiv indsats mod ensomhed ved at investere tid og energi, så handler densomhedscharteret i lige så høj grad om at åbne for en debat, en forståelse for og opmærksomhed på hinanden.

## Forvaltningens eksempler på mulige partnere

Forvaltningen foreslår, at udvalget involverer så mange forskellige partnere som muligt i partnerskaberne. Det kan for eksempel dreje sig om følgende:

- Boligforeninger
- Private udlejere
- Idrætsforeninger
- Bedemænd
- Syddansk Universitet/studerende
- Byens kirker/trossamfund
- Indkøbscentre/købmænd

Chartret kan tænkes sammen med 'Stærke forstæder og lokalsamfund'

Der er i Budget 2020 afsat 10,0 mio. kr. i perioden 2020-2021 til at udarbejde planer og gennemføre initiativer i 2-4 lokalområder i Odense. Formålet er, at Odense også i fremtiden skal være kendetegnet af stærke forstæder og lokalsamfund, der igennem fællesskab, nærhed og kendskab til hinanden danner rammerne for en god tilværelse for både børnefamilier og alle andre, der ønsker at bo tæt på og i storbyen.

Det er muligt at sammentænke chartret med de udvalgte lokalområder. Det foreslås, fordi det forventes, at man gennem de lokale aftaler, der indgås i de udvalgte områder, vil være muligt at tiltrække aktører fra civilsamfundet og frivillige foreninger, som Odense Kommune ikke normalt samarbejder med. Det vil være oplagte steder at finde mulige partnere. Lokalaftalerne vil ligeledes være en måde at sætte ekstra spot på ensomhedscharteret gennem de kommende to år, hvor arbejdet løber og har en særlig bevågenhed.

Mulig kommunikationsplan for chartret

Forvaltningen anbefaler, at udvalget forholder sig til, hvordan der skal kommunikeres omkring chartret. Det begrundes i, at der er brug for at nye og andre partnere, end forvaltningen normalt samarbejder med, får kendskab til chartret. Derudover er der brug for, at de involverede partnere føler sig oplyst om, dels hvad de involverer sig i, og hvordan de kan hjælpe en borger videre, hvis der er behov for det. Det vil sige, hvilke tilbud der er i kommunen og/eller frivillige foreninger, som kunne være relevant for den pågældende borger at blive gjort bekendt med.

Det skal med andre ord være nemt og ukompliceret at kaste sig ind i kampen mod ensomhed, og partnerne skal hverken føle sig eller opleve at stå alene.

Det vurderes derfor at være hensigtsmæssigt, hvis udvalget involverer de frivillige foreninger og andre relevante aktører omkring charteret og de mulige partnerskaber. Der er brug for, at de frivillige foreninger er bekendt med chartret, og at de forhåbentligt vil sprede budskabet via de kanaler og arenaer, som de allerede opererer inden for.

Forvaltningen anbefaler, at udvalget tænker kommunikationen af charteret sammen med de to nyansatte pårønderådgivere og forvaltningens kommunikationsrådgivere. De vil kunne hjælpe udvalget med at definere, hvor der skal kommunikeres om charteret og hvordan. Det begrundes i, at de to pårønderådgiver kan have et andet/nyt perspektiv på, hvordan man kan komme i kontakt med de borgere, som kommunen ikke opsporer i dag.

Derudover anbefaler forvaltningen, at kommunikationen ligeledes tænkes sammen med Team Frivillighed og Team Forebyggelse, da der kan være relevant erfaring at hente i deres arbejde med ensomhed og i at samarbejde med civilsamfundet.

Hvordan arbejdes der i dag med ensomhed i Odense Kommune

Der arbejdes allerede med at forebygge og bryde ensomhed flere steder i forvaltningen. Det drejer sig blandt andet om følgende (listen er ikke udtømmende):

- ”Sammen om fællesskaber for mænd, der oplever ensomhed”.
- ”Klippekort til fællesskaber”, hvor der arbejdes med medarbejdernes fokus på at opspore og tal om ensomheden samt, hvad der kan gøres ved den.

- Indsats mod ensomhed, mistroivsel og selvmord blandt ældre i Odense, der er påvirket af selvmordshandlinger i familie” (samarbejde mellem NEFOS og Odense Kommune).
- Frivillighedsambassadørnetværket – på alle arbejdspladser i forvaltningen, er der udpeget én frivillighedsambassadør, der blandt andet har fokus på at forebygge ensomhed og på at samarbejde med foreninger og lokale civilsamfundsaktører.
- Forebyggende hjemmebesøg, her blandt mange ting fokus på den svære snak omkring ensomhed.
- Frivillighedshuse, der har til opgave at understøtte fællesskaber i lokalområdet eller et særligt fokus (idræt, demens eller lignende).
- Netværket ’Sammen om at bekæmpe ensomhed’.
- Puljeunderstøttelse til foreninger, der bekæmper ensomhed (§18 og §79).

## **Økonomi**

Økonomien for oprettelsen af et ensomhedscharter vil afhænge af udvalgets drøftelse af, hvordan charteret skal sammensættes og med hvem. På baggrund af udvalgets drøftelse på dagens møde, vil forvaltningen beregne de mulige økonomiske konsekvenser.

## **Punkt 3: Input til rammeaftale på det specialiserede socialområde 2021-2022**

00.01.00-A00-1-20

### **Resume**

Rammeaftalen er kommunernes og regionens redskab til at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Aftalen dækker både børne- og voksenområdet.

Rammeaftalen består af en:

- Udviklingsstrategi, der beskriver den faglige udvikling på området. Herunder fælles udvikling af området med udgangspunkt i særlige, politisk valgte indsatsområder.
- Styringsaftale, der beskriver styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på området. Styringsaftalen er den mere beregningstekniske del af Rammeaftalen, som indeholder fælles spilleregler i forhold til køb og salg af pladser.

Rammeaftalen har betydning for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde i Odense Kommune i forhold til blandt andet:

- Metoder i botilbud
- Tværsektorielt fokus
- Styring af udgifterne
- Sikring af effektiv drift

Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget skal drøfte perspektiver og temaer til Rammeaftale 2021-2022 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde.

Kommunekontaktråd (KKR) Syddanmark inviterer den 26. marts 2020 politiske udvalg i relation til det specialiserede socialområde i kommunerne og regionen i Syddanmark til at komme tættere på udformningen af Rammeaftale 2021-2022. Der er mulighed for at bidrage med perspektiver og temaer til aftalen og fremtidens socialområde med henblik på det fælles mål på tværs af region og kommune: At løfte det specialiserede socialområde til gavn for borgerne.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalgene drøfter perspektiver og temaer til Rammeaftale 2021-2022 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde.

Beskæftigelses- og Socialudvalget, 3. marts 2020, pkt. 4:

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

# Sagsfremstilling

## Baggrund

Kommunerne og Region Syddanmark bærer ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde. I den forbindelse udarbejdes hvert andet år en toårig rammeaftale, der godkendes af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet i Syddanmark.

Rammeaftalens hovedformål er at sikre, at der er de nødvendige pladser til rådighed i forhold til de forskellige målgrupper på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde.

Rammeaftale 2019-2020 har affødt en række aktiviteter. Der er vedlagt en opsamling på de aktiviteter, der er igangsat af Socialdirektørforum siden 2017 i bilag 1.

## Lokale drøftelser af bidrag til Rammeaftale 2021-2022

Flere kommunale politiske udvalg har ytret et ønske om at komme tættere på udformningen af Rammeaftalen. De politiske udvalg ønsker at bidrage med forslag til langsigtede perspektiver og til konkrete temaer i de årlige rammeaftaler.

KKR Syddanmark inviterer på den baggrund de politiske socialudvalg i Odense Kommune til lokale drøftelser i forhold til Rammeaftalen 2021-2022 med udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- Hvad er vigtigt, og hvad optager os på den tværkommunale og tværsektorielle bane?
- Hvad vil vi være kendte for i Syddanmark?
- Hvad skal vi samarbejde om fremadrettet?
- Hvilke udviklingstiltag skal Rammeaftalen fokusere på?
- Hvilke mål sætter vi for fremtidens socialområde i Syddanmark?

De lokalpolitiske bidrag vil samlet danne grundlag for en politisk temadag den 26. marts 2020. På temadagen vil perspektiver og temaer til Rammeaftale 2021-2022 blive drøftet og prioriteret. Efterfølgende vil udkast til Rammeaftale 2021-2022 blive behandlet i henholdsvis Socialdirektørforum, kredsen af kommunaldirektører og KKR Syddanmark, inden aftalen endelig skal politisk godkendes i de forskellige byråd.

## Forslag til perspektiver og temaer til Rammeaftale 2021-2022

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen kommer nedenfor med en række forslag til langsigtede perspektiver og konkrete temaer, der kunne indgå i Rammeaftale 2021-2022.

## Forslag til langsigtede perspektiver for Rammeaftale 2021-2022

| Tema  | Formål  | Forslagsstiller                 |
|---|---|---------------------------------|
| Strategi til sikring af bedre kvalitet, mindre sårbarhed og styrket økonomisk bæredygtighed gennem øget | At danne grundlag for udvikling af en model for et øget samarbejde på tværs af regionerne med fokus på at | Ældre- og Handicapforvaltningen |

|   |   |  |
|---|---|--|
| samarbejde på tværs af regioner   | mindske sårbarheden i forhold til fagspecialer, som vedrører en lille målgruppe fx området for hjerneskader og unge med spiseforstyrrelser.   | Børn- og Ungeforvaltningen             |
|   |   | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |
|   | At styrke den økonomiske bæredygtighed for de tilbud, hvor målgruppen er så lille, at tilbuddet kan være svært at drive på en effektiv vis  |  |
| Strategi for kapacitetstilpasning   | At bidrage til sikring af tilpasning af kapaciteten i forhold til målgrupper, så de regionale tilbud i højere grad bliver afstemt efter kommunernes behov   | Ældre- og Handicapforvaltningen        |
|   |   | Børn- og Ungeforvaltningen             |
|   |   | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |
| Strategi for rehabilitering   | At bidrage til sikring af, at regionen og kommunerne får en fælles ramme for arbejdet med rehabilitering i Region Syddanmark  | Ældre- og Handicapforvaltningen        |
|   |   | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |
| Strategi for udvikling i målgrupper på det specialiserede område  | At bidrage til øget fokus på udviklingen i målgrupper på det specialiserede område i forhold til faglig udvikling, kapacitet og sektorovergange   | Ældre- og Handicapforvaltningen        |
|   |   | Børn- og Ungeforvaltningen             |
|   |   | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |
| Strategi for større sammenhæng mellem det specialiserede socialområde, specialundervisningsområdet og beskæftigelsesområdet | At danne grundlag for udvikling af en model for øget samarbejde på tværs af regioner og kommuner med fokus på at skabe større sammenhæng mellem det specialiserede socialområde, specialundervisningsområdet og beskæftigelsesområdet | Børn- og Ungeforvaltningen             |
|   |   | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |

## Forslag til konkrete temaer til Rammeaftale 2021-2022

| Tema  | Formål  | Forslagsstiller                        |
|---|---|--|
| Rehabilitering, effekt og økonomiske incitamenter                 | At have fokus på rehabilitering – herunder - hvordan regionen og kommunerne:  | Ældre- og Handicapforvaltningen        |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• måler effekten af rehabilitering</li><li>• understøtter rehabiliteringen med økonomiske incitamenter</li><li>• samarbejder på tværs om fælles tiltag for den enkelte borger</li></ul> | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |
| Økonomi   | At have en opmærksomhed på at udgifterne i tilbuddene ikke stiger unødigt   | Ældre- og Handicapforvaltningen        |
|   |   | Børn- og Ungeforvaltningen             |
|   |   | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |
| Socialpsykiatriske indsatser og sektorovergange                   | At sikre et forsat fokus på koordinerende socialpsykiatriske indsatser og sektorovergange. At sikre fælles ansvarlighed omkring borgerne og understøtte nytænkning af fælles tiltag på området.                               | Ældre- og Handicapforvaltningen        |
| Ulighed i sundhed   | At sikre mere lighed i sundhedsindsatser for målgrupperne på det specialiserede område  | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |
|   |   | Ældre- og Handicapforvaltningen        |
|   |   | Børn- og Ungeforvaltningen             |
| Kvalitetsudvikling i botilbud, gruppebaserede tilbud og bostøtter | At sikre kvalitetsudvikling og videndeling om evidensbaserede metoder ind i botilbud, gruppebaserede tilbud og bostøtter. Herunder at tænke uddannelse og beskæftigelse ind som en del af den rehabiliterende tilgang.        | Beskæftigelses- og Socialforvaltningen |
|   |   | Ældre- og Handicapforvaltningen        |

Området for psykisk  
sårbare unge

At have et fokus på området for  
psykisk sårbare unge – herunder sikre  
et fortsat samarbejde i Region  
Syddanmark med fokus på udvikling  
af kvalitet og videndeling.

Børn- og  
Ungeforvaltningen

Beskæftigelses- og  
Socialforvaltningen

Den videre proces

De politiske drøftelser i udvalgene danner udgangspunktet for Odense Kommunes input til det videre arbejde med Rammeaftale 2021-2022.

De lokalpolitiske bidrag samles af KKR Syddanmark og danner grundlag for den politiske temadag den 26. marts 2020.

Den samlede proces for arbejdet med Rammeaftale 2021-2022 er følgende:

- 26. marts 2020: Politisk temadag med drøftelse af perspektiver og temaer til Rammeaftalen
- April-maj 2020: Socialdirektørforum formulerer et udkast til en ny rammeaftale
- Maj-oktober 2020: Behandling og godkendelse i henholdsvis Socialdirektørforum, kredsen af kommunaldirektører, KKR Syddanmark og de syddanske kommuner og Region Syddanmark.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Bilag 1 Opsamling på aktiviteter siden 2017

## **Punkt 4: Orientering om at Odense Kommune fremadrettet selv vil levere ydelser, der hidtil er blevet købt hos Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi Odense**

30.00.00-A00-3-19

### **Resume**

Udvalget drøftede den 10. december 2019 emner ind i arbejdet med effektiviseringsstrategien for 2021.

Det ene ud af tre emne handler om at sikre, at Ældre- og Handicapforvaltningen leverer hjælpemidler på samme/bedre fagligt niveau for de samme/færre midler end gennem de nuværende ordninger, herunder køb af specialiserede ydelser. Årsagen er, at Odense Kommunes udgifter på hjælpemiddelområdet er højere end sammenlignelige kommuner. Det gælder særligt i forhold til 'optiske synhjælpemidler' og ydelser købt ved Center for Velfærdsteknologi og Kommunikation Odense (CKV). CKV er et regionalt tilbud til borgere med specifikke funktionsevnedssættelser inden for tale-, høre- og synsområdet samt specialrådgivning vedrørende hjælpemidler på høre-, syns-, mobilitets- og kommunikationsområdet.

'Optiske synshjælpemidler' og CKV udgør 15 % af det samlede budget til Odense Kommunes hjælpemidler (140,9 mio. kr. i 2018).

En analyse af området har vist, at Odense Kommune i sit nuværende samarbejde med CKV ikke har indsigt i eller kendskab til, hvad det er for borgere, der modtager hvilke ydelser hos CKV. Det er ifølge kontrakten med CKV, dem der har både visitationsretten og "udførrerden". Det gør det blandt andet vanskeligt at sikre, at CKV har en tilgang til og et serviceniveau til den enkelte borger, der matcher serviceniveauet til de resterende borgere i forvaltningerne.

Kommunale erfaringer med at levere ydelser, der tidligere blev købt ved CKV

Børn- og Ungeforvaltningen valgte i 2014 selv at levere en række ydelser inden for tale- og høreområdet, der tidligere blev købt hos CKV. Opgaverne blev placeret i det daværende Sprogets Hus (Kommunikationscenter Odense pr. 1/1 2017). Erfaringerne fra 2014 har vist, at forvaltningen fagligt var rustet til at løfte opgaven, og at ventetiden blev reduceret ved levering af ydelser i eget regi til gavn for borgerne.

I 2019 blev Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen enige om en ændret opgavefordeling for de opgaver, man ikke længere købte hos CKV. Ældre- og Handicapforvaltningen har derfor ansvaret for de ydelser, der vedrører voksenområdet inden for tale- og høreområdet. De opgaver leveres i dag af Kommunikations Center Odense (KCO), der er placeret i Hjælpemiddelservice på Landbrugsvej.

Der er ikke noget juridisk til hinder for, at forvaltningen fremadrettet selv leverer ydelserne. Det vil give en langt bedre sammenhæng til de opgaver, der tidligere er overtaget fra CKV. Ældre- og Handicapforvaltningen vil ligeledes kunne levere ydelserne billigere. Det begrundes blandt andet i, at forvaltningen har et andet serviceniveau, og at KCO har erfaring med at løse sammenlignelige ydelser som CKV på en mere effektiv måde.

Konsekvenser ved at Odense Kommune fremadrettet selv vil levere ydelser, der hidtil er blevet købt ved CKV

Forvaltningen har været i dialog med mange andre kommuner, der varetager de opgaver, som Odense Kommune i dag køber ved CKV. Deres vurdering er, at Odense Kommune har den rette volumen til at kunne varetage opgaverne selv. Der er ingen af de kommuner, der selv varetager opgaverne, der oplever udfordringer med at løse opgaverne i kommunalt regi. Der er enkelte kommuner, der vælger at købe enkelte ydelser eksternt. Det drejer sig primært om opgaver på synsområdet og ofte i forhold til børn, da det er et særligt specialiseret område.

Ændringerne vil ikke påvirke den samarbejdsform og nuværende kontrakt, som Odense Kommune har indgået med CKV. Det betyder, at forvaltningen orienterer CKV om, at vi fra den 1. december 2020 ikke længere vil købe ydelser inden for 'taleområdet', 'høreområdet', 'Informations- og Kommunikationsteknologi' og 'Videreformidling'. Det drejer sig om ca. 130 borgere inden for områderne 'tale' (eksempelvis taletræning til voksne, der har mistet taleevnerne efter en blodprop), 'høre' (eksempelvis kommunikationskursus til voksne med hørenedsættelse) og 'Informations- og Kommunikationsteknologi' (eksempelvis tilpasning af IT-baserede hjælpemidler). Området 'Videreformidling' drejer sig primært om indkøb, service og lagerstyring af hjælpemidler. Der er ca. 1150 borgere, der har fået udleveret et hjælpemiddel fra CKV. Størstedelen af disse borgere får ikke en ydelse ved CKV inden for de andre områder, da deres "indsats" er alene et hjælpemiddel, de har fået udleveret.

Det vil medføre en positiv business case, fordi det drejer sig om relativt få borgere, og der skal primært ansættes faggrupper, som forvaltningen har ansat i dag. Der vil være en del etableringsomkostninger forbundet med selv at skulle levere ydelserne, men det forventes at være indhentet inden for få år. Ældre- og Handicapforvaltningen forventer, ved at levere ydelserne selv, at kunne finde en besparelse på anslået 4-6 mio. kr. årligt.

Ændringerne vil få minimal indflydelse for Børn- og Ungeforvaltningen. Det begrundes i, der kun er enkelte børn, som i dag får en ydelse ved CKV inden for de områder, som forvaltningen ønsker at varetage selv. Det vil være op til Børn- og Ungeforvaltningen, hvorvidt de ønsker at håndtere opgaven selv eller fortsat at købe ydelserne ved CKV.

Det vil ikke umiddelbart medføre ændringer for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, fordi Ældre- og Handicapforvaltningen også fremadrettet vil kunne løfte opgaven for deres borgere.

Odense Kommune vil fortsat købe ydelser af CKV inden for 'synsområdet' (eksempelvis borgere, der efter en hjerneskade, har fået alvorlig synsnedsættelse) og 'mobilitet' (eksempelvis borgere der har brug for en siddestillingsanalyse for at undgå tryksår). Det drejer sig om ca. 430 borgere samt de borgere, der anvender Legeteket (udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov) og Datateket (udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov).

#### Opsigelsens betydning for de øvrige fynske kommuner

Forvaltningen vurderer, at det ændrede samarbejde med CKV vil få betydning for de fynske kommuner, der ligeledes køber ydelser ved CKV. CKV vil få en mindre omsætning, og det vil højst sandsynligt medføre en ændring i den pris, de fynske kommuner betaler for at dække CKV's faste udgifter. Derudover vurderes det, at CKV vil skulle kapacitetstilpasse. Det kan således få en betydning for ventetiden for de øvrige kommuner.

Der er 8 måneders opsigelse i kontrakten, hvilket vil gøre det muligt for CKV at tilpasse sig Odense Kommunes fremadrettede ønsker for samarbejdet. CKV's evne til at kapacitetstilpasse vil have betydning for de øvrige kommuners afregning.

Det er forvaltningens vurdering, at CKV fortsat vil kunne fungere som leverandør af ydelser på området. De vil skulle kapacitetstilpasse, men det bør ikke få betydning for, hvorvidt de øvrige fynske kommuner kan købe de samme ydelser fra CKV, som de gør i dag.

Odense Kommune vil fortsat købe ydelser inden for synområdet, hvilket svarer til ca. 430 borgere og et indtægtsniveau på ca. 5,6 mio. kr.

## Punkt 5: Orientering om rammeudmelding og budgetproces

00.00.00-A00-34-20

### Resume

Denne sag handler om rammeudmeldingens betydning for udvalget samt om processen for udvalgets bidrag til budget 2021.

#### Rammeudmeldingens betydning

Den 26. februar 2020 godkendte Økonomiudvalget rammeudmeldingen, som beskriver, hvilke bidrag udvalgene skal levere i forbindelse med Odense Kommunes budget. Derudover fortæller den om, hvad udvalgenes forventede budget er for det kommende år.

Udvalgets leverancer består af:

- En oversigt over indsatser for fremtidens Vollsmose fordelt på beløb og tidshorizont.
- En beskrivelse af, hvordan udvalgets effektiviseringskrav realiseres som del af effektiviseringsstrategien.
- Forslag til anlægsønsker.
- En beskrivelse af udvalgenes budgettal og bemærkninger.

Rammeudmeldingens betydning for udvalget er nærmere beskrevet i de følgende afsnit.

#### Kommende udligningsreform

De økonomiske konsekvenser af en kommende udligningsreform kendes endnu ikke. Regeringen er kommet med det første udspil til udligningsreform. Her står Odense til at få en gevinst. Det er dog endnu for tidligt at give et endeligt billede af økonomien, da forhandlingerne om udspillet ikke er afsluttet.

I udspillet er Odense opgjort til at få en samlet gevinst ved reformen på 114,1 mio. kr. Herudover er der også lagt op til at give en bagudrettet kompensation til kommunerne som følge af manglende oplysninger i uddannelsesstatistikken. Det vil betyde en merindtægt for Odense på 62,9 mio. kr. i henholdsvis 2021 og 2022.

#### Effektiviseringskrav som del af effektiviseringsstrategien

Effektiviseringsstrategien for Odense Kommune blev vedtaget af byrådet med Budget 2020. Strategien skal frigøre et økonomisk råderum, som bl.a. skal bruges til politiske prioriteringer og investeringer.

Effektiviseringsstrategiens krav om effektiviseringer for 0,5% af servicerammen er reduceret med udmøntningen af sidste del af løn og personaleanalyse fra Budget 2019 og udmøntning af yderligere effektivisering på Udbud og kontraktstyring.

Udvalgets effektiviseringskrav er herefter på 9,7 mio. kr.

Udvalget skal beskrive, hvordan effektiviseringskravet på 0,5 pct. realiseres. Udvalget skal i tillæg hertil udarbejde en beskrivelse af, hvordan udvalget kan anvende det halve af effektiviseringskravet på egne forebyggende tiltag eller investeringer, som muliggør fremtidige optimeringer og effektiviseringer. Beskrivelserne skal fremgå af udvalgenes budgetbidrag og vil indgå i de videre politiske drøftelser frem mod Økonomiudvalgets Budgetforslag for 2021.

### Velfærdsplan 2030

Til budget 2020 blev det besluttet, at der i 2020 skal arbejdes med en samlet velfærdsplan 2030. Velfærdsplanen skal være med til at udstikke en retning for velfærdsområderne de næste 10 år. Derved vil der være en langsigtet plan for, hvad Odense skal arbejde med og prioritere de næste år, herunder finansieringen af planen.

Økonomiudvalget er ansvarlig for at få udarbejdet velfærdsplanen og kan i det forberedende arbejde inddrage alle udvalg. Velfærdsplanen vil indgå i Økonomiudvalgets Budgetforslag for 2021.

### Forslag til Demografiregulering for 2021-2024

Til budget 2020 blev der omprioriteret 200 mio. kr. til velfærd i Odense Kommune. Konkret blev der udmøntet midler til udvalgene, som skulle gøre det muligt at opretholde det samme serviceniveau med flere børn og ældre på kort sigt. En mere langsigtet løsning vil indgå i Velfærdsplan 2030.

Opgørelsen af demografi 2021-2024 vil være til politisk prioritering, som en del af forhandlingerne om Budget 2021.

### Udbud af effektivisering på udbud og kontraktstyring

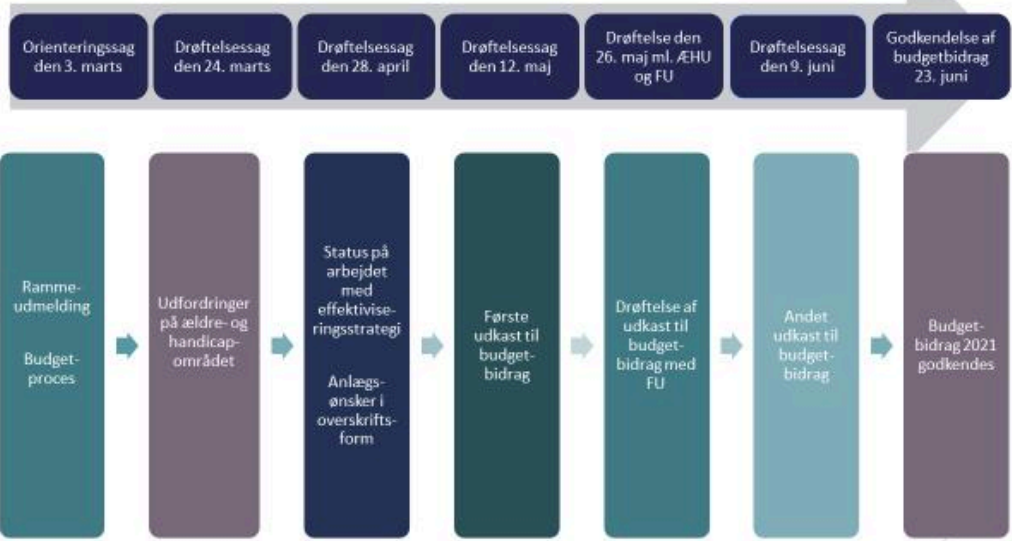
I forbindelse med omprioriteringerne på 200 mio. kr. til Budget 2020 indgik en besparelse på udbud og kontraktstyring på 5 mio. kr. i 2020 stigende til 10 mio. kr. i 2021 og frem. De første 5 mio. kr. for 2020 er realiseret og udmøntet, blandt andet ved specialkørsel, grønt vedligehold, vikarydelser m.m.

Udvalgets andel er 2,4 mio. kr.

### Proces for udvalgets bidrag til budget 2021

I figuren er vist den vejledende proces for budget 2021.

# Proces for ÆHUs budgetbidrag



## **Punkt 6: Orientering om tilsyn udført af Socialtilsynet**

27.00.00-K09-4-20

### **Resume**

Denne sag handler om Socialtilsynets tilsyn på Emilieparken, Poppelhaven, Solfaldsvej, Vista Hus samt Bjerggårdshaven og Svovlhatten.

Formålet med tilsynet er at bidrage til at sikre, at borgeren ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter lov om social service. Formålet skal opnås gennem en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbuddene.

Socialtilsyn Syds samlede vurdering for alle tilsyn er, ”at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn §6”.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

På udvalgmødet den 26. marts 2019 gav forvaltningen under punkt 7 et overblik over de forskellige typer af tilsyn på ældre- og handicapområdet.

### **Bilag**

Tilsynsrapport - Solfaldsvej

Tilsynsrapport - Vista Hus

Tilsynsrapport - Bjerggårdshaven og Svovlhatten

Tilsynsrapport - Emilieparken

Tilsynsrapport - Poppelhaven

## **Punkt 7: Orientering om reaktivt tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed**

29.00.00-K09-1-19

### **Resume**

Denne sag handler om et reaktivt tilsyn på Botilbudet Fangelvej

Et reaktivt tilsyn indebærer, at Styrelsen for Patientsikkerhed foretager aktiv kontrol i form af fx tilsynsbesøg eller anden undersøgelse, hvis styrelsen får kendskab til eller mistanke om overtrædelser eller mangler på sundhedsområdet, der indebærer farer for patientsikkerheden.

I deres afgørelse fremgår det, at påbuddet er ophævet. Derudover fremgår det, at de i deres vurdering har placeret botilbudet i kategorien: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynsrapport og følgebrev er vedlagt som bilag.

### **Bilag**

Tilsynsrapport - Fangelvej

Følgebrev fra Styrelsen for Patientsikkerhed

## **Punkt 8: Ansøgning til pulje om nedbringelse af sygefravær på ældreområdet**

00.01.00-A00-55-20

### **Resume**

Denne sag handler om, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen i fællesskab søger en pulje, som har til formål at støtte nye kommunale initiativer, der systematisk skal nedbringe sygefraværet i ældreplejen. Puljen er et led i aftalen om finansloven for 2018 og er udmeldt af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Ansøgningen er vedlagt som bilag til sagen.

Baggrunden for puljeansøgningen er, at sygefraværet i Ældre- og Handicapforvaltningen er stigende. I perioden 2010-2017 faldt sygefraværet fra 15,8 dage til 13,7 dage Herefter er den positive udvikling vendt, og i 2019 er sygefraværet steget til 16,4 dage.

Med projektet arbejdes der imod et lavere sygefravær, hvor jobrådgiverne kan levere en hurtig og tidlig indsats i sygefraværssager, hvilket skaber potentiale for at flere forbliver i job. Vi får samtidig skabt større viden om, hvordan sygefraværet kan forebygges og håndteres. Projektet spiller dermed ind i Beskæftigelses- og Socialudvalgets udvalgsmaal om Flere skal i job.

### Beskrivelse af indsatsmodel

Projektets indsatsmodel bygger på, at Odense Kommune, som henholdsvis arbejdsgiver for ældreplejen og aktør inden for fastholdelse, kan drage fordel af at sammentænke forebyggelse og beskæftigelsesområdet i indsatsen for at nedbringe sygefraværet i ældreplejen.

Hvis Odense Kommune opnår tilsagn om tilskud fra puljen, vil der blive udarbejdet en analyse af sygefraværet i ældreplejen med henblik på at tilvejebringe viden om, hvilke faktorer der gør sig gældende lokalt. Herunder i hvilken grad sygefraværet er præget af hyppigt kortvarigt sygefravær, langvarige sygemeldinger, sygemeldinger af psykiske eller fysiske årsager mv.

Derudover vil der blive foretaget en kortlægning af, i hvilken udstrækning der systematisk arbejdes med forebyggelse af sygefravær inden for ældreplejeområdet.

Med afsæt i ovenstående vil der blive udarbejdet en strategi for at forebygge og afkorte sygefravær i ældreplejen, som vil komme til behandling og godkendelse i udvalget.

Strategien vil indeholde konkrete anvisninger til, hvad der skal ske på arbejdspladsen i forbindelse med håndtering af sygefravær, og hvordan der sikres en varig forankring af arbejdet med at nedbringe sygefravær i ældreplejen.

Strategien vil blive udarbejdet med inddragelse af ledere og medarbejdere i ældreplejen og indeholde måltal for sygefraværets nedbringelse.

Der søges om 1,36 mio. kr. med en projektperiode fra 1. april 2020 til 31. december 2021.

## **Bilag**

Ansøgning til puljen ”Nedbringelse af sygefravær i ældreplejen”

## **Punkt 9: Aktuelle sager**

00.00.00-A00-1061-19

### **Resume**

- Referat af kontaktudvalgsmøde på Lindegården den 21. januar 2020.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på CSD den 23. januar 2020.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Svovlhatten den 29. januar 2020.
- Referat af kontaktudvalgsmøde på Stoppestedet den 6. februar 2020.
- Sygefraværstatistik, januar 2020
- Redegørelse om borgersag.

### **Bilag**

Referat af kontaktudvalgsmøde på Lindegården den 21. januar 2020

Referat fra Kontaktudvalgsmøde på Svovlhatten den 29. januar 2020 - 2

Referat af kontaktudvalgsmøde på CSD den 23. januar 2020

Referat af kontaktudvalgsmøde på Stoppestedet den 6. februar 2020

Sygefraværstatistik, januar 2020