

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 12-03-2024**

**Mødedato** Tirsdag d. 12. marts 2024 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
B-sag: Værdighed og effekt i beskæftigelsesindsatsen.....	4
C-sag: Drøftelse af ambitionsniveauer for Center for Familier og Unge (CFU) - 2024 (Ophøjet til B	9
D-sag: Effektstatus for 2023 - Center for Familier og Unge (CFU).....	12
D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.....	14
D-sag: Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....	15
D-sag: Aktuelle sager.....	16
D-sag: Fællesmøde mellem Beskæftigelses- og Socialudvalget og Udsatterådet.....	17

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

85.02.02-P35-25-23

### **Resume**

Godkendelse af dagsordenen til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 12. marts 2024.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender dagsordenen.

## Punkt 2: B-sag: Værdighed og effekt i beskæftigelsesindsatsen

15.18.05-G01-2-24

### Resume

Den 27. februar 2024 drøftede udvalget forvaltningens uddybende belysning af de eksisterende rammer for, hvordan forvaltningen i dag sikrer gode forløb med virksomhedspraktikker. Baggrunden for dette var initiativretsforslag fremsendt af udvalgsmedlem Mads Thomsen (A) og udvalgsmedlem Reza Javid (Ø) om behovet for et værdighedskodeks for praktikforløb samt en undersøgelse af praktiksteder.

Med afsæt i drøftelserne skal udvalget med denne sag beslutte, at forvaltningen genbesøger og reviderer Strategi for mødet med borgeren og Handleplanskataloget, så disse i højere grad kommer til at indeholde et fokus på, at borgerne skal opleve en beskæftigelsesindsats, der både er værdig og effektiv.

### Effekt

Flere odenseanere i job og på vej til job

En god relation mellem den enkelte borger og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, hvor borgeren oplever at blive behandlet med værdighed, er en vigtig forudsætning for at skabe gode og effektfulde resultater sammen. Dette medvirker til at realisere beskæftigelsespolitikken, og hjælper flere odenseanere ud af ledighed.

### Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender:

1. At forvaltningen igangsætter en revidering af Strategi for mødet med borgeren med fokus på værdighed og effekt i forbindelse med beskæftigelsesindsatsen.
2. At forvaltningen igangsætter en revidering af Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren med fokus på værdighed og effekt i forbindelse med beskæftigelsesindsatsen. I processen undersøges det, hvordan forvaltningen bedst kan understøtte, at borgere oplever et værdigt og effektivt praktikforløb – herunder er oplyst om deres rettigheder, og hvad de kan forvente, når de deltager i et praktikforløb.
3. At værdighed og effekt i forbindelse med beskæftigelsesindsatsen, og i særdeleshed virksomhedspraktik, bliver et emne i forvaltningens egen kvalitative borgerundersøgelse.
4. Hvilke Odense-spørgsmål, der fremadrettet skal indgå i Kommunernes Landsforenings borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet (første gang i efteråret 2024).

### Beslutning

Udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A) og Reza Javid (Ø) stiller følgende ændringsforslag:

"At der i samarbejde med relevante aktører og borgere fra målgruppen, udarbejdes et værdighedskodeks for alle, som Odense Kommune sender i praktik. Heraf er det intentionen, at både Odense Kommune og dets samarbejdspartnere, der tilbyder praktikpladser, forpligter sig på at leve op til et sådant kodeks, som har til formål at sikre en værdig behandling, rammer for arbejdet, tydeligt formål med praktikken samt rettigheder for praktikanten, der lever op til gældende lovgivning".

Udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A) og Reza Javid (Ø) stemmer for ændringsforslaget.

Rådmand Christoffer Lilleholt (V) og udvalgsmedlemmerne Nicolai Busch Bæhrenz (V) og Joachim Hoffmann-Petersen (C) stemmer imod ændringsforslaget.

Ændringsforslaget falder dermed.

#### Indstilling 1:

Rådmand Christoffer Lilleholt (V) og udvalgsmedlemmerne Nicolai Busch Bæhrenz (V) og Joachim Hoffmann-Petersen (C) godkender indstillingspunkt 1.

Udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A) og Reza Javid (Ø) godkender ikke indstillingspunkt 1.

#### Indstilling 2:

Rådmand Christoffer Lilleholt (V) og udvalgsmedlemmerne Nicolai Busch Bæhrenz (V) og Joachim Hoffmann-Petersen (C) godkender indstillingspunkt 2.

Udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A) og Reza Javid (Ø) godkender ikke indstillingspunkt 2.

#### Indstilling 3:

Rådmand Christoffer Lilleholt (V) og udvalgsmedlemmerne Nicolai Busch Bæhrenz (V) og Joachim Hoffmann-Petersen (C) godkender indstillingspunkt 3.

Udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A) og Reza Javid (Ø) godkender ikke indstillingspunkt 3.

#### Indstilling 4:

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingspunkt 4.

Udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A) og Reza Javid (Ø) gør brug af deres ret til at standse udførelsen af udvalgets beslutning, jf. styrelseslovens § 23, idet de ønsker at få sagen indbragt til afgørelse i byrådet.

## Sagsfremstilling

Genbesøg af Strategi for mødet med borgeren og Handleplanskataloget

Med afsæt i udvalgets drøftelser af forvaltningens eksisterende arbejde med ”mødet med borgeren” og muligheder for at sikre fokus på værdighed og effekt i hele beskæftigelsesindsatsen, vil forvaltningen igangsætte et genbesøg af Strategi for mødet med borgeren og Handleplanskataloget.

I efteråret 2024 præsenterer forvaltningen udvalget for et forslag til, hvordan disse kan revideres, så de i højere grad afspejler, at alle borgere skal opleve en beskæftigelsesindsats, der både er værdig og effektiv.

## Mødet med borgeren

Forvaltningen har en strategi for, hvordan vi generelt møder borgerne, og et handleplanskatalog for, hvad borgerne kan forvente i mødet med forvaltningen og i kommunens beskæftigelsesindsats. Strategien for mødet med borgeren blev vedtaget af udvalget den 24. januar 2017. Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren blev vedtaget af udvalget den 3. september 2019. Strategien såvel som handleplanskataloget er vedlagt som bilag.

Strategien for mødet med borgeren skal være med til at skabe en bedre relation mellem borger og forvaltning. Den er grundlaget for at skabe bedre resultater sammen, og indeholder fire strategiske fokusområder:

1. Hvor mødes vi?
2. Hvordan mødes vi?
3. Hvordan taler vi sammen?
4. Hvordan skaber vi gode muligheder sammen?

Fælles for disse fire fokusområder er, at borgeren er i centrum, og at vi som forvaltning skal møde borgeren med tillid og høj faglighed.

Handleplanskataloget har til formål at konkretisere strategien til handlinger. Konkret består handleplanskataloget af ni handlinger, som hver siger noget om, hvad borgeren kan forvente at opleve i sit møde med forvaltningen. Herunder er eksempler på udsagn fra handleplanskataloget:

1. Som borger oplever jeg en imødekommende modtagelse
2. Som borger oplever jeg, at der er et konkret formål med den enkelte virksomhedspraktik
3. Som borger oplever jeg, at Min Plan er min plan

Indtil 2023 gennemførte forvaltningen en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse med spørgsmål, der tog direkte afsæt i de ni konkrete handlinger for at undersøge, i hvor høj grad borgernes oplevelser afspejler forvaltningens strategi og mål i handleplanskataloget.

I efteråret 2023 blev forvaltningens spørgeskemaundersøgelse afløst af Kommunernes Landsforenings nye tværkommunale borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet, som Odense Kommune deltog i sammen med 12 andre pilotkommuner. Forvaltningen gennemfører fortsat selv en supplerende kvalitativ interviewundersøgelse hvert efterår. Her er det i udgangspunktet borgernes fortælling, der er styrende for interviewet. Men der er også altid et særligt emne, som interviewer drøfter med borgeren. Senest har det været jobrådgiverskifte og digital post.

## Kommunernes Landsforenings borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet

Kommunernes Landsforenings borgerundersøgelse har til formål at indsamle viden om borgernes oplevelser af deres forløb i jobcentret, samt understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune ud fra følgende fem overordnede temaer:

1. Borgernes oplevelse af mødet med jobcentret
2. Borgernes oplevelse af klare mål
3. Borgernes oplevelse af deres seneste samtale med deres sagsbehandler

4. Borgernes oplevelse af progression i deres forløb, herunder at blive præsenteret for konkrete jobmuligheder samt få øget tro på at vende tilbage i arbejde eller uddannelse
5. Borgernes samlede tilfredshed med deres jobcenterforløb

Forvaltningen deltager også i næste tværkommunale borgerundersøgelse, som Kommunernes Landsforening gennemfører i foråret 2024 for mere end 40 kommuner. Her er det muligt for forvaltningen at tilføje enkelte lokale tillægsspørgsmål. I forlængelse af udvalgets drøftelser og opmærksomhed på at sikre en værdig behandling af borgerne, samt meningsfulde og effektfulde praktikforløb, har forvaltningen valgt at tilføje følgende to spørgsmål til den eksisterende spørgeramme:

1. Formålet med mit virksomhedspraktikforløb blev opfyldt
2. Jeg blev godt behandlet i mit virksomhedspraktikforløb

Med disse spørgsmål kan forvaltningen igen undersøge, om borgerne oplever en effekt og et klart formål med virksomhedspraktikkerne, som der ifølge formålsbestemmelserne skal være. Det vil være muligt at sammenholde nye resultater med resultater fra tidligere undersøgelser i forvaltningen. Forvaltningen vil også få viden om, i hvor høj grad borgerne føler sig værdigt behandlet under et praktikforløb.

Ved udvalgs mødet den 25. juni 2024 orienterer forvaltningen udvalget om resultaterne fra forårets tværkommunale borgerundersøgelse herunder de nye spørgsmål, der relaterer sig til borgernes virksomhedspraktik.

Kommunernes Landsforening gennemfører forventeligt endnu en borgerundersøgelse i efteråret 2024. Forud for denne får udvalget mulighed for at beslutte hvilke lokale spørgsmål, der skal indgå i spørgeskemaet.

## Kontekst

Inden tilbud om virksomhedspraktik er forvaltningen altid forpligtet til at sikre, at der er tale om et rimeligt tilbud. Her skal jobrådgiveren tage hensyn til borgerens generelle helbred, transporttid til virksomheden, eventuelle udfordringer med børnepasning og arbejdsopgavernes relevans.

Forud for etableringen af en virksomhedspraktik skal formålet med virksomhedspraktikken aftales mellem borger, virksomhed og jobcenter. Jobrådgiveren skal sikre, at praktikken lever op til formålsbestemmelserne. Det vil sige, at praktikken skal være med til at afklare eller udvikle borgerens faglige, sociale eller sproglige kompetencer samt bringe personen tættere på et jobmål, ved at personen deltager i konkrete arbejdsopgaver og indgår i kollegiale sammenhænge. Jobrådgiveren kan således kun godkende en virksomhedspraktik, hvis den hænger sammen med borgerens situation, mål og plan, og opfylder et af disse tre specifikke formål:

1. Ordinære løntimer hvor praktikken skal afklare eller udvikle kompetencer i forhold til job eller uddannelse, afhængig af målgruppen, som direkte kan føre til timer, hvor personen ansættes ordinært på virksomheden.
2. Op træning af specifikke kompetencer inden for personens job- eller uddannelsesmål, afhængigt af målgruppen, som kan indgå i personens CV og jobsøgning.
3. Afklaring af job- eller uddannelsesmål hvor praktikken består af typiske opgaver inden for mulige jobområder.

De konkrete arbejdsopgaver skal også beskrives, inden borgeren starter i virksomhedspraktikken. Det sker i borgerens Min Plan.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Bilag 1 Strategi for mødet med borgeren BSF

Bilag 2 Handleplanskatalog for strategien for mødet med borgeren BSF

## **Punkt 3: C-sag: Drøftelse af ambitionsniveauer for Center for Familier og Unge (CFU) - 2024 (Ophøjet til B-sag)**

15.00.00-A00-3-24

### **Resume**

Udvalget skal med denne årlige sag drøfte ambitionsniveauer for Center for Familier og Unges arbejde i 2024.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen foreslår følgende ambitionsniveauer for Center for Familier og Unge:

1. Andelen af CFU-borgere, der er kommet i uddannelse eller job: 20 % (Andelen af CFU-borgere, der i 2023 kom uddannelse eller job var 13 %).
2. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører beskæftigelsesindsatser: 95 % (Andelen af CFU-borgere, der i 2023 gennemførte beskæftigelsesindsats var 94 %).
3. Andelen af CFU-borgere, der er selvforsørgende tre måneder efter afsluttet sag: 100 % (Andelen af CFU-borgere, der i 2023 var selvforsørgende tre måneder efter afsluttet sag var 100 %).
4. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører matematik og dansk ved Folkeskolens afgangsprøve med mindst 2: 75 % (Ingen data i 2023).
5. Fraværsregistrering af CFU-borgere i den kommunale folkeskole (Samme niveau som resten af Odense).

### **Indstilling**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter ambitionsniveauer for Center for Familier og Unges arbejde i 2024.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttede at gøre sagen til en B-sag og godkender ambitionsniveauerne.

### **Sagsfremstilling**

Center for Familier og Unge arbejder med helhedsorienteret sagsbehandling af børn, unge og deres familier. Målgruppen er familier, hvor der er kriminelle forhold (barn eller forældre), komplekse udfordringer og manglende selvforsørgelse.

Center for Familier og Unge varetager myndigheden for barnet samt den koordinerende funktion ud fra Servicelovens bestemmelser.

Målsætningerne for Center for Familier og Unges arbejde er overordnet at forebygge kriminalitet og uacceptabel adfærd hos familier og unge med komplekse udfordringer. Målsætningen er også at fremme familiernes muligheder for egen forsørgelse. Derudover skal Center for Familier og Unge medvirke til at øge trygheden for borgere i hele Odense Kommune og i udsatte boligområder.

Anbefalinger for 2024

Forslag til ambitionsniveauer tager afsæt i resultatet for 2023.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen foreslår følgende ambitionsniveauer for Center for Familier og Unge:

1. Andelen af CFU-borgere, der er kommet i uddannelse eller job: 20 % (Andelen af CFU-borgere, der i 2023 kom uddannelse eller job var 13 %).
2. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører beskæftigelsesindsatser: 95 % (Andelen af CFU-borgere, der i 2023 gennemførte beskæftigelsesindsats var 94 %).
3. Andelen af CFU-borgere, der er selvforsørgende tre måneder efter afsluttet sag: 100 % (Andelen af CFU-borgere, der i 2023 var selvforsørgende tre måneder efter afsluttet sag var 100 %).

Forvaltningen har fra 2024 data for de unges fravær samt andelen af unge, der gennemfører matematik og dansk ved Folkeskolens afgangsprøve med mindst 2.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen foreslår følgende ambitionsniveauer for fravær og afgangsprøver:

4. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører matematik og dansk ved Folkeskolens afgangsprøve med mindst 2 (75 %).
5. Fraværsregistrering af CFU-borgere i den kommunale folkeskole (Samme niveau som resten af Odense).

1. Andelen af CFU-borgere, der er kommet i uddannelse eller job

År	Gennemsnitligt antal borgere i CFU med beskæftigessag	Antal borgere afsluttet til job/uddannelse	Andel	Ambitionsniveau
2020	97,58	16	16,4 %	
2021	93,23	17	18,2 %	
2022	83,77	13	15,5 %	
2023	77,58	10	12,9 %	20 %
2024				<b>Forslag: 20 %</b>

2. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører beskæftigelsesindsatser

År	Andel gennemførte beskæftigelsesindsatser	Ambitionsniveau
2020	79,7 %	
2021	86,3 %	
2022	99,0 %	
2023	93,5 %	95 %
2024		<b>Forslag: 95 %</b>

3. Andelen af CFU-borgere, der er selvforsørgende tre måneder efter afsluttet sag

År	Antal borgere der kan måles på	Status	Andel	Ambitionsniveau
2020	14	Selvforsøgende	85,7 %	
		Retur til overførselsindkomst	14,3 %	
2021	17	Selvforsøgende	76,5 %	
		Retur til overførselsindkomst	23,5 %	
2022	13	Selvforsøgende	76,9 %	
		Retur til overførselsindkomst	23,1 %	
2023	8	Selvforsøgende	100 %	80 %
		Retur til overførselsindkomst	0 %	20 %
2024		Selvforsøgende		<b>Forslag: 100 %</b>
		Retur til overførselsindkomst		<b>Forslag: 0 %</b>

4. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører matematik og dansk ved Folkeskolens afgangsprøve med mindst 2

Forvaltningen har i 2022 og 2023 ikke haft mulighed for at opføre andelen af børn og unge i Center for Familier og Unge, der gennemfører matematik og dansk ved Folkeskolens afgangsprøve med mindst 2. Det skyldes, at forvaltningen i denne periode har omlagt data fra IT-systemerne i forvaltningen, og samtidig har implementeret et nyt IT-system i Center for Familier og Unge.

I 2021 gennemførte 73 % af børn og unge i Center for Familier og Unge matematik og dansk ved Folkeskolens afgangsprøve med mindst 2.

Forvaltningen foreslår med det afsæt, at udvalget fastsætter ambitionsniveauet for 2024 til 75 %.

5. Fraværsregistrering af CFU-borgere i den kommunale folkeskole

Forvaltningen foreslår, at udvalget fastsætter en ambition om, at skolefraværet for børn og unge i Center for Familier og Unge skal være på samme niveau som i resten af Odense Kommune.

## Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## Bilag

Bilag 1. Webtilgængelige tabeller

## Punkt 4: D-sag: Effektstatus for 2023 - Center for Familier og Unge (CFU)

15.00.00-A00-11-23

### Resume

I denne sag får udvalget en status på Center for Familier og Unges arbejde i 2023.

Udvalget skal derudover drøfte ambitionsniveauer for 2024 under punktet "Drøftelse af ambitionsniveauer for Center for Familier og Unge (CFU) - 2024".

Nærværende status tager afsæt i de succeskriterier og ambitionsniveauer, som udvalget årligt beslutter for Center for Familier og Unges arbejde. Udvalget besluttede succeskriterier og ambitionsniveauer for 2022 på udvalgs mødet den 15. august 2023.

Status omfatter følgende succeskriterier og ambitionsniveauer:

1. Andelen af CFU-borgere, der er kommet i uddannelse eller job.
2. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører beskæftigelsesindsatser.
3. Andelen af CFU-borgere, der har fastholdt job/uddannelse tre måneder efter afsluttet sag.

1. Andelen af CFU-borgere, der er kommet i uddannelse eller job

År	Gennemsnitligt antal borgere i CFU med beskæftigelsessag	Antal borgere afsluttet til job/uddannelse	Andel	Ambitionsniveau
2020	97,58	16	16,4 %	
2021	93,23	17	18,2 %	
2022	83,77	13	15,5 %	
2023	77,58	10	12,9 %	20 %

2. Andelen af CFU-borgere, der gennemfører beskæftigelsesindsatser

År	Andel gennemførte beskæftigelsesindsatser	Ambitionsniveau
2020	79,7 %	
2021	86,3 %	
2022	99,0 %	
2023	93,5 %	95 %

3. Andelen af CFU-borgere, der har fastholdt job/uddannelse tre måneder efter afsluttet sag

År	Antal borgere der kan måles på	Status	Andel	Ambitionsniveau
2020	14	Selvforsøgende	85,7 %	
		Retur til overførselsindkomst	14,3 %	
2021	17	Selvforsøgende	76,5 %	
		Retur til overførselsindkomst	23,5 %	
2022	13	Selvforsøgende	76,9 %	
		Retur til overførselsindkomst	23,1 %	
2023	8	Selvforsøgende	100 %	80 %
		Retur til overførselsindkomst	0 %	20 %

Note: Antallet af borgere i 2022 er blev justeret til 13. I tidligere afrapporteringer har antallet været angivet til 15.

## Beslutning

Orientering givet.

## Bilag

Bilag 1. Webtilgængelige tabeller

## **Punkt 5: D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune**

27.00.00-A00-23-23

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteres for den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.

### **Beslutning**

Orientering givet.

## **Punkt 6: D-sag: Nøgletal på beskæftigelsesområdet**

15.00.00-P05-5-23

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteres for ledighedstal for januar 2024 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene blev offentliggjort den 29. februar 2024.

Endvidere præsenterer forvaltningen øvrige relevante nøgletal for Beskæftigelses- og Socialudvalget.

### **Beslutning**

Orientering givet.

## **Punkt 7: D-sag: Aktuelle sager**

00.22.04-G01-15-23

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Undersøgelse af arbejdsmiljø i Uddannelse 4.
- Videre proces for psykiatrihandleplanen.
- Endelig tilmelding til KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 16.-17. maj 2024.

### **Beslutning**

Orientering givet.

# Punkt 8: D-sag: Fællesmøde mellem Beskæftigelses- og Socialudvalget og Udsatterådet

15.00.00-A00-10-18

## Resume

Forvaltningen kigger i øjeblikket ind i, hvordan Udsatterådets arbejde kan styrkes i Odense. Det gøres inden for følgende perspektiver:

1. Borgernes stemme skal mere direkte ind i Udsatterådets arbejde.
2. Udsatterådet skal have mulighed for at være mere aktivt i udviklingen af det sociale område i Odense.
3. Formandskabet i Udsatterådet får en mere tydelig rolle som aktiv ambassadør for udsatteområdet i Odense.

Udviklingen af Udsatterådets arbejde blev drøftet på udvalgmødet den 6. februar 2024, ligesom det også er drøftet med formandskabet i Udsatterådet samt på seneste udsatterådsmøde. Derudover har rådet afgivet et høringssvar i forbindelse med udvalgmødet den 6. februar 2024, hvori det fremgår, at rådet er positivt indstillet omkring at gøre samarbejdsformen mere dynamisk og levende, og ser frem til det videre samarbejde.

På fællesmødet fremlægger Rådet for Socialt Udsatte i Odense deres årsrapport og drøfter den med udvalget. Årsrapporten afsluttes med en række punkter, som rådet ønsker at drøfte med udvalget. Punkterne til drøftelse fra årsrapporten er indsat nedenfor.

### Punkter til drøftelse fra rådets årsrapport

#### Hjemløseaftalen

Der er vedtaget en ny hjemløseaftale, og rådet vil gerne drøfte, hvordan vi kan sikre den rette bostøtte efter endt § 110-ophold? Er der et ønske om at give borgerne valgfrihed mellem kommunale og NGO-baserede støttetilbud? Og hvad er prioriteringen af at skabe støttende netværk efter indflytning i egen bolig?

#### Indsats for borgere med digitale udfordringer

Rådet ønsker at drøfte de hidtil rigtig positive erfaringer med projektet omkring indsats for borgere med digitale udfordringer.

Projektet er et godt eksempel på, hvad der kan sættes i værk, når flere forvaltninger arbejder sammen. Tilkendegivelserne fra borgere, samarbejdspartnere og ansatte fra Borgerservice er samstemmende: Tillid (borgerne møder ind i et for dem tillidsfuldt miljø), de rykker sig (kommer igen, bliver mere fortrolige med det digitale), genkendelighed (Borgerne føler sig genkendt, der bliver af den ansatte spurgt ind til ”hvordan går det med ...)

Hjælpen skal være nær!

Indsatsen er finansieret til udgangen af 2024. Rådet ønsker at drøfte med udvalget, hvordan vi sammen kan arbejde på, at indsatsen fremadrettet bliver en del af kommunens tilbud.

#### Rådets/NGO'ernes særlige rolle og betydning

Der er forskel på et borgermøde arrangeret af NGO'er eller af Udsatterådet i forhold til et arrangeret af kommunen. Rådet vil drøfte med udvalget, hvad det er, NGO'erne kan i sådanne sammenhænge, og hvad Udsatterådet kan – og hvordan vi

bedst får sat det i spil fremover.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Bilag**

Bilag 1 Udsatterådets årsrapport for 2023