

# **REFERAT Udvalget for frivillighed og civilsamfund d. 20-04-2023**

**Mødedato** Torsdag d. 20. april 2023 kl. 15:00

**Mødested** Odense Rådhus, lokale 120A

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden og opsamling på sidste møde.....	3
Drøftelse af Borgerne Bestemmer og Bydelspuljen.....	5
Workshop om temaet 'Stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfæ	9
Drøftelse af temaet 'Stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd	10
Opsamling.....	12

# Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og opsamling på sidste møde

00.16.00-P20-21-21

## Resume

Godkendelse af dagsorden

Forpersonen for udvalget byder velkommen og gennemgår dagsorden for mødet i udvalget den 20. april 2023.

Der er blevet lavet telefoniske midtvejsevalueringer med udvalgsmedlemmerne. Forpersonen laver en kort opsummering af de væsentligste pointer herfra.

Der oplyses om, at udvalgsmedlemmer, udvalgets opgaver, samt kontaktoplysninger på udvalget er kommet på Odense.dk

## Beslutning

Mette Skaarup bød velkommen og dagsorden blev godkendt.

Der er blevet foretaget telefoniske midtvejsevalueringer, hvor udvalgsmedlemmer har kunne give kommentarer til udvalgets foreløbige arbejde, herunder mødeform, kommunikation, mødeindhold mm. Mette Skaarup lavede en kort opsamling af nogle af de pointer, der blev fremhævet i evalueringerne:

- Generelt stor tilfredshed
- Forslag om forberedelsesmateriale
- Forslag om at udvalgsmedlemmer kan holde inspirationsoplæg
- Der må også godt være rum til at drømme stort
- Det er ikke alle anbefalinger, der nødvendigvis behøver være lette/gennemførlige.
- Rum og plads til alle

Udvalgets kommunikation udadtil:

Mette Skaarup har deltaget i paneldebat på Røde Kors' dialogmøde, hvor fokus var på, hvordan velfærd og frivillighed kan spille hinanden bedre. Der var ønske om, at noter fra dette møde kunne deles med udvalget.

Der er desuden blevet holdt oplæg om udvalgets arbejde i Handicaprådet.

Udvalgsmedlemmer, udvalgets opgaver samt kontaktoplysninger er kommet på odense.dk.

Presse, TV2Fyn: Mette interviewes d. 24/4-23 af TV2 Fyn og historien forventes at blive sendt tirsdag d. 25/4 eller én af de følgende dage. Link til indslag bliver efterfølgende delt med udvalgets medlemmer.

## **Punkt 2: Drøftelse af Borgerne Bestemmer og Bydelspuljen**

00.16.00-P20-21-21

### **Resume**

Udvalget for frivillighed og civilsamfund har fået til opgave at komme med anbefalinger til, hvordan Borgerne Bestemmer-puljen og Bydelspuljen kan justeres.

Forpersonen præsenterer nogle principper for justering, som drøftelsen kan tage udgangspunkt i.

### **INDSTILLING**

Borgmesterforvaltningen indstiller, at Udvalget for frivillighed og civilsamfund drøfter temaet vedrørende Borgerne Bestemmer og Bydelspuljen med henblik på at komme med anbefalinger til Odense Kommunes videre arbejde.

### **Beslutning**

Carsten Henriksen og Karin Alsig fra Bystrategi deltager i forbindelsen med dette punkt.

Udvalget skal rådgive Økonomiudvalget i forhold til, hvordan Borgmesterforvaltningen kan kvalificere arbejdet med udvikling og drift af frivillighedsområdet, herunder justering af Bydelspuljen og Borgerne Bestemmer-puljen, som byrådet har bestilt med vedtagelsen af Budget 2022.

Mette Skaarup præsenterer tilgangen til, hvordan der bør arbejdes med puljerne. Civilsamfundsstrategien, herunder princippet om, at det skal være nemt at være frivillig i Odense, bør være fundamentet for justering af puljerne.

Mette Skaarup præsenterer tre principper/overvejelser, som hun mener, der bør tages højde for i arbejdet med puljerne og som udvalget kan drøfte på baggrund af:

#### **Synlighed**

Kan fx omhandle:

Borgere skal vide, at puljerne findes – også nye målgrupper.

Det skal være nemt at få overblik over, hvilke puljer der findes, og hvilke der kan være relevante for en given ansøger.

Mange forskellige målgrupper skal have mulighed for at søge midler i Odense Kommune, så alle puljer ikke har samme målgruppe.

Justerede puljer kan måske kræve nyt navn, ny fortælling, ny markedsføring.

#### **Fjernelse af benspænd**

Kan fx omhandle:

Det skal være nemt at søge puljerne og nemt at få realiseret idéerne, når bevilling er givet.

Der skal være en tilgængelig kontaktperson, der har mulighed for at besvare spørgsmål og sparre undervejs i processen.

Ansøgningsproces skal være nem og have klare retningslinjer og der skal være viden for ansøger om, hvornår tilsagn/afslag gives.

Der skal fra start være styr på forhold vedr. drift og vedligehold.

## Aktualitet

Kan fx omhandle:

Puljerne skal være aktuelle og rumme nye tendenser i samfundet.

Grøn dagsorden, klima, miljø mm. er en tydelig tendens, men rummes på nuværende tidspunkt blot i lav grad af eksisterende puljer i Odense Kommune.

Til orientering er der kommet en henvendelse fra en borger på baggrund af referatet fra udvalgsrådet i marts. Borgeren efterlyser bedre muligheder for råd og sparring forud for- samt undervejs i ansøgningsprocessen.

Efter Mette Skaarups oplæg, er der mulighed for, at udvalgsmedlemmerne kan tilføje principper/overvejelser, som skal rummes i kommende anbefalinger.

Kommentarer/forslag fra udvalgsmedlemmerne:

- En guide til hvordan man kommer igennem med sin ansøgning og idé. Det skal være nemt og overskueligt at realisere sin idé, bl.a. ved hjælp og rådgivning til, hvordan man kan komme videre med idéen.

- En indgang til en kontaktperson/pulje. Fokus på, hvordan borgerne kan komme igennem systemet. Tale med en person, som kan give råd og vejledning.

- Tænk over, hvordan puljerne bliver fortalt: Sociale medier, ambassadører mm. og at sproget og kommunikationen er nem og overskuelig. Synlighed er meget vigtigt. Faktabaseret info samt gode historier. Der skal meget mere marketing til.

- Det skal sikres, at de idéer som borgere/foreninger har, ikke strandes.

- Folk skal vide, at muligheden for at søge puljerne findes.

- Det er besværligt at gennemskue alle de regler og rammer, der er for at etablere noget, og det skal ændres.

- Det er svært at gennemskue, hvad driftsomkostningerne ved en idé bliver. Det skal løses allerede i starten af projektet.

- Skal målgruppen evt. udbredes, så øvrige initiativer kan tilgodeses. De frivillige sociale foreninger centrerer sig fx ikke i et lokalområde. Evt. mere åbne beskrivelser af, hvem der kan komme i nærheden af puljerne, så de kan favne bredere.

- Kan der lægges andre temaer ned over det? Et bud kunne være klima/miljø. Måske kunne andet også være aktuelt.

- Inspiration fra Vejle: Koncept der minder lidt om Løvens Hule. Ansøgningsprocessen er hurtig og efterfølgende får ansøger pengene med det samme. Det kan gøres med mindre beløb. Vi skal holde fast i, at det skal gøres nemt.
- Gennemsigtighed i forbindelse med ansøgning. Ansøgere mister lyst til at søge, fordi de ikke ved, hvor de er i processen. Hvor lang tid der fx er til de får svar.
- Et værktøj på kommunens hjemmeside, som kan guide til puljer i Odense kommune. En indgang for alle. Borgere har ikke et perspektiv på forvaltninger, men betragter Odense Kommune som én enhed. På nuværende tidspunkt er der overblik over puljer på odense.dk, men det kan måske gøres tydeligere.
- Usikkerhed om det nytter at søge igen. Vigtigt at man kan bruge de afslag man får til at blive bedre til at målrette sin ansøgning. Demotiverende for frivillige at få upræcise afslag.
- Idekatalog hvor man kan se, hvad man kan søge.
- En guide til, hvordan folk konkret gør. Hvor meget arbejde der er med ens projekt.
- Pitch af sin idé. Mulighed for at finde ud af om idéen er gangbar eller hvad man evt. skal ændre for at kunne komme videre.

Karin Alsig fortæller, at der er forskel på projekter. Det er forskelligt, hvordan man kan søge. Mundtlige ansøgningsrunder kører tre gange om året. Grænse på 25.000 kr. Skriftlig ansøgningsrunde én gang om året.

Videre proces med Borgerne Bestemmer og Bydelspuljen

På baggrund af drøftelsen vil Borgmesterforvaltningen sammenskrive et udkast til anbefalinger, som sendes til kommentering hos udvalgsmedlemmerne. Som en del af denne opsamling, vil der også komme et oplæg til fordelingen af puljemidler.

1. udkast sendes til kommentering hos udvalgsmedlemmerne. Kommentarer indarbejdes.

2. udkast sendes til kommentering hos udvalgsmedlemmerne. Kommentarer indarbejdes.

Endeligt udkast sendes til udvalgsmedlemmerne sammen med dagsorden for næste udvalgs møde.

Anbefalingerne godkendes på udvalgs møde d. 1. juni.

Anbefalingerne overleveres til Økonomiudvalget d. 14. juni.

Kommentar om, at tidsplanen lyder stram og at indhold frem for proces skal prioriteres. Eventuelt ændre tidsplanen og dermed datoen for overlevering til Økonomiudvalget, hvis dette viser sig nødvendigt.

## **Sagsfremstilling**

Det fremgår af udvalgets kommissorium, at udvalgets opgave er at rådgive Økonomiudvalget ved at undersøge og komme med anbefalinger til Odense Kommunes strategiske arbejde med frivillighed, herunder hvordan frivillighed og civilsamfund i Odense kan styrkes. Det er besluttet, at udvalget kommer med deres anbefalinger løbende i takt med, at

temaerne bliver behandlet. På mødet skal udvalget drøfte, hvordan Odense Kommune kan justere Borgerne Bestemmerpuljen og Bydelspuljen.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder kommunens kassebeholdning.

## **Punkt 3: Workshop om temaet 'Stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd og sociale udfordringer'**

00.16.00-P20-21-21

### **Resume**

På mødet afvikles der en workshop. Program fremgår af nedenstående.

### **INDSTILLING**

Borgmesterforvaltningen indstiller, at Udvalget for frivillighed og civilsamfund drøfter temaet vedrørende stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd og sociale udfordringer med henblik på at komme med anbefalinger til Odense Kommunes videre arbejde.

### **Beslutning**

Besøg af repræsentanter fra: Et Fælles Skridt, Social Sundhed, Red Barnet, Røde Kors og Ældre Sagen.

Udvalgsmedlemmerne og foreningsdeltagerne inddeles i tre grupper.

Grupperne arbejder med nedenstående spørgsmål:

Frivillige skal spille en større rolle i forhold til at skabe kvalitet på velfærdsområder: Hvilke benspænd, visioner og muligheder vil hhv. frivillige/foreninger, medarbejdere i Odense Kommune og ledere i Odense Kommune kunne opleve?

### **Sagsfremstilling**

Det fremgår af udvalgets kommissorium, at udvalgets opgave er at rådgive Økonomiudvalget ved at undersøge og komme med anbefalinger til Odense Kommunes strategiske arbejde med frivillighed, herunder hvordan frivillighed og civilsamfund i Odense kan styrkes. Det er besluttet, at udvalget kommer med deres anbefalinger løbende i takt med, at temaerne bliver behandlet. På mødet skal udvalget drøfte anbefalinger til, hvordan der i Odense Kommune kan komme en stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd og sociale udfordringer.

Program for workshop:

Introduktion til tema

Introduktion til workshop

Workshop: Udvalget inddeles i tre grupper, som hver især skal drøfte temaet. I hver gruppe er der deltagelse fra 2-3 foreninger, som har medvirket i profilprojekter i Odense Kommune. Foreningerne kan således også bidrage med deres perspektiver på temaet.

Opsamling i plenum: Gruppernes forslag præsenteres

### **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder kommunens kassebeholdning.

## **Punkt 4: Drøftelse af temaet 'Stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd og sociale udfordringer'**

00.16.00-P20-21-21

### **Resume**

Udvalget for frivillighed og civilsamfund har fået til opgave at afdække, hvordan Odense Kommune kan sikre en stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd og sociale udfordringer.

### **INDSTILLING**

Borgmesterforvaltningen indstiller, at Udvalget for frivillighed og civilsamfund drøfter temaet vedrørende stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd og sociale udfordringer med henblik på at komme med anbefalinger til Odense Kommunes videre arbejde.

### **Beslutning**

Kommentarer og anbefalinger fra gruppe 3:

Når medarbejdere og borgere skal tage del i et projekt, møder det modstand, fordi de tænker, at det snart stopper igen. Det kræver tid at skabe tillid. Ordet 'indsats' i stedet for ordet 'projekt'. Angst for ophør.

Det tager længere tid end et år at løbe et godt projekt i gang og få det til at leve.

Der skal være tillid og fleksibilitet i indsatsen. Konstruktiv kommunikation. Lytter og kommunikerer begge veje.

Kommentarer og anbefalinger fra gruppe 2:

Det er svært med den periodiske støtte. Det er ikke nok at kende sin levetid for et år ad gangen.

Der kan opstå ærgerlige episoder, hvis frivilligheden italesættes som en sparerøvelse. Italesæt det i stedet som noget relationelt. Mange gode eksempler på samskabelse. Det relationelle kan gøre en stor forskel.

Det er vigtigt, at alle parter kender rammerne fra start.

Frivilligheden skal være pynt på lagkagen. Diskussion om betegnelsen. Frivilligheden er et mega relevant bidrag, som kan gøre en forskel. Enormt vigtigt at bruge de rigtige ord.

Vis helt konkrete eksempler på, hvad der sker. Fx ældre i børnehaver. Brug konkrete eksempler som kan visualisere hvad frivillighed kan.

Medarbejderne skal klædes på til at forstå, hvad det er frivilligheden kan.

Kommentarer og anbefalinger fra gruppe 1:

Udfordring med at få henvist borgere til de tilbud, som de frivillige har. Der er lang vej fra projekt til konkret handling.

Sårbart når de frivillige stopper.

Anbefaling: Stærk anbefaling om, at frivillighed ikke er gratis. Frontpersonale skal have ressourcer til at engagere sig med de frivillige og henvise borgere til frivillige foreninger.

Anbefaling: En indgang til kommunen – en standardprocedure - rejsen fra hvordan borgere kommer gennem kommunen og ud i det frivillige tilbud.

Det må aldrig blive en bestillingsopgave. Det skal være et ligeværdigt samspil, hvor man møder hinanden med de præmisser man hver især har.

Hvordan understøtter man også de små frivillige foreninger.

Frivillighed er en kulturændring og det skal tænkes ind fra starten.

## **Sagsfremstilling**

Det fremgår af udvalgets kommissorium, at udvalgets opgave er at rådgive Økonomiudvalget ved at undersøge og komme med anbefalinger til Odense Kommunes strategiske arbejde med frivillighed, herunder hvordan frivillighed og civilsamfund i Odense kan styrkes. Det er besluttet, at udvalget kommer med deres anbefalinger løbende i takt med, at temaerne bliver behandlet. På mødet skal udvalget drøfte, hvordan Odense Kommune kan forbedre arbejdet med at skabe en stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd og sociale udfordringer.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder kommunens kassebeholdning.

## **Punkt 5: Opsamling**

00.16.00-P20-21-21

### **Resume**

Forpersonen afrunder mødet. Udvalget har mulighed for at komme med ønsker til næste dagsorden.

### **Beslutning**

Muligheden for dialogmøde i juni nævnes. Fx et møde en eftermiddag á en times varighed på Odense Rådhus, hvor civilsamfund, foreninger mfl. inviteres til at kommentere på udvalgets udkast til anbefalinger til temaet 'Stærkere kobling mellem civilsamfund og det kommunale arbejde med velfærd og sociale udfordringer'.

Der er opbakning til idéen. Det præciseres, at der skal være tale om et kort arrangement med et skarpt koncept, hvor frivillige bliver inviteret ind. De inviterede skal vide, hvad de kan forvente. Der skal gerne være forplejning.

På Frivilligcenter Odenses årsmøde i marts måned blev der også udtrykt ønske om et sådan arrangement.

Borgmesterforvaltningen arbejder videre med idéen. Udvalgsmedlemmerne modtager nærmere information, herunder dato for afholdelse, snarest.

Mette Skaarup rundede mødet af.