

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2014-2017 d. 05-04-2016**

**Mødedato** Tirsdag d. 05. april 2016 kl. 08:30

**Mødested** Salen, Ørbækvej 100, 5220 Odense SØ

## Indholdsfortegnelse

Evaluering af Odense Kommunes frikommuneforsøg.....	3
Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud.....	7
Nyt frikommuneforsøg 2016-2019.....	11
Åbningstider i Borgerservice.....	20
Sygedagpengesag. Fornyet behandling.....	22
Sammenhængende Borgerforløb: Fællesmøde mellem udvalg.....	24
Ungestrategisk pulje.....	25
Status på Center for Familie og Unge.....	27
Redegørelse vedrørende Den Grønne Boks.....	28
Status på rekrutteringsstrategi.....	29
Tilknytning til arbejdsmarkedet for kvinder med anden etnisk oprindelse end dansk.....	30
Politianmeldelse af Imam fra Odense og Kontrolgruppens arbejde.....	31
Aktuelle sager.....	32

# Punkt 1: Evaluering af Odense Kommunes frikommuneforsøg

00.00.00-A00-31-15

## Resume

Odense Kommune blev i april 2011 udpeget som én af 9 frikommuner i Danmark. Formålet med frikommuneforsøget er at give kommunerne friere rammer til at udvikle velfærden ved at fritage dem for bureaukratiske statslige proces- og dokumentationskrav på udvalgte forsøgsområder. I Odense Kommune har frikommuneforsøget understøttet Ny virkelighed Ny velfærd.

Evalueringerne af de enkelte forsøg skal indsendes til Social- og Indenrigsministeriet senest d. 30/4 2016.

Frikommuneforsøgene kan fortsætte frem til juli 2017. Det betyder, at forsøg med gode resultater ikke skal stoppe, mens resultaterne vurderes og evt. indarbejdes i ny lovgivning.

Kravene til evaluering af de gennemførte frikommuneforsøg fremgår af ”Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af forsøg i frikommuner”. Det er med udgangspunkt heri, at evalueringerne af Odense Kommunes gennemførte forsøg er udarbejdet.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har gennemført 6 forsøg, der skal evalueres, og 6 forsøg der ikke evalueres fuldt ud. Samtlige evalueringer er vedlagt i bilag. Med evalueringerne følger en anbefaling om at gøre følgende forsøg permanent: Genberegning af brugertakster, Fritagelse for varighedsregler, Dispensation ift. forholdstallet i virksomhedspraktik og løntilskud samt forsøget Kontaktforløb, hvor anbefalingen er, at der åbnes mere op for individuelle forløb.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at byrådet godkender evalueringerne af følgende forsøg med de i sagsfremstillingen anførte anbefalinger i forhold til videreførelse:

1. Genberegning af brugertakster
2. Fritagelse for varighedsregler
3. Dispensation ift. forholdstallet i virksomhedspraktik og løntilskud
4. Arbejdsdusør
5. Fritagelse for regler om tilbud om - ret og pligt
6. Kontaktforløb

Evalueringerne og anbefalingerne indsendes til Social- og Indenrigsministeriet.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

## Sagsfremstilling

I forbindelse med finanslovsaftalen for 2011 besluttede den daværende regering at gennemføre et forsøg med frikommuner. Formålet med frikommuneforsøget var at give kommunerne mulighed for at afprøve nye måder at tilrettelægge opgaverne på, idet det er muligt på forsøgsområder at blive fritaget for uhensigtsmæssige statslige regler og dokumentationskrav. Erfaringerne skal således bidrage til den generelle reform af den offentlige sektor – herunder afbureaukratisering.

Odense Kommune blev i april 2011 udpeget som én af 9 frikommuner i Danmark.

Odense Kommunes ansøgning tog udgangspunkt i de daværende erfaringer med nytænkning af kerneydelsen og fokus på styring efter mål og effekter. Frikommuneforsøget blev set som et middel til udvikling af velfærden under rammen Ny virkelighed – Ny velfærd.

Odense har deltaget i 3 ansøgningsrunder samt en ansøgningsrunde med temaforsøg, der blev udviklet i et samarbejde mellem frikommunerne, fagministerier og det daværende Økonomi- og Indenrigsministerium. Odense Kommune har i perioden juli 2011 – juni 2013 sammenlagt ansøgt om i alt 108 forsøg. Ca. 1/3 af de ansøgte forsøg har fået afslag, hvilket svarer til niveauet på landsplan. Mange af de forsøg, der blev godkendt, er efterfølgende udgået af frikommuneordningen. De hyppigste årsager til, at forsøg er udgået er, at de er blevet gjort lovlige i forbindelse med ny generel lovgivning (f.eks. folkeskole- og beskæftigelsesområdet), eller at de med få tilpasninger har kunnet igangsættes inden for den gældende lovgivning.

Social- og Indenrigsministeriet har meddelt frikommunerne at forsøg, der overhales af generelle regelforenklinger, ikke længere anses som forsøg, men som drift, og derved skal de ikke evalueres.

Økonomiudvalget er løbende blevet orienteret om ændringer i forsøgsporteføljen via opdatering af Odense Kommunes frikommunevedtægt. Frikommunevedtægten indeholder en kort beskrivelse af vores igangværende forsøg, og det fremgår endvidere, hvilke forsøg, der er afsluttede eller af forskellige årsager ikke implementeres.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har i alt 6 forsøg der evalueres.

Nedenfor gives en opsummering af evalueringerne af de enkelte forsøg, og der gives en anbefaling i forhold til, om forsøget evt. bør gøres permanent via generel lovgivning. De fulde evalueringer vedlægges som bilag. Anbefalingen indsendes til Social- og Indenrigsministeriet sammen med evalueringerne.

Evalueringer tager udgangspunkt i kravene i ”Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af forsøg i frikommuner”, som foreskriver, at evalueringerne som minimum skal indeholde:

1) Beskrivelse af forsøget, herunder formål, baggrund og forventede resultater

2) Beskrivelse af evalueringsmetoden

3) Forsøgets resultater, herunder:

a) Konklusioner i forhold til opstillede resultatmål

b) Effekter for forsøgets evt. målgruppe

c) Økonomiske konsekvenser

d) Øvrige positive eller negative virkninger

## Resumé af slutevalueringerne af Odense Kommunes frikommuneforsøg

### Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

**Titel** Genberegning af brugertakster

**Kort beskrivelse af forsøget** Forsøget giver mulighed for at foretage en genberegning af brugertaksterne hvert 3. år mod alternativet, at de skal beregnes årligt.

**Resume af evaluering** Frikommuneforsøget har vist, for de mellemliggende år, hvor brugertaksterne kun skal beregnes ved en pl-fremskrivning af brugertaksterne fra året før, at antagelsen om at kunne frigøre administrative ressource årligt svarende til minimum én måneds lønforbrug for en økonomisk konsulent holder stik.

**Anbefaling** Det anbefales, at forsøget gøres permanent, idet evalueringen viser, at en genberegning hvert 3. år resulterer i tilstrækkelig kvalitet og samtidig er tidsbesparende.

**Titel** Fritagelse for varighedsregler

**Kort beskrivelse af forsøget** Forsøget giver mulighed for at give mere end 4 uger virksomhedspraktik og mere end 6 uger vejledning og opkvalificering.

**Resume af evaluering** Fritagelse af varighedsregler giver mulighed for at tilrettelægge en mere individuel indsats uafhængig af lovregler. Iværksættelsen af tilbud er ikke længere bundet af varighedsregler, og den ledige kan således tilbydes et længere forløb, såfremt der er behov herfor.

**Anbefaling** Det anbefales, at forsøget gøres permanent, idet evalueringen viser, at forsøget er fordel for både borgere og virksomheder. Det giver borgere længere væk fra arbejdsmarked en god mulighed for at komme ind på arbejdsmarked samtidig med, at virksomhederne får længere glæde af den tid de har investeret til oplæring.

**Titel** Dispensation ift. forholdstallet i virksomhedspraktik og løntilskud

**Kort beskrivelse af forsøget** Frikommuneforsøget giver dispensation for forholdstallet mellem ansatte i ordinær beskæftigelse kontra virksomhedspraktik eller løntilskud hos de frivillige foreninger.

Resume af evaluering      Ordningen er primært blevet tilbudt de mere svage borgere. Frivillige foreninger har et stærkt fokus på deres formål, hvilket som ofte ikke er kommercielt. Derfor er de ofte mere rummelige for at give jobtræning til de svagere borgere.

Anbefaling      Det anbefales, at forsøget gøres permanent, idet evalueringen viser, at forsøget bidrager til, at de ledige som er længst væk fra arbejdsmarked får afprøvet en dagligdag med et arbejde. De frivillige foreninger har været positive over for ordningen.

Titel      Arbejdsdusør

Kort beskrivelse af forsøget      Frikommuneforsøget giver mulighed for at give en dusør, som motivation for at deltage i tilbud.

Resume af evaluering      Med ordningen er det afprøvet, hvorvidt antagelse om at penge motiverer til, at deltage i tilbud. Det er vurderingen at, de få borgere der mødte op i tilbud kom udelukkende fordi de fik arbejdsdusør for at komme.

Anbefaling      Det anbefales ikke, at forsøget gøres permanent, idet der ikke kan påvises en gevinst ved ordningen.

Titel      Fritagelse for regler om tilbud om - ret og pligt

Kort beskrivelse af forsøget      Med forsøget er det muligt at tilrettelægge tilbud uafhængig af lovregler omkring fast forløbsvarighed og standard.

Resume af evaluering      Overordnet set handler det om at skabe overensstemmelse mellem den lediges behov ift. tilbud og kombinere dette med en optimal ressourceanvendelse ift. målgruppen som helhed betragtet.

Anbefaling      Det anbefales ikke, at forsøget gøres permanent, idet evalueringen viser, at udbyttet af ordningen har været begrænset.

Titel      Kontaktføreløb

Kort beskrivelse af forsøget      Med frikommuneforsøget fritages kommunen for gældende regler om minimumskrav til kontaktføreløb af borgeren for så vidt angår hyppighed, kontaktform og indhold i samtalerne.

Resume af evaluering      Ordningen har givet mulighed for at tilrettelægge et individuelt og tilpasset kontaktføreløb, der tager hensyn til borgerens situation og ledighedsforløb. Det betyder, at der med den enkelte borger aftales et kontaktføreløb, der giver mening for både borger og sagsbehandler i forhold til at sikre ønskede progression.

Anbefaling      Det anbefales delvist, at forsøget gøres permanent. På baggrund af de erfaringer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har haft med forsøget på de forskellige borgergrupper, så anbefales det, at man åbner op for muligheden til at tage individuelle hensyn i tilrettelæggelsen af kontaktføreløb, specielt hvad angår borgere, der er i risiko for langtidsledighed samt sygdagpengemodtagere. Omvendt så må det konstateres, at det også er hensigtsmæssigt med et system, så et vist minimum sikres af hensyn til borgerens retssikkerhed.

Af ”Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af frikommuneforsøg” fremgår, at forsøg, der kun har været gennemført i en tidsmæssig meget begrænset periode eller kun er anvendt i meget begrænset omfang, er undtaget for evalueringskravene. For disse forsøg skal frikommunerne indsende en kort redegørelse for det manglende evalueringsgrundlag.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har 6 forsøg, der ikke evalueres fuldt ud. Det drejer sig om forsøgene:

- Flytning af Jobcentrets opgaver og afgørelser
- Sammenlægning af Arbejdsmarkedsudvalget og Socialudvalget
- Seniorjob i private virksomheder
- Rådighed og Sanktion
- Færre barrierer for frivillighed
- Gebyrfri udstedelse af bortkommet sundhedskort

Redegørelsen for, at evaluering ikke længere er aktuel fremgår af bilaget.

## EFFEKT

Sagen har ingen effekt på de 8 effektmål, da der er tale om evalueringer og anbefalinger til det statslige politiske niveau.

## Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune.

## Bilag

Evaluering\_Arbejdsdusør

Evaluering\_Dispensation if. forholdstallet i virksomhedspraktik og løntilskud

Evaluering\_Fritagelse for varighedsregler

Evaluering\_Genberegning af brugertakster

Evaluering\_Kontaktforløb

Evaluering\_Ret og pligt

Flytning af Jobcenterets opgaver og afgørelser

Færre barrierer for frivillighed

Gebyrfri udstedelse af bortkommet sundhedskort

Rådighed og Sanktion

Seniorjob i private virksomheder

Sammenlægning af Arbejdsmarkedsudvalget og Socialudvalget

Frikommuner

## Punkt 2: Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud

00.00.00-G01-1121-15

### Resume

Byrådet besluttede d. 10/12 2014 at ændre i det eksisterende minimumsrådighedsbeløb. For at fremme borgerens motivation til rehabilitering besluttede byrådet at differentiere minimumsrådighedsbeløbet i nedenstående tre grupper. Ønsket var at fastlægge rådighedsbeløbet, så det bedst muligt afspejlede det rådighedsbeløb, som borgeren kunne forvente at få i egen bolig med f.eks. uddannelseshjælp eller SU. Med dette udgangspunkt blev det besluttet at hæve det tidligere minimumsrådighedsbeløb for målgruppe 1 og sænke det for målgruppe 2 og 3.

Byrådet valgte dermed ikke at følge Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningens indstilling om en større reduktion i beløbssatserne for de forskellige målgrupper.

Gruppe	Målgruppe	Beløb pr. måned
--------	-----------	-----------------

Tidligere minimumsrådighedsbeløb

For alle borgere på midlertidige og længerevarende botilbud	3.265 kr.
---	-----------

Nye minimumsrådighedsbeløb pr. 1. januar 2015

- |    |   |           |
|----|---|-----------|
| 1. | For borgere med: <ul style="list-style-type: none"><li>· Lønnet arbejde (uddannelse eller fritidsjob) *</li><li>· Forhøjet kontanthjælp efter aktivlovens § 23, stk. 2 (pga. diagnosticeret psykisk sygdom)</li><li>· Pension</li></ul> | 3.500 kr. |
| 2. | Borgere som har sanktioner på deres kontanthjælp  | 2.000 kr. |
| 3. | Øvrige borgere  | 3.000 kr. |

Uddannelseshjælp

For unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse.	5.857 kr.
--	-----------

SU (Statens Uddannelsesstøtte)

En økonomisk hjælp til personer under uddannelse	5.941 kr.
--	-----------

\*Der skal være tale om et ordinært lønnet arbejde eller fritidsjob, hvor indtægten er skattepligtig. Uddannelsen skal være SU-berettiget.

Derudover besluttede byrådet, at det nye minimumsrådighedsbeløb skulle evalueres efter et år – samtidig med en kortlægning af målgruppens udfordringer i forhold til rehabilitering.

De nye minimumsrådighedsbeløb er indført med virkning fra d. 1/1 2015.

I januar 2016 er minimumsrådighedsbeløbet blevet evalueret. Evalueringen omfatter ca. 60 borgere og er foretaget på baggrund af de forskellige rådighedsbeløb, der blev anvendt for borgere på botilbud i henholdsvis 2014 og 2015.

Evalueringen viser, at det ændrede minimumsrådighedsbeløb formentlig ikke har haft den tilsigtede rehabiliterende effekt for borgerne i forhold til at flytte i egen bolig.

En kortlægning af målgruppens udfordringer i forhold til rehabilitering viser yderligere, at minimumsrådighedsbeløbet formentlig forsat er for højt, og incitamenterne for borgerne til at flytte i egen bolig eller komme i job og uddannelse er for svage.

### INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalgene, at byrådet tager evalueringen af minimumsrådighedsbeløbet til efterretning.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Voksne Odense-borgere med ophold på botilbud i Odense Kommune eller botilbud i andre kommuner bliver opkrævet en brugertakst for opholdet som betaling for kost, logi og vask. Brugertaksten skal fastsættes således, at borgeren har et rimeligt beløb til personlige fornødheder. Brugertaksten er beregnet på baggrund af reelle omkostninger.

Bekendtgørelse om betaling for botilbud mv. efter serviceloven regulerer dette og omfatter borgere med ophold i kommunerne efter §§ 107 og 108 i serviceloven (midlertidige og længevarende botilbud).

Byrådet besluttede d. 10/12 2014 at ændre det eksisterende minimumsrådighedsbeløb. Ønsket var at fastlægge rådighedsbeløbet, så det bedst muligt afspejlede det rådighedsbeløb, som borgeren kunne forvente at få i egen bolig med f.eks. uddannelseshjælp eller SU. Med dette udgangspunkt blev det besluttet at hæve det tidligere minimumsrådighedsbeløb for målgruppe 1 og sænke det for målgruppe 2 og 3, se nedenstående tabel.

Byrådet valgte dermed ikke at følge Ældre- og Handicapforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningens indstilling om en større reduktion i beløbssatserne for de forskellige målgrupper.

Derudover besluttede byrådet, at det nye minimumsrådighedsbeløb skulle evalueres et år efter ikrafttrædelsen d. 1/1 2015 – samtidig med en kortlægning af målgruppens udfordringer i forhold til rehabilitering.

### Evaluering af minimumsrådighedsbeløbet

I januar 2016 er minimumsrådighedsbeløbet blevet evalueret. Evalueringen omfatter ca. 60 borgere og er foretaget på baggrund af de forskellige rådighedsbeløb der blev anvendt for borgere på botilbud i henholdsvis 2014 og 2015.

Byrådet besluttede at differentiere minimumsrådighedsbeløbet i nedenstående tre grupper for:

- At fremme borgerens motivation til rehabilitering
- At fastlægge rådighedsbeløbet, så det bedst muligt afspejler det rådighedsbeløb, som borgeren kan forvente at få i egen bolig med f.eks. uddannelseshjælp eller SU

Gruppe	Målgruppe	Beløb pr. måned
--------	-----------	-----------------

### Tidligere minimumsrådighedsbeløb

For alle borgere på midlertidige og længerevarende botilbud	3.265 kr.
---	-----------

### Nye minimumsrådighedsbeløb pr. 1. januar 2015

1. For borgere med: · Lønnet arbejde (uddannelse eller fritidsjob) * · Forhøjet kontanthjælp efter aktivlovens § 23, stk. 2 (pga. diagnosticeret psykisk sygdom) · Pension	3.500 kr.
2. Borgere som har sanktioner på deres kontanthjælp	2.000 kr.
3. Øvrige borgere	3.000 kr.

### Uddannelseshjælp

For unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse.	5.857 kr.
--	-----------

### SU (Statens Uddannelsesstøtte)

En økonomisk hjælp til personer under uddannelse	5.941 kr.
--	-----------

\*Der skal være tale om et ordinært lønnet arbejde eller fritidsjob, hvor indtægten er skattepligtig. Uddannelsen skal være SU-berettiget.

### Evalueringsresultater

Evalueringen af det differentierede minimumsrådighedsbeløb i 2015 har vist at:

- Andelen af borgere der er kommet i uddannelse er svagt faldende
- Andelen af borgere der er flyttet i egen bolig er uændret
- Andelen af borgere der har fået et fritidsjob er uændret

- Ingen borgere er blevet sanktioneret i deres kontanthjælp

Evalueringen viser således, at det ændrede minimumsrådighedsbeløb formentlig ikke har haft den tilsigtede rehabiliterende effekt i forhold til at motivere flere borgere til at flytte i egen bolig og komme i job eller uddannelse.

#### Uddybning af evalueringen

Evalueringen er foretaget med udgangspunkt i borgere med bopæl i Odense Kommune i perioden januar – december 2015. Evalueringen viser, at de borgere der er i job eller på pension har en indkomst, der er højere end minimumsrådighedsbeløbet. Derfor er det reelt kun kontanthjælpsmodtagere, der er i risiko for at komme under minimumsrådighedsbeløbet, når kost og logi er betalt. Evalueringen omfatter alle borgere med ophold på midlertidige – og længerevarende tilbud. I praksis er borgere i længerevarende tilbud imidlertid ofte tildelt førtidspension, hvorfor minimumsrådighedsbeløbet ikke er relevant for disse borgere. De midlertidige tilbud bliver primært brugt til borgere, der i en periode har brug for en målrettet social indsats. Herefter flytter mange borgere i egen bolig og får evt. støtte gennem mindre indgribende tilbud.

#### Antal borgere omfattet af de forskellige minimumsrådighedsbeløb på botilbud i 2015

Beløb pr. måned	Antal i 2015	Bemærkninger
-----------------	--------------	--------------

#### Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

3.500 kr.	20	15 borgere i midlertidige botilbud og 5 borgere i længerevarende botilbud
2.000 kr.	0	Borgerne skal selv henvende sig og gøre opmærksom på, at de er blevet sanktioneret
3.000 kr.	21	Borgere i midlertidige botilbud

#### Ældre- og Handicapforvaltningen

3.500 kr.	14	Borgere med sindslidelse med forhøjet kontanthjælp – alle i midlertidige botilbud
2.000 kr.	0	Ældre- og Handicapforvaltningen har ingen borgere med beskæftigelsesfremmende indsatser
3.000 kr.	6	Borgere med medfødt hjerneskade eller erhvervet hjerneskade – alle i midlertidige botilbud

#### Kortlægning af målgruppens udfordringer i forhold til rehabilitering

Det er vurderingen, at følgende udfordringer er forbundet med at fremme borgerens rehabilitering i relation til at flytte i egen bolig, at komme i uddannelse eller i job:

- Rådighedsbeløbet er for højt sammenlignet med det rådighedsbeløb, som borgeren kan forvente, når borgeren flytter i egen bolig
- Rådighedsbeløbet hæmmer borgerens rehabilitering. Det er vanskeligt at motivere borgeren til at flytte fra botilbuddet og i egen bolig. Dette er begrundet i, at borgeren ikke kan forvente det samme rådighedsbeløb, medmindre borgeren modtager førtidspension, som ikke bliver tildelt i samme omfang som tidligere
- Når en borger oplever, at de økonomiske midler bliver mærkbart lavere ved udflytning til egen bolig fremfor på botilbud, mistes motivationen til at blive herre i eget liv, og rehabiliteringen bliver udfordret. Det samme gør sig gældende i relation til at støtte borgeren i at opnå en jobidentitet eller jobberfaring.

#### Konkluderende bemærkninger

Evalueringen viser således, at det ændrede og differentierede minimumsrådighedsbeløb formentlig ikke har haft den tilsigtede rehabiliterende effekt i forhold til at motivere flere borgere til at flytte i egen bolig, eller komme i job og uddannelse.

#### EFFEKT

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål.

## **Økonomi**

Sagen har marginale økonomiske konsekvenser for Odense Kommunes kassebeholdning og serviceudgiftsramme.

## **Bilag**

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud, marts 2016

Høringssvar fra Udsatterådet vedr. Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud, marts 2016

Evaluering af minimumsrådighedsbeløb for borgere med ophold på botilbud

## Punkt 3: Nyt frikommuneforsøg 2016-2019

00.00.00-A00-61-16

### Resume

For at få ny viden og praktiske erfaringer, der kan bidrage til bl.a. effektiviseringer og forenklinger i den offentlige sektor, indbyder social- og indenrigsministeren landets kommuner til et nyt frikommuneforsøg.

I modsætning til det igangværende frikommuneforsøg, hvor frikommunerne søgte som enkeltkommuner, skal der denne gang ansøges i netværk af kommuner på op til 6 kommuner, hvor der laves forsøg inden for ét fælles tema. Regeringen stiller efter at udpege 5–7 frikommunenetværk, og en kommune kan godt deltage i flere netværk.

Økonomiudvalget har igangsat en proces med henblik på afklaring af Odense Kommunes deltagelse i nye frikommuneforsøg og netværk.

Ansøgningerne behandles den 5/4 2016 i de relevante fagudvalg. Den 20/4 behandler Økonomiudvalget fagudvalgenes forsøg og forsøg inden for eget område samt indstiller til vedtagelse i byrådet den 27/4 2016.

### INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender følgende frikommuneansøgninger på forvaltningens område:

1. 6-bysamarbejde på beskæftigelses- og integrationsområdet, hvor frikommuneforsøg vedrørende rehabilitering og ressourceforløb koordineres mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen.
2. En styrkelse af vejen til rehabilitering for borgere med ophold på eksterne forsorgshjem.
3. International Citizen Service – én indgang for internationale borgere.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

### Sagsfremstilling

Social- og indenrigsminister Karen Elleman indbyder alle landets kommuner til et nyt frikommuneforsøg. Formålet er at afprøve nye måder at gøre tingene på i den offentlige sektor med henblik på at tilvejebringe ny viden og praktiske erfaringer, der kan bidrage til effektiviseringer, forenklinger og bedre styring.

Frikommuneforsøget er en del af regeringens generelle arbejde for modernisering og effektivisering af den offentlige sektor, og det indgår endvidere i aftalen mellem regeringen og KL om opfølgningen på aftalen om kommunernes økonomi for 2016.

Det igangværende frikommuneforsøg fortsætter til juni 2017, men evalueringerne af de enkelte forsøg skal være Social- og Indenrigsministeriet i hænde senest ved udgangen af april måned 2016, jf. dette punkt andetsteds på dagsordenen.

Nyt frikommuneforsøg - Ansøgning via frikommunenetværk

I modsætning til det igangværende frikommuneforsøg, hvor frikommunerne søgte som enkeltkommuner, skal der denne gang ansøges i netværk af kommuner på op til 6 kommuner, hvor der laves forsøg inden for ét fælles tema. Regeringen stiller efter at udpege 5–7 frikommunenetværk, og en kommune kan godt deltage i flere netværk. Det er netværket, der udformer og sender ansøgningen.

Der skal i ansøgningen udpeges en netværksansvarlig frikommune, som har det overordnede ansvar for netværkets fælles aktiviteter, og som kan fungere som regeringens kontakt til frikommunenetværket. Det er dog også muligt at aftale, at flere kommuner deler netværksansvaret, eller at ansvaret går på skift.

På baggrund af erfaringerne fra det nuværende frikommuneforsøg anbefaler administrationen i Odense Kommune, at der i forbindelse med det nye frikommuneforsøg vælges få fokuserede temaer, som er værdiskabende.

## Ansøgning om konkrete forsøg

Når de 5–7 netværk er udpeget af regeringen, skal der i netværkene udarbejdes ansøgninger om konkrete forsøg, der ønskes udført i netværkene. Det er ikke et krav, at alle kommuner i ét netværk gennemfører alle forsøg, men der skal deles viden og idéer.

## Regeringens procesplan

Regeringens procesplan er følgende:

Tidspunkt	Aktivitet	Bemærkning
1. maj 2016	Ansøgningsfrist	Netværkene indsender ansøgninger til Social- og Indenrigsministeriet (SIM).
Inden sommerferien 2016	Regeringen udpeger op til 7 frikommunenetværk	
1. november 2016	Første ansøgningsrunde	Ansøgninger om konkrete forsøg fra netværkene.
Halvårligt	Løbende ansøgningsrunder	Af hensyn til lovgivningen vil der være løbende ansøgningsrunder, dog således at forsøgene kan løbe i mindst 2 år, inden de ved udløbet af det nye frikommuneforsøg i 2019 skal evalueres.

## Proces for Odense Kommune

Økonomiudvalget besluttede på mødet den 24/2 2016 at igangsætte en proces med henblik på afklaring af Odense Kommunes deltagelse i det nye frikommuneforsøg. Processen har bl.a. indeholdt kvalificering af forskellige temaer - herunder afsøgning af forsøgsområder i forvaltningerne samt efterfølgende drøftelse i direktørgruppen.

Økonomiudvalget drøftede den 24/2 en række mulige temaer, som efterfølgende er blevet kvalificeret, jf. følgende oversigt:

Ansvarlig forvaltning	Tema	Status videre proces	Bemærkninger
Borgmesterforvaltningen	Tilvejebringelse af nye datakilder med henblik på at understøtte og forbedre de kommunale kerneopgaver	Indstilles	Jf. efterfølgende afsnit med forslag til frikommuneforsøg.
Borgmesterforvaltningen	En ny regnskabsmodel, hvor aktiver og passiver opgøres	Afvist	I forhold til aktiver er kommunerne i dag forpligtet til at indregne og måle materielle og immaterielle aktiver samt grunde/bygninger og varebeholdninger i balancen. Konkret betyder det, at der i det økonomiske regnskab f.eks. er medtaget aktiver i form af grunde, bygninger, anskaffelser med en kostpris + 100.000 kr. osv. Det fremgår endvidere af regnskabet, at

afskrivninger på aktiver foretages lineært med forskellige levetider.

I forhold til passiver er kommunerne også forpligtet til i forbindelse med årsregnskabet at opgøre passiver ultimo regnskabsåret og året før, idet der ved passiver forstås summen af egenkapital og forpligtelser.

Det vurderes derfor ikke, at der er behov for at ansøge om et frikommuneforsøg i forhold til opgørelse af fysiske aktiver/passiver, da der ikke er lovgivningsmæssige barrierer i forhold til eventuelt at justere/udbygge ovennævnte opgørelser.

Det vil også være muligt at tydeliggøre ovennævnte aktiver/passiver i fremtidige politiske processer.

By- og Kulturforvaltningen	Business Improvement District (BID)	Indstilles	Jf. efterfølgende afsnit med forslag til frikommuneforsøg.
Beskæftigelses- og Socialforv.	Mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats	Afvist	Der foreslås et forsøg med 6-byerne om samarbejde på beskæftigelses- og integrationsområdet, jf. afsnittet med forslag til frikommuneforsøg.

En funktionel byregion med 3 overskrifter:

Børn- og Ungeforvaltningen	1. Samarbejde for plejefamilier - Honorering	Afvist	<p>Det er Socialtilsynenes opgave at godkende plejefamilier. Efter modtagelsen af plejetilladelse kan plejefamilien frit vælge, hvilke børn de ønsker at modtage, og hvilke(n) af de 98 kommuner de vil samarbejde med. Lovgivningen giver mulighed for, at kommunerne kan fastlægge honoreringen af plejefamilierne.</p> <p>Deloitte lavede i 2010 en undersøgelse af plejefamiliers rammer og vilkår, og en konklusion var, at den faktor, der typisk motiverer familier til at blive plejefamilie, er ønsket om at gøre en forskel for sårbare børn. Det blev også fremhævet, at</p>
----------------------------	--	--------	---

honoreringen sjældent er en drivende motivationsfaktor.

Børn- og Ungeforvaltningen arbejder med andre initiativer til at gøre det mere attraktivt at være plejefamilie, blandt andet via KEEP, som er et projekt, der opkvalificerer plejeforældre og familieplejekonsulenter i at kunne håndtere børnenes vanskeligheder.

På baggrund af ovenstående vurderes der ikke at være behov for iværksættelse af samarbejde i regi af frikommuneordningen vedrørende samarbejde for plejefamilier i forhold til honorering.

Beskæftigelses- og Socialforv.

2. Samarbejde for ledige – et virtuelt jobcenter

Afvist

Fælles Fyns Beskæftigelsesforum (forum for beskæftigelsesudvalgsformænd fra alle de fynske kommuner) har udtrykt støtte til en idé fra Odense om et stærkere samarbejde om rekrutteringshjælp til de fynske virksomheder. På politikernes foranledning arbejdes der på administrativt niveau på et oplæg, der nærmere beskriver en model for et stærkere samarbejde under overskriften et virtuelt Jobcenter Fyn. Modellen præsenteres for Beskæftigelsesforum i maj.

Da samarbejdets omfang/karakter ikke kendes pt., er det vanskeligt at vurdere, om der vil blive brug for fritagelse fra lovhjemler på området, og det er dermed vanskeligt at formulere en frikommuneansøgning.

Ældre- og Handicapforv.

3. Samarbejde om sundhedsydelse

Afvist

Når der ses på kommunale sundhedstilbud som f.eks. alkoholbehandling, tandpleje, genoptræning og patientuddannelse (altså ikke regionale sundhedstilbud), vurderes det umiddelbart, at der ikke er lovgivningsmæssige hindringer for et samarbejde om fælles tilbud, og der er da også flere eksempler på, at kommuner er gået sammen om at tilbyde konkrete sundhedsydelser. Det sker allerede på Fyn i forhold til specialtandplejen.

Det vurderes således ikke nødvendigt at iværksætte et sådant samarbejde i regi af frikommuneordningen, da der ikke kræves dispensation fra gældende lovgivning.

Myndighedsopgaven ligger dog fortsat i de enkelte kommuner, og der visiteres til fælles tilbud efter BUM-modellen (Bestiller-/udfører modellen).

#### Forslag til frikommuneforsøg

Ovennævnte proces omkring afsøgning og kvalificering af mulige temaer har ført til, at administrationen anbefaler, at der ansøges om følgende frikommuneforsøg (ansøgninger inden for fagudvalgets område vedlægges som bilag):

Titel:	Netværkskommuner: København, Aarhus, Randers, Esbjerg, Vejle og Odense	Politisk udvalg:
Tilvejebringelse af nye datakilder med henblik på at understøtte og forbedre de kommunale kerneopgaver	Ansvarlig kommune: Odense	Økonomi-udvalget

#### Kort beskrivelse af forsøget:

Den offentlige sektor producerer en stadigt større stigende mængde data, som indeholder et stort potentiale for serviceforbedringer og effektiviseringer i den kommunale organisation. Ikke desto mindre er kommunerne på en række afgørende velfærds- og vækstområder grundet lovgivning forment adgang til centrale og helt opdaterede dataressourcer i forhold til borgerne, som derfor ikke nødvendigvis får tildelt de mest hensigtsmæssige indsatser.

Gennem øget adgang til datakilder kan kommunerne i højere grad målrette deres indsatser og undersøge, om der overhovedet er effekt af de kommunale tiltag. Herved kan den offentlige sektor effektiviseres og forbedre servicen. Gennem konkrete projekter vil forsøget demonstrere, at den øgede adgang giver større viden og derigennem mere effektive indsatser til gavn for både borgere og virksomheder.

Især opleves udfordringer omkring data fra e-Indkomstregisteret fra SKAT, kriminalitetsoplysninger fra politiet og sundhedsdata fra f.eks. det regionale sundhedsvæsen og/eller almen praksis. Man kan forestille sig, at der er andre dataressourcer, der viser sig at have samme begrænsninger som de tre nedenfor specificerede.

Titel:	Netværkskommuner: Aalborg, Varde og Frederiksberg (KL mener, at der tilgår flere kommuner inden fristen den 1. maj)	Politisk udvalg:
Business Improvement District (BID)	Ansvarlig kommune: Endnu ikke udpeget	By- og Kulturudv.

#### Kort beskrivelse af forsøget:

Baggrunden for frikommuneforsøget er, at By- og Kulturforvaltningen ønsker at sætte fokus på Business Improvement District (BID) som metode til at støtte og udvikle det gode liv i Odense bymidte.

Et BID er et afgrænset område, der opgraderes, forskønnes og/eller brandes i kraft af et samarbejde mellem områdets private aktører – som regel ejendomssejere og/eller kommercielle lejere.

Hvilke ydelser, et BID leverer, afhænger af det enkelte sted og beboernes visioner, men det handler altid om at samarbejde og dele udgifterne til løsningen af fælles udfordringer med henblik på at gøre området ekstraordinært attraktivt og dermed øge kundestrøm, ejendomsværdi og konkurrenceevne. BID gavner dog ikke kun erhvervslivet, men hele det omkringliggende kvarter og byen som helhed, idet de fungerer som økonomiske og sociale ankre for området.

Frikommuneforsøg eller ej, så oprettes et BID kun, hvis der – gennem en demokratisk proces - er et flertal for det blandt ejendomssejerne og/eller kommercielle lejere. Et BID kan levere en bred vifte af ydelser, der finansieres af et obligatorisk kontingent, der indsamles fra alle ejendomssejerne og/eller kommercielle lejere inden for BID-området. Muligheden for at indkræve et obligatorisk kontingent kræver en national lovgivning (som vi pt. ikke har i Danmark). Ansvar og den overordnede ledelse ligger i det enkelte BIDs bestyrelse, der som udgangspunkt består af aktører fra det pågældende område. Det er vigtigt at understrege, at et BID ikke erstatter kommunale ydelser, men altid supplerer dem.

Formålet med frikommuneprojektet er at åbne for muligheden for at opkræve et obligatorisk kontingent, engagere private aktører og derigennem udvikle et bydelsområde. Odense Kommune har valgt området Overgade, Nedergade og H.C. Andersen kvarteret i et BID-projekt, der skal udvikle Odenses gamle bydel som et særligt sted med en unik karakter, identitet og fortælling. Netop dette område er valgt, da distriktet de kommende år forventes at blive særligt udfordret i forhold til byggeriet på Thomas B. Thriges Gade. Samtidig vil området inden længe opleve en stigning i antallet af turister og besøgene i forbindelse med etableringen af Odeon. Der ligger således både nogle konkrete trusler og muligheder, der taler for etableringen af et BID i netop dette område.

Efter planen arbejdes der hen imod, at Thomas B. Thriges Gade indgår i BID'et, når området står færdigt i 2020, således at den naturlige sammenhæng mellem området og den resterende midtby genskabes.

Erfaring fra andre lande viser, at et forpligtende BID med obligatoriske kontingenter har en positiv effekt såvel på områdets økonomiske muligheder samt på engagementet fra områdets beboere. Erfaring har vist, at butiksejere, der oprindeligt var imod idéen ofte viser sig at være positivt stemt, når resultaterne af første BID er gennemført, og der skal stemmes om en ny periode. I Odense ser vi – ligesom i alle andre byer – forretningsdrivende, der bærer et stort læs og andre, der holder sig helt uden for det fælles arbejde med at gøre byen attraktiv. Det betyder, at bymidtens succes hviler på skuldrene af de få. Et frivilligt BID, hvor det kun er de få, der stiller op til at løfte et område, viser sig erfaringsmæssigt ofte at lide under dels manglende økonomi og manglende opbakning på længere sigt. Dette er årsagen til, at vi i første omgang er fokuserede på at etablere et forpligtende BID i området. Hvis dette ikke lykkes, er der stadig mulighed for at gå den frivillige vej.

Som udgangspunkt er der opbakning til BID-konceptet blandt de erhvervsdrivende. Aktørerne i Sammen om Centrum, herunder Odense Cityforening, støtter op om projektet. Herudover har vi et tæt samarbejde med Realdania, der arbejder aktivt for at indføre BID-konceptet i Danmark, samt med de øvrige kommuner, der har ansøgt om deltagelse i frikommuneforsøget.

På landsplan kan desuden nævnes, at BID-konceptet også har fået positive tilkendegivelser fra henholdsvis Erhvervs- og Vækstministeriet og Erhvervsstyrelsen.

OBS: Den ansøgning, der skal sendes til Social- og Indenrigsministeriet på vegne af de deltagende kommuner, er endnu ikke færdigudarbejdet. KL er i gang med at udarbejde et udkast, der herefter sendes til kommentering og godkendelse hos de deltagende kommuner. KL forventer først at kunne have en endelig ansøgning klar den 13/4.

Fællesansøgningen til ministeriet vil således først blive vedlagt sagen til forelæggelse for Økonomiudvalget den 20/4 og byrådet den 27/4.

Titel: Uafhængte reserverede materialer på bibliotekerne	Netværkskommuner: København, Aarhus, Aalborg og Odense	Politisk udvalg:  By- og Kulturudv.
	Ansvarlig kommune: København	

Kort beskrivelse af forsøget:

I bestræbelserne på at effektivisere de kommunale ressourcer på biblioteksområdet foreslås det, at der under frikommuneforsøget afprøves at afkræve gebyr for de materialer, som borgerne bestiller, men ikke afhenter. Det anslås, at 20-25% af de reserverede materialer på bibliotekerne i de største byer/universitetsbyerne ikke afhentes. Det svarer til ca. 60.000 materialer, der blev reserveret, men ikke afhentet i Odense.

Baggrunden for forsøget hænger sammen med, at de reserverede materialer ikke kan benyttes af andre borgere, og at de blot ligger stille på vores biblioteker. Dertil kommer, at vores medarbejdere bruger ressourcer på at fremskaffe og udstille de reserverede materialer til ingen verdens nytte. Derfor er det vores anbefaling at opkræve gebyr for de borgere, som bestiller, men ikke afhenter materialerne.

Der har af flere omgange været forsøgt med forskellige kampagner for netop at mindske problemet – dog uden nævneværdig effekt. Derfor ønsket om at forsøge ad denne vej.

Titel: 6-bysamarbejde på beskæftigelses- og integrationsområdet	Netværkskommuner: København, Aarhus, Esbjerg, Randers og Odense (ekskl. Aalborg)	Politisk udvalg:  Beskæftigelses- og Social udv. og Ældre- og Handicap- udv.
	Ansvarlig kommune: København	

Kort beskrivelse af forsøget:

Beskæftigelses- og integrationsområdet har i flere år været genstand for en stor politisk opmærksomhed på grund af dets betydning for Danmarks fremtidige vækst og velfærd. Området er kendetegnet ved et højt antal af reformer og kompleks lovgivning. Selvom mange af reformerne har indebåret gode og nødvendige initiativer, har de mange politiske aftaler og lovforslag også ført til indførelsen af regler, som har vist sig ikke at fungere optimalt i praksis. København, Århus, Odense, Esbjerg og Randers Kommuner ønsker sammen gennem et frikommuneforsøg at finde frem til, hvilke dele af lovgivningen som efterfølgende kan foreslås afskaffet eller ændret med henblik på at effektivisere og forbedre beskæftigelses- og integrationsindsatsen.

Frikommuneforsøgene fordeler sig på følgende 3 fokusområder:

1. Regler for opfølgning og brug af rehabiliteringsteam
2. Regler for indhentning og brug af dokumentation
3. Regler for tilrettelæggelse og udførelse af en aktiv indsats

Under fokusområde 1 vil Ældre- og Handicapforvaltningen indgå i frikommuneforsøget sammen med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Titel: Netværkskommuner: Kommuner Politisk udvalg:  
En styrkelse af vejen til fra Region Syddanmark, der ønsker  
rehabilitering for borgere med at deltage  
ophold på eksterne  
forsorgshjem  
Beskæftigelses-  
og  
Social udv.  
Ansvarlig kommune: Odense

#### Kort beskrivelse af forsøget:

Målgruppen for forsøget er socialt udsatte borgere med ophold på forsorgshjem. Formålet med forsøget er at forbedre kommunernes muligheder for at arbejde rehabiliterende med borgerne på baggrund af tilgangen Housing First. Forsøget åbner mulighed for, at handlekommunen kan begrænse opholdsvarigheden på forsorgshjem.

Forsøget forventes at fremme den enkeltes rehabilitering gennem styrkelse af kommunernes mulighed for at arbejde rehabiliterende med borgerne i deres nærmiljø. Således forventes det, at antallet af hjemløse i kategorien: "Personer, der overnatter på et akut/midlertidigt botilbud som herberger eller forsorgshjem" (Socialstyrelsen) vil falde i takt med, at kommunerne anvender frikommuneforsøget.

Titel: Netværkskommuner: Aalborg, Politisk udvalg:  
International Citizen Service Aarhus, København og Odense  
– én indgang for  
internationale borgere  
Beskæftigelses- og  
Social udv.  
Ansvarlig kommune: København

#### Kort beskrivelse af forsøget:

De 4 netværkskommuner ønsker at gå sammen om et frikommuneforsøg, hvor Statsforvaltningens opgaver vedrørende indrejse overtages. Forsøget skal understøtte tanken om én indgang for internationale borgere.

Den sammenhængende service via én indgang vanskeliggøres særligt af opgavesplittet mellem kommunerne og Statsforvaltningen, som betyder, at EU-borgere i stigende grad ikke kan serviceres i én samlet indgang, men i stedet henvises til flere indgange. Det skal frikommuneforsøget rette op på. Odense Kommune har allerede har en bred vifte af tilbud, når internationale borgere kommer til byen, herunder "International Community" og "Hostprogram". Herudover er der de mere traditionelle opgaver såsom udstedelse af pas og cpr-numre. Med det foreslåede forsøg skal den sammenhængende service klares i én proces.

Endvidere skal der drages læring af en studietur til Haag i vinteren 2016, hvor der blev aflagt besøg hos Den Haag International Centre, som gør både kommunale og statslige registreringer mulige. Princippet er en "one stop shop", der skal gøre det lettere for expats (højtuddannet udenlandsk arbejdskraft) og virksomheder. Ved at yde denne service er målet at forbedre byens forretningsklima og styrke videnstunge virksomheder. Tillige produceres infomateriale om livet som expat i Den Haag. Det er den vej, Odense og de øvrige netværkskommuner ønsker at gå.

Ansøgningerne behandles den 5/4 2016 i de relevante fagudvalg. Den 20/4 behandler Økonomiudvalget fagudvalgenes forsøg og forsøg inden for eget område samt indstiller til vedtagelse i byrådet den 27/4 2016.

Ansøgningerne behandles politisk parallelt i de netværkskommuner, der administrativt er aftalt samarbejde med. Det kan eventuelt betyde, at en kommunalbestyrelse afviser en ansøgning, og kommunen er dermed ikke med i ansøgningen.

Ansøgningerne indsendes til Social- og Indenrigsministeriet til fristen den 1/5 2016.

## EFFEKT

Sagen har på nuværende tidspunkt ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål. Effekten vil afhænge af, hvilke frikommuneforsøg Odense Kommune eventuelt kommer til at deltage i, og de konkrete ansøgninger.

## Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommunes serviceramme og kassebeholdning.

## Bilag

Ansøgning vedr. 6-bysamarbejde på integrations- og beskæftigelsesområdet

Ansøgning vedr. rehabilitering for borgere med ophold på eksterne forsorgshjem

Udkast til ansøgning vedr. International Citizen Service

## Punkt 4: Åbningstider i Borgerservice

15.23.00-A00-1-16

### Resume

Denne beslutningssag er et forslag om at ændre Borgerservices åbningstider. Forslaget er et led i Borgerservices løbende bestræbelser på at indrette sig efter borgernes behov.

I 2015 var et nyt pas eller kørekort de to hyppigste årsager til besøg i Borgerservice. Ved brug af tidsbestilling oplever borgerne næsten ingen ventetid. Medarbejderne kan ligeledes planlægge arbejdet ud fra efterspørgslen. På den baggrund foreslås, at den almindelige åbningstid i Borgerservice afkortes med en time om torsdagen fra kl. 18.00 til kl. 17.00. Tidsrummet foreslås i stedet anvendt til at servicere borgere, som har bestilt tid til nyt pas eller kørekort.

Hotline Syddanmark er også en mulighed, hvis borgerne har brug for hjælp uden for normal arbejdstid til at bruge de digitale selvbetjeningsløsninger på kommunernes hjemmesider.

Ligeledes kan Borgerservice Light på Tarup og Vollsmose Bibliotek benyttes til lettere borgerservice-opgaver på skæve tidspunkter.

### INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender nye åbningstider i Borgerservice.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

### Sagsfremstilling

Nedenfor fremgår de udspecificerede åbningstider i Borgerservice, som skal godkendes.

Af henvendelsesstatistikken for 2015 ses, at 53% af henvendelserne i tidsrummet mellem kl. 17 og 18 drejer sig om andet end pas og kørekort. Det svarer til 404 henvendelser på et år, som ved valg af de nye åbningstider skal henvende sig inden for den øvrige åbningstid. Det er dog vurderingen, at de ændrede åbningstider overordnet set vil imødekomme borgernes behov, idet afkortelsen af den generelle åbningstid om torsdagen frigiver en ekstra time, som målrettes til borgere, der via tidsbestilling ønsker nyt pas eller kørekort.

Forslag til åbningstid

Ugedag

Tidspunkt

Mandag – onsdag

Før kl. 9:30: Åben for borgere med tidsbestilling pas/kørekort

Kl. 9:30 – 15:00: Åben for alle inklusive tidsbestilling pas/kørekort

Efter kl. 15:00: Åben for borgere med tidsbestilling pas/kørekort

Torsdag

Før kl. 9:30: Åben for borgere med tidsbestilling pas/kørekort

Kl. 9:30 – 17:00: Åben for alle inklusive tidsbestilling pas/kørekort

Efter kl. 17:00: Åben for borgere med tidsbestilling pas/kørekort

Fredag

Før kl. 9:30: Åben for borgere med tidsbestilling pas/kørekort

Kl. 9:30 – 13:00: Åben for alle inklusive tidsbestilling pas/kørekort

Efter kl. 13:00: Åben for borgere med tidsbestilling pas/kørekort

I højsæsonen marts-juli tilbydes der tidsbestilling fra kl. 7.00 og frem til kl. 21.00. I lavsæsonen (efteråret) udbydes normalt tider mellem kl. 8.00 og kl. 16.00. Tiderne udbydes dog agilt på baggrund af efterspørgslen, og det er muligt at tilbyde borgerne flere tilgængelige medarbejdere i de mest benyttede tidsrum. Dette styres ud fra tidsbestillingen.

#### Fordele

- Borgere der bestiller tid til pas/kørekort, oplever minimal ventetid og dermed en bedre serviceoplevelse.
- Større fleksibilitet og mulighed for at borgerne kan bestille tid netop, når det passer dem.
- I foråret som er højsæson for pas, vil det være muligt at tilbyde tidsbestilling i tidsrummet 07.00 til 21.00, såfremt der er efterspørgsel efter det.
- Borgerservice får bedre mulighed for at bemande efter behov.

#### Ulemper

- Borgeren skal vænne sig til ny åbningstid om torsdagen.
- Den ordinære åbningstid reduceres med en time om torsdagen.
- En øget service over for henvendelser vedrørende pas/kørekort, kan opfattes som en favorisering af nogle behov frem for andre.
- Medarbejderne skal varsles om nye arbejdstider, og dermed kan tilbuddet først være i fuld drift tre måneder efter beslutningen er taget.

#### Alternative henvendelsesmuligheder

Hotline Syddanmark er også en mulighed, hvis borgerne har brug for hjælp uden for normal arbejdstid til at bruge de digitale selvbetjeningsløsninger på kommunernes hjemmesider.

Hotline Syddanmark har følgende åbningstider:

man-, tir-, ons- og torsdag: 9-21

fredag: 9-13

søndag: 15-21

Ligeledes kan Borgerservice Light på Tarup og Vollsmose Bibliotek benyttes til lettere borgerservice-opgaver på skæve tidspunkter:

Man-, ons- og fredag: 13-18

tirs- og fredag: 10-16

lørdag: 10-14

#### EFFEKT

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål.

#### Økonomi

Forslag om ændrede åbningstider er udgiftsneutral. Den sparede arbejdstid anvendes til at bemande en udvidet tidsbestilling på alle hverdage.

## Punkt 5: Sygedagpengesag. Fornyet behandling

15.00.00-G01-28-16

### Resume

Ulla Chambless har bedt om, at denne sag fremlægges for udvalget. Baggrund for sagen er en Højesteretsdom på sygedagpengeområdet og Ankestyrelsens praksisændring. Det betyder, at udbetalingen af sygedagpenge først kan ophøre, når der er truffet en gyldig afgørelse.

Udvalget skal ud fra sagen træffe beslutning om, om forvaltningen skal finde og genbehandle alle sygedagpengesager, hvor der kan være truffet en ugyldig afgørelse om, at sygedagpengeudbetalingen er blevet stoppet med tilbagevirkende kraft. Sagen blev sidst behandlet på udvalgsrådet den 1/3 2016. Sagen blev udsat for at sikre nødvendig belysning, som fremlægges i denne sag.

Der har indtil nu været annonceret på kommunens hjemmeside og i Ugeavisen. De øvrige byer i 6-bysamarbejdet genoptager ikke sager af egen drift, men har annonceret via deres hjemmesider om muligheden for genoptagelse. Ankestyrelsen annoncerer ligeledes via deres hjemmeside, da Ankestyrelsen ikke har mulighed for at finde alle relevante sager. I Odense Kommune har der indtil videre været 22 borgere, der har henvendt sig, og hvis sager nu bliver gennemgået.

Ønskes alle sager tilbage fra 2010 gennemgået, drejer det sig om 32.711 sygedagpengesager, fordelt på 20.877 borgere, da én borger kan have flere sager.

Der kan søges sager frem via slutkoder i kommunens fagsystem. Et datatræk baseret på de relevante slutkoder i perioden 2010 til 2016 viser et tal på 4050 antal sager. Men forvaltningen vurderer, at slutkoderne ikke kan anvendes systematisk på grund af ændringer i lovgivning, anvendelse af forskellige fagsystemer og fejlregistreringer, der gør, at slutkoder giver for mange fejlsøgninger. Det vil derfor ikke være sikkert, at alle de relevante sager findes ved brug af slutkoderne, så forvaltningen kan således ikke anbefale dette.

Skal alle relevante sager systematisk findes, betyder det, at alle 32.711 sygedagpengesager skal gennemgås. Det skønnes, at en sag tager minimum 30 minutter at gennemgå. Der vil derfor være forbundet minimum 15 årsværk i et år til at gennemgå alle sager, og det vil få betydning for den borgerrettede kontakt, og forvaltningen kan således ikke anbefale dette.

### INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget træffer beslutning om én af følgende 2 indstillinger:

1. At forvaltningen ikke af egen drift skal finde og genbehandle alle sygedagpengesager
2. At forvaltningen gennemgår alle 32.711 sygedagpengesager

Forvaltningen indstiller til udvalget, at indstilling nr. 1 besluttes.

### Beslutning

Rådmand Steen Møller og udvalgsmedlemmerne Christoffer Lilleholt, Claus Houden, Steen Lund, Cæcilie Crawley og Tim Vermund stemmer for indstilling 1.

Udvalgsmedlem Ulla G. Chambless stemmer for indstilling 2.

Udvalgsmedlem Ulla G. Chambless bruger sin standsningsret og beder om, at sagen sendes videre til afgørelse i byrådet, jf. styrelseslovens § 23.

### Sagsfremstilling

På udvalgsrådet den 1/3 2016 blev der behandlet et forslag fra udvalgsmedlem Ulla Chambless om, at forvaltningen pålægges af egen drift, at finde og genbehandle alle sager på sygedagpengeområdet, hvor borgere kan tænkes at have et krav på efterbetaling af sygedagpenge på baggrund af en Højesteretsdom. Formålet med forslaget er at sikre, at alle borgere, som ulovligt har fået stoppet deres sygedagpenge, får tilbagebetalt de penge, som de eventuelt har til gode.

Sagen blev udsat med henblik på, at den skulle yderligere belyses.

Kort fortalt går sagen ud på, at når en borger har modtaget sygedagpenge i en tidsbegrænset periode, skal kommunen tage stilling til, om borgeren forsat kan få udbetalt sygedagpenge eller skal tilbydes hjælp efter anden lovgivning. Den nye praksis fra Ankestyrelsen betyder, at udbetalingen af sygedagpenge først må standses, når kommunen har lavet denne vurdering. I denne type sager må kommunen normalt ikke beslutte, at udbetalingen af sygedagpenge skal standses med

tilbagevirkende kraft. Dette kan dog ske i nogle tilfælde, hvis borgeren f.eks. har raskmeldt sig, genoptaget sit arbejde, stillet sig til rådighed for A-kassen, eller er påbegyndt uddannelse.

Kommunen har skullet vurdere, om der er mulighed for at finde alle relevante sager, hvor der kan være truffet en ugyldig afgørelse med stop af sygedagpenge med tilbagevirkende kraft, eller om der skal vejledes lokalt om muligheden for at søge om genoptagelse af en sag.

Forvaltningen kan tilbage til 2010 finde alle sygedagpengesager frem. Der er siden 2010 afsluttet 32.711 sygedagpengesager, som er fordelt på 20.877 borgere, dette betyder, at en borger kan have flere sager.

Det har været undersøgt, om det vil være muligt via slutkoder at fremsøge de sager, hvor der vil kunne være et krav om efterbetaling. Slutkoderne er en kode, som sagsbehandlerne taster i it-systemet, når en sygedagpengesag ophører. Der er forskellige slutkoder, alt efter hvad ophørsårsagen er, fx. er der en slutkode om "raskmelding fra borgere" eller en slutkode om "raskmelding fra forvaltningen" osv. Et datatræk baseret på de relevante slutkoder i perioden 2010 til 2016 viser et tal på 4050 antal sager.

Forvaltningen kan ikke anbefale, at sagerne udsøges via disse slutkoder. Der er megen stor usikkerhed forbundet med at søge sagerne frem på denne måde, da sagerne eksempelvis kan være tastet med forkert kode, hertil kommer, at der inden for de seneste år er skiftet sagsbehandlingssystem, og der har været lovændringer. Antallet af sager, der søges frem via slutkoderne, er således behæftet med en stor fejlmargen.

Det er forvaltningens vurdering, at vi ikke ved brug af slutkoder kan sikre, at forvaltningen gennemgår alle sager, hvor der kan være et krav om efterbetaling af sygedagpenge. Denne sikkerhed opnås kun ved, at gennemgå alle 32.711 sygedagpengesager. Det er forvaltningens skønsmæssige vurdering, at det vil tage ca. 30 minutter at gå ind i hver enkelt sag, hvilket vil svare til minimum 15 årsværk i ét år for at gennemgå alle sagerne.

De øvrige byer i 6-bysamarbejdet og Ankestyrelsen har ligeledes for deres sager vurderet, at det ville være en betydelig administrativ byrde at søge at identificere sagerne, og der vil ikke være sikkerhed for, at alle sager ville kunne identificeres.

Der er indtil nu i Odense Kommune blevet annonceret via kommunens hjemmeside og i Odense Ugeavis om, at borgerne kan henvende sig. Hertil kommer, at der er sendt informationsmateriale til LO, DA, FTF, AC, FOA, 3F og DH med opfordring til at rådgive og vejlede deres medlemmer om sagen. Der er indtil videre 22 borgere, der har henvendt sig, og deres sager er nu ved at blive gennemgået.

#### EFFEKT

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets 8 effektmål.

## Økonomi

Såfremt der træffes beslutning om, at forvaltningen skal gennemgå alle sygedagpengesagerne eller fremsøge sager via slutkoderne, vil det bevirke en længere sagsbehandlingstid på øvrige sager i sygedagpengeafsnittet. Dette fører til, at borgerne er længere tid på sygedagpenge, hvilket har betydning for kommunens økonomi.

## Bilag

Notat om behandling af sygedagpengesager

## **Punkt 6: Sammenhængende Borgerforløb: Fællesmøde mellem udvalg**

00.00.00-A00-4150-15

### **Resume**

Fællesmøde mellem Ældre- og Handicapudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget. Byrådet fik på kvartalsmødet 16/11 2015 en præsentation af projektets grundhypoteser og erfaringer fra andre kommuner. Erfaringerne peger på, at få borgere står for en stor del af de samlede velfærdsomkostninger. Udvalgene havde ligeledes på kvartalsmødet mulighed for at drøfte projektet samt mulige politiske dilemmaer. På udvalgs møder 26/11 2016 fik udvalgene en status på projektet og de foreløbige resultater af en analyse af Odense Kommunes egne data der bl.a. pegede på, at mange borgere og familier modtager indsatser/ydelse fra flere forvaltninger.

Sagen er et fællesmøde, som opfølgning på præsentationen på kvartalsmødet i november. Udvalgene vil få en status på projektet og processen fra kvartalsmødet og frem. Udvalgene vil ligeledes få en gennemgang af de væsentligste resultater af dataanalysen i Odense og en præsentation af de første fem identificerede borgersegmenter, som projektet arbejder med. Endelig vil udvalgene få en orientering om den videre proces i projektet og sammenhængen til budgetprocessen, samt få mulighed for at drøfte opmærksomhedspunkter forbundet med projektet.

Budgetbidraget fra projektet, med forslag til fordeling af provenuet for 2017 på udvalg, kommer til drøftelse henholdsvis 18/5 i Økonomiudvalget og 24/5 i fagudvalg.

På mødet vil være et oplæg omkring Projekt Sammenhængende Borgerforløb. Projektchef Jan Korsholm deltager under punktet.

### **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til udvalgene, at de drøfter sagen.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

Hvad er Sammenhængende Borgerforløb?

Odense Kommune ønsker at styrke koordineringen af indsatsen til borgere med komplekse sager på tværs af de store velfærdsområder. Målet er at levere indsatser, der er målrettede, koordinerede og tidsafgrænsede og med høj inddragelse af borgeren. Det er projektets forventning, at indsatsen vil medføre, at borgere med komplekse sager i højere grad oplever sammenhængende forløb med højere effekt til følge. Dette kommer både borgeren og Odense Kommune til gode.

Sammenhængende Borgerforløb er en effektanalyse med et vurderet økonomisk potentiale på hhv. 10, 40 og 85 mio. kr. i 2017, 2018, 2019 og frem.

Siden udvalgs mødet i januar er der med udgangspunkt i Odense Kommunes egne data, dannet segmenter med borgermålgrupper der modtager indsatser/ydelse på tværs af forvaltningerne. Projektets styregruppe har prioriteret fem segmenter, som beskrives yderligere på baggrund af indsigter fra borgere, medarbejdere og ledere. Beskrivelserne indeholder en vurdering af de potentialer, der forventes at være ved i højere grad at koordinere sagerne på tværs af forvaltninger og på den måde skabe sammenhængende forløb for borgerne. Segmentbeskrivelserne danner baggrund for beslutningen om at igangsætte delprojekter for borgermålgrupperne, og fordelingen af provenuet for 2017 på de tre udvalg.

De fem borgersegmenter er:

1. Udsatte familier med anbragte børn og en beskæftigelsessag
2. Udsatte familier med forebyggende foranstaltninger og en beskæftigelsessag
3. Overgang fra ung handicappet i regionalt tilbud til voksen i lokalt tilbud
4. Borgere med sindslidelse og en beskæftigelsessag
5. Borgere med erhvervet hjerneskade

### **EFFEKT**

Sagen har ingen konsekvenser for et eller flere af byrådets otte effektmål, da denne sag er en drøftelse af projektet.

### **Økonomi**

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser, men projektet Sammenhængende Borgerforløb skal finde effektiviseringer for 85 mio. kr.

### **Bilag**

Fælles udvalgs møde april 2016 - sammenhængende borgerforløb

## Punkt 7: Ungestrategisk pulje

17.00.00-P20-1-16

### Resume

#### Baggrund

I Budgetforlig 2009 blev der afsat en driftsramme på 1 mio. kroner til investering i Ungestrategien. Midlerne finansieres af Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelse- og Socialudvalget. Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelse- og Socialforvaltningen har fastlagt principper for den fremtidige udmøntning af midlerne og aftalt, hvilke indsatser, der skal støttes med midlerne i 2016.

De besluttede indsatser understøtter målsætningerne i partnerskabsaftalen ”Unge i Uddannelse og Job”, der er indgået mellem Beskæftigelse- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen samt ungdomsuddannelser og produktionsskoler i Odense.

Midlerne har tidligere været anvendt til indsatserne Træffetider på ungdomsuddannelserne, Competenceudvikling, projekt Brand, Hjælp til Fritidsjobs- og praktikpladssøgning, PUST - Psykologisk Ungestøtte, udvikling og afprøvning af nye metoder og tilgange i faget Uddannelse, Erhverv og arbejdsmarked (UEA) i folkeskolens ungemiljøer, en elektronisk platform på misbrugsområdet, en App-adgang til Odense Kommune målrettet de unge samt et metodisk udviklingsprojekt med afsæt i Camp U.

### Principper

Midlerne støtter aktiviteter, der:

- understøtter målsætningen om, at flere unge skal gennemføre en ungdomsuddannelse, herunder at flere skal gennemføre en erhvervsuddannelse
- har unge fra skolernes ungemiljøer til og med 30-årige som målgruppe
- har et udtalt udviklingsigte
- bygger på samarbejde mellem kommunale og ikke-kommunale parter, og hvor parterne i fællesskab finansierer aktiviteten

### Indsatser 2016

Valgfag i samarbejde med Erhvervsuddannelserne (250.000 kroner)

Valgfag i samarbejde med erhvervsuddannelserne er et væsentligt bidrag i indsatserne for at få flere unge til at vælge en erhvervsuddannelse og for at de unge er uddannelsesparate ved grundskolens afslutning. Indsatsen i skoleåret 2016/17 skal give erfaring med forskellige samarbejdsmodeller mellem grundskoler og erhvervsuddannelser om valgfag. Valgfagene har som målsætning at understøtte deltagende unges uddannelsesvalg og skabe øget interesse for ungdomsuddannelser på erhvervsuddannelserne. Desuden er der et udviklingsmål om kompetenceudvikling af de involverede lærere fra begge parter.

Projektaktiviteter under ”EUD i skolen – skolen i EUD” (150.000 kroner)

Projektet understøtter den overordnede målsætning om at få flere unge til at vælge en erhvervsuddannelse. Projektets analyse og administration er finansieret af udviklingsmidler fra Region Syddanmark. For at tilskynde omsætning af den indsamlede viden i projektet tilføres midler til prøvehandling i de tre børn- og ungerregioner. Prøvehandlingerne gennemføres i samarbejde med de involverede erhvervsuddannelser.

Turboforløb som kompetenceløft (450.000 kroner)

Der er i Odense en gruppe unge, der ved grundskolens afslutning ikke er uddannelsesparate. Erfaringer peger på, at nogle af disse unge kan profitere af et turboforløb, hvor deres faglige kompetencer samt deres personlige og sociale kompetencer styrkes. Det vil være interessant at undersøge, hvorvidt et miljøskifte fra grundskole og 10. klasse miljøer til erhvervsmiljøer på erhvervsskolerne kan have positiv indflydelse på disse unges uddannelsesparathed. Erhvervsuddannelser i Odense er interesserede for et samarbejde om dette, og der planlægges i samarbejde et turboforløb i efteråret 2016 for unge, der har afsluttet grundskolen og er erklæret ikke-uddannelsesparate.

Kompetenceløft, netværk og psykisk sårbare unge (150.000 kroner)

Medarbejdere får med denne indsats et kompetenceløft, som øger vidensniveauet om unge på kanten og sværere psykisk sårbarhed og skaber bedre grundlag for at hjælpe denne gruppe af unge. Kompetenceløftet målrettes professionelle fra

forskellige "systemer", f. eks. grundskolen, ungdomsuddannelser og vejledning, og gennemføres i samarbejde med psykiatrien og andre relevante professioner. Netværkselementet dyrkes, så praksis på tværs af professioner på sigt kan berige hinanden.

## **Punkt 8: Status på Center for Familie og Unge**

15.00.00-A00-6-16

### **Resume**

På mødet orienteres om den aktuelle status på Center for Familier og Unges (CFU's) arbejde. Udvalget vil som aftalt hvert kvartal modtage en sådan status.

### **Bilag**

Slides CFU

## **Punkt 9: Redegørelse vedrørende Den Grønne Boks**

15.00.00-G01-700-16

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget bad tirsdag den 1/3 2016 om en samlet redegørelse fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt By- og Kulturforvaltningen vedrørende ”Den Grønne Boks”. Herudover har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen udarbejdet et supplerende notat på baggrund af artiklerne om Den Grønne Boks i Fyens Stiftstidende den 7/3.

Beskæftigelses- og Socialudvalget modtog den 10/3 2016 per e-mail disse dokumenter fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Rådmand Steen Møller har endvidere bedt forvaltningen om en undersøgelse af, hvem der har viderebragt fortrolige oplysninger til udenforstående. Resultatet af undersøgelsen forventes at ligge klar til udvalgsrådet.

### **Bilag**

Bilag 1 Redegørelse - Den Grønne Boks (BKF BSF)

Bilag 2 Notat på baggrund af artikel i Fyens Stiftstidende den 7. marts 2016

## **Punkt 10: Status på rekrutteringsstrategi**

15.00.00-A26-3-16

### **Resume**

Som opfølgning på mødet i udvalget den 9/2 om rekrutteringsstrategien gives der på mødet en nærmere orientering om det videre arbejde med udarbejdelsen af rekrutteringsstrategien samt den forestående politisk strategisk workshop den 26/4. Der vil ligeledes blive fremlagt en skabelon for strategien.

Processen for udarbejdelsen - i relation til udvalget:

26. april kl.17.00-21.00

Udvalget byder ind til politisk strategisk workshop, hvor bl.a. DI, Fynsk Erhverv samt virksomheder er inviteret.

10. maj

Opsamling på workshop. Forventningafstemning.

7. juni:

Politisk drøftelse og input

21. juni:

Politisk beslutning

### **Bilag**

Status på rekrutteringsstrategi

## **Punkt 11: Tilknytning til arbejdsmarkedet for kvinder med anden etnisk oprindelse end dansk**

00.00.00-A26-2-16

### **Resume**

På baggrund af den seneste tids fokus på kvinder med anden etnisk oprindelse end dansk' tilknytning til arbejdsmarkedet gives der på udvalgmødet en karakteristik af kvinderne samt status på de udfordringer og muligheder, som forvaltningen arbejder med.

Sagen uddybes yderligere under mødet.

### **Bilag**

etniske kvinder

## **Punkt 12: Politianmeldelse af Imam fra Odense og Kontrolgruppens arbejde**

15.00.00-G01-995-16

### **Resume**

I forlængelse af TV2's dokumentarudsendelser "Moskeerne bag sløret" har Odense Kommune anmeldt imam Abu Hassan fra Odense til politiet.

Udvalgsmedlem Claus Houden har i den anledning stillet nogle supplerende spørgsmål om Odense Kommunes arbejde vedrørende snyd med sociale ydelser. Spørgsmålene vil blive besvaret mundtligt på udvalgs mødet.

### **Bilag**

Notat om forvaltningens indsats ifm politianmeldelse af Imam

## **Punkt 13: Aktuelle sager**

15.00.00-G01-12-15

### **Resume**

Mundtlig orientering.

- Ansøgning - kompetenceudvikling
- Orientering vedrørende jobsøgningskursus i Korsløkkeparken
- Mundtlig redegørelse om personalearrangementer
- Flytning af udvalgs møde fra den 21/6 2016 til den 22/6 2016
- Orientering om organisationstilpasning

### **Bilag**

Personalearrangementer