

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2018-2021 d. 07-12-2021**

**Mødedato** Tirsdag d. 07. december 2021 kl. 16:00

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## Indholdsfortegnelse

Tilskud til frivilligt socialt arbejde 2022.....	3
Initiativretsforslag vedrørende rekruttering.....	10
Udmøntning af Budget 2022: Bedre digital adgang for udsatte.....	13
Ny veteranstrategi for Odense Kommune.....	15
Drøftelse af temaer og værdier for ny Handicappolitik for Odense Kommune.....	19
Status på Specialenhedens arbejde.....	24
Status på Center for Familier og Unge (CFU).....	29
Afrapportering på Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren.....	30
Status på socialtandplejen i Odense.....	34
Krisecenter Odense ansøgning til Vissing Fonden.....	36
Vinterberedskab samt kulde- og frostberedskab i forhold til hjemløse.....	37
Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....	39
Aktuelle sager.....	40

# Punkt 1: Tilskud til frivilligt socialt arbejde 2022

27.15.00-Ø40-113-20

## Resume

I denne sag skal udvalget bevilge tilskud til frivilligt socialt arbejde, også kaldet § 18-midlerne. Sagen omhandler kun den såkaldte § 18 Hovedpulje.

Beskæftigelses- og Socialudvalget uddeler hvert år tilskud til frivillige sociale indsatser, hvis målgruppe er sårbare og socialt udsatte borgere mellem 0-65 år. Budgettet for frivilligt socialt arbejde (§ 18-midler) er i 2022 på 6,71 mio. kr.

90 % af budgettet er reserveret til Hovedpuljen svarende til 6,04 mio. kr.

10 % af dette beløb er reserveret til Udviklingspuljen svarende til 0,67 mio. kr.

Denne sag omhandler uddeling til ansøgere i Hovedpuljen.

I hovedpuljen er der reserveret 3,2 mio. kr. til flerårige tilskud, bevilget til ansøgere i 2021 og tidligere. Det tilbageværende beløb, sammenlagt med ubrugte og tilbagebetalte midler fra 2021 (0,3 mio. kr.), udgør et samlet rådighedsbeløb på 3,1 mio. kr.

Der er 64 forskellige ansøgere til frivillige sociale indsatser i 2022, med en samlet ansøgt sum på 6,5 mio. kr. Det betyder, at størstedelen af ansøgerne vil opleve reduceret tilskud i forhold til det ansøgte beløb.

Forvaltningen indstiller fem ansøgninger til afslag.

Beskæftigelses- og Socialudvalget tildeler midlerne ud fra retningslinjer, der er politisk godkendt den 20. juni 2020.

Forvaltningens forslag til fordeling af tilskud, er vedlagt i sagens to bilag. I fordelingen af midlerne har forvaltningen tilgodeset flest mulige foreninger og målgrupper.

Udvalget drøftede ansøgningerne på udvalgsmødet den 23. november 2021.

## Effekt

Ansøgningerne vil påvirke en række Odensemål. Nedenfor er udvalgt tre, som vurderes særligt vigtige, men også "Flere funktionsdygtige ældre og handicappede" og "Færre borgere er relativt fattige" påvirkes.

Børn og unge bliver klar til fremtiden

Frivillige indsatser for børn og unge har oftest et tidligt forebyggende sigte, som styrker børn og unges ressourcer, trivsel, læringsparathed og sundhed, så de har bedre forudsætninger for at begå sig i fremtiden.

Flere odenseanere i job og på vej til job

Nogle frivillige indsatser har som formål at hjælpe målgruppen med at komme tættere på beskæftigelse eller mestre eget liv. Andre indsatser er med til at nedbryde sociale og sundhedsmæssige barrierer, som kan være en hindring for at komme i job og uddannelse.

Et sundere Odense

Frivillige sociale indsatser fokuserer på fysisk, mental og social sundhed blandt brugerne, så flere socialt udsatte og sårbare får et sundere liv.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender tildeling af tilskud til frivilligt socialt arbejde, som det fremgår af tabellen i afsnittet Indstillingsoversigt.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Mark Grossmann og Michael Eskamp Witek deltog ikke i mødet.

## **Sagsfremstilling**

Frivilligt socialt arbejde er indsatser og aktiviteter, hvis sigte er at give grupper af sårbare og socialt udsatte mennesker øget velfærd og omsorg. Eksempler på indsatser er blandt andet ledsager- og mentorordninger, selvhjælpsgrupper og aktiviteter for udsatte børn.

Odense Kommune støtter frivilligt socialt arbejde med frie puljemidler (såkaldte § 18-midler). Det sker i henhold til Servicelovens § 18. Formålet er at styrke og fremme samarbejdet med den lokale frivillige sociale sektor.

Den frivillige indsats skal være kernen i de ansøgte indsatser og aktiviteter. Puljemidlerne støtter driften af igangværende indsatser såvel som udvikling og nye tiltag. Foreninger skal gøre en positiv forskel for specifikke målgrupper af socialt udsatte og sårbare odenseanere, så sociale og sundhedsmæssige problemer mindskes og forebygges. Fællesnævneren for målgrupperne er, at deres livssituation kan forhindre dem i at deltage i hverdagslivet på almindelige vilkår.

Budgetramme

Foreninger kan søge om tilskud til frivilligt socialt arbejde fra to puljer:

- 10 % af det årlige budget er reserveret til Udviklingspuljen, som ansøgere kan søge løbende.
- 90 % af midlerne er øremærket Hovedpuljen, der har årlig ansøgningsfrist den 1. oktober. Det er Beskæftigelses- og Socialudvalget, der træffer afgørelse om ansøgningerne til Hovedpuljen, herunder fordeling af midlerne.

Denne sag omhandler Hovedpuljen.

## Vurdering af ansøgninger

Et indstillingsudvalg med repræsentanter fra de tre fagforvaltninger sagsbehandler og vurderer samtlige ansøgninger. Det sikrer et tværgående vurderingsgrundlag og understøtter samspillet mellem foreningerne og de kommunale, sociale tilbud.

Vurdering af ansøgernes tilskudsberettigelse og størrelse er reguleret af Retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde i Odense Kommune (se bilag 3). Retningslinjerne er politisk godkendt af Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget den 20. juni 2020. Tildeling af tilskud beror på en helhedsbetragtning i forhold til retningslinjernes betingelser og kriterier. Retningslinjernes tildelingskriterier vægter blandt andet mangfoldighed i modtagerkredsen, lokal forankring, værdien af det frivillige arbejde, synergi og samarbejde med kommunen, andre finansieringskilder, tilskudsbehov, bæredygtighed samt balancen mellem ansøgte beløb og omfang/værdi af det frivillige sociale arbejde positivt.

Det er forvaltningens vurdering, at ansøgerfeltet i år er stærkt med mange relevante, gode indsatser. I henhold til retningslinjerne har forvaltningen prioriteret en mangfoldig modtagerkreds, så midlerne kommer flest mulige målgrupper til gavn. Størstedelen af ansøgere er i år indstillet til tilskud. 64 forskellige ansøgere har søgt Hovedpuljen. Da der er ansøgt flere midler, end hvad der er til rådighed, er tilskuddet reduceret for mange foreninger, i forhold til hvad der er ansøgt. 59 ansøgere er indstillet til et tilskud og fem til et afslag.

## Øvrige bemærkninger

Forvaltningen oplever, at ansøgere har høje driftsudgifter i forhold til det ansøgte beløb og omfanget/værdien af den frivillige indsats i Odense. Det gælder blandt andet administration og løn hos ikke-lokale landsorganisationer samt løn til koordinatore og markedsføring. Forvaltningen bemærker, at flere foreninger søger tilskud til entréudgifter for deres medlemmer, som forvaltningen ikke bevilger støtte til. Derudover har ca. 13 % af det samlede ansøgerfelt angivet, at de søger støtte til lokaleleje.

Forvaltningen bemærker desuden, at der i årets ansøgerfelt er en høj repræsentation af foreninger med ensomme og sårbare unge under 30 år, og ensomme voksne som målgruppe, hvilket svarer til ca. 51 % af ansøgerfeltet.

## Behov for reduktion af indstillinger

Efter at forvaltningen har vurderet alle ansøgningerne i henhold til ovenstående retningslinjer og tildelingskriterier, er det samlede indstillingsbeløb fortsat højere end rådighedsbeløbet på 3,1 mio. kr. Derfor har forvaltningen i år set sig nødsaget til at foretage en generel reduktion af de indstillede tilskud.

Reduktionen er sket forholdsmæssigt i forhold til størrelsen på alle de (oprindeligt) indstillede beløb på mere end 50.000 kr. Konsekvensen af denne reduktion er, at flere foreninger vil opleve at modtage et mindre tilskud end sidste år, men til et sammenligneligt aktivitetsniveau. Alternativet til denne model er, at flere ansøgere vil modtage et afslag.

## Indstillinger til flerårige bevillinger

Udvalget må binde op til 55 % af Hovedpuljens midler til 2- eller 3-årige bevillinger for at sikre kontinuitet og forudsigelighed i den økonomiske støtte. 11 ansøgere har søgt flerårige tilskud. Indstillingsudvalget har valgt at prioritere flerårige tilskud til ansøgere, der har velafprøvede indsatser, har særligt behov for stabilitet, og som har en evne til at udvikle og tilpasse foreningen efter målgruppens behov. Seks foreninger er indstillet til en flerårig bevilling. Beskrivelser af ansøgninger, vurderinger og indstillinger fremgår af bilagene.

## Beslutningskompetence

De 64 omtalte ansøgninger omhandler alene frivillige sociale indsatser, hvis målgrupper primært er borgere på mellem 0-65 år. Ældre- og Handicapforvaltningen administrerer ansøgninger med aktiviteter målrettet borgere fra 65 år og op, hvilket har et selvstændigt budget på ca. 2,2 mio. kr. årligt.

## Indstillingsoversigt

Forvaltningens forslag til tilskud, afslag, tilskudsstørrelse og tilskudsvarighed fremgår af denne tabel:

Ansøger	Ansøgt beløb (kr.)	Indstillet beløb (kr.)
Angstforeningen	31.272	25.000
At Danse Med Livet - et brobyggende fællesskab	285.000	194.000
Autisme og Aspergerforeningen for Voksne	15.000	10.500
Astma-Allergi Foreningen - Luftballonen	20.000	17.100
Bedre Psykiatri	60.000	40.000
Broen	15.500	12.000
Børns Vilkår	50.000	10.000
Café ODA Odense, Angstforeningen	444.800	174.000
Center for Digital Pædagogik - Cyberhus	40.000	5.000
Dansk Præmatur Forening	4.100	0
DareGender	30.000	25.000
Depressionsforeningen	93.500	67.000
DFUNK - Dansk Flygtningehjælp Ungdom	12.000	12.000
DU- Dysleksi Ungdom	11.400	3.400
Epilepsiforeningen Kreds Fyn	30.200	3.000
Exitcirklen - Veje ud af psykisk vold	125.000	45.000
Familieforeningen Skt. Klemens	6.952	4.500
FBU - Forældrelandsforeningen i Region Syddanmark	110.250	40.000
FitforKids	35.000	25.000
Fyns Døveforening	203.000	55.000
Foreningen Den Boligsociale Fond	25.000	10.000
Foreningen Næstehjælperne Fyn	45.000	30.000
Foreningen Respect	112.000	0

Fyens Internationale Ungdomsklub	48.300	0
Fødevarerbanken	30.000	10.000
GAME	64.910	35.000
Hele Danmarks Familieklub	172.800	75.000
Kirkens Korshær Odense	110.000	45.000
KOMsammen Odense	24.000	15.000
Korup Lokalråd	26.500	0
Kræftens Bekæmpelse Odense Lokalforening	33.300	23.300
Kvindelig Bevægelse mod Ensomhed	22.000	15.000
Kvisten	26.500	13.250
Landsforeningen Autisme, Kreds Fyn	20.600	18.000
Landsforeningen NEFOS (Netværket for Selvmordsramte)	214.200	144.000
Landsforeningen Spor/ Lokalafdeling i Odense	55.000	10.000
Landsforeningen Talentspejderne	50.000	20.000
Mentorbarn - relationer for livet	80.000	25.000
Minilejr Fyn, Ungdommens Røde Kors	10.000	6.900
Multikulturel Kvindeforening	360.900	80.000
OCD-Foreningen Lokalgruppe Fyn	49.048	28.000
Projekt Outside	50.000	25.000
Pigeliv	116.070	40.000
Plexus Odense	102.320	50.000
Polioforeningen og Ulykkespatientforeningen, Kreds Fyn	11.000	6.000
Recovery Bulls	63.000	45.000
Red Barnet Ungdom	90.540	40.000
Red Barnet Lokalforening Odense	657.850	494.000
Regnbuelejren, Ungdommens Røde Kors	12.000	5.000
Røde Kors Odense	93.400	45.000
Samtaleboblen	260.000	109.000
Samtalegrupper for Unge	300.000	234.000
SAND Fyn	16.000	10.000
SIKO - Tid til Alle	295.000	80.000

Social Sundhed Odense	622.056	228.463
Stop Spild Lokalt (Odense)	85.000	30.000
Tubanu Odense	36.500	0
ULF Udviklingshæmmedes Landsforbund	27.700	20.000
ULF-Ungdom	29.000	19.000
Ungdommens Røde Kors Odense	277.775	124.000
Venligboerne Odense og Fyn	55.000	37.000
Ventilen Odense	30.000	25.000
Veteran Café Fyn	8.000	2.000
Vollsmose Aktivitetsforening/Aktivitetsgruppe Vollsmose	109.200	89.000

## Økonomi

Budgettet for frie midler til frivilligt socialt arbejde (§ 18-midler) er i 2022 på 6,71 mio. kr.

90 % af budgettet (6,04 mio. kr.) går til Hovedpuljen, som denne sag omhandler.

Dertil er der restmidler fra 2021 (0,3 mio. kr.). Restmidler er blandt andet tilbagebetalte midler fra foreninger, der ikke får gennemført planlagte aktiviteter eller har overbudgetteret.

Restmidler er også ikke-uddelte midler fra Udviklingspuljen 2021. Restmidlerne går til Hovedpuljen, hvilket giver et samlet rådighedsbeløb på 6,3 mio. kr.

Budgettet for frie midler til frivilligt socialt arbejde (§ 18-midler) er i 2022 på 6,71 mio. kr. 90 % af budgettet (6,04 mio. kr.) går til Hovedpuljen, som denne sag omhandler.

Der er i 2020 bevilget flerårige tilskud på 2,29 mio. kr. til brug i 2022, og der er reserveret 0,91 mio. kr. til en driftsaftale med Frivillighedscenter Odense, hvilket samlet giver et reserveret beløb på 3,2 mio. kr. af de samlede midler.

Der er således 3,1 mio. kr. til uddeling i § 18 Hovedpuljen 2022.

Samlede midler til frivilligt Socialt Arbejde (§ 18-midler)	(kr.)
Frie midler til Frivilligt Socialt Arbejde, Budget 2022	6.711.740
Udviklingspuljen (10 %)	671.174
Hovedpuljen (90 %)	6.040.566
Restmidler fra Budget 2021	287.847

Samlet rådighedsbeløb til § 18 Hovedpuljen 2022	6.328.413
Reserveret allerede bevilgede flerårige tilskud og driftsaftale	2.290.000
Reserveret til driftsaftale med Frivilligcenter Odense	910.000
Midler til uddeling i § 18 Hovedpuljen 2022	3.128.413
Samlet Udmøntning til § 18 Hovedpuljen 2022	6.328.413

55 % af Hovedpuljens samlede beløb må gå til flerårige bevillinger, dvs. op til 3,32 mio. kr.

10 % af 2021-budgettet er øremærket Udviklingspuljen 2021. Heraf ønsker forvaltningen at reservere 62.000 kr. til FrivilligGalla, mundtlige ansøgningsdage og andre arrangementer relateret til frivilligt socialt arbejde.

Forvaltningen administrerer og uddeler fra Udviklingspuljen.

## **Bilag**

BILAG 1: Oversigt over § 18 Hovedpuljen

BILAG 2: § 18 Resumeer af ansøgninger

BILAG 3: Retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde godkendt 20.6.2020

## Punkt 2: Initiativretsforslag vedrørende rekruttering

00.15.00-A00-34-21

### Resume

Byrådet behandlede på møde den 28. april 2021 et initiativretsforslag om rekruttering, fremsendt af byrådsgruppe Ø. Forslaget indebar, at ansættelser i Odense Kommune, der har en varighed under et år, fremover som udgangspunkt skal ske gennem Jobcentret. Stillingerne skal desuden som udgangspunkt besættes af ledige i Jobcentret. Byrådet forkastede forslaget til initiativretsforslag, men besluttede i stedet at pålægge:

1. Beskæftigelses- og Socialudvalget at drøfte, hvordan Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Jobcenter i endnu højere grad kan bistå kommunen i rekrutteringerne og dermed styrke de lediges muligheder som jobsøgende.
2. Kommunens direktørgruppe at drøfte, hvordan forvaltningerne i endnu højere grad kan benytte kommunens jobcenter i rekrutteringer. Kommunens Hovedudvalg skal ligeledes drøfte sagen.

Forvaltningen forslår på denne baggrund følgende to initiativer:

1. Forvaltningen igangsætter en mindre oplysningsindsats målrettet forvaltningerne med fokus på brug af Jobcenteret i rekrutteringsøjemed. Indsatsen vil bestå af intern markedsføring af jobcenterets jobbanker, samt Jobcenterets muligheder i forhold til intern rekruttering på Medarbejderportalen. Herudover vil forvaltningen forestå etablering af faste mødefora med forvaltningernes HR-afdelinger med henblik på at sikre kontinuerlig information og dialog i forhold til hjælp med intern rekruttering.
2. Forvaltningen vil i samarbejde med de øvrige forvaltninger arbejde mere systematisk med at løse interne rekrutteringsanmodninger. Dette indebærer, at der i situationer, hvor samarbejdet med en forvaltning går forud for rekrutteringsanmodningen, vil det være jobkonsulenten, som opretter en rekrutteringsanmodning i det interne fagsystem, fremfor den enkelte forvaltning. For at kunne følge forvaltningernes brug af Jobcentret vil fokus på korrekt registreringspraksis blive skærpet.

Forvaltningen uddyber begge forslag i sagsfremstillingen.

### Effekt

Målet med de foreslåede indsats er at skabe en bedre ramme for rekrutteringer til jobs under 1 års varighed i forvaltningerne. Dette skal ske ved at gøre brug af jobcenterets tilbud og kontakt til ledige. Dette vil være et vigtigt skridt på vejen i forhold til at løse de rekrutteringsudfordringer, som Odense Kommune oplever og få flere ledige i job.

### INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender de foreslåede indsats.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Mark Grossmann og Michael Eskamp Witek deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Sagen er drøftet i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens koncernledelse, i direktørgruppen, i Strategisk Lederforum, i HR Forum, i Hovedudvalget og senest i Stabschefforum, hvor der har været opbakning til indsatserne.

Drøftelserne har omhandlet reaktionshastighed i forhold til rekrutteringsanmodninger fra de øvrige forvaltninger. Jobcenteret har i denne forbindelse angivet, at der er forventning om en reaktionshastighed på 24 timer. Herudover har drøftelserne haft fokus på, hvordan forvaltningerne selv kan arbejde med synlighed og systematik i forhold til deres rekrutteringer og dermed understøtte de foreslåede indsatser. På baggrund af drøftelserne vil Beskæftigelses- og Socialforvaltningen understøtte med faglig viden i forhold til tekster til nyheder, faste sider, mv. på Medarbejderportalen.

Jobcenteret understøtter allerede i dag forvaltningerne i deres rekrutteringsindsats. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer også, at der i forvaltningerne er et rigtig godt kendskab til Jobcentrets tilbud, og hvordan de skal henvende sig til Jobcentret. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer dog, at de øvrige forvaltninger ikke bruger Jobcentret systematisk i deres rekruttering af nye medarbejdere. Dette kan hænge sammen med, at ledige stillinger med en varighed over 1 år skal opslås offentligt. Det kan desuden hænge sammen med, at den HR-mæssige bistand ved rekruttering er placeret centralt i Borgmesterforvaltningen. Der eksisterer i dag altså ingen formelle aftaler mellem Jobcentret og de øvrige forvaltninger på rekrutteringsområdet.

Der ligger en opgave i at synliggøre Jobcenterets tilbud og formidle disse gennem de rette kanaler i forbindelse med rekruttering. Der ligger desuden en opgave for Jobcenteret i løbende at registrere antallet af rekrutteringsanmodninger fra de øvrige forvaltninger på en mere præcis måde. På den måde kan forvaltningen følge op på, hvor mange ledige, Jobcentret formidler og hvor mange ledige, som kommunen ansætter efterfølgende. Fokus vil være på ansættelser i ordinære job.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen foreslår på baggrund heraf følgende:

1. Forvaltningen igangsætter en mindre oplysningsindsats målrettet forvaltningerne i kommunen. Fokus i indsatsen vil være, hvordan forvaltningerne kan bruge Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Jobcenter i rekrutteringsøjemed. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen prioriterer ressourcerne til opgaven. Oplysningsindsatsen vil bestå af følgende initiativer:
  - Intern markedsføring af de jobbanker, som Jobcentret allerede har (knyttet til hvert brancheteam) – særligt jobbanken i forhold til sundhed og offentlig forvaltning.
    - Jobcentret markedsfører i den sammenhæng kandidatbankerne, hvor de ledige lægger deres CV ind.
  - Mere markedsføring af Jobcentrets muligheder i forhold til intern rekruttering på Medarbejderportalen.
  - Etablering af faste mødefora med forvaltningernes HR-afdelinger. Dette skal ske for at sikre kontinuerlig information og dialog omkring Jobcentrets mulighed for at hjælpe med intern rekruttering. Det foreslås i den sammenhæng, at afdelingslederne med deltagelse af en fast jobkonsulent afholder møder med hinanden.
  - Fast kontaktperson i Jobcentret for forvaltningerne. Der er allerede knyttet faste kontaktpersoner på de brancheinddelte jobbanker.
2. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vil fremadrettet i samarbejde med de øvrige forvaltninger arbejde mere systematisk med at løse rekrutteringsanmodninger internt i Odense Kommune. Som virksomhed/forvaltning har man mulighed for selv at oprette en rekrutteringsanmodning via JobAG.dk (Jobnet for arbejdsgivere). I de situationer, hvor samarbejdet med en forvaltning går forud for rekrutteringsanmodningen, opretter

virksomhedskonsulentens jobbet som en rekrutteringsanmodning i FASIT. For at kunne følge forvaltningernes brug af Jobcentret vil fokus på korrekt registreringspraksis blive skærpet.

## **Økonomi**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen afholder udgifterne forbundet med de foreslåede indsatser inden for den nuværende økonomiske ramme.

# Punkt 3: Udmøntning af Budget 2022: Bedre digital adgang for udsatte

00.00.00-A00-105-21

## Resume

Byrådet har som en del af budgettet for 2022 besluttet at skabe bedre digital adgang for udsatte. Byrådet har til det afsat 0,5 mio. kr. i 2022 under Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Mere og mere af vores liv foregår digitalt. For mange mennesker er det en positiv udvikling, at du selv kan gå i netbanken, bruge e-Boks eller ansøge om nyt kørekort eller boligstøtte hjemmefra. For socialt udsatte og sårbare borgere kan det derimod være svært, og nogle har ikke adgang til PC eller smartphone. De afsatte midler skal derfor bruges til at stille Pc'er til rådighed på byens varmemestuer.

## Effekt

Flere odenseanerne i job og på vej til job

Byens varmemestuer og andre aktivitets- og samværstilbud målrettet socialt udsatte hjælper og støtter udsatte i at få et bedre liv. Herunder støtter de borgere i deres kommunikation med det offentlige og andre instanser. En del af denne kommunikation foregår digitalt. Bedre digital adgang for udsatte på varmemestuer og andre aktivitets- og samværstilbud gør det nemmere for udsatte borgere at navigere i den digitale kommunikation. Det kan blandt andet gøre vejen hen imod et job lettere.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender udmøntningen af ”Bedre digital adgang for udsatte”.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Mark Grossmann og Michael Eskamp Witek deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Byrådet har som en del af budgettet for 2022 afsat 0,5 mio. kr. i 2022 under Beskæftigelses- og Socialudvalget for at skabe bedre digital adgang for udsatte.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har været i dialog med byens varmemestuer for at høre, hvordan vi sammen bedst anvender midlerne til understøtte, at socialt udsatte i Odense får bedre digital adgang. Det er aftalt, at byens varmemestuer og andre aktivitets- og samværstilbud målrettet socialt udsatte bliver kontaktet af forvaltningen med henblik på at afklare deres specifikke ønsker til IT-udstyr og understøttelse. Herefter laver forvaltningen en aftale med hvert sted om, at de kan bestille det IT-udstyr, som de har behov for i arbejdet med at sikre udsatte bedre digital adgang. Forvaltningen afsøger muligheden for om en del af udstyret kan være kommunalt udstyr, som genanvendes.

Den indledende dialog med varimestuerne har vist, at der er behov for både bærbare computere, computere med tastatur, skærm, mus, samt udstyr til at kunne låse udstyret fast. Herudover er der ved nogle af stederne behov for mulighed for at få en indledende understøttelse til medarbejdere og frivillige i at benytte computerne og kende de digitale veje, som medarbejdere og udsatte skal benytte.

## **Økonomi**

Udgiften afholdes indenfor Beskæftigelses- og Socialforvaltningens tildelte budget for 2022.

## **Punkt 4: Ny veteranstrategi for Odense Kommune**

27.12.04-G01-169-21

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede på mødet den 23. november 2021 udkast til en ny veteranstrategi for Odense Kommune. På baggrund af input fra denne drøftelse samt input fra høring blandt interessenter har forvaltningen udarbejdet et nyt udkast til en ny veteranstrategi for Odense Kommune til godkendelse.

Strategien indeholder tre principper for forvaltningens arbejde med veteraner og fire temaer, der skal sikre en helhedsorienteret indsats for den enkelte veteran.

### **Effekt**

Flere klar til job

Veteraner har oftest et stort ønske om at have et arbejde og bidrage positivt til samfundet. Det er derfor ikke manglende motivation, der forhindrer den enkelte i at have et job. Ved at samarbejde med virksomhederne og støtte veteranerne kan vi skabe en ramme, hvor veteranerne har mulighed for at bidrage til trods for de udfordringer, den enkelte har.

Øget mental sundhed

Ved at tage udgangspunkt i den enkeltes situation og ved at skabe et forudsigeligt og trygt møde med kommunen, hvor den enkelte veteran føler sig hjulpet i stedet for stresset, kan vi sikre, at veteranernes mentale sundhed forbedres.

Borgernes oplevelse af samarbejdet med forvaltningen forbedres

Ved at tage udgangspunkt i den enkeltes situation og sikre et trygt møde med forvaltningen på den enkelte veterans præmisser, kan vi sikre, at den enkeltes oplevelse af samarbejdet med forvaltningen forbedres.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender ny veteranstrategi.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Mark Grossmann og Michael Eskamp Witek deltog ikke i mødet.

### **Sagsfremstilling**

Odense Kommunes nuværende veteranstrategi er fra 2015. Udvalget har derfor besluttet, at de ønsker at vedtage en ny veteranstrategi i indeværende byrådsperiode. Forvaltningen fremlægger her endeligt udkast til en ny veteranstrategi.

Hvad skal strategien hjælpe os med?

Langt de fleste veteraner lever i dag et normalt liv, med de udfordringer som livet giver, på lige vilkår med andre mennesker. Men nogle veteraner oplever også, at deres livssituation bliver udfordret på baggrund af nogle af de oplevelser, de har haft i forsvaret.

Formålet med den nye strategi er, at vi i Odense Kommune kan hjælpe den gruppe af veteraner, som har brug for ekstra hjælp. Det gør vi ved at tage udgangspunkt i den enkelte veterans ønsker og behov, når vi så tidligt som muligt i deres forløb støtter dem til at leve et så personligt meningsfuldt og selvstændigt liv som muligt.

Veteraner er vidt forskellige mennesker. De har forskellig baggrund, og de reagerer forskelligt på de oplevelser, de går igennem. Man kan derfor ikke lave en beskrivelse af en veteran, som dækker alle. Men for at gøre veteranernes situation konkret og nærværende, så det bliver tydeligt, hvad veteranindsatsen i Odense Kommune skal gøre for veteraner, har vi i denne strategi forsøgt med en beskrivelse. Nogle vil i høj grad kunne spejle sig i beskrivelsen, og andre i mindre grad. Beskrivelsen er blevet til på baggrund af forvaltningens mange samtaler med forskellige veteraner, og er et forsøg på at beskrive de typiske ressourcer og udfordringer, veteraner har.

Hvad kendetegner en typisk veteran?

Forsvaret er ofte en vigtig del af veteraners identitet. Med det kommer en fællesskabsfølelse og et bånd, som udenforstående ikke forstår. En fællesskabsfølelse der gør mennesker villige til at ofre alt for hinanden - selv livet - uden at vise svaghed.

Derfor kan det ramme hårdt, når man kommer hjem til den ufarlige, men hektiske, hverdag. Fremmede mennesker og uforudsigelighed kan få kroppen i alarmberedskab, og det kan gøre en simpel handletur uoverkommelig. Veteranen, der tidligere kunne klare alt, må nu se sig begrænset til sit eget hjem.

Ensomheden kan ramme, når man sætter sig alene i sofaen, buret inde i sit eget hjem og i sit eget sind. For ingen andre forstår, hvad man går igennem. Utilstrækkeligheden rammer selvværdet og depressionen lurder.

Når udfordringerne for alvor sætter ind, har man måske mistet sin familie og en stor del af sit netværk. Man risikerer at blive fanget i en ond spiral. Begrænsningerne kan føre til dårligt selvværd, og det manglende selvværd og det manglende netværk kan gøre det ekstremt svært at hive sig selv op igen.

Tre principper og fire temaer

Strategien indeholder tre principper for forvaltningens arbejde med veteraner og fire temaer, der skal sikre en helhedsorienteret indsats for den enkelte veteran.

Vi lytter for at forstå

Det betyder, at vi nysgerrigt må lytte til den enkelte veteran for at forstå, hvad der er vigtigt for den enkelte. Og det kræver, at vi formår at imødekomme de udfordringer, som veteraner bredt oplever i deres møde med kommunen.

Vi hjælper så tidligt vi kan

Det betyder, at vi aktivt må opsøge veteraner, der har eller er i risiko for at få udfordringer. Dette for at sikre, at veteranerne får den hjælp, de har brug for så tidligt som muligt, så deres situation ikke forværres. Dette gælder både i relation til deres eget mentale helbred, men også i relation til deres familie og netværk. På den måde kan vi både forebygge en forværring af veteranernes tilstand og være med til at sikre bedre rammer for familielivet og dermed børn og ægtefællers livssituation.

Vi har fokus på hele veteranens liv

I sammenhæng med principperne arbejder vi med fire temaer, som er beskrevet i strategien. De fire temaer skal sikre, at vi kommer omkring alle de aspekter af den enkelte veterans liv, som er vigtigt for, at de får det bedre. Det er vores måde at sikre en helhedsorienteret indsats til alle veteraner. De fire temaer er:

- Beskæftigelse
- En tryk base
- Mental og fysisk sundhed
- Fællesskaber

Interessenter er løbende blevet inddraget

Forvaltningen har løbende afholdt møder og prioriteret samtaler og drøftelser med særligt Veteranhjem Odense og veteranerne tilknyttet hjemmet for at få input og bemærkninger til strategiarbejdet. Forvaltningen har derudover blandt andet haft drøftelser om indhold og temaer med følgende interessenter:

- Veterancentret
- Odense Kommunes veterankoordinator
- Fyns Militærhistoriske Museum
- Region Syddanmark
- Hjemmeværnet
- Danmarks Idrætsforbund
- Frivilligcenter Odense

Forvaltningen har desuden gennemført en høring blandt en bredere kreds af interessenter sideløbende med, at udkastet blev offentliggjort til behandling på Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 23. november 2021.

Forvaltningen har udarbejdet det endelige udkast i denne sag på baggrund af udvalgets drøftelse den 23. november 2021 samt input fra høringen blandt en bred kreds af interessenter.

Høringssvar er vedlagt som bilag.

Implementering gennem handleplaner

Forvaltningen vil implementere strategien gennem handleplaner. Handleplaner som konkret vil beskrive, hvordan vi vil sikre efterlevelsen af de tre principper og fire temaer i arbejdet med veteraner.

Beskæftigelses- og Socialudvalget vil løbende blive informeret om arbejdet med handleplanerne i Veteranstrategien.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Veteranstrategi Odense 2021

VHO bestyrelsens høringsskrivelse til Odense Kommune

Høringssvar veteranstrategi - Frivilligcenter Odense

Høringssvar veteranstrategi, Veterancentret, Videnscenter om handicap og udsatterådet

## **Punkt 5: Drøftelse af temaer og værdier for ny Handicappolitik for Odense Kommune**

29.00.00-P22-1-21

### **Resume**

I denne sag drøfter udvalget temaer/værdier for Odense Kommunes nye Handicappolitik. Drøftelsen finder sted i Ældre- og Handicapudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og By- og Kulturudvalget.

Byrådet har ønsket, at Odense Kommune skal have en ny tværgående Handicappolitik. Politikken skal erstatte den eksisterende politik fra 2008. Et pejlemærke for arbejdet med den nye handicappolitik er borgerinvolvering. Det er afgørende for politikens tilblivelse, at de primære stemmer, er mennesker med funktionsnedsættelse/handicap. De temaer og værdier, som udvalget skal drøfte, er identificeret via en bred borgerinvolvering. Involveringsprocessen indeholder bl.a. workshop og elektronisk indsamling af perspektiver. I sagsfremstillingen beskrives involveringen nærmere.

På baggrund af borgerinvolveringen er der identificeret 4 overordnede temaer/værdier.

Det drejer sig om:

- "Mennesket først", der dækker over nøgleord som fleksibilitet og værdighed
- "Det fælles ansvar", der dækker over nøgleord som samarbejde og transparens
- "Lige adgang", der dækker over nøgleord som teknologier og fremkommelighed
- "Et godt hverdagsliv", der dækker over nøgleord som fællesskab og fritidsliv

I sagsfremstillingen beskrives temaer/værdier nærmere.

Udvalgets drøftelse bliver indledt med en kort præsentation af den gennemførte proces og særligt de identificerede temaer/værdier. Som bilag vedlægges præsentationen og en artikelserie, hvor 15 odenseanere fortæller om livet med handicap/funktionsnedsættelse. Desuden vedlægges plan for udarbejdelse og vedtagelse af politikken samt høringsvar fra Handicaprådet.

Arbejdet med handicappolitikken er forankret i Ældre- og Handicapudvalget i et samarbejde med de øvrige stående udvalg.

### **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og By- og Kulturforvaltningen indstiller til respektive udvalg at drøfte temaer/værdier i handicappolitikken for Odense Kommune.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlemmerne Mark Grossmann og Michael Eskamp Witek deltog ikke i mødet.

## Sagsfremstilling

Odense Kommune skal have en ny tværgående Handicappolitik efter ønske fra Økonomiudvalget. De overordnede rammer for arbejdet med politikken blev godkendt i Ældre- og Handicapudvalget den 27. april 2021. Som et væsentligt fundament for arbejdet med politikken godkendte udvalget, at borgerne skal være i centrum for politikken tilblivelse. Borgerne skal være i centrum for processen, for at understøtte, at borgerne kommer til at opleve politikken nærværende og relevant. Der er derfor gennemført en bred involvering med deltagelse af 84 borgere, som danner grundlag for de temaer/værdier som udvalget skal drøfte.

Temaer og værdier som grundlag for en ny Handicappolitik

Nedenfor præsenteres de temaer/værdier som borgerne, der har deltaget i processen, har peget på som væsentlige i livet og hverdagen med handicap/funktionsnedsættelse.

"Mennesket først"

Blandt de involverede borgere er der bred enighed om, at det altid er det individuelle menneskes behov, der kommer først. Man vil ikke ses som en 'diagnose'. Nogle af nøgleordene for temaet/værdien er fleksibilitet, selvbestemmelse og værdighed.

"Det fælles ansvar"

Borgerne fremhæver 'det fælles ansvar' i samarbejdet mellem mennesker med handicap/funktionsnedsættelse og kommunens medarbejdere. Borgerne vil gerne samarbejde og anerkender et ansvar ind i samarbejdet, men 'systemet' skal bidrage med rammerne for samarbejdet, bl.a. via medarbejdernes tilgang og større gennemsigtighed. Nogle af nøgleordene for temaet/værdien er samarbejde, transparens og overskuelighed.

"Lige adgang"

Mange af de involverede borgere fortæller, at de oplever det problematisk, når handicappet/funktionsnedsættelsen kommer til at fylde, hvor borgerne gerne vil deltage som andre. Fx i en situation, hvor borgere 'bare gerne vil være forælder for sit barn', men ikke kan komme ind på Musikskolen og se barnet spille. Nogle af nøgleordene for temaet/værdien er teknologier og fremkommelighed.

"Et godt hverdagsliv"

En 'almindelig hverdag' bliver beskrevet som væsentlig af de involverede borgere. En almindelig hverdag inkluderer at have noget at stå op til. Det kan være et arbejde eller meningsfulde fritidsaktiviteter. Det giver selvtillid og mulighed for at være en del af et fællesskab og for at bidrage til fællesskabet. Nogle af nøgleordene for temaet/værdien er fællesskab og fritidsliv.

Den gennemførte involveringsproces

Udgangspunktet for arbejdet med en ny handicappolitik er de borgere, som politikken skal handle om. Borgerne har derfor været omdrejningspunktet for den proces, der har ledt frem til de temaer/værdier, der er beskrevet ovenfor. Processen er planlagt i forskellige elementer, der løbende bygger ovenpå/videre på borgernes input og perspektiver.

### Workshop med handicaprådet

Første skridt i processen var en workshop med Handicaprådet. Den 17. august gav Handicaprådet input til den værdimæssige ramme for den kommende handicappolitik. Disse inputs er båret med videre til de efterfølgende involveringsprocesser.

### Indblik - 15 odenseanere fortæller om deres liv og hverdag med funktionsnedsættelse

Det yderligere element i arbejdet med en ny handicappolitik har været at få et indblik i livet og hverdagen med handicap og funktionsnedsættelse. Det indblik får vi via en artikelserie, hvor 15 borgere giver et bredt indblik i hverdagen med forskellige typer af funktionsnedsættelser/handicap. Artikelserien har ikke til hensigt at være repræsentativ for alle borgere med alle typer handicap eller funktionsnedsættelse. Artikelserien har til formål at danne grundlag for en videre samtale om, hvordan hverdagen og livet med handicap/funktionsnedsættelse opleves i Odense. Artikelserien er vedlagt som bilag.

### Workshop med repræsentanter fra handicaporganisationer og byrådets medlemmer

Den 12. oktober 2021 blev der afholdt en workshop med repræsentanter fra handicaporganisationer og byrådspolitikere. Med afsæt i citater fra artikelserien byggede deltagerne videre på de udsagn som citaterne repræsenterede. Der var ligeledes mulighed for at tilføje nye udsagn eller perspektiver, hvis man som deltager oplevede, at der var manglende perspektiver. Til workshoppen var inviteret repræsentanter fra alle medlemsorganisationer i 'Danske Handicaporganisationer - Odense' sammen med en række yderligere organisationer, bl.a. Udviklingshæmmedes Landsforbund/ULF og ULF Ungdom.

### Workshop på børn- og ungeområde

På børn- og ungeområdet er der gennemført en supplerende workshop, hvor forældre til børn med handicap/funktionsnedsættelse deltog som repræsentanter for børneperspektivet. Workshoppen blev gennemført på samme vis som workshoppen med organisationsrepræsentanterne.

### Klasseforløb for udskolings elever i specialpædagogisk skoletilbud

Der er afviklet et undervisningsforløb for de ældste elever i et specialpædagogisk skoletilbud. Klassens lærer har pr. mail modtaget en digital materialepakke med bl.a. artikelserien og link til elektronisk besvarelse. Læreren har med udgangspunkt i materialet haft en dialog i klassen om, hvilke emner eleverne vurderede som de vigtigste at få med i den kommende handicappolitik.

### Digital borgerinddragelse

Sideløbende med de to workshops har der været gennemført en digital involveringsproces med borgere. Alle medlemsorganisationerne i 'Danske Handicaporganisationer Odense' samt en række yderligere organisationer, herunder ULF og ULF-Ungdom, er inviteret til at udsende det digitale spørgeskema til alle deres medlemmer (borgere). Den digitale involvering har dermed haft en stor rækkevidde i forhold til at give flest mulige borgere med handicap/funktionsnedsættelse mulighed for at bidrage til processen.

### Den videre proces

Nedenfor beskrives de kommende skridt i udarbejdelsen og vedtagelsen af en ny Handicappolitik.

## Referencegruppe

Primo 2022 involveres desuden en referencegruppe i udarbejdelsen af den konkrete politik. Referencegruppen vil bestå af borgere og repræsentanter fra handicaporganisationerne. Referencegruppen er ikke endeligt sammensat endnu.

## Topmøde på handicapområdet

Med Budget 2022 har byrådet bestilt et topmøde på handicapområdet. Topmødet afvikles i første kvartal 2022. Topmødet skal være med til yderligere at styrke fundamentet for det fremtidige arbejde på handicapområdet. Topmødet bliver planlagt i tæt samarbejde mellem forvaltningerne og med inddragelse af Handicaprådet. Rammerne for topmødet godkendes af Ældre- og Handicapudvalget den 7. december 2021.

## Offentlig høring

I foråret 2022 vil et forslag til Handicappolitik for Odense Kommune komme i offentlig høring. Den offentlige høring vil give alle interesserede mulighed for at komme med input og bemærkninger til politikken.

## Politisk behandling af ny Handicappolitik for Odense Kommune

Den politiske proces er tilrettelagt med ønske om at sikre en involvering og forankring på tværs af den nuværende og den kommende byrådsperiode. Planen er derfor tilrettelagt så de nuværende stående udvalg forbereder og behandler udarbejdelsen af politikken. Den endelige behandling og godkendelse vil derefter blive fremlagt for de nye stående udvalg og det nye byråd, der tiltræder pr. 1. januar 2022. Processen søger at skabe en god overgang og forankring af politikken mellem de to byrådsperioder. Ældre- og Handicapudvalget og Økonomiudvalget vil behandle det udkast til politik, der bliver sendt i høring i foråret 2022. Efter høringsfasen vil alle stående udvalg behandle et tilrettet udkast til ny Handicappolitik. Den nye politik vil med planen være endeligt godkendt af byrådet i august 2022. Planen for udarbejdelse og vedtagelse af en ny Handicappolitik er senest vedtaget i Ældre- og Handicapudvalget den 26. oktober 2021. Planen blev revideret for at indarbejde det topmøde på handicapområdet, som indgår i budgetforliget for Budget 2022. Planen er vedlagt som bilag.

## Implementering af ny Handicappolitik for Odense Kommune

Handicappolitikken vil indgå som en del af Odense Kommunes politiske fundament. En tværgående politik er kendetegnet ved, at den omhandler et område, der berører alle forvaltninger, og hvor byrådet ønsker tværgående politiske signaler om en bestemt overordnet retning med afsæt i borgerens eller byens behov. Samtidig har alle stående udvalg udvalgspecifikke politikker og strategier. Når den nye Handicappolitik skal implementeres, vil det kræve et eftersyn af de udvalgspecifikke politikker og strategier.

## Politikkens formål og målgruppe

Formålet og målgruppen for handicappolitikken vil afspejle den eksisterende handicappolitik fra 2008. Formålet med politikken er at skabe en værdimæssig ramme for, at mennesker med handicap/funktionsnedsættelse har de samme muligheder som alle andre. Politikken omfatter mennesker med handicap i alle aldersgrupper, og både mennesker, der er meget påvirket af deres handicap og mennesker, der er meget lidt påvirket af deres handicap. Arbejdet med politikken læner sig desuden op ad FN's handicapdefinition: "Personer med handicap omfatter personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre."

## **Økonomi**

Arbejdet med udarbejdelse af en tværgående Handicappolitik for Odense Kommune er estimeret til ca. 500.000 kr., svarende til én fuldtids medarbejder i ét år. Dette ressourcetræk finansieres inden for forvaltningernes eksisterende budgetrammer.

## **Bilag**

Præsentation til politiske udvalg - handicappolitik 2022

INDBLIK - 15 borgerstemmer

Rev. plan for udarbejdelse og vedtagelse af Handicappolitikken

Handicaprådets høringssvar

## Punkt 6: Status på Specialenhedens arbejde

27.25.08-P05-246-17

### Resume

Byrådet besluttede den 22. februar 2017 en bandeindsats for Odense Kommune. I forlængelse heraf gik Specialenheden i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i drift den 1. juni 2017.

Specialenhedens hovedopgave er:

- At sikre maksimal aktivering af borgere med banderelationer, der modtager forsørgelsesydelse fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (i forhold til gældende lovgivning).
- At sikre gennemførelse af sanktioner i ydelsen, hvis disse borgere ikke står til rådighed og fremmøder til blandt andet samtaler, beskæftigelsestilbud mv.

Udvalget besluttede på møde den 21. januar 2020, at Beskæftigelses- og Socialudvalget halvårligt skal modtage en status på Specialenhedens arbejde.

Udvalget får med denne sag en sidste status for 2021.

### Antal aktive sager i Specialenheden

Der er pr. 14. november 2021 37 aktive sager i Specialenheden. Aktive sager dækker over de sager, der aktuelt er åbne, og hvor borgeren er tilknyttet Specialenheden i et forløb. Udviklingen i antallet af aktive sager over tid er illustreret i figur 1.

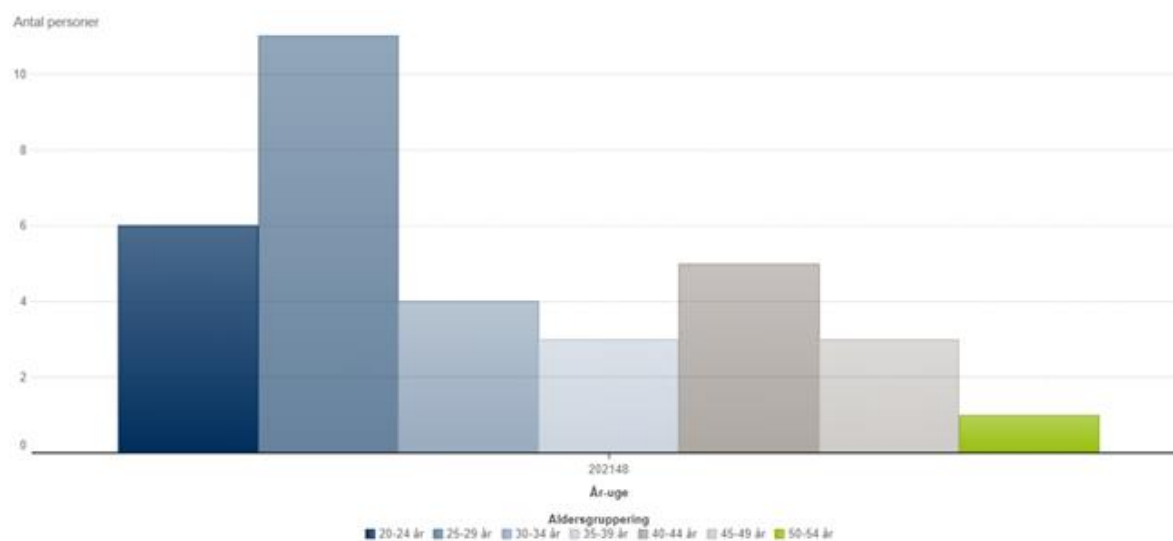
Figur 1. Antal aktive sager i Specialenheden



I 11 af de aktive sager er borgerne i alderen 25-29 år, og denne aldersgruppe er dermed den aldersgruppe, som flest aktive sager omhandler. I syv aktive sager er borgerne i aldersgruppen 20-24 år, mens der er fem aktive sager, med borgere i alderen 30-34 år og fem sager med borgere i alderen 45-49 år.

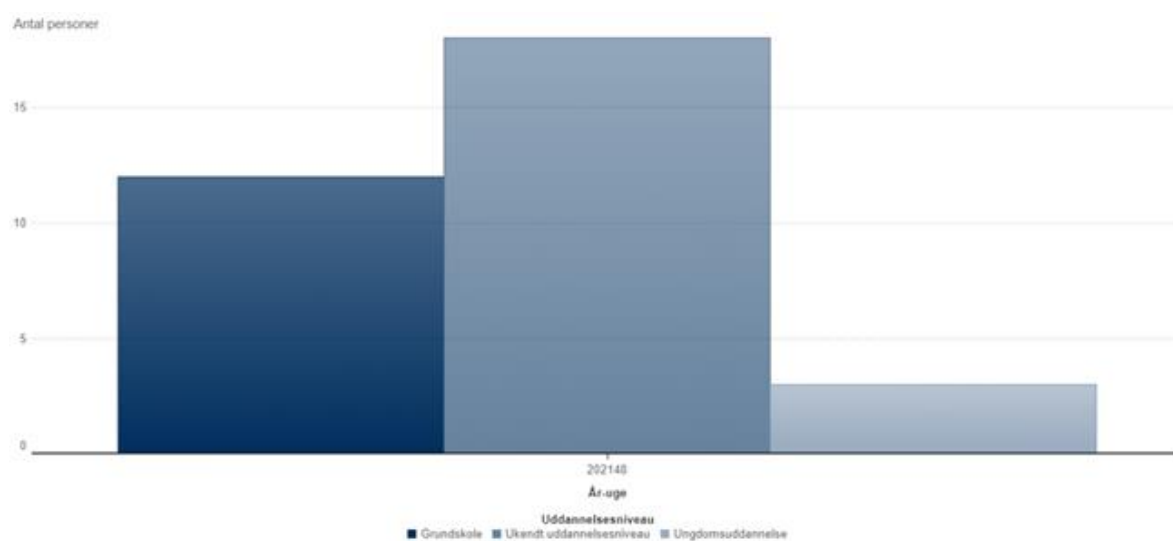
Figur 2 nedenfor viser, hvordan de aktuelle sager fordeler sig på aldersgrupper.

Figur 2. Aktive sager - Aldersfordeling



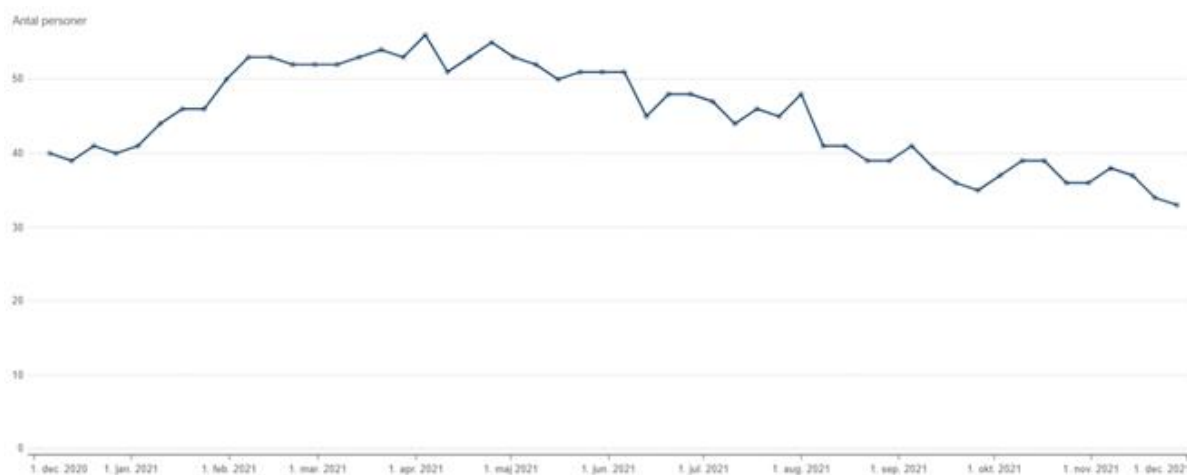
I 12 af de aktive sager i Specialenheden har borgerne grundskolen som højeste afsluttede uddannelse. I tre af de aktive sager har borgerne en ungdomsuddannelse mens borgernes uddannelsesniveau er ukendt i 21 af de aktive sager. Borgernes uddannelsesniveau er illustreret i figur 3.

Figur 3. Uddannelsesniveau



I uge 45 modtog 37 borgere en beskæftigelsesindsats i regi af Specialenheden. Udviklingen i antallet af borgere, der modtager en beskæftigelsesindsats, er vist i figur 4 nedenfor.

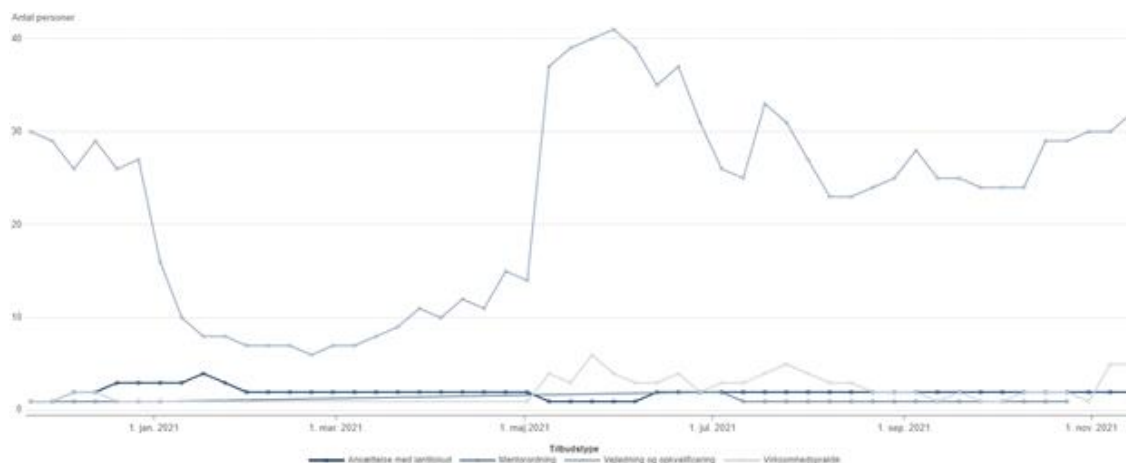
Figur 4. Antal borgere i beskæftigelsesindsats



Den 14. november var der i regi af Specialenheden 32 borgere i vejlednings- og opkvalificeringsforløb. Fem borgere var i virksomhedspraktik, og to borgere var ansat med løntilskud. Frem til den 24. oktober var en enkelt borger tilknyttet en mentorordning i regi af Specialenheden.

Figur 5 nedenfor viser udviklingen i antallet af borgere i de forskellige tilbudstyper.

Figur 5. Tilbudstyper



I perioden fra 1. januar 2021 til medio november 2021 var i alt 45 borgere blevet afmeldt beskæftigelsessystemet af Specialenheden. 12 af disse borgere var kommet i job, fire er kommet i uddannelse, og 19 var blevet afsluttet på grund af manglende rådighed eller manglende samarbejde. 10 borgere var blevet afsluttet i beskæftigelsessystemet grundet en fængselsdom. Tabel 1 nedenfor viser, hvor mange borgere, som Specialenheden siden 2019 har i beskæftigelsessystemet.

Tabel 1. Afmeldinger i beskæftigelsessystemet

Borgere der er afsluttet i beskæftigelsessystemet	Job	Uddannelse	Manglende rådighed/samarbejde	Fængsel
2021	12	4	19	10
2020	12	10	30	19
2019	7	9	14	22

I perioden fra 1. januar 2021 til medio november 2021 blev i alt 16 borgere afsluttet i beskæftigelsessystemet, fordi de kom i job eller uddannelse. Det svarer til 16 % af de borgere, som Specialenheden i 1. halvår 2021 afmeldte i beskæftigelsessystemet. 70 % af de borgere i Specialenheden, der i 1. halvår 2021 forlod beskæftigelsessystemet, fordi de var kommet i job eller uddannelse, var fortsat i job eller uddannelse tre måneder efter, at de havde forladt beskæftigelsessystemet. De resterende 30 % var tilbage i beskæftigelsessystemet tre måneder efter.

Tabel 2. Borgere i job eller uddannelse

Borgere, der afsluttet i beskæftigelsessystemet	Job eller uddannelse		Andet	
	Antal	Procent	Antal	Procent
2021*	16	16,2 %	83	83,8 %
2020	22	17,6 %	103	82,4 %
2019	16	17,8 %	74	82,2 %
2018	18	23,7 %	58	76,3 %

Tabel 3. Borgere med tilbagefald fra job og uddannelse til beskæftigelsessystemet

Borgere med tilbagefald fra job og uddannelse til beskæftigelsessystemet (3 måneder efter afsluttet sag)	Ej tilbagefald		Tilbagefald	
	Antal	Procent	Antal	Procent
2021	7	70,0 %	3	30,0 %
2020	14	66,7 %	7	33,3 %
2019	9	56,2 %	7	43,8 %
2018	9	50,0 %	9	50,0 %

Note: Da der måles status 3 måneder efter afsluttet sag, er der kun data for 1. halvår af 2021

Specialenheden gennemførte i september 2021 sanktioner i 90 sager. Det svarer til, at Specialenheden i september 2021 gennemførte sanktioner i 67 % af de sager, hvor Specialenheden foretog en rådighedsvurdering. Rådighedsvurdering foretages, hvis jobcenteret er i tvivl, om en borger står til rådighed for sin hjælp dvs., opfylder de forpligtelser, som stilles for den pågældende målgruppe. Det kan fx være at møde til jobsamtaler eller at deltage aktivt i tilbud.

Hvis borgeren udebliver fra tilbuddet, vurderer jobrådgiveren, om der skal sanktioneres. Jobrådgiveren foretager en vurdering af, om borgeren har haft en rimelig grund til ikke at deltage, fx sygdom, pasning af børn osv. Hvis jobrådgiveren vurderer, at borgeren ikke har haft en rimelig grund til udeblivelse, vil borgeren blive sanktioneret for de dage vedkommende ikke er fremmødt i tilbuddet.

Jobrådgiveren opstarter en skærpet rådighedssanktion, hvis borgeren gentagne gange udviser en adfærd, der rejser tvivl om, om borgeren står til rådighed. Når skærpet rådighedssanktion er iværksat, får borgeren kun ydelse for de dage, hvor borgeren fremmøder i den aktivitet, som borgeren skal fremmøde i. Skærpet rådighedssanktion kan iværksættes i op til 3 måneder.

Ved udeblivelse i en hel kalendermåned afsluttes sagen, og borgeren afmeldes offentlig forsørgelse. Niveaet for gennemførte sanktioner er omtrent på samme niveau som i september 2020. Her gennemførte Specialenheden sanktioner i 96 sager. Det svarede på det tidspunkt til 63 % af de sager, hvor Specialenheden foretog en rådighedsvurdering.

Specialenheden har etableret ”ErhvervsKlar”, der er et produktionstilbud til borgerne, så borgerne kan blive aktiveret i flere timer. Borgerne i ErhvervsKlar aktiveres i 20 timer ugentligt. Formålet med ErhvervsKlar er at have en intensiveret og kontrolleret beskæftigelsesrettet indsats til borgerne og at få mulighed for at sanktionere ved manglende fremmøde. Derudover er formålet at få afprøvet borgernes færdigheder i forhold til målet om at komme i job eller uddannelse. Endelig er formålet at give borgeren mulighed for at have praktisk arbejde, hvor der trænes jobrettede færdigheder og kompetencer.

De foreløbige resultater viser, at flere borgere frasiger sig offentlig forsørgelse efter oprettelsen af ErhvervsKlar. I 2020 frasagde 2 borgere sig offentlig forsørgelse. I 2021, efter oprettelsen af ErhvervsKlar, har 12 borgere indtil videre frasagt sig offentlig forsørgelse.

Tabel 4. Gennemførte sanktioner

	Gennemførte sanktioner			
	2020		2021	
	Antal	Procent	Antal	Procent
December	27	35 %		
November	88	43 %		
Oktober	96	40 %		
September	96	62 %	90	67 %
August	79	45 %	113	66 %
Juli	182	72 %	131	47 %
Juni	54	87 %	189	60 %
Maj	0	-	250	69 %
April	0	-	11	33 %
Marts	33	46 %	7	58 %
Februar	90	52 %	12	67 %
Januar	118	77 %	4	44 %

## **Punkt 7: Status på Center for Familier og Unge (CFU)**

15.00.00-A00-186-19

### **Resume**

Udvalget får den halvårslige afrapportering på status for Center for Familier og Unges arbejde og resultater.

Den halvårslige afrapportering bliver givet ud fra de succeskriterier og ambitionsniveauer, som udvalget årligt beslutter for Center for Familier og Unges arbejde. Udvalget besluttede succeskriterier og ambitionsniveauer for 2021 på udvalgsrådet den 10. november 2020.

Udvalget får på mødet den anden og sidste status for 2021.

# Punkt 8: Afrapportering på Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren

15.00.00-P22-1-19

## Resume

I denne sag orienterer forvaltningen udvalget om resultaterne af to borgerundersøgelser i Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren. Hvert år gennemføres der under handleplanskataloget både en kvalitativ borgerundersøgelse (interviews) og en kvantitativ borgerundersøgelse (spørgeskemaundersøgelse). Det er resultaterne af disse to borgerundersøgelser, som i denne sag præsenteres for udvalget.

Hovedpointerne fra borgerundersøgelserne er:

- Stigning i tilfredsheden blandt respondenter i spørgeskemaundersøgelsen i 2021 sammenlignet med 2020.
- Borgerne er tilfredse med deres nuværende jobrådgiver, men oplever frustrationer overfor et firkantet og ufleksibelt system.
- Flere borgere fortæller om dårlige oplevelser i forbindelse med skift af jobrådgiver. Særligt har de dårlige oplevelser med for mange skift samt for dårlig kommunikation omkring skiftet.
- Borgerne er meget tilfredse med den øgede mulighed for at afholde møder digitalt eller pr. telefon.

Næste skridt

Borgerundersøgelseernes fornemmeste opgave er at skabe læring og derudfra en forbedring i forvaltningens dialog og samarbejde med borgerne om deres forløb. Derfor er der i den kommende tid en involverende proces, hvor såvel ledere og medarbejdere drøfter resultaterne og beslutter, hvad der skal ændres.

Resultaterne viser, at der er mange ting, der bliver gjort godt. De ting skal fortsætte. Nogle ting med mindre justeringer. Et særligt fokuspunkt fremadrettet er på at sikre gode og trygge jobrådgiverskift. Her er tilfredsheden lav i spørgeskemaundersøgelsen, og dårlige oplevelser omkring jobrådgiverskift fylder også meget i interviewene.

I arbejdet med den fremadrettet læring vil der være fokus på borgernes gode råd til kommunen. Borgerne anbefaler, at disse ting skal fylde og have særligt fokus fremadrettet:

- Skab mulighed for at have den samme sagsbehandler over en længere periode.
- Inddrag borgeren i højere grad og oplys om processen, når der sker et skifte i sagsbehandler.
- Se på mennesket og udvis forståelse, selvom alting ikke kan lade sig gøre.
- Vis fleksibilitet i forhold til den enkelte borgers behov og situation.
- Sørg for at møde mennesker i øjenhøjde.

Handleplanskatalog for Strategi for mødet med borgeren

Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren blev vedtaget af udvalget den 3. september 2019. Handleplanskataloget har til formål at konkretisere strategien til handlinger, der skal forbedre borgerens oplevelse af mødet med forvaltningen. Særligt er der fokus på at sikre kortere og bedre forløb for syge og sårbare borgere i længerevarende forløb.

Som en del af opfølgningen på udvalgets strategier har udvalget besluttet, at udvalget to gange årligt får en status på arbejdet med handleplanskataloget. Den første status for 2021 fik udvalget til udvalgsrådet den 17. august 2021. Her

blev udvalget orienteret om status på arbejdet med handleplanskataloget, samt om det planlagte fokus for efterårets borgerundersøgelser. Denne sag er således den anden status for 2021 for arbejdet med handleplanskataloget.

## Borgerundersøgelser

Der er i oktober 2021 blevet gennemført to borgerundersøgelser. Resultaterne bliver brugt til læring i forvaltningen. Resultaterne gennemgås og drøftes med ledere og medarbejdere, der arbejder med de involverede målgrupper. Der er stor interesse i resultaterne. Såvel medarbejdere som de deltagende borgere giver udtryk for, at de er glade for borgerundersøgelserne. Borgerne er glade for muligheden for at kunne fortælle om deres oplevelser. Medarbejderne er glade for det lærende perspektiv i undersøgelserne, hvor de kan se, hvordan borgerne oplever samarbejdet.

Der er gennemført en interviewundersøgelse med deltagelse af i alt 15 borgere. De 15 borgere blev spurgt ind til, hvordan de har oplevet deres forløb med forvaltningen det sidste års tid. Herunder specifikt deres oplevelser med skift af jobrådgiver samt deres oplevelser med telefoniske/digitale møder. Interviewet fulgte en spørgeguide med en række åbne spørgsmål, således at det er borgerne og deres oplevelser, der er styrende for, hvad interviewet handler om.

Derudover er der gennemført en spørgeskemaundersøgelse med i alt 77 besvarelser. Spørgeskemaerne tog udgangspunkt i handleplanskataloget. Det vil sige, at borgerne blev spurgt ind til deres oplevelser i forhold til de ni handlinger, der fremgår i kataloget. Udover de ni handlinger, blev borgerne også spurgt ind til et udsagn vedrørende telefoniske/digitale møder.

Borgerne i borgerundersøgelser er udvalgt ud fra, at de skal være repræsentative i forhold til handleplanens særlige fokus på syge og sårbare borgere. Deltagerne i interviewet og respondenterne i spørgeskemaet er derfor fra disse målgrupper:

- Borgere der modtager kontanthjælp
- Borgere i ressourceforløb
- Borgere i jobafklaringsforløb
- Borgere der modtager uddannelseshjælp og er aktivitetsparate (Indgår ikke i interviews i denne omgang)
- Borgere der modtager sygedagpenge (Indgår ikke i interviews i denne omgang)

## Resultater fra borgerinterviews

Der er i alt blevet interviewet 15 borgere. Borgernes besvarelser er anonyme. Borgerne er udvalgt ud fra, at de er en del af målgruppen for handleplanens særlige fokus på syge og sårbare borgere. Derudover så har det været et udvælgelseskriterie, at deltagerne for nylig har oplevet et skift i deres jobrådgiver. Dette har forvaltningen valgt som et særligt fokuspunkt for dette års borgerundersøgelse på baggrund af, at sidste års borgerundersøgelse viste, at en stor andel af respondenterne i spørgeskemaundersøgelsen ikke oplevede det som trygt at skifte jobrådgiver. Afrapporteringen for interviewundersøgelsen er vedlagt som bilag. Nedenfor er gengivet hovedpointerne fra interviewene.

## Tilfredshed med nuværende jobrådgiver

På tværs af de interviewede så er der stor tilfredshed med deres nuværende jobrådgiver. Borgerne fortæller, at samarbejdet med deres nuværende jobrådgiver er godt, fordi de oplever imødekommende mennesker, som er kompetente og gode at samarbejde med.

## Træt af systemet

Flere af de interviewede borgere sonder mellem systemet på den ene side og jobrådgiverne på den anden, når de skal fortælle om deres oplevelse. De er glade for deres jobrådgiver, som de føler gør et godt arbejde indenfor den ramme, som lovgivningen og systemet har opsat. Men de anskuer systemet og dets regler som værende firkantet, begrænsende, kontrollerende. De oplever, at man som borger for ofte skal passe ind i noget bestemt, som man ikke nødvendigvis passer ind i.

### Problematikker omkring skift af jobrådgiver

De fleste af de interviewede borgere har oplevet problematikker i forbindelse med skifte af jobrådgiver, særligt i forhold til for mange skift og manglende info ved skift. Andre af de interviewede fortæller, at de haft gode og uproblematisk skift mellem jobrådgivere. De fortæller, at de har været forberedte på skiftet, som er blevet godt italesat.

### Digitale møder/telefonmøder skaber fleksibilitet for borgerne

Som konsekvens af COVID-19 er mange fysiske møder blevet til digitale møder eller telefonsamtaler. Efterfølgende er de digitale møder og telefonsamtaler fastholdt som en mulighed i forhold til mange møder. Dette har generelt haft en positiv indflydelse på borgerne, som føler at det har skabt en øget fleksibilitet, som gør deres forløb mere overskueligt.

### Resultater fra spørgeskemaundersøgelse

I alt har 77 borgere deltaget i spørgeskemaundersøgelsen. Afrapporteringen for spørgeskemaundersøgelsen er vedlagt som bilag. Selve spørgeskemaet er også vedlagt som bilag.

### Stigning i tilfredsheden

Sammenlignes der med sidste års spørgeskemaundersøgelse, så er borgerne i dette års undersøgelse i højere grad tilfredse. Det gør sig gældende i forhold til 8 ud af 10 af spørgsmålene, imens tilfredsheden er uændret ved de to resterende spørgsmål.

Dette er en positiv udvikling. Samtidig skal det understreges, at respondenterne i spørgeskemaundersøgelsen i 2020 var en særlig borgergruppe, Spørgeskemaerne skal udfyldes i forbindelse med et fysisk møde, så borgerne kan få en god vejledning omkring spørgeskemaet og stille spørgsmål undervejs, imens de udfylder. COVID-19-restriktioner betød i efteråret 2020, at de eneste borgere, som havde fysiske møder, da spørgeskemaet skulle udfyldes, var borgere som ikke kunne have mødet digitalt/pr. telefon. Dermed blev spørgeskemaet i 2020 udfyldt af denne særlige borgergruppe.

Den mest markante stigning i tilfredsheden ses ved, om borgerne oplever, at der er et klart formål med den enkelte virksomhedspraktik. Det er gået fra, at ca. 40 % af respondenterne i meget høj grad eller i høj grad oplevede det i 2020 til, at ca. 65 % oplever det i 2021. Ved flere af de andre udsagn er der ligeledes sket stigninger på 15-20 procentpoint i andelen af respondenter, som i meget høj grad eller i høj grad har haft en god oplevelse.

### Borgerne er mest tilfredse i forhold til disse udsagn

På tværs af alle målgrupper, udtrykker borgere den største tilfredshed ud for nedenstående udsagn. Ved disse udsagn oplever over 70 % af borgerne, at det givne udsagn er tilfældet i enten meget høj grad eller høj grad.

- Udsagn 1: Som borger oplever jeg, at jeg ved, hvad mine møder skal handle om på forhånd.
- Udsagn 2: Som borger oplever jeg en imødekomende modtagelse.
- Udsagn 3: Som borger oplever jeg, at samtalerne afholdes, hvor det er relevant for mig.
- Udsagn 4: Som borger oplever jeg forberedte jobrådgivere og meningsfulde samtaler.
- Udsagn 6: Som borger oplever jeg, at "Min Plan/Indsatsplanen" er min plan.

- Udsagn 8: Som borger oplever jeg, at der er sammenhæng i mit forløb.
- Udsagn 10: Som borger oplever jeg, at møder pr. telefon/digitalt har virket tilfredsstillende for mig og mit forløb.

Borgerne er moderat tilfredse i forhold til disse udsagn

På tværs af alle målgrupper, udtrykker borgerne en moderat tilfredshed ud for nedenstående udsagn. Ved disse udsagn oplever mellem 50 % - 70 % af borgerne, at det givne udsagn er tilfældet i enten meget høj grad eller høj grad.

- Udsagn 5: Som borger oplever jeg, at der er et klart formål med den enkelte virksomhedspraktik.
- Udsagn 9: Som borger oplever jeg, at der sker fremskridt i mit forløb.

Borgerne er mindst tilfredse i forhold til disse udsagn

På tværs af alle målgrupper, udtrykker borgerne en lav tilfredshed ud for nedenstående udsagn. Ved dette udsagn oplever under 50 % af borgerne, at det givne udsagn er tilfældet i enten meget høj grad eller høj grad.

- Udsagn 7: Som borger oplever jeg, at det er trygt at skifte jobrådgiver.

## **Bilag**

Interviews - Afrapportering 2021

Spørgeskema - Afrapportering 2021

Spørgeskema - 2021

## Punkt 9: Status på socialtandplejen i Odense

29.15.18-P21-79-20

### Resume

Siden 1. juli 2020 har landets kommuner været forpligtiget til at tilbyde gratis tandpleje til de mest socialt udsatte borgere. Den gratis tandpleje hedder socialtandplejen. På udvalgsrådet den 18. maj 2021 godkendte udvalget en udvidet målgruppe til socialtandpleje i Odense. Samtidigt besluttede udvalget, at forvaltningen hvert halve år skal give en status på brugen af socialtandplejen, herunder Odenses tal set i forhold til de øvrige 6-byer. Denne sag indeholder således en status på brugen af socialtandplejen i Odense.

### Målgruppe

Loven om socialtandplejen indeholder både en skal-bestemmelse og en kan-bestemmelse. Det vil sige, at nogle udsatte borgere har krav på et tilbud om gratis tandpleje (skal-bestemmelsen), og at hver kommune derudover kan vælge at udvide målgruppen (kan-bestemmelsen).

På udvalgsrådet den 18. maj 2021 besluttede udvalget at udvide målgruppen i Odense med kan-bestemmelsen. Denne udvidelse af målgruppen i Odense betyder, at ikke-hjemløse borgere i stofbehandling eller alkoholbehandling inkluderes i målgruppen, uanset om de benytter aktivitets- og samværstilbud. Målgruppen for socialtandplejen i Odense er derfor defineret således (hvor punkt 3 er udvidelsen af målgruppen via kan-bestemmelsen):

1. Udsatte borgere, der er hjemløse (reelt eller funktionelt). Det er de borgere, som ifølge serviceloven, har mulighed for at tage ophold på forsorgshjem og herberg.
2. Udsatte borgere, der benytter aktivitets- og samværstilbud på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne jf. servicelovens § 104. For denne gruppe borgere er det ikke et krav, at de er hjemløse.
3. Udsatte borgere i stofbehandling eller alkoholbehandling, som har bopælsadresse i Odense og som modtager offentlig forsørgelse.

### Antal borgere i socialtandplejen i Odense

Der har indtil videre været 36 borgere i socialtandplejen i Odense. Kommunernes Landsforening har netop gennemført en spørgeskemaundersøgelse om socialtandplejen med alle landets kommuner. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har været i kontakt med Kommunernes Landsforening for at forhøre om, hvornår resultaterne bliver offentliggjort, og om det er muligt at sammenligne tal for 6-byerne. Kommunernes Landsforening forventer, at resultaterne bliver offentliggjort ultimo januar 2022. Udvalget præsenteres for disse tal til den næste status for socialtandplejen.

Der er indtil videre brugt ca. 240.000 kr. på socialtandplejen i Odense siden opstarten. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen modtog i 2020 1,4 mio. kr. og modtager 2,2 mio. kr. i 2021 og frem i compensation til socialtandplejen via Det Udvidede Totalbalanceprincip (DUT). Med ansættelsen af en fremskudt klinikassistent pr. 1. november 2021 forventer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, at der fremover vil være flere udsatte i Odense, som får glæde af socialtandplejen. Forvaltningen giver udvalget en status igen om et halvt år på antal borgere i socialtandplejen og budgettet.

### Et godt samarbejde

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at samarbejdet omkring socialtandplejen i Odense fungerer godt for målgruppen. Alle samarbejdspartnere er åbne og villige til at udvikle og skabe gode rammer sammen for de udsatte i målgruppen. På tværs af de involverede aktører er der vægtet en let og ubureaukratisk vej for de udsatte til

socialtandplejen. Det er blandt andet sket ved, at henvisningen til socialtandplejen sker fremskudt ved steder, hvor udsatte opholder sig.

Der foregår løbende opfølgning og udvikling mellem henvisningsstederne, visitationen og tandlægerne som behandler borgerne. I opstartsfasen har enkelte borgere oplevet, at måtte vente unødigt lang tid på behandling, og enkelte er blevet mødt med betalingskrav til trods for, at ordningen er gratis for borgerne. Sådanne opstartsvanskeligheder er snakket igennem, og der er fundet de rette løsninger, så det ikke bør ske fremover.

Et af de nye tiltag er, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen i fællesskab har besluttet at styrke det opsøgende og forebyggende arbejde i socialtandplejen. Det er gjort ved at Børn- og Ungeforvaltningen pr. 1. november 2021, har ansat en klinikassistent med en social profil, som kommer til at arbejde opsøgende på målgruppen ved byens varmestuer, væresteder, behandlingstilbud med videre. Formålet er dels at motivere borgerne til at benytte tilbuddet om socialtandpleje. Samt dels at guide og vejlede borgerne i mundhygiejne og tandsundhed, så arbejdet udført i socialtandplejen har en længerevarende positiv effekt for borgernes tandsundhed. Den øgede fremskudte indsats vedrørende socialtandplejen kommer til at spille sammen med den øgede fremskudte sundhedsindsats overfor socialt udsatte i Odense, som Beskæftigelses- og Socialudvalget har besluttet med ansættelse af to gadesygeplejersker og en psykiatrisygeplejerske fra 1. januar 2022.

## **Punkt 10: Krisecenter Odense ansøgning til Vissing Fonden**

27.24.21-Ø34-1-19

### **Resume**

#### Baggrund

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkendte i 2019 Krisecenter Odenses ansøgning til at søge fondsmidler til renoveringen af Krisecenterets legeplads.

Krisecenter Odense indhentede et vejledende tilbud fra Kompan, som lød på 480.000 kr. for renovering af hele legepladsen.

Krisecenter Odense fik i 2019 bevilliget 100.000 kr. fra Fionia Bank og 50.000 kr. fra Erdington Nordic. Beløbene var ikke dækkende for renovering af hele legepladsen. Pengene er brugt på at renovere en lille del af legepladsen.

Krisecenter Odense ansøger derfor Vissing Fonden om 310.000 kr. til at færdiggøre renoveringen af legepladsen.

#### Ansøgning

Vissing Fonden udbyder en pulje til projekter og aktiviteter, der kan bidrage til at skabe en positiv forandring hos børn og unge i Danmark, som oplever vanskelige livsvilkår. Der er ansøgningsfrist til puljen den 30. november 2021.

Af de 150 børn, der hvert år kommer på Krisecenter Odense, kan mange af dem ikke forlade området grundet sikkerhedshensyn, og den trussel der kan være fra voldsudøveren. Det betyder, at de skal blive på krisecentret 24 timer i døgnnet, ofte måneder ad gangen. Krisecenter Odense har fokus på, hvordan de kan skabe de bedste udviklingsmuligheder for børnene, mens de er på Krisecenter. Krisecenteret ønsker at skabe et udendørs legerum, som henvender sig til alle uanset alder, køn og interesser. Et sted hvor børnene kan være børn og ikke skal forholde sig til voldsproblematikken. Et sted hvor kreativ leg og sociale fællesskaber kan opstå. Krisecenteret vurderer, at renoveringen af legepladsen vil skabe dette rum.

#### Økonomi

Forvaltningen gør udvalget opmærksom på, at forvaltningen skal betale 17,5 % i fondsmoms, såfremt Krisecenteret modtager bevillingstilsagn. Ligeledes gør forvaltningen udvalget opmærksom på, at renoveringen af legepladsen for 310.000 kr. indebærer erhvervelse af fysiske materialer, hvorfor forvaltningen kan trække købsmomsen på 25 % fra.

Da Krisecenter Odense i 2019 fik bevilliget penge fra Fionia Bank og Erdington Nordic, var opgaven i miniudbud, da Odense Kommune har leverandør- og rammeaftaler på opførelse af legepladser.

Forvaltningen er i kontakt med Udbud & Kontraktstyring i Borgmesterforvaltningen om, hvorvidt opgaven skal udbydes igen, såfremt Krisecenter Odense opnår bevillingstilsagn fra Vissing Fonden, eller om der ved miniudbuddet i 2019 er indgået aftale med leverandør om fremtidige renoveringer af legepladsen.

# Punkt 11: Vinterberedskab samt kulde- og frostberedskab i forhold til hjemløse

00.00.00-A26-7-20

## Resume

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har et vinterberedskab og et kulde- og frostberedskab i forhold til hjemløse. Beskæftigelses- og Socialudvalget får med denne sag en orientering om begge beredskaber for vinteren 2021/2022.

Vinterberedskabet har til formål at sikre, at ingen er nødsaget til at sove ude i vintermånederne, hvor meget lave nattemperaturer kan have alvorlige helbredsmæssige konsekvenser. Der er derfor i vinterberedskabet et øget fokus på de borgere, der sover ude. I særligt kolde perioder bliver indsatsen intensiveret yderligere, og kulde- og frostberedskabet træder i kraft.

Tre niveauer i gadeplansindsatsen overfor hjemløse i Odense

Gadeplansindsats overfor hjemløse borgere har tre niveauer: Jo koldere det bliver, desto mere intensiv er indsatsen.

Den generelle gadeplansindsats - gælder året rundt

Fokus på at støtte hjemløse i at skabe en mere stabil livssituation og formidle kontakt til tilbud om overnatning på helt kort sigt.

Vinterberedskabet - gælder i månederne fra november til marts

Fokus på at støtte hjemløse i at skabe en mere stabil livssituation og et øget fokus på at formidle kontakt til tilbud om overnatning på helt kort sigt, da lave nattemperaturer kan have alvorlige helbredsmæssige konsekvenser for hjemløse.

Kulde- og Frostberedskabet - træder i kraft i særligt kolde perioder

Fokus på at støtte hjemløse i at skabe en mere stabil livssituation og det højeste beredskab i forhold til at formidle kontakt til tilbud om overnatning på helt kort sigt, da meget lave nattemperaturer kan medføre alvorlige helbredsmæssige konsekvenser og potentielt døden for hjemløse.

Ekstra overnatningspladser

Som en del af vinterberedskabet for vinteren 2021/2022 har forvaltningen i samspil med Kirkens Korshær mulighed for at etablere midlertidige ekstraordinære nødovernatningspladser på Kirkens Korshærs natvarmestue og St. Dannesbo, hvis vejret giver ekstraordinære overnatningsbehov. Dette sker i henhold til de gældende retningslinjer i forhold til COVID-19. Det er forvaltningens vurdering, at der med forsorgshjem, herbergspladser, natvarmestuepladser og de planlagte nødovernatningspladser samlet set er tilstrækkelig kapacitet over vinteren til byens hjemløse.

Indgang ved bekymring

Hvis man er bekymret for en hjemløs (vinter eller på andre tidspunkter af året), kan man henvende sig til [udsatteteamet@odense.dk](mailto:udsatteteamet@odense.dk), der vil kontakte den hjemløse hurtigst muligt. Udsatteteamet kan i dagtimerne også kontaktes

på tlf. 63755700, mens akutte henvendelser om natten og i weekenden skal laves til Fyns Politi på tlf. 114.

Læs mere om vinterberedskabet samt kulde- og frostberedskabet i bilaget til sagen.

## **Bilag**

Vinterberedskab for vinteren 2021-2022

## Punkt 12: Nøgletal på beskæftigelsesområdet

15.00.00-G01-86-20

### Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget har inden udvalgsmøde fået tilsendt oplægget med tal for Odenses borgere i den arbejdsdygtige alder, mandagstal og ledighedstal fra oktober 2021 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene bliver offentliggjort den 30. november 2021.

Odenses borgere i den arbejdsdygtige alder

De nyeste tal for Odenses borgere i den arbejdsdygtige alder.

Mandagstal

Opfølgning på hvor mange personer i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, der er kommet i job eller uddannelse (mandagstallene) i 2021.

Ledighedstal

Præsentation af de nyeste ledighedstal fra oktober 2021.

## **Punkt 13: Aktuelle sager**

00.22.04-G01-77-20

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Monitorering af udsatte boligområder.
- Lukning af Skurvognsbyen senest november 2022.
- Status implementering af Kommunernes Ydelsessystem (KY) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD).