

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2022-2025 d. 23-04-2024**

**Mødedato** Tirsdag d. 23. april 2024 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, indgang B

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
C-sag: Drøftelse af om opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere skal udliciteres.....	4
C-sag: Temadrøftelse af anlægsønsker under Fremtidens socialpsykiatri.....	7
C-sag: Drøftelse af forslag til hovedtemaer og anlægsønsker til budget 2025.....	8
C-sag: Drøftelse af anbefaling til modernisering af plejehjem under Velfærdens Fundament.....	15
D-sag: Orientering om igangsættelse af forsøgsordning med befordring af mennesker med en deme	20
D-sag: Orientering om opfølgning på handikaptopmødet.....	21
D-sag: Orientering om ophævelse af påbud i Stenløkkegruppen.....	26
D-sag: Aktuelle sager.....	28

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-G01-14-23

## **Resume**

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Handicapudvalgets møde den 23. april 2024.

## **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget godkendte dagsordenen.

## **Punkt 2: C-sag: Drøftelse af om opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere skal udliciteres**

27.36.20-P20-1-22

### **Resume**

Denne sag handler om opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere, som er bevilget tøjvask skal sendes i udbud (ca. 1.800 borgere).

Baggrunden for sagen er forvaltningens arbejde med Effektiviserings- og omprioriteringsstrategien, hvor udlicitering af opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere er identificeret som et indsatsområde.

Forvaltningen har udarbejdet en business case analyse, hvori det konkluderes, at der ikke forventes at være et økonomiske potentiale ved udlicitering af tøjvask. Forudsætningen for forvaltningens business case analyse er den tid, som de udkørende grupper afregnes for, hvilket er 20 min. hver 14. dag samt den ekstra tid, som servicegrupperne bruger på at køre frem og tilbage mellem vask, tørring og sammenlægning.

Horsens Kommune har oplevet en reduktion på omkring halvdelen af de borgere, som anvender ordningen med tøjvask efter den blev udliciteret, hvilket derfor har givet en besparelse. Uagtet om der er et økonomisk potentiale forventer forvaltningen, at en udlicitering af tøjvask vil kunne give borgerne en bedre service samt give medarbejderne forbedrede arbejdsvilkår.

Forvaltningen anbefaler, at tøjvask bliver udliciteret til en privat leverandør, da det vil give forbedrede arbejdsvilkår for medarbejderne. Herudover anbefaler ekspertrådet for fremtidens ældrepleje at udskille den indsats, der gives på området for praktisk bistand.

Udbud og Kontraktstyring i Borgmesterforvaltningen har sammen med Ældre- og Handicapforvaltningen gennemført en indledende markedsdialog, som er beskrevet i sagsfremstillingen.

Ældrerådets og Handicaprådets hørings svar er vedlagt som bilag.

### **Indstilling**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter om opgaven med tøjvask for hjemmeboende borgere skal i udbud.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

I sagsfremstillingen er der en opsummering af markedsdialogen samt eksempler på serviceforbedringer for borgerne og medarbejderne.

Opsummering af markedsdialog

Udbud og Kontraktstyring har gennemført en indledende markedsdialog med Elis og Textilia, som er de primære vaskeleverandører på markedet. Elis og Textilia tilbyder vask af hjemmeboende borgeres tøj i flere kommuner i Danmark. Særligt de sjællandske kommuner har i flere år udbudt opgaven. Flere jyske kommuner er i de seneste år begyndt at udlicitere opgaven, men endnu ingen fynske kommuner. Deres erfaring er, at de fleste kommuner visiterer til en 14 dags ordning, dvs. leverandøren kommer hver 14. dag, og henter det beskidte tøj og afleverer samtidig det rene tøj. Det er muligt at lave en anden leveringsfrekvens eller i særlige tilfælde tilkøbe yderligere levering.

### Sådan fungerer ordningen for borgeren

Ved opstart vælger borgeren hvilken leverandør man ønsker at benytte. Herefter modtager borgeren information om den nye vaskeordning, herunder også en meddelelse om hvilke dage der sker afhentning/levering af vasketøj. Leverandøren fremsender en vasketøjspose, som borgeren lægger sit snavsetøj i. Tøjet skal ikke sorteres, det sker på vaskeriet.

Når tøjet er vasket og tørret, bliver det lagt sammen, pakket og leveret retur til borgeren sammen med nye vasketøjsposer. Borgeren/kommunen skal selv stå for at lægge tøjet på plads. Leverandøren kommer en fast ugedag inden for et tidsrum på ca. en time og afleverer/henter tøj. Åbner borgeren ikke døren, bliver kommunen faktureret for en forgæves kørsel. Herefter aftaler leverandøren nyt tidspunkt med borgeren, hvor tøjet kan leveres. Der kan indgås særtaftaler med borgeren, såfremt denne ønsker det, for eksempel at tøjet hentes/afleveres i carport eller tilsvarende.

Borgeren kan hos begge leverandører selv tilkøbe tillægsydelser, som for eksempel vask af uld og silke, strygning, rens m.m. Denne del vil være et mellemværende mellem borger og leverandør og vil ikke påvirke kommunens betaling for ydelsen.

### Håndtering af tøj på vaskeri

Leverandørerne oplever, at serviceniveauet fra kommunerne typisk er, at borgeren kan få vasket 60 graders og 40 graders vask. Det er herefter borgerens ansvar, at det tøj denne benytter kan leve op til disse temperaturer samt tørretumbling. Ønsker kommunen at tilbyde yderligere differentiering af vaskegrader, har kommunen yderligere omkostninger hertil (dog ingen kommuner der benytter sig af dette i dag, så vidt vides).

Når leverandøren har hentet vasketøjet, køres det i egne biler på vaskeri. Tøjet mærkes, således det er genkendeligt hvilket tøj, der hører til hvilken borger. Herefter sorteres tøjet i farver og typer og vaskes med andre borgers tøj. Tøjet tørres i tørretumbler, lægges sammen, pakkes til den enkelte borger sammen med en ny vaskepose, klar til at blive sendt retur til borgeren.

Leverandørens chauffør er typisk uddannet i demenshåndtering, førstehjælp m.m. og leverandørerne forsøger så vidt muligt, at det er den samme chauffør den enkelte borger møder hver gang.

Vaskerierne oplyser, at de er underlagt vaskeretningslinjer i henhold til de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NiR), hvorfor tøjet vasket bakteriologisk rent. Hertil tilbyder leverandørerne særlige smelteposer til håndtering af tøj, der af særlig smitsom karakter (for eksempel MRSA).

## Eksempler på serviceforbedringer for borgerne

Hvis opgaven med tøjvask bliver udliciteret til et privat firma forventes borgerne at opleve

- at kunne tilkøbe ekstra ydelser såsom at få vasket ekstra tøj, rens af tøj, specialvask og reparation af tøj.
- at få en højere renhed af tøjet.
- at tøjet er lagt sammen ved leveringen.

## Eksempler på forbedrede vilkår for medarbejderne

Hvis opgaven med tøjvask bliver udliciteret til et privat firma forventes medarbejderne at opleve

- at blive fritaget for en opgave, der er fysisk tung (tunge løft af vasketøj, færdsel på trapper til vaskekældre).
- at få mere fokus på kerneopgaven fordi medarbejderen ikke skal køre ud og sortere vasketøj, sætte en maskine over, køre derfra, komme tilbage, tage vasketøjet ud , lægge vasketøjet i tørretumbler, køre derfra, komme tilbage, lægge det tørre tøj sammen og på plads.

## **Økonomi**

Da sagen er en drøftelsessag, er der ingen økonomiske konsekvenser, herunder for kommunens kassebeholdning. De økonomiske konsekvenser for en senere beslutningssag vil fremgå af denne.

## **Bilag**

Handicaprådets høringssvar

Ældrerådets høringssvar

## **Punkt 3: C-sag: Temadrøftelse af anlægsønsker under Fremtidens socialpsykiatri**

27.03.00-P25-1-24

### **Resume**

Som opfølgning på udvalgets temadrøftelse af fremtidens socialpsykiatri den 9. april lægges der med denne sag op til en temadrøftelse af anlægsønsker under Fremtidens socialpsykiatri. Anlægsønskerne er også en del af udvalgets budgetbidrag (se punkt 4). Punktet er ledsaget af et oplæg.

### **Indstilling**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter anlægsønsker under Fremtidens socialpsykiatri.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

Se resumé.

### **Økonomi**

Da sagen er en drøftelsessag, er der ingen økonomiske konsekvenser, herunder for kommunens kassebeholdning. De økonomiske konsekvenser for en senere beslutningssag vil fremgå af denne.

# Punkt 4: C-sag: Drøftelse af forslag til hovedtemaer og anlægsønsker til budget 2025

03.08.01-G01-34-20

## Resume

Denne sag handler om udvalgets bidrag til Budget 2025, som blev bestilt af Økonomiudvalget i forbindelse med rammeudmeldingen i februar.

Ældre- og Handicapudvalgets bidrag består af budgettal og bemærkninger, anlægsønsker samt administrative bidrag (indarbejdes i Økonomiudvalgets budgetforslag og indgår derfor ikke i denne sag). Efter at rammeudmeldingen er blevet godkendt, har Borgmesterforvaltningen besluttet, at alle udvalg - i stedet for kun Økonomiudvalget - skal udarbejde et bidrag, som præsenterer den enkelte forvaltnings arbejde med digitaliseringsindsatsen for 2024 og 2025. Dette bidrag kommer først til behandling den 11. juni, når udvalget har sin anden drøftelse af budgetbidraget.

Som del af budgettal og bemærkninger indgår hovedtemaer til budget 2025. Forvaltningen foreslår, at temaerne bliver

- Udfordringerne på rekrutteringsområdet.
- Udgiftspresset på det specialiserede socialområde.
- Komplexiteten på ældreområdet.

Derudover foreslår forvaltningen, at anlægsønskerne bliver

- Overholdelse af arbejdsmiljølovgivningen hos udkørende hjemmeplejegrupper (genganger fra budget 2024).
- Udskiftning af elevator på plejehjemmet Korsløkkehaven (genganger fra budget 2024).
- Nøglefri hjemmepleje med elektroniske døråbne.
- Nyt bo- og dagtilbud til borgere med dobbeltdiagnose.

Både hovedtemaer og anlægsønsker er beskrevet i sagsfremstillingen.

Udvalgets bidrag kommer til drøftelse igen den 11. juni og til beslutning den 25. juni. Herefter vil udvalgets bidrag indgå i de videre politiske drøftelser frem mod Økonomiudvalgets Budgetforslag 2025.

Ældrerådets og Handicaprådets hørings svar er vedlagt som bilag.

## Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forvaltningens forslag til budgetbemærkninger og anlægsønsker.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

## Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen indeholder afsnit om forslag til hovedtemaer til budget 2025 og forslag til anlægsønsker.

## Forslag til hovedtemaer for budget 2025

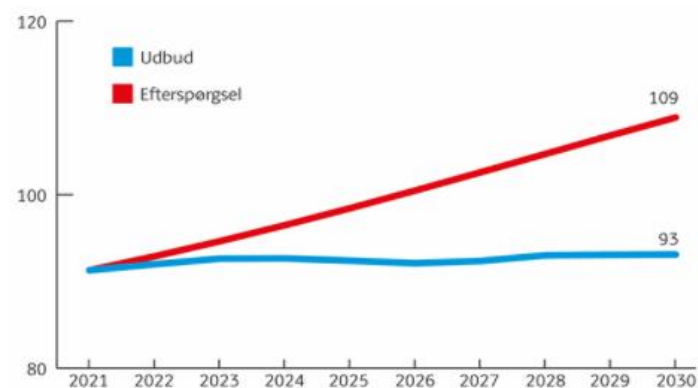
Forvaltningen foreslår, at hovedtemaerne til bidraget om budgettal og bemærkninger på ældre- og handicapområdet bliver udfordringerne på rekrutteringsområdet, udgiftspresset det specialiserede socialområde samt kompleksiteten på ældreområdet. Temaerne er beskrevet i de følgende afsnit. Budgettallene er under udarbejdelse og vil først indgå i drøftelsessagen til udvalgs mødet den 11. juni.

### 1. Udfordringerne på rekrutteringsområdet

Den offentlige sektor oplever i dag udbredte rekrutteringsudfordringer. For kommunerne er det blevet vanskeligere at rekruttere og for de stillingskategorier, hvor det i forvejen var vanskeligt, er det blevet endnu sværere. Det gælder især på SOSU-området og i forhold til sygeplejersker.

Den demografiske udvikling stiller krav om flere ansatte. Skal serviceniveauet opretholdes – forstået som et uændret antal hænder pr. borger – vil der ifølge en analyse KL udarbejdede i 2022 mangle knap 16.000 social- og sundhedsassistenter og sundhedshjælpere i Danmark i 2030.

Tabel - Forventet udbud og efterspørgsel efter SOSU'er frem til 2023 i Danmark (1.000 personer)



Note. Afrundet til nærmeste 100.

Kilde: KL. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik.

### Odense Kommunes udfordringer

Behovet for medarbejdere til hjemmepleje, sygepleje, træning og rehabilitering, stiger med alderen. Det er en udfordring, når der bliver flere ældre, for det bliver svært at skaffe nok kvalificeret arbejdskraft.

Ældre- og Handicapforvaltningen forventer at komme til at mangle mere end 400 social- og sundhedshjælpere og -assistenter i år 2030 og endnu flere, når der tages højde for de medarbejdere, som går på pension. P.t. er der 578 medarbejdere, som er over 60 år. Andelen udgør 14 procent af de ansatte i Ældre- og Handicapforvaltningen.

### Odense Kommunes indsatser for at styrke rekrutteringen

I efteråret 2021 besluttede Odense Byråd med Budget 2022 at sætte 93 mio. kr. af til flere medarbejdere i ældreplejen. Pengene skulle veksles til mere tid til de ældre og til 200 flere medarbejdere (årsværk). Trods rekrutteringsudfordringer er det lykket at nå målet. En opgørelse viser, at antallet af medarbejdere i ældreplejen i Odense siden november 2021 er steget svarende til 214,6 fuldtidsmedarbejdere (årsværk).

Som del af budget 2022 blev der også igangsat et treårigt rekrutteringsprojekt omkring tiltrækning, rekruttering og tilknytning, som skulle bidrage til at opnå målet om flere medarbejdere.

Den første indsats, "Lidt op i tid", har fokuseret på at tilskynde eksisterende medarbejdere til at øge deres arbejdstid samt ansætte nye medarbejdere med en højere grundnorm. Dette har ikke kun bidraget til at øge arbejdsstyrken, men også skabt større motivation og engagement blandt medarbejderne.

Et andet initiativ er understøttelsen af "Solstråler på plejehjem", hvor unge medarbejdere mellem 14 og 17 år ansættes i fritidsjob på plejehjemmene. Formålet med dette initiativ er blandt andet at bringe glæde og livskvalitet ind på plejehjemmene til gavn for beboerne samt give de unge indblik i sundheds- og plejesektoren.

En tredje indsats er "Onboarding", hvor nye medarbejdere gives en god introduktion til deres arbejdsplads. Et effektivt onboardingforløb øger sandsynligheden for at fastholde medarbejdere og giver dem en god start både socialt og fagligt.

Den fjerde indsats fokuserer på at forbedre "Image og branding" ved at markedsføre Ældre- og Handicapforvaltningens arbejdspladser gennem sociale medier og andre kanaler.

Den femte indsats er Fra ufaglært til faglært. Her arbejdes der på at give ufaglærte og ledige muligheden for at efter- og videreuddanne sig til et arbejdsmarked, der efterspørger faglært arbejdskraft. Status er, at der er 21 færdiguddannede og 8 medarbejdere er startet februar 2024.

Endelig understøttes arbejdet med "Det fleksible arbejdsliv", som omfatter fokus, vagtplaner, kompetenceudvikling og samarbejdsformer. Formålet er at tilbyde en attraktiv og fleksibel arbejdsplads for at tiltrække og fastholde personale, med opmærksomhed på både erfarne seniorer og den nye generation på arbejdsmarkedet.

## 2. Udgiftspresset på det specialiserede socialområde

Det specialiserede socialområde har i de seneste år været kendetegnet ved store udgiftsstigninger på landsplan. De store udgiftsstigninger og det fortsatte udgiftspres har blandt andet betydet, at Ældre- og Handicapforvaltningen har iværksat 8 handlinger, som skal bidrage til at imødekomme udgiftspresset. Udvalget er løbende blevet orienteret om handlingerne.

Udgiftsstigningen på voksenområdet drives særligt af botilbud. Udgiftsstigningen på botilbudsområdet kan overordnet ikke forklares af en tilsvarende stigning i antallet af modtagere af botilbud. Der er også tale om stigende enhedsudgifter, dvs. at de gennemsnitlige udgifter pr. modtager stiger. Hvorvidt dette alene afspejler stigende behov blandt modtagerne kan ikke konkluderes. Men det er tydeligt, at de stigende udgifter til botilbudsområdet ikke alene skyldes, at flere borgere har ophold i denne tilbudstype.

De borgere, der modtager de dyreste indsatser, er typisk borgere med meget komplekse udfordringer og behov, herunder borgere med svær autisme, ADHD, udviklingshæmning og/eller volds- eller foranstaltningsdomme.

## Fremtidens socialpsykiatri

Fremtidens udfordringer kalder på nye former for opgaveløsninger. På nationalt niveau påvirker psykiatriens 10-årsplan. På kommunalt niveau påvirker den byrådsbesluttede Leverandørstrategi og Ældre- og

Handicapforvaltningens reviderede Rehabiliteringsstrategi. På både nationalt og kommunalt niveau er en række tiltag til at håndtere udgiftspresset. Det gælder for eksempel Ekspertudvalgets rapport og Ældre- og Handicapudvalgets 8-punktsplan.

Derfor er der igangsat et arbejde med udviklingen af fremtidens socialpsykiatri med det overordnede formål at sikre, at forvaltningen tilbyder den nødvendige og tilstrækkelige indsats så tidligt som muligt ud fra høj faglighed med afsæt i recovery-orienteret rehabilitering. Arbejdet tager afsæt i en række temadrøftelser i Ældre- og Handicapudvalget i 2024 efterfulgt af en omfattende inddragelsesproces af borgere, medarbejdere, interessenter og samarbejdspartnere. I begyndelsen af 2025 vil udvalget blive præsenteret for forslag til pejlemærker, der kan sætte retningen for udviklingen af fremtidens socialpsykiatri.

Der er allerede i 2023 arbejdet med forberedelse af disse pejlemærker, fordi alle fagområder løbende tilpasser tilbud til behov. Det er hjulpet på vej af forvaltningens arbejde med 8-punktsplanen. For at fremme den videre bevægelse peger forvaltningen på følgende anlægs- og driftsønsker, der ikke kan iværksættes indenfor forvaltningens eksisterende budget.

Botilbud til borgere med dobbeltdiagnose, anlæg – Forløb Sindslidelse har tilbuddet Vista Hus til borgere med dobbeltdiagnose. Antallet af borgere i målgruppen til Vista Hus er stigende og bor derfor også på Tornbjerggård. For at etablere de nødvendige og tilstrækkelige rammer for både borgere og medarbejdere ønskes etablering af nyt botilbud med 24 pladser, der tilgodeser støttebehov og opgaveløsning. Borgere med dobbeltdiagnose er mennesker med svære sindslidelser, et omfattende stof og/eller alkoholmisbrug, behandlingsdomme samt komplekse sociale problemer (se også afsnit om anlægsønsker).

Omlægning af kapacitet på Tornbjerggård, anlæg (ikke til budget 2025) – med etablering af nyt botilbud for borgere med dobbeltdiagnose vil følge, at der frigives kapacitet på Tornbjerggård til etablering af et midlertidigt botilbud til borgere, mens de får kompetencer til igen at kunne bo i egen bolig. Dette i tråd med arbejdet med 8-punktsplanen, hvor der i høj grad er fokus på udvidet støtte til borgere, der kan bo i egen bolig. Målgruppen er borgere med komplekse problemstillinger på tværs af forløbene. Det midlertidige botilbud, et såkaldt trinbræt, kræver ombygning af dele af Tornbjerggård. Det er hensigtsmæssigt ud fra beslutningen om at ombygge Tornhus Syd til dagtilbud for Munkehatten, samt etablering af døgnrytmelys på Tornbjerggård.

Midlertidige pladser, drift - erfaringer viser, at brugere af sociale midlertidigt tilbud oplever et fald i både antal indlæggelser og sengedage i psykiatrien efter deres kontakt til sociale akuttilbud. Derfor ønske om etablering af akutpladser eventuelt på Tornbjerggård. Pejlemærket er i tråd med den godkendte initiativretssag vedrørende tværsektorielt samarbejde om nedbringelse af tvangsindlæggelser i Psykiatrien.

Peer-akademi, drift - erfaringer viser, at inddragelse af personer med egne erfaringer med psykisk lidelse er med til at øge kvaliteten i den indsats, der ydes. Derfor ønske om etablering af en peer-uddannelse og ansættelse medarbejdere med peer-erfaringer.

Fremme af uddannelse og beskæftigelse, drift – borgere i Ældre- og Handicapforvaltningens målgruppe i Forløb Sindslidelse har som udgangspunkt en førtidspension. Erfaringer viser, at det er muligt at øge muligheden for hel eller delvis selvforsørgelse enten i form af skånejob, fleksjob eller ordinær beskæftigelse og dermed stille førtidspensionen i bero og eventuelt bringe førtidspensionen til ophør. Målgruppens mulighed for hel eller delvis selvforsørgelse forudsætter en fokuseret beskæftigelsesrettet recoveryorienteret rehabiliteringsindsats på tværs af myndighed og udfører.

### 3. Komplexiteten på ældreområdet

Antallet af ældre borgere, der bor i eget hjem, er steget de senere år, og borgere med omfattende og komplekse behov for pleje modtager nu hjemmepleje og/eller hjemmesygepleje i eget hjem. Den demografiske udvikling viser desuden, at andelen af ældre borgere stiger, og at særligt andelen af borgere, der er 80+ år, øges markant.

Det stiller krav til Ældre- og Handicapforvaltningens hjemmepleje og hjemmesygepleje, der skal varetage grundlæggende pleje hos stadig flere borgere i eget hjem med komplekse behov for pleje. Det skyldes blandt andet, at udviklingen i sundhedsvæsenet har medført bedre diagnosticering og behandling, hvorfor ældre borgere ofte lever længere og med én eller flere kroniske sygdomme.

Et studie viser eksempelvis, at 75+-årige i gennemsnit har 5,3 kroniske sygdomme. Dertil kommer, at størstedelen af de borgere, der modtager hjemmepleje og/eller hjemmesygepleje er 65+ år, og behovet for sundhedsydelser, særligt ydelser der pågår over længere tid, stiger med alderen. Accelererede patientforløb og kortere indlæggelsestider på hospitaler stiller desuden andre og flere krav til den grundlæggende pleje, der udøves i borgeres eget hjem.

Med budget 2020 blev der indført en demografimodel, som skal sikre, at pengene følger med det stigende antal +65-årige. Modellen bidrager til at sikre, at udvalget kompenseres for de stigende driftsudgifter, der følger af, at der bliver flere ældre. Modellen kompenserer dog ikke for den stigende kompleksitet på ældreområdet.

#### Faste tværfaglige teams

Den stigende kompleksitet stiller også øgede krav til, at forvaltningen har fagligt uddannede medarbejdere. Det taler blandt andet ind i de faste tværfaglige teams i hjemmeplejen, hvor resultaterne efter et år viser, at der er større tryk hos de ældre og deres pårørende samt øget arbejdsglæde hos personalet.

Projektet, der blev iværksat i januar 2023, har haft positive konsekvenser. De ældre blev bedt om at besvare spørgsmål om tryk, kontinuitet og faglig kvalitet. Efter et år var der en generel forbedring. Over ni ud af ti ældre svarede, at de var tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de modtog. Især andelen af meget tilfredse steg fra 41% til 55%.

De kendte ansigter og større kontinuitet spiller en rolle, men det er også den øgede faglighed, der gør en forskel. De faste medarbejdere kender de ældres situation og ved praktisk, hvor tingene står i hjemmet. Dette fjerner meget af utrygheden og bidrager til større arbejdsglæde hos medarbejderne. I interviews giver medarbejderne også udtryk for en tættere relation og større tillid til hinanden, hvilket gør det lettere at uddelegere opgaver.

Forvaltningens fire forslag til anlægsønsker er beskrevet i dette afsnit. Økonomien er under udarbejdelse og vil først indgå i drøftelsessagen til udvalgsrådet den 11. juni.

### Overholdelse af arbejdsmiljølovgivningen hos udkørende hjemmeplejegrupper

Anlægsønsket har til formål at sikre, at Ældre- og Handicapforvaltningen lever op til kravene i sikkerheds- og arbejdsmiljølovgivningen på de udkørende hjemmeplejegrupperes arbejdspladser. Og derudover skabe gode arbejdsforhold for medarbejderne, hvilket har indvirkning på trivsel, tiltrækning og tilknytning.

Flere af de udkørende grupperes lokationer er erklæret uegnede som arbejdspladser. Det konkluderer ekstern konsulentrapport fra Sweco fra 2021 og siden har udfordringerne været stigende i takt med ansættelsen af flere velfærdsmedarbejdere.

Som del af budget 2022, 2023 og 2024 blev der prioriteret hhv. 30 mio. kr., 15,2 mio. kr. og 27,1 mio. kr. til at håndtere udfordringerne på lokationerne i Odense SV, Odense NV, centrum samt Tagtækkergruppen.

Med dette anlægsønske vil udfordringerne på en eller flere af de andre udkørende grupperes lokationer blive håndteret. Udfordringerne med de resterende udkørende grupperes lokationer vil komme til behandling i forbindelse med kommende års budgetproces.

Hvis der ikke bevilges midler til anlægsønsket kan konsekvensen være, at der kommer påbud fra tilsynsmyndighederne på en eller flere af de udkørende grupperes arbejdspladser, som efterfølgende skal håndteres indenfor Ældre- og Handicapudvalgets budgetramme.

### Udskiftning af elevator på plejehjemmet Korsløkkehaven

Anlægsønsket har til formål at sikre, at Plejehjemmet Korsløkkehaven får en ny elevator, som er tilpasset plejehjemmets beboere.

Den nuværende elevator er ikke rummelig nok og kan derfor ikke transportere borgere på en bære og borgere, som er bariatriske (overvægtige). Det skaber uhensigtsmæssige situationer og arbejdsforhold for plejehjemsbeboerne, de pårørende, medarbejderne, ambulanceredderne mv.

En prioritering af anlægsønsket vil bidrage til, at Plejehjemmet Korsløkkehaven får bedre forudsætninger for at opfylde Odense Kommunes værdighedspolitik. Her fremgår det blandt andet, at ”det ideelle plejehjem netop er et hjem for de mennesker, der bor der”.

### Nøglefri hjemmepleje med elektroniske dørlåse

Anlægsønsket har til formål at sikre, at Ældre- og Handicapforvaltningen overgår til en nøglefri hjemmepleje.

Når døren låses op med en smartphone, bliver besøget automatisk registreret, hvilket sikrer bedre kontrol og dokumentation. En elektronisk dørlås giver større sikkerhed både for borgerne og hjemmeplejen. Medarbejderne skal ikke længere passe på nøgler – og skulle de miste deres smartphone, kan den hurtigt spærres. Det er mere sikkert for borgerne.

Derudover gøres arbejdsgangene mere effektive, da nøglehåndteringen bliver overflødig og dermed frigives der tid til pleje og omsorg. For borgerne fungerer låsen, som den plejer. Det betyder, at de gamle nøgler fortsat kan benyttes af borgeren og pårørende.

Den nuværende aftale om låsesystem løber ind til februar 2027. Odense Kommune kan tidligst opsige den i februar 2026.

Nyt botilbud til borgere med dobbeltdiagnose

Anlægsønsket er del af arbejdet med fremtidens socialpsykiatri og har til formål at sikre, at Ældre- og Handicapforvaltningen får et bo- og dagtilbud, som skal rumme 24 bo- og dagtilbudspladser til borgere med dobbeltdiagnose. Det vil sige, at målgruppen er mennesker med svære sindslidelser, som samtidig har et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug, behandlingsdomme samt komplekse sociale problemer.

Ældre- og Handicapforvaltningen har et botilbud, der henvender sig til borgere med dobbeltdiagnose, som hedder Vista Hus. Vista Hus har plads til 5 beboere, hvilket ikke er tilstrækkeligt for at imødekomme behovet. For at løse udfordringen med manglen på pladser, tildeler man i dag pladser til borgere med dobbeltdiagnose på botilbuddet Tornbjerggård. Tornbjerggård henvender sig til voksne mennesker med svære sindslidelser, der har gennemgået længerevarende psykiatriske behandlingsforløb og har brug for særlig støtte til at genopnå færdigheder og leve et hverdagsliv på egne betingelser.

Forvaltningen har oplevet, at det ikke er hensigtsmæssigt at have begge målgrupper på samme botilbud, fordi det har negative konsekvenser for borgernes rehabiliteringsforløb. Forvaltningen har løbende foretaget bygningsmæssige tiltag, som for eksempel opsætning af vægge og døre, overvågning af udefra kommende personer og dørvideo koblet til låsesystem. Disse tiltag har ikke haft tilstrækkelig effekt. Der er derfor akut behov for, at der bygges et nyt bo- og dagtilbud, så det sikres, at de to målgrupper ikke længere er det samme sted.

Med etablering af bo- og dagtilbuddet vil forvaltningen kunne skabe bedre forhold for både Vista Hus' målgruppe og Tornbjerggårds målgruppe, da de ikke længere vil skulle være på samme botilbud. Og derudover vil det opfylde den byrådsgodkendte leverandørstrategis fire pejlemærker om faglig, effekt, nærhed og økonomi.

## **Økonomi**

Beslutningssagen vil indgå i de videre politiske drøftelser om Økonomiudvalgets Budgetforslag for 2025. De økonomiske konsekvenser for Odense Kommune herunder for kommunens kassebeholdning opgøres derfor ikke særskilt for denne sag.

## **Bilag**

Handicaprådets høringssvar

Ældrerådets høringssvar

# Punkt 5: C-sag: Drøftelse af anbefaling til modernisering af plejehjem under Velfærdens Fundament

00.16.00-P20-7-21

## Resume

Forligskredsen under Velfærdens fundament har bestilt en sag til udvalget under den del af temaet om De ældste odenseanere, som handler om at modernisere plejehjemmene. Herunder gøre plejehjemmene bedre egnede til beboere med en demenssygdom. Med sagen bedes udvalget om at komme med bemærkninger til forligskredsens anbefaling af, hvordan pengene skal fordeles. Forligskredsens anbefaling fremgår af sagsfremstillingen.

Med Budget 2021 besluttede Odense Byråd at investere 1,8 mia. kr. i velfærdens fysiske rammer frem mod 2030. Velfærdens Fundament skal sikre gode fysiske rammer for byens børn, unge og ældre samt udvikle byens lokalområder. Bag aftalen står et samlet byråd.

En del af pengene svarende til 300 millioner kroner skal gå til 'De ældste odenseanere'. Herunder til

- At udvide plejeboligkapaciteten (120 mio. kr.)
- At modernisere plejehjemmene (155 mio. kr.)
- At vedligeholde plejehjemmene (25 mio. kr.)

Af de 155 mio. kr. til modernisering af plejehjemmene er der forbrugt 37,8 mio. kr. Pengene er blandt andet gået til brandsikkerhed på plejehjem samt til pilotprojektet med at demenssegne Plejehjemmet Blomsterdalen. Det betyder, der er 117,2 mio. kr. til rest til modernisering af plejehjemmene.

## Indstilling

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forligskredsen under Velfærdens Fundaments anbefaling til fordeling af de midler, som vedrører modernisering af plejehjemmene.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

## Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen indeholder

1. Beskrivelse af de fire temaer, som skal gøre plejehjemmene bedre egnede til beboere med en demenssygdom.
2. Forligskredsens anbefaling til at gøre plejehjemmene mere demensegnede.

Beskrivelse af de fire temaer, som skal gøre plejehjemmene bedre egnede til beboere med en demenssygdom

Ældre- og Handicapforvaltningen arbejder med fire forskningsbaserede temaer, som skal gøre plejehjemmene bedre egnede til beboere med en demenssygdom. Temaerne er Hjemlighed og atmosfære; At finde vej (overblik, orientering og

genkendelse), Lys og døgnrytmebelysning; Udeområder og det grønne.

De fire temaer er beskrevet i de følgende temaer.

### 1. Hjemlighed og atmosfære

Hjemlige rammer giver ro, tryghed og trivsel. Hjemlige rammer har også betydning for tilhørsforholdet. Forvaltningen vil gerne skabe et plejehjem, der har sjæl, er hyggeligt, rart og vedkommende for beboerne – kort sagt et sted man føler sig hjemme.

Særlig fokus i indretningen ift. hjemlighed:

- Mindre overskuelige miljøer/enheder med forskellige atmosfærer (læseplads/arbejdsplads/spisebord).
- Hjemlige og genkendelige omgivelser i forhold til, hvordan man tidligere har boet (hjemlige ting: symaskine, chatol, malerier, blomster, planter).
- Mindske institutionspræg (akustikregulering, undgå larmende ventilatorer, hjælpemidler, der står og flyder (kan undgås ved at lave depotplads).
- Enheder med færre beboere.

### 2. At finde vej

At klare sig selv og finde rundt uden at være afhængig af hjælp fra andre er for de fleste mennesker væsentligt for trivsel og livskvalitet. Dette gælder selvsagt også for personer med en demenssygdom, hvor netop evnen til at finde vej mindskes markant. Derfor bør boliger til demente indrettes, så det bliver så nemt som muligt at orientere sig. Herved kan en person med demens udnytte sin restevne til orientering bedst muligt.

Særlig fokus i indretningen ift. at finde vej:

- Belysning (god belysning, gør det lettere at finde vej) (ældre/demente kræver mere lys).
- Kendemærker som farver/kontrastfarver på vægge og genstande øger genkendeligheden.
- Orientering i rammer kan også handle om skiltning, markeringer, dvs. forskellige former for servicedesign/nudging, samt at markere boligen med billeder ol., der gør at borgere ikke søger væk.

### 3. Udeområder og det grønne

Der er forsket i naturens betydning for menneskers velbefindende. Og den viser, at ophold i eller udsigt til natur kan have en positiv effekt på sundheden, herunder også på personer med demens. Kontakt til natur for mennesker med en demenssygdom kan have sundhedsmæssige fordele inklusive forbedret velvære og humør, færre tilfælde af problematisk adfærd, mindre brug af lægemidler, færre fald og forbedret søvnrytme.

Rammerne kan tilgodeses forskellige behov ved:

- At skabe afgrænsede og overskuelige Udeområder og det grønne (tæt på boligen).
- At skabe 'anledninger', fx højbede, bænke, komfortable møbler, skulpturer og lignende, der inviterer til pauser.

- At stier og andre rammer anlægges, så de fører rundt og indad mod plejehjemmet, og ikke leder væk.
- Såkaldt demenssikring kan eventuelt indarbejdes.

#### 4. Lys og døgnrytme

Alle mennesker er afhængige af sollyset for at trives godt. Men især for mennesker med demens har solen og den naturlige døgnrytme stor betydning for den generelle trivsel, fordi hjernen ikke længere fortæller dem, om det er nat eller dag. Dermed får de ofte vendt op og ned på døgnen med dårlig søvn, apati og udadreagerende adfærd til følge. Forskning har vist, at kunstigt døgnrytmelys som velfærdsteknologi kan modvirke dette.

På Herluf Trolle Plejehjem er der installeret kunstigt døgnrytmelys, og resultaterne er positive. Den ensartede døgnrytme med lige dele lys og mørke hele året har bevirket, at beboerne sover bedre, er blevet mindre udadreagerende og har fået mere energi. Dette ses bl.a. ved, at de i højere grad end tidligere søger ud af deres lejligheder og ind i fællesskabet med de andre beboere i fællesarealerne og på denne måde er sammen med hinanden i stedet for at isolere sig.

Den øgede trivsel ses også hos personalet, der fortæller, at de har fået mere energi. Analysen har desuden vist et dalende sygefravær i perioden. Andre kommuner har også haft positive oplevelser med døgnrytmelys som velfærdsteknologi.

#### Forligskredsens anbefaling til modernisering af plejehjem

Alle kommunens plejehjem har været screenet ud fra de fire temaer af først en intern tværfaglig arbejdsgruppe, dernæst af en ekstern byggefaglig rådgiver, der har sat økonomi på og uddybet de konkrete temaer, der kan gøre det enkelte plejehjem mere demensegnet. Det er derfor heller ikke alle fire temaer, der arbejdes med på de enkelte plejehjem.

Der er i alt 117,2 mio.kr. til fordeling mellem plejehjemmene, men der er forslag for mere end det, hvilket betyder, at der skal foretages en prioritering. Dertil vil en andel af temaerne skulle betales af beboerne over huslejen. Temaer, der vedrører beboernes areal, vil skulle godkendes af beboerne via beboerdemokratiet.

Med baggrund i de to screeninger har den tværfaglige arbejdsgruppe udarbejdet forslag til, hvordan plejehjemmene moderniseres, hvor de mindst demensegnende plejehjem prioriteres først. Forligskredsen anbefaler forslaget, som er vist i skemaet.

#### Skema – Forligskredsens anbefaling

Plejehjem	Temaer, der vil blive arbejdet med
Plejehjemmet Albanigade	At finde vej Udeområder og det grønne
Plejehjemmet Bolbro	Hjemlig atmosfære Lys og døgnrytme

	At finde vej
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Ejlstrup	At finde vej
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Enrum	Lys og døgnrytme
	At finde vej
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Frederiksbroen	At finde vej
	Udeområder og det grønne
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Havebæk	At finde vej
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Herluf Trolle	Lys og døgnrytme
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Hvenekilden	At finde vej
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Korsløkkehaven	At finde vej
	Lys og døgnrytme
Plejhjemmet Marienlund	At finde vej
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Rytterkasernen	At finde vej
	At finde vej
Plejhjemmet Sanderum	At finde vej
Plejhjemmet Sct. Hans Parken	At finde vej
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Sukkerkogeriet	Udeområder og det grønne
	Lys og døgnrytme
Plejhjemmet Svovlhatten	At finde vej
	Hjemlig atmosfære
Plejhjemmet Villestofte	At finde vej
	Udeområder og det grønne
Plejhjemmet Ærtebjergshaven	At finde vej
	At finde vej
Plejhjemmet Lille Glasvej	Udeområder og det grønne

Plejhjemmet Næsbyhus

Hjemlig atmosfære

At finde vej

## **Økonomi**

Da sagen er en drøftelsessag, er der ingen økonomiske konsekvenser, herunder for kommunens kassebeholdning. De økonomiske konsekvenser for en senere beslutningssag vil fremgå af denne.

## **Bilag**

Ældrerådets høringssvar

## **Punkt 6: D-sag: Orientering om igangsættelse af forsøgsordning med befordring af mennesker med en demensdiagnose**

13.05.18-A26-35-20

### **Resume**

Denne sag handler om, at Ældre- og Handicapforvaltningen har fået puljemidler til at tilbyde fritidskørsel til mennesker med demens, og at forvaltningen nu igangsætter en forsøgsordning. Puljemidlerne stammer fra Folketingets aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2023-2026.

Puljens formål er at give mennesker med en demensdiagnose, som bor i eget hjem, mulighed for at få befordring til fritidsformål, herunder besøg hos venner og familie, indkøb, kulturelle tilbud mv. Målgruppen er den gruppe af hjemmeboende mennesker med en demensdiagnose, som har mistet evnen til at køre bil eller benytte offentlig transport, og som ikke har pårørende, der har mulighed for at transportere borgeren.

Forsøgsordningen varetages af Ældre- og Handicapforvaltningen og By- og Kulturforvaltningen i regi af Mobil i Odense, og giver borgerne mulighed for at tage en ledsager med gratis. Forsøgsordningen er startet og forløber frem til juni 2026. Tilskuddet til Odense Kommune er på samlet 2,3 mio. kr.

Udvalget vil få en status på forsøgsordningen i løbet af første halvår 2026.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

### **Bilag**

Folder om fritidskørsel for mennesker med demens

## Punkt 7: D-sag: Orientering om opfølgning på handicaptopmødet

00.01.00-A00-35-21

### Resume

I denne sag bliver udvalget orienteret om, hvordan forvaltningen forventer at følge op på det afholdte handicaptopmøde den 28. april 2022. Det bliver udvalget, fordi forvaltningen dels finder det relevant, at der gøres status på, hvordan der har været arbejdet med den viden og de mange perspektiver, forvaltningen fik med fra afholdelsen af handicaptopmødet. Derudover ønsker forvaltningen at få inputs til det videre arbejde med opfølgning på handicaptopmødet. Det vil foregå på et opfølgende mini-handicaptopmøde, herefter kaldet mini-handicaptopmøde, i november 2024.

Sagen indeholder derfor også en beskrivelse af de konkrete indsatser, der blev igangsat som opfølgning på handicaptopmødet.

#### Mini-handicaptopmøde i november 2024

Forvaltningen ønsker, at der arrangeres et mini-handicaptopmøde i november 2024 med Ældre- og Handicapforvaltningen som værter. Formålet med det handicaptopmøde vil være at gøres status på dét, som forvaltningen har at handle på efter afholdelsen af handicaptopmødet i april 2022 og de interne handicaptopmøder i november 2022 (se nedenstående for en beskrivelse af begge arrangementer).

Forvaltningen anbefaler, at der på mini-handicaptopmødet vil være fokus på opfølgning ud fra både et borger- og et forvaltningsmæssigt perspektiv. Der planlægges efter, at mini-handicaptopmødet skal være af tre timers varighed. Det forventes, at det bliver en eftermiddag i tidsrummet fra kl. 15.00 til 18.00.

Forvaltningen vurderer, at deltagerkredsen bør være:

- Borgere, der modtager støtte fra Handicap og Sindslidelse.
- Handicaprådet.
- Brugerforeninger.
- Faglige organisationer.
- Medarbejderrepræsentanter.
- Repræsentanter fra pårørenderåd.
- Medlemmerne i Ældre- og Handicapudvalget.

Forvaltningen vil sikre, at dagsordenen for mini-handicaptopmødet udarbejdes i samarbejde med den baggrundsgruppe, der var med til at planlægge handicaptopmødet. Derudover vil dagsordenen blive sendt til kvalificering i Handicaprådet og pårørenderådene.

Forvaltningens udgangspunkt til dagsordenen er:

- Opfølgning på handicaptopmødet den 28. april 2022.
- Borgercases i forhold til oplevelser i forbindelse med de igangsatte tiltag (inviterede borgere vil fortælle).
- Hvorfor er borgerinddragelse så vigtig, og hvorfor er det en god investering? (oplæg om borgerinddragelse i fremtiden på baggrund af de gode erfaringer med inddragelse i forbindelse med Handicaptopmødet).
- Hvor skal vi hen herfra?

- Inputs til medlemmerne i Ældre- og Handicapudvalget i forhold til det videre arbejde med opfølgningen på handicaptopmødet.

Den 16. januar 2024 blev udvalget orienteret om status på implementeringen af solsikkeprogrammet i Odense Kommune. I sagen fremgik det, at der var et mindreforbrug i projektet på 0,1 mio. kr. Mindreforbruget blev overført til 2024 og reserveret til øvrige initiativer på handicapområdet, herunder til en eventuel opfølgning på handicaptopmødet. Det forventes, at et mini-handicaptopmødet kan afvikles indenfor de overførte midler.

Forvaltningen forventer, at der vil være udarbejdet en opsamling på mini-handicaptopmødet, der kan præsenteres for udvalget primo 2025.

#### Opfølgning på handicaptopmødet fra april 2022

Den 28. april 2022 blev der for første gang afholdt et handicaptopmøde i Odense. Beslutningen om at afholde et inddragende handicaptopmøde blev truffet af Odense Byråd, og Ældre- og Handicapforvaltningen fungerede som vært. Mere end 200 interessenter deltog og drøftede i fællesskab udviklingen på handicapområdet.

Formålet med dagen var at blive klogere på, hvilke udfordringer mennesker med et handicap og psykisk sygdom oplever og lever med, så Odense i højere grad kan være en rummelig kommune, der sikrer lige muligheder for alle i forhold til at skabe det, der er det gode liv for den enkelte.

På mødet blev der arbejdet med følgende seks temaer i forskellige workshops:

- Overgangen fra barn til voksen.
- Vejen til et arbejde og tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Tilgængelighed i byens rum.
- Fællesskaber for alle børn og unge.
- Usynlige handicaps – med fokus på sindslidelse.
- Mødet med systemet.

Alle deltagere blev bedt om at forholde sig til spørgsmålet: 'Hvis du kunne ændre én ting på handicapområdet - hvad skulle det så være?'

Det gav konkret 154 input, som blev samlet i et idékatalog. Især to hovedområder vidste sig særligt vigtige for målgruppen. Det drejer sig om:

1. Odense som rummelig by
2. Mødet med Odense Kommune

Idékataloget blev sendt ud til alle deltagere på topmødet som kvittering for deres deltagelse. Udvalget fik forelagt idékatalogen på et udvalgs møde den 31. maj 2022. Idékatalogen er vedlagt som bilag til sagen.

Interne handicaptopmøder for medarbejdere i Ældre- og Handicapforvaltningen

I november 2022 blev der på tre interne handicaptopmøder i Ældre- og Handicapforvaltningen arbejdet videre med idéerne og ønskerne fra handicaptopmødet med henblik på at folde disse yderligere ud med faglige perspektiver og erfaringer. Der deltog samlet set 100 medarbejdere fra handicapområdet på de tre interne handicaptopmøder.

Som opfølgning på de interne handicaptopmøder blev der udarbejdet et idékatalog, der indeholder forslag til, hvordan der kan arbejdes videre med ønskerne og idéerne fra handicaptopmødet. Idékataloget er bygget op som et opslagsværk med en oversigt over de faglige perspektiver, der kom frem på de interne handicaptopmøder. Det indeholder derfor ingen anbefalinger eller beslutninger. Der er tale om følgende faglige perspektiver:

- Overgangen barn til voksen.
- Mødet med os (systemet).
- At leve med et handicap – synligt eller usynligt.

Idékataloget fra det interne handicaptopmøde er ligeledes vedlagt som bilag til sagen.

Igangsatte indsatser som opfølgning på handicaptopmødet

Byrådet besluttede i august 2022, på baggrund af indstilling fra Ældre- og Handicapudvalget at udmønte midlerne fra velfærdsprocenten til fem indsatser. Indsatserne blev udvalgt på baggrund af input fra handicaptopmødet. Det drejer sig om følgende:

- Styrket pædagogisk indsats og støtte.
- Den gode overgang fra barn til voksen.
- Den første "solsikke-kommune" i Danmark.
- Det gode sagsforløb.
- Socialfaglig opkvalificering - kurser og efteruddannelse.

I det følgende er beskrevet, hvordan de enkelte indsatser kobler sig til hhv. handicaptopmødet og de interne handicaptopmøder:

Styrket pædagogisk indsats og støtte

Forligspartierne bag velfærdsprocenten var enige om, at størstedelen af midlerne til handicapområdet skulle udmøntes til at ansætte mere pædagogisk personale på bosteder for mennesker med medfødt hjerneskade. I 2022 blev der afsat 0,5 mio. kr., og fra 2023 og frem blev der afsat 3,3 mio. kr. Det betød, at der kunne ansættes ca. syv nye medarbejdere i forløb Medfødt Hjerneskade.

Desuden har udvalget medio 2022, jf. behandlingen af effektiviseringsstrategien, udmøntet de disponible midler svarende til 3,6 mio. kr. i 2023 og frem til opnormering af det pædagogiske personale på botilbuddene i Forløb sindslidelse og Forløb erhvervet hjerneskade. Udmøntningen har betydet, at Forløb erhvervet hjerneskade er blevet opnormeret med ca. tre medarbejdere, og at Forløb sindslidelse er blevet opnormeret med ca. fem medarbejdere.

I forhold til handicaptopmødet kobler indsatsen sig til 'Mødet med Odense Kommune', hvor der blandt andet indgår ønske om kontinuitet i forhold til de medarbejdere, som borgerne møder. Indsatsen kobler sig yderligere til 'Vejen til et arbejde og tilknytningen til arbejdsmarkedet', hvor nøgleordene blandt andet var 'fokus på kompetencer og ressourcer'.

I forhold til inputs fra de interne handicaptopmøder kobler indsatsen sig til at fremme følgende:

- ledsagelse
- en sømløs overgang
- samarbejde mellem myndighed og drift
- pædagogiske aktiviteter
- uddannet personale
- nedbringelse af venteliste
- faglige aktiviteter / forløb med 'kendt' personale.

Den gode overgang fra ung til voksen

Udvalget blev på et udvalgsmøde den 9. april 2024 orienteret om de foreløbige resultater vedrørende projektet ' Bedre overgang fra ung til voksen.

I forhold til både handicaptopmødet og de interne handicaptopmøder kan indsatsen kobles til 'Overgangen fra barn til voksen', hvor der er beskrevet et behov for mere rådgivning og hjælp til at håndtere overgangen fra barn til voksen, så både de unge og deres forældre kan føle sig trygge i det nye. Der er yderligere beskrevet et behov for større kendskab til hinanden (forvaltningerne) samt behov for øget samarbejde mellem forvaltningerne i overgangen.

Den første "solsikke-kommune" I Danmark

Udvalget blev på et udvalgsmøde den 16. januar 2024 præsenteret for en status på implementeringen af Solsikkeprogrammet i Odense Kommune.

I forhold til handicaptopmødet kobler indsatsen sig til 'Odense som rummelig by', hvor følgende indgår: "Når det kommer til det rummelige møde odenseanerne imellem, kan en generel aftabuisering af handicapområdet være med til at øge trygheden for mennesker med et handicap. Ikke mindst når det kommer til de odenseanere, der lever med et usynligt handicap, der ikke kan ses med det blotte øje"

På de interne handicaptopmøder kobler indsatsen sig til 'At leve med et handicap – synligt eller usynligt', hvor der blandt andet blev budt ind med faglige perspektiver i forhold til at klæde omverden på til at møde borgere med handicap, afstigmatisering samt mindske berøringsangst.

Det gode sagsforløb

Projektet følger implementeringsprocessen for VUM 2.0, da projektgruppen forventer, at metoden leverer redskaber til at understøtte en god sagsbehandling samt en opmærksom i projektet på andre relevante faktorer i den gode sagsbehandling.

Udvalget præsenteres for en status på arbejdet på deres udvalgsmøde den 25. juni 2024.

Indsatsen kobler sig i forbindelse med handicaptopmødet sig til 'Mødet med Odense Kommune', hvor det fremgår, at mødet mellem den enkelte borger og Odense Kommune generelt skal være lettere – med mindre bureaukrati, hurtigere afklaringer og afgørelser samt bedre vidensdeling på tværs af forvaltningerne.

Socialfaglig opkvalificering - kurser og efteruddannelse

Udvalget blev på et udvalgsmøde den 29. august 2023 orienteret om en status på arbejdet med at sikre den socialfaglige opkvalificering af medarbejdere på handicapområdet.

I forhold til handicaptopmødet kobler tiltaget sig til 'Mødet med Odense Kommune', hvoraf det fremgår, at målgruppen ønsker at blive mødt af medarbejdere med specialiseret viden. Indsatsen kobler sig yderligere til udfaldet af 'Usynlige handicaps – med fokus på sindslidelse', hvor det fremgår, at "Som menneske med et usynligt handicap ønsker man at blive lyttet til og mødt, som den man er, af medarbejdere med god faglig indsigt og viden". Her er løbende fokus på relevant uddannelse et vigtigt nøgleord'. I forbindelse med 'Overgangen fra barn til voksen' indgår yderligere input vedrørende ønske om mere uddannelse til myndighedsrådgiverne.

I forhold til de interne handicaptopmøder blev der flere steder givet udtryk for et fagligt perspektiv vedrørende kurser og uddannelse, herunder både i forhold til uddannelse til medarbejdere på kommunens tilbud og medarbejdere i myndighedsafdelingen for at sikre et bedre tværgående samarbejde (fælles sprog). Der blev yderligere udtrykt behov for uddannelse, som omfavner flere problemstillinger/diagnoser (målgrupper) samt efteruddannelse indenfor faglige tilgange.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

## **Bilag**

idekatlog.topmøde.2022.ENDELIG

Idekatalog\_Handicaptopmøde\_Medarbejdere\_ENDELIG

## Punkt 8: D-sag: Orientering om ophævelse af påbud i Stenløkkegruppen

29.09.20-K09-2-24

### Resume

Denne sag handler om ophævelse af påbud i Stenløkkegruppen. Sagen følger op på et påbud til Stenløkkegruppen, som udvalget blev orienteret om den 16. januar 2024.

Styrelsen for Patientsikkerheds begrundelse for ophævelse af påbuddet er som følger:

"Styrelsen var den 29. februar 2024 på et opfølgende tilsynsbesøg hos Stenløkkegruppen.

Ved tilsynet konstaterede vi, at Stenløkkegruppen havde arbejdet systematisk og målrettet med at rette op på de sundhedsfaglige forhold.

Behandlingsstedet havde siden sidste tilsyn foretaget en årsagsanalyse. Med baggrund i årsagsanalysen, havde behandlingsstedet iværksat forløb med undervisning i dokumentation og diabetes, interne audits med konkrete opfølgninger, audits på tværs af udekørende grupper med henblik på at sikre en mere ensartet dokumentation, fastsatte ugentlige møder med fokus på implementering af nye tiltag. Sidst havde behandlingsstedet gennemgået alle journaler med sparring fra en central sygeplejefaglig læringskonsulent.

Vi konstaterede, at behandlingsstedet nu fulgte behandlingsplanerne, som var aftalt med den behandlingsansvarlige læge. Ved gennemgang af journalerne fremgik det, at behandlingsstedet målte blodsukker samt iværksatte relevante tiltag efter gældende ordinationer. Vi konstaterede at der i et enkeltstående tilfælde ikke fremgik en beskrivelse af, at der var foretaget en samlet opfølgning på en patients blodsukkermålinger i samråd med lægen. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at opfølgningen var planlagt som en telefonisk opfølgning og ved en fejl ikke var journalført efterfølgende.

Vi vurderer på den baggrund, at behandlingsstedet havde implementeret instruksen for samarbejdet med den behandlingsansvarlige læge.

Videre konstaterede vi, at behandlingsstedet havde foretaget systematiske og fyldestgørende vurderinger af patienternes problemområder og risici i relation til diabetes. Der var også foretaget en revurdering af behandlingsplanerne i samråd med de behandlingsansvarlige læger. Det betød, at der nu var tydelige beskrivelser af den iværksatte pleje og behandling og tydelige beskrivelser af hvordan og hvornår behandlingen skulle følges op og evalueres, så enhver medarbejder havde et tilstrækkeligt grundlag til at kunne reagere på afvigelser i patienternes tilstande og iværksætte relevant pleje og behandling.

Samlet konstaterede vi, at alle målepunkter var opfyldte fraset den enkeltstående mangel i journalføringen. Vi vurderer at behandlingsstedet kan rette op på dette ud fra den drøftelse, der var ved tilsynet.

Vi vurderer på den baggrund, at der ved tilsynsbesøget den 29. februar 2024 var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, og at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet".

Afgørelse og tilsynsrapport er vedlagt som bilag.

## **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

## **Bilag**

Afgørelse

Tilsynsrapport

## **Punkt 9: D-sag: Aktuelle sager**

85.02.02-G01-488-15

### **Resume**

- Orientering om svar til Ankestyrelsen vedrørende Odense Kommunes brug af vagter på botilbud (se bilag).
- Orientering om Ældrereform.

### **Beslutning**

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Andreas Møller deltog via Teams.

### **Bilag**

Brev fra Ankestyrelsen