

# **REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2014-2017 d. 02-05-2017**

**Mødedato** Tirsdag d. 02. maj 2017 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, 3.s.54, Ørbækvej 100, fløj 3

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af forlængelse af frikommuneforsøget ”Bedre udnyttelse af botilbud og plejeboliger”.	3
Beslutning om plan for ældrerådsvalet 2017.....	5
Drøftelse af ansøgning til frikommuneforsøget ”Styrket valgfrihed til borgeren gennem mulighed for	9
Drøftelse af udvalgets budgetbidrag til budget 2018.....	13
Forslag fra byrådsgruppe V om effekten af fysioterapi i forhold til svage ældre borgere på plejecenter	15
Orientering om økonomisk status for 2017.....	16
Orientering om fritvalgstakster for 2017.....	17
Orientering om de uanmeldte tilsyn på plejecentre i Odense Kommune i 2016.....	19
Orientering om lanceringen af Måltidshåndbog.dk.....	22
Aktuelle sager.....	23

# Punkt 1: Godkendelse af forlængelse af frikommuneforsøget ”Bedre udnyttelse af botilbud og plejeboliger”

00.01.00-Ø54-583-17

## Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapudvalget, at byrådet godkender, at frikommuneforsøget ”Bedre udnyttelse af botilbud og plejeboliger” bliver forlænget til den 1/7 2019.

Formålet med forsøget er at give kommunerne mulighed for at flytte borgere, der ikke har tilstrækkelig gavn af et botilbud eller plejebolig, til et mere passende tilbud. Konkret giver frikommuneforsøget mulighed for at opsiges beboere i botilbud eller på plejhjem, når forvaltningen vurderer, at borgeren ikke længere har behov for det pågældende tilbud. Det vil give mulighed for, at borgere på venteliste kan få eksempelvis en plejeboligplads.

I en evaluering af frikommuneforsøget fremgår det, at det kan være svært at se den direkte effekt af forsøget. Ældre- og Handicapforvaltningen anbefaler dog alligevel, at frikommuneforsøget bliver forlænget.

Årsagen til anbefalingen er, at det er Ældre- og Handicapforvaltningens vurdering, at der har været en forebyggende effekt ved frikommuneforsøget. Effekten opstår, da der allerede ved indflytningen sker en forventningsafklaring med borgeren (og eventuelt ægtefælle/samlevende). På den måde er borgeren afklaret med, at botilbuddet ikke er varigt, men alene så længe det er relevant i forhold til borgerens behov. Hermed sikrer Ældre- og Handicapforvaltningen sig, at der bliver fastholdt et højt fagligt niveau og en højere grad af specialisering på botilbudene. Derudover bidrager forsøget til, at botilbud og plejeboliger kan komme endnu flere borgere til gavn ved, at der er større flow i ind- og udflytninger.

Ældre- og Handicapforvaltningen er derfor positivt indstillet for at forlænge forsøget. Forvaltningen håber, at lovgivningen på sigt bliver tilpasset, så frikommuneforsøget bliver gjort permanent.

Hvis udvalget vælger ikke at godkende forlængelsen af forsøget, vil forvaltningen ikke længere have lov til at opsiges eller udvisitere beboere i plejeboliger eller botilbud. Det vil for eksempel betyde, at en efterlevende ægtefælle, der ikke har behov for en plejebolig, vil kunne blive boende i plejeboligen og dermed tage pladsen fra andre borgere, som har behov.

Pt. foreligger der kun et lovforslag om forlængelse af frikommuneforsøget. En eventuel godkendelse af forlængelsen af frikommuneforsøget er derfor betinget af, at lovforslaget bliver vedtaget af Folketinget.

I sagsfremstillingen vil der være en nærmere beskrivelse af frikommuneforsøget samt hovedkonklusionerne fra evalueringen.

## INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender, at frikommuneforsøget ”Bedre udnyttelse af botilbud og plejeboliger” bliver forlænget til den 1/7 2019.

## Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

## Sagsfremstilling

I sagsfremstillingen er der en kort beskrivelse af

- Frikommuneforsøget ”Bedre udnyttelse af botilbud og plejeboliger”
- Hovedkonklusionerne fra evalueringen

Beskrivelse af frikommuneforsøget ”Bedre udnyttelse af botilbud og plejeboliger”

Formålet med frikommuneforsøget er at give kommunerne mulighed for at flytte borgere, der ikke har tilstrækkelig gavn af et botilbud eller plejebolig, til et mere passende tilbud.

Konkret giver forsøget kommunen lov til at opsiges eller udvisitere beboere i plejeboliger eller botilbud, når det kan fastslås:

- At lejerens behov for pleje og støtte ikke længere varetages mest hensigtsmæssigt i den pågældende bolig.
- At en efterlevende ægtefælle eller en efterlevende samlever ikke har behov for en plejebolig.
- At en efterlevende ægtefælle eller en efterlevende samlever, som har behov for en plejebolig, bor i en bolig, der er egnet til to personer.

Ovenstående betyder, at kommunen har lov til at opsiges eller udvisitere beboere i plejeboliger eller botilbud, når ovenstående kriterier er opfyldt.

#### Konklusioner fra evalueringen

Forsøget blev evalueret ved en ekstern statslig finansieret evaluering, hvor de fem frikommuner, der har gennemført forsøget, indgik. Evalueringen var ikke færdig, da byrådet behandlede evalueringen af Odenses frikommuneforsøg på mødet den 27/4 2016, og derfor gav byrådet i sagen ingen indstilling i forhold til videreførelse af netop dette forsøg.

Evalueringen viser, at i forsøgsperioden er der ingen af de fem frikommuner, som har anvendt muligheden for at opsiges eller udvisitere beboere i plejeboliger eller botilbud. Alligevel er der blandt kommunerne i høj grad et ønske om at fastholde muligheden.

Kommunerne peger særligt på tidsaspektet for forsøget som afgørende årsag til, at der endnu ikke er blevet opsagt eller udvisiteret borgere. Forsøget har kørt i Odense Kommune siden 2013. Flere kommuner forventer, at det vil blive mere relevant at tage opsigelses- og udvisiteringsmuligheden i brug på sigt.

Derudover har kommunerne generelt en oplevelse af, at regelændringen ikke har medført ekstra arbejde. Derfor mener de fleste kommuner, at det er en mulighed kommunerne ligeså godt kan have.

Nu gives der ved et lovforslag i forbindelse med det nye frikommuneforsøg mulighed for at forlænge forsøget til den 1/7 2019, hvor det ellers skulle have været ophørt den 1/7 2017.

## **Text**

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Ældre- og Handicapforvaltningen forventer, at frikommuneforsøget vil bidrage til at øge livskvaliteten for flere af Odenses ældre og handicappede, da der vil komme et større flow i ind- og udflytninger på botilbud og plejecentre.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## Punkt 2: Beslutning om plan for ældrerådsvalget 2017

00.00.00-A00-132-17

### Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget godkender planen for afvikling af valget til ældrerådet i 2017. Derudover bliver der indstillet til, at udvalget godkender det reviderede protokollat til 'Vedtægter for Ældrerådet i Odense Kommune'.

Der bliver afholdt valg til ældrerådet i november 2017. Derfor er der nedsat et valgudvalg, som skal planlægge valget. Valgudvalget består af repræsentanter fra Ældrerådet og Ældre- og Handicapforvaltningen. Valgudvalget har fokus på at sikre en høj valgdeltagelse til ældrerådsvalget.

Valgudvalget har lavet en plan for afvikling af valget. Det er denne plan som udvalget, ifølge vedtægterne for Ældrerådet i Odense Kommune, skal godkende. Valgplanen beskriver bl.a. afvikling af valget, tids- og handleplan for afviklingen og hvilke tiltag, der skal sikre en høj valgdeltagelse.

Valget til Ældrerådet vil blive afholdt som et hybridvalg. Det betyder, at de stemmeberettigede kan vælge at stemme pr. brev eller elektronisk via digital post.

Valgudvalget har desuden revideret protokollatet til 'Vedtægter for Ældrerådet i Odense Kommune'. Protokollatet beskriver de nærmere regler for afvikling af valget til Ældrerådet.

Ældrerådet har ikke yderligere kommentarer til sagen.

### INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender

1. den fremlagte plan for afvikling af ældrerådsvalget 2017
2. protokollat til 'Vedtægter for Ældreråd i Odense Kommune'.

### Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

### Sagsfremstilling

I denne sag skal Ældre- og Handicapudvalget træffe beslutning om godkendelse af den fremlagte plan for afvikling af valg til Ældrerådet i 2017.

Herudover skal Ældre- og Handicapudvalget træffe beslutning om godkendelse af det reviderede protokollat til 'Vedtægter for Ældrerådet i Odense Kommune'.

Plan for afvikling af valg til Ældrerådet 2017

Efter lovgivningen skal der afholdes valg til Ældrerådet hvert 4. år. Valget bliver afholdt samme år som valg til byrådet, altså i 2017.

De stemmeberettigede til ældrerådsvalget er borgere, der har fast bopæl i Odense Kommune, og som er fyldt 60 år på sidste valgdag. Sidste valgdag er den 21/11.

Der er nedsat et valgudvalg med repræsentanter fra Ældrerådet og Ældre- og Handicapforvaltningen.

Valgudvalget har udarbejdet en plan for afviklingen af valget til Ældrerådet. Planen sikrer tilrettelæggelse og gennemførelse af valget og skal godkendes af Ældre- og Handicapudvalget.

## Valg til Ældrerådet som hybridvalg

Valgudvalget planlægger, at Ældrerådsvalet bliver afholdt som et hybridvalg. Det vil sige, at:

- Der bliver udsendt følgebrev, stemmeseddel, folder med kandidatliste og frankeret svarkuvert med fysisk post til alle stemmeberettigede.
- Der bliver sendt digital post med link til kandidatliste og stemmeseddel til alle de stemmeberettigede, der er tilmeldt digital post.

Vælgeren til Ældrerådsvalet afgiver sin stemme enten på den fysiske stemmeseddel eller gennem linket i den digitale post. Valgsystemet sikrer, at der for hver stemmeberettiget kun bliver registreret én gyldig stemme, uanset hvilket afstemningsmedie, vælgeren benytter. Hvis en vælger stemmer både ved brev og digitalt, er det den digitale stemme, der tæller.

Koden på den fysiske stemmeseddel og på den digitale stemmeseddel sikrer, at der ikke bliver afgivet to stemmer fra samme vælger. Skulle der blive afgivet to stemmer fra samme vælger, er det den digitale stemme, som tæller.

Det fysiske og digitale valgmateriale bliver udsendt ultimo oktober til primo november.

Valget bliver afholdt i perioden fra den 1.- 21/11 2017. Sidste frist for at afgive sin stemme er den 21/11 2017. Valgresultatet bliver offentliggjort den 1/12 2017.

### Kandidater til Ældrerådet

For at tiltrække flest mulige kandidater og sikre et godt valg, bliver der en bred kommunikationsindsats fra maj/juni og helt frem til valget. Kommunikationen sker i to faser: En 'stil op' fase, og en 'stem' fase.

Kommunikationen vil foregå på odense.dk, i En Venlig Hilsen, i udvalgte dagblade og lokalaviser samt på Facebook. Desuden vil der blive ansøgt om 'Outdoormedier' som bushængere og plakatstandere op til valgets afholdelse.

Denne del af kommunikationen ligger udover det materiale, som alle stemmeberettigede modtager med fysisk og digital post.

Der vil blive informeret om, hvordan man opstiller som kandidat til ældrerådet i juni 2017. Det vil bl.a. ske ved informationsarrangementer på Rådhuset og Seniorhuset. Man kan stille op til Ældrerådet på to måder:

- Ved at udfylde og fremsende en fysisk kandidaterklæring.
- Ved at oprette en profil digitalt i et kandidatmodul, leveret af Assembly Voting, som står færdig afviklingen af valget.

### Afvikling af valget

Ældre- og Handicapforvaltningen har indhentet tilbud på løsninger til afvikling af Ældrerådsvalet fra to private firmaer. På den baggrund har forvaltningen valgt at samarbejde med Assembly Voting. Valget afvikles som en "full service valgløsning", hvor Assembly Voting forestår forberedelse og gennemførelse af alle tekniske dele af valghandlingen.

### Fokus på høj valgdeltagelse

Valgudvalget har fokus på at sikre en høj valgdeltagelse ved ældrerådsvalet.

Formålet med at afholde ældrerådsvalet som et hybridvalg, hvor valgmateriale bliver udsendt både pr. fysisk og digital post, er derfor også at opnå den højst mulige

stemmeprocent. For yderligere at styrke valgdeltagelsen har Valgudvalget taget forskellige initiativer, som er beskrevet nedenfor.

Initiativer for at styrke valgdeltagelsen ved brevstemmevalget  
Der bliver opstillet særlige stemmeurner på de enkelte afstemningssteder ved kommunalvalget. På valgdagen kan man så aflevere sin brevstemme til ældrerådsvalget der. Muligheden blev besluttet på Valgbestyrelsens møde den 7/12 2016.

Herudover har Borgerservicecenteret givet tilsagn om, at man i valgperioden kan aflevere sin brevstemme til Ældrerådsvalget i Borgerservicecenteret og på bibliotekerne. Her er der samtidig mulighed for at brevstemme til kommunalvalget.

Yderligere planlægger Ældre- og Handicapforvaltningen at etablere mulighed for, at man i valgperioden kan aflevere sin brevstemme på Ørbækvej 100. Forvaltningen arbejder på at sikre indsamling af brevstemmer fra ældre på plejecentre og i de hjem, hvor kommunen kommer og yder hjemmepleje.

Initiativer for at styrke valgdeltagelsen ved det digitale valg  
For at styrke valgdeltagelsen ved det digitale valg stiller Assembly Voting i hele valgperioden en hotline til rådighed. Hotlinen er dagligt bemannet fra 8.00 - 20.00, og man kan her få vejledning i, hvordan man afleverer sin digitale stemme.

Herudover bliver der i hele valgperioden åben adgang til vejledning i Indgangen på Dalumvej. Tilsvarende bliver der adgang til vejledning på Ørbækvej 100.

Med disse initiativer forventer Valgudvalget at have skabt grundlag for en høj valgdeltagelse. At sikre en høj valgdeltagelse var også det bagvedliggende ønske for Ældrerådets tidligere anmodning til valgbestyrelsen om at afvikle ældrerådsvalget som et fremmødevalg.

Tids- og handleplan for afvikling af valg til ældrerådet 2017  
Planen er udarbejdet af valgudvalget og opfylder de krav, der fremgår af Protokollat til 'Vedtægter for Ældreråd i Odense Kommune'

Aktivitet	Tid
Plan for afvikling af Ældrerådsvalget 2017 godkendes af Ældre- og Handicapudvalget	2/5 2017
Artikel i En Venlig Hilsen om at stille op. Annoncering på Odense Kommunes hjemmeside, Ældrerådets hjemmeside, i Lokalavisen, Ugeavisen, Facebook, mv. med opfordring til at stille op.	Juni - august
Information om opstilling	Juni 2017
Artikel i En Venlig Hilsen med præsentation af kandidater. Annoncering på Odense Kommunes hjemmeside, Ældrerådets hjemmeside, i Lokalavisen, Ugeavisen, Facebook, mv.	Ultimo september - oktober 2017
Fysiske og digitale valgbreve udsendes	Oktober - november 2017
Valgperiode	1/11 – 21/11 2017
Opgørelse af valgresultatet	30/11 2017

Protokollat til 'Vedtægter for Ældreråd i Odense Kommune'

Protokollat til 'Vedtægter for Ældreråd i Odense Kommune' er blevet revideret, så det svarer til planen for afvikling af valget, som den er beskrevet ovenfor.

Det bemærkes, at Ældrerådsvalget 2017 bliver afholdt efter de nugældende vedtægter for Ældreådet og at det reviderede protokollat knytter sig hertil.

Hvad er ældrerådet?

Ældrerådet er kommunens politiske samarbejdspartnere på ældreområdet. Ældrerådet skal høres om alle sager, der vedrører ældre.

Ældrerådets rolle er at rådgive byrådet og forvaltningen i ældrepolitiske spørgsmål. Samtidig fungerer ældrerådet som kontaktorgan mellem de ældre borgere, byrådet, de politiske udvalg og forvaltningerne.

Ældrerådet er bindeled til de frivillige organisationer og grupper og kan i denne egenskab tage initiativer på området.

Ældrerådets medlemmer vælges for fire år af gangen af og blandt +60 årige borgere bosat i Odense.

## **Text**

Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber

Valg til ældrerådet understøtter ældres betydningsfulde deltagelse i samfundsfællesskabet omkring den demokratiske beslutningsproces. I den sammenhæng er initiativerne til at sikre en høj valgdeltagelse vigtige, idet de bidrager positivt til, at så mange ældre som muligt deltager i fællesskabet omkring valghandlingen og demokratiet.

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Valg til Ældrerådet understøtter Ældrerådets muligheder for at påvirke de politiske beslutninger i en ældrevenlig retning, der styrker både selvhjulpethed og livskvalitet for Odenses ældre.

## **Økonomi**

Udgifterne til Ældrerådsvalget 2017 forventes afholdt indenfor en samlet budgetramme på 1.300.000 kr. Udgifterne dækker en "full service valgløsning" fra firmaet Assembly Voting, den grafiske del, annoncering mv. og porto.

Assembly Voting	400.000 - 500.000 kr.
Grafisk del, fotografering, annoncering mv.	Ca. 170.000 kr.
Porto	500.000 - 600.000 kr.

Udgiften afholdes indenfor Ældre- og Handicapforvaltningens samlede ramme.

## **Bilag**

Protokollat til til 'Vedtægter for Ældrerådet i Odense Kommune'

## **Punkt 3: Drøftelse af ansøgning til frikommuneforsøget ”Styrket valgfrihed til borgeren gennem mulighed for tilkøbsydelse hos offentlig leverandør”**

00.01.00-P20-2-17

### **Resume**

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget drøfter ansøgningen til frikommuneforsøget ”Styrket valgfrihed til borgeren gennem mulighed for tilkøbsydelse hos offentlig leverandør”. Herunder, hvilke konkrete tilkøbsydelser forvaltningen skal tilbyde.

Formålet med frikommuneforsøget er at ligestille kommunale og private hjemmeplejeleverandører ved at give kommunerne mulighed for at tilbyde tilkøbsydelser. Her har lovgivningen hidtil stillet begrænsninger for kommunerne.

Målgruppen for tilkøbsydelserne er

- hjemmeboende borgere, som er visiteret til personlig og/eller praktisk støtte.
- borgere, som er visiteret til plejecenter eller øvrige botilbud.

Frikommuneforsøget er en del af frikommunenetværket ”Mere sammenhængende indsats på tværs af sektorområder”. Frikommunenetværket består af Esbjerg, København, Randers, Aarhus og Odense.

Frikommuneforsøget har tidligere været afprøvet i 7 mindre kommuner fra 2012-2015. En evaluering af forsøget viser,

- At ca. 2 % af de borgere, som modtager kommunal hjemmepleje, har købt tilkøbsydelser (pr. år).
- At under 1 % af de borgere, som bor på kommunale plejecentre, har købt tilkøbsydelser (pr. år).
- At det overvejende er ekstra rengøring, som er blevet solgt som tilkøbsydelser.

I denne omgang af frikommuneforsøget bliver muligheden for tilkøb af ydelser udbredt til større kommuner. Det vil bidrage til at skabe et større erfaringsgrundlag, når Folketinget skal afgøre, om frikommuneforsøget skal være permanent.

Forvaltningen foreslår, at tilkøbsydelserne bliver ydelser, som forvaltningen i forvejen bevilger. Det kan for eksempel være rengøring.

I sagsfremstillingen vil der være en præsentation af forvaltningens forslag til tilkøbsydelser samt, hvilke tilkøbsydelser de tidligere frikommuner har tilbudt. Til sidst er baggrunden for frikommuneforsøget beskrevet.

Drøftelsen danner grundlag for en senere beslutningssag til udvalget, hvor udvalget indstiller til byrådet.

I bilaget er vedlagt høringssvar fra Ældrerådet. Handicaprådet har ikke afgivet høringssvar.

### **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget

1. drøfter ansøgningen til frikommuneforsøget ”Styrket valgfrihed til borgeren gennem mulighed for tilkøbsydelse hos offentlig leverandør”
2. drøfter, hvilke tilkøbsydelser forvaltningen skal tilbyde.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

I sagsfremstillingen vil der være

- en præsentation af Ældre- og Handicapforvaltningens forslag til tilkøbsydelser
- en beskrivelse af erfaringerne fra det tidligere frikommuneforsøg

- en beskrivelse af baggrund og formål med frikommuneforsøget

#### Ældre- og Handicapforvaltningens forslag til tilkøbsydelse

Forvaltningen anbefaler, at tilkøbsydelse bliver ydelse, som forvaltningen i forvejen bevilger. Forvaltningen vurderer, at det vil være for omkostningstungt at tilbyde nye ydelsestyper. Det vil nemlig kræve, at forvaltningen justerer på personalesammensætningen uden at kende efterspørgslen efter nye tilkøbsydelse.

I tabel 1 og 2 er der forslag til tilkøbsydelse for hjemmepleje- og plejeboligområdet.

Tabel 1 – Forslag til tilkøbsydelse på hjemmeplejeområdet

Forslag til tilkøbsydelse på hjemmeplejeområdet	
Praktisk hjælp og andre praktiske opgaver	Personlig pleje og andre plejeopgaver
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøring</li> <li>• Ledsagelse til besøg osv.</li> <li>• Service (fx borddækning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælp til velvære og lignende.</li> </ul>

Tabel 2 – Forslag til tilkøbsydelse på plejeboligområdet

Forslag til tilkøbsydelse på plejeboligområdet*	
Praktisk hjælp og andre praktiske opgaver	Personlig pleje og andre plejeopgaver
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøring</li> <li>• Ledsagelse til besøg osv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælp til velvære</li> </ul>

\* Til finansloven for 2017 har Odense Kommune ansøgt puljen "Klippekort til ældre på plejecentre". Ordningen indebærer, at plejehjemsbeboerne vil få det, der svarer til ca. en halv times ekstra hjælp og støtte om ugen. Forvaltningen forventer derfor, at kun en meget lille andel af plejecenterbeboere vil gøre brug af muligheden for tilkøbsydelse.

#### Erfaringerne fra andre frikommuner

I dette afsnit bliver erfaringerne fra de andre frikommuner præsenteret.

Overordnet er det 2 % af borgerne på hjemmeplejeområdet, som har gjort brug af forsøget pr. år. Mens det er en promille af borgerne på plejecentrene.

Evalueringen af frikommuneforsøget konkluderer, at det blandt andet skyldes høje priser sammenlignet med de private leverandører samt, at det er nyt for kommunerne at levere tilkøbsydelse.

Af evalueringen fremgår det desuden, at der er forholdsvis store variationer i timepriserne. De laveste timepriser er i Vesthimmerland Kommune, hvor timeprisen er ca. 300 kr., hvis ydelse udføres på en hverdag inden for almindelig arbejdstid og af ufaglært personale. Timeprisen for en tilsvarende ydelse er ca. 380 kr. i Viborg Kommune. I Fredericia og Vejle Kommune har man en enhedspris på 417-418 kr. i timen (se økonomiafsnit for udspecificeret oversigt).

Til sammenligning er timeprisen 339 kr. hos den private leverandør Danren i Odense.

#### Hjemmeplejeområdet

Samlet set fremgår det, at udbuddet af tilkøbsydelse på hjemmeplejeområdet er forholdsvis bredt og varieret. Man har i frikommunerne typisk valgt at lægge sig op ad de private leverandørers udbud af tilkøbsydelse. Samtidig er der blevet suppleret med ekstra ydelse, hvis medarbejderne i kommunen og ledelsen har erfaret fra borgerne, at der kunne være en efterspørgsel efter sådanne ydelse.

Dog fremgår det også, at udbuddet af tilkøbsydelse har lagt sig op ad den form for personlig pleje og praktisk hjælp, som hjemmeplejen har kompetencer i forhold til. Andre typer af ydelse (som fx havearbejde og snerydning) er i flere frikommuner blevet fravalgt.

De foreløbige erfaringer viser, at dette umiddelbart udgør en forskel i forhold til de private leverandører, som lægger meget vægt på at imødekomme alle borgerens ønsker om service og mindre vægt på, at det ligger tæt op ad eksisterende

kompetencer blandt medarbejderne.

## Plejeboligområdet

Samlet set fremgår det, at de kommunale plejecentre har lagt sig forholdsvis tæt op ad de private leverandørers liste over mulige tilkøb.

Der er tilbudt en bred vifte af tilkøbsydelser, men det er særligt inden for området for praktisk hjælp og andre praktiske opgaver, at kommunerne har udbudt tilkøbsydelser.

I forhold til hjemmeplejeområdet er der dog tale om et lidt smallere udbud af tilkøbsydelser. Det skyldes, at de ældre på plejecentrene generelt er svagere, og derfor også bliver visiteret til mere praktisk hjælp og mere personlig pleje.

## Baggrund og formål med frikommuneforsøget

Når borgere, der i dag er visiteret til praktisk og/eller personlig støtte, hjælp og pleje ønsker at købe andre ydelser, kan det kun ske via private leverandører. Det betyder, at borgere, som har valgt den kommunale hjemmeplejeleverandør, skal have en anden leverandør til tilkøbsydelserne.

Beboere på plejehjem og i øvrige kommunale botilbud, kan også have et ønske om/behov for hjælp til ledsagelse til andre ydelser. Det kan for eksempel være ledsagelse til IT-kurser, kulturoplevelser, musikterapi osv.

## Formål med forsøget

Med frikommuneforsøget ønsker kommunerne at give mulighed for at tilbyde tilkøbsydelser til

- hjemmeboende borgere, som er visiteret til personlig og/eller praktisk bistand.
- borgere, som er visiteret til plejecenter eller øvrige botilbud.

## Formålet med forsøget er:

- At borgeren, der har valgt den kommunale leverandør, skal opleve fleksibilitet og sammenhæng i service, hjælp og eventuelt tilkøbsydelser.
- At give borgeren et reelt frit valg mellem offentlige og private leverandører, der har de samme muligheder.
- At bygge videre på og afprøve muligheder for tilkøbsydelser fra den kommunale leverandør i større skala end ved tidligere frikommuneforsøg.
- At borgere, som har svært ved at komme ud, har bedre mulighed for at modtage ydelser – enten ved at de leveres i hjemmet af kommunal leverandør eller ved, at borgerne gives mulighed for ledsagelse af kendt personale til selvstændige oplevelser o. lign. ud af huset, eksempelvis ved at kunne tilbyde en 'pårørendevikar'.
- At give mulighed for at forbedre livskvalitet og styrke den mentale sundhed hos borgerne

## EFFEKT

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Målet med forsøget er, at de borgere, der får mulighed for at tilkøbe ydelser fra den kommunale leverandør får en mere sammenhængende service.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Frikommunerne må ikke opnå en økonomisk fortjeneste på tilkøbsydelser eller opkræve en lavere pris end omkostningerne til produktion og levering af tilkøbsydelserne kan begrunde.

Det skal dog bemærkes, at Ældre- og Handicapudvalget kan få et tab, hvis efterspørgslen efter ydelser bliver lavere end forventet. Det skyldes, at Ældre- og Handicapudvalget vil have udgifter til personale, som ikke bliver dækket af

indtægterne fra salg af ydelser. Riskoen for tab vurderes at være størst, hvis der udbydes tilkøbsydelse, som forvaltningen ikke allerede bevilger.

I nedenstående tabel er der en oversigt over timepriserne for tilkøbsydelse i de tidligere frikommuner.

Kommune	Timepris (inkl. moms)
Fredensborg Kommune	Hverdag (hjemmepleje): 363 kr.
Fredericia Kommune	Hverdag (hjemmepleje): 417 kr.
Vejle Kommune	Faglært, hverdag (hjemmepleje): 545 kr. Faglært, weekend (hjemmepleje): 659 kr. Ufaglært, hverdag (hjemmepleje): 416 kr. Faglært, hverdag (plejecentre): 366 kr. Faglært, weekend (plejecentre): 476 kr. Ufaglært, hverdag (plejecentre): 315 kr. Ufaglært, weekend (plejecentre): 409 kr.
Vesthimmerland Kommune	Faglært, hverdag (hjemmepleje): 360 kr. Ufaglært, hverdag (hjemmepleje): 299 kr.
Viborg Kommune	Faglært, hverdag (hjemmepleje): 489 kr. Faglært, weekend (hjemmepleje): 599 kr. Ufaglært, hverdag (hjemmepleje): 379 kr. Ufaglært, weekend (hjemmepleje): 464 kr. Faglært, hverdag (plejecentre): 378 kr. Faglært, weekend (plejecentre): 470 kr. Ufaglært, hverdag (plejecentre): 323 kr. Ufaglært, weekend (plejecentre): 396 kr.

## Bilag

Høringssvar fra ældrerådet

## Punkt 4: Drøftelse af udvalgets budgetbidrag til budget 2018

00.00.00-A00-56-17

### Resume

I denne sag indstiller Ældre- og Handicapforvaltningen, at udvalget drøfter udvalgets budgetbidrag til Budget 2018. Udvalgenes rammer og budgetbidrag for Budget 2018 og overslagsårene 2019-2021 blev fastlagt af Økonomiudvalget på mødet den 28/2 2017.

Udvalgets budgetbidrag består af:

- De udvidede budgetbemærkninger
- Forslag til anlægsmuligheder
- Øvrige udfordringer i udvalget

I sagsfremstillingen vil områderne blive nærmere beskrevet. Og derudover vil der på udvalgsmødet blive givet et uddybende oplæg.

### INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter budgetbidraget til budget 2018.

### Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget drøftede budgetbidraget.

### Sagsfremstilling

I nedenstående afsnit er udvalgets budgetbidrag beskrevet.

Udvidede budgetbemærkninger

Ældre- og Handicapudvalget har et budget på ca. 2,1 mia. kr. Ældre- og Handicapudvalget varetager sociale og sundhedsmæssige opgaver i relation til ældre samt voksne med fysiske eller psykiske handicap eller psykiatriske lidelser. Herunder bl.a. botilbud, bostøtte, aktivitetstilbud, personlig pleje og praktisk bistand, sygepleje, plejeboliger, træning og hjælpemidler.

På ældre- og handicapområdet afhænger udgiftsniveauet af antallet af borgere med behov for kommunale indsatser. Samtidig bliver indsatsbehovet og dermed udgiftsniveauet påvirket af regionale og nationale strategier på sundhedsområdet.

Fælles om den sundhedsmæssige indsats for borgere bosat i Odense Kommune

Sundhedsområdet er nationalt under forandring. Økonomaftalen for 2016 satte fokus på det nære og sammenhængende sundhedsvæsen. Det betyder, at kommunerne skal spille en stadig større rolle i løsningen af de sundhedsmæssige indsatser. Sygehusene arbejder med patientforløb, hvor patienterne er indlagt i kort tid. Patienterne bliver derfor udskrevet tidligere og har dermed et større plejebestandsbehov. Samtidig bliver der flere ældre borgere, der får flere sygdomme, som både kræver behandling og rehabilitering. Det forudsætter en øget koordinering mellem sygehus og kommune.

Som en naturlig følge af, at borgerne bliver udskrevet tidligere, vil flere borgere have behov for en øget støtte. Det betyder, at Odense Kommune oplever et stigende pres på udgifterne særligt på ældreområdet. I 2018 forventer Odense Kommune, at der vil være ca. 34.000 borgere i alderen 65+ stigende til ca. 36.000 i 2021.

Tema i 2018

Ældre- og Handicapudvalget har rehabilitering som bærende strategi. Det betyder, at alle borgere, gennem rehabiliteringsforløb, skal hjælpes til et hverdagsliv på egne præmisser.

Rehabilitering skal samtidig understøtte målet om at skabe bedre og billigere velfærd for et voksende antal borgere. Det betyder, at det inden for de eksisterende økonomiske rammer er nødvendigt at flytte fokus fra de kendte konkrete indsatser – til de effekter, som indsatserne har for borgerne.

Forslag til anlægsmuligheder fra udvalget til "Indblik - Anlæg"

Forvaltningen arbejder på at afklare indholdet i to mulige anlægsønsker. Begge ønsker omhandler plejeboligområdet og bliver afklaret i tæt dialog med By- og Kulturforvaltningen.

Det ene mulige anlægsønske omhandler, hvordan forvaltningens plejecentre kan blive bedre egnet til den voksende gruppe af demente borgere. Emnet blev drøftet på det fælles udvalgs møde med By- og Kulturforvaltningen den 28/3 2017.

Det andet mulige anlægsønske omhandler kapaciteten på plejeboliger i kommunen. Flere private aktører har fået tilladelse til at opføre friplejehjem i kommunen. Hvis planerne bliver realiseret, vil det betyde, at forvaltningen skal se på kapaciteten af plejeboliger. Herunder en mulig nedjustering af antallet af plejeboligpladser.

Budgettilretninger og øvrige udfordringer i udvalget

Ældre- og Handicapudvalgets budget for 2018 og overslagsårene er præget af udfordringer. Overordnet skyldes det for det første den demografiske udvikling og de stadigt flere sundhedsopgaver kommunerne overtager fra regionerne. For det andet skyldes det kravene i rammeudmeldingen og herunder provenuerne til Sammenhængende borgerforløb og regeringens Moderniserings- og Effektiviseringsprogram.

Ligesom til budget 2017 fastholder Ældre- og Handicapforvaltningen Kvalitets- og Udviklingsplanen. Planen indeholder projekter og indsatser, som fokuserer på effektivisering gennem effekten af rehabilitering. Dels skal planen imødekomme de økonomiske udfordringer. Dels skabe et økonomiske råderum.

EFFEKT

Der er ingen selvstændig påvirkning af byrådets otte effektmål i denne sag, da udvalgets budgetbidrag indgår i drøftelserne af det samlede budgetforslag.

## **Økonomi**

Udvalgets budgetbidrag indgår i drøftelserne af det samlede budgetforslag. Sagen påvirker ikke kommunens samlede kassebeholdning.

## **Punkt 5: Forslag fra byrådsgruppe V om effekten af fysioterapi i forhold til svage ældre borgere på plejecentre**

00.00.00-A00-772-16

### **Resume**

Byrådsgruppe V fremsender i henhold til forretningsordenens § 2, stk. 2 følgende forslag til optagelse på Ældre- og Handicapudvalgets dagsorden på mødet den 2/5 2017.

Byrådsgruppe V stiller forslag om, at forvaltningen udvælger et par plejecentre, som er velegnede til at indgå i et forsøg om effekten af fysioterapi i forhold til svage ældre borgere på plejecentre. Målet for forsøget skal være, at rehabilitering og teknologi løbende forbedres og nytænkes samt, at arbejdsmiljøet forbedres.

Antagelsen er, at hvis fysioterapeuterne er på plejecentrene fast, så slipper de ikke den ældre funktionsbesværede, når teknologien overtager, men sørger for, at indsatsen kører parallelt. Det vil frigive mere tid til personalet i en tid, hvor der bliver flere ældre.

### **INDSTILLING**

Ældre- og Handicapforvaltningen fremsender til udvalgets drøftelse.

### **Beslutning**

Ældre- og Handicapudvalget drøftede sagen.

Forvaltningen udarbejder konkret forslag.

### **Sagsfremstilling**

Se sagsresumé.

### **Økonomi**

Ikke oplyst i sagen.

## Punkt 6: Orientering om økonomisk status for 2017

00.00.00-A00-56-17

### Resume

Denne sag orienterer om status på Ældre- og Handicapforvaltningens økonomi som krævet i budgetproceduren.

Økonomien for 2017 under Ældre- og Handicapudvalget er under pres. Det skyldes især udgifter, som er relateret til den demografiske udvikling.

- Flere borgere har brug for personlig og praktisk bistand (§ 83). Det giver et merforbrug på ydelsesdelen under Myndighed.
- Flere borgere får visiteret et kropsbærent hjælpemiddel. Nogle hjælpemidler er mere avancerede end tidligere udgaver og dermed dyrere. Det giver et merforbrug på hjælpemidler under Myndighed.
- Flere borgere benytter sig af valgfriheden på det specialiserede område. Det betyder, at de vælger plads på botilbud i andre kommuner, hvor udgiften til pladsen er højere end en tilsvarende ville være i Odense Kommune.

### Udkørende grupper

I forløb fysiskfunktionsnedsættelse er der et stort borgerflow. Det betyder, at der hurtigt kommer nye borgere ind og borgerne er i forløbet et begrænset tidsrum. Det giver styringsmæssige udfordringer i forhold til løbende kapacitetstilpasning af medarbejderressourcer. Derudover er der strukturelle forhold fra seneste organisationsjustering, der endnu ikke er slået igennem.

### Mellemkommunal refusion

Flere borgere fra Odense Kommune bor på friplejehjemmet Provstegaardshjemmet. Det betyder, at Odense Kommune har udgifter til taksten for pågældende borgere. Samtidig bliver borgerne dyrere, idet de bliver flyttet fra laveste takstkategori til mellemste og højeste på baggrund af øget plejebehov. Det har betydet et merforbrug for Odense Kommune.

## Punkt 7: Orientering om fritvalgstakster for 2017

00.01.00-A00-4027-15

### Resume

I denne sag orienterer Ældre- og Handicapforvaltningen om fritvalgspriserne for 2017 og efterregulering af fritvalgspriserne for 2016.

Fritvalgspriser er den pris, som private leverandører bliver afregnet efter. Der er fritvalgspriser på de områder, hvor der er private leverandører. Det drejer sig om

- Hjemmepleje - personlig pleje og praktisk bistand.
- Madservice til hjemmeboende.

### Fritvalgspriser for 2017

I løbet af 2017 vil de private leverandører blive betalt ud fra en benyttet takst for personlig og praktisk bistand. Den benyttede takst er beregnet på baggrund af kendte udgifter og forudsætninger for det pågældende år. Formålet med beregningen er at ramme så tæt på den faktiske udgift som muligt.

Først når regnskabet for 2017 er klar, ved forvaltningen, hvad de faktiske udgifter har været. De faktiske udgifter er, hvad det faktisk har kostet at levere personlig pleje, praktisk bistand og madservice i løbet af året.

Hvis de faktiske udgifter viser sig at være højere end den benyttede takst, vil de private leverandører modtage en efterregulering. Efterreguleringen vil være differencen mellem den benyttede takst og de faktiske udgifter. Forvaltningen betaler kun efterregulering i de tilfælde, hvor de private leverandører har penge til gode.

Der sker en foreløbig efterregulering i januar, året efter at udgifterne er afholdt. Efterreguleringen er foreløbig, da regnskabet for det foregående år endnu ikke er færdigt. Den foreløbige regulering sker for at sikre, at de private leverandører hurtigst muligt får et evt. tilgodehavende. Den endelige efterregulering sker, når regnskabet for det forgående år endeligt foreligger.

### Fritvalgspriser for personlig pleje og praktisk bistand 2017

Kategori	Direkte pris (kr.)	Overhead (kr.)	Samlet pris (kr.)
Praktisk bistand	278,87	29,26	308,13
Personlig pleje dag	355,67	29,26	384,93
Personlig pleje aften	491,41	44,08	535,49
Personlig pleje nat	633,64	38,66	672,30

Den direkte pris er beregnet på baggrund af alle personalerelaterede udgifter i hjemmeplejegrupperne. Overhead er beregnet på baggrund af udgifter til fælles løn- og økonomisystem, biler og cykler.

### Sammenligning mellem benyttede priser for 2016 og faktiske priser for 2016

Kategori	Benyttede fritvalgspriser for 2016	Faktiske fritvalgspriser for 2016	Forskel
Praktisk bistand	313,81	304,90	-8,91
Personlig pleje dag	365,48	382,28	16,80

Personlig pleje aften	448,88	457,57	8,69
Personlig pleje nat	637,55	645,65	8,10

På baggrund af regnskabet for 2016 er de faktiske priser for praktisk og personlig pleje opgjort. Opgørelsen viser, at de faktiske priser for personlig pleje er højere end de benyttede priser, som de private leverandører blev afregnet efter i 2016.

Forskellen mellem de benyttede priser og faktiske priser betyder, at de private leverandører er blevet efterreguleret med 1,1 mio. kr.

Kompetenceudvikling som led i organisationsændring

I forbindelse med organisationsændringen i forvaltningen har medarbejderne i de udkørende grupper, gennemgået en omfattende kompetenceudvikling. Kompetenceudviklingen startede i 2014 og er fortsat ind i 2016.

De private leverandører har ikke været underlagt kravet om kompetenceudvikling i 2016. Derfor er de ekstraordinære personaleudgifter, som kan henføres til kompetenceudviklingen, trukket ud af regnskabet for 2016.

De private leverandørerne vil modtage en kompensation, når de i løbet af 2017 skal igennem kompetenceudviklingen. Fremgangsmetoden tilgodeser de private leverandører, da den sikrer en målrettet og periodemæssig korrekt kompensation.

Fritvalgspriser for madservice 2017

Kategori	Samlet pris (kr.)
Hovedret	54,92
Hovedret diæt	63,12
Biret	18,31

Priserne for 2017 er baseret på regnskabet for 2016 og fremskrevet med en vægtet fremskrivning.

Sammenligning mellem benyttet priser for 2016 og faktiske priser for 2016

Kategori	Benyttet fritvalgspriser for 2016	Faktisk fritvalgspriser for 2016	Forskel (kr.)
Hovedret	50,05	54,05	4,00
Hovedret diæt	57,53	62,13	4,60
Biret	16,68	18,02	1,34

Forskellen mellem den benyttede pris i 2016 og den faktiske pris for 2016 skyldes, at det øgede serviceniveau på kørsel er slået fuldt igennem i 2016. Det betyder, at udgiften til kørsel er steget.

Derudover bliver en større andel af tiden i Byens Køkken brugt på maden til de hjemmeboende i forhold til tidligere. Det betyder, at der bliver henført flere udgifter til denne kundegruppe.

På baggrund af stigningen er de private leverandører af madservice blevet efterreguleret med 76.600 kr.

# Punkt 8: Orientering om de uanmeldte tilsyn på plejecentre i Odense Kommune i 2016

85.00.00-K09-1-17

## Resume

I denne sag bliver Ældre- og Handicapudvalget orienteret om de uanmeldte tilsyn på plejecentre i Odense Kommune og det midlertidige tilbud Lysningen. Tilsynet omfatter kommunale og selvejende plejecentre samt friplejehjem. Det er kommunens opgave at føre tilsyn med plejecentre i kommunen. Kommunen kan uddelegere tilsynsopgaven og det har Odense Kommune valgt at gøre. Tilsynene er derfor udført af konsulentfirmaet BDO.

Samlet set vurderer tilsynet, at borgerne får den hjælp, som de har ret til. Der er en god sammenhæng og kvalitet i indsatserne. Tilsynet observerer, at der generelt er en ligeværdig kommunikation og omgangstone mellem beboere og medarbejdere. Endelig vurderer tilsynet, at der bliver arbejdet forebyggende på plejecentrene. Det sikrer, at der bliver grebet ind inden mindre problemer udvikler sig.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation og baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddene til enhver tid lever op til lovkrav og kommunalbestyrelsens forventninger.

De uanmeldte tilsyn er udført af konsulentfirmaet BDO. Tilsynene giver følgende bedømmelser til plejecentre

- 1 plejecentre får bedømmelsen Særdeles tilfredsstillende.
- 14 plejecentre får bedømmelsen Meget tilfredsstillende.
- 12 plejecentre får bedømmelsen Tilfredsstillende.
- 1 plejecenter får bedømmelsen Mindre tilfredsstillende.
- Ingen plejecentre får bedømmelsen Ikke tilfredsstillende.

Samlet vurdering	Forklaring af vurderingskategorien	Plejecentre med vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske. Tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.	Provstegaardshjemmet.
Meget tilfredsstillende	Når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige. Tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det gode og tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.	Hjallese, Herluf Trolle, Sanderum, Svovlhatten, Ældrecenter Øst 1, Albanigade, Marienlund, Rytterkasernen, Næsbyhus, Ejlstrup, Enrum, Ærtebjerggården, Munke Mose, Lokalcenter Rosengården.
Tilfredsstillende	Når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige. Tilsynet har konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats.	Korslækkehaven, Lysningen, Ældrecenter Øst 2, Havebæk 1 og 2, Frederiksbroen, Hvenekilden, Skt. Hans Parken, Bolbro, Villestofte,

	Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.	Sukkerkogeriet, Dyruphus, Gurli-Vibeke.
Mindre tilfredsstillende	Når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige. Tilsynet har konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.	Lille Glasvej.
Ikke tilfredsstillende	Når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable. Tilsynet har konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.	Ingen.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag til sagen.

#### Tilsynets anbefalinger

På baggrund af tilsynet, giver BDO følgende anbefalinger

- Dokumentation - Anbefalingen er, at der i særlig grad bliver fokuseret på at uddanne og vejlede medarbejdere i dokumentere i Æn Plan. BDO har på tilsynene set flere eksempler på lokalt udviklede værktøjer og metoder, som understøtter implementeringen af Æn Plan. Forvaltningen kan overveje om lokale værktøjer skal være tilgængelig på tværs af plejecentrene.
- Den motiverende samtale (MI) - Anbefalingen er, at de plejecentre, som har gode erfaringer med at holde brush-up kurser i MI, udbreder deres erfaringer til andre plejecentre. Forvaltningen kan overveje at holde lokale kurser i MI på plejecentre med særlige målgrupper, fx demente. Ligeledes kan forvaltningen overveje at lave et tværgående MI team af ildsjæle, som kan stå for lokale minikurser.
- Aktiviteter i Plejeboliger (AIP) - Anbefalingen er, at AIP indsatserne bliver udbredt og målrettet yderligere, så også de svage målgrupper på plejecentrene føler sig inkluderet i aktiviteterne.

#### Baggrund for tilsynet

Jævnfør Retsikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver bliver løst. Tilsynet skal sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der bliver leveret på det enkelte tilbud.

BDOs tilsyn har fokus på

- Om borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, der er truffet af byrådet samt kommunens kvalitetsstandarder og øvrige kommunale beslutninger.
- Om hjælpen tilrettelagt og udført fagligt og økonomisk forsvarligt.
- Om der er en god sammenhæng og kvalitet i indsatserne.
- Om der er en ligeværdig kommunikation og omgangstone mellem borgere og medarbejdere.
- Om indsatserne er forebyggende, så der bliver grebet ind inden mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.
- At bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.
- At indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale plejecentre, hjemmeplejegrupper og handicap- og psykiatritilbud.

Tilsynene tager afsæt i en anerkendende metode og en konstruktiv tilgang. Den anerkendende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud.

Den konstruktive tilgang handler om struktureret og stringent metodeanvendelse. Som del af tilsynene bliver der lavet kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale.

## **Bilag**

Opsamlingsrapport Tilsyn på plejecentre i Odense Kommune 2016

## **Punkt 9: Orientering om lanceringen af Måltidshåndbog.dk**

27.36.24-A00-1-16

### **Resume**

I denne sag orienterer Ældre- og Handicapforvaltningen om Måltidshåndbog.dk, som blev lanceret den 22/3 2017.

Måltidshåndbog.dk skal bidrage til at skabe stjernestunder for alle dagens måltider for borgerne på plejecentrene. Dermed er måltidshåndbogen også med til at udfolde værdierne i mad- og måltidsstrategien Sammen om bedre måltider.

Måltidshåndbog.dk er en hjemmeside, som er lavet til medarbejderne på plejecentrene. Her har de mulighed for

- At få gode råd til håndteringen af maden fra Byens Køkken.
- At få inspiration til dagens øvrige måltider, der produceres decentralt på plejecentrene.

Måltidshåndbog.dk skal understøtte medarbejderne i deres hverdag ved at give inspiration, viden og værktøjer i arbejdet med mad, måltider og ernæring.

Måltidshåndbog.dk - Et dynamisk værktøj

Måltidshåndbog.dk er offentligt tilgængelig og et dynamisk værktøj, hvor der løbende kan foretages justeringer. På den måde bliver det sikret,

- at råd og vejledninger følger gældende standarder
- at nye ideer og behov bliver lagt på hjemmesiden efterhånden, som de opstår.

Implementering af måltidshåndbog.dk

Det ernæringsfaglige team besøger løbende alle plejecentre, det aktuelle fokus er Måltidshåndbogen.dk. Som opfølgning på lanceringen af Måltidshåndbogen.dk besøges alle plejecenter her introduceres Måltidshåndbog.dk, og iPads udleveres til alle afdelinger. Der er yderst positive tilbagemeldinger fra medarbejderne.

Forvaltningen vurderer, at potentialet for denne type af værktøj er stort. Derfor bliver der arbejdet på en måltidshåndbog til hjemmeboende (minmåltidshåndbog.dk) med lancering i sensommeren 2017.

Økonomi

Måltidshåndbog.dk er udviklet med midler fra Værdighedsmilliarden under indsatsen "Videreudvikling af madens kvalitet".

## **Punkt 10: Aktuelle sager**

00.00.00-A00-772-16

### **Resume**

1. Referat af kontaktudvalgsmøde på Stoppestedet den 23/3 2017.
2. Opsigelse fra privat leverandør.

### **Bilag**

Referat fra kontaktudvalgsmøde på Stoppestedet den 23. marts 2017