

REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 28-05-2024

Mødedato Tirsdag d. 28. maj 2024 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Investeringsprojekt: Flere seniorer i beskæftigelse.....	4
Beretning om magtanvendelser over for børn og unge på det specialiserede socialområde i alderen 0-18 år.....	7
Beretning om magtanvendelser på voksenområdet.....	13
B-sag: Indsatser til at nedbringe ledigheden.....	18
B-sag: Beslutning om måltal for søgning til ungdomsuddannelser.....	21
B-sag: Årlig godkendelse af sagsbehandlingstider - 2024.....	23
C-sag: Forlængelse af indsatsen Alle unge skal med.....	27
C-sag: Drøftelse af effektiviserings- og omprioriteringsstrategien 2025-2027.....	31
C-sag: Beskæftigelses- og Socialudvalgets budgetbidrag til Budget 2025.....	36
C-sag: Opfølgning på den endelige rapport fra ekspertudvalget på socialområdet.....	38
D-sag: Slutevaluering Profilprojekt 2020-2023 Søstre mod Vold og Kontrol.....	40
D-sag: International Community Odense - Evaluering 2024.....	44
D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.....	49
D-sag: Aktuelle sager.....	50
D-sag: Temabesøg hos Kirkens Korshærs nye varmestue i Bolbro.....	51

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-P35-25-23

Resume

Godkendelse af dagsordenen til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 28. maj 2024.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender dagsordenen.

Punkt 2: Investeringsprojekt: Flere seniorer i beskæftigelse

00.30.00-S00-1-24

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget skal med denne sag tage stilling til implementeringen af en ekstra beskæftigelsesfremmende indsats målrettet ledige seniorer. Formålet med indsatsen er at forhindre langtidsledighed for personer i målgruppen samt at få langtidsledige i målgruppen tilbage i job. Indsatsen bliver finansieret som et investeringsprojekt. Indsatsen er et led i flere tiltag til imødegåelse af den stigende ledighed med særligt fokus på den virksomhedsrettede indsats.

Forvaltningen har siden april 2022 haft en særlig indsats til ledige over 50 år som et projekt finansieret af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Projektet løber i perioden april 2022 til april 2024 og har vist gode resultater.

Forvaltningen ønsker med denne sag at videreføre denne indsats, som et investeringsprojekt løbende fra 1. august 2024 til udgangen af 2027.

Udvalget skal i dag godkende indsatsen, der efterfølgende overgår til byrådets endelige godkendelse.

Effekt

Flere odenseanere i job og på vej til job

Forvaltningen forventer, at indsatsen bidrager til, at flere odenseanere kommer i job.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender implementering af investeringsprojektet "Flere seniorer i beskæftigelse" med en budgetflytning på 0,6 mio. kr. i 2024 og 1,5 mio. kr. årligt i 2025-2027 indenfor Beskæftigelses- og Socialudvalgets ramme fra styringsområdet Særlige driftsområder til styringsområdet Service.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har siden april 2022 haft en særlig indsats til ledige over 50 år som et projekt finansieret af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Formålet med indsatsen er at forhindre langtidsledighed for personer i målgruppen samt at få langtidsledige i målgruppen tilbage i job. Projektet løber i perioden april 2022 til april 2024 og har vist gode resultater.

Kort før projektudløb har 437 personer afsluttet indsatsen ud af 487 deltagere. 18 % af de afsluttede forløb ledte til selvforsørgelse allerede efter 4 uger, og 47 % var selvforsørgende 26 uger efter.

Den økonomiske gevinst i projektet kan opgøres til 4,5 mio. kr. over den 2-årige periode ved at beregne sparede forsørgelsesydelse i 13 uger efter endt indsats.

På den baggrund foreslår forvaltningen, at projektet videreføres som et investeringsprojekt med 3 jobrådgivere tilknyttet som hidtil for at fastholde det særlige fokus og resultaterne for denne målgruppe.

Beskrivelse af indsatsen

Det hidtidige projekt har overordnet afprøvet en tidlig målrettet indsats med henblik på at forebygge, at forsikrede ledige over 50 år bliver langtidsledige eller sidder fast i langtidsledighed, samt haft fokus på at få flest muligt hurtigt i job. Projektet er baseret på en 2-årig projektbevilling fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, hvor der er bevilget økonomi til ansættelse af 3 jobrådgivere/jobformidlere og i det sidste år af projektperioden også en jobkonsulent. Pr. 1. januar 2023 blev projektet udvidet med en jobkonsulent.

Udover de konkrete resultater i forhold til selvforsørgelse, har mange seniorer i projektet fået en bedre forståelse af de barrierer, de har i forhold til at have fokus på effektiv jobsøgning, fx fysisk/psykisk helbred. Samtidig har de fået øget deres viden om egne kompetencer, og flere er blevet mere handlingsorienterede, har progression og øget bredde i deres jobsøgningsstrategi, samt fået forbedret deres ansøgningsmateriale herunder fokus på kompetencer og ikke alder. Borgerne har forbedret deres chancer for at blive spottet af virksomhedskonsulenterne og virksomhederne på grund af optimering af Jobnet CV og LinkedIn-profil samt øget fokus og tilmelding i Odense Kommunes Job- og kandidatbanker.

Indsatsen har således også en stor langsigtet effekt.

Forventede resultater i investeringsprojektet

Investeringen på 0,6 mio. kr. i 2024 og årligt i 1,5 mio. kr. i 2025-2027 finansierer lønnen til 3 jobrådgivere.

1.000 kr.	2024	2025	2026	2027	I alt
Investering	-625	-1.500	-1.500	-1.500	-5.125
Sparede forsørgelsesydelse	938	2.250	2.250	2.250	7.688
Forventet nettogevinst	313	750	750	750	2.563

Baseret på resultaterne af det hidtidige projekt er målsætningen, at investeringprojektet medfører sparede forsørgelsesydelse på 2,3 mio. kr. årligt.

Besparelsen svarer til, at 66 personer årligt finder beskæftigelse, svarende til 17 fuldtidspersoner.

Indsatsens resultater bliver afrapporteret til byrådet to gange årligt med sagen "Opfølgning på forsørgelses- og sikringsydelse".

Økonomi

Denne sag medfører, at der flyttes 0,6 mio. kr. i 2024 og 1,4 mio. kr. årligt i 2025-2027 og frem indenfor Beskæftigelses- og Socialudvalgets ramme fra styringsområdet Særlige driftsområder til styringsområdet Service.

Beskrivelse	Styrings- område	Udvalg	2024	2025	2026	2027	I alt
Investeringsprojekt: Flere seniorer i beskæftigelse	Service	BSU	625.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	5.125.000
Investeringsprojekt: Flere seniorer i beskæftigelse	Særlig drift	BSU	-625.000	-1.500.000	-1.500.000	-1.500.000	-5.125.000

Bilag

Webtilgængelige tabeller_inv_seniorer

Punkt 3: Beretning om magtanvendelser over for børn og unge på det specialiserede socialområde i alderen 0-17 år

27.66.04-G01-10-23

Resume

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen fremlægger her den årlige afrapportering af magtanvendelser over for børn og unge i alderen 0-17 år.

Byrådet får med sagen mulighed for at følge udviklingen i antallet af magtanvendelser over for de børn og unge under 18 år, som byrådet har ansvaret for.

I 2023 er der indberettet 130 magtanvendelser på børn og unge mellem 0-17 år.

De 130 magtanvendelser er indberettet på 48 unikke børn og unge.

I 2022 blev der indberettet 186 magtanvendelser. Der er således sket et fald i antallet af indberettede magtanvendelser fra 2022 til 2023.

127 ud af de 130 magtanvendelser var tilladte magtanvendelser. De resterende tre magtanvendelser var ikke tilladte magtanvendelser.

Sagen har været sendt i høring i Udsatterrådet og Handicaprådet. Høringssvarene fra de to råd er vedlagt sagen. Udsatterrådet påpeger i sit høringssvar, at der ikke er en oversigt over det samlede antal unge anbragt på de tilbud, der er omfattet af lov om voksenansvar. Forvaltningen har på baggrund af høringssvaret fra Udsatterrådet tilføjet en oversigt over det samlede antal unge anbragt på de tilbud, der er omfattet af lov om voksenansvar. Oversigten fremgår derfor nu af sagsfremstillingen.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender beretningen om magtanvendelser på børne- og ungeområdet for 2023.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Børn- og Ungeudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Når børn og unge under 18 år bliver anbragt udenfor hjemmet, er det kommunalbestyrelsen i bopælskommunen, der har ansvaret for barnet eller den unge. Den anbringende kommune skal løbende føre tilsyn med barnet eller den unge og sikre, at barnets eller den unges behov tilgodeses under anbringelsen. Anbragte børn og unge har samme rettigheder som alle andre børn og unge, og det er voksenansvarsloven, der sikrer deres retssikkerhed.

Voksenansvarsloven skal først og fremmest beskytte anbragte børn og unge mod overgreb og unødvendig magtanvendelse. I omsorgen for barnet eller den unge kan der imidlertid opstå situationer, hvor der opstår uoverensstemmelse mellem barnets eller den unges ønsker og personalets faglige vurdering af, hvad der er det bedste for barnet eller den unge.

I sådanne situationer skal der ske en afvejning af barnets eller den unges ret til med- og selvbestemmelse i forhold til retten til omsorg. Magtanvendelse kan være påkrævet for at sikre omsorgen for barnet eller den unge. Det kan for eksempel være i tilfælde, hvor barnet eller den unge har en selvskadende eller destruktiv adfærd, der gør, at vedkommende er til fare for sig selv eller for andre. I sådanne tilfælde kan det for eksempel være tilladt at fastholde eller føre et barn eller en ung til et andet opholdsrum. Det kan også være tilladt at undersøge barnet eller den unge eller vedkommendes opholdsrum.

En socialpædagogisk støtte, omsorg og pleje skal altid gå forud for brugen af magt. Personalet skal også altid benytte sig af den mindst indgribende løsning. Personalet skal med andre ord gøre alt for, at barnet eller den unge medvirker frivilligt, inden de anvender magt.

Personalet må således kun foretage magtanvendelser i bestemte og nøje definerede situationer. Derudover giver straffelovens regler om nødværge og nødret personalet mulighed for i ekstraordinære situationer at anvende magt for at afværge truende skader.

Bilag 1 beskriver bestemmelserne for tilladte magtanvendelser, herunder:

- Former for magtanvendelse, jf. voksenansvarsloven
- Reglerne om nødværge og nødret
- Hvem der må udøve magtanvendelse

Afrapportering på magtanvendelser på børne- og ungeområdet (0-17 år) i Odense Kommune

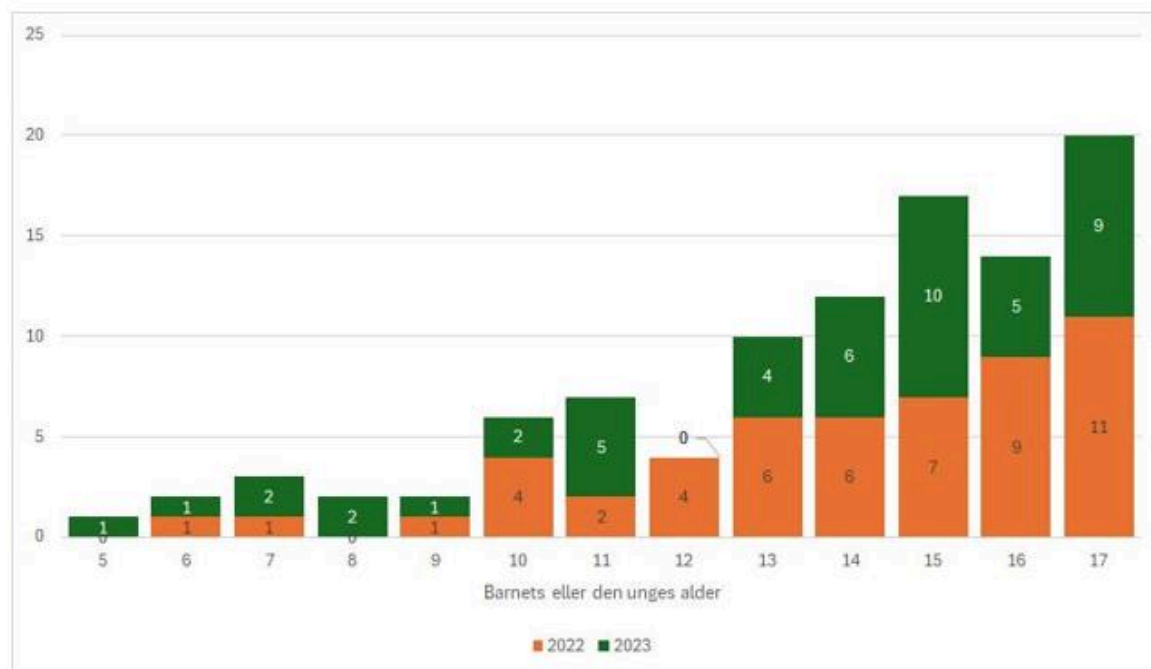
I 2023 blev der indberettet 130 magtanvendelser over for børn og unge mellem 0-17 år.

De 130 magtanvendelser er indberettet på 48 unikke børn og unge. Der er indberettet magtanvendelser over for 24 unikke børn mellem 0–14 år og 24 unikke unge mellem 15–17 år.

Fire magtanvendelser er sket på Odense Kommunes interne tilbud. De øvrige magtanvendelser er sket på eksterne tilbud.

127 ud af de 130 magtanvendelser var tilladte magtanvendelser. Tre magtanvendelser vedrørende tre unikke børn og unge, vurderes ikke at være tilladte.

Figur 1. Antal magtanvendelser fordelt på alder og år*



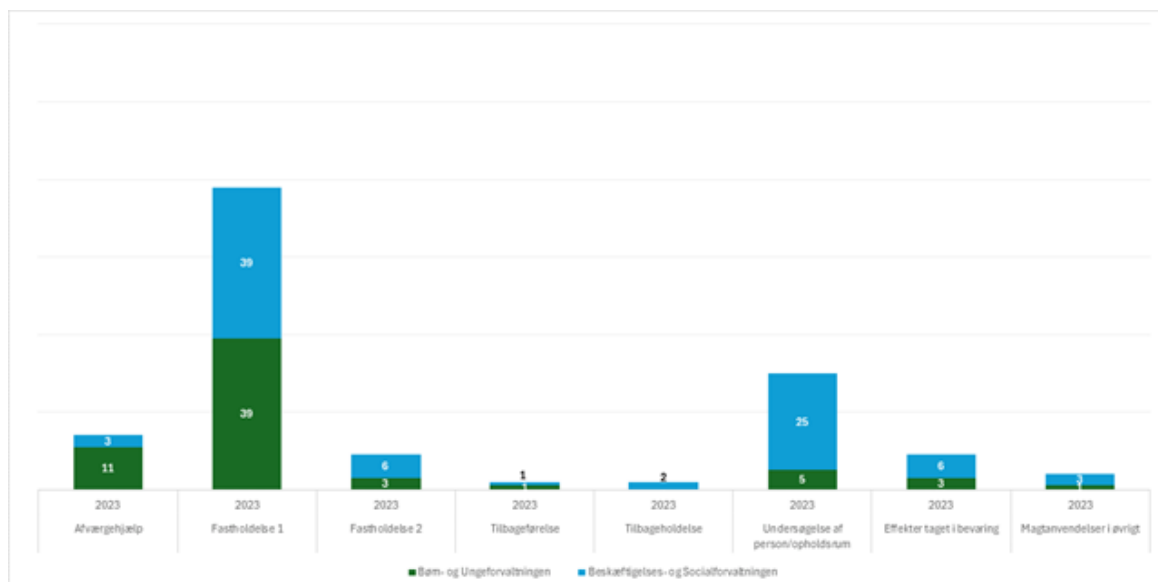
*De 130 magtanvendelser er foretaget over for 48 unikke børn og unge jf. aldersfordeling.

Figur 1 viser magtanvendelser fordelt på alder i 2023. Ét barn i alderen 0-5 år blev i 2023 udsat for magtanvendelse, mens seks børn i alderen 6-9 år blev udsat for magtanvendelse.

I 2023 blev der foretaget flest magtanvendelser over for 15-årige (34 magtanvendelser). 15 af de 34 magtanvendelser, svarende til 44 %, er foretaget over for den samme 15-årige.

Figur 2 viser, hvordan magtanvendelserne fordeler sig pr. forvaltning på de forskellige typer af magtanvendelser i voksenansvarsloven. Lovgrundlaget fremgår af bilag 1.

Figur 2. Magtanvendelser fordelt på typen af magtanvendelse og forvaltning*



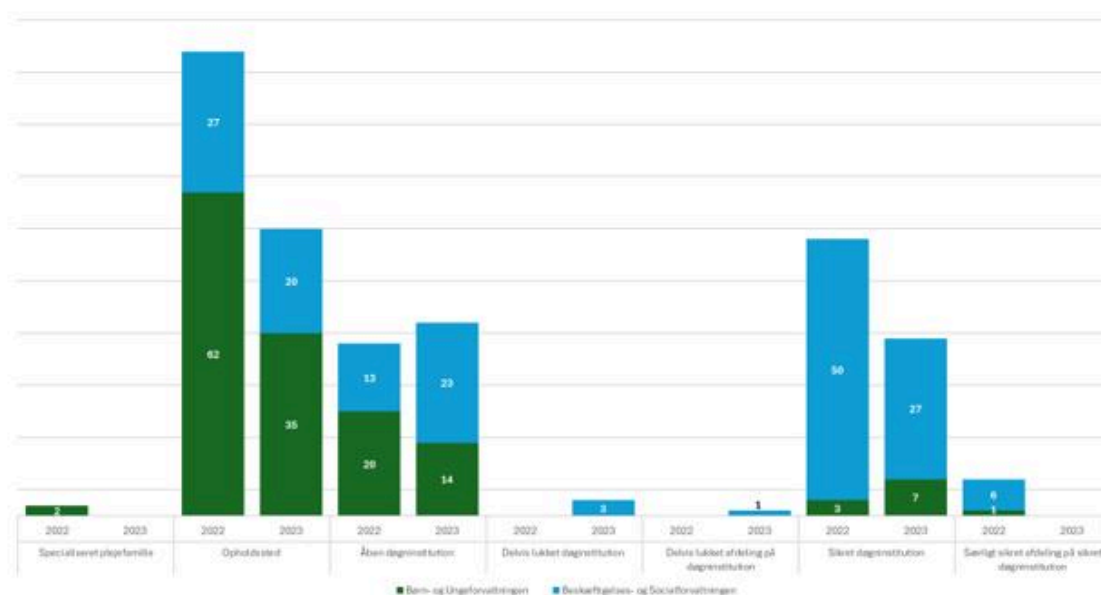
*De 130 magtanvendelser er foretaget over for 48 unikke børn og unge jf. aldersfordeling.

78 af magtanvendelserne i 2023 handler om, at personalet har fastholdt eller ført et barn eller en ung væk fra situationen for at undgå selvskade eller skade på andre. Det svarer til 60 % af magtanvendelserne.

Der har i 2023 været 30 magtanvendelser om undersøgelse af person eller opholdsrum. 25 af dem har været over for børn i alderen 15-17 år.

Undersøgelse af person eller opholdsrum betyder, at personalet undersøger et anbragt barn eller en anbragt ung person eller opholdsrum. Det sker, hvis der er bestemte grunde til at antage, at barnet eller den unge er i besiddelse af effekter, som medfører, at ordens- og sikkerhedsmæssige hensyn ikke kan iagttages. Det kan fx være fordi barnet eller den unge enten har haft besøg, eller har været uden for matriklen.

Figur 3. Magtanvendelser fordelt på anbringelsesform og forvaltning*



*De 130 magtanvendelser i 2023 er foretaget over for 48 unikke børn og unge jf. aldersfordeling.

Figur 3 viser, hvordan magtanvendelserne i 2022 og 2023 er fordelt på anbringelsesform.

De fleste magtanvendelser er foretaget over for børn og unge på opholdssteder og på sikrede døgninstitutioner.

Tabel 1 nedenfor viser antallet af magtanvendelser, antallet af unge udsat for en magtanvendelse samt det samlede antal unge anbragt på de tilbud, der er omfattet af lov om voksenansvar.

Tabel 1. Antallet af magtanvendelser, antallet af unge udsat for en magtanvendelse samt det samlede antal unge anbragt på de tilbud, der er omfattet af lov om voksenansvar.

Antal magtanvendelser over for unge i alderen 0-17 år (2023)	Antal unge i alderen 0-17, der har været udsat for en magtanvendelse (2023)	Antal unge i alderen 0-17 år anbragt på tilbud, der er omfattet af lov om voksenansvar (2023)
130	48	348

Odense Kommunes eget tilbud - Løkkehus

Odense Kommune har ét eget tilbud til døgnanbragte børn og unge, Løkkehus. Her anbringes børn fra Odense Kommune såvel som fra andre kommuner.

På Løkkehus er der et stort fokus på at forebygge magtanvendelser. Videre er der et fagligt fokus på den rette visitation inden for målgruppen. Et barn vurderes dermed i forhold til den aktuelle børnegruppe på Løkkehus, så en god balance sikrer trivsel bedst muligt.

Alle nye medarbejdere på Løkkehus introduceres til voksenansvarsloven og regler om magtanvendelser. Derudover er det siden 2019 sikret, at alle medarbejdere (faste og vikarer) er trænet i forhold til den nænsomme magtanvendelse, så der er en sikkerhed for både børn og voksne, hvis en magtanvendelse bliver nødvendig. Ligeledes er alle medarbejdere uddannet i konflikthåndtering.

Ovenstående tiltag har medført en markant nedgang i magtanvendelser fra 152 i 2019 til fire i 2023. Alle fire magtanvendelser var tilladte.

Eksterne tilbud

Forvaltningerne følger løbende med i, om der er udfordringer med magtanvendelser på de eksterne tilbud, som forvaltningen bruger til børn og unge fra Odense Kommune. Det sker ved at følge med i, hvor mange magtanvendelser de enkelte tilbud indberetter på Odense Kommunes anbragte børn. Forvaltningerne fører også et personrettet tilsyn. Her har forvaltningerne fokus på, om det enkelte barn eller unge fra Odense Kommune trives.

Når en magtanvendelse bliver indberettet til Socialtilsynet og Odense Kommune, foretager forvaltningen altid en juridisk og faglig vurdering af, om magtanvendelsen er tilladt.

Magtanvendelser er et af de områder, som forvaltningerne har fokus på, når de matcher et barn til et anbringelsessted, samt når forvaltningerne indgår kontrakter med eksterne tilbud. Forvaltningerne er meget opmærksomme på tilbud, som

har indberettet mange magtanvendelser. Forvaltningerne går altid i dialog med tilbuddets ledelse, hvis et tilbud indberetter mange magtanvendelser. I dialogen er der fokus på, hvordan tilbuddet kan blive bedre til at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynets rolle

Socialtilsynet fører minimum én gang om året et driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud for at sikre, at tilbuddene har den fornødne kvalitet. Hvis en magtanvendelse sker på et socialt tilbud, som Socialtilsynet fører tilsyn med, skal den altid indberettes til Socialtilsynet.

Socialtilsynet bruger oplysningerne om magtanvendelser til at tilrettelægge sit tilsyn. Hvis et tilbud har mange magtanvendelser, kan det for eksempel betyde, at Socialtilsynet aflægger flere tilsynsbesøg på tilbuddet, eller at de har ekstra stort fokus på magtanvendelser i sit tilsyn med tilbuddet. Socialtilsynet kan også sætte et tilbud under skærpet tilsyn eller give et påbud.

Forvaltningen har udarbejdet uddybende analyser af magtanvendelserne i regi af henholdsvis Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Disse fremgår af bilag 2 og 3, som er lukkede bilag, da de indeholder personhenførbare oplysninger. Bilagene indeholder endvidere en beskrivelse af forvaltningernes håndtering af magtanvendelser.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Bilag 1. Bestemmelser for magtanvendelse, nødværge og nødret

Bilag 4. Høringssvar fra Udsatterådet ift. magtanvendelser

Bilag 5. Høringssvar fra Handicaprådet - Børne- og Ungeområdet

Webtilgængelige figurer 280524

Punkt 4: Beretning om magtanvendelser på voksenområdet

27.66.00-G01-1-23

Resume

Denne sag indeholder den årlige beretning om magtanvendelser på voksenområdet i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Byrådet skal jævnfør bekendtgørelsen om magtanvendelse over for voksne følge udviklingen i antallet af magtanvendelser over for de borgere over 18 år, som byrådet har ansvaret for. Derfor laver Beskæftigelses- og Socialforvaltningen én gang om året en beretning om de magtanvendelser på voksenområdet, som Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har ansvaret for.

Ældre- og Handicapforvaltningen udarbejder også en beretning om de magtanvendelser på voksenområdet, som Ældre- og Handicapforvaltningen har ansvaret for. Byrådet præsenteres for de to beretninger på samme byrådsmøde.

Beretningen omhandler både Odense-borgere i egne tilbud og Odense-borgere visiteret til tilbud i en anden kommune.

I 2023 blev der indberettet 52 magtanvendelser på voksenområdet i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Det er omtrent på samme niveau som i 2022, hvor der var 51 magtanvendelser.

Alle 52 magtanvendelser var tilladte.

Sagen har været i høring i Udsatterådet og Handicaprådet. Høringssvarene fra de to råd fremgår af bilag 3 og 4.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender beretningen om magtanvendelser for 2023.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Reglerne i serviceloven giver personalet i kommunale og private tilbud mulighed for at bruge magtanvendelse. Bestemmelserne gælder jf. serviceloven kun over for "voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne". Magtanvendelser må også kun foretages i bestemte og nøje definerede situationer. Derudover giver straffelovens regler om nødværge og nødret mulighed for i ekstraordinære situationer at anvende magt for at afværge truende skader.

Bilag 1 beskriver bestemmelserne for tilladte magtanvendelser. Bilaget beskriver reglerne for:

- Nødværge og nødret,
- Hvem der er omfattet og undtaget fra reglerne om magtanvendelse
- Hvem der må udøve magtanvendelse.

I 2023 blev der i alt indberettet 52 magtanvendelser på voksenområdet i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Det er omtrent det samme antal som i 2022, hvor der blev indberettet 51 magtanvendelser.

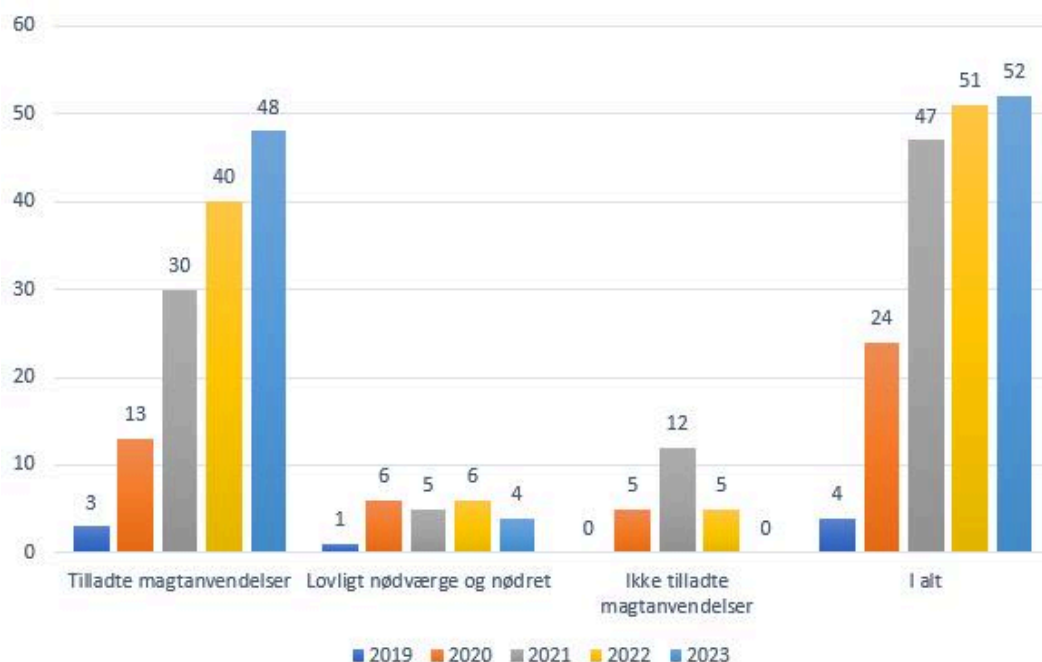
Alle magtanvendelserne var tilladte. Ud af de 52 tilladte magtanvendelser var 48 af magtanvendelserne tilladte magtanvendelser efter serviceloven, mens fire af magtanvendelserne var lovligt nødværge eller nødret.

De tilladte magtanvendelser handler om, at personalet har været nødt til enten at fastholde en beboer eller føre en beboer væk for at afværge en akut, truende risiko for personskade.

I fire tilfælde har personalet brugt lovligt nødværge og nødret. Det er fx sket i situationer, hvor personalet har været nødt til at gribe ind over for borgere, der har været til fare for sig selv.

Figur 1 nedenfor viser, hvordan antallet af magtanvendelser har udviklet sig. Figuren viser også, hvordan magtanvendelserne fordeler sig på forskellige typer af magtanvendelser.

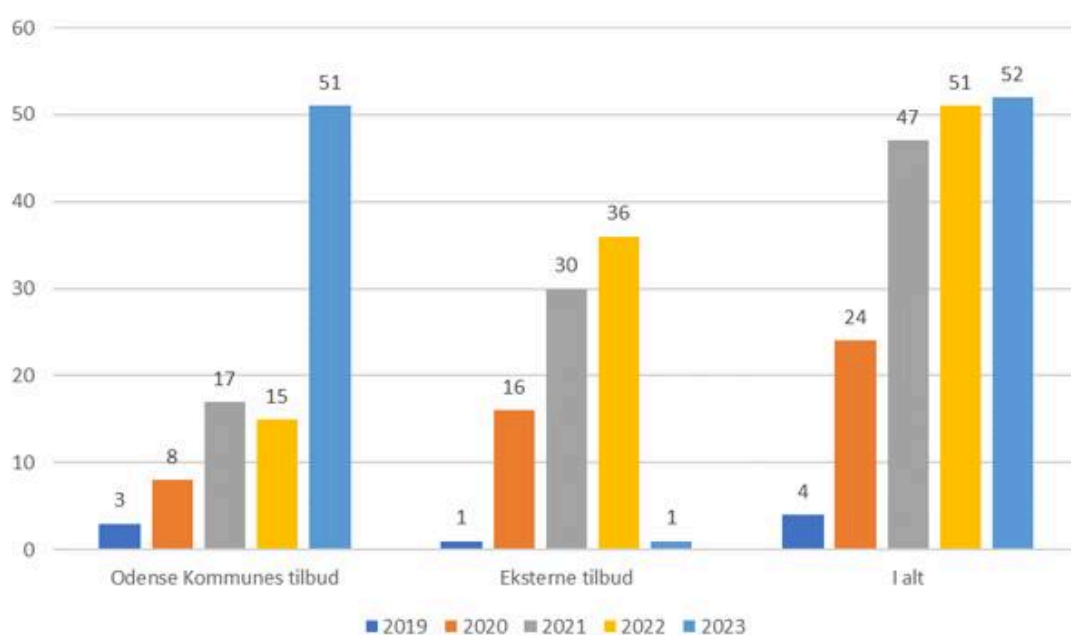
Figur 1. Magtanvendelser fordelt på årstal og typen af magtanvendelse.



De fleste magtanvendelser er sket på Odense Kommunes egne tilbud. 51 af magtanvendelserne er sket på Odense Kommunes egne tilbud, mens kun én er sket på eksterne tilbud.

Figur 2 nedenfor viser, hvordan magtanvendelser fordeler sig på henholdsvis Odense Kommunes egne tilbud og eksterne tilbud. Antallet af magtanvendelser på eksterne tilbud er faldet fra 36 i 2022 til én i 2023. Baggrunden for det er bl.a., at en af de borgere, der i 2022 blev udsat for magtanvendelser på et eksternt tilbud, er overgået til Ældre- og Handicapforvaltningens ansvarsområde. Figuren viser også, at udviklingen i antallet af magtanvendelser har været stigende siden 2019. Stigningen er i væsentlig grad udtryk for, at forvaltningen i dialogen med tilbuddene har øget fokus på, at tilbuddene skal blive bedre til at få indberettet magtanvendelser.

Figur 2. Magtanvendelser fordelt på årstal og typen af tilbud



De 52 magtanvendelser, der er indberettet i 2023, fordeler sig på fem unikke borgere. På de tilbud, der retter sig mod borgere, der er omfattet af reglerne for magtanvendelse, har der i løbet af året i alt været 344 borgere. Det gælder midlertidige botilbud efter § 107 i serviceloven, botilbud efter § 108 i serviceloven samt forsorghjem efter § 110 i serviceloven. Det er ikke nødvendigvis alle borgere på de pågældende tilbud, der er omfattet af reglerne om magtanvendelse.

Tabel 1 nedenfor viser antallet af magtanvendelser, antallet af borgere udsat for en magtanvendelse samt det samlede antal borgere på de tilbud, der retter sig mod borgere, der er omfattet af reglerne for magtanvendelse.

Tabel 1. Magtanvendelser på voksenområdet i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Antal magtanvendelser på voksenområdet (2023)	Antal voksne borgere, der har været udsat for en magtanvendelse (2023)	Antal voksne borgere på tilbud, der retter sig mod borgere, der er omfattet af reglerne for magtanvendelse (2023)
52	5	344

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen arbejder målrettet på at forebygge magtanvendelser og dermed nedbringe antallet af magtanvendelser.

Odense Kommunes egne tilbud

Alle tilbud under Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har et stort fokus på at forebygge magtanvendelser. Forvaltningen arbejder sammen med tilbuddene målrettet på at forebygge og minimere antallet af magtanvendelser. Det sker bl.a. gennem efteruddannelse af medarbejderne og gennem systematisk arbejde med konfliktnedtrappende adfærd og risikovurdering af beboernes adfærd. For eksempel anvender en del af tilbuddene ”Mestringsskemaet”, der er en faglig metode med fokus på at forebygge vold, overgreb og selvskade.

Når der er sket en magtanvendelse, følger tilbuddets ledelse altid op på den. I opfølgningen er der fokus på, hvad den enkelte medarbejder kan lære af den situation, der førte til magtanvendelse. Der er også fokus på, hvad tilbuddet kan lære af situationen. På den måde bruger tilbuddene de enkelte magtanvendelser til læring, så de bedre kan forebygge magtanvendelser. Når et internt tilbud indberetter en magtanvendelse, foretager forvaltningen også altid en juridisk vurdering af, om magtanvendelsen er tilladt.

Forvaltningen arbejder løbende på at udvikle og forbedre praksis for håndtering af magtanvendelser. Det sker blandt andet gennem løbende evaluering og justering af de gældende instrukser for håndtering af magtanvender på de enkelte tilbud. Derudover arbejder forvaltningen også løbende på at sikre ensartet praksis på tværs af tilbud.

Eksterne tilbud

Forvaltningen følger løbende med i, om der er udfordringer med magtanvendelser på de eksterne tilbud, som forvaltningen bruger til borgere fra Odense Kommune. Det sker ved at følge med i, hvor mange magtanvendelser de enkelte tilbud indberetter. Forvaltningen fører også et personrettet tilsyn. Her har forvaltningen fokus på, om den enkelte borger fra Odense Kommune trives. Forvaltningen har også fokus på, om der har været mange magtanvendelser mod den samme borger.

Når en magtanvendelse bliver indberettet, foretager forvaltningen altid en juridisk vurdering af, om magtanvendelsen er tilladt.

Samarbejdet med eksterne tilbud er aftalt i kontrakter mellem Odense Kommune og det pågældende tilbud. Magtanvendelser er et af de områder, som forvaltningen har fokus på, når der indgås kontrakter med eksterne tilbud. Der er også fokus på magtanvendelser, når forvaltningen løbende følger op på de indgåede kontrakter. Opfølgningen sker blandt andet på dialogmøder mellem kommunen og tilbuddet.

I opfølgningen har forvaltningen fokus på at forebygge magtanvendelser. Derfor er forvaltningen meget opmærksom på tilbud, som har indberettet mange magtanvendelser. Forvaltningen går altid i dialog med tilbuddets ledelse, hvis et tilbud indberetter mange magtanvendelser. I dialogen er der fokus på, hvordan tilbuddet kan blive bedre til at forebygge magtanvendelser.

Forvaltningen har også et stort fokus på at sikre, at alle tilbud registrerer og indberetter alle magtanvendelser. Forvaltningen har derfor også opmærksomhed på tilbud, som ikke har indberettet nogen magtanvendelser, eller som har indberettet meget få magtanvendelser. Det kan nemlig betyde, at tilbuddet ikke har fået registreret og indberettet alle magtanvendelser. I sådanne tilfælde går forvaltningen også i dialog med tilbuddets ledelse.

Når forvaltningen skal tage stilling til, om kontrakten med et eksternt tilbud skal fornys, er magtanvendelser et af de forhold, som der er fokus på. Hvis et tilbud har problemer med magtanvendelser, kan det betyde, at kontrakten ikke bliver fornyet. Forvaltningen forsøger dog altid først at løse problemerne gennem dialog med tilbuddet, jf. også ovenfor.

Magtanvendelserne på både Odense Kommunes egne tilbud og eksterne tilbud er beskrevet nærmere i bilag 2. Bilaget er lukket, da det indeholder personhenførbare oplysninger.

Socialtilsynets rolle

Socialtilsynet fører minimum én gang om året et driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud for at sikre, at tilbuddene har den fornødne kvalitet. Hvis en magtanvendelse sker på et socialt tilbud, som Socialtilsynet fører tilsyn med, skal den altid indberettes til Socialtilsynet.

Socialtilsynet bruger oplysningerne om magtanvendelser til at tilrettelægge sit tilsyn. Hvis et tilbud har mange magtanvendelser, kan det for eksempel betyde, at Socialtilsynet aflægger flere tilsynsbesøg på tilbuddet, eller at de har ekstra stort fokus på magtanvendelser i sit tilsyn med tilbuddet. Socialtilsynet kan også sætte et tilbud under skærpet tilsyn eller give et påbud.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Bilag 1. Bestemmelser for magtanvendelse, nødværge og nødret 290323

Webtilgængelige figurer og tabeller - Voksenområdet

Bilag 3. Høringssvar fra Udsatterrådet ift. magtanvendelser

Bilag 4. Høringssvar fra Handicaprådet - Voksenområdet

Punkt 5: B-sag: Indsatser til at nedbringe ledigheden

00.30.00-S00-1-24

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget har på mødet den 9. april 2024 bedt forvaltningen om forslag til imødegåelse af den stigende ledighed med særligt fokus på den virksomhedsrettede indsats.

Odense har som mål at nå landsledigheden med udgangen af 2025. Ledigheden i Odense er stigende i sammenligning med resten af landet. Ved den seneste opgørelse for marts 2024 havde Odense landets 4. højeste ledighedsprocent på 4,0 %, og forskellen til landsledigheden var 1,0 procentpoint.

Udvalget skal i denne sag tage stilling til forvaltningens forslag til yderligere tiltag til nedbringelse af ledigheden. Et af forslagene er et investeringsprojekt "Flere seniorer i beskæftigelse", som kræver godkendelse fra byrådet. Dette forslag fremsættes i en særskilt sag. De øvrige indsatser omfatter omprioriteringer og ansættelser inden for forvaltningens eget budget.

Effekt

Flere odenseanere i job og på vej til job

Forvaltningen forventer, at indsatserne bidrager til, at flere odenseanere kommer i job.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender de foreslåede indsatser til imødegåelse af den stigende ledighed med særligt fokus på virksomhedsrettede indsatser. Indsatserne vedrører styringsområdet Service.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesindsatsen for jobparate ledige er tilrettelagt brancheorienteret og virksomhedsrettet. Indsatsen påbegyndes umiddelbart efter overdragelsen fra indsatsen i a-kasserne, og hvor første skridt er opfyldelsen af aktiveringsforpligtelsen inden 6 måneders ledighed – primært gennem virksomhedspraktikforløb. I forhold til ufaglært ledige arbejdes der målrettet med at motivere til opkvalificering og uddannelsesløft. En særskilt del af indsatsen er målrettet ledige akademikere og andre med videregående uddannelser. Virksomhedsindsatsen er organiseret i branchespecifikke porteføljer, hvor hver virksomhed har sin egen personlige virksomhedskonsulent. Virksomhedskonsulenterne har til opgave at formidle ledige til ordinære stillinger og hjemtage åbninger til virksomhedspraktikforløb, som kan bringes i spil over for de ledige.

Herunder gennemgås forvaltningens forslag til yderligere indsatser. Et af forslagene er et investeringsprojekt "Flere seniorer i beskæftigelse", der kræver godkendelse fra byrådet. Dette forslag fremsættes i en særskilt sag. De øvrige indsatser omfatter omprioriteringer og ansættelser inden for forvaltningens eget budget.

A. Indsatser til jobparate ledige med udfordringer i dansk og andre jobparate ledige på kanten af arbejdsmarkedet
Forvaltningen foreslår et øget fokus på jobparate ledige, der har svært ved selv at finde beskæftigelse. For at styrke indsatsen for denne gruppe af ledige, vil der blive ansat syv jobkonsulenter finansieret af omprioriteringer på styringsområdet Særlig drift som følge af mindreforbrug andre steder. Samtidig vil opfølgningen på de lediges praktikforløb blive forbedret, så chancen for at få et job øges.

Årsagen til opnormeringen er, at tilgangen af ledige er steget, og flere har brug for mere individuel hjælp og mere støtte til at komme i beskæftigelse. Dette gælder også for ledige, der skal skifte branche.

Derfor er der behov for jobkonsulenter, der via en individuel tilgang alene skal have fokus på at formidle den enkelte ledige til ledige job – evt. via et virksomhedsrettet tilbud. Jobkonsulenterne vil arbejde tæt sammen med virksomhedskonsulenterne og jobrådgiverne. Målgruppen er de ledige, der har brug for en hjælpende hånd. Der skal være opfølgning på de praktikforløb og løntilskudsforløb, som bliver etableret, hvilket ikke altid sker i dag.

B. Fast track-indsats hos virksomhederne i opsigelsesperioden for at begrænse tilgangen af ledige

I Odense er der en relativt høj tilgang af ledige. Det ses blandt andet ved at antallet af varslingssager om afskedigelser, som arbejdsmarkedskontorerne indberetter til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, har ligget højt over det seneste år.

Forvaltningen ser et potentiale i at iværksætte en fast track-indsats allerede i opsigelsesperioden for at begrænse antallet af nye ledige.

To virksomhedskonsulenter vil målrettet arbejde sammen med konkrete virksomheder, som er nødsaget til at opsig medarbejdere. Deres opgave er at kanalisere nyopsagte medarbejdere videre til andre virksomheder. Dette skaber en mere effektiv overgang fra én arbejdsplads til en anden og dermed hjælper med at mindske tilgangen af ledige.

Målet er at skabe en mere smidig og hurtig proces for de ledige, så færre når at melde sig ledige.

C. Virksomhedskonsulent målrettet det akademiske arbejdsmarked i Sønderjylland og eventuelt Vestsjælland

Selvom der er jobmuligheder for akademikere efter endt uddannelse, kan arbejdsmarkedet i Odense og på Fyn ikke optage alle de ledige akademikere. Så der er behov for en målrettet indsats for at hjælpe de ledige akademikere.

Forvaltningen foreslår at ansætte en virksomhedskonsulent, hvis primære fokus er at finde job- og aktiveringsmuligheder for ledige i Sønderjylland og eventuelt også på Vestsjælland. Dette vil hjælpe med at lette overgangen fra uddannelse til beskæftigelse og støtte de akademikere, der har brug for ekstra hjælp.

Økonomi

Forslagene finansieres indenfor forvaltningens egen budgetramme og har dermed ingen umiddelbare konsekvenser for kommunens økonomi.

Udgifter til jobkonsulenter i forslag A hører under styringsområdet Særlig drift, og finansieres ved at omprioritere som følge af mindreforbrug andre steder i budgettet til beskæftigelsesindsatser.

Udgifter til virksomhedskonsulenter i forslag B og C hører under styringsområdet Service, og finansieres i 2024 af mindreforbrug på midler afsat til Ekspertgruppens anbefalinger for ikke-vestlige i job. I 2025 og frem giver effektiviseringsstrategien omprioriteringsmulighed for 2,8 mio. kr. Denne finansiering forudsætter en udvalgsbeslutning. Effektiviseringsstrategien drøftes i udvalget den 28. maj 2024 og vedtages den 25. juni. 2024.

Udgifter og finansiering af forvaltningens egenfinansierede indsatser (forslag B og C)

Kr.	2024 (fra 1. august)	2025 og frem
Styringsområdet Service		
<u>Udgift:</u>		
3 virksomhedskonsulenter (forslag B og C)	625.000	1.500.000
<u>Finansiering:</u>		
Mindreforbrug vedr. Ekspertgruppens anbefalinger	-625.000	
Omprioritering ifbm. effektiviseringsstrategien		-1.500.000
I alt	0	0

Bilag

Webtilgængelig tabel_nedbringelse af ledighed

Punkt 6: B-sag: Beslutning om måltal for søgning til ungdomsuddannelser

54.00.00-A00-3-24

Resume

Denne sag handler om beslutning af måltal for søgningen til ungdomsuddannelser, herunder erhvervsuddannelserne for eleverne i kommunens 9. og 10. klasse i 2025.

Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget har den 14. maj 2024 drøftet et ambitionsniveau for søgning til erhvervsuddannelserne med en årlig vækstrate på 1,3 procentpoint svarende til et måltal i 2025 på 18,8 %. Søgetal for 2024 i Odense Kommune viser, at søgningen til erhvervsuddannelserne ligger på 15,1 %. Der er en differens på 3,7 procentpoint op til det nye måltal, hvilket svarer til, at ca. 80 elever mere end det nuværende antal, vælger en erhvervsuddannelse næste år.

Sagen behandles ligeledes i Børn- og Ungeudvalget den 28. maj 2024.

Effekt

Fastsættelse af måltal for søgningen til erhvervsuddannelser og øvrige ungdomsuddannelser har som mål, at flere unge skal søge erhvervsuddannelser direkte fra grundskolen. Udvalgenes fastsættelse af måltal for søgningen, indgår derfor som et element i Odensemålet Børn og unge bliver klar til fremtiden, herunder Børn- og Ungeudvalgets og Beskæftigelses- og Socialudvalgets fælles effektmål Flere unge får en uddannelse.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget fastholder måltal og ambitionsniveauer for søgningen til erhvervsuddannelser med en årlig vækstrate på 1,3 procentpoint svarende til et måltal i 2025 på 18,8 % for søgningen til erhvervsuddannelserne for kommunens 9. og 10. classes elever.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget har drøftet sagen den 14. maj 2024. I denne sag fremgår det, at 15,1 % af de unge i Odense i år har søgt en erhvervsuddannelse, det svarer til 324 ansøgninger. Dette betyder et fald på 1,1 procentpoint siden 2023. Andelen af unge der søger en erhvervsuddannelse har ligget forholdsvis stabilt omkring 15-16 % de seneste fem år. 78,9 % af de unge har valgt en gymnasial uddannelse og 6 % er i kategorien øvrige. I drøftelserne i Beskæftigelses- og Socialudvalget blev der spurgt ind til, hvad kategorien "øvrige" dækker over. Nedenstående tabel viser antal ansøgninger i kategorien øvrige. Opgørelserne for den forberedende grunduddannelse og den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse dækker ikke det samlede antal elever på de to uddannelser, men viser alene det antal, der har søgt disse uddannelser pr. 15. marts 2024.

Antal ansøgere - Øvrige		År					Andel
Uddannelsesundergrupper	Uddannelse	2020	2021	2022	2023	2024	2024
Forberedende Grunduddannelse	FGU	56	30	35	29	42	2,0%
Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse	STU	29	23	24	12	6	0,3%
Øvrigt	Andet	92	119	124	49	38	1,8%
Øvrigt	Arbejde				18	21	1,0%
Øvrigt	Ophold i udlandet				15	22	1,0%
Øvrige Total		177	172	183	123	129	6,0%
Hovedtotal		2.108	2.174	2.045	2.099	2.143	

Der er ikke umiddelbart forventning om, at søgemønstret ændrer sig markant i det kommende år, uden en særlig indsats. Dog har Den kommunale ungeindsats (KUI) styrket fokus på at styrke indsatsen i forhold til at få flere unge til at søge ind på en erhvervsuddannelse.

Samtidig er der i den nye aftale om folkeskolens kvalitetsprogram for frihed og fordybelse mere fokus på praktisk undervisning og valgfrihed for de ældste elever, herunder fx obligatorisk erhvervspraktik i udskolingen og Juniormesterlære med 2-3 dages skole og 2 dages erhvervspraktik (fra 2025/26). Forvaltningerne har igangsat flere initiativer, som vi endnu ikke har set den fulde effekt af. Det vil kræve, at der prioriteres yderligere ressourcer til at styrke vejledningen i grundskolen og samarbejdet med erhvervsuddannelser og virksomheder, at gøre de unge nysgerrige og motiverede for nye uddannelsesveje. Der er således tale om en meget ambitiøs målsætning. På baggrund af udvalgenes drøftelser den 14. maj er det Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningens anbefaling, at udvalgene fastholder måltallet med en årlig vækstrate på 1,3 procentpoint beregnet fra i år svarende til et måltal i 2025 på 18,8 % for søgningen til erhvervsuddannelserne for elever i grundskolens 9. og 10. klasse, hvilket svarer til at ca. 404 elever vælger en erhvervsuddannelse i 2025.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Webtilgængelig tabel med fordeling af ansøgere under kategorien 'Øvrige'.

Punkt 7: B-sag: Årlig godkendelse af sagsbehandlingstider - 2024

27.69.04-G01-1-23

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget skal med denne sag godkende de vejledende sagsbehandlingstider for 2024 på udvalgets område.

Byrådet besluttede den 23. november 2016, at det enkelte udvalg minimum én gang årligt skal efterse og godkende de offentliggjorte sagsbehandlingstider, så de giver et retvisende billede af de faktiske sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiden skal svare til den tid, det tager at behandle størstedelen (ca. 80-90 %) af den konkrete sagstype. Udvalget har senest godkendt sagsbehandlingstiderne den 6. juni 2023.

I sagen præsenterer forvaltningen udvalget for de sagsbehandlingstider, der er justeret siden 2023. Forvaltningen redegør også for paragraffer, der ikke længere hører under udvalgets område.

Endeligt præsenterer forvaltningen udvalget for forslag til sagsbehandlingstider på paragraffer, der ikke tidligere har fremgået af udvalgssagen om sagsbehandlingstider. Der er her særligt tale om paragraffer under barnets lov, som trådte i kraft den 1. januar 2024. Oversigten over alle sagsbehandlingstider, som udvalget bedes godkende, er vedlagt som bilag 1.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender de vejledende sagsbehandlingstider som fremgår af bilag 1.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har vurderet om de gældende sagsbehandlingstider, som udvalget godkendte i 2023, fortsat er retvisende. Vurderingen er foretaget ud fra de enkelte afdelingers kendskab til den reelle sagsbehandlingstid. På ydelsesområdet er vurderingen foretaget på baggrund af data om den reelle sagsbehandlingstid.

Ændrede sagsbehandlingstider

Forvaltningens gennemgang giver anledning til at opdatere sagsbehandlingstiderne på flere paragraffer for at gøre dem mere retvisende. De er beskrevet i tabel 1 herunder.

Tabel 1 viser de paragraffer, hvor sagsbehandlingstiden i 2024 afviger fra sagsbehandlingstiden i 2023. Paragrafferne indgår også i bilag 1 med alle sagsbehandlingstider.

Lov og paragraf	Område	Vejl. sagsbehandlingstider 2023	Vejl. Sagsbehandlingstider 2024	Lovbestemt frist	Bemærkninger
Barnets lov § 46	Anbringelser	1 uge	16 uger	Nej	Sidste år galdt serviceloven på dette område. Bestemmelsen samt sagsbehandlingstiderne dækkede alle foranstaltninger - herunder anbringelser. I barnets lov er bestemmelsen blevet delt op, hvor anbringelser har fået deres eget kapitel. På den baggrund er de to år ikke sammenlignelige.
Aktivloven § 68	Ressourceforløbsydelse i forbindelse med ressourceforløb	5 dage	1 uge	Nej	-
Lov om højeste, mellemste, forhøjet og alm. førtidspension § 16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg	16 uger	12 uger	Nej	-
Lov om sygedagpenge § 56	Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	18 dage	3 uger	Nej	Lang sagsbehandlingstid skyldes ventetid ved egen læge
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 119	Fleksfast holdelsesjob	1 uge	1-2 uger	Nej	-
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 149	Jobrotationsydelse	18 dage	2 uger	Nej	-
Lov om kompensation til handicappede i erhverv § 3	Fortrinsadgang	2 uger	1 uge	Nej	-

Udgåede paragraffer

Siden udvalget godkendte seneste sag om forvaltningens sagsbehandlingstider i 2023, er tre paragraffer udgået.

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 44

Paragraffen omhandler bl.a. hvad en rehabiliteringsplan skal indeholde. Der er ingen sagsbehandlingstid for paragraffen, og den er således ikke relevant.

- Barnets lov § 29

Paragraffen omhandler afgørelse vedrørende familierådgivning. Paragraffen, som før barnets lov hed servicelovens § 11, var medtaget ved en fejl i 2023.

- Barnets lov § 30

Paragraffen omhandler de tidligt forebyggende indsatser og sagsbehandlingstiden for disse. Paragraffen, som før barnets lov hed servicelovens § 11, var medtaget ved en fejl i 2023.

Forslag til sagsbehandlingstider på tilføjede paragraffer

Igen i år er enkelte sagsbehandlingstider på paragraffer, der ikke tidligere har fremgået af udvalgssagen om sagsbehandlingstider, blevet tilføjet.

De tilføjede paragraffer er kort beskrevet nedenfor i tabel 2 sammen med et forslag til en vejledende sagsbehandlingstid. De tilføjede paragraffer hører under serviceloven, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, samt lov om forsøg med socialt frikort. Forslag til sagsbehandlingstider er fastsat ud fra forvaltningens kendskab til den reelle sagsbehandlingstid på områderne.

Tabel 2 herunder viser tilføjede paragraffer, sagstype, og hvad forvaltningens forslag til en vejledende sagsbehandlingstid er.

Paragraf	Sagstype	Forslag til sagsbehandlingstid
Serviceoven § 85 a	Socialpædagogisk støtte i eget hjem efter de særlige Housing First metoder	8 uger
Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 5 a	Vurdering af borgernes behov for hjælp i fogsager	2 uger
Lov om forsøg med socialt frikort	Kommunalbestyrelsen udsteder på baggrund af en ansøgning fra en borger et socialt frikort	4 uger

Udover ovenstående 3 paragraffer er paragraffer under barnets lov nye. Størstedelen af paragrafferne er videreført lovgivning fra serviceloven. De fremgår alle af bilag 1.

Øvrige sagsbehandlingstider

Alle øvrige paragraffer med uændrede sagsbehandlingstider er beskrevet i bilag 1. Heraf fremgår det også, at forvaltningen ikke er lykkedes med at nedbringe sagsbehandlingstiden for følgende paragraffer indenfor aktivloven:

- § 81 der handler om afgørelse om hjælp til enkeltudgifter
- § 81a der omhandler afgørelse om hjælp til en person der er udsættelsestruet på grund af huslejerestancer
- § 82 der omhandler afgørelse om hjælp til sygebehandling
- § 82a der omhandler afgørelse om hjælp til betaling for tandpleje til personer, som modtager ydelser efter loven svarende til uddannelseshjælp eller kontanthjælp.

Årsagen hertil er, at der ikke som først antaget er tale om en særlig situation og således en pukkel affødt af midlertidige samfundsstrukturelle vilkår (herunder energikrise og Ukrainesituationen).

Forvaltningen ser en generel stigning i antallet af enkeltydelsesansøgninger, og vurderer, at denne stigning er den nye normalsituation. Antallet af ansøgninger om enkeltydelser ligger således permanent over tidligere tiders niveau. Tilkendelsesniveauet er dog nogenlunde stabilt. Det vil med andre ord sige, at der er tale om en markant stigning af antal afslag på ansøgninger. Forvaltningen er i gang med at afdække, hvordan sagsbehandlingstiden kan bringes tilbage til normalt niveau. Vejledende sagsbehandlingstid er 6 uger, og forventet sagsbehandlingstid er i dag op til 24 uger.

Samme forklaring ligger til grund for en længere sagsbehandlingstid for Integrationslovens § 38, der handler om hjælp til udgifter til forsørgelse af forældreløse børn.

Paragrafferne ovenfor med fortsat lange sagsbehandlingstider er markeret med fed skrift i bilag 1.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Webtilgængeligt Bilag 1 Sagsbehandlingstider BSF maj 2024

Punkt 8: C-sag: Forlængelse af indsatsen Alle unge skal med

00.30.00-S00-1-24

Resume

Med denne sag skal udvalget drøfte en eventuel forlængelse af indsatsen Alle unge skal med.

Alle unge skal med er målrettet borgere mellem 18-29 år, der modtager uddannelseshjælp. Indsatsen blev igangsat med budget 2020 og rummede på daværende tidspunkt løbende 200 borgere.

Indsatsen blev med budget 2022 udvidet og forlænget frem til udgangen af 2024 grundet tilfredsstillende resultater. Udvidelsen betød, at indsatsen nu løbende rummer 300 borgere.

Udvalget har fulgt indsatsen i halvårslige afrapporteringer. Seneste status blev givet på møde den 3. oktober 2023. Udvalget bad i forlængelse heraf forvaltningen om at undersøge, mulighederne for at forlænge indsatsen, eventuelt finansieret som et investeringsprojekt.

Forvaltningen foreslår med denne sag, at projektet forlænges i perioden 2025-2027 finansieret delvist som et investeringsprojekt.

Udvalget drøfter i dag forvaltningens forslag til forlængelse af indsatsen.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forvaltningens anbefaling til forlængelse af indsatsen Alle unge skal med.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Alle unge skal med har været i drift i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen siden den 1. februar 2020. Ved opstart rummede indsatsen løbende 200 borgere, men blev med budget 2022 forlænget og udvidet så indsatsen i dag løbende rummer 300 borgere.

Indsatsen og dens finansiering udløber ved udgangen af 2024.

Beskrivelse af indsatsen

Indsatsen tager udgangspunkt i en tættere opfølgning og kontakt mellem rådgivere og de unge, end lovgivningen tilskriver. Udover indsatser, der fokuserer på at hjælpe de unge med at starte på en uddannelse eller i job, har projektet

også tilbud om sociale indsatser, sundhedsindsatser samt tilbud om efterværn. Efterværn er en indsats, der fastholder kontakten til de unge, efter de er startet i uddannelse eller job, med henblik på at fastholde de unge i uddannelse og beskæftigelse.

De unge kan, afhængige af individuelle behov, modtage vejledning og opkvalificering, der blandt andet indeholder:

- Hyppige individuelle samtaleforløb.
- Individuelle forløb med fokus på brobygning til erhvervsuddannelser.
- Individuelle forløb med fokus på fysisk træning.
- Særlige forløb til de unge, der for eksempel lider af angst, stress eller depression.
- Holdforløb med fokus på for eksempel kostvejledning og træning.
- Netværkshold med fokus på hverdagsmestring og ændring af handlestrategier.
- Virksomhedsrettede forløb som for eksempel praktik og løntilskud med fokus på afklaring og opkvalificering af de unges personlige, faglige og sociale kompetencer.
- Efterværnsindsats i op til et år.

Borgerne kan være tilknyttet indsatsen i maksimalt 52 uger, plus perioden for eventuelt efterværn.

Der er i dag ansat 15 rådgivere og én leder i indsatsen, hvorfor hver rådgiver løbende er ansvarlig for den fulde indsats målrettet 20 borgere.

Siden opstart i februar 2020 til og med januar 2024 er registreret i alt 1.512 forløb i Alle unge skal med, og hvert forløb har en gennemsnitlig varighed på ca. 27 uger plus en eventuel periode med efterværn.

I alt har 1.247 unikke borgere været en del af indsatsen, hvorfor nogle borgere har været tilknyttet indsatsen flere gange.

Indsatsens effektandel er opgjort til 51,9 %, og 786 unikke borgere har opnået job eller uddannelse efter endt indsats.

Den fremtidige indsats samt finansiering

Forvaltningen ønsker at forlænge indsatsen fra 2025-2027 delvist finansieret som et investeringsprojekt. Forvaltningen anbefaler, at indsatsen forlænges frem til 2027, da indsatsen dermed vil have udløb samtidig med "Alle unge skal med – 15-17 år".

Der skal i perioden være ansat 13 rådgivere og én leder. 12 rådgivere skal fremadrettet løbende være ansvarlig for den fulde indsats målrettet 25 borgere, så det nuværende sagstal i indsatsen på 300 kan opretholdes, mens den sidste rådgiver skal understøtte den efterfølgende efterværnsindsats.

Forvaltningen vurderer, at antallet af borgere tilknyttet den enkelte rådgiver kan løftes til 25 sager, uden at indsatsens effekt bliver påvirket negativt. Årsagen hertil er, at effekten har været stabil over de seneste år, og at indsatsen qua opstart i 2020 nu er integreret del af forvaltningens beskæftigelsesindsats målrettet unge mellem 18-29 år, der modtager uddannelseshjælp.

Indsatsens effektandel er for nuværende opgjort til 51,9 %, hvilket forvaltningen vurderer er tilfredsstillende og som minimum muligt at opretholde i perioden 2025-2027.

Foruden den løbende kontakt mellem rådgiver og borger, tilbydes borgerne i indsatsen også samtaler med en sociallæge samt træningsforløb og kostvejledning. Dette for at fremme borgernes sundhed, da det er bevist, at der er en sammenhæng mellem borgernes sundhed og varig beskæftigelse/uddannelsesforløb.

Der afsættes årligt 0,3 mio. kr. til den sundhedsfremmende indsats.

Udgifter og fremadrettet finansiering

Udgifterne til 13 rådgivere og én leder på styringsområdet Service vil beløbe sig til 7,2 mio. kr. plus 0,3 mio. kr. til sundhedsfremmende indsatser. Dette giver en samlet investering på 7,5 mio. kr. årligt.

Fem ud af de 13 rådgivere er i dag beskæftiget med målgruppen, hvorfor der ved en eventuel forlængelse af projektet ikke skal findes finansiering til disse medarbejdere.

Forvaltningen har på baggrund af indsatsens nuværende resultater og antal borgere/løbende pladser på 300 estimeret en årlig gevinst i form af sparede ydelsesudgifter til uddannelseshjælp på 4,1 mio. kr. Besparelsen er beregnet med afsæt i forvaltningens generelle opgørelsesmetode for gevinstberegning og er baseret på borgere, der allerede har været en del af indsatsen.

Ydelsesudgifterne til uddannelseshjælp er lavere end andre ydelser som fx kontanthjælp og dagpenge, hvorfor gevinsten/besparelsen bliver lavere til trods for indsatsens relative høje effektandel.

Indsatsens investering, gevinst og nettogevinst i perioden 2025-2027 fremgår af nedenstående tabel. Nettogevinsten er beregnet som ydelsesbesparelsen minus investeringsudgifter.

Alle unge skal med - 1.000 kr.	2025	2026	2027	I alt
Investering: Lønudgifter	7.220	7.220	7.220	21.660
Investering: Sundhedsindsatser	300	300	300	900
Investering: Eksisterende ressourcer	-2.500	-2.500	-2.500	-7.500
Gevinst / ydelsesbesparelse	4.100	4.100	4.100	12.300
Nettogevinst (gevinst-investering)	-920	-920	-920	-2.760

Da projektets nettogevinst forventes at være negativ, opfylder indsatsen ikke kommunens retningslinjer for opstart af investeringsprojekter.

Forvaltningen anbefaler til trods for dette, at indsatsen forlænges grundet de opnåede resultater. Herunder også, at udvalget egenfinansierer mankoen på 0,9 mio. kr. mellem indsatsens gevinst på 4,1 mio. kr. og de samlede ikke finansierede udgifter under Service på 5 mio. kr.

Forvaltningen anbefaler følgende muligheder for finansiering af mankoen.

- Udvalget kan i forlængelse af effektiviseringsstrategien for 2025 vælge at omprioritere en andel af det halve effektiviseringskrav på 2,8 mio. kr. til finansiering af mankoen.
- Mankoen indmeldes som et budgetønske til Budget 2025 i efteråret 2024.

Økonomi

Da sagen er en drøftelsessag, er der ingen økonomiske konsekvenser, herunder for kommunens kassebeholdning. De økonomiske konsekvenser for en senere beslutningssag vil fremgå af denne.

Bilag

Webtilgængelig tabel fra sagen

Punkt 9: C-sag: Drøftelse af effektiviserings- og omprioriteringsstrategien 2025-2027

00.30.00-S00-1-24

Resume

Økonomiudvalget vedtog med Rammeudmeldingen for Budget 2024, at alle udvalg i 2025–2027 fortsat skal arbejde med effektiviserings- og omprioriteringsstrategien.

Beskæftigelses- og Socialudvalgets årlige effektiviserings- og omprioriteringskrav i 2025-2027 udgør 5,6 mio. kr. Udvalget kan fortsat beholde det halve af kravet til egne prioriteringer eller alternativt undlade, helt eller delvist, at effektivisere. Udvalget kan således vælge at omprioritere effektiviseringer for op til 2,8 mio. kr. årligt.

Økonomiudvalget besluttede med Rammeudmeldingen for Budget 2025, at effektiviserings- og omprioriteringskravet øges med 0,25 procentpoint i 2025-2027, og at kravet udmøntes til udvalgene. Det øgede krav udgør i Beskæftigelses- og Socialudvalget årligt 3,6 mio. kr.

Økonomiudvalget vil i forbindelse med budgetarbejdet i august og september endelig beslutte, om det øgede effektiviseringskrav bliver effektueret.

Udvalget skal derfor anvise forslag til indfrielse af det forøgede krav på 3,6 mio. kr.

Udvalget drøfter i dag forvaltningens forslag til indfrielse af effektiviserings- og omprioriteringskravet til Budget 2025 på i alt 9,3 mio. kr. samt forslag til omprioriteringer inden for udvalgets egen ramme på op til 2,8 mio. kr.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter effektiviserings- og omprioriteringsstrategien til Budget 2025.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialudvalgets effektiviserings- og omprioriteringskrav til Budget 2025 udgør samlet 9,3 mio. kr. og fordeler sig som følger af nedenstående:

- Udvalget skal anvise effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 2,8 mio. kr. til bred prioritering i kommunen.
- Udvalget kan anvise effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 2,8 mio. kr. til prioritering i udvalget. Udvalget kan alternativt helt eller delvist vælge ikke at anvise forslag til dette krav.

- Udvalget skal anvise effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 3,6 mio. kr. til indfrielse af det forhøjede krav på 0,25 procentpoint. Udvalget vedtager forslagene på møde den 25. juni 2024, hvorefter Økonomiudvalget i forbindelse med budgetlægningen i august og september tager endelig stilling til om det forøgede effektiviseringskrav skal effektueres eller ej.

Forvaltningen præsenterer i denne sag effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 9,3 mio. kr. samt forslag til omprioriteringer inden for udvalgets egen ramme.

Effektiviserings- og omprioriteringsforslag

Forvaltningens effektiviserings- og omprioriteringsforslag til Budget 2025 er oplyst i nedenstående tabel.

Område - i 1.000 kr.	2025 og frem
Effektiviserings- og omprioriteringsforslag	
Pulje til aflønning af kommunale fleks/skånejob	3.500
Tilskud til begravelseshjælp	500
IT-systemer og investeringer	1.700
I alt	5.700
Forslag til indfrielse af det forhøjede krav på 0,25 %-point	
Historiske særbevillinger	2.600
Tilskud og puljer	1.000
I alt	3.600
Samlet	9.300

Pulje til aflønning af kommunale fleks/skånejob – 3,5 mio. kr.

Pulje til aflønning af kommunale fleks/skånejob aflønner i dag lidt over 200 fleksjobansatte i Odense Kommune. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen afholder alle lønudgifter til de ansatte og hjemtager herunder fleksjobrefusion og fleksløn tilskud.

En ansat fleks/skånejobber kan kun udtræde fra puljen, hvis pågældende flytter til en anden kommune, skifter til et job udenfor kommunen eller går på folkepension. Samtidig sker der ikke tilgang til denne ordning.

Forvaltningens prognoser viser, at budgettet kan reduceres med 3,5 mio. kr. årligt fra 2025 og frem.

Tilskud til begravelseshjælp – 0,5 mio. kr.

Forvaltningen har over de seneste regnskabsår afholdt faldende udgifter til begravelseshjælp grundet mindre efterspørgsel. Forvaltningen foreslår derfor, at budgettet til begravelseshjælp reduceres med 0,5 mio. kr. fra 2025 og frem.

IT-systemer og investeringer – 1,7 mio. kr.

Forvaltningen afsætter årligt budget til finansiering af eksisterende it-systemer, der understøtter den daglige drift samt investering i nye. Dog er regnskabet de seneste år afsluttet med et mindreforbrug, hvorfor forvaltningen anbefaler, at budgettet reduceres med 1,7 mio. kr.

Såfremt udvalget godkender dette forslag, vil budgettet til it-systemer og investeringer udgøre 32,6 mio. kr. fra 2025 og frem.

Historiske særbevillinger – 2,6 mio. kr. og Tilskud og puljer – 1 mio. kr.

Økonomiudvalget vedtog med rammeudmeldingen for Budget 2025, at forvaltningerne i forlængelse af effektiviserings- og omprioriteringsstrategien til 2025 skulle udarbejde et overblik over ”Historiske Særbevillinger” og ”Tilskud og Puljer”. Områderne beskrives i rammeudmeldingen som følger:

Historiske særbevillinger

Odense Kommune har igennem en årrække haft tradition for at have mindre særbevillinger i udvalgenes rammer, som både kan være givet i forbindelse med politiske budgetforlig eller opstået som følge af en administrativ praksis.

Særbevillingerne kan være givet for at fremme et bestemt formål eller ud fra et ønske om at forbedre serviceniveauet eller for at understøtte en bestemt incitamentsstruktur eller måske for at honorere en bestemt målgruppe m.m.

Økonomiudvalget ønsker, at de enkelte udvalg danner sig et overblik over omfanget af disse særbevillinger, hvor formål og anvendelse fremgår. Det gælder dem, der ligger på driften.

Forvaltningen anbefaler, at udvalget anviser effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 2,6 mio. kr. vedrørende historiske særbevillinger fra Budget 2025 og frem.

Overblik over historiske særbevillinger i 2025 og frem under Beskæftigelses- og Socialudvalget er vedhæftet som bilag.

Tilskud og puljer

Der ydes hvert år tilskud til en række arrangementer og foreninger i Odense Kommune. Tilskuddene gives blandt andet indenfor kultur-, social-, fritids- og idrætsområderne. Tilskuddene er med til at fremme og ofte muliggøre, at et arrangement kan afholdes og give værdi til byen.

Økonomiudvalget ønsker, at de enkelte udvalg får et overblik over egne tilskud og puljer, hvor formål og anvendelse fremgår. Det gælder både dem, der ligger på driften, og dem på de løbende anlægsrammer.

Forvaltningen anbefaler, at udvalget anviser effektiviserings- og omprioriteringsforslag for 1 mio. kr. vedrørende tilskud og puljer fra Budget 2025 og frem.

Overblik over tilskud og puljer i 2025 og frem under Beskæftigelses- og Socialudvalget er vedhæftet som bilag.

Forslag til omprioriteringer indenfor udvalgets egen ramme

Det halve af effektiviseringskravet kan udvalget beholde til egne prioriteringer eller alternativt undlade – helt eller delvist at effektivisere. Udvalget kan således vælge at omprioritere effektiviseringer for op til 2,8 mio. kr. fra Budget 2025 og frem.

Forvaltningen har i nedenstående oplistet mulige omprioriteringsforslag til udvalgets drøftelse. Udvalget kan vælge at omprioritere blandt de oplistede forslag eller selv komme med forslag til ønskede omprioriteringer.

Forlængelse af indsatsen Alle unge skal med – 0,9 mio. kr.

Indsatsen Alle unge skal med udløber med udgangen af 2024. Forvaltningen anbefaler, at udvalget forlænger indsatsen delvist finansieret som et investeringsprojekt i perioden 2025-2027. Denne anbefaling vil kræve en egenfinansiering af udvalget på 0,9 mio. kr.

Udvalget kan derfor vælge at omprioritere midler til indsatsen i forlængelse af effektiviserings- og omprioriteringsstrategien.

Udvalget drøfter i en særskilt sag på dette møde forvaltningens anbefaling til forlængelse af indsatsen Alle unge skal med.

En forlængelse af indsatsen som et investeringsprojekt fordrer godkendelse i byrådet.

Indsatser til at nedbringe ledigheden – 1,5 mio. kr.

Udvalget behandler på dagens møde forvaltningens anbefaling til en virksomhedsrettet indsats, der skal bidrage til at nedbringe ledigheden i Odense. Forslaget er udarbejdet på opfordring fra udvalget, som følge af kommunens stigende ledighed.

Med indsatsen opnormeres virksomhedsområdet med tre ekstra årsværk.

Udvalget kan vælge, at udgifterne på 1,5 mio. kr. årligt til opnormering af virksomhedsområdet bliver finansieret af midler fra effektiviserings- og omprioriteringsstrategien.

Anonym rådgivning til børn og unge fra 0-30 år der er vokset op i familier med misbrug – 0,4 mio. kr.

Forvaltningen har til og med 2024 kontrakt på et samarbejde med ekstern rådgiver, der tilbyder en anonym og gratis hjælp til unge i alderen 0-30 år, som er vokset op i familier med misbrug.

Den anonyme og gratis rådgivning betyder, at de unge tidligere kommer i gang med at styrke deres håndtering af de udfordringer, der følger af en opvækst i en familie med stof- eller alkoholproblemer. Denne rådgivning er også særlig vigtig, hvis den unge selv har et misbrug.

Udvalget kan omprioritere 0,5 mio. kr. fra 2025 og frem til fortsat finansiering af indsatsen.

Indsatser i 2030-handleplan for børn og unges mentale trivsel

Udvalget godkendte på mødet den 27. februar 2024 handleplanen frem mod 2030 for børn og unges mentale trivsel og bad i den forbindelse om en ny sag, som viser, hvad det vil koste i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen at iværksætte de tre foreslåede indsatser, der understøtter handleplanen på beskæftigelses- og socialområdet.

Forvaltningen orienterede udvalget om indsatsernes indhold og udgift i en særskilt sag på mødet den 14. maj 2024. Udvalget kan vælge at omprioritere midler fra effektiviserings- og omprioriteringsstrategien til disse indsatser. Indsatserne og deres årlige udgift er:

- En vej til job for unge i mistrivsel - IPS 3.0 - 1,2 mio. kr.
- Undervisning til unge med ADHD og autismspektrumsforstyrrelser - 1,4 mio. kr.

- Sund fritid - Get2Sport - 0,5 mio. kr.

Høringssvar

Forvaltningen fremsender materialet vedrørende effektiviserings- og omprioriteringsstrategien for 2025 til høring i Udsatte- og Handicaprådet. Høringssvarene vil være vedhæftet beslutningssagen som udvalget behandler den 25. juni.

Økonomi

Da sagen er en drøftelsessag, er der ingen økonomiske konsekvenser, herunder for kommunens kassebeholdning. De økonomiske konsekvenser for en senere beslutningssag vil fremgå af denne.

Bilag

Tilskud og puljer - BSU Budget 2025

Historiske særbevillinger - BSU Budget 2025

Webtilgængelig tabel fra sagen

Punkt 10: C-sag: Beskæftigelses- og Socialudvalgets budgetbidrag til Budget 2025

00.30.00-S00-1-24

Resume

I denne sag skal Beskæftigelses- og Socialudvalget drøfte udvalgets budgetbidrag til Budget 2025. Udvalget skal på møde den 25. juni 2024 endelig godkende budgetbidraget til Budget 2025, som herefter vil indgå i de videre politiske drøftelser frem mod Økonomiudvalgets Budgetforslag for 2025.

Økonomiudvalget bestiller hvert år, som led i budgetprocessen, et antal budgetbidrag fra udvalgene, som indgår i de videre budgetdrøftelser.

Udvalgets budgetbidrag består af:

- Beskrivelse af udvalgets budgettal og bemærkninger
- Forslag til anlægsønsker
- Overblik over arbejde med digitaliseringsindsatser i 2024 og 2025

Der vil desuden være et administrativt bidrag fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vedrørende takster og skøn for driftsoverførsler fra 2024 til 2025. De vil blive indarbejdet direkte i udkast til Økonomiudvalgets Budgetforslag 2025.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter udvalgets budgetbidrag til Budget 2025, herunder:

1. Beskrivelse af udvalgets budgettal og bemærkninger, jf. bilag 1.
2. Eventuelle forslag til anlægsønsker, som indarbejdes i "Indblik - Anlæg".
3. Overblik over arbejde med digitaliseringsindsatser i 2024 og 2025, jf. bilag 2.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

I nedenstående afsnit er de enkelte bidrag beskrevet.

Beskrivelse af udvalgets budgettal og bemærkninger

I bilag 1 er der en mere detaljeret beskrivelse af udvalgets budgettal og bemærkninger.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vil i 2025 have en ekstra stor bevågenhed på følgende temaer:

- Det specialiserede socialområde.

- Flere borgere i job og uddannelse – nedbringe ledigheden.
- Implementering af anbefalinger fra Ekspertgruppen for flere ikke-vestlige i arbejde og samling af integrationsindsatsen i Job- og Integrationshuset.
- Omlægning af jobcenterindsatsen frem mod 2030.

De enkelte temaer er udfoldet i bilag.

Udvalgets forslag til anlægsønsker til Indblik - Anlæg

Beskæftigelses- og Socialudvalget har ingen anlægsønsker til Budget 2025.

Udvalget har med de seneste års budgetbidrag indmeldt et anlægsønske vedrørende udvidelse af ”Krisecenter Odense til gavn for børnene”.

Byrådet har ikke imødekommet dette anlægsønske, hvorfor forvaltningen anbefaler, at anlægsønsket ikke indgår til Budget 2025.

Overblik over arbejde med digitaliseringsindsatser i 2024 og 2025

Digitalisering og AI er måske det stærkeste forandringsværktøj som kommunerne råder over. Derfor blev der i Budget 2024 igangsat en budgetanalyse, som skulle beskrive digitaliseringsindsatser, der kunne bidrage til at sikre 350 flere medarbejdere i 2030. Digitaliseringssporet videreføres i Budget 2025, hvorfor bilag 2 beskriver, hvordan forvaltningen vil arbejde med digitalisering og AI i de kommende år.

Høringssvar

Forvaltningen fremsender materialet vedrørende udvalgets budgetbidrag for 2025 til høring i Udsatte- og Handicaprådet. Høringssvarene vil være vedhæftet beslutningssagen, som udvalget behandler den 25. juni 2024.

Økonomi

Da sagen er en drøftelsessag, er der ingen økonomiske konsekvenser, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Bilag 1 - Budgettal og bemærkninger til Budget 2025

Bilag 2 - Videreførelse af digitaliseringssporet til Budget 2025

Punkt 11: C-sag: Opfølgning på den endelige rapport fra ekspertudvalget på socialområdet

27.00.00-A21-1-24

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede den 23. april 2024 ekspertudvalget på socialområdets anbefalinger, hvor der var eksternt besøg af Direktør for borger og arbejdsmarked i Esbjerg og medlem af ekspertudvalget, Lise Plougmann Willer. På mødet ønskede Beskæftigelses- og Socialudvalget en opfølgende sag, der beskriver, hvordan forvaltningen selv kan arbejde videre med anbefalingerne.

Størstedelen af anbefalingerne kræver lovændringer, men enkelte anbefalinger kan der handles på i kommunerne. Denne sag er en opfølgning på arbejdet med de anbefalinger, vi selv kan handle på. Herunder arbejdet med serviceniveaubeskrivelser, de dyreste enkeltsager i forvaltningen samt forskning og data på socialområdet.

Indstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter de videre muligheder for at arbejde med ekspertudvalgets anbefalinger.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Sagsfremstilling

En del af anbefalingerne kræver lovændringer, og derfor er hovedtemaet på Kommunernes Landsforenings økonomimøde i år det specialiserede socialområde. En række anbefalinger kan dog handles på af kommunerne selv, og denne sag giver udvalget et indblik i det arbejde, det pågår i forvaltningen på følgende anbefalinger/områder.

Arbejdet med serviceniveaubeskrivelser

Serviceniveaubeskrivelser er et værktøj til at styre, hvad borgerne kan få af tilbud, givet de behov, som de pågældende har og til hvilken pris. Denne måde at arbejde på bryder med traditionen på området, hvor rammestyring har været fremherskende.

Serviceniveauer kan formuleres på mange planer, de kan være overordnede og relativt ukonkrete, eller de kan være formuleret mere konkret, og dermed skabe retningslinjer for medarbejderne, når en borger skal visiteres uden dog at sætte det individuelle skøn under regel.

Forvaltningen vil igangsætte et arbejde med serviceniveaubeskrivelser på et snarligt kommende chefseminar. Her skal der arbejdes med en struktur og en rammesætning af opgaven, så forvaltningen får lagt det rigtige fundament til, at serviceniveaubeskrivelser giver mening i en Odense kontekst. Udvalget vil blive orienteret om arbejdet, når der er et konkret produkt.

Dyre enkeltsager

Udvalget vil blive præsenteret for dyre enkeltsager i et oplæg på dagen.

Data og forskning

Odense Kommune arbejder på at styrke indsats for at få data på det specialiserede socialområde. Der er nedsat en datagrube på tværs af forvaltninger, som er ved at afsøge muligheden for at tilvejebringe Odense-data på blandt andet afrapporteringsdata fra Ekspertgruppen på socialområdet. Gruppen forventer at kunne give et bud på, hvad der er muligt i løbet af første halvår 2024.

Samtidig foregår der fortsat en implementering af nyt fagsystem Nexus på ungeområdet i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, der løber frem til sommer. Herefter vil der i forlængelse af idriftsættelsen løbende blive tilvejebragt strukturerede data til brug for drifts- og ledelsesinformation, herunder opfølgning på effekt.

Fælles for alle forvaltninger er, at der arbejdes målrettet på at sikre relevant og retvisende data til brug for Ledelsesinformationsportalen. Dette kan eksempelvis være:

- Placeringsoversigt på tilbudsniveau inklusive borgernes indplacering udtrykt ved en indsatspakke.
- Et dashboard, som bl.a. giver et overblik i forhold til samlet forbrug, gennemsnitsudgifter, antal borgere og de dyreste sager. Det kan brydes ned på forløb og paragraffer.
- Et dashboard omkring borgerens progression.
- Et dashboard, som viser sagsbehandlingstider, typer af henvendelse, afgørelse mv. i forhold til myndighed på det specialiserede socialområde.

Forvaltningen undersøger muligheden for og relevansen af at indgå i forskning på området.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Punkt 12: D-sag: Slutevaluering Profilprojekt 2020-2023 Søstre mod Vold og Kontrol

00.15.00-G01-34-20

Resume

I denne sag orienterer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen om effekter af forvaltningens profilprojekt på frivillighedsområdet 2020-2023; Flere frivillige skal bidrage til arbejdet med at reducere negativ social kontrol.

Baggrund

I Odense skal det være nemt at være frivillig, så flere kan være en del af meningsfulde fællesskaber. Det er kommunens ønske at give foreninger og det frivillige engagement de bedst mulige betingelser for at udvikle deres aktiviteter.

Odense skal være en by, hvor foreninger og ildsjæle har vide rammer for frivillige aktiviteter til gavn for byens borgere og hele byen som helhed.

Med Budget 2020 blev organiseringen af frivillighedsområdet ændret – så de decentrale frivilligindsatser blev placeret i de enkelte forvaltninger. Ligeledes blev koordineringen af kommunens indsatser indenfor frivillighed og civilsamfund placeret under Økonomiudvalget. Profilprojekterne var i den forbindelse ét af de første tiltag med den nye organisering og samtidig et forsøg på at åbne frivillighedsområdet med henblik på at afsøge nye måder at bruge frivillighed på, samt at styrke frivillighedsområdet med henblik på at få flere odenseanere til at være frivillige. Udgangspunktet for indsatserne har været, at frivillighed aldrig skal være en erstatning for den dygtige fagmedarbejder, men skal gøre en positiv forskel for vores ældre, børn, unge og udsatte.

Økonomiudvalget besluttede den 12. august 2020, at Borgmesterforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningens fælles profilprojekt for 2020 skulle have negativ social kontrol som tema.

Borgmesterforvaltningen indgik i november 2020 en tilskudsftale med foreningen Søstre mod Vold og Kontrol. Tilskudsftalen var gældende til og med september 2021. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har forlænget projektet ad to omgange i overensstemmelse med de tilskudsftaler, som kommunen har indgået med foreningen.

Formål og forløb

Formålet med profilprojektet var at understøtte Odense Kommunes arbejde mod negativ social kontrol gennem frivilligt arbejde.

Foreningen skulle uddanne og organisere et korps af frivillige kontaktpersoner for kvinder, der er udsat for vold og negativ social kontrol i deres hjem, familier og sociale omgangskreds.

Projektet løb fra den 30. august 2020 til den 30. september 2023.

Foreningen har fra den 30. september 2023 afsluttet alle aktiviteter forbundet med profilprojektet.

I overensstemmelse med tilskudsftalen har foreningen sendt en slutevaluering til forvaltningen.

Slutevalueringen, samt afsluttende projektrejskab, uddannelsesmateriale, evalueringer af arrangementer og en underskrevet ledelseserklæring, er vedhæftet sagen som bilag. På den baggrund har forvaltningen godkendt foreningens slutevaluering.

Forvaltningen og foreningen har i de enkelte tilskudsaftaler opsat delmål for projektet.

Målene relaterer sig til antal af uddannede frivillige, samt antallet af borgere, de frivillige har rakt ud til i de enkelte projektperioder.

Delmål 1 - Uddannelse af frivillige

Tilskudsperiode	Målsætning for uddannede	Antal uddannede
2020-2021	35	35
2021-2022	25	25
2022-2023	25	28
Samlet for projektet	85	88

Foreningen har efter projektets udløb 82 aktive frivillige.

Forvaltningen vurderer, at foreningen har nået den aftalte målsætning.

Delmål 2 - Understøttede kvinder

Tilskudsperiode	Målsætning for antal understøttede kvinder	Antal understøttede kvinder
2020-2021	350	316
2021-2022	600	675
2022-2023	850	825
Samlet for projektet	1800	1816

Foreningen beskriver i slutevalueringen, at antallet af understøttede kvinder bringes med det forbehold, at det ikke kan vides med sikkerhed, om der er tale om unikke kvinder, da foreningen ikke kan afvise, at der kan være eventuelle overlap mellem de kvinder, der fx har modtaget peer-støtte fra en frivillig og de kvinder, der er nået ved foreningens oplysende arrangementer.

Forvaltningen vurderer, at foreningen samlet set har nået den aftalte målsætning.

Ekstern evaluering

ALS Research har som ekstern evaluator foretaget en ekstern evaluering af foreningens samlede arbejde, som foreningen har vedlagt som bilag til slutevalueringen.

Forvaltningen gør opmærksom på, at det ikke er en ekstern evaluering af profilprojektet, som forvaltningen har iværksat.

Forvaltningen har alene taget den eksterne evaluering til efterretning.

Den eksterne evaluering er vedhæftet sagen som bilag.

Hovedkonklusioner i relation til de kvantitative målsætninger

- Evaluatør konkluderer, at foreningen har haft succes med at indfri de fastsatte målsætninger for projektperioden.
- Data viser, at Søstre mod vold og kontrol i projektperioden har uddannet i alt 88 frivillige, hvoraf 82 fortsat er aktive. Søstre mod vold og kontrol har i projektperioden nået i alt 1.816 kvinder og piger med oplysende og støttende aktiviteter.
- I forhold til dataindsamling kan evaluatør ikke afvise, at der er eventuelle overlap mellem de kvinder og piger, der fx har modtaget peer-støtte fra en frivillig og de, der er nået ved foreningens oplysende arrangementer.

Hovedkonklusioner i relation til målgruppernes udbytte

- Evaluatør konkluderer, at det lykkes for Søstre mod vold og kontrol at komme i kontakt med, støtte og vejlede en særlig udsat og sårbar del af målgruppen. Foreningen har held med at bygge bro til alment systemet for en gruppe af de mest udsatte piger og kvinder i Danmark.
- Evaluatør konkluderer også, at Søstre mod vold og kontrol formår at oplyse, støtte og inspirere en anden del af målgruppen, hvor oplevelserne med negativ social kontrol umiddelbart synes mindre akutte, men dog har negative konsekvenser for deres frihedsrettigheder og ligestilling.
- Evaluatør vurderer ud fra evalueringen, at de frivillige motiveres af at kunne bruge deres egen erfaring med negativ social kontrol og vold til noget positivt ved at hjælpe kvinder, der står i samme situation, som de selv har været i.

Hovedkonklusioner i relation til foreningens metoder

- Evaluatør peger på peer-to-peer-tilgangen som foreningens fremmeste metode og den mest centrale virksomme mekanisme.
- Evaluatør konkluderer at peer-tilgangen har stor betydning for, at foreningen lykkes med at skabe grundlag for sparring og inspiration samt at indgyde håb hos målgruppen.
- Evaluatør konkluderer, at det ikke mindst skyldes, at kvinderne ser de frivillige som kvinder, der på mange parametre ligner dem selv, som har oplevet nogle af de samme ting, og som er kommet godt ud på den anden side af oplevelserne.
- Evaluatør konkluderer, at peer-tilgangen har stor betydning for, at foreningen formår at bygge bro til offentlige myndigheder og andre instanser. Evaluatør beskriver sprogfællesskabet og de delte kulturelle baggrunde og erfaringer mellem de frivillige og kvinderne som afgørende.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Bilag 1 Søstre mod Vold og Kontrol Slutevaluering Odense Kommune

Bilag 2 SVK Uddannelsesmateriale 2023

Bilag 3 Evaluering Odinskolen 2022

Bilag 4 Evaluering Odinskolen 2023

Bilag 5 Als Research Evaluering af Søstre mod vold og kontrol

Bilag 6 Søstre mod Vold og Kontrol Slutregnskab Odense Kommune 2020-2023

Bilag 7 Ledelseserklæring SVK

Webtilgængelige tabeller til sagen

Punkt 13: D-sag: International Community Odense - Evaluering 2024

24.10.00-G01-71-24

Resume

Dette er en evaluering af International Community Odenses indsats i perioden 2021-2024.

International Community Odense er Odense Kommunes indsats for tiltrækning og fastholdelse af højt kvalificeret international arbejdskraft. Siden 2015 er International Community Odense blevet finansieret med Vækstmidler fra Økonomiudvalget. Seneste bevilling var på fire år, og udløber ved udgangen af 2024. Derfor er indsatsen nu evalueret.

I forbindelse med den politiske behandling af Odense Kommunes nye Erhvervs- og Vækstpolitik og Bosætningsstrategi i efteråret 2024 skal byrådet tage stilling til, om bevillingen til International Community Odense skal forlænges. Denne evaluering kan være med til at danne grundlag for beslutningen.

Når fremtiden for International Community Odense skal besluttes, vil det være relevant at drøfte, hvorvidt International Community Odenses målgruppe skal udvides til også at omfatte internationale studerende og/eller internationale faglærte. Det er målgrupper, som Odense kan have en interesse i at tiltrække og fastholde, men som ikke er omfattet af det nuværende tilbud.

Baggrund og historik

International Community Odense (herefter ICO) blev etableret som følge af Vækstpolitikken fra 2014, hvor tiltrækning og fastholdelse af talent var et af værktøjerne til at skabe vækst.

Det er stadig Odense Kommunes formål med ICO: At sikre de odenseanske virksomheders adgang til kvalificeret arbejdskraft og derigennem understøtte væksten i byen. I den nuværende Erhvervs- og Vækstpolitik har Odense Kommune et mål om at tiltrække 1.000 flere udenlandske lønmodtagere i perioden 2021-2024, og ICO bidrager direkte til at nå dette mål.

Internationale medarbejdere bidrager med ny viden og værdifulde perspektiver til byens virksomheder, men virksomhederne i Odense er i konkurrence med virksomheder i hele verden om at tiltrække de rigtige kompetencer. For de enkelte odenseanske virksomheder kan det være en stor udfordring at tiltrække og fastholde specialister fra udlandet.

Dels kan virksomhederne mangle viden og erfaring med de praktiske opgaver, der følger med. Dels føler de et stort ansvar for medarbejderens trivsel i byen, fordi vedkommende ikke har noget netværk. Det ansvar er særligt stort, hvis medarbejderen har en medfølgende partner og eventuelt børn, som også skal falde til i Odense.

Langt de fleste virksomheder i Odense er små og mellemstore, og de har typisk få ressourcer til at løfte denne opgave. Enkelte større virksomheder har en HR-afdeling, som er vant til at håndtere den praktiske opgave ved internationale rekrutteringer, men selv for dem er trivsel og fastholdelse af de internationale medarbejdere og deres familier en stor udfordring. Både analyser og erfaringer viser, at netop den medfølgende families tilknytning til byen er afgørende for, om medarbejderen fastholdes. Lykkes det ikke, forlader medarbejderen virksomheden igen, og det er et stort tab af viden og ressourcer for virksomheden og for byen.

ICO er derfor sat i verden for at understøtte virksomhedernes rekruttering og sikre de internationale medarbejders trivsel i byen, ved at vise dem alt det Odense har at byde på og hjælpe dem med at blive en del af de lokale fællesskaber.

Finansiering og bemanning

ICO består af tre ansatte i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Afdelingen er primært finansieret af vækstmidler, og bevillingen er blevet forlænget flere gange. Senest med en 4-årig forlængelse på byrådsmødet den 28. oktober 2020.

SDU bidrager til ICO med 0,25 mio. kr. om året i et strategisk partnerskab med fokus på karrierevejledning til medfølgende partnere. SDU ansætter et stort antal internationale medarbejdere, og det er afgørende for deres fastholdelse, at deres partnere finder beskæftigelse. Én af ICOs tre konsulenter er ansat til at hjælpe medfølgende partnere i job, og en del af denne stilling finansieres via samarbejdet fra SDU. Derudover afholder SDU og ICO en lang række events i fællesskab, hvor de deler udgifterne.

Udgifter til løn og aktiviteter, der går ud over bevillingerne fra Økonomiudvalget og SDU dækkes af midler i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

International Community Odenses services og aktiviteter:

Når en virksomhed rekrutterer en medarbejder fra udlandet, hjælper ICO med at få vedkommende og den medrejsende familie godt på plads i Odense gennem en række services. De internationale tilflyttere bliver typisk henvist til ICO af deres arbejdsgiver, eller finder selv frem til servicen. ICO kan være aktiv medspiller i alle faser af flytningen, både før og efter ankomst til Danmark.

ICOs services

ICO tilbyder overordnet tre services:

Newcomer Service: De odenseanske virksomheder kontakter ICO, når de er i dialog med en international medarbejder, og ofte går ICO i dialog med medarbejderen, allerede inden vedkommende flytter.

Inden ankomst til Danmark har medarbejderen typisk bekymringer om bolig, leveomkostninger og skat, pasnings- eller skoletilbud til børnene og karrieremuligheder for den medfølgende partner. ICOs vejledning om disse spørgsmål kan være afgørende for, om kandidaten takker ja til jobbet.

Når beslutningen om at flytte er truffet, hjælper ICO med rådgivning omkring de praktiske forhold ved flytningen til Danmark. For eksempel hvordan man får et CPR-nummer, et skattekort, en bankkonto m.m. ICO kan også hjælpe med at finde den første bolig.

Spouse Service: ICO tilbyder individuel karrierevejledning, jobsøgningskurser og sociale events til medfølgende partnere. Formålet er at sikre de medfølgende partners trivsel og hjælpe dem med at finde job i Danmark. De medfølgende partnere er typisk højt kvalificerede, men ikke nødvendigvis indenfor de fag, hvor det er nemt at få job uden dansk kompetencer. De har derfor behov for meget håndholdt hjælp for at få et ben indenfor på jobmarkedet.

Events: ICO afholder en lang række sociale og faglige events, som giver de internationale tilflyttere mulighed for at lære Odense og det danske samfund at kende, og skabe sociale relationer. Eksempler på events er: "Schooling in Odense", "Buying Real Estate in Denmark", "How to Start a Business in Odense", "Chat in Danish" samt en lang række kulturelle og sociale aktiviteter. ICO afholder mere end 50 events årligt - herunder en årlig velkomstmesse, hvor 40 frivillige foreninger deltager.

Kommunikation

ICO's hjemmeside indeholder information på engelsk om alle de praktiske forhold ved livet i Odense, og er derved et væsentligt supplement til Odense Kommunes hjemmeside, som primært er på dansk.

Udover hjemmesiden driver ICO sider på Facebook, Instagram og LinkedIn samt et nyhedsbrev. Disse platforme har ca. 10.000 følgere i alt. Platformene er valgt for at nå bedst muligt ud til byens internationale borgere og til de virksomheder, som ansætter internationale. Platformene bruges til at formidle ICOs egne services og aktiviteter, men i høj grad også byens øvrige kultur- og fritidstilbud.

International Community Odenses målgruppe

Den primære målgruppe for International Community Odense har siden begyndelsen været højt kvalificeret international arbejdskraft. Dermed bidrager ICO til den nuværende vækstpolitikens fokus på "tiltrækning af internationale eksperter og talenter" og også til Borgmesterforvaltningens arbejde for vækst. Indsatsen taler samtidig ind i ambitionerne i den kommende bosætningsstrategi, om netop at have fokus på rekruttering af talent til byens styrkepositioner.

Den højt kvalificerede internationale arbejdskraft er den primære målgruppe for ICO fordi:

- Der er brug for deres højt specialiserede kompetencer i virksomhederne, men de er eftertragtede og kan vælge mellem jobs i hele verden.
- Undersøgelser viser, at de i særlig høj grad bidrager til vækst i virksomhederne, og at højtuddannede medarbejdere desuden bidrager til samfundsøkonomien ved fx at bidrage til serviceindustrien (frisør, cafeer m.m.).

En række internationale borgere i Odense falder udenfor ICOs primære målgruppe. Det gælder fx internationale studerende, faglærte og ufaglærte. Disse internationale tilbydes ikke den individuelle rådgivning, men er velkomne til at deltage i ICOs events i det omfang, der er plads.

International Community Odenses eksterne aktiviteter

ICO har et tæt samarbejde med lokale og nationale aktører som Dansk Industri, Technology Denmark, IT Branchen Fyn, Odense Robotics, LifeScienceFyn, AOF Job & Dansk, Odense International School, OUH, work-live-stay, Workindenmark og en række kommuner, som har en lignende service. Dette samarbejde sikrer, at ICO altid er opdateret på viden og tendenser indenfor international arbejdskraft og kan trække på erfaringer fra andre byer.

ICO har også et stort fokus på at skabe tætte relationer til byens virksomheder og afholder 20-25 virksomhedsbesøg og virksomhedsrettede aktiviteter årligt. Det sker i samarbejde med virksomheder fra IT-, robot- og lifescience-brancherne samt byens klyngeorganisationer. Formålet er at gøre stadig flere virksomheder opmærksomme på muligheden for at bruge ICO, og at videndele om fastholdelse af internationale medarbejdere.

ICO er løbende i dialog med Virksomhed og Arbejdskraft i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen om byens virksomheder og deres behov for international arbejdskraft. Derudover samarbejder ICO og Virksomhed og Arbejdskraft om at finde jobmuligheder for medfølgende partnere.

Evaluerings

Evaluering i tal: Tabellen viser en oversigt over International Community Odenses aktiviteter i 2023 og i perioden 2020-2023.

ICO-aktiviteter:	I 2023	I perioden 2020 – 2023
Hjulpet internationale medarbejdere og medfølgende ægtefæller	Fra 28 virksomheder	Fra 136 virksomheder
Givet individuel vejledning til borgere	360 borgere	1747 borgere
Afholdt events	58 events, i alt 1667 deltagere	218 events, i alt 4171 deltagere

På grund af coronapandemien var der meget begrænsede muligheder for at flytte til Danmark og afholde events i 2020 og 2021, hvilket har påvirket tallene.

Udsagn fra arbejdsgivere, der bruger ICO

Det er afgørende, at ICOs arbejde er i tråd med de ansættende virksomheders og universitetets behov. I bilag 1 findes tilkendegivelser fra tre af de arbejdsgivere, som har benyttet ICO gennem mange år: IT-virksomheden Hesehus, robotvirksomheden Universal Robots og SDU.

Udsagnene beskriver blandt andet:

- ICO som ”en forudsætning for” at kunne lykkes med tiltrækning.
- At ICO er en uundværlig partner, når det gælder rekruttering af IT-specialister.
- At ICOs aktiviteter for internationale målgrupper er ”helt essentielle for trivslen og fastholdelsen”.

Effektmåling

Budget & Effekt i Borgmesterforvaltningen har siden opstarten i 2015 lavet effektmålinger af ICO flere gange årligt.

Målingen bygger på registerdata plus en spørgeskemaundersøgelse, som sendes ud til de internationale borgere, som ICO har været i kontakt med. Herudover foretages en rundringning til arbejdsgiverne.

Den seneste effektmåling fra januar 2024 er vedhæftet som bilag 2, Rapport ICO 2023.

Målingen viser bl.a.:

- Generelt høj tilfredshed hos både internationale medarbejdere og de virksomheder, der har brugt ICO
- En tendens til stigende tilfredshed med ICOs ydelser hos de udenlandske medarbejdere, ICO har hjulpet i 2023, har flere medfølgende partnere end udenlandske medarbejdere henvendt sig for at få hjælp. Det skyldes sandsynligvis, at der har været en vis opbremsning i den internationale rekruttering hos de private virksomheder i Odense i 2023, mens SDU har rekrutteret et stort antal. SDU har et internt setup for at hjælpe deres internationale medarbejdere, men henviser medfølgende partnere direkte til ICO, som løfter denne opgave for universitetet.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Bilag 1 Udsagn fra arbejdsgivere

Bilag 2 Rapport ICO 2023 1

Webtilgængelig tabel – Evaluering af ICO 2024

Punkt 14: D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune

27.00.00-A00-23-23

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteres for den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 15: D-sag: Aktuelle sager

00.22.04-G01-15-23

Resume

Mundtlig orientering:

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 16: D-sag: Temabesøg hos Kirkens Korshærs nye varmetue i Bolbro

00.22.04-P35-44-23

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget skal på besøg hos Kirkens Korshærs varmetue i Bolbro.

På temabesøget får udvalgsmedlemmerne en rundvisning af daglig leder, som fortæller om varmetuens arbejde. Besøget foregår i varmetuens åbningstid, så Kirkens Korshær har aftalt, at nogle få af borgerne undervejs i rundvisningen fortæller lidt om deres oplevelser med varmetuen. Besøget afsluttes i varmetuens mødelokale.

Varmestuerne i Odense har en stor betydning for mange menneskers dagligdag. De er med til at forbedre livssituationen for borgere i udsatte positioner. Varmestuerne har fokus på at skabe rammer, der gør, at brugerne er trygge og trives. Det er et sted, hvor borgerne kan få en kop kaffe, en god snak og et måltid mad. Samtidigt er det et vigtigt element i varmetuernes arbejde, at den socialfaglige indsats kobles med et beskæftigelsesrettet, sundhedsrettet og uddannelsesmæssigt fokus afhængigt af borgernes behov og situation. Varmestuen i Bolbro er indrettet specifikt til disse formål med et stort lyst lokale med et stort serveringsområde, et udeområde, et lokale med hyggestemning og et kontor og sundhedsrum, hvor borgerne fremskudt kan få hjælp og rådgivning, og der kan brobygges til andre relevante indsatser. Herunder er der fx fremskudt medicinudlevering fra Behandlingscentret, så disse borgere ikke skal ind til Behandlingscentret i centrum.

Åbningen af en varmetue i Bolbro er i tråd med Strategi for Den Inkluderende by og Housing First. Varmestuen i Bolbro understøtter arbejdet med at skabe en by med plads til alle, hvor der er gode lokale tilbud – her til områdets socialt udsatte, så de ikke skal ind til centrum. Varmestuen i Bolbro er således både et tilbud målrettet den enkelte, samt et tilbud som er med til at skabe en by med plads til alle både lokalt og samlet på tværs af byen.

Varmestuen åbnede i sine nuværende lokaler i september 2023. Inden der havde varmetuen i Bolbro siden efteråret 2019 haft til huse på en midlertidig placering.

Beslutning

Orientering givet.