

REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 03-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 03. oktober 2023 kl. 08:30

Mødested FGU Fyn Odense, Falen 200, 5250 Odense SV

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Omdannelse af forpagtningsbolig til ungeboliger.....	4
B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Ansøgningspulje til styrkelse af ambulante forløb til voldsuds	7
D-sag: Afrapportering "Alle skal med".....	9
D-sag: Afrapportering af "Alle unge skal med".....	12
D-sag: Afrapportering af tilsyn med sociale tilbud.....	14
D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.....	17
D-sag: Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....	18
D-sag: Aktuelle sager.....	19
D-sag: Temabesøg: Forberedende grunduddannelse (FGU).....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-P35-12-22

Resume

Godkendelse af dagsordenen til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 3. oktober 2023.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender dagsordenen.

Punkt 2: Omdannelse af forpagtningsbolig til ungeboliger

00.30.08-A00-2-22

Resume

Denne sag handler om oprettelse af anlægsbevilling til omdannelse af en forpagtningsbolig i Ørbækhaven. Forpagtningsboligen, som er et rækkehus på 92 m² med 4 værelser, skal fremadrettet huse unge i alderen 15-22 år med støtte som alternativ til anbringelse. Forpagtningsboligen vil efter ombygningen rumme tre unge.

Det nye sociale tilbud understøtter indsatsen vedrørende leverandørstrategien (Budget 2021) på det specialiserede socialområde, da nogle sager hjemtages fra anbringelse ved eksterne leverandører/andre kommuner.

Omdannelsen af forpagtningsboligen er derudover i tråd med den politisk besluttede Ungestrategi "For unge der har brug for ekstra støtte", og herunder indsatsen "Nye former for støttende botilbud" (2021).

Ledigblevne forpagtningsboliger afhændes i princippet til markedspris, da provenuet dækker et årligt indtægtskrav på 11 mio. kr. på de konjunkturfølsomme anlægsområder.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ønsker i samarbejde med By- og Kulturforvaltningen at anvende forpagtningsboligen som alternativ til anbringelse.

Forpagtningsboligen købes fri for 1,4 mio. kr. til dækning af indtægtskravet på de konjunkturfølsomme anlægsområder, og driften nulstilles på samme vis som ved almindeligt salg. Boligen ombygges for 0,4 mio. kr., og der tilføres afledt drift til den nye aktivitet.

Effekt

Flere børn og unge bliver klar til fremtiden

Omdannelsen af forpagtningsboligen til et socialt tilbud vil påvirke Odensemålet "Flere børn og unge bliver klar til fremtiden", da nogle unge i højere grad trives i egen bolig med støtte fra kommunen frem for at være anbragt.

INDSTILLING

By- og Kulturforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender:

1. Der flyttes 1,8 mio. kr. fra Beskæftigelses- og Socialudvalget til ny anlægsbevilling under By- og Kulturvalget "Omdannelse af forpagtningsbolig til ungeboliger" i 2023. Midlerne frigives og stilles til rådighed for By- og Kulturudvalget i 2023.
2. Der flyttes 77.000 kr. fra 2024 og frem fra Beskæftigelses- og Socialudvalget til By- og Kulturudvalget, til finansiering af afledt drift.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ønsker i samarbejde med By- og Kulturforvaltningen at anvende forpagtningsboligen på Ørbækvej som alternativ til anbringelse. Boligen, som er et rækkehus på 92 m2 med 4 værelser, skal huse unge i alderen 15-22 år, da nogle unge reagerer negativt på at være anbragt i takt med at de bliver ældre. Derfor kan ophold i egen bolig med støtte fra kommunen tjene som en god og nænsom overgang til voksenlivet.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen hjemtager kun borgere i sager, hvor det vurderes at være både fagligt og personligt til gavn for den unge.

Det nye sociale tilbud er derudover i tråd med den politisk besluttede ungestrategi ”For unge der har brug for ekstra støtte” og herunder indsatsen ”Nye former for støttende botilbud”.

Nogle unge er anbragt med efterværn, hvorfor anbringelsen gælder frem til det 23. år. Omdannelse af forpagtningsbolig til et socialt tilbud kan derfor bidrage positivt, til at indfri effektiviseringskravet vedrørende senanbragte unge, der er vedtaget af byrådet i forbindelse med genopretningen af økonomien på det specialiserede socialområde (Budget 2021).

Det nye sociale tilbud understøtter også indsatsen vedrørende leverandørstrategien (Budget 2021) på det specialiserede socialområde, da nogle sager hjemtages fra anbringelse ved eksterne leverandører/andre kommuner.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har siden efteråret 2022 hjemtaget unge fra anbringelse til egen bolig med støtte, på en anden matrikel. Erfaringerne herfra er positive, hvorfor forvaltningen ønsker at udvide indsatsen ved at øge antallet af boliger til sociale tilbud, som erstatning til anbringelse ved omdannelse af forpagtningsboligen i Ørbækhaven, til sociale tilbud.

Økonomi

Sagen betyder, at der flyttes midler fra Beskæftigelses- og Socialudvalgets serviceramme til ny anlægsbevilling og afledt drift under By- og Kulturudvalget.

Beskrivelse	Styingsområde	Udvalg	2023	2024	2025	2026 og frem
<i>kr. i 2023-pl</i>						
Serviceramme Beskæftigelses- og Socialudvalgets	Drift	BSU	-1.805.000	0	0	0
Omdannelse af forpagtningsbolig til ungeboliger	Anlæg	BKU	355.000	0	0	0
Intern salg/ Frikøb af forpagtningsbolig	Anlæg	BKU	1.450.000	0	0	0
Finansiering af afledt drift	Drift	BSU	0	-77.000	-77.000	-77.000
Afledt drift	Drift	BKU	0	77.000	77.000	77.000
I alt			0	0	0	0

Note: Afledt drift er beregnet med overtagelse fra 2024.

Nulstilling af afledt drift ved køb og salg af bygninger fortages ved effekt- og økonomiopfølgning for 2. halvår 2023.

Punkt 3: B-sag: Godkendelse af ansøgning til "Ansøgningspulje til styrkelse af ambulante forløb til voldsudsatte voksne" ved Social- og Boligstyrelsen

27.57.12-Ø34-1-23

Resume

Social- og Boligstyrelsen har den 30. juni udmeldt "Ansøgningspulje til styrkelse af ambulante forløb til voldsudsatte voksne" på 11 mio. kr. Puljen har til formål at støtte projekter, som styrker den ambulante indsats til voldsudsatte voksne. Puljen skal sikre, at flere voldsudsatte får den hjælp og støtte, de har behov for.

Der var ansøgningsfrist til puljen den 8. september. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har søgt 3,6 mio. kr. fra puljen. Puljen er søgt med forbehold for udvalgets godkendelse. Såfremt udvalget ikke godkender dette, trækker forvaltningen ansøgningen tilbage.

Da beløbet for projektet falder over beløbsgrænsen på 0,5 mio. kr., skal udvalget i dag godkende ansøgningen.

Effekt

Børn- og unge bliver klar til fremtiden

Flere børn og unge bliver klar til fremtiden, når de ikke overværer vold i familien eller i nære relationer, hvilket negativt påvirker deres fysiske og psykiske helbred, adfærd og trivsel.

Flere odenseanere i job og på vej til job

Færre voldsramte borgere vil have behov for ophold på krisecenter. Disse borgere kan derved nemmere opnå eller bibeholde beskæftigelse eller starte uddannelse.

Et sundere Odense

Indsatsen vil resultere i, at flere borgere, som er udsat for vold, får forbedret deres sundhedsmæssige tilstand, både fysisk og psykisk. Dette da flere borgere vil have mulighed for hjælp til at håndtere voldsproblematikken, end det er tilfældet i dag.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender ansøgningen på 3,6 mio. kr. til "Ansøgningspulje til styrkelse af ambulante forløb til voldsudsatte voksne" ved Social- og Boligstyrelsen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Det er langt fra alle med vold i nære relationer, som søger hjælp. Når de gør, sker det oftest i den ambulante rådgivning, og det er her, bearbejdningen af volden begynder. Det er derfor særlig vigtigt, at vi har ressourcer til at gribe målgruppen,

når de henvender sig. Med projektet ønsker forvaltningen at tilføje ressourcer til den ambulante rådgivning, således at det bliver muligt at tilbyde flere ambulante rådgivningssamtaler - både for den enkelte og for et større antal borgere i målgruppen, samt at sikre større adgang til ambulante rådgivning - både i dag- og aften timerne.

Via byrådets prioritering af 1-årige midler under Budget 2023 til indsats for voldsudsatte på krisecenteret, har forvaltningen gode erfaringer med, at flere ressourcer til den ambulante rådgivning betyder hjælp til flere og mere hjælp til den enkelte.

Projektet vil ligeledes spille godt sammen i forvaltningens deltagelse i ”Pulje til modning af model til styrkelse af den kommunale indsats til voldsudsatte” ved Social- og Boligstyrelsen, som udvalget i august 2022 godkendte ansøgningen til. Dette projekt løber til og med 2025, og har fokus på gruppeforløb. Krisecenteret tilbyder også individuelle ambulante rådgivningssamtaler fx forud, sideløbende eller efter gruppeforløbet, til borgere, som ønsker at indgå i gruppeforløb. Krisecenteret bruger også de ambulante rådgivningssamtaler som en måde at visitere borgere til gruppeforløb, idet nogle borgere oplever det grænseoverskridende at deltage i et ambulante gruppeforløb, trods et stort behov. Her hjælper den ambulante rådgivning med tidligt at arbejde med at erkende og bearbejde volden. Derfor vil en styrkelse af den ambulante rådgivning spille godt sammen med det eksisterende projekt i krisecenteret.

Målgruppen er mænd og kvinder over 18 år i Odense Kommune, som er udsat for vold i nære relationer, og som ikke tager ophold på et kvinde- eller mandekrisecenter. Det kan også være pårørende til kvinder eller mænd med vold i nære relationer.

Projektperioden er den 1. december 2023 til 31. december 2026.

Med projektet forventer forvaltningen, at målgruppen opnår:

- Erkendelse af volden
- Forståelse for de risici, de er udsat for
- Tryghed i forhold til at kunne handle i forhold til sikkerhedsplanen
- Overblik over handlemuligheder
- Øget livsmestring
- At bryde med volden

Ligeledes forventer forvaltningen, at indsatsen er med til at forebygge krisecenterophold, eskalering af volden samt tilbagevenden til voldsudøver.

Økonomi

Puljen er på 11 mio. kr., hvoraf forvaltningen har ansøgt om 3.628.580 kr. De ansøgte midler dækker over lønmidler svarende til to ressourcer.

Forvaltningen forventer, at en styrkelse af den ambulante rådgivning kan være med til at forebygge krisecenterophold. Dermed kan projektet hjælpe med at reducere omkostninger for forvaltningen, da en ambulante indsats er billigere end et døgntilbud/ophold på krisecenter.

Punkt 4: D-sag: Afrapportering "Alle skal med"

15.04.00-G01-2-21

Resume

Byrådet vedtog indsatsen "Alle skal med" i Budget 2019. Byrådet besluttede med Budget 2022 at videreføre indsatsen permanent fra 2023 og frem med 10,5 mio. kr. om året. Byrådet besluttede i den forbindelse også, at Beskæftigelses- og Socialudvalget skal følge indsatsen.

Formålet med indsatsen er at få flere aktivitetsparate borgere over 30 år fra kontanthjælp over i job og uddannelse. Det sker gennem en håndholdt og helhedsorienteret indsats for den enkelte borger, og som noget særligt i "Alle skal med" har jobrådgiverne relativt få sager. Det betyder, at jobrådgiverne opnår en langt større viden om de enkelte borgere og deres konkrete forløb.

Forvaltningen vurderer, at projektets nuværende effektandel på 32 % samt foreløbige gevinst ligger på et tilfredsstillende niveau i forhold til forvaltningens oprindelige forventninger.

Formål og målgruppe

Formålet med indsatsen er at få flere borgere fra kontanthjælp over i job og uddannelse ved at bearbejde borgernes sundhedsmæssige og sociale udfordringer samt skabe større social mobilitet. Dette bl.a. ved at understøtte nye veje og muligheder for at kunne tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen anderledes, og skabe forandringer, der er afgørende for borgernes udvikling.

Målgruppen for indsatsen er langtidsledige borgere over 30 år, som er på kontanthjælp som aktivitetsparate, og som har søgt kontanthjælp inden for de sidste 24 måneder. De er karakteriseret ved ikke umiddelbart at kunne påtage sig et ordinært arbejde, fordi de har sammensatte og/eller komplekse udfordringer af faglig, social eller helbredsmæssig karakter.

Hvilke indsatser modtager borgerne i "Alle skal med"?

Det særlige ved "Alle skal med" indsatsen er, at jobrådgiverne har færre sager og mere tid til den enkelte borger. Derved oplever borgeren en tættere og mere hyppig kontakt til jobrådgiver samt løbende opfølgning. Indsatsen er håndholdt, helhedsorienteret og fleksibel, og kan tilpasses den enkelte borgers situation og behov. Et vigtigt aspekt her er at inddrage borgeren, og derved give borgeren bedre mulighed for at tage ejerskab for eget liv.

Et større kendskab til borgeren understøtter en hurtig proces, og er med til at sikre et godt match mellem borger og virksomhed.

I en evaluering foretaget blandt 60 borgere i "Alle skal med" i foråret 2023 svarer 80 % af de adspurgte, at de er tilfredse med deres jobrådgiver i "Alle skal med". 90 % af de adspurgte borgere føler, de har fået hurtig hjælp til at indfri deres mål af deres jobrådgiver i "Alle skal med". Og mere end halvdelen fremhæver hjælp til etablering af praktik som noget, der fungerer særligt godt.

Jobrådgiveren følger indsats og borgers progression nøje. Også borgers rådighed er i fokus, og her anvender forvaltningen sanktionsværktøjet til de borgere, der ikke ønsker aktivt at medvirke i egen sag. Jobrådgiverne har en dybdegående indsigt

i borgernes sager, som de også drøfter i et tværfagligt team. Borgerne bliver inddraget i egen indsats gennem hyppige samtaler, hvor borgernes situation såvel som borgernes jobmål og cv er i fokus.

Efter behov supplerer forvaltningen den jobrettede indsats med individuelle sociale og sundhedsfaglige indsatser, fx i samarbejde med eksterne leverandører. Formålet med forløbene er at give borgerne en øget tro på beskæftigelse og øget lyst til og mod på at tage næste skridt i forhold til at kvalificere sig til beskæftigelse. Herunder kan fysisk træning være med til at understøtte borgernes vej tilbage til arbejdsmarkedet.

Nøgletal pr. 25. august 2023

- Siden projektstart i maj 2019 har 1.795 aktivitetsparate borgere været en del af projektet.
- Pr. 25. august 2023 er der 449 aktivitetsparate borgere i projektet.
- Pr. 25. august 2023 er 428 af de personer, der har deltaget i projektet siden dets start i maj 2019, selvforsørgende.

Effekt

Den faktiske, foreløbige effektandel er 32 %. Det vil sige, at 32 % af borgerne i projektet er gået fra kontanthjælp til uddannelse eller job siden projektets start, og er i selvforsørgelse ved opgørelsestidspunktet. Det er Beskæftigelses- og Socialforvaltningens vurdering, at den helhedsorienterede, jobrettede indsats samt det lave sagstal hos jobrådgiverne er årsagen til de positive resultater og gode, foreløbige gevinster i "Alle skal med".

Forvaltningen vurderer fortsat, at projektets effektandel samt foreløbige gevinst på 34,4 mio. kr. og nettogevinst på -12,5 mio. kr. ligger på et tilfredsstillende niveau i forhold til forvaltningens oprindelige forventninger om, at "Alle skal med" ikke ville give overskud. En forudsætning, der også lå til grund for byrådets beslutning om at gøre indsatsen permanent fra 2023 og frem.

Tabel 1: Forventninger til nettogevinst i den oprindelige business case:

	2019	2020	2021	2022	2023	I alt
Investering	10.000	10.000	10.000	10.000	10.500	50.500
Sparede ydelse (budgetteret gevinst)	2.000	3.000	4.000	5.000	5.000	19.000
Nettogevinst	-8.000	-7.000	-6.000	-5.000	-5.500	-31.500

Tabel 2: Tabellen viser investering pr. år, budgetteret gevinst, realiseret gevinst samt foreløbig nettogevinst pr. 31. august 2023:

	2019	2020	2021	2022	pr. 31. august 2023	I alt pr. 31. august 2023
Investering	10.000	10.000	10.000	10.000	7.000	47.000
Budgetteret gevinst	2.000	3.000	4.000	5.000	3.333	17.333
Gevinst	2.700	3.800	9.944	10.594	7.421	34.459
Nettogegevinst	-7.300	-6.200	-56	594	421	-12.541

Begge tabeller fremgår også af bilag 1. Beregningen af gevinsten følger den samme metode, som forvaltningen anvender til beregningen af gevinster i alle investeringsprojekter.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

Webtilgængelige tabeller Bilag 1 - Afrapportering Alle skal med oktober 2023

Punkt 5: D-sag: Afrapportering af "Alle unge skal med"

00.01.00-P20-387-19

Resume

Projektet "Alle unge skal med" har været i drift i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen siden den 1. februar 2020. Med budget for 2022 afsatte byrådet 16,3 mio. kr. til fortsættelse og styrkelse af projektet til udgangen af 2024.

Formålet med projektet er at hjælpe udsatte unge i alderen 18-30 år med at påbegynde og fastholde uddannelse eller job. Dette skal ske gennem koordinerede, individuelle og håndholdte indsatser, for at sikre overgangen fra uddannelseshjælp til ordinær uddannelse eller beskæftigelse er varig.

Forvaltningen vurderer, at projektets nuværende effektandel på 57,7 % ligger på et tilfredsstillende niveau i forhold til forvaltningens oprindelige forventning.

Formål og målgruppe

Formålet med projektet er:

- At sænke antallet af unge på uddannelseshjælp i Odense.
- At sænke tidsperioden på uddannelseshjælp.
- At øge de unges trivsel.
- At udvikle en koordineret, individuelt og håndholdt indsats, der sikrer, at overgangen fra uddannelseshjælp til selvforsørgelse er varig.

Projektet er målrettet udsatte unge, der får uddannelseshjælp. Ved at styrke indsatsen kan forvaltningen i højere grad hjælpe unge med at starte på en uddannelse eller i et job. De unge kan være tilknyttet projektet i maksimum 52 uger.

Projektet tager udgangspunkt i en tættere opfølgning og kontakt mellem rådgivere og de unge, end lovgivningen tilskriver. Udover indsatser, der fokuserer på at hjælpe de unge med at starte på en uddannelse eller i job, har projektet også tilbud om sociale indsatser, sundhedsindsatser samt tilbud om efterværn. Efterværn er en indsats, der fastholder kontakten til de unge, efter de unge er startet i uddannelse eller job. Formålet med indsatsen er at skabe grobund for, at den unge får en så god overgang til uddannelse eller job som muligt, hvilket øger sandsynligheden for, at de unge bliver selvforsørgende.

Hvilke indsatser modtager de unge i "Alle unge skal med"?

De unge modtager vejledning og opkvalificering, der blandt andet indeholder:

- Hyppige individuelle samtaleforløb.
- Individuelle forløb med fokus på brobygning til erhvervsuddannelser.
- Individuelle forløb med fokus på fysisk træning.
- Særlige forløb til de unge, der for eksempel lider af angst, stress eller depression.
- Holdforløb med fokus på for eksempel kostvejledning og træning.
- Netværkshold med fokus på hverdagsmestring og ændring af handlestrategier.
- Virksomhedsrettede forløb som for eksempel praktik og løntilskud med fokus på afklaring og opkvalificering af de unges personlige, faglige og sociale kompetencer.
- Efterværnsindsats i op til et år.

Status

Der har i perioden januar til august 2023 været fokus på fortsat at sikre løbende tilgang af unge til projektet, så det kontinuerligt rummer ca. 300 unge. Mange af projektets nye unge bliver fortsat henvist direkte fra visitationen, og de har således ikke været i forvaltningen, før de startede i ”Alle unge skal med”. Disse unge er mere parate og motiverede fra start end unge, der har været i forvaltningen i længere tid. Det betyder samtidig færre unødige rådgiverskift for den enkelte unge.

Den aktuelle erfaring fra rådgiverne er, at nogle af de unge, der takker nej til efterværn ved deres sagsafslutning, får brug for støtte til fastholdelse af hverdagens struktur i forhold til job og uddannelse senere. Rådgiverne har derfor fokus på dialogen med de unge omkring tilbuddet om efterværn som støtte og opbakning til fastholdelse i job eller uddannelse, inden deres sag afsluttes. Støtten til fastholdelse sker via samtaler, kontakt og dialog med såvel uddannelsessteder som arbejdsgivere, således at de unge ikke bliver frafaldstruede.

Forvaltningen er opmærksom på de unge, der tidligere er afsluttet i projektet, og som vender tilbage på uddannelseshjælp. Denne gruppe af unge vurderer forvaltningen på allerede i visitationen, da flere af dem vil have brug for en ny periode med samme rådgiver, som de havde tidligere, for at komme hurtigst muligt tilbage i job eller uddannelse. Forvaltningen igangsætter beskæftigelsesrettede/uddannelsesrettede indsatser tidligt i forløbet, som fastholder den unges motivation for at komme videre herfra. Der følges tæt op, og den unge tilbydes igen efterværn med henblik på at fastholde den unge i uddannelse/job.

Nøgletal pr. uge 33, 2023

- Der er i uge 33 2023 277 unge i projektet, hvoraf 214 unge (77 %) er uddannelsesparate, og 63 unge (23 %) er aktivitetsparate. Fordelingen kan variere fra måned til måned med flowet i afdelingen.
- Siden projektets start har 1.282 unge været en del af projektet.
- Siden projektets start er 701 unge gået fra uddannelseshjælp til selvforsørgelse.
- Siden projektstart til og med uge 33 2023 er der afholdt i alt 13.561 samtaler (alle typer).

Effekt

Den faktiske effektandel er 57,7 % i uge 33 2023. Det vil sige, at 57,7 % af de unge er gået fra uddannelseshjælp til selvforsørgelse, herunder job og uddannelse, siden projektets start. Det er Beskæftigelses- og Socialforvaltningens vurdering, at projektets effektandel ligger på et tilfredsstillende niveau i forhold til forvaltningens oprindelig forventning om, at 35 % af de unge vil gå fra uddannelseshjælp til uddannelse eller job.

Unge, der har været i projektet i mindre end 12 uger, indgår ikke som del af beregningen af effektandelen, medmindre de bliver selvforsørgende indenfor de første 12 uger.

Et afgørende element i projektets tilfredsstillende effekt er den intensiverede relation, som projektets rammer skaber mellem de unge og rådgiverne i projektet, der både har myndighedsansvaret og kan udarbejde mere målrettede, støttende og individuelle forløb for de unge.

Forvaltningen arbejder fremadrettet aktivt for at holde den faktiske effektandel på et så højt niveau som muligt, så flest muligt unge odenseanere går fra uddannelseshjælp til at starte på en uddannelse eller i et job.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 6: D-sag: Afrapportering af tilsyn med sociale tilbud

00.15.10-Ø42-1-22

Resume

Odense Kommune og Socialtilsynet foretager hvert år tilsyn med en række sociale institutioner, som Odense Kommune selv driver eller giver økonomisk tilskud til med henblik på at opfylde forskellige formål relateret til Serviceloven.

Med denne sag bliver udvalget orienteret om tilsyn foretaget af henholdsvis Socialtilsyn Syd og Socialtilsyn Midt samt Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i Odense Kommune (herefter forvaltningen).

Tilsynsforpligtelsen er overordnet set delt mellem socialtilsynet og forvaltningen. Socialtilsynet fører tilsyn med blandt andet midlertidige botilbud, længerevarende botilbud og ambulante behandlingstilbud, døgntilbud og misbrugsbehandling. Forvaltningen fører tilsyn med de samværs- og aktivitetstilbud, som Odense Kommune giver økonomisk tilskud til.

I 2023 har forvaltningen og socialtilsynet godkendt alle tilbud uden bemærkninger. At tilsynene er godkendt uden bemærkninger betyder, at tilsynene ikke har fundet væsentlige mangler eller risici i tilbuddene.

De overordnede tendenser i socialtilsynets og forvaltningens tilsynsbesøg

Forvaltningens egne seks tilbud er godkendt af socialtilsynet og scorer alle over fire på en fem-trinsskala i den samlede bedømmelse. Sammenlignet med forrige år, er der sket ændringer i bedømmelserne hos henholdsvis Krisecenter Odense, CSV Brangstrup og Behandlingscenter Odense.

De ti eksterne tilbud, som Odense Kommune giver økonomisk tilskud til, er godkendt uden bemærkninger ved forvaltningens årlige tilsynsbesøg. Generelt vurderer forvaltningen, at der er en meget positiv opgaveløsning hos tilbuddene i overensstemmelse med de indgåede aftaler tilbuddene og forvaltningen imellem. Tilbuddene gør hver dag en stor indsats for at støtte udsatte borgere i Odense og for at tilpasse sig udviklingen i målgruppe og samfund. Dog er der fortsat grupper af socialt udsatte, som kan have udfordringer i at passe ind i de nuværende tilbud og støttemuligheder.

På tværs af tilbuddene er der en række tendenser. Tilbuddene oplever blandt andet, at flere borgere i målgruppen har psykiske lidelser, hvilket sætter krav til personalet - både i forhold til den enkelte borger med psykisk lidelse, men også i forhold til at skabe rummelighed hos de resterende brugere. Derudover oplever tilbuddene et øget behov hos borgerne for hjælp til digitale løsninger. Det skyldes primært den digitale udvikling, men også at borgerne bliver ældre og generelt har brug for mere støtte.

Socialtilsynets tilsyn

Socialtilsynet baserer sine tilsyn på syv temaer, der fremgår af kvalitetsmodellen:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Socialtilsynet fører tilsyn i dialog med ledelse, medarbejdere og brugere af tilbuddene med fokus på den faglige udvikling og effekt.

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten tager udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en fem-trinsskala.

Den samlede bedømmelse er et gennemsnit af bedømmelsen af de syv respektive temaer.

Socialtilsynet har ført følgende tilsynsbesøg:

Tilbud	Vurdering	Bedømmelse i 2023 (bedømmelse i 2022)
Krisecenter Odense	Godkendt	4,8 (4,77)
CSV Brangstrup	Godkendt	4,6 (4,9)
Kirkens Korshærs Herberg	Godkendt	4,6 (4,6)
St. Dannesbo	Godkendt	4,8 (4,8)
Unge & Rusmidler	Godkendt	5 (5)
Behandlingscenter Odense	Godkendt	4,1 (4,2)

For tre ud af seks tilbud er den gennemsnitlige bedømmelse uændret i forhold til sidste år.

Socialtilsynets bedømmelse af Krisecenter Odenses fysiske rammer er blevet bedre. Det skyldes, at tilsynet i 2022 vægtede det problematisk at dele af tilbuddets udendørsarealer ikke tilgodeså borgernes trivsel og særlige behov. Krisecenter Odense har imødekommet problemet, og bedømmelsen af de fysiske rammer er steget fra 4,5 til 5.

Socialtilsynets samlede bedømmelse af CSV Brangstrup er faldet fra 4,9 til 4,6. Faldet skyldes overordnet set, at socialtilsynet vurderer, at CSV Brangstrup bør stille mere konkrete mål for de unge og sikre bedre løbende opfølgning på målene.

Socialtilsynets bedømmelse af Behandlingscenter Odense er faldet lidt. Indikatoren for personalegennemstrømning er gået fra bedømmelsen 5 til 4. Det skyldes, at socialtilsynet på baggrund af nøgletal på området vurderer, at personalegennemstrømningen er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag til sagen.

Bemærk at Alkoholbehandlingen pr. 1. september 2022 er overgået til Sundhedsudvalget, hvorfor afrapporteringen for denne ikke indgår.

Forvaltningens tilsyn

Forvaltningens tilsyn er inspireret af de syv temaer fra Socialtilsynets kvalitetsmodel.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningens tilsyn giver en samlet bedømmelse af, hvorvidt tilbuddet kan godkendes eller ej.

Forvaltningen har ført følgende tilsynsbesøg:

Tilbud	Vurdering
Reden, Odense	Godkendt
Café Paraplyen	Godkendt
Det Grønlandske Hus	Godkendt
Kirkens Korshærs varmemestue i Nørregade	Godkendt
Kirkens Korshærs varmemestue i Bolbro	Godkendt
Kirkens Korshærs dagvarmemestue i Østergade	Godkendt
Kirkens Korshærs natvarmemestue i Østergade	Godkendt
TUBA (Terapi og rådgivning til unge, som er børn af misbrugere)	Godkendt
Center for seksuelt misbrugte - Behandlingssektion	Godkendt
Headspace	Godkendt

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag til sagen.

Beslutning

Orientering givet.

Bilag

TUBA -Tilsynsrapport 2023

Reden Odense -Tilsynsrapport 2023

Kirkens Korshær varmemestue i Nørregade - Tilsynsrapport 2023

Kirkens Korshær varmemestue Bolbro -Tilsynsrapport 2023

Kirkens Korshær natvarmemestue i Østergade - Tilsynsrapport 2023

Kirkens Korshær dagvarmemestue i Østergade -Tilsynsrapport 2023

Headspace -Tilsynsrapport 2023

Det Grønlandske Hus -Tilsynsrapport 2023

CSM Syd -Tilsynsrapport 2023

Café Paraplyen - Tilsynsrapport 2023

St. Dannesbo - Tilsynsrapport 2023

Krisecenter Odense - Tilsynsrapport 2023

Unge og Rusmidler - Tilsynsrapport 2023

Kirkens Korshærs Herberg - Tilsynsrapport 2023

Behandlingscenter Odense - Tilsynsrapport 2023

Webtilgængelige tabeller fra sagen

CSV Brangstrup - Tilsynsrapport 2023

Punkt 7: D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune

27.00.00-A00-23-23

Resume

Under punktet orienterer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen udvalget om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune. Forvaltningen orienterer også om de tryghedsskabende tiltag, forvaltningen har sat i gang som følge af den aktuelle bandesituation.

Orienteringen af udvalget sker på baggrund af to hændelser, som Fyns Politi sætter i forbindelse med bandemiljøet. Det drejer sig om et skyderi i det sydøstlige Odense den 19. september 2023 og en sprængning i samme område den 22. september.

Fyns Politi har efter de to episoder indført en visitationszone, der bl.a. omfatter Vollsmose, Korslækkeparken og Tornbjerg. Visitationszonen gælder fra fredag den 22. september 2023 og gælder foreløbigt frem til fredag den 6. oktober 2023.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 8: D-sag: Nøgletal på beskæftigelsesområdet

15.00.00-P05-1-23

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget præsenteres for ledighedstal for august 2023 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene blev offentliggjort den 29. september 2023.

Endvidere præsenterer forvaltningen øvrige relevante nøgletal for Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 9: D-sag: Aktuelle sager

85.02.02-G01-8-22

Resume

Mundtlig orientering:

- Forvaltningen har modtaget en tillægsbevilling på 2,1 mio. kr. fra "Pulje til uddannelsesløft 2023" ved Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Puljen har til formål at give ledige med størst behov mulighed for et uddannelsesløft fra ufaglært til faglært niveau. Forvaltningen modtog i foråret 2023 0,8 mio. kr. fra puljen.
- Workshops om socialpolitik den 10. oktober 2023 og den 12. oktober 2023.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 10: D-sag: Temabesøg: Forberedende grunduddannelse (FGU)

00.22.04-P35-33-22

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget skal på temabesøg hos FGU Fyn Odense. Den forberedende grunduddannelse (FGU) er for unge under 25 år, der har brug for et samlet uddannelses tilbud efter grundskolen for at blive klar til en erhvervsuddannelse, gymnasial uddannelse eller beskæftigelse.

Udvalget vil på besøget høre nærmere om, hvad der optager FGU Fyn Odense og komme på rundvisning på skolen. FGU Fyn Odense vil under rundvisningen præsentere Den Almene Grunduddannelse (AGU), hvor der vil være dialoger om trivsel på skolen. FGU Fyn Odense vil i den forbindelse også fortælle om erhvervsfagligheden, og hvordan de bringer skolen ud i samfundet. Desuden vil FGU Fyn Odense drøfte deres tre politiske mål om 1) trivsel, 2) fravær/fremmøde og 3) positiv udslusning for unge, som fremgår af skolens strategi for årene 2023-2026. Derudover vil skolen komme nærmere ind på deres samarbejde med folkeskolerne, kommunerne og ungdomsuddannelserne om et fælles kædeansvar, og hvordan de som skole er med til at sikre, at odenseanske unge lykkes på den lange bane.

Beslutning

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen forlod mødet under punktet.