

REFERAT Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021 d. 02-02-2021

Mødedato Tirsdag d. 02. februar 2021 kl. 08:30

Mødested Teams-møde

Indholdsfortegnelse

Udmøntning af Velfærdsprocenten til lokalt tilberedt mad på plejecentre og leve-bosteder.....	3
Indsatser for øget frivillighed 2021: Ældre- og Handicapudvalget.....	8
Godkendelse af Handleplan 2021 for Civilsamfundsstrategien.....	13
Beslutning om udgivelse af nyt magasin til alle 65+ årige i Odense Kommune.....	17
Godkendelse af koncept for kontaktudvalgsmøder og oprettelse af beboer- og pårørendemøder.....	19
Drøftelse af forslag til Ensomhedscharter.....	23
Orientering om Årsrapport for Handleplan 2020 for Civilsamfundsstrategien.....	27
Orientering om rådmandshenvendelser i 2020.....	28
Aktuelle sager.....	30
Forslag fra byrådsgruppe A om fritagelse fra elektronisk post for sårbare borgere.....	31

Punkt 1: Udmøntning af Velfærdsprocenten til lokalt tilberedt mad på plejecentre og leve-bosteder

03.08.01-G01-34-20

Resume

Denne sag handler om, at midlerne fra Velfærdsprocenten til lokalt tilberedt mad på plejecentre og leve-bosteder udmøntes til indsatsen Måltidet som en stjernestund. Udmøntningen sker på bestilling fra forligspartierne bag Velfærdsprocenten.

Med indsatsen vil madhåndværkere besøge hvert afsnitskøkken og fælleskøkken på Odenses plejecentre og tilberede mad for beboerne. Maden vil blive tilberedt i afsnitskøkkener i leve-/boenheder og fælleskøkkener på plejecentre. Råvarerne vil blive leveret som måltidskasser fra Byens Køkken.

Beboerne på plejecentrene vil konkret komme til at opleve en særlig dag med mulighed for at blive inddraget i madlavningen og i valg af menu, hvis dette ønskes. Det varme måltid vil enten blive serveret til middag eller aften, og beboerne får mulighed for enten at spise måltidet i eget køkken-/alrum eller i caféen.

Indsatsen vil blive udført i et tæt samarbejde med frivillighedsområdet. Målet er, at frivillige engageres, og at indsatsen derfor kan indgå som del af profilprojektet: Mere og bedre frivillighed på plejecentrene. Derudover vil OK Aktiv – i det omfang det er muligt – indgå i arbejdet med at gøre måltidet til en stjernestund.

Madhåndværkere vil besøge hvert afsnitskøkken og fælleskøkken minimum 2 gange pr. måned i 2021, 3 gange pr. måned i 2022 og 4 gange pr. måned i 2023 og frem. Enkelte plejecentre vil på skift opleve at få ekstra besøg således, at den økonomiske ramme bliver fuldt udmøntet i de enkelte år.

Indsatsen vil starte 1. juni 2021. Dette giver mulighed for at afvikle ordningen med lokal madlavning på Ærtebjergghaven Plejecenter og Albanigade Plejecenter, og herunder tilbyde medarbejderne på de pågældende plejecentre ansættelse som madhåndværkere i den nye ordning.

Ældrerådets høringsvar er vedlagt som bilag.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Madhåndværkernes besøg vil gøre måltidet til en stjernestund og på den måde give livsglæde og livskvalitet for beboerne. Med besøget skabes de gode rammer, som bidrager til trivsel, tryghed og hyggelige stunder for den enkelte beboer og for fællesskabet.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller i samarbejde med By- og Kulturforvaltningen og Borgmesterforvaltningen til respektive udvalg, at byrådet godkender:

1. Midlerne fra Velfærdsprocenten til lokalt tilberedt mad på plejecentre og leve-bosteder udmøntes til indsatsen: Måltidet som en stjernestund. Herunder,

1.a Restbevillingen til Lokalt tilberedt mad på plejecentre på 3,3 mio. kr. i 2021 stigende til 5,9 mio. kr. i 2024 og frem flyttes fra Økonomiudvalget til Ældre- og Handicapudvalget.

1.b Der oprettes og frigives en anlægsbevilling "Forbedring af køkkener" under By- og Kulturudvalget på samlet 1,5 mio. kr., fordelt ligeligt i 2021 og i 2022. Anlægsbevillingen finansieres indenfor den økonomiske ramme fra "Lokalt tilberedt mad på plejecentrene fra Velfærdsprocenten" under Ældre- og Handicapudvalget.

Beslutning

Udvalgsmedlem Sanne Skougaard Andersen og rådmand Søren Windell fremsætter følgende ændringsforslag:

Venstre og Konservative glæder sig over, at forligspartierne nu lidt over et år efter følger det forslag som Venstre og Konservative stillede til udvalgsrådet den 26. november 2019, hvormed flere plejehjemsbeboere ville få glæde af pengene. Vi glæder os også over, at man vil bruge ordet gæstekok, fremfor madhåndværker, der har en mere jævn klang.

Vestre og Konservative er bekymrede for den øgede involvering af frivillige i forbindelse med måltiderne, og ønsker en garanti for, at de frivillige ikke skal indgå i fremstilling eller tilberedning af måltidet, i en sådan grad, at arrangementet ikke kan gennemføres uden brug af frivillige.

Maden på plejehjemmene er en kommunal kerneopgave, den skal ske under ordnede forhold, såvel overenskomstmæssige som hygiejnemæssige mv.

Derfor ønskes det at præciseres i sagsfremstillingen, at fremstillingen af maden og indtagelsen af måltidet, kan gennemføres uden deltagelse af frivilliges hjælp, samt forsat opleves som en særlig stjernestund, med hvad dertil tilhører."

Udvalgsmedlem Sanne Skougaard Andersen og rådmand Søren Windell stemmer for ændringsforslaget.

Et flertal bestående af udvalgsmedlemmerne Kasper Ejlertsen, Claus Skjoldborg Larsen, Anne-Mette Ebensgaard, Abdinor Adam Hassan og Christel Gall stemmer imod ændringsforslaget.

Dermed bortfalder ændringsforslaget

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler hermed indstillingen.

Rådmand Christoffer Lilleholt og udvalgsmedlemmerne Claus Houden samt Kristian Guldfeldt fremsætter følgende ændringsforslag:

Venstre og Konservative glæder sig over at forligspartierne nu lidt over et år efter, følger det forslag som Venstre og Konservative stillede til udvalgsrådet den 26. november 2019, hvormed flere plejehjemsbeboere ville få glæde af pengene. Vi glæder os også over, at man vil bruge ordet gæstekok, fremfor madhåndværker, der har en mere jævn klang.

Venstre og Konservative er bekymrede for den øgede involvering af frivillige i forbindelse med måltiderne, og ønsker en garanti for, at de frivillige ikke skal indgå i fremstilling eller tilberedning af måltidet, i en sådan grad, at arrangementet ikke kan gennemføres uden brug af frivillige.

Maden på plejehjemmene er en kommunal kerneopgave, den skal ske under ordnede forhold, såvel overenskomstmæssige som hygiejnemæssige mv.

Derfor ønskes det præciseret i sagsfremstillingen, at fremstillingen af maden og indtagelsen af måltidet, kan gennemføres uden deltagelse af frivilliges hjælp, samt forsat opleves som en særlig stjernestund, med hvad dertil tilhører.

Rådmand Christoffer Lilleholt og udvalgsmedlemmerne Claus Houden samt Kristian Guldfeldt stemmer for ændringsforslaget.

Udvalgsmedlemmerne Anders W. Berthelsen, Niclas Turan Kandemir, Maria Brumvig og Søren Freiesleben stemmer imod ændringsforslaget.

Ændringsforslaget er dermed bortfaldet

By- og Kulturudvalget anbefaler forvaltningens indstillingspunkt 1b.

Sagsfremstilling

Baggrunden for sagen er budgetforliget for 2019 (og aftalen om velfærdsprocenten), hvor der blev bestilt en analyse, som skulle fastlægge en plan for, hvordan en ordning med lokal madlavning bedst kunne udbredes til forventeligt 6-8 plejecentre og leve- og bomiljøer.

Analysen blev udarbejdet af et privat firma i samarbejde med By- og Kulturforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen med henblik på at vurdere plejecentrenes køkkener i forhold til lokal madlavning. Analysen afdækkede, at der var udfordringer i forhold til at udbrede ordningen med lokal madlavning på Albanigade Plejecenter og Ærtebjergghaven Plejecenter med henvisning til Fødevarestyrelsens vejledning.

Udfordringerne ville medføre, at der ville være behov for en række anlægsinvesteringer samt være behov for at ansætte mere køkkenfagligt personale. Forligspartierne bag Velfærdsprocenten tilkendegav på den baggrund, at Ældre- og Handicapforvaltningen skulle udarbejde et andet scenarie for indførelse af lokal madlavning på plejecentre og Levebosteder.

Økonomi

Tabellen giver et overblik over udmøntningen af Velfærdsprocenten til lokalt tilberedt mad på plejecentre og levebosteder.

(1.000 kr.)	2021 (21-pl)	2022 (22-pl)	2023 (22-pl)	2024 (22-pl)
Midler fra Velfærdsprocenten til lokalt tilberedt mad på plejecentre og levebosteder	7.071	8.143	9.655	9.669
Mindreforbrug fra 2020*	752	-	-	-
Drift af indsatsen: <i>Måltidet som en stjernestund</i>	-4.639	-6.087	-8.107	-7.804
Private leverandørers og selvejende institutioners andel**	-1.134	-1.306	-1.548	-1.865
Drift af ordning med lokal madlavning på Albanigade plejecenter og Ærtebjergghaven plejecenter (stopper pr. 1. maj 2021)	-1.300	-	-	-
Forbedring af køkkener (anlægsinvestering)	-750	-750	-	-
Sum	0	0	0	0

* Årsagen til mindreforbruget er, at ordningen med lokal madlavning på Albanigade Plejecenter og Ærtebjergghaven Plejecenter kunne drives med en lavere normering end forudsat.

** Fripjecentret Provstegaardshjemmet overgår i efteråret 2022 til en omkostningsbaseret takst, som vil betyde en øget udgift.

Forbedring af køkkener

By- og Kulturforvaltningen anslår, at det vil koste ca. 1,5 mio. kr. at forbedre køkkenerne på plejecentre og leve-/boenheder, så de lever op til Fødevarestyrelsens retningslinjer. Udgiften finansieres indenfor den økonomiske ramme til mad på plejecentrene fra Velfærdsprocenten.

Arbejdet med at forbedre køkkenerne vil ske i et samarbejde mellem By- og Kulturforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen, og processen med forbedringen vil ske hurtigst muligt efter beslutningen og afsluttes senest i første halvår 2022. Arbejdet vil således blive udført løbende på de respektive plejecentre og vil forløbe samtidig med, at ordningen implementeres.

Budgetflytninger i forbindelse med sagen

Indstillingspkt	Område – Beløb i kr.	Styrings-område	Udvalg	2021	2022	2023	2024	I alt
1a	Restbevillingen til Lokalt tilberedt mad på plejecentre	Service	ØKU	-3.313.255	-4.328.283	-5.846.181	-5.859.641	-19.347.360
1a	Restbevillingen til Lokalt tilberedt mad på plejecentre	Service	ÆHU	3.313.255	4.328.283	5.846.181	5.859.641	19.347.360
1b	Ny anlægsbevilling "Forbedring af køkkener"	Anlæg	BKU	750.000	750.000	0	0	1.500.000
1b	Finansiering "Forbedring af køkkener"	Service	ÆHU	-750.000	-750.000	0	0	-1.500.000
I alt				0	0	0	0	0

Der forventes ikke afledt drift ved dette tiltag.

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Ældrerådets hørings svar

Punkt 2: Indsatser for øget frivillighed 2021: Ældre- og Handicapudvalget

30.00.00-A00-4-19

Resume

Med denne sag skal udvalget indstille profilprojekter for 2021 til godkendelse i byrådet. Profilprojekterne har til formål at understøtte ambitionerne på frivillighedsområdet ved at styrke frivillighedsindsatser på velfærdsområderne og øge antallet af frivillige i Odense Kommune. Profilprojekterne skal så vidt muligt drives af frivillige foreninger. Forvaltningen foreslår, at udvalget indstiller, at profilprojektet Mere og bedre frivillighed på plejecentre fra 2020 videreføres i 2021. Baggrunden for forslaget er, at COVID-19 forventeligt fortsat vil betyde, at frivillige vil få begrænset adgang til plejecentrene frem til projektets nuværende slutning sommeren 2021. Desuden foreslår forvaltningen, at udvalget indstiller et profilprojekt vedrørende Bedre mulighed for deltagelse i fællesskaber for mennesker med handicap.

Profilprojekterne beskrives nærmere i sagsfremstillingen og i projektbeskrivelserne, der er vedlagt sagen som bilag. Som bilag til sagen vedhæftes desuden et overblik over organisering af kommunens arbejde med frivillighed samt resultaterne af interviews og surveyundersøgelser til et antal af kommunens medarbejdere/ledere og udvalgte frivillige foreninger. Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er desuden vedlagt som bilag.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Byrådet har en ambition om at øge antallet af frivillige på velfærdsområderne. Flere frivillige på velfærdsområderne vil betyde, at man som ældre eller handicappet borger vil opleve, at de frivillige er med til at skabe mere nærvær og tid til den enkelte. Den enkelte borger vil kunne opnå øget livskvalitet og bedre mental sundhed. Samtidig vil de faglige medarbejdere i endnu højere grad kunne fokusere på deres kerneopgaver, på kernevelfærden.

Mere og bedre frivillighed på plejecentre

Med profilprojektet vedrørende Mere og bedre frivillighed på plejecentre vil flere beboere på plejecentre få mulighed for at deltage i aktiviteter baseret på frivillige kræfter. Aktiviteter som ellers ikke kunne gennemføres i samme omfang. Deltagelse i aktiviteter og fritidsinteresser giver øget livskvalitet og bedre mental sundhed.

Bedre mulighed for deltagelse i fællesskaber for mennesker med handicap

Profilprojektet på handicapområdet vil på samme måde som på ældreområdet understøtte den mentale sundhed og livskvaliteten for borgerne. Borgerens egne interesser danner her udgangspunkt for sammenspillet med de frivillige.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender:

1. Profilprojekterne for 2021: Mere og bedre frivillighed på plejecentre og Bedre mulighed for deltagelse i fællesskaber for mennesker med handicap.
2. Der flyttes 0,5 mio. kr. på drift i 2021 fra Økonomiudvalget til Ældre- og Handicapudvalget.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

I Odense skal det være nemt at være frivillig, så flere kan være en del af meningsfulde fællesskaber. Det er kommunens ønske at give foreninger og det frivillige engagement de bedst mulige betingelser for at udvikle deres aktiviteter. Odense skal være en by, hvor foreninger og ildsjæle har vide rammer for frivillige aktiviteter til gavn for byens borgere og hele byen som helhed.

Med afsæt i ønsket om at give foreninger og frivillige de bedst mulige rammer, blev byrådet med Budgetforlig 2020 enige om at styrke frivillighedsindsatser på velfærdsområdet og med det også at øge antallet af frivillige i Odense Kommune. I den forbindelse har Økonomiudvalget besluttet, at der i perioden 2020-2022 skal udvikles en række markante profilprojekter, der sigter mod at understøtte disse ambitioner på frivillighedsområdet. Ældre- og Handicapudvalget skal med denne sag indstille profilprojekter på ældre- og handicapområdet til godkendelse i byrådet.

Det bærende princip for alle profilprojekter er, at projekterne skal drives i videst muligt omfang af frivillige foreninger med kommunen som understøttende bindeled.

Rammen for profilprojekterne 2020 blev besluttet på Økonomiudvalgs mødet den 12. august 2020. I den forbindelse blev der besluttet tre profilprojekter: "Frivillige understøtter børn og unges faglige og sociale trivsel som følge af coronasituationen" (Børn- og Ungeforvaltningen), "Flere frivillige skal bidrage til mere fællesskab og meningsfulde aktiviteter på Odense Kommunes plejecentre" (Ældre- og Handicapforvaltningen), "Flere frivillige skal bidrage til arbejdet med at reducere negativ social kontrol" (Borgmesterforvaltningen/Beskæftigelses- og Socialforvaltningen).

Efterfølgende har forvaltningerne arbejdet med at implementere profilprojekterne, og i denne forbindelse er der truffet administrativ beslutning om valg af forening til at drive projektet.

Den 25. november 2020 havde Økonomiudvalget en principiel drøftelse af rammen for mere frivillighed. Økonomiudvalget ønskede i den forbindelse, at udvalgene blev involveret i udvælgelsen af profilprojekter for 2021. Samtidig bad Økonomiudvalget om involvering af foreninger og medarbejdere til kvalificering af beslutningen om profilprojekterne for 2021. Derudover bad Økonomiudvalget også om at få et overblik over organiseringen og økonomien i relation til frivillighedsområdet.

I denne sag beskrives først og fremmest forvaltningens forslag til profilprojekt i 2021. Derefter vil metoden for involveringen af henholdsvis foreninger og medarbejdere samt organiseringen af frivillighedsområdet blive beskrevet.

Generelt om profilprojekter

Profilprojekter er projekter, der skal understøtte nye samspil mellem frivillige foreninger og den nære velfærd i Odense Kommune. Det gøres ved at koble foreningernes frivillige arbejde og kommunens velfærdsinstitutioner sådan, at projekterne fremmer mere frivillighed i Odense. Fra 2020 til 2022 igangsættes årligt profilprojekter i hver forvaltning. Beslutningen om profilprojekter indledes fra 2021 i fagudvalgene, hvorefter byrådet endeligt godkender samtlige profilprojekter. Det er administrationen, der efterfølgende udvælger forening og indgår tilkuds aftale.

For gennemsigtbarhed og videndeling mellem forvaltningerne har Borgmesterforvaltningen udviklet en rammebeskrivelse for profilprojekterne, der sætter retning for formål, organisering, forvaltningernes leverancemål, politisk proces og økonomisk ramme. I rammebeskrivelsen for profilprojekterne 2021 er der lagt særlig vægt på, hvilke partnerskaber, der etableres med henblik på at fremme samarbejdet mellem forening og frivillige på velfærdsinstitutioner.

Profilprojekter 2021 i Ældre- og Handicapforvaltningen

Forvaltningen foreslår, at udvalget indstiller to Profilprojekter 2021 til godkendelse i byrådet. Projekterne beskrives nedenfor.

Mere og bedre frivillighed på plejecentre

Med udgangspunkt i Budgetforlig 2020 blev der afsat midler til profilprojekter i alle forvaltninger. Ældre- og Handicapforvaltningens godkendte projekt "Mere og bedre frivillighed på plejecentre", der startede 1. september 2020 og løber til sommeren 2021. Forvaltningen foreslår, at Profilprojektet for 2021 forlænges og fortsætter som Profilprojekt 2021. Baggrunden for forslaget er, at COVID-19 forventeligt fortsat vil betyde, at frivillige vil få begrænset adgang til plejecentrene frem til projektets nuværende slutning sommeren 2021.

Profilprojekt 2021 skal muliggøre en igangsætning af nye frivillige indsatser og relationer på plejecentre ud fra den viden og de opmærksomheder Profilprojekt 2020 bringer frem. Ønsket er at fortsætte samarbejdet med Fyns Stift som fortsat partner i projektet, og at lokale aktører og foreninger tænkes ind i arbejdet som mulige medspillere. Stiftet har via kirken et stærkt kendskab i lokalområdet og til menneskene, der bor der – og kan af den vej spotte netop de mennesker, der vil være de rigtige at prikke på skulderen, når behovet for den frivillige indsats kendes.

Gennem profilprojektet forventes det, at vi opnår, at:

- Flere beboere på plejecentre deltager i aktiviteter båret eller understøttet af frivillige.
- Lederne understøtter og opfordrer medarbejdere til, at afdække borgerens sociale behov og inddrager frivillige indsatser, som en naturlig del af løsningen af den sociale og sundhedsmæssige omsorg og indsigt.
- Frivillighedsambassadørerne på plejecentrene har en central rolle som formidler af mulige tilbud og indsatser – og formidler af ønskede nye indsatser

Flere muligheder for deltagelse i fællesskaber for mennesker med handicap

"Et fælles tredje - noget at være sammen om" er en socialpædagogisk metode. Med metoden sættes der fokus på, hvordan frivillighed kan opstå med et afsæt i borgerens interesse. Borgerens interesse er udgangspunkt for henvendelse til og samarbejde med aktører fra civilsamfundet. Et fælles tredje indgår som et fokusområde i det forslag til Handlingsplan 2021 for Civilsamfundsstrategien, som udvalget også behandler på mødet den 2. februar 2020. Forvaltningen foreslår et profilprojekt, der kan være med til at booste det generelle arbejde med "et fælles tredje". Formålet med projektet er konkret, at der i en forening etableres en gruppe af frivillige, der kan matches med borgernes forskellige interesser. Projektet har opmærksomhed på, hvordan de frivillige kan opnå et fællesskab om den opgave de løser, og på hvordan der sikres forankring i samarbejde med en forening eller flere af foreningerne på området: Team Ufrivillig, Foreningen SocialSundhed, ULF/Udviklingshæmmedes Landsforbund og Landsforeningen LEV - Livet med handicap. Landsforeningen LEV og Team Ufrivillig har på forhånd tilkendegivet interesse for at indgå i projektet.

Med profilprojektet forventes det, at vi opnår, at:

- Handicappede får nye muligheder for at deltage i interessebaserede aktiviteter sammen med frivillige.
- Ledere og frivillighedsambassadører understøtter og opfordrer medarbejdere til at have det faglige fokus på borgerens interesser og opmærksomhed på forudsætningen for de frivilliges engagement. At det er en naturlig del af opgaveløsningen og den fagligt sociale og sundhedsmæssige omsorg og indsigt.

Begge projekter beskrives nærmere i projektbeskrivelserne, der er vedlagt som bilag til sagen.

Vidensindsamling

For at kvalificere beslutningen om profilprojekter for 2021 har Borgmesterforvaltningen involveret foreninger og medarbejdere på velfærdsinstitutioner. Forvaltningen har gennemført 18 interviews med et udvalg af lokale foreninger, som har en mere eller mindre direkte kobling til den nære velfærd i Odense. Undersøgelsens resultater fremgår af bilag til sagen.

Forvaltningen har også udsendt en surveyundersøgelse til ledere og medarbejdere på velfærdsinstitutioner i kommunen med spørgsmål om samarbejdet med kommunen og samarbejdet med frivillige. Surveyundersøgelsen blev sendt til 58 medarbejdere og besvaret af 26, herunder 10 ledere og 16 medarbejdere. Undersøgelsens resultater fremgår af bilag til sagen.

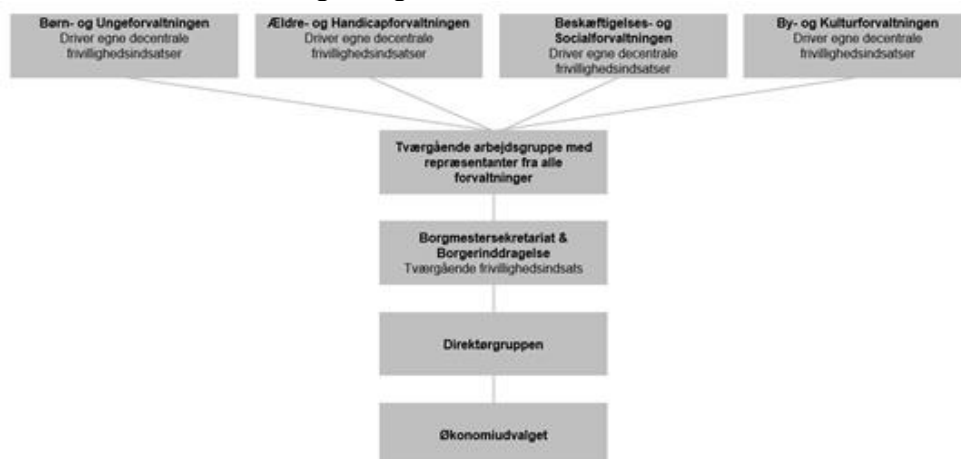
Organisering af frivillighedsområdet

Økonomiudvalget bad på strategisk dag om et overblik over organisering af frivillighedsområdet i Odense Kommune. Alle forvaltninger arbejder med frivillighed, men organiseringen er meget forskellig og ofte er samspillet med frivillige foreninger og aktører indlejret i forvaltningernes fagområder.

Med Budget 2020 indsatsen 'Mere frivillighed' blev det besluttet, at kommunens nuværende indsats inden for frivillighed og civilsamfund samles under Økonomiudvalget, således at koordination af frivillighedsindsatsen og civilsamfundsarbejdet samt bistand af de øvrige udvalg i deres arbejde med frivillighed vil ske herfra.

På baggrund heraf har Borgmesterforvaltningen fået en koordinerende rolle i forhold til kommunens tværgående frivillighedsindsats. Denne koordinering sker gennem en tværgående arbejdsgruppe med repræsentanter fra alle forvaltninger, som løbende afholder møder. Hertil er der forvaltningernes egne decentrale, omfattende frivillighedsindsatser, som spænder bredt.

I figuren nedenfor er den overordnede organisering skitseret, mens forvaltningernes egne decentrale frivillighedsindsatser er beskrevet nærmere i bilag til sagen.



Økonomi

Der er via budgetforlig 2020 afsat 9,0 mio. kr. fordelt med 3,0 mio. kr. i hvert af årene 2020-2022. Hver forvaltning prioriterer sammenlagt 0,5 årsværk til at understøtte og brobygge med de frivillige foreninger. Dette ressourcetræk finansieres inden for forvaltningernes eksisterende budgetrammer. Konkret prioriteres 0,5 årsværk inden for budgettet i Team Frivillighed i Ældre- og Handicapforvaltningen. Udgifterne til de konkrete forslag og projekter, jf. ovenfor, finansieres af puljen til mere frivillighed på styringsområdet Service under Økonomiudvalget.

Profilprojekterne i Ældre- og Handicapforvaltningen udgør 0,75 mio. kr. i 2021. Sagen har i den forbindelse følgende bevillingsmæssige konsekvenser:

Beskrivelse - kr.	Styringsområde	Udvalg	2021
Profilprojekter i Ældre- og Handicapforvaltningen	Service	Ældre- og Handicapudvalget	750.000
	Service	Økonomiudvalget	-750.000
I alt			0

Sagen har ikke i øvrigt økonomiske konsekvenser for kommunen, herunder kommunens kassebeholdning.

Bilag

Forslag til Profilprojekt 2021 - ÆHF Handicap

Forslag til Profilprojekter 2021 - plejecenterfrivillighed

Oversigt - organisering og økonomi af frivillighedsindsatser

Opsamling - involvering af medarbejdere og ledere

Opsamling - involvering af foreninger

Ældrerådets hørings svar - Indsatser for øget frivillighed 2021

Handicaprådets hørings svar - Indsatser for øget frivillighed

Punkt 3: Godkendelse af Handleplan 2021 for Civilsamfundsstrategien

30.00.00-A00-4-19

Resume

For at sikre at der løbende bliver arbejdet med Civilsamfundsstrategien bliver Ældre- og Handicapudvalget årligt præsenteret for forslag til handlinger med strategien i forvaltningen. Det er Ældre- og Handicapudvalget blevet præsenteret for siden Civilsamfundsstrategien blev vedtaget i 2014. Denne sag indeholder forslag til handlinger for Ældre- og Handicapforvaltningen i 2021.

Oplægget til næste års handleplan er blevet til i dialog mellem Team Frivillighed og medarbejdere og ledere i forvaltningen, civilsamfundsaktører samt Ældrerådet. COVID-19's tilstedeværelse, også i 2021, har haft væsentlig betydning for, hvilke handlinger, der er udvalgt i handleplanen. Det forventes ligeledes at få betydning for udførelsen af handlingerne i løbet af året.

Handlingerne er ikke udtømmende. I mødet med engagerede borgere, er forvaltningen parat til at gribe borgernes idéer. Forvaltningen har ligeledes øje for, hvor "nye frø opstår" og skal have hjælp til at spire - og dermed skabe grobund for, at endnu flere er med til at skabe nye fællesskaber.

De foreslåede handlinger er beskrevet i sagsfremstillingen.

Handicaprådets og Ældrerådets høringssvar er vedhæftet som bilag til sagen.

Effekt

De handlinger, der er beskrevet i sagsfremstillingen vil over en bred kam bidrage til, at Ældre- og Handicapforvaltningen sammen med borgere, foreninger og frivillige skaber effekt for byens borgere. Konkret vil handlingerne skabe effekt inden for følgende Odensemål:

- Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber (Odensemålene)
- Flere borgere er sunde og trives (Odensemålene)
- Flere funktionsdygtige ældre og handicappede (Odensemålene)

Samtidig vil handlingerne understøtte opfyldelsen af følgende mål:

- Alle skal med i fællesskabet (Bystrategien)
- Kreativitet og drivkraft (Bystrategien)
- Sundhed og trivsel (FN's verdensmål 3)
- Mindre Ulighed (FN's verdensmål 10)
- At være en kommune i øjenhøjde (Civilsamfundsstrategien)
- At skabe fællesskaber, der favner (Civilsamfundsstrategien)
- At gøre det nemt at være frivillig (Civilsamfundsstrategien)

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender de foreslåede handlinger for arbejdet med Civilsamfundsstrategien i 2021.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen.

Sagsfremstilling

Gennemgående for handleplanen er de tre spor i Civilsamfundsstrategien:

- Fællesskaber der favner. Borgerperspektivet.
- Det skal være nemt at være frivillig. Forenings-/frivilligperspektivet.
- En kommune i øjenhøjde. Medarbejderperspektivet.

De foreslåede handlinger betragtes ud fra alle spor for at skabe størst muligt synergi.

Indsatser, der videreføres fra 2020

Projekter fra Sundhedsstyrelsens puljer

De to projekter “Fællesskaber for mænd, der oplever ensomhed” og “Styrket privat/offentligt samarbejde ift. §83a” berører samarbejdet mellem civilsamfund og kommune. Projekterne vil bl.a. skabe mulighed for, at flere borgere kan deltage i fællesskaber. Projekterne involverer medarbejdere, som har frivillighedsambassadørrollen og rollen som vidensperson i forhold til mulighed for fællesskaber. Der arbejdes videre med begge projekter i 2021.

At tænke frivilligheden ind først

Netværk og fællesskaber har stor betydning for borgerens evne til at klare sin hverdag. I forvaltningens møde med borgeren er det derfor vigtigt at tænke frivillighed ind så tidligt som muligt, således at borgeren kan hjælpes til at finde nye netværk og fællesskaber, eller finde tilbage til gamle fællesskaber.

Medarbejderne i Myndighed er ofte de første som borgerne møder i deres henvendelse til kommunen. Ved at styrke disse medarbejders kendskab til civilsamfundets betydning for borgeres liv kan de understøtte borgerens tilknytning til civilsamfundet. For at blive klædt på til dette arbejde deltager ledere og medarbejdere i 2021 i et særligt tilrettelagt forløb om frivillighed som en del af det rehabiliterende arbejde.

Veje til aktiviteter og fællesskaber

I samarbejde med Borgmesterforvaltningen videreudvikles der i 2021, i et partnerskab med WelfareTech, Røde Kors og Boblberg, en digital platform til at synliggøre frivillige foreningers aktiviteter. Arbejdet er igangsat i efteråret 2020, og platformen vil blive et vigtigt redskab for medarbejderne og borgere i Odense Kommune.

Nye indsatser i 2021

Fokus på at indlemme ensomme mennesker i fællesskaber

Der udarbejdes et ensomhedscharter, som præsenteres for interesserede partnere, som fx biblioteker, frivillige foreninger, selvstændige erhvervsdrivende og lign. Charteret har form af et dynamisk dokument, som kan ændre sig over tid, alt efter hvilke partnere, der er med i samarbejdet. Formålet med charteret præciseres i 3-5 værdier, alle parter kan stå inde for, men som de hver især kan omsætte på egen måde. Charteret vil have til formål at indlemme ensomme mennesker i fællesskaber. Forslag til ensomhedscharter drøftes også af udvalget på mødet den 2. februar 2021.

Et fælles tredje - noget at være sammen om

På handicapområdet vil frivillighedsambassadører og deres ledere, med afsæt i den socialpædagogiske metode om "Det fælles tredje", arbejde med, hvordan frivillighed kan opstå med et afsæt i borgerens interesse. Borgerens interesse er udgangspunkt for henvendelse til og samarbejde med aktører fra civilsamfundet. Disse frivillighedsambassadører kan understøttes af virtuelle netværksmøder med en konsulent fra Team Frivillighed. Fokusområdet "Et fælles tredje - noget at være sammen om" er samtidig udgangspunkt for et forslag til Profilprojekt for 2021, som kort beskrives nedenfor, og som udvalget også behandler som en selvstændig sag på mødet den 2. februar 2021.

Virtuelle fællesskaber

Som følge af COVID-19 er en del borgere blevet isolerede i deres hjem. I 2021 vil det afprøves, hvordan digitale løsninger kan skabe vejen til virtuelle fællesskaber, som fx læsegrupper og den virtuelle besøgstjeneste SnakSammen. Der arbejdes på muligheden for at oprette et udlånsdepot af iPads til ældre, ensomme borgere, som af den vej får mulighed for at deltage i virtuelle fællesskaber.

Muligheder i lokalområdet - og i naturen

I nogle lokalområder kan der være behov for at udvikle nye aktivitetsmuligheder for forskellige målgrupper. Erfaringerne fra projektet "Idræt for sindet" i Bolbro kan udbredes til idrætsforeninger i andre lokalområder. De naturrum, der er opstået i forbindelse med fx skovrejsning i Elmelund eller fra projekter fra Bydelspuljen, kan skabe ramme om nye lokale fællesskaber – også i naturen.

Demensvenlige boligforeninger

I forbindelse med det fortsatte arbejde med at gøre Odense demensvenligt, vil et af fokuspunkterne i 2021 være projekt RUM'lighed. Projektet udføres i samarbejde med Alzheimerforeningen og Fyns Almennyttige Boligselskab, og handler om at skabe demensvenlige boligområder gennem en Demensvenuddannelse af hhv. driftspersonale og beboerbestyrelser i de udvalgte områder. Gennem projektet får deltagerne viden om demens og kommunikation med mennesker med demens, samt viden om demensvenlige tiltag i forhold til boligområdets fysiske arealer. Beboerne i de udvalgte områder inviteres derudover løbende til at deltage i informationsmøder.

Sindslidende borgere - brobygning mellem foreninger og sociale tilbud

I et samarbejde mellem personale i Bostøtten og de borgere, der har en bostøtte, udvikles et nyt socialt tilbud målrettet borgere, der er visiteret til samværstilbud. Det sociale tilbud skal foregå i regi af civilsamfundet, og der vil blive arbejdet aktivt for at lave brobygning til frivillige foreninger. Det sociale tilbud skal være med til at understøtte og øge borgernes evne til at indgå i sociale fællesskaber.

Civilsamfundet og borgeren - mellem region og kommune

I Region Syddanmark er der blevet ansat en række frivillighedscoordinatorer. Det giver anledning til at udvikle samarbejdet mellem regionens og kommunens frivillighedscoordinatorer og de muligheder, der er for borgeren i civilsamfundet.

I et samarbejde mellem Ældre- og Handicapforvaltningen, regionens frivillighedskoordinator på psykiatriområdet og tre frivillige foreninger i Odense, arbejdes der på at lave frivillighedstilbud til borgere indlagt på afd. P, med henblik på at bygge bro til civilsamfundet efter udskrivelse.

Der tages også på andre områder initiativ til at samarbejde med regionens frivillighedscoordinatorer om de muligheder, der binder overgangen til hverdagslivet sammen for borgeren.

Aktiviteter i civilsamfundet skal være kendt af borgere og pårørende

For at kunne tilbyde de pårørende den bedste rådgivning, vil Pårørenderådgivningen i 2021 etablere et samarbejde med de foreninger i civilsamfundet, der har tilbud til pårørende. For at skabe let adgang til rådgivning for pårørende vil pårørenderådgiverne tilbyde rådgivningen lokalt i et eller flere frivillighuse.

Profilprojekter 2020 og 2021

Med udgangspunkt i Budgetforlig 2020 blev der afsat midler til profilprojekter i alle forvaltninger. Ældre- og handicapforvaltningens godkendte projekt "Mere frivillighed på plejecentre", der startede 1. september 2020 og løber til sommeren 2021. Den eksterne samarbejdspartner i projektet er Fyns Stift. Udvalget behandler i en anden sag på mødet den 2. februar 2021 Profilprojekter for 2021. Forvaltningen har i sagen fremsat forslag om, at Profilprojektet for 2021 bliver en forlængelse af projektet fra 2020. Baggrunden for forslaget er, at COVID-19 forventeligt fortsat vil betyde, at frivillige vil få begrænset adgang til plejecentrene frem til projektets nuværende slutning sommeren 2021. Forvaltningen foreslår desuden et yderligere Profilprojekt i 2021. Profilprojektet fokuserer på flere muligheder for deltagelse i fællesskaber for mennesker med handicap. Udvalget behandler begge forslag under sagen "Civilsamfundsstrategien: Godkendelse af Profilprojekter 2021" på mødet den 2. februar 2021.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for Odense Kommunes kassebeholdning.

Bilag

Civilsamfundsstrategien

Ældrerådets høringssvar vedr. Drøftelse af Handleplan 2021 for Civilsamfundsstrategien

Handicaprådets høringssvar til drøftelsen vedr. handleplan 2021 til Civilsamfundsstrategien

Punkt 4: Beslutning om udgivelse af nyt magasin til alle 65+ årige i Odense Kommune

85.02.02-G01-266-20

Resume

Denne sag handler om, at Ældre- og Handicapforvaltningen skal udgive et nyt magasin til alle 65+ årige i Odense Kommune med navnet "En Venlig Hilsen". Udvalget har behandlet sagen på møder den [24. november 2020](#) og den [19. januar 2021](#).

Magasinets primære formål skal være at oplyse, motivere og begejstre læserne. Herudover skal magasinet:

- Fortælle om Ældre- og Handicapforvaltningens ydelser og tilbud til ældre borgere i Odense.
- Bringe motivations- og identifikationshistorier, hvor borgere inspirerer andre borgere til fx at bruge kommunens eller civilsamfundets tilbud.
- Formidle historier fra Odense Kommune, der har relevans for målgruppen herunder historier om Ældrerådets og de frivillige foreningers aktiviteter.
- Informere om de ting, forvaltningen har pligt til at informere målgruppen om.
- Pleje Ældre- og Handicapforvaltningens image over for magasinets målgruppe.

Magasinets brede målgruppe betyder, at indholdet vil variere en del. Der vil både være historier om forvaltningens ydelser og tilbud, og der vil være historier om arrangementer og aktiviteter for aktive ældre. Så vidt muligt forsøges det at finde historier, der udspringer fra kommunen selv. Men ofte vil der også blive bragt relevante historier udefra for at fange hele målgruppen, så magasinet bliver interessant for alle.

Chefen for Politik, Strategi og Udvikling i Ældre- og Handicapforvaltningen er overordnet ansvarshavende på magasinet. Det daglige, praktiske samt redaktionelle ansvar er placeret hos redaktøren.

Redaktionsgruppen bag magasinet vil bestå af forvaltningens kommunikationskonsulenter, og Ældreråd og Handicapråd vil blive inviteret til at deltage. Ældrerådets og Handicaprådets repræsentanter er input-givere, ligesom læsere og andre interesserede er velkomne til at komme med idéer til artikler.

Prisen for 4 årlige udgivelser er 165.420 kr forudsat et forventet salg af annoncer på ca. 85.000 kroner pr. udgivelse. Magasinet vil indeholde grafisk opsætning af 36 sider format 21 x 28 cm (ca. halvdelen vil være annoncesider), 1 korrekturgang, trykning og distribution. Hertil anslår forvaltningen, at forslaget vil kræve ½ årsværk. Samlet vil magasinet 465.420 kr. årligt.

Den første udgivelse af magasinet vil tidligst blive 4. kvartal 2021.

Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er vedlagt som bilag.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Forvaltningen forventer, at målgruppen vil få en større og nemmere tilgængelig viden om Ældre- og Handicapforvaltningens ydelser og tilbud til 65+ årige i Odense.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender, at Ældre- og Handicapforvaltningen udgiver et nyt magasin til alle 65+ årige i Odense Kommune med navnet "En Venlig Hilsen".

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen med den tilføjelse, at målgruppen for bladet er folkepensionister.

Sagsfremstilling

Der henvises til resumé og økonomiafsnit.

Økonomi

Et nyt magasin til alle 65+ årige i Odense Kommune vil koste 465.420 kr. forudsat et forventet salg af annoncer på 85.000 kr. pr. udgivelse. Der vil blive afholdt 4 årlige møder i redaktionsgruppen, og der udbetales vederlag og befordringsgodtgørelse efter de almindelige takster til medlemmer af Ældrerådet og Handicaprådet for eventuel deltagelse i møderne i redaktionsgruppen.

Finansieringen af et nyt magasin vil ske med midler fra administrationsområdet. Det skyldes, at byrådet – med vedtagelsen af budget 2020 – lukkede forvaltningens magasin til de ældre borgere i Odense Kommune som del af administrationsbesparelsen og derfor skal finansieringen findes indenfor administrationsområdet. Konkret vil det nye magasin blive finansieret med midler fra Politik, Strategi og Udviklings budget.

Konsekvensen vil være en reduktion i den løbende understøttelse af driften i forbindelse med opgaver og udviklingstiltag. Herunder en reduktion i understøttelsen fra det sundhedsfaglige læringsteam samt en reduktion i understøttelsen i forbindelse med implementering af it og velfærdsteknologi.

Det vil fx betyde, at lederne i højere grad selv skal omsætte nye sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer udstedt af sundhedsmyndighederne til praksis i den enkelte gruppe, og at det ikke i samme omfang vil være muligt at trække på sundhedsfaglig ekspertise fra Politik, Strategi og Udvikling. Derudover vil lederen i højere grad selv skulle stå for implementeringen af it og velfærdsteknologi. Eksempelvis vil det ikke i samme omfang være muligt at undervise og udarbejde lokalt tilrettelagt materiale i de enkelte grupper, som det har været tilfældet med implementering af det nye omsorgssystem (Nexus).

Bilag

Ældrerådets høringssvar

Handicaprådets høringssvar - øget kommunikation til borgere +65

Punkt 5: Godkendelse af koncept for kontaktudvalgsmøder og oprettelse af beboer- og pårørendemøder

00.01.00-A00-256-20

Resume

I denne sag skal udvalget godkende et revideret koncept for kontaktudvalgsmøder. Kontaktudvalgsmøderne omfatter forvaltningens plejehjem, botilbud og dagtilbud. Kontaktudvalgene er en mulighed for dialog mellem ledelse, medarbejdere, borgere, pårørende og politikere. Udvalget godkender samtidig for et forslag om at oprette beboer- og pårørendemøder på plejehjem, botilbud og dagtilbud.

Forslaget til revideret koncept for kontaktudvalgsmøder udspringer af drøftelserne mellem Ældre- og Handicapudvalget og Ældrerådet den 10. november 2020 og udvalgets drøftelser den 8. december 2020 og 19. januar 2021. De foreslåede ændringer i konceptet for kontaktudvalgsmøderne vedrører primært repræsentationen i kontaktudvalgene.

I sagsfremstillingen beskrives forslag til revideret koncept for kontaktudvalg samt forslag om oprettelse af beboer- og pårørendemøder nærmere. Vedlagt sagen er desuden det reviderede koncept for kontaktudvalgsmøder.

Effekt

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede og Et sundere Odense

Et velfungerende samarbejde med borgere og pårørende kan understøtte borgernes trivsel og sundhed.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget godkender:

1. Revideret koncept for kontaktudvalgsmøder, og
2. Oprettelse af beboer- og pårørendemøder, herunder, at udgiften på 500.000 kr. finansieres af
 - a. administrationsområdet (stabene), eller
 - b. driftsområdet (plejehjem, botilbud og dagtilbud).

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingens punkt 1.

Ældre- og Handicapudvalget havde brug for yderligere oplysninger for at kunne behandle indstillingens punkt 2, hvorfor indstillingens punkt 2 kommer til fornyet behandling i Ældre- og Handicapudvalget.

Udvalgsmedlem Claus Skjoldborg Larsen deltog ikke i punktets behandling.

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapudvalget skal med denne sag godkende et forslag til revideret koncept for Kontaktudvalgsmøder. Udvalget godkender samtidig et forslag om oprettelse af beboer- og pårørendemøder på forvaltningens plejehjem, botilbud og dagtilbud. Forslagene tager udgangspunkt i udvalgets drøftelser og tilkendegivelser senest på møde den 19. januar 2021.

Forslag til revideret koncept for kontaktudvalgsmøder

Formål med kontaktudvalg

Formålet med kontaktudvalgsmøderne fastholdes. Kontaktudvalgene skal dermed være et forum for gensidig dialog mellem ledelse, medarbejdere, borgere, pårørende og politikere, hvor man deler viden og inspirerer hinanden med henblik på udvikling på de enkelte steder.

Mødehyppighed i kontaktudvalg

Mødehyppigheden fastholdes. Der afholdes således kontaktudvalgsmøde på hvert plejecenter, botilbud og dagtilbud 3 gange i hver valgperiode for Ældre- og Handicapudvalget. Det præciseres, at kontaktudvalgsmøderne gennemføres i perioden fra 1. april i første år af valgperioden til 1. juli i sidste år af valgperioden.

Sammensætning af kontaktudvalg

Til hvert kontaktudvalg udpeges:

- 1 politiker + suppleant
- 1 handicaprådsmedlem + suppleant eller 1 ældrerådsmedlem + suppleant.

Politiske medlemmer udpeges af Ældre- og Handicapudvalget. Handicaprådsmedlemmer udpeges af Handicaprådet. Ældrerådsmedlemmer udpeges af Ældrerådet. Forslaget om, at medlemmer af Handicaprådet og Ældrerådet deltager som observatører, er taget ud af det endelige forslag til koncept, på baggrund af udvalgets seneste drøftelser den 19. januar 2021.

Øvrige deltagere i kontaktudvalgsmødet:

- Beboere
- Ledelsen på stedet
- Forløbschefen
- Pårørenderepræsentanter (mellem 3 og 7 afhængigt af tilbuddets størrelse)
- 1 personalerepræsentant
- Samt 1 repræsentant fra forvaltningen (som sekretær)

I det nuværende koncept for kontaktudvalg er der mulighed for at udpege én pårørenderepræsentant. Udvalget har tilkendegivet et ønske om, at pårørende i højere grad gives

mulighed for at indgå i kontaktudvalgene. Forvaltningen foreslår, at der gives mulighed for at udpege mellem 3 og 7 pårørenderepræsentanter. Forslaget skal ses i lyset af, at

kontaktudvalgsmøderne også er borgernes møder. Antallet af pårørenderepræsentanter skal derfor balanceres i forhold til den direkte borgerrepræsentation. Lederne på det konkrete tilbud foretager vurderingen af det konkrete antal pårørende, der kan udpeges. Forslaget skal ses i sammenhæng med forslaget om indførelse af beboer- og pårørendemøder. Forslaget om beboer- og pårørendemøder beskrives nærmere nedenfor.

Indhold på kontaktudvalgsmøder

Beboerne planlægger i samarbejde med ledelsen og personalet, hvordan mødet skal foregå. Dagsordenen tilrettelægges individuelt med konkrete emner, der handler om dagligdagen. Borgerne er således med til at bestemme dagsordenen. Emner til dagsorden aftales senest 3 uger før mødet og skal være godt beskrevet og motiveret, så dagsordenspunkterne fremstår tydelige.

Faste punkter på dagsorden:

- Rundvisning på stedet (som udgangspunkt alene på første møde)
- Tilsyn, herunder de seneste tilsynsrapporter

Det præciseres, at der ikke nødvendigvis skal gennemføres rundvisning på tilbuddet i forbindelse med hvert kontaktudvalgsmøde.

Forslag om oprettelse af beboer- og pårørendemøder

Udvalget har tilkendegivet et ønske om, at pårørende i højere grad gives mulighed for dialog med og om forvaltningens tilbud. Forvaltningen foreslår derfor, at der indføres lokale beboer- og pårørendemøder på plejehjem, botilbud og dagtilbud. Form og indhold for beboer- og pårørendemøder beskrives nedenfor.

Formål med beboer- og pårørendemøder

Beboer- og pårørendemøderne skal være et forum for gensidig dialog mellem den lokale ledelse, borgerne og de pårørende, hvor man deler viden og inspirerer hinanden med henblik på udvikling af hverdagen på de enkelte steder.

Indhold af beboer- og pårørendemøder

Den lokale ledelse planlægger og forbereder beboer- og pårørendemøderne. Borgere og pårørende kan komme med forslag og ønsker til temaer. På møderne informeres om og drøftes aktuelle temaer med relation til det lokale tilbud og hverdagen på stedet. Konkrete borgersager kan ikke drøftes på beboer- og pårørendemøderne. Invitation og dagsorden gøres tilgængelig for borgere og de pårørende senest 3 uger før beboer- og pårørendemødet afholdes. Punkter på dagsorden skal fremstå tydelige.

Mødehyppighed for beboer- og pårørendemøder

Beboer- og pårørendemøder gennemføres halvårligt.

Sammensætning af beboer- og pårørendemøder

På beboer- og pårørendemøder deltager den lokale ledelse sammen med de borgere og pårørende, der måtte have interesse. Desuden deltager en konsulent fra forvaltningen med henblik på at tage referat fra møderne.

Økonomi

Kontaktudvalgsmøder

Der vil ikke være yderligere udgifter til kontaktudvalg, hvis udvalget godkender forslaget til revideret koncept for kontaktudvalgsmøderne, som det er præsenteret i sagsfremstillingen og bilaget.

Beboer- og pårørendemøder

Forslaget om etablering af beboer- og pårørendemøder vil medføre en udgift på ca. 500.000 kr. årligt.

Finansieringsmuligheder

Hvis udvalget ønsker at prioritere midler til beboer- og pårørendemøder kan finansieringen ske med midler fra administrationsområdet (stabene) eller midler fra driften (plejehjem, botilbud og dagtilbud). Konsekvenserne ved det to finansieringsmuligheder beskrives nedenfor.

A: Finansiering af midler fra administrationsområdet (stabene)

Konsekvensen vil være en reduktion i den løbende understøttelse af driften i forbindelse med opgaver og udviklingstiltag. Herunder en reduktion i understøttelsen fra det sundhedsfaglige læringsteam samt en reduktion i understøttelsen i forbindelse med implementering af it og velfærdsteknologi.

Det vil fx betyde, at lederne i højere grad selv skal omsætte nye sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer udstedt af sundhedsmyndighederne til praksis i den enkelte gruppe, og at det ikke i samme omfang vil være muligt at trække på sundhedsfaglig ekspertise fra Politik, Strategi og Udvikling. Derudover vil lederen i højere grad selv skulle stå for implementeringen af it og velfærdsteknologi. Eksempelvis vil det ikke i samme omfang være muligt at undervise og udarbejde lokalt tilrettelagt materiale i de enkelte grupper, som det har været tilfældet med implementering af det nye omsorgssystem (Nexus).

B: Finansiering af midler fra drift (plejehjem, botilbud, dagtilbud)

Konsekvensen af finansiering i driften, vil være en reduktion i budgettet for de plejehjem, botilbud og dagtilbud, der skal oprette beboer- og pårørendemøder. Ved en forholdsvis fordeling efter tilbuden størrelse, vil den konkrete budgetreduktion udgøre mellem 2.000 kr. og 30.000 kr. årligt pr. tilbud.

Bilag

Revideret koncept for kontaktudvalg

Punkt 6: Drøftelse af forslag til Ensomhedscharter

30.00.00-A00-1-20

Resume

Med denne sag skal udvalget drøfte et konkret forslag til Ensomhedscharter. Sagen er en opfølgende drøftelse på udarbejdelsen af et Ensomhedscharter. Ældre- og Handicapudvalget drøftede den 3. marts og senest den 24. november 2020 et oplæg til, hvordan et ensomhedscharter kan udformes. Et ensomhedscharter, der har til formål at samle private, offentlige og frivillige aktører i et fællesskab, der alle arbejder for at knække kurven for ensomhed i Odense Kommune.

Udvalget drøftede på møde den 24. november 2020 en række anbefalinger fra forvaltningen til brug for udarbejdelsen af et charter. Anbefalingerne var blevet til på baggrund af telefoninterviews med relevante interessenter.

Forslaget til charter indeholder et forord på vegne af udvalget, beskrivelser af charterets 3 værdier og fakta om ensomhed. I sagsfremstillingen beskrives samtidig er forslag til, hvordan charteret kan sættes i spil.

Forslag til Ensomhedscharter er vedlagt som bilag. Handicaprådets og Ældrerådets høringssvar er desuden vedlagt som bilag.

INDSTILLING

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter forvaltningens forslag til Ensomhedscharter.

Beslutning

Ældre- og Handicapudvalget valgte at behandle sagen som en B-sag på det foreliggende grundlag.

Ældre- og Handicapudvalget indstiller, at udvalget godkender ensomhedscharter.

Ældre- og Handicapudvalget godkender indstillingen med den tilføjelse, at forvaltningen vender tilbage med en handleplan, herunder organisering af arbejdet med ensomhedscharter.

Claus Skjoldborg Larsen deltog ikke i punktets behandling

Sagsfremstilling

Ældre- og Handicapudvalget har over en periode, og senest på møde den 24. november 2020 drøftet tilblivelsen af et Ensomhedscharter. Med sagen her præsenteres udvalget for et konkret forslag til Ensomhedscharter. Forslaget tager udgangspunkt i udvalgets tilkendegivelser og den gennemførte proces med relevante interessenter og samarbejdspartnere. Forslaget til charter beskrives nærmere nedenfor og er vedlagt som bilag. Nedenfor beskrives samtidig forvaltningens bud på, hvordan et ensomhedscharter kan sættes i spil og anvendes i praksis.

Idéer som grundlag for et ensomhedscharter

Forslaget til indholdet af charter bygger blandt andet på de idéer, der er kommet fra de interviewede respondenter. Idéerne fremgår enten af selve forslaget til charter eller som en del af den proces, der skal sætte charteret i spil og sikre anvendelse i praksis. Det drejer sig blandt andet om:

- Det skal fremme fællesskaber og være inddragende.
- Det skal være hensigtserklæringer, som alle forstår.
- Parterne får mulighed for at orientere hinanden om arrangementer og indsatser i forhold til at bekæmpe ensomhed og mulighed for at understøtte hinanden.
- Møderne i charteret skal faciliteres
- Det skal byde op til samarbejde

Forslag til Ensomhedscharter

Nedenfor beskrives indholdet i selve forslaget til charter. Charteret indledes med et forord fra Ældre- og Handicapudvalget. Forordet rammesætter ønsket og målet med ensomhedscharteret og byder op til samarbejde. Dernæst følger en beskrivelse af de tre værdier for Ensomhedscharteret. Charteret afsluttes med fakta omkring ensomhed.

De tre værdier

Forslaget til Ensomhedscharter bygger på tre værdier. Disse værdier er bygget op på baggrund af udsagn fra de respondenter, der har indgået i den tidligere proces. Formålet med værdierne er, at parterne kan se sig ind i, hvad det er, de tilslutter sig. Formålet med charteret præciseres i de tre værdier, alle parter kan stå inde for, men som de hver især kan omsætte på egen måde. De tre værdier er følgende:

Værdi 1

Vi skaber anledninger til at mødes

Hvad enten vi som medlemmer af chartret repræsenterer et storcenter, en frisørsalon, en arbejdsplads, en privat borger eller en boligforening, er vi opmærksomme på i vores hverdag at skabe anledninger til, at mennesker kan mødes. Det er vi, fordi vi ved, at det i perioder kan være svært selv at tage initiativ til sociale sammenkomster – eksempelvis hvis man har mistet sin ægtefælle, er blevet syg eller er kommet ud af kutymen med at være social, fordi man er gået på pension.

Vi behøver ikke at arrangere deciderede aktiviteter, men vi skaber rum og plads til, at mennesker kan mødes og være sammen. I frisørsalonen kan det fx være i form af et "hyggehjørne", hvor der er plads til, at man som kunde kan opholde sig og få en hyggelig stund både før og efter sin klipning. Som privat borger kan man invitere sin ældre nabo på kaffe en gang i mellem og give sig til at sludre over hækken. Og i storcentret kan man skabe rammen for et fællesskab om "kaffe og snak", som centret inviterer ind til på en bestemt ugedag, inden resten af centret åbner.

Værdi 2

Vi byder velkommen med hjertet

Som mennesker har vi et naturligt behov for at indgå i sociale relationer og sammenhænge, og der, hvor vi føler os bedst tilpas, er der, hvor vi bliver taget godt imod og budt hjerteligt velkommen. Som medlemmer af Ensomhedschartret er vi derfor meget opmærksomme på at være gode værter. Vi tager imod, introducerer og præsenterer og gør, hvad vi kan, for at få folk til at føle sig som en del af et fællesskab.

Den gode velkomst kan være med til, at mennesker, der ikke kender hinanden, eller nye deltagere i et allerede etableret fællesskab, mærker en oprigtighed, der giver dem lyst til at komme tilbage, og som kan gøre, at de føler sig mindre ensomme. Dette kan både være som nyansat på en arbejdsplads, som tilflytter i et nyt boligområde eller i den lokale gåklub, som man endelig har taget sig mod til at opsøge.

Værdi 3

Vi holder fast i hinanden

Opmærksomheden fra andre er altafgørende for, hvilken grad af ensomhed man oplever. Hvis mennesker ikke bliver set eller hørt, eller hvis de ikke oplever samhørighed med andre, sygner de hen. Derfor er gensynet og "vi ses" mindst lige så vigtig som den gode velkomst.

Som medlemmer af Ensomhedschartret har vi derfor en oprigtig opmærksomhed på vores medmennesker, som vi giver videre til andre. Vi er med til at skabe en kultur, hvor mennesker reagerer på fraværet af andre, fx kollegaen, der er sygemeldt flere gange om måneden, stamkunden der bliver ved med at aflyse sine tider hos fodterapeuten eller den nye deltager i bridgeklubben, som kun kommer første gang. Vi er med andre ord opmærksomme på vores medmennesker, fordi det at holde fast i hinanden kan reducere følelsen af ensomhed.

Dynamisk dokument

Charteret er tænkt som et dynamisk dokument, som kan ændre sig over tid, alt efter hvilke partnere, der er med i samarbejdet. I forvaltningens forslag til charter konkretiserer formålet med samarbejdet. Charteret er fleksibelt og kan ændre sig i formulering og indhold for at imødekomme de aktuelle partners ønsker og behov.

Det samlede forslag til charter er vedlagt sagen som bilag.

Den videre proces

Efter udvalgets godkendelse af et endeligt charter, præsenteres charteret for interesserede partnere med det formål, at de tilslutter sig charteret.

I en indledende opstartsfasen vil forvaltningen spille den primære rolle i at udbrede kendskabet og samarbejdet omkring Ensomhedscharteret. Arbejdet vil være forankret i Team Frivillighed, som en del af arbejdet med Handleplan 2021 for Civilsamfundsstrategien, som også behandles på udvalgets møde den 2. februar 2021. På længere sigt tænkes arbejdet med Ensomhedscharteret i højere grad at foregå i frivilligt regi, så forvaltningens rolle og brug af ressourcer vil blive mere begrænset. Forvaltningen påtænker en række aktiviteter i forhold til at igangsætte og udbrede kendskabet til Ensomhedscharteret. Nedenfor redegøres for en række eksempler på tiltag, der kan være med til at sætte charteret i spil.

Tilføjelse til eksisterende samarbejder

Med afsæt i den kontaktflade der i forvejen findes og fortløbende udvides i Team Frivillighed, kan Ensomhedscharteret præsenteres som muligt fælles værdidokument, for det videre samarbejde.

Invitation til mulige interessenter

Forvaltningen kan invitere mulige interessenter til at indgå i Ensomhedscharteret. Det kan dreje sig om boligforeninger, indkøbscentre, borgerservice, biblioteker, skoler, foreninger, handelsstandsforeninger, erhvervslivet m.fl.

Foreninger, der indsender puljeansøgninger

Foreninger har allerede mulighed for at søge penge til iværksættelse af frivillige forebyggende aktiviteter under Ensomhedspuljen (jf. Servicelovens § 79). På sammen måde kan der søges i Puljen til frivilligt socialt arbejde (jf. Servicelovens § 18) for de foreninger, der vil iværksætte frivillige sociale indsatser til udsatte målgrupper, der er særlig ramt af ensomhed. Når foreningerne får svar på deres ansøgninger, kan charteret medsendes bevillingsbrevet med en invitation til at tilslutte sig charteret og tilbud om at deltage i netværket ”Sammen om at bekæmpe ensomhed i Odense”, hvor Center for Mental Sundhed er tovholdere. Har foreningen søgt puljen ved mundtlig henvendelse og møde, kan charteret og muligheden for at tilslutte sig præsenteres der.

Bevis/diplom

Der kan udvikles et bevis/diplom, der muliggør skiltning for dem, der tilslutter sig charteret.

Aktiviteter

I en opstartsfasen kan forvaltningen tage initiativ til og facilitere forskellige møder for mulige partnere i Ensomhedscharteret. Det kunne være møder med formål at rekruttere partnere til charteret eller inspirationsmøder til aktiviteter som parterne i charteret kan gennemføre sammen eller hver især. Forvaltningen kan også tage initiativ til oprettelsen af et inspirationforum online. På sigt tænkes møder og platforme i regi af charteret at skulle gennemføres på frivilligt initiativ. Forvaltningens rolle i forhold til at planlægge og facilitere møder vil på længere sigt blive af begrænset omfang.

Økonomi

Udarbejdelsen af selve charteret sker inden for rammerne af budgettet i Team Frivillighed.

Hvis udvalget godkender et egentligt charter, vil det medføre en prioritering i eksisterende opgaver i Team Frivillighed. Det skal gøres for at sikre, at der er ressourcer til at understøtte arbejdet med charteret fremadrettet.

Bilag

Ensomhedscharter_Odense mod ensomhed

Ældrerådets høringssvar - Ensomhedscharter

Handicaprådets høringssvar - Ensomhedscharter

Punkt 7: Orientering om Årsrapport for Handleplan 2020 for Civilsamfundsstrategien

30.00.00-A00-4-19

Resume

Denne sag indeholder en årsrapport for Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde med civilsamfundsstrategien i 2020.

Civilsamfundsstrategien er godkendt af byrådet i 2014. Formålet med strategien er at bidrage til at sikre, at Odense er en kommune i øjenhøjde, der møder frivillige, foreninger og aktive borgere der, hvor de er. Og som skaber vilkår, der gør det nemt at være frivillig.

For at føre civilsamfundsstrategien ud i livet, udarbejder forvaltningen årligt en handleplan med input fra Ældrerådet, Handicaprådet, forløbschefer i Ældre- og Handicapforvaltningen samt Team Frivilligheds erfaringer. Ældre- og Handicapudvalget godkendte den 18. februar 2020 handleplanen for civilsamfundsstrategien 2020.

Årsrapporten for 2020 kaster et tilbageblik på Ældre- og Handicapforvaltningens arbejde med Civilsamfundsstrategien i 2020.

I årsrapporten kan man læse mere om årets arbejdet med handlingerne fra Handleplan 2020 samt initiativer og aktiviteter, der opstod i løbet af 2020. Rapporten viser samtidig eksempler på nogle af de mange aktiviteter, der er opstået i samarbejdet mellem kommune og civilsamfund, og som har haft en betydning for Ældre- og Handicapforvaltningens målgrupper.

COVID-19 har sat sit præg på årets handlinger. Både som udfordringer med at få gennemført aktiviteter, men også som en øjenåbner for nogle af de muligheder som digitale platforme giver.

Årsrapporten er vedlagt som bilag til sagen.

Bilag

Årsrapport 2020 for Civilsamfundsstrategien

Punkt 8: Orientering om rådmandshenvendelser i 2020

00.07.03-K02-1-15

Resume

Denne sag handler om de henvendelser, som rådmanden har modtaget og svaret på i 2020.

I 2020 har der været 296 henvendelser til rådmanden. Til sammenligning fik rådmanden

- 167 henvendelser i 2019
- 139 henvendelser i 2018
- 131 henvendelser i 2017
- 167 henvendelser i 2016
- 128 henvendelser i 2015

En af de væsentligste årsager til, at antallet af rådmandshenvendelser ligger over tidligere år, kan relateres til Corona. For eksempel vedrører mange af henvendelserne besøgsrestriktioner på plejecentre. Derudover er der en større andel, som relaterer sig til servicen (for eksempel ris og ros i forbindelse med pleje og praktisk bistand). Og endelig er mere end halvdelen placeret i kategorien 'andet', som omfatter en bred vifte af henvendelser.

Skema - Oversigt over rådmandshenvendelser i 2020

Årsag til henvendelse	Eksempler på henvendelser	Antal henvendelser i 2020*
Corona / Covid 19	<ul style="list-style-type: none">• Besøgsrestriktioner på plejecentre	77
Sagsbehandlingstid	<ul style="list-style-type: none">• Klager over sagsbehandlingstiden i forbindelse med bevilling af hjælpemidler mv.	6
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• Klager over praktisk bistand og pleje• Ros til udkørende grupper og plejecentre**	50
Afgørelse	<ul style="list-style-type: none">• Klager over afslag på pleje, praktisk bistand og plejebolig mv.	11
Andet	<ul style="list-style-type: none">• Utilfredshed med, at En venlig hilsen stopper• Beskidte biler i hjemmeplejen• Firmaer, som tilbyder diverse ydelser	152
Samlet		296

*Antal henvendelser er ikke udtryk for unikke borgere.

**Seks henvendelser relaterer sig til ros.

Skema - Oversigt over rådmandshenvendelser i 2019

Årsag til henvendelse	Eksempler på henvendelser	Antal henvendelser i 2019*
Lukning af Hjallese Plejecenter	<ul style="list-style-type: none">• Ønske om redegørelse for årsag til lukning• Bekymring om flytning af borger	13
Sagsbehandlingstid	<ul style="list-style-type: none">• Klager over sagsbehandlingstiden i forbindelse med primært bevilling af hjælpemidler	18
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• Ønske om at fortsætte genoptræning• Klage over brugerbetaling på Lysningen	10
Afgørelse	<ul style="list-style-type: none">• Klager over afslag på pleje, praktisk bistand og plejebolig mv.	12
Andet	<ul style="list-style-type: none">• Henvendelse om kødløse dage i kommunens institutioner• Klage over, at hjemmeplejen smider cigaretskodder• Klage over, at nabo råber	114
Samlet		167

*Antal henvendelser er ikke udtryk for unikke borgere.

Punkt 9: Aktuelle sager

85.02.02-P35-381-20

Resume

- Sygefraværstatistik, december 2020.
- Orientering om sag vedrørende ledsageordning.
- Covid-19.

Bilag

Sygefraværstatistik december 2020

Punkt 10: Forslag fra byrådsgruppe A om fritagelse fra elektronisk post for sårbare borgere

85.02.02-A00-181-19

Initiativretsforslag

Med henvisning til § 2 stk. 2 i Ældre- og Handicapudvalgets forretningsorden fremsender udvalgsmedlem Kasper Ejlersen følgende forslag til optagelse på Ældre- og Handicapudvalgets dagsorden for mødet den 2. februar 2021:

Socialdemokratiet vil have undersøgt muligheden for, at sårbare borgere får muligheden for at blive fritaget for at modtage post (kun e-boks) fra forvaltningen i tidsperioder, hvor det ikke er muligt at komme i kontakt med kommunen, egen læge, kontaktperson osv. Det betyder konkret, at borgerne ikke skal kunne modtage post i weekenden og helligdage. Socialdemokratiet er bekymret for, at det medfører unødvendigt stress eller forværring af den enkeltes tilstand.

Indstilling fra forslagsstiller

Socialdemokratiet indstiller, at udvalget beslutter, at Ældre- og Handicapforvaltningen arbejder videre med forslaget om ikke at udsende digital post til sårbare borgere i weekender og i helligdage til ny politisk behandling.

Forvaltningens belysning

Udvalget har ikke tidligere behandlet en sag om sårbare borgeres mulighed for at blive fritaget for at modtage post (kun e-boks) fra forvaltningen i tidsperioder, og udvalget har ikke igangsat et arbejde om samme emne. Beskæftigelses- og Socialudvalget har behandlet en tilsvarende sag på møde [den 19. januar 2021](#) og godkendt en tilsvarende indstilling.

Det er ikke muligt at beslutte, at der ikke må sendes post i et bestemt tidsrum, da det vil være i strid med lovgivningen. Eksempelvis har afgørelser først virkning, når borgeren har modtaget afgørelsen. Derfor kan det være til ugunst for borgeren at afvente afgørelser til efter weekend eller helligdage.

På samme måde er forslaget ikke foreneligt med, at borgere skal stå til rådighed og har pligt til at tjekke e-boks dagligt. Dette ville kræve en lempelse i loven, som skulle give specifikke borgere ret til ikke at skulle stå til rådighed i bestemte tidsperioder.

Ældre- og Handicapforvaltningen har på nuværende tidspunkt ikke mulighed for at styre forsendelser systemmæssigt. Forvaltningens vurdering er, at de private leverandører af systemerne ikke vil have interesse i at ændre på mulighederne. Det skyldes, at systemerne er udarbejdet til flere kommuner og ikke specifikt til Odense Kommune. Forvaltningen vurderer, at eventuelle ændringer vil kræve en ekstra betalt ydelse.

Ældre- og Handicapforvaltningen kan dog arbejde med at finde en løsning, hvor der skabes bevidsthed hos den enkelte rådgiver omkring de enkelte borgere eller borgergrupper. For at imødekomme forslaget, kan der laves interne retningslinjer i Ældre- og Handicapforvaltningen i forhold til afsendelse af afgørelser eller andre breve, som er til ugunst for borgerne. I sager hvor budskabet godt kan vente, og hvor det ikke får konsekvenser for borgerne, at brevet først kommer senere, kan sagsbehandler – ud fra en konkret og individuel vurdering – vælge ikke at afsende post i det nævnte tidsrum. Det bliver således forvaltningen og ikke borgeren, der foretager en vurdering af, om det er i borgerens interesse at vente med at modtage besked fra kommunen.

Forvaltningen kan understøtte denne mulighed ved at undersøge, om der kan skabes tekniske løsninger med involvering af Digitaliseringsstyrelsen og/eller tage kontakt til relevante leverandører med anmodning om udvikling af separate

løsninger.

Under forudsætning af, at udvalget ønsker at arbejde videre med forslaget, forventer forvaltningen – i tæt samarbejde med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen – at kunne forelægge udvalget en sag til drøftelse inden sommerferien 2021 med tilhørende afledte konsekvenser i forhold til økonomi og sagsbehandlingstider.

Beslutning

Rådmand Søren Windell fremsætter følgende ændringsforslag:

Rådmand Søren Windell ønsker at anerkende intentionen bag byrådsgruppe A's initiativretsforslag. Rådmand Søren Windell mener, at regler og retningslinjer for post til borgere og virksomheder skal gælde for hele kommunen og ikke kun en eller to forvaltninger.

Hver dag sendes der mange breve og mails til borgere og virksomheder i Odense. Langt de fleste af disse sendes som mail, men cirka 8000 borgere er fritaget for digital post og modtager deres skrivelser pr. post.

Henvendelserne er forskellige, fra informationer der er af generel karakter såsom vejarbejde, til mere personlige som indkaldelse af møder og afgørelser i ansøgninger.

Efter indførelsen af E-boks modtager man nu post fra det offentlige på alle tider af døgnet, alle ugens dage. For mange borgere er det en belastning hele tiden at være tilgængelig. Særligt hvis man har et lidt anstrengt forhold til kommunen, er det en stor psykisk belastning hele tiden at være tilgængelig. Og det skader det mentale helbred. Derfor foreslås det at tage kontakt til E-Boks med henblik på at sikre, at digital post fra Odense Kommune, som udgangspunkt kun udsendes mandag – fredag og senest en time før telefontid ophører.

Rådmand Søren Windell foreslår, at der udarbejdes retningslinjer for, hvornår særligt mails sendes til borgere, og særligt personlige mails, som kan være skrevet i et svært sprog, og som man derfor gerne vil tale med en medarbejder om. Derfor bør man ikke sende mails ud så sent, at man ikke umiddelbart efter modtagelsen kan komme i kontakt med kommunen.

Desuden har langt de fleste administrative ansatte i Odense Kommune, under Corona arbejdet hjemmefra. Her har medarbejderen i høj grad haft frihed til tilrettelægge arbejdet selv, og derfor ikke arbejdet indenfor almindelig kontortid. Det betyder, at der også om aftenen og måske i weekender er udsendt mails til borgere, der så ikke har kunnet komme i kontakt med kommunen. Flere medarbejdere vil nok i fremtiden i en vis udstrækning have hjemmearbejdsdage, hvor retningslinjer på dette område også er relevant. Også i forhold til interne mails i Odense Kommune, hvor man skal respektere hinandens fritid og ret til dette.

Rådmand Søren Windell indstiller, at udvalget fremsender ændringsforslaget til behandling i byrådet med anbefaling om at:

1. Der tages kontakt til E-Boks med henblik på at sikre, at digital post fra Odense Kommune, som udgangspunkt kun udsendes mandag – fredag og senest en time før telefontid ophører.
2. Der udarbejdes retningslinjer for, hvornår særligt mails sendes til borgere og virksomheder, og særligt personlige mails til borgere.
3. Der udarbejdes retningslinjer for, hvornår interne mails i Odense Kommune sendes, så medarbejdernes fritid og ret til dette respekteres.

Udvalgsmedlemmerne Christel Gall, Sanne Skougaard Andersen og rådmand Søren Windell stemmer for ændringsforslaget.

Et flertal bestående af udvalgsmedlemmerne Anne-Mette Ebensgaard, Kasper Ejlertsen, Claus Skjoldborg Larsen og Abdinor Adam Hassan stemmer imod ændringsforslaget.

Dermed bortfalder ændringsforslaget.

Et flertal bestående af udvalgsmedlemmerne Sanne Skougaard Andersen, Anne-Mette Ebensgaard, Kasper Ejlertsen, Claus Skjoldborg Larsen og Abdinor Adam Hassan stemmer for indstillingen.

Udvalgsmedlem Christel Gall undlader at stemme.

Rådmand Søren Windell bruger sin standsningsret og beder om, at sagen sendes videre til afgørelse i byrådet, jf. styrelseslovens § 23.