

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2018-2021 d. 18-05-2021**

**Mødedato** Tirsdag d. 18. maj 2021 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Ungestrategi på det specialiserede socialområde.....                     | 3  |
| Årlig godkendelse af sagsbehandlingstider.....                           | 8  |
| Socialtandplejen i Odense for udsatte borgere.....                       | 10 |
| Kvalitetsstandard for stofbehandling 2021-2023.....                      | 16 |
| Næste skridt i udviklingen af Fremtidens Vollsmose.....                  | 20 |
| SSP årsrapport 2020.....   | 27 |
| Status på Specialenhedens arbejde.....                                   | 30 |
| Status på Center for Familier og Unge (CFU).....                         | 31 |
| Orientering om anlægsønske for Krisecenter Odense (KCO).....             | 32 |
| Monitorering af udsatte boligområder.....                                | 35 |
| Orientering om udbud i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.....       | 41 |
| Genoptagelse af sager om fastsættelse af personlig assistance-timer..... | 44 |
| Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....                                   | 46 |
| Aktuelle sager.....  | 47 |

# Punkt 1: Ungestrategi på det specialiserede socialområde

27.00.00-G01-604-21

## Resume

Denne sag omhandler den nye "Ungestrategi" på det specialiserede socialområde i Odense Kommune.

Med udgangspunkt i Odense Kommunes øgede pres på det specialiserede socialområde har byrådet besluttet en plan, der skal imødekomme de økonomiske udfordringer på området. Planen bygger på anbefalinger fra henholdsvis Rambøll-analysen, BDO-rapporten og Socialstyrelsens Task Force målrettet en bedre økonomisk og faglig styring af det specialiserede socialområde i Odense Kommune.

Som en central del af denne plan har byrådet den 9. december 2020 besluttet, at der bl.a. skal udarbejdes en "Ungestrategi" målrettet de unge på det specialiserede socialområde. Strategien skal styrke det tværprofessionelle samarbejde og et fælles ungeperspektiv både internt i og på tværs af fagforvaltningerne. Derudover skal strategien blive til på baggrund af indsigter fra borgere, medarbejdere og andre interessenter indsamlet via en stor, fokuseret og systematisk inddragelsesproces.

Den 23. marts 2020 har Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget drøftet de overordnede tematiske spor i "Ungestrategien", der er udarbejdet på baggrund af de indsamlede indsigter.

På fællesmødet den 13. april 2021 drøftede udvalgene udkast til "Ungestrategien" – herunder målsætninger og effekter. Derudover besluttede udvalgene at sende strategien til bred høring hos relevante parter.

På dagens møde skal udvalgene godkende "Ungestrategien" - og indstille den til behandling i Økonomiudvalget den 26. maj 2021 – og endelig godkendelse i byrådet den 2. juni 2021.

## Effekt

Børn- og unge bliver klar til fremtiden & Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

En tværgående "Ungestrategi" skal sikre et styrket, fælles ungeperspektiv på det specialiserede socialområde både internt i og på tværs af fagforvaltningerne. Dette ensartede blik på støtte og indsats til de unge skal sikre en større kontinuitet, så flere unge får en bedre og mere ensartet overgang til et selvstændigt voksenliv.

Flere odenseanere i job og på vej til job & Færre borgere er relativt fattige

Med en tværgående "Ungestrategi" vil der, både internt i og på tværs af fagforvaltningerne, blive skabt det rette fundament for et tydeligt uddannelses- og jobfokus for unge på det specialiserede socialområde. Dette skal sikre, at flere unge bliver selvforsørgende - og dermed via et fast indtægtsgrundlag kan opretholde gode livsvilkår uden bl.a. fattigdom.

## INDSTILLING

Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til de respektive udvalg, at byrådet godkender "Ungestrategien" på det specialiserede socialområde.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Anne-Mette Ebensgaard deltog ikke i sagens behandling.

Børn- og Ungeudvalget anbefaler indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

### Baggrund

I efteråret 2020 behandlede fagudvalgene, Økonomiudvalget og byrådet anbefalingerne i rapporter fra Rambøll, BDO og Socialstyrelsens Task Force, der blev bestilt med udgangspunkt i de seneste års udfordringer på det specialiserede socialområde. Anbefalingerne danner således grundlaget for den samlede plan, der er lagt for det specialiserede socialområde i Odense Kommune.

Som led i denne plan har fagudvalgene (den 24. november 2020) og byrådet (den 9. december 2020) besluttet, at der skal udarbejdes en "Ungestrategi". Strategien skal styrke et stærkere fælles ungeperspektiv i Odense Kommune målrettet unge på det specialiserede socialområde.

Formålet er at skabe en fælles kulturforståelse og tilgang til de unge. Med andre ord skal der være en sammenhængende ungeindsats både internt i og på tværs af forvaltningernes arbejde med unge på det specialiserede socialområde i forhold til uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatser. Strategien skal således sætte ramme, retning og mål for den støtte, som nogle unge har brug for at komme godt videre i et selvstændigt voksenliv (for nogens vedkommende understøttet) med uddannelse eller beskæftigelse.

Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget har behandlet input og udkast til "Ungestrategien" på møderne den 23. februar 2021 og den 13. april 2021. På baggrund af udvalgenes bemærkninger er strategien blevet justeret i overensstemmelse hermed.

På dagens møde skal udvalgene godkende "Ungestrategien" og indstille den til videre godkendelse i henholdsvis Økonomiudvalget den 26. maj 2021 og byrådet den 2. juni 2021.

"Ungestrategiens" målsætninger og effekter

Odense-målene sætter den overordnede ramme for "Ungestrategien" særligt med følgende mål:

- Børn og unge bliver klar til fremtiden.
- Flere odenseanere i job og på vej til job.
- Flere funktionsdygtige ældre og handicappede.
- Færre borgere er relativt fattige.

På det fælles udvalgsmøde den 13. april 2021 udtrykte udvalgene et ønske om at være med i udarbejdelse og fastlæggelse af ambitionsniveauet for "Ungestrategiens" målsætninger.

Som udgangspunkt vil de tre udvalg skulle fastlægge ambitionsniveauet for følgende målsætninger, hvor der er aktuelle og tilgængelige datagrundlag på beskæftigelses- og socialområdet.

Indikatorer med eksisterende datagrundlag for målgruppen:

- At unge i udsatte positioner ikke har mere skolefravær end andre unge.
- At flere unge består mindst dansk og matematik i folkeskolens 9. klasses afgangsprøve, samt at flere består hele afgangsprøven og får mindst 2 i dansk og matematik.
- At flere udsatte unge afslutter en ungdomsuddannelse.
- At flere udsatte unge er i job eller uddannelse.
- At flere unge under 18 år modtager løn fra en arbejdsplads hver måned.
- At udsatte unge kun oplever få sagsbehandlerskift.
- At flere udsatte unge er udeboende i egen bolig eller i støttende boformer.

I takt med implementering af det nye fagsystem Nexus (opstart efteråret 2021) vil udvalgene skulle deltage i udvælgelse af supplerende indikatorer og dertilhørende ambitionsniveauer i "Ungestrategien".

Der vil blive planlagt og afviklet en drøftelses- og beslutningsproces om fastlæggelse af konkrete ambitionsniveauer i "Ungestrategien" i løbet af efteråret 2021.

For hvert nyt år - og i takt med lancering af nye tiltag i "Ungestrategien" - tager forvaltningerne stilling til, hvilke nye målinger der er behov for som opfølgning på strategiens målsætninger. Tilsvarende vil der blive taget stilling til relevante målinger, når strategiens handlingsplaner bliver udarbejdet.

Høring af relevante parter

Med henblik på at få yderligere kvalificering og bemærkninger hos relevante interessenter på det specialiserede socialområde besluttede udvalget på mødet den 13. april 2021 at sende "Ungestrategien" til bred høring hos relevante parter.

Som følge heraf er "Ungestrategien" blevet lagt på Høringsportalen, så alle borgere i Odense har mulighed for at tilgå strategien og afgive høringsbemærkninger.

Derudover er "Ungestrategien" sendt direkte til følgende parter med invitation om at give bemærkninger:

- Odense Kommunes Fælles Elevråd
- Odense Kommunes Handicapråd
- Odense Kommunes Udsatteråd
- Socialpædagogernes Landsforbund (SL)
- Danmarks Socialrådgiverforening (DS)
- Børn- og Ungdomspædagogernes Landsforbund (BUPL)
- Udviklingshæmmedes Landsforbund (ULF)

Indsendte hørings svar

Der er afgivet hørings svar omkring "Ungestrategien" fra følgende parter:

- Odense Kommunes Råd for Socialt Udsatte
- Odense Kommunes Handicapråd
- Socialpædagogernes Landsforbund Lillebælt
- Odense Kommunes Fælles Elevråd

Hvilke høringsbemærkninger har ført til justeringer i "Ungestrategien"?

Som det fremgår af nedenstående oversigt, har der udelukkende været fremsendt høringsbemærkninger med ændringsforslag til "Ungestrategien" fra Odense Kommunes Fælles Elevråd. Nedenfor fremgår det, hvilke høringsbemærkninger der har givet anledning til justeringer i den endelige strategi.

| Høringspart                               | Bemærkning   |
|---|--|
| Odense Kommunes Råd for Socialt Udsatte   | Ingen konkrete ændringsforslag   |
| Odense Kommunes Handicapråd               | Ingen konkrete ændringsforslag   |
| Socialpædagogernes Landsforbund Lillebælt | Ingen konkrete ændringsforslag   |
| Odense Kommunes Fælles Elevråd            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ... at det er vigtigt, at der også bliver brugt tid på Ung-til-Ung princippet. Det kan være uoverskueligt at forestille sig en vellykket fremtid, og man kan let komme til at føle sig misforstået - især når man ikke passer helt ind i normen. Når man er femten, kan det være rart at møde en 23-årig, der har haft eller stadig har problemer, der minder om ens egne.</li> <li>2. Ligegyldigt hvor godt fungerende man er, er succesoplevelser en vigtig del af ens selvpfattelse. Det står også nævnt flere gange i strategien. En del af at opleve succes er også, at kunne identificere et problem og finde frem til en løsning på det selv. Det kan være frustrerende konstant at skulle bede om hjælp, når man gerne vil gøre sig sine egne erfaringer. Derfor foreslår vi, at del af målet med at være "selvstændig" også skal være at kunne søge hjælp et passende sted. Er der en god måde at gå til et problem på, så man på egen hånd kan finde en løsning? Hvornår er det nødvendigt at bede en mere erfaren tillidsperson om hjælp? Disse spørgsmål synes vi er vigtige i den forbindelse.</li> <li>3. Som unge synes vi, at ordet "erfaren" passer meget bedre ind i sammenhængen. Ved at lytte til unges erfaringer i deres eget liv, vil man sammen kunne finde en passende løsning, i stedet for at den unge skal komme med konkrete problemer og løsningsforslag til et bestemt emne.</li> <li>4. Mange unge identificerer sig hver som dreng eller pige. I strategien bliver der skrevet han/hun. Det er vigtigt at tænke ALLE unge ind, og derfor håber vi, at I vil rette det til han/hun/dem.</li> </ol> |

På dagens møde vil udvalgene få præsenteret og konkretiseret, hvordan høringsbemærkningerne er blevet anvendt i "Ungestrategien". Samtlige hørings svar og en oversigt over høringsbemærkningerne er vedlagt denne sag som bilag.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Ungestrategi 2021 - For unge der har brug for ekstra støtte

Høringssvar fra Socialpædagogerne Lillebælt

Høringssvar fra Odense fælleselevråd

Høringssvar fra Handicaprådet

Høringssvar fra Rådet for Socialt Udsatte

Høringsbemærkninger til Ungestrategien - 10. maj 2021

## Punkt 2: Årlig godkendelse af sagsbehandlingstider

27.69.04-G01-228-21

### Resume

Denne sag handler om den årlige godkendelse af sagsbehandlingstider.

Byrådet besluttede den 23. november 2016, at det enkelte udvalg minimum én gang årligt skal foretage de nødvendige ændringer i udvalgets offentliggjorte sagsbehandlingstider. De offentliggjorte sagsbehandlingstider skal give et retvisende billede af de faktiske forhold. Udvalget har senest godkendt sagsbehandlingstiderne den 3. marts 2020.

Den 9. juni 2020 fik udvalget en gennemgang af muligheden for at nedbringe sagsbehandlingstiden for enkelte sagstyper. Sagsbehandlingstiderne blev ikke ændret i den forbindelse.

Sagsbehandlingstiderne skal fortælle borgeren, hvor lang tid de kan forvente, at der går fra ansøgning til afgørelse. Sagsbehandlingstiden skal svare til den tid, det tager at behandle størstedelen (ca. 80-90 %) af den konkrete sagstype.

Udvalget skal i denne sag godkende sagsbehandlingstiderne, som fremgår af sagsfremstillingen nedenfor og i vedlagte bilag.

### Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

### INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender sagsbehandlingstiderne.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

### Sagsfremstilling

Forslag til sagsbehandlingstider fremgår af bilag 1. I bilaget er foretaget følgende ændringer siden udvalgets seneste godkendelse:

- opdatering af lovgivning/ændring af §-nummer (markeret med blå skrift)
- opdatering af bemærkninger til servicelovens § 18 (støtte til frivillige sociale organisationer og foreninger), så det svarer til gældende retningslinjer vedtaget på udvalgs møde den 9. juni 2020. Ansøgningsfristen til hovedpuljen er 1. oktober. Alle ansøgninger til hovedpuljen bliver behandlet af udvalget og bliver færdigbehandlet inden 31. december. Sagsbehandlingstiden er derfor 8-12 uger. Ansøgninger til udviklingspuljen bliver behandlet af forvaltningen løbende. Skriftlige ansøgninger bliver behandlet inden for to uger og mundtlige ansøgninger inden for en uge, bortset fra ferieperioder.

- nedsættelse af sagsbehandlingstiden for tilskud til hjælpemidler i forbindelse med ansættelse og beskæftigelse mv. fra en måned til en uge (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 178).

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Bilag 1 - Sagsbehandlingstider - BSF - maj 2021

## **Punkt 3: Socialtandplejen i Odense for udsatte borgere**

29.15.18-P21-79-20

### **Resume**

En lovændring fra 1. juli 2020 betyder, at landets kommuner er forpligtiget til at tilbyde gratis tandpleje til de mest socialt udsatte borgere. Den gratis tandpleje hedder socialtandplejen.

Loven indeholder både en skal-bestemmelse og en kan-bestemmelse. Det vil sige, at nogle udsatte borgere har krav på et tilbud om gratis tandpleje (skal-bestemmelsen), og at hver kommune derudover kan vælge at udvide målgruppen (kan-bestemmelsen).

Odense Kommune tilbyder i øjeblikket gratis socialtandpleje til udsatte borgere i henhold til lovens skal-bestemmelse. Udvalget skal i dag beslutte, om udvalget udover skal-bestemmelsen vil benytte kan-bestemmelsen i lovgivningen, og dermed udvide målgruppen for socialtandplejen i Odense. Sagen behandles både i Beskæftigelses- og Socialudvalget og i Ældre- og Handicapudvalget. Det gør den, da målgruppen til socialtandplejen organisatorisk hører under disse to forvaltninger.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen vurderer, at kan-bestemmelsen med fordel kan bruges til at udvide målgruppen til også at omfatte "udsatte borgere i stofmisbrugsbehandling eller alkoholbehandling, som har bopælsadresse i Odense og som modtager offentlig forsørgelse". Sagen har været i høring ved Udsatterådet, som anbefaler indstillingen.

### **Effekt**

Et sundere Odense

Socialtandplejen medfører et sundere Odense. Det sker ved at tilbyde akut smertelindrende tandbehandling og opbyggende tandbehandling til socialt udsatte i målgruppen.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget benytter kan-bestemmelsen i loven om socialtandpleje til at udvide målgruppen til også at omfatte "udsatte borgere i stofmisbrugsbehandling eller alkoholbehandling, som har bopælsadresse i Odense og som modtager offentlig forsørgelse".

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen med tilføjelse om, at udvalget beslutter, at forvaltningen hvert halve år giver en status på brugen af socialtandplejen, herunder Odenses tal set i forhold til de øvrige 6-byer.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## Sagsfremstilling

Sundheds- og ældreministeren fremsatte den 26. marts 2020 lovforslag vedrørende socialtandplejen. Socialtandplejen skal sikre gratis tandpleje til de mest socialt udsatte borgere. Lovforslaget blev vedtaget den 25. juni 2020 og trådte i kraft den 1. juli 2020.

Den nye lov indeholder både en skal-bestemmelse og en kan-bestemmelse.

Målgruppen for socialtandpleje: Skal-bestemmelsen

Landets kommuner skal tilbyde socialtandpleje til disse borgere:

- Kommunerne skal tilbyde socialtandpleje til udsatte borgere, der er hjemløse (reelt eller funktionelt). Det er de borgere, som ifølge serviceloven, har mulighed for at tage ophold på forsorgshjem og herberg.
- Kommunerne skal tilbyde socialtandpleje til udsatte borgere, der har ret til at benytte aktivitets- og samværstilbud på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne jf. servicelovens § 104. For denne gruppe borgere er det ikke et krav, at de er hjemløse.

Det er en forudsætning for at få hjælp til socialtandpleje, at borgeren ikke kan benytte de allerede eksisterende tandplejetilbud, og at vedkommende har et tandbehandlingsbehov.

Målgruppen for skal-bestemmelsen omfatter borgere fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og fra Ældre- og Handicapforvaltningen.

Målgruppen kan udvides: Kan-bestemmelsen

Kommunen kan tilbyde socialtandpleje til udsatte borgere, der ikke er omfattet af skal-bestemmelsen. Det er også for denne målgruppe en forudsætning for at få hjælp til socialtandpleje, at borgeren ikke kan benytte de allerede eksisterende tandplejetilbud, og at vedkommende har et tandbehandlingsbehov.

Hvis udvalget ønsker at udvide målgruppen og anvende kan-bestemmelsen, er der et behov for, at der fastsættes et ensartet serviceniveau. Et ensartet serviceniveau, med en klar definition af hvilke borgere, der er omfattet af den udvidede målgruppe, sikrer ligebehandling af borgerne.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen vurderer, at der i såvel alkoholbehandlingen som stofmisbrugsbehandlingen kan være udsatte borgere, som dels har et tandbehandlingsbehov, dels ikke hører under definitionen i skal-bestemmelsen, og dels ikke kan benytte allerede eksisterende tandplejetilbud. På den baggrund foreslår Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen at udvide målgruppen til socialtandplejen via kan-bestemmelsen. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen foreslår, at kan-bestemmelsen bruges til at udvide målgruppen til også at omfatte "udsatte borgere i stofmisbrugsbehandling eller alkoholbehandling, som har bopælsadresse i Odense og som modtager offentlig forsørgelse".

Denne udvidelse af målgruppen sikrer, at ikke-hjemløse borgere i stofmisbrugsbehandling eller alkoholbehandling inkluderes i målgruppen, uanset om de benytter aktivitets- og samværstilbud. Odense Kommune arbejder ud fra en Housing First strategi. Det betyder, at der arbejdes ud fra en strategi om, at udsatte borgere skal have egen bolig med

relevant støtte, frem for et liv i hjemløshed. I tråd med den tilgang, så vurderer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen, at det ikke vil være hensigtsmæssigt, hvis netop succesen med, at udsatte borgere bor i egen bolig, skal begrænse deres muligheder for at benytte socialtandplejen i Odense. Dette undgås ved at udvide målgruppen til socialtandplejen til også at omfatte udsatte borgere i stofmisbrugsbehandling og i alkoholbehandling.

Formuleringen om bopælsadresse i Odense er medtaget for at understrege, at kan-bestemmelsen gælder for borgere i Odense. Formuleringen om offentlig forsørgelse er medtaget for at understrege, at socialtandplejen er målrettet udsatte borgere.

### Visitation til socialtandplejen i Odense

Borgernes indgang til socialtandplejen foregår via en visitation fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Visitationen sker fremskudt ved de steder, der møder borgerne i målgruppen. Det vil sige, at visitationen foregår ved forvaltningens egne tilbud til målgruppen såsom ved forsorgshjemmet St. Dannesbo og Behandlingscenter Odense. Samt i samarbejde med samarbejdspartnere såsom Kirkens Korshærs varmestue og herberg og KFUK's Sociale Arbejde, Reden Odense. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen sikrer, at der er samarbejdsaftaler om fremskudt visitation med relevante steder, som møder borgerne i målgruppen. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er altid ansvarlig for visitationen. Afslag på visitation modtages altid fra forvaltningen, så borgeren får den rette klagevejledning. Den fremskudte visitation er valgt ud fra et borgerperspektiv. Hensigten er at øge sandsynligheden for at udsatte borgere i målgruppen benytter socialtandplejen samt, at de hurtigt kan påbegynde tandbehandlingen. Det følger hensigten i loven.

Når en borger skal visiteres til socialtandplejen i skal-bestemmelsen, så sker det ud fra tre overordnede kriterier. En borger skal opfylde alle tre kriterier for at have ret til gratis tandbehandling via socialtandplejen.

Hvis kan-bestemmelsen benyttes til at udvide målgruppen, så vil nedenstående tre kriterier fortsat være gældende. Hvis målgruppen udvides via den foreslåede kan-bestemmelse, vil det betyde en ekstra dot under kriterie 1 med ordlyden "Og/eller udsatte borgere i stofmisbrugsbehandling eller alkoholbehandling, som har bopælsadresse i Odense og som modtager offentlig forsørgelse".

Kriterie 1: Socialtandplejen er et tilbud til de mest udsatte borgere fra gademiljøet

I lovgivningens skal-bestemmelse defineres det kort sagt på følgende måde:

- Hjemløse borgere, der har ret til ophold på herberg eller forsorgshjem.
- Og/eller borgere, der kan benytte varmestuer og væresteder målrettet de mest socialt udsatte.

Kriterie 2: Borgeren har et behov for tandbehandling

Borgeren kan kun visiteres til socialtandplejen, hvis borgeren har et behov for tandbehandling.

Kriterie 3: Socialtandplejen er kun en mulighed, hvis borgeren ikke kan benytte eksisterende tandlægetilbud på egen hånd eller med støtte

Intentionen med lovgivningen er, at udsatte, som falder indenfor kriterie 1 + 2, får behandlet sine tænder. Kriterie 3 er opsat i loven, fordi det ikke er intentionen, at alle udsatte, der opfylder kriterie 1 + 2, skal have socialtandpleje. Det er kun dem, der ikke kan benytte andre tandlægetilbud, der skal visiteres til socialtandpleje. Hvis de kan benytte andre tandlægetilbud, så er det via disse, at de skal have hjælp til deres tænder.

Et element som begrænset økonomi giver derfor ikke i sig selv adgang til socialtandplejen. I stedet afhænger visitation af en samlet vurdering af borgeren, hvor kriterie 1, 2 og 3 alle skal være opfyldte.

Når forvaltningen vurderer, om en udsat borger kan benytte eksisterende tandlægetilbud, så foretager forvaltningen en socialfaglig vurdering. Heri indgår blandt andet kendskab til borgerens evne til at indgå i øvrige tilbud som fx stofbehandling, samtaler ved jobrådgiver, aftaler med egen læge. Borgerens livsforhold indgår også i den socialfaglige vurdering. Herunder om borgeren er i stand til at indgå i stabile rammer, eller om borgeren har et kaotisk livsforhold, som det ses ved gadens folk.

Et eksempel på en borger, hvor forvaltningen ville vurdere borgeren til at være i målgruppen for socialtandplejen:

- Borgeren er blandt de mest udsatte fra gademiljøet og har et tandbehandlingsbehov (Kriterie 1 + 2).
- Borgeren opholder sig ved visitationstidspunktet på et forsorgshjem.
- Borgeren har en historik med manglende evne til at fastholde bolig.
- Borgeren benytter varmestuer i byen sporadisk.
- Borgeren har et svært misbrug samt en form for sindslidelse (udredt eller ej).
- Borgeren er ustabil i kontakten med øvrige instanser (såsom egen læge) og tilbud i kommunen.
- Kommunens medarbejdere er opsøgende og yder hjælp og støtte fremskudt, da borgeren er kaotisk i sin livsførelse og ikke kan deltage i et planlagt og struktureret forløb.

Ud fra ovenstående ville forvaltningen samlet vurderer, at borgeren ikke er i stand til at benytte eksisterende tandlægetilbud (kriterie 3). Da kriterie 1 + 2 også er opfyldt, så ville forvaltningen derfor visitere borgeren til socialtandpleje.

Et eksempel på en borger, hvor forvaltningen ville vurdere, at borgeren ikke er i målgruppen for socialtandplejen:

- Borgeren er blandt de mest udsatte fra gademiljøet og har et tandbehandlingsbehov (Kriterier 1 + 2).
- Borgeren benytter jævnligt en varmestue.
- Borgeren har egen bolig.
- Borgeren har tilknyttet en bostøtte.
- Borgeren er tilknyttet Behandlingscenter Odense og overholder sine aftaler.
- Borgeren er stabil i kontakten med øvrige instanser (såsom egen læge) og tilbud i kommunen. Det vil sige, at borgeren oftest møder til aftalte tid og deltager i aftalte møder.
- Borgeren har kontaktet en tandlæge for at høre, hvad en behandling af borgerens tænder ville koste. Borgeren mangler økonomi til at kunne betale for tandbehandling.

Ud fra ovenstående ville forvaltningen samlet vurderer, at borgeren er i stand til at benytte eksisterende tandlægetilbud (kriterie 3) og dermed ikke er i målgruppen for socialtandplejen til trods for, at kriterie 1 + 2 også er opfyldt. Kommunen ville i stedet støtte borgeren i at benytte eksisterende ordninger via eksempelvis hjælp til ansøgning om enkeltydelse til tandbehandling, hjælp til ansøgning om specialtandpleje, hjælp via støtteperson til at opsøge ordinær tandlæge.

Tandbehandling i socialtandplejen i Odense

Det følger af lovændringen, at Odense Kommune skal tilbyde:

- Akut smertelindrende tandbehandling, dvs. en behandling, der afhjælper smerter, infektioner hævelser skader eller anden akut tilstand.
- Funktionsopbyggende tandpleje, dvs. en behandling af oral funktionsnedsættelse til borgere, der fx har nedsat tyggefunktion, eller hvor tab af tænder i fortandsregionen er vansirende.

- Forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen. Odense Kommune skal dermed kunne tilbyde information og instruktion i tandpleje og behandling af eksisterende sygdom og forebyggelse af ny sygdom.

I styrelsesvedtægterne for Odense Kommune fremgår det, at Børn- og Ungeudvalget varetager kommunens opgaver vedrørende kommunal tandpleje. Styrelsesvedtægterne definerer opgavefordelingen mellem de politiske udvalg i kommunen. Opgaven og fagligheden omkring tandpleje til målgruppen for socialtandpleje ligger derfor i Børn- og Ungeforvaltningen. I øjeblikket foregår det via en kontrakt med et privat tandlægehus. Det vil sige, at når en udsat borger er visiteret til socialtandplejen, så kan borgeren hurtigt og uden omkostninger for borgeren få behandlet sine tænder ved det private tandlægehus.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen arbejder i øjeblikket på, at styrke det opsøgende og forebyggende arbejde i socialtandplejen. Det kræver ansættelse af en person med tandfaglighed, som kan være opsøgende på målgruppen. Formålet er dels at motivere borgerne til at benytte tilbuddet om socialtandpleje. Samt dels at guide og vejlede borgerne i mundhygiejne og tandsundhed, så arbejdet udført i socialtandplejen har en længerevarende positiv effekt for borgernes tandsundhed. I sammenhæng hermed er det vurderingen i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen såvel som i Børn- og Ungeforvaltningen, at den hidtidige ordning om tandlægebehandling i ”tandbussen” ikke kan fortsætte som hidtil før nedlukningen (grundet COVID-19), hvor det var baseret på indsats fra frivillige tandlæger. Dette skyldes faglige såvel som lovgivningsmæssige hensyn.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen følger løbende i fællesskab ordningen og tilrettelægger sammen arbejdet med socialtandplejen.

#### Høring af Udsatterådet

Sagen har været i høring ved Udsatterådet. Udsatterådet anbefaler indstillingen. Udsatterådet vurderer, at udvidelsen af målgruppen sammen med initiativet med en tandfaglig opsøgende person vil løfte indsatsen for den almene tandsundhed for socialt udsatte borgere i Odense. Udsatterådets høringssvar kan læses i bilag 1.

### **Økonomi**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen modtog i 2020 1,4 mio. kr. og modtager 2,2 mio. kr. i 2021 og frem i kompensation til socialtandplejen via Det Udvidede Totalbalanceprincip (DUT). Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at DUT-midlerne er dækkende for dels ansættelse af en medarbejder til det opsøgende forebyggende arbejde i socialtandplejen samt til et købsbudget til tandbehandling af de visiterede borgere. Herunder vurderer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, at DUT-midlerne er dækkende for finansiering af den indstillede udvidelse af målgruppen via kanbestemmelsen. Dette vurderes på baggrund af den hidtidige brug af socialtandplejen samt dialog med 6-byerne.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at det er vigtigt at forbruget løbende følges tæt. Det gøres dels ved almindelig løbende budgetopfølgning. Dels ved at behandlinger på 10.000 kr. eller derover skal godkendes af en tandlægefaglig medarbejder i Børn- og Ungeforvaltningen.

De mest udsatte borgere, der er i målgruppen for socialtandpleje, opholder sig ikke nødvendigvis i den kommune, hvor de er bopælsregistreret. Der er fremsat en ny lovgivning, som vil give mulighed for mellemkommunal refusion i forhold til skal-bestemmelsen. Hvis det vedtages af folketinget, så træder det i kraft den 1. juli 2021. Hvis folketinget vedtager lovforslaget, betyder det, at kommunen kan søge mellemkommunal refusion fra bopælskommunen til udgifter til tandpleje, som en anden kommune end bopælskommunen giver til borgerne. Det kan fx være i den situation, hvor opsøgende medarbejder i Odense Kommune kommer i kontakt med en borger i gademiljøet fra en anden kommune. Denne borger vil være registreret i CPR i sin hjemkommune. Odense Kommune vil skulle tilbyde social tandbehandling, hvorefter Odense Kommune kan kræve betaling fra bopælskommunen. Tilsvarende vil eksempelvis Københavns Kommune skulle tilbyde socialtandpleje til socialt udsatte borgere med hjemkommune i Odense, der er i gademiljøet i København og regningen for behandlingen vil være Odense Kommunes.

## **Bilag**

Høringssvar fra Udsatterådet til socialtandplejen i Odense

## Punkt 4: Kvalitetsstandard for stofbehandling 2021-2023

27.51.04-P23-28-18

### Resume

Hvert andet år skal kvalitetsstandarden for stofbehandling politisk godkendes. Kvalitetsstandarden er senest blevet politisk godkendt den 5. februar 2019. I dag skal udvalget godkende kvalitetsstandarden for stofbehandling gældende fra maj 2021.

Kvalitetsstandarden er et opslagsværk, hvor man som borger, pårørende, samarbejdspartner mv. kan se den kvalitet og det serviceniveau, som der er i Odense Kommunes stofbehandling. Med godkendelse af kvalitetsstandarden følger dermed også en godkendelse af det beskrevne serviceniveau i Odense Kommunes stofbehandling.

Stofbehandling hører organisatorisk til i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Kvalitetsstandarden har været i høring ved Udsatterådet, Ældrerådet og Handicaprådet.

De væsentligste ændringer i kvalitetsstandard siden sidst er følgende:

- Kvalitetsstandarden er ajourført, så den seneste ændring af servicelovens § 101 afspejles igennem standarden.
- Behandlingsmetoden MOVE er implementeret i stofbehandling til unge.
- Der er sket en organisationsændring i stofbehandling.
- Udredningsmetoden ASI (Addiction Severity Index) er udgået og erstattet af UngMap og VoksenMap.
- Kvalitetsstandarden er opdateret i forhold til budgetaftale i Budget 2021 omkring "Flere tidligere i misbrugsbehandling".
- Kvalitetsstandarden er opdateret, så det fremgår, at Behandlingscenter Odense er ansvarlige for stofbehandling for borgere i et forløb ved Vista Balboa.

Forvaltningen har desuden rettet kvalitetsstandard til, så ordet stofbehandling bruges i stedet for stofmisbrugsbehandling. Det svarer således nu til benævnelsen på alkoholområdet, hvor det også hedder alkoholbehandling fremfor alkoholmisbrugsbehandling. Det er sket efter høringsperioden.

### Effekt

Flere socialt udsatte har et godt liv

Kvalitetsstandard fastsætter den kvalitet, som der skal være i stofbehandling. Stofbehandling forebygger bl.a. forværret sundhed, øget kriminalitet, forhøjet risiko for hjemløshed samt forhøjet risiko for ikke at få job/uddannelse. Dermed kan kvalitetsstandard bidrage til, at flere socialt udsatte får et godt liv.

Flere odenseanere i job og på vej til job

Kvalitetsstandard fastsætter den kvalitet, som der skal være i stofbehandling. Stofbehandling skal bl.a. fremme mulighederne for, at borgerne kan varetage et job/tage en uddannelse (medmindre borgeren er i en position, hvor det ikke er relevant – fx hvis borgeren er pensionist). Dermed kan kvalitetsstandard bidrage til, at flere kommer i uddannelse og job.

Et sundere Odense

Kvalitetsstandarden fastsætter den kvalitet, som der skal være i stofbehandling. Stofbehandling skal som overordnet mål medvirke til, at borgeren får et bedre liv. Målet med behandlingsindsatsen er at mindske de misbrugsrelaterede skader for brugeren, familien og det omgivende samfund. Dermed kan kvalitetsstandard bidrage til, at flere borgere er sunde og trives og dermed et sundere Odense.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender "Kvalitetsstandard for behandling af stofmisbrug i Odense Kommune".

## **Beslutning**

Udvalgsmedlem Tommy Hummelose (C) stiller følgende ændringsforslag:

"Termen stofmisbrugsbehandling fastholdes og erstattes ikke af stofbehandling."

Udvalgsmedlemmerne Tommy Hummelose (C) og Mark Grossmann (V) stemmer for ændringsforslaget.

Rådmand Brian Dybro (F) samt udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley (A), Michael Eskamp Witek (A), Reza Javid (Ø) stemmer imod ændringsforslaget.

Ændringsforslaget er dermed forkastet.

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender forvaltningens indstilling.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## **Sagsfremstilling**

Kvalitetsstandarden for behandling af stofmisbrug skal politisk godkendes hvert andet år. Det fremgår af Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service. Kvalitetsstandarden er senest blevet politisk godkendt den 5. februar 2019. I dag skal udvalget godkende kvalitetsstandard for stofbehandling gældende fra maj 2021.

Bekendtgørelsen påbyder kommuner at have en kvalitetsstandard for den sociale stofbehandling. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har valgt at have en kvalitetsstandard, som både beskriver den sociale og den sundhedsfaglige del af stofbehandling i Odense Kommune. Den sociale og den sundhedsfaglige del af stofbehandling er tæt forbundne og går hånd i hånd, så derfor giver en samlet kvalitetsstandard et mere fuldstændigt billede af Odense Kommunes stofbehandling.

Hvad er ændret i denne kvalitetsstandard?

Kvalitetsstandarden er ajourført, så den seneste ændring af servicelovens § 101 afspejles igennem standarden

Kvalitetsstandarden er ajourført, så den seneste ændring af servicelovens § 101 afspejles igennem standarden. Med ændringen er det blevet indskærpet, hvilke krav der stilles, fra en borger anmoder om behandling, og til behandlingen skal være iværksat. Der er særlig lagt vægt på, at visitation til stofbehandling skal ske på baggrund af en helhedsorienteret afdækning.

Behandlingsmetoden MOVE er implementeret i stofbehandling til unge

Behandlingsmetoden MOVE er implementeret i stofbehandling til unge. En del af MOVE handler om at anvende gavekort. Med lovændringen af § 101 er der blevet mulighed for at anvende gavekort i forbindelse med social behandling af borgere med et stofmisbrug. Et tidligere satspuljeprojekt viste, at anvendelsen af gavekort i stofbehandling kan være et effektivt redskab til at fastholde borgere i behandling. Grundet gode resultater og den efterfølgende lovændring, er MOVE derfor blevet implementeret i stofbehandling til unge.

Der er sket en organisationsændring i stofbehandling

Afdelingerne Modtagelse, Stofreduktion og Stofophør er lavet til en fælles afdeling, som hedder Voksne & Rusmidler. Det er gjort for at sikre mere sammenhæng i behandlingen og færre skift for borgeren.

Udredningsmetoden ASI er udgået og erstattet af UngMap og VoksenMap

UngMap/VoksenMap er en forskningsbaseret metode til at identificere særlige belastninger, ressourcer, rusmiddelbrug/misbrug og trivsel hos borgeren. Disse metoder bruges nu i stedet for metoden ASI (Addiction Severity Index).

Kvalitetsstandarden er opdateret i forhold til budgetaftale i Budget 2021 omkring "Flere tidligere i misbrugsbehandling"

Forligspartierne i Budget 2021 har lavet en politisk aftale omkring, at der i årene 2021-2023 skal sættes særligt fokus på at lykkes med at få flere tidligere i stofbehandling.

Det skal ske via:

- Et styrket forebyggende arbejde – Så færre borgere påbegynder et stofmisbrug.
- Et styrket opsøgende arbejde – Så alle borgere med et stofmisbrug i Odense opdages og støttes i at starte i stofbehandling.
- Et mere fleksibelt behandlingssystem med øget mulighed for behandling straks – Så behandlingen kan startes så hurtigt som muligt, når en borger er motiveret for behandling.

Kvalitetsstandarden er opdateret, så det fremgår, at Behandlingscenter Odense er ansvarlige for stofbehandling for borgere i et forløb ved Vista Balboa.

Vista Balboa er Odense Kommunes rehabiliteringstilbud til borgere med svære sindslidelser og et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug. Kvalitetsstandarden er opdateret, så det fremgår, at borgere med svære sindslidelser og et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug behandles i et samarbejde mellem Behandlingscenter Odense og Vista Balboa, hvor Behandlingscenter Odense er ansvarlig for stofbehandling.

Høringssvar

Kvalitetsstandarden har været i høring ved Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar er vedhæftet sagen. Derudover er vedhæftet et notat, der viser hovedpointerne i høringssvarene samt Beskæftigelses- og Socialforvaltningens

opfølgning på de tre høringssvar.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard for stofbehandling i Odense - Maj 2021

Høringssvar fra Udsatterrådet

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra Handicaprådet

Opfølgning på høringssvar til kvalitetsstandard

## **Punkt 5: Næste skridt i udviklingen af Fremtidens Vollsmose**

00.15.00-A00-20-19

### **Resume**

Vollsmose er under forandring. Fra en fortid som ghettoområde til en fremtid som en blandet, bæredygtig bydel med fællesskaber, der fremmer et rigt og aktivt hverdagsliv.

Som udsat boligområde har Vollsmose ikke det bedste omdømme. Der er alt for mange, som står uden for arbejdsmarkedet. Og børn og unge i Vollsmose klarer sig fagligt, sprogligt og trivselsmæssigt dårligere end børn og unge i det øvrige Odense.

Den gennemgribende transformation af Vollsmose er begyndt. Kombinationen af fysiske forandringer, øget beskæftigelse og en positiv social udvikling sikrer, at Vollsmose bliver en attraktiv og velfungerende bydel for nuværende og kommende beboere.

For at understøtte en fortsat positiv udvikling i Vollsmose og sikre, at de politiske målsætninger indfries, har forvaltningerne med udgangspunkt i "Fremtidens Vollsmose – Odense Kommunes realiseringsplan" udarbejdet et samlet forslag til indsatser i Vollsmose.

Indsatserne understøtter opfyldelsen af følgende målsætninger:

- Vollsmose er en attraktiv, blandet bydel.
- Det faglige niveau blandt børn og unge fra Vollsmose øges.
- Flere kommer i job og uddannelse i Vollsmose.
- Det sproglige niveau blandt børn og unge øges.
- Kriminalitetsniveauet blandt børn og unge i Vollsmose falder.
- Flere deltager i fritids- og kulturaktiviteter i Vollsmose.
- Forbedret sundhed blandt beboerne i Vollsmose.

De foreslåede indsatser er forvaltningernes anbefaling til, hvilke indsatser der bør igangsættes i Vollsmose i overgangen fra nyorienterings- til omdannelsesfasen. Det samlede forslag til indsatser i Vollsmose vil blive behandlet politisk i forbindelse med Budget 2022.

Økonomiudvalget drøfter de næste skridt i udviklingen af Vollsmose samt det fælles forslag til indsatser på mødet den 12. maj 2021. Økonomiudvalgets eventuelle bemærkninger til de foreslåede indsatser i Vollsmose vil blive præsenteret under møderne i fagudvalgene.

Formålet med denne sag er, at fagudvalgene og Sundhedsudvalget med udgangspunkt i det fælles forslag til indsatser drøfter de næste skridt i udviklingen af Fremtidens Vollsmose. Punktet drøftes både på Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget, Ældre og Handicapudvalget samt By- og Kulturudvalget den 18. maj 2021, og det drøftes i Sundhedsudvalget den 19. maj 2021. Med afsæt i drøftelsen indarbejdes de respektive fagudvalgs forslag til indsatser i udvalgets sag om budgetbidrag 2022.

## **INDSTILLING**

Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen samt By- og Kulturforvaltningen indstiller i samarbejde med Borgmesterforvaltningen, at de respektive udvalg med udgangspunkt i det fælles forslag til indsatser i de kommende år drøfter næste skridt i udviklingen af Fremtidens Vollsmose.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## Sagsfremstilling

Vollsmose er på den ene side et stort naturskønt område, hvor familier, unge og gamle har deres liv og dagligdag. Men Vollsmose er også et udsat boligområde, der ikke har det bedste omdømme og er isoleret fra den øvrige by. I dag er der ikke den variation af boliger og ejerformer, som kan tiltrække nye beboere til området.

I Vollsmose er der alt for mange, der står uden for arbejdsmarkedet. Børn og unge i Vollsmose klarer sig fagligt, sprogligt og trivselsmæssigt dårligere end børn og unge i det øvrige Odense. Der er færre borgere i Vollsmose, der deltager i kultur- og fritidsaktiviteter, end der er i den øvrige by. Og den sociale ulighed i sundhed er markant.

Vollsmose står derfor over for gennemgribende forandringer frem mod 2030. Den fysiske, den beskæftigelsesmæssige og den socioøkonomiske udvikling af Vollsmose er hinandens forudsætninger, hvis Vollsmose skal blive en attraktiv og velfungerende bydel for beboere og investorer. En bydel, hvor den enkelte har de samme muligheder som i det øvrige Odense. De gennemgribende forandringer af Vollsmose skal samtidig bidrage til at skabe flere blandede by- og boligområder i Odense.

Den politiske aftale "Den sidste Vollsmoseplan" fra 2018 beskriver de politiske målsætninger for Vollsmose. Målsætningerne er:

- Der er sket gennemgående fysiske forandringer, og bydelen tiltrækker investorer og nye beboere.
- Det faglige niveau blandt børn og unge fra Vollsmose er på niveau med det øvrige Odense i 2025.
- Beskæftigelsen i Vollsmose er på niveau med det øvrige Odense i 2028.
- Det sproglige niveau blandt børn og unge fra Vollsmose er på niveau med det øvrige Odense i 2030.
- Kriminalitetsniveauet blandt børn og unge i Vollsmose i 2030 er på niveau med det øvrige Odense i 2030.
- Deltagelsesfrekvensen i fritids- og kulturaktiviteter i Vollsmose kommer op på niveau med det øvrige Odense i 2030.
- Den generelle sundhedstilstand i Vollsmose kommer op på niveau med det øvrige Odense i 2030.

Transformationen af Vollsmose fra en fortid som ghetto til en fremtid som blandet, bæredygtig bydel er allerede i gang. For at understøtte en fortsat positiv udvikling i Vollsmose og sikre, at de politiske målsætninger indfries, har forvaltningerne udarbejdet et samlet forslag til mulige indsatser i Vollsmose til behandling i forbindelse med Budget 2022. Det fælles forslag er udarbejdet med udgangspunkt i "Fremtidens Vollsmose – Odense Kommunes realiseringsplan". Realiseringsplanen er Odense Byråds samlede plan for udviklingen af Vollsmose, der blev godkendt på byrådsmødet den 24. juni 2020.

Faser i transformationen af Vollsmose

Frem mod 2030 skal Vollsmose transformeres til en attraktiv, blandet bydel, der er bæredygtig socialt, miljømæssigt og økonomisk. Transformationen af Vollsmose falder i tre faser:

- Nyorientering indtil 2022  
Problemafklarung og fokus på, hvilke muligheder der er i området.
- Omdannelse 2022-2028  
De gennemgribende forandringer finder sted, og Vollsmose er et område i kraftig forandring.
- Fremtidens Vollsmose 2028-2030  
Den nye bydel begynder at udfolde sig.

Forvaltningerne vurderer, at i overgangen fra nyorienteringen til omdannelsesfasen er det overordnet set nødvendigt at fokusere på, hvordan Vollsmose får et bedre omdømme, hvordan der kan skabes positiv interesse for udviklingen af bydelen, og hvordan den socioøkonomiske udvikling understøttes.

I de følgende afsnit er det beskrevet, hvilke indsatser der allerede er igangsat i Vollsmose, og hvad forvaltningerne foreslår som de næste skridt i udviklingen af bydelen.

### Fysiske forandringer

De fysiske forandringer er drivende for hele udviklingen af Vollsmose. For i dag er der ikke den variation af boligtyper og ejerformer, der er afgørende for at tiltrække nye ressourcerstærke beboere til området. Den fysiske transformation har desuden stor betydning for tiltrækning af investorer.

De gennemgribende fysiske forandringer er allerede i gang. Den nye bygade blev indviet i 2020, og infrastrukturplanen, som også indeholder to nye sivegader, nye stier og byrum vil være gennemført i slutningen af 2021. Renoveringen af Fyrreparken blev igangsat i 2020. Omdannelsen af Bøgeparken begynder med renovering og nedrivning af de første 138 boliger i november 2021. I Bøgeparken skal der i alt nedrives 287 boliger. De første beboere fra Bøgeparken er blevet genhuset i andre områder af Odense, og nedrivningerne vil give plads til etablering af nye private boliger samt service og erhverv.

Byrådet har i 2020 besluttet at igangsætte arbejdet med at skabe nye kvarterer på tværs af Åsumvej og Vollsmose Alle. Der er afsat midler til at ændre de store firesporede veje til mindre veje med to spor. Nu skal de kommunale arealer langs Åsumvej og Vollsmose Alle samt udvalgte kommunale arealer i Vollsmose klargøres, så Odense Kommune kan skyde dem ind i arealudviklingsselskabet. Bygaden skal desuden forlænges, så den bliver koblet på Vollsmose Alle.

Forslaget indeholder udgifter til at gøre de kommunale arealer i Vollsmose klar til indskud i arealudviklingsselskabet samt projektering af forlængelse af bygaden. Projekteringen er vurderet til 1 mio. kr., mens det samlede budget for projektering og selve forlængelse af bygaden skønnes til cirka 13 mio. kr.

Der er i dag kun et begrænset erhvervsliv i Vollsmose. I Den sidste Vollsmoseplan er det en målsætning at tiltrække erhverv til Vollsmose, og der er fokus på at fastholde daginstitutioner, skoler, biblioteker og andre kommunale services,

der kan tiltrække både nye beboere og investorer. For at tiltrække erhverv til Vollsmose er der forslag om at etablere et nyt erhvervshus/bydelshus med blandt andet kommunale arbejdspladser.

Erhvervshuset/bydelshuset vurderes som et centralt åbningstræk for at tiltrække investorer og erhverv/arbejdspladser til området, hvor Odense Kommunes efterspørgsel efter kontorarbejdspladser med fordel kan suppleres med privat erhverv og udadvendte funktioner, som kan udgøre en destination og/eller understøtte et hverdagsliv i bydelen. Flere både medarbejdere og borgere vil få deres daglige gang i Vollsmose. Derved kan huset og de eksisterende kommunale tilbud spille en væsentlig rolle i Vollsmoses udvikling for nuværende og kommende beboere samt virksomheder.

Kontorfaciliteterne skal være klar i 2025, når de kommunale arbejdspladser i Egeparken og Birkeparken bliver nedrevet. Huset indgår i dialogen med mulige investorer i arealudviklingsselskabet. Det er derfor nødvendigt, at Odense Kommune allerede nu tager stilling til etablering af et nyt hus til kommunale arbejdspladser.

### Indsatser i forhold til Vollsmoses omdømme samt kultur og fritid

Skal vi tiltrække nye beboere til Vollsmose, er det nødvendigt, at bydelen får et mere positivt omdømme – og det er derfor afgørende at skabe byliv og fællesskaber i Vollsmose allerede i overgangen til omdannelsesfasen, og mens den nye bydel folder sig ud. Foreninger, kulturaktører og iværksættere fra hele Odense kan inviteres til at stå for midlertidige aktiviteter, der bygger bro til udviklingen af Vollsmose, og de lokale ressourcer i Vollsmose kan også bringes i spil. Ved midlertidige aktiviteter forstås aktiviteter, der popper op og måske flytter rundt i Vollsmose, efterhånden som der opstår mulighed for at anvende ledige lokaler eller arealer.

Det er en udfordring, at der er færre borgere i Vollsmose, der deltager i kultur- og fritidsaktiviteter, end der er i det øvrige Odense. På fritids- og kulturområdet er der desuden kun begrænset udveksling mellem Vollsmose og den øvrige by. Midlertidige aktiviteter giver mulighed for meningsfuld samskabelse mellem aktører i og udenfor Vollsmose. Det styrker brobygningen mellem Vollsmose og den øvrige by. Midlertidige aktiviteter bidrager til at indfri ambitionen om at forbedre Vollsmoses omdømme og skabe fællesskaber mellem nye og eksisterende beboere i Vollsmose. De midlertidige aktiviteter bidrager også til at indfri målsætningen om, at deltagelsesfrekvensen i fritids- og kulturaktiviteter i Vollsmose kommer op på niveau med det øvrige Odense.

### Beskæftigelsesindsatser

Den fysiske, den beskæftigelsesmæssige og sociale udvikling af Vollsmose er hinandens forudsætninger, hvis bydelen skal blive attraktiv og velfungerende for borgere og investorer. Udfordringen er, at ledigheden i Vollsmose er væsentligt højere end i den øvrige by. I Vollsmose er 45,9 % af borgerne på 18-64 år på offentlig forsørgelse. I det øvrige Odense er 17,2 % af borgerne på offentlig forsørgelse. Når flere borgere i Vollsmose kommer i job og uddannelse, så udvikles området socioøkonomisk, og vi bryder de mønstre, der har gentaget sig over generationer. Der er derfor igangsat ambitiøse beskæftigelsesindsatser for aktivitetsparate og jobparate ledige.

Der er forholdsvis mange kvinder med ikke-vestlig baggrund, der ikke er i beskæftigelse. Der er derfor et stort potentiale i at supplere de eksisterende beskæftigelsesindsatser i Vollsmose med en helhedsorienteret familie- og beskæftigelsesindsats. Et styrket samarbejde omkring familierne i Vollsmose med et særligt fokus på familier med småbørn og skolebørn samt ikke-vestlige kvinder uden for arbejdsmarkedet vil fx bidrage til at styrke den tidlige forebyggende indsats for børn og unge, modvirke negativ social kontrol og få flere kvinder med ikke-vestlig baggrund ud på arbejdsmarkedet. Den helhedsorienterede familie- og beskæftigelsesindsats bidrager til at indfri målsætningerne om, at beskæftigelsen i Vollsmose bliver på niveau med det øvrige Odense i 2028, og at sundhedstilstanden i Vollsmose bliver på niveau med det øvrige Odense i 2030.

### Indsatser for børn og unge

I Fremtidens Vollsmose skal børn og unge have de bedste rammer og muligheder. Den nye skole i Vollsmose skal være verdens bedste robotskole. En skole, hvor teknologi og robotter er en naturlig del af undervisningen, vil tiltrække elever fra andre dele af Odense. Der bliver også etableret tre nye børnehuse på H.C. Andersen Skolen med hver deres profil.

Udfordringen er, at børn og unge fra Vollsmose i dag klarer sig fagligt, sprogligt og trivselsmæssigt dårligere end børn og unge i det øvrige Odense. Ved folkeskolens afgangseksamen i skoleåret 2019/2020 har eleverne fra Vollsmose fx et væsentligt lavere karaktergennemsnit i de bundne prøvafag end eleverne i det øvrige Odense. I Vollsmose er karaktergennemsnittet 5,7 mod 7,1 i det øvrige Odense. I Den sidste Vollsmoseplan og Realiseringsplanen er målsætningerne for børn og unge, at børn og unge fra Vollsmose i 2025 har et fagligt niveau, der er på niveau med det øvrige Odense. I 2030 er målsætningen, at det sproglige niveau blandt børn i Vollsmose ved skolestartsalderen er på niveau med det øvrige Odense.

Der er forslag om seks indsatser for børn og unge, som tilsammen skal bidrage til at indfri målsætningen fra Den sidste Vollsmoseplan og realiseringsplanen om et styrket fagligt og sprogligt niveau blandt børn og unge i Vollsmose. Med de foreslåede indsatser styrkes sprogindsatserne i både børnehuse og skoler, og samarbejde med forældrene styrkes. Der er også forslag om en koordinerende familievejleder, som skal styrke det forebyggende arbejde med børn og unge i Vollsmose. Og der er behov for at understøtte afgangselevernes eksamensforberedelse.

For at styrke trygheden i området og forebygge, at børn og unge kommer ud i kriminalitet, er der tidligere afsat midler til projektet Stærke fællesskaber for alle, og der er foretaget omprioriteringer i SSP. Nu er der forslag om kriminalpræventive koordinatore, der kan sikre, at erfaringerne fra projektet Stærkere fællesskaber for alle implementeres på de enkelte skoler. Der er forslag om en bydækkende kriminalpræventiv koordinator, som kan styrke koordinering mellem de eksisterende kriminalpræventive indsatser. Den kriminalpræventive koordinator kan bidrage til at indfri målsætningen fra Den sidste Vollsmoseplan og realiseringsplanen om, at kriminalitetsniveauet blandt børn og unge i Vollsmose i 2030 skal være på niveau med gennemsnittet for Odense. Indsatsen bidrager også til at indfri målsætningen om, at trygheden i Vollsmose skal øges.

## Sundhed

Den sociale ulighed i sundhed kommer til udtryk i Vollsmose. Den er derfor forslag om at igangsætte en styrket diabetesindsats til sårbare borgere i Vollsmose i samarbejde med Steno Diabetes Center Odense, der skal styrke borgernes trivsel og livskvalitet samt nedsætte risikoen for et alvorligt sygdomsforløb. Indsatsen er målrettet de behov og udfordringer, borgerne i Vollsmose har. Indsatsen bidrager til at indfri målsætningen fra Den sidste Vollsmoseplan om, at den generelle sundhedstilstand i Vollsmose kommer op på niveau med det øvrige Odense. Tilgangen fra den styrkede diabetesindsats kan potentielt set udbredes til andre sygdomme og flere boligområder.

## Foreslåede indsatser

Som beskrevet ovenfor har forvaltningen udarbejdet et fælles, samlet forslag til indsatser i Vollsmose i de kommende år, som bidrager til at opnå målsætningerne i Den sidste Vollsmoseplan og realiseringsplanen. Det fælles forslag indeholder nedenstående indsatser. Der er uddybende beskrivelser af indsatserne i bilaget "Næste skridt i udviklingen af Fremtidens Vollsmose".

## Økonomiudvalget

- Erhvervshus/bydelshus med blandt andet kommunale arbejdspladser.
- Projektering af byggedens forlængelse.
- Gøre arealer selskabsklare.

Beskæftigelses- og Socialudvalget samt Børn- og Ungeudvalget

- Helhedsorienteret familie- og beskæftigelsesindsats.

By- og Kulturforvaltningen

- Midlertidige aktiviteter bygger bro.

Børn- og Ungeudvalget

Vi arbejder med stærke fællesskaber

- Kriminalpræventive koordinatore.

Vi har høje ambitioner for børn og unge:

- Målrettet eksamensforberedelse.
- Sprog som dimension i alle fag.
- Sprogvejledning til forældre i børnehuset og i hjemmet.
- Direkte tale-/sprogindsatser til de børn, der har behov.

Vi håndterer problemerne, inden de vokser sig store:

- Koordinerende familievejleder.
- Tværfaglige samarbejdsfora PLUS.

Sundhedsudvalget

- Styrket diabetesindsats til sårbare borgere i Vollsmose.

## **Økonomi**

Da sagen er en drøftelsessag, har sagen ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning. De økonomiske konsekvenser af en senere beslutningssag vil fremgå af denne.

Der er udarbejdet et budgetoverslag for de foreslåede indsatser, der fremgår af skemaet nedenfor.

| ØKONOMI FOR FORESLÅEDE INDSATSER |   |                                 |       |       |      |        |        |        |       |
|----------------------------------|---|---------------------------------|-------|-------|------|--------|--------|--------|-------|
|                                  | Økonomi, tkr.   | Anlæg                           |       |       |      | Drift  |        |        |       |
|                                  |   | 2022                            | 2023  | 2024  | 2025 | 2022   | 2023   | 2024   | 2025  |
| Fysiske forandringer             | Erhvervshus/bydelshus med kommunale arbejdspladser*     |                                 |       |       |      |        |        |        | 4.000 |
|                                  | Projektering af bygadens forlængelse                    | 1.000                           |       |       |      |        |        |        |       |
|                                  | Gøre arealer selskabsklare                              | 1.200                           | 1.200 | 3.650 |      |        |        |        |       |
| Beskæftigelse                    | Helhedsorienteret familie- og beskæftigelsesindsats**   |                                 |       |       |      | 2.800  | 2.750  | 2.750  | 2.750 |
| Tryghed                          | Kriminalpræventive koordinører                          |                                 |       |       |      | 1.200  | 1.200  | 1.200  | 1.200 |
|                                  | Måltrettet eksamensforberedelse                         |                                 |       |       |      | 420    | 420    |        |       |
| Børn og unge                     | Sprog som dimension i alle fag                          |                                 |       |       |      | 800    |        |        |       |
| Kultur og fritid                 | Sprogvejledning til forældre i børnehuset og i hjemmet  |                                 |       |       |      | 1.945  | 1.945  | 1.945  |       |
|                                  | Direkte tale-/sprogindsats til børn, der har behov      |                                 |       |       |      | 1.179  | 1.179  | 1.179  |       |
| Omdømme                          | Koordinerende familievejleder                           |                                 |       |       |      | 3.000  | 3.000  | 3.000  |       |
|                                  | Sundhed   | Tværfaglige samarbejdsfora PLUS |       |       |      | 2.000  | 2.000  | 2.000  |       |
|                                  | Midlertidige aktiviteter bygger bro                     |                                 |       |       |      | 2.000  | 2.000  | 2.000  |       |
|                                  | Styrket diabetesindsats til sårbare borgere i Vollsmose |                                 |       |       |      | 450    | 450    | 450    |       |
|                                  | I alt, tkr.   | 2.200                           | 1.200 | 3.550 | 0    | 15.794 | 14.944 | 14.524 | 7.950 |

\* Der er endnu ikke fuldt overblik over de afledte konsekvenser vedrørende deponering, lånoptagelse og ledige anlægsrammer

\*\* Beskæftigelses- og Socialforvaltningen egenfinansierer desuden 2,0 mio. kr. årligt på særlig drift

## Bilag

Bilag 1 Næste skridt i udviklingen af Fremtidens Vollsmose 05052021

Bilag 2 Realiseringsplan Fremtidens Vollsmose 03052021

## Punkt 6: SSP årsrapport 2020

27.25.00-G01-1-21

### Resume

Denne sag har til formål at præsentere årsrapporten for SSP Odense for året 2020. Årshjulet i SSP Odense følger skoleåret, hvorfor den årlige afrapportering finder sted omkring skoleårets afslutning. Årsrapporten opsummerer status over resultater og tendenser for 2020 til Børn- og Ungeudvalget samt Beskæftigelses- og Socialudvalget.

SSP Odense arbejder med en helhedsorienteret tilgang og har til formål at opbygge netværk på tværs af institutioner og organisationer for at gøre børn og unge mellem 0-24 år robuste over for risikoadfærd.

Det følgende beskriver en række tendenser, indsatser og resultater, som har kendetegnet 2020, og som fremhæves i årsrapporten, fordi det samtidig udpeger en retning for det videre arbejde i 2021.

Covid-19 har haft indflydelse på SSP Odenses indsatser i 2020

Året 2020 har for SSP Odense, ligesom for mange andre dele af samfundet, været et specielt år. Covid-19 har på forskellig vis haft indvirkning på SSP Odenses drift. SSP Odenses muligheder for at gennemføre indsatser, bl.a. individindsatser, øvrige relationsindsatser samt forebyggelsesoplæg, har været begrænsede under Covid-19 nedlukninger i 2020. Covid-19 situationen i samfundet vurderes desuden på forskellig vis at have påvirket resultaterne, bl.a. festrelateret alkoholindtag blandt unge samt antal kriminalitetsbekymringer fra almenområdet. Dette har medført et fokus på løbende at tilpasse indsatser, så der fortsat har været et tydeligt blik og en relevant håndtering af SSP Odenses indsatser.

Restriktionerne forårsaget af Covid-19 har både bidraget til, at der er blevet udviklet nye arbejdsmetoder, samt vanskeliggjort andre dele af opgaveløsningen. SSP Odense vil derfor i 2021 have fokus på at aktiviteter, som på grund af Covid-19 har måtte nedrosles, kommer tilbage i normal drift, samt at den læring, som er skabt under pandemien, tages med videre. Derudover vil SSP Odense arbejde videre med de nedenstående oplyste opmærksomheder fra 2020, som også udpeger retningen for det videre arbejde i 2021. Det omfatter bl.a. et fokus på tidlig opsporing, forebyggende gadeplansindsats/fremskudt SSP og samarbejdet med folkeskolerne om indsatsen Stærke Fællesskaber for Alle.

Styrkelse af den fremskudte SSP-indsats

Under Covid-19 har SSP Odense styrket den fremskudte SSP-indsats. Der er bl.a. oprettet fremskudte SSP-kontorer med faste åbningstider, hvorfra lokale SSP-aktiviteter, herunder gadeplansindsatser og specifikke indsatser, iværksættes. Fremskudt SSP har bl.a. til formål at styrke civilsamfundets kriminalpræventive samarbejde (CKS), som er organiseret omkring de nyoprettede CKS-netværk.

Tidlige kriminalitetsbekymringer

Der har i 2020 været en nedgang i antallet af bekymringer for børn og unge. Dette gælder både for det samlede antal, som fra 2019 til 2020 er faldet fra 849 til 779 bekymringer for børn og unge mellem 6 og 16 år (tabel 1.1) og i forhold til antallet af unikke individer. Der modtages, ligesom tidligere år, flest bekymringer fra Fyns Politi. Hvorfor der i 2021 fortsat er fokus på styrket opsporing og tidlig indsats.

Tabel 1.1: Bekymringer i alt

|             | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|------|------|------|
| 6 til 14 år | 405  | 434  | 407  |
| 15 år       | 183  | 229  | 170  |
| 16 år       | 151  | 186  | 202  |
| I alt       | 739  | 849  | 779  |

### Sigtelser og U15-sager

I opgørelsesperioden er antallet af sigtede generelt faldet, hvorimod antallet af sigtelser er steget. Data viser således, at sigtelserne fordeler sig på færre individer end tidligere år. Antallet af sigtelser af børn og unge mellem 6 og 24 år er steget fra 1.493 sigtelser i 2019 til 1.687 sigtelser i 2020 (tabel 1.4). Denne stigning i sigtelser fordeler sig på færre børn og unge. Dette er landsdækkende tendens, som vi således også ser i lokal Odense-kontekst.

Tabel 1.4: Sigtelser i alt

|              | 2018  | 2019  | 2020  |
|--------------|-------|-------|-------|
| 6 til 14 år  | 70    | 116   | 72    |
| 15 år        | 56    | 94    | 77    |
| 16 år        | 70    | 78    | 103   |
| 17 år        | 73    | 111   | 94    |
| 18 til 24 år | 970   | 1.094 | 1.341 |
| I alt        | 1.239 | 1.493 | 1.687 |

### Rusmidler

Der var i 2020 flere elever i 7. og 9. klasse som oplyste, at de ikke har røget hash. Der ses ligeledes en positiv udvikling blandt 9. klasses eleverne, når de spørges ind til, om de har drukket fem genstande eller flere ved samme lejlighed inden for de sidste 30 dage. Den positive udvikling omkring alkohol vurderes primært at relatere til de sociale restriktioner i forbindelse med Covid-19, som har betydet, at det festrelaterede alkoholindtag er faldet. Der vil være et fokus på at fastholde det lavere niveau på den anden side af Covid-19.

### Afholdelse af forebyggelsesoplæg

Der blev i 2020 afholdt 87 forebyggelsesoplæg. Hovedparten af de gennemførte forebyggelsesoplæg har været afholdt før Covid-19 nedlukning. I nedlukningsperioden har forebyggelsesoplæg været afholdt virtuelt. Den virtuelle platform har primært haft succes i relation til målgruppen af elever og i mindre omfang målgruppen af forældre. De oplæg, der har været afholdt i 2020 har været oplæg om rusmidler, om digital risikoadfærd, samt specialdesignede oplæg i forbindelse med særlige, lokale problemstillinger.

### SSP Odenses Gadeplansindsats 2020

SSP Odense har spillet en særlig rolle under Covid-19. Særligt SSP Gadeplan har ydet en særlig indsats i relation til bl.a. opretholdelsen af forsamlingsforbuddet. Det er vurderingen at SSP Odenses særlige rolle under Covid-19 situationen, har

påvirket relationen til de unge. Mødet med de unge har i vid udstrækning været præget af et restriktivt fokus på forsamlingsforbud, snarere end på den socialpædagogiske indsats omkring de unge. Ligesom de unges isolation har betydet, at det socialpædagogiske gadeplansarbejde har været vanskeliggjort. SSP Odense har en afgørende og vigtig opgave foran sig i forhold til at genopbygge det relationsarbejde, der er sat markant tilbage under Covid-19.

## Stærke Fællesskaber for Alle

Det blev med Budget 2020 besluttet at indsatsen skulle overgå fra at være et pilotprojekt til at være del af driften til og med 2023. Indsatsen sker for elever på 6. årgang på Abildgårdskolen, Ejerslykkeskolen, H.C. Andersen Skolen, Provstegårdskolen, Risingskolen, Rosengårdskolen og Seden Skole.

Efter implementering af indsatsen oplever SSP Odense, at de positive erfaringer i relation til at anvende screening som redskab til styrket opsporing forstærkes. Der identificeres flere børn som har lav grad af sikkerhedsnet sammen med høj risiko og/eller adfærd, der giver anledning til opmærksomhed og bekymring. 56% af eleverne, som gav anledning til opmærksomhed i forhold til at skabe balance mellem skole, hjem og/eller fritid, havde ikke i forvejen en aktiv myndighedssag og var dermed ikke kendte i myndighedsområdet.

I sager hvor der opstår en bekymring for et barn, og hvor barnet har en aktiv børn- og ungesag, vil sagen gennemgås og drøftes med myndighedsområdet med henblik på at vurdere behovet for at iværksætte eventuelle yderligere indsatser. Mens familien, i de sager hvor der opstår en bekymring for et barn uden en aktiv børn- og ungesag, tilbydes en individindsats i regi af SSP Odense.

Der vil først foreligge en progressionsmåling på indsatsen senere på året.

## **Bilag**

Bilag årsrapport 2020

## **Punkt 7: Status på Specialenhedens arbejde**

27.25.08-P05-246-17

### **Resume**

Byrådet besluttede den 22. februar 2017 en bandeindsats for Odense Kommune. I forlængelse heraf gik Specialenheden i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i drift den 1. juni 2017.

Specialenhedens hovedopgave er:

- At sikre maksimal aktivering af borgere med banderelationer, der modtager forsørgelsesydelse fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (i forhold til gældende lovgivning).
- At sikre gennemførelse af sanktioner i ydelsen, hvis disse borgere ikke står til rådighed og fremmøder til blandt andet samtaler, beskæftigelsestilbud mv.

Udvalget besluttede på møde den 21. januar 2020, at Beskæftigelses- og Socialudvalget halvårligt skal modtage en status på Specialenhedens arbejde.

Udvalget får på mødet første status for 2021.

## **Punkt 8: Status på Center for Familier og Unge (CFU)**

15.00.00-A00-186-19

### **Resume**

Udvalget får den halvårslige afrapportering på status for Center for Familier og Unges arbejde og resultater.

Den halvårslige afrapportering bliver givet ud fra de succeskriterier og ambitionsniveau, som udvalget årligt beslutter for Center for Familier og Unges arbejde. Udvalget besluttede succeskriterier og ambitionsniveauer for 2021 på udvalgsrådet den 10. november 2020.

Udvalget får på mødet den første status for 2021.

## Punkt 9: Orientering om anlægsønske for Krisecenter Odense (KCO)

82.00.00-A00-1-21

### Resume

I denne sag orienterer forvaltningen udvalget om et anlægsønske om udvidelse af antallet af kvadratmeter på Krisecenter Odense (KCO) på Rødegårdsvej 91.

Grundlaget for anlægsønsket ses i et pres på de disponible arealer i den nuværende lokalitet på Rødegårdsvej 91. Som konsekvens af et myndighedspåbud i 2020 omkring den hidtidige anvendelse af lokaler i kælderen til aktivitetsrum, er der sket en indskrænkning i det disponible areal, hvilket har reduceret antallet af aktivitetslokaler. Dertil kommer et behov for at udvide antallet af kontor- og samtalelokaler. KCO understøtter kvinderne i at komme tilbage i job og uddannelse, hvor det måtte være nødvendigt, med en fremskudt indsats på beskæftigelsesområdet og flere ressourcer afsat til at passe børnene mens mor er på job eller uddannelse. Ligeledes er der et øget fokus på at bekæmpe negativ social kontrol, hvilket krisecenteret forventer betyder flere medarbejdere til Ambulant Rådgivning, samt indførelse af lovpligtige psykologsamtaler til kvinder på krisecentre. Alt sammen aktiviteter, der sætter pres på den nuværende lokaleanvendelse.

Herudover er der også mulighed for at udvide krisecenteret for at skabe plads til at etablere de 5 ekstra pladser, som forvaltningen har modtaget tilsagn om fra Socialstyrelsen, og som skal imødegå en stigende efterspørgsel på krisecenterpladser. Region Syddanmark har fået tildelt 16 af de 96 pladser, der er udbudt på landsplan, og her har Odense fået tilsagn på de 5 pladser, som en naturlig del af Krisecenter Odenses (KCO) samlede volumen på landsplan.

Forvaltningen har henvendt sig til By- og Kulturforvaltningen med henblik på at sammensætte modeller for at udvide det nuværende krisecenter på Rødegårdsvej 91. By- og Kulturforvaltningen har præsenteret to modeller:

1. Udvidelse af areal til borgerfaciliteter og kontorlokaler
2. Udvidelse af areal til borgerfaciliteter og kontorlokaler med udvidelse af 5 ekstra pladser

Udvidelse af antallet af kvadratmeter på Krisecenter Odense (KCO) vil blive tilvejebragt ved en af de i ovenstående løsningsmodeller, som forvaltningen vil præsentere for udvalget i forbindelse med udvalgets behandling af budgetbidraget på udvalgs mødet den 1. juni 2021.

Forvaltningen gennemgår i det følgende de to modeller for en arealudvidelse af Krisecenter Odense (KCO). Økonomien for hver af de to modeller fremgår af Økonomiafsnittet, ligesom forvaltningens anbefaling til model fremgår.

#### Model 1. Udvidelse af areal til borgerfaciliteter og kontorlokaler

Krisecenter Odenses (KCO) behov for en udvidelse af antallet af kvadratmeter er på baggrund af en myndighedspåbud indskrænkning af krisecenterets disponible bygningsareal, hvilket har reduceret antallet af aktivitetsrum. Ligeledes er der et behov for udvidelse af antallet af kontorlokaler samt samtalerum til psykologsamtaler. Model 1 omfatter derfor kun en arealudvidelse med opholdslokaler og kontorlokaler, hvilket betyder, at udvidelsen vil blive skaleret til ikke at indeholde etablering af en 2. sal på krisecenteret.

Indskrænkning af det disponible bygningsareal: Krisecenter Odense (KCO), fik i 2020 påbud fra brandmyndighederne om at nedlægge to lokaler i kælderen, som blev brugt til forskellige fællesaktiviteter, da disse lokaler ikke var godkendt som opholdsrum. Dette indskrænkede krisecenterets disponible bygningsareal, hvorfor krisecenteret mangler plads til egnede og funktionelle aktivitetslokaler.

Samtalelokaler til psykologsamtaler: I forbindelse med at krisecenteret er forpligtet til at tilbyde kvinder på krisecenteret psykologsamtaler, hvilket skal foregå i ro og med hensyntagen til fortrolighed, er der behov for afskærmede og anvendelige samtalerum.

Kontorfaciliteter til medarbejdere: Hvis krisecenteret fremadrettet skal have mulighed for at byde ind på relevante projekter, som fx at få tilført ekstra ressourcer til Ambulant Rådgivning som følge af det øget fokus på negativ social kontrol, skal krisecenteret være i stand til at tilbyde medarbejdere tilstrækkelige kontorlokaler. Ligeledes er der behov for flere kontorlokaler til eksempelvis børnefaglige medarbejdere i forbindelse med børnepasning og internt skoletilbud, som understøtter kerneopgaven. Herudover er de nuværende kontorfaciliteter medvirkende til, at arbejdsmiljøet på krisecenteret bliver udfordret, da lokalerne er små og støjende.

## Model 2. Udvidelse af areal til borgerfaciliteter og kontorlokaler med udvidelse af 5 ekstra pladser

Forvaltningen modtog i slutningen af 2020 i alt 2.540.000 kr. fra Socialstyrelsens pulje for ekstra pladser på kvindekrisecentre til at etablere 5 ekstra krisecenterpladser. Hvis det skal være muligt for forvaltningen at etablere 5 ekstra pladser, vil det være nødvendigt at udvide Krisecenter Odense (KCO) med en 2. sal. Model 2 omfatter ovenstående udvidelse af areal til borgerfaciliteter og kontorlokaler samt arealbehov for etablering af 5 ekstra krisecenterpladser.

Efterspørgsel på krisecenterpladser: Krisecenter Odense (KCO), oplever en stigning i efterspørgslen på krisecenterpladser, hvilket i høj grad skyldes, at flere børn kommer med deres mor på krisecenter. Dette er med til at øge presset på antallet af opholds- og fællesfaciliteter. Ligeledes har forvaltningen en forventning om, at et stigende antal kvinder vil opsøge krisecenteret i fremtiden. Det skyldes:

- At der på tværs af den kommunale forvaltning er et stort fokus på negativ social kontrol, hvilket indebærer, at civilsamfundet skal mere på "banen" i forhold til at opspore kvinder udsat for vold, hvorfor forvaltningen forventer, at flere kvinder med behov vil opsøge krisecenteret.
- At arbejdet med at styrke den ambulante rådgivning, så flere kvinder modtager rådgivning i dag, er medvirkende til, at forvaltningen forventer et øget behov for krisecenterpladser.

Forvaltningen vurderer, at der er behov for i alt 20 værelser for at imødegå en stigende efterspørgsel på krisecenterpladser.

## Økonomi

By- og Kulturforvaltningen har fremsendt en beregning ved omkostningerne for udvidelse af krisecenteret for de to modeller. Beregningerne fra By- og Kulturforvaltningen er et foreløbigt skøn, og omkostningerne er således behæftet med usikkerhed.

Omkostningerne for udvidelse af krisecenteret for henholdsvis model 1 og 2:

1. Omkostningerne ved udvidelse af krisecenteret, uden en 2. sal, anslås af By- og Kulturforvaltningen til at være 15,3 mio. kr.
2. Omkostningerne ved udvidelse af krisecenteret, med en 2. sal, anslås af By- og Kulturforvaltningen til at være 34,8 mio. kr.

Forvaltningen anbefaler model 2.

Hvis ejendommen på Rødegårdsvej skal ombygges, skal beboerne omhuses i forventet 18 måneder. Dette vil ske i 11 pavilloner på krisecenterets ejendom.

Forvaltningen modtog i slutningen af 2020 i alt 2.540.000 kr. fra Socialstyrelsens pulje for ekstra pladser på kvindekrisecentre til at etablere 5 ekstra krisecenterpladser. I tilsagnsbetingelserne fra Socialstyrelsen er det angivet, at midlerne skal benyttes af forvaltningen inden udgangen af december 2021. Dette vurderer forvaltningen er urealistisk taget i betragtning af den generelle procestid for udførelse af anlægsønsker. Forvaltningen har derfor indledt dialog med Socialstyrelsen om muligheder for at forlænge tilsagnsperioden. Forudsat at Socialstyrelsen godkender en projektførlængelse, vil tilsagnet på 2.540.000 kr. kunne blive anvendt i forbindelse med en udvidelse af krisecenteret i forbindelse med model 2. Udvalget modtager på et senere møde en opdatering på denne dialog.

## Punkt 10: Monitorering af udsatte boligområder

15.20.00-A00-18-17

### Resume

På møde den 24. marts 2021 godkendte Beskæftigelses- og Socialudvalget, at forvaltningen fremadrettet giver en status tre gange årligt på de monitorerede boligområder. Denne sag er for maj måned, og er dermed den første afrapportering efter udvalgets beslutning. De to næste afrapporteringer forventer forvaltningen bliver i september og december.

Fokus i denne sag er på udviklingen i kriminaliteten i de almene boligområder. Herudover får udvalget som vanligt også en kort status for boligområderne Solbakken mv. og Korsløkkeparken Øst. Herudover har forvaltningen udarbejdet en kort status for Vollsmose.

Status på bestilling fra udvalget på mødet den 24. marts 2021

På mødet bad udvalget forvaltningen om at se ind i muligheden for:

1. En fremskudt beskæftigelsesindsats i Højemarksvej-kvarteret
2. En analyse af strukturelle forhold i områderne
3. En task force, der kan arbejde på baggrund af erfaringer fra bl.a. Korsløkkeparken Øst og Solbakken mv.

Status: Forvaltningen vil i forbindelse med næste afrapportering, som formentlig bliver den 21. september 2021, give en status på arbejdet med udvalgets bestilling.

Status på monitoreringen, 2. kvartal 2021

Monitoreringen skal give en overskuelig viden om områdernes tilstand. Dermed giver monitoreringen mulighed for at følge op på udvalgets mål om "ingen boligområder på ghettolisten" samt sikre et vidensgrundlag til evt. at træffe beslutning om iværksættelse af indsatser i byens almene boligområder. Der er ikke en automatik mellem resultatet i monitoreringen, og at der bliver igangsat indsatser. Indsatser kan blive igangsat ud fra en konkret vurdering og drøftelse.

Odense Kommunes opdaterede monitorering for kriminalitet indikerer at:

- Solbakken mv. ligger under grænsen for ghettokriteriet på den kommende ghettoliste.
- Højemarksvej-kvarteret ligger under grænsen for ghettokriteriet og undgår dermed formentlig at komme på regeringens udsatteliste i december 2021.
- Vollsmose ligger marginalt over grænsen for kriminalitet på den kommende ghettoliste.
- Stærmossegården ligger nu over grænsen for kriminalitet, og er byens mest udfordrede boligområde med under 1.000 beboere. Området kan p.t. ikke komme på ghettolisten eller udsattelisten, da området med sine ca. 800 beboere ligger under grænsen på 1.000 for optagelse på disse to lister. Stærmossegården er på regeringens liste over områder med 750-999 beboere, der monitoreres særskilt.

## Opfølgning på beskæftigelsesområdet:

- Solbakken er fortsat inde i en positiv udvikling på beskæftigelsesområdet, og kommer væsentligt under grænsen for ghettokriteriet på næste ghettoliste.
- Korsløkkeparken Øst er fortsat inde i en positiv udvikling på beskæftigelsesområdet, og forvaltningen vurderer ikke, at området vil optræde på den næste ghettoliste.
- Vollsmose er inde i en positiv udvikling. Bydelen opfylder næsten målsætningen i den udarbejdede prognose for at komme i mål med målsætningen om, at ledighedsniveauet i bydelen matcher den øvrige del af Odense i 2028. Området vil fortsat være væsentligt over grænsen for ghettokriteriet på den kommende ghettoliste.

Nedenfor fremgår monitoreringen for 2. kvartal 2021 for de 19 almene boligområder. I den seneste opgørelse er antallet af dømte (kriminalitetskriteriet) opdateret.

|                       |                          |       | Ar på listen | Antal beboere | Ikke vestlig | Off. forsørgelse | Kriminalitet | Uddannelse | Indkomst |
|-----------------------|--------------------------|-------|--------------|---------------|--------------|------------------|--------------|------------|----------|
| Ghettogrænse:         |                          |       | Over         | Over          | Over         | Over             | Over         | Under      |          |
|                       |                          |       | 1.000        | 50%           | 40%          | 2,4%             | 60%          | 55%        |          |
| Hård ghetto           | Vollsmose                | 10    | 6.812        | 75,6%         | 47,1%        | 2,5%             | 75,0%        | 52,7%      |          |
|                       | Solbakken                | 4     | 1.273        | 52,7%         | 35,1%        | 2,0%             | 51,4%        | 57,3%      |          |
| Udsat område          | Kertemindevejskvarteret  |       | 1.367        | 30,1%         | 43,8%        | 1,0%             | 60,5%        | 64,3%      |          |
| I risiko for udsat    | Korsløkkeparken (Øst)    |       | 2.383        | 57,6%         | 34,1%        | 1,3%             | 60,4%        | 64,5%      |          |
|                       | Højemarksvej-kvarteret   |       | 1.062        | 33,0%         | 42,4%        | 1,9%             | 47,4%        | 64,2%      |          |
|                       | Stærmosegården           |       | 791          | 40,2%         | 40,9%        | 2,5%             | 55,2%        | 59,2%      |          |
|                       | Ejerslykke               |       | 1.161        | 49,0%         | 39,9%        | 1,5%             | 57,3%        | 63,0%      |          |
|                       | Dianavænget/Heliosvænget |       | 870          | 40,6%         | 43,0%        | 1,1%             | 57,0%        | 66,5%      |          |
| Ikke risiko for udsat | Paaruplund/Højstruplund  |       | 1.289        | 38,3%         | 45,2%        | 1,8%             | 56,0%        | 62,6%      |          |
|                       | Højstrupvej-kvarteret    |       | 1.394        | 30,7%         | 38,2%        | 1,7%             | 50,1%        | 64,2%      |          |
|                       | Blangstedgård            |       | 860          | 19,3%         | 42,9%        | 1,7%             | 41,8%        | 68,8%      |          |
|                       | Jacob Hansens Vej        |       | 950          | 24,9%         | 41,7%        | 1,5%             | 49,1%        | 63,9%      |          |
|                       | Aahaven                  |       | 669          | 21,3%         | 46,9%        | 1,6%             | 50,2%        | 64,9%      |          |
|                       | Tofteparken              |       | 550          | 28,2%         | 48,0%        | 1,3%             | 52,7%        | 62,9%      |          |
|                       | Skt. Klemensparken       |       | 480          | 15,7%         | 40,8%        | 1,6%             | 48,6%        | 69,0%      |          |
|                       | Korsløkkeparken          |       | 465          | 38,8%         | 37,6%        | 0,8%             | 51,9%        | 65,2%      |          |
|                       | Niels Bohrs Parken       |       | 963          | 10,5%         | 38,5%        | 1,3%             | 43,7%        | 70,7%      |          |
|                       | Hunderupparken           |       | 739          | 41,3%         | 36,6%        | 1,2%             | 51,4%        | 66,4%      |          |
| Mosegårdsparke        |                          | 1.214 | 14,8%        | 35,1%         | 1,0%         | 38,1%            | 72,4%        |            |          |

ANM For de udsatte områder inkl. ghettoområderne matcher monitorerings-oversigten regeringens geografiske opgørelse af områderne på udsattelisten.

Det betyder konkret, at Haverne ikke indgår i opgørelsen for Vollsmose i denne sammenhæng.

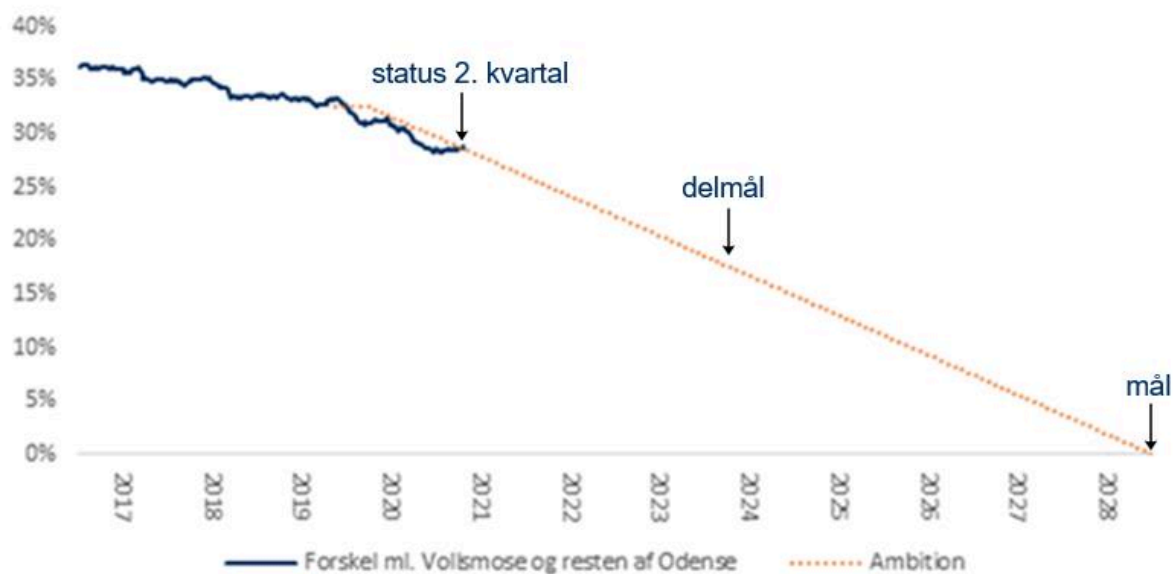
Odense Kommune forventer at kriminalitetstallene i denne sag vil være tæt på at matche den kommende ghettoliste i december. Kommunen kender først de endelige tal, når ghettolisten foreligger den 1. december 2021. Grænsen for hvornår kriminalitetskriteriet opfyldes opgøres som kriminaliteten på landsplan\*3 og forventes at ligge på 2,4 % dømte i et boligområde.

## Opfølgning på Vollsmose, Solbakken mv. samt Korsløkkeparken Øst

### Status Vollsmose

Det fremgår af Den sidste Vollsmoseplan, at andelen af offentligt forsørgede i Vollsmose skal være på niveau med det øvrige Odense i 2028. Forskellen mellem Vollsmose (inkl. Haverne) og det øvrige Odense er i 2. kvartal på 28,8 procentpoint, hvilket stort set matcher den forventede udvikling (på den stiplede linje) på 28,6 %.

Som et delmål skal andelen af offentligt forsørgede i Vollsmose på regeringens ghettoliste under 40 % i december 2024. Listen for 2024 opgøres på baggrund af tal for perioden januar 2022 til december 2023.



Anm: Grafen skal holde sig under den stiplede linje, da det indikerer at ambitionsniveauet overholdes.

### Strategisk udlejning og beskæftigelsesindsats

Da Vollsmose er karakteriseret som en hård ghetto, er udlejningen reguleret i lovgivningen. Det betyder blandt andet, at kun ansøgere, der er i job og uddannelse, og har en ren straffeattest kan flytte ind i en af bydelens almene boliger.

### Beskæftigelsesindsatser

Odense Byråd godkendte i 2019 to investeringsprojekter på beskæftigelsesområdet, som er målrettet ledige med bopæl i Vollsmose. Der er tale om investeringsprojekter for henholdsvis Jobparate og Aktivitetsparate, som skal være med til at understøtte, at ledigheden i Vollsmose er på niveau med det øvrige Odense i 2028. Det er forvaltningens vurdering, at investeringsprojekterne er en medvirkende årsag til at udviklingen i Vollsmose er positiv på beskæftigelsesområdet.

| Vollsmose                         | 2019 (uge 15) | 2021 (uge 15) | Andel på off. forsørgelse |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------------------|
|                                   | Antal         | Antal         |                           |
| Offentlig forsørgede (skal falde) | 2.695         | 2.301         | 46,1%                     |
| Selvforsørgende (skal stige)      | 2.691         | 2.692         |                           |

Der er 394 færre offentligt forsørgede i Vollsmose i uge 15 2021 (2.301) i forhold til uge 15 i 2019 (2.695). Udviklingen i området har været positiv i en lang sammenhængende periode. Andelen på offentlig forsørgelse udgør 46,1 %, hvilket fortsat er markant over ghettokriteriet på 40 %.

På den kommende ghettoliste i december 2021 forventer forvaltningen, at andelen af offentligt forsørgede vil udgøre 47,6 % i Vollsmose, hvilket er lavere end på listen for december 2020, hvor andelen udgjorde 49,6 %. Selvom udviklingen i Vollsmose er positiv, tager det flere år, før effekten slår igennem på ghettolisten. Det skyldes, at ghettolisten er baseret på tal, der går flere år tilbage i tiden. Vi skal derfor helt frem til december 2024, før forvaltningen forventer, at Vollsmose ikke længere opfylder ghettokriteriet på ghettolisten.

Afslutningsvist bemærker forvaltningen, at Vollsmose formentlig vil opfylde ghettokriteriet for kriminalitet på den kommende ghettoliste med en andel af dømte på 2,5 %. Dermed er Vollsmose ganske tæt på den forventede grænseværdi på 2,4 % i 2021. Det er dermed marginaler, der afgør om Vollsmose opfylder kriminalitetskriteriet på ghettolisten i december 2021.

Status Solbakken mv.

Solbakken blev karakteriseret som hård ghetto i december 2020, hvilket betyder, at boligorganisationerne og Odense Kommune i fællesskab har udarbejdet en lovbestemt udviklingsplan for området. Planen er indsendt til ministeriet, og viser, bl.a. hvordan andelen af almene familieboliger i området kan nedbringes.

Forvaltningen vurderer generelt, at udviklingen i området er positiv, og at Solbakken ikke vil opfylde nogle ghettokriterier, når den næste ghettoliste udkommer. Dette gælder også for ghettokriteriet omkring kriminalitet, hvor monitoreringen viser at andelen af dømte falder fra 2,3 % i 2020 til 2,0 % i 2021. Da grænseværdien samtidig stiger fra 2,3 % til 2,4 % mellem de to år, betyder det, at Solbakken mv. ikke vil opfylde ghettokriteriet på den næste ghettoliste. Forvaltningen bemærker, at hvis ghettogrænsen for kriminalitet i 2021 havde været gældende i 2020, var Solbakken ikke kommet på den hårde ghettoliste i 2020.

Strategisk udlejning og beskæftigelsesindsats

Odense Kommune og boligorganisationerne har iværksat to hovedindsatser, som skal sikre en mere blandet beboersammensætning. Der er tale om henholdsvis strategisk udlejning og beskæftigelsesindsatser.

Strategisk udlejning

Brugen af fleksibel udlejning er med til at understøtte en ændret beboersammensætning ved at give fortrin til boligsøgende, der opfylder ghettokriterierne (undtagen etnicitet). Solbakken er dog kendetegnet ved en lav fraflytning, hvilket gør værktøjet mindre effektivt end i områder med høj fraflytning. Den seneste udlejningsstatus fremgår af bilag 1.

#### Beskæftigelsesindsats

Der er igangsat en intens fremskudt beskæftigelsesindsats i Solbakken. Udviklingen fremgår af tabellen nedenfor.

| Solbakken mv.                     | 2019 (uge 15 ) | 2021 (uge 15) | Andel på off. forsørgelse |
|-----------------------------------|----------------|---------------|---------------------------|
|                                   | <b>Antal</b>   | <b>Antal</b>  |                           |
| Offentlig forsørgede (skal falde) | 354            | 279           | 33,4%                     |
| Selvforsørgede (skal stige)       | 513            | 557           |                           |

Der er 75 færre offentligt forsørgede i Solbakken i uge 15 2021 (279) i forhold til uge 15 i 2019 (354). Udviklingen i området har været positiv i en lang sammenhængende periode. Andelen på offentlig forsørgelse udgør 33,4 %, hvilket er markant under ghettokriteriet på 40 %.

#### Korslækkeparken Øst

Ghettolisten for december 2020 viste, at Korslækkeparken Øst lige netop undgik at opfylde ghettokriterierne i 2020. Dermed kom området af ghettolisten et år tidligere end forventet. Odense Kommune følger sammen med boligorganisationen FAB, udviklingen i området for at sikre, at området ikke kommer tilbage på ghettolisten. Udviklingen i området er fortsat positiv, og forvaltningen forventer ikke, at Korslækkeparken Øst kommer tilbage på ghettolisten i december 2021.

#### Strategisk udlejning og beskæftigelsesindsats

I Korslækkeparken Øst er der også to hovedindsatser, som skal understøtte en positiv udvikling.

#### Strategisk udlejning

I bilag 1 fremgår den seneste udlejningsstatus for Korslækkeparken Øst.

#### Beskæftigelsesindsats

Der er igangsat en fremskudt beskæftigelsesindsats i Korslækkeparken. Udviklingen fremgår af tabellen nedenfor.

| Korslækkeparken Øst               | 2019 (uge 15) | 2021 (uge 15) | Andel på off. forsørgelse |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------------------|
|                                   | Antal         | Antal         |                           |
| Offentlig forsørgede (skal falde) | 547           | 511           | 33,6%                     |
| Selvforsørgende (skal stige)      | 770           | 1.009         |                           |

Der er 36 færre offentligt forsørgede i Korslækkeparken i uge 15 2021 (511) i forhold til uge 15 i 2019 (547). Herudover er antallet af selvforsørgende steget væsentligt i perioden.

Udviklingen i området har været positiv i en lang sammenhængende periode. Området har en andel på offentlig forsørgelse på 33,6 %.

## Bilag

Strategisk udlejning pr. 2. kv. 2021

# Punkt 11: Orientering om udbud i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

32.30.04-G01-467-21

## Resume

Forvaltningen er i forbindelse med en gennemgang af kommende udbud blevet opmærksom på, at kompetencefordelingsplanen ikke er fulgt i forbindelse med udbuddet af mestringsforløb til sygedagpengemodtagere samt tværfaglig jobindsats til borgere i jobafklaringsforløb.

Fremadrettet vil udvalget få forelagt kommende udbud jævnfør kompetencefordelingsplanen. Det drejer sig om følgende kommende udbudsprocesser i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Tidspunkter for opstart nedenfor angiver den administrative opstart. Det vil variere, hvor lang tid der går fra opstart af administrativ proces til udvalget skal behandle en sag om omfang, vilkår og rammer for udbuddet.

Planlagte udbudsprocesser:

- Mestring og jobafklaring (Denne sag handler om dette udbud - genudbud igangværende med planlagt kontraktstart den 1. september 2021)
- Indsatser i ressourceforløb (Indledende proces igangsæt med planlagt kontraktstart 15. april 2022. Beskæftigelses- og Socialudvalget skal behandle sagen 15. juni)
- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere (genudbudsprocessen opstartes i juni 2021)
- Ledighedsydelse (genudbudsprocessen opstartes i september 2021)
- Tegnsprogstolkning (genudbudsproces planlagt af Socialstyrelsen fra maj 2021)
- Brobygning til uddannelse (genudbudsprocessen opstartes i december 2021)
  
- Konkurrenceudsættelse af boliglånesystem (starter ultimo 2021)
- Konkurrenceudsættelse af løsning til fremmederegistrering (starter medio 2021)
- Konkurrenceudsættelse af løsning til sikker kommunikation (starter ultimo 2021)
- Udbud af beskæftigelsessystem (starter ultimo 2021)
- Udbud af løsning til rusmiddelområdet (startet primo 2021)

Forvaltningen orienterer med denne sag udvalget om et igangværende udbud af mestringsforløb til sygedagpengemodtagere samt tværfaglig jobindsats til borgere i jobafklaringsforløb. Udbuddet er indledt, da forvaltningens nuværende aftale om mestringsforløb og tværfaglig jobindsats udløber den 31. august 2021.

I orienteringen vil forvaltningen gennemgå baggrund, status og den fremadrettede proces for udbuddet.

Ifølge kompetencefordelingsplanen skal udvalget beslutte omfang, vilkår og rammer for udbud. Ifølge kompetencefordelingsplanen skal forvaltningen vælge udbudsform, tildelingskriterier og vælge leverandør.

Baggrund for udbud af mestringsforløb og tværfaglig jobindsats

Kommunen er lovgivningsmæssigt forpligtet til at tilbyde mestringsforløb til alle sygedagpengemodtagere, hvor formålet er at sikre, at den sygemeldte hurtigst muligt vender tilbage til sit arbejde eller igen står til rådighed for arbejde. Det er et tilbud, hvor borgeren har mulighed for at takke nej.

Den tværfaglige indsats til borgere i jobafklaringsforløb er målrettet psykiske og fysiske problemstillinger. Forløbet er kendetegnet ved, at man skal have en individuelt tilpasset, tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Tilbuddet indgår som en del af borgerens samlede plan, der koordineres af sagsbehandler, hvor formålet er at bringe borgerne tilbage på arbejdsmarkedet eller i gang med en uddannelse.

Quick Care (som i dag er en del af Falck Healthcare), har siden den 31. august 2017 drevet tilbuddene.

Rammeaftalen tildeles det økonomisk mest fordelagtige tilbud, som identificeres på grundlag af tildelingskriteriets bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Underkriterier:

Kvalitet

- Den beskrevne opgaveløsning/forløbsbeskrivelse i forhold til de relevante borgergrupper.
- Case beskrivelse.

Pris

- Den tilbudte pris pr. uge pr. borger på baggrund af estimeret antal fuldtidspersoner.

I forhold til evaluering af kvaliteten vil ordregiver særligt lægge vægt på:

- Tilbudsgiverens arbejdsmarkedsperspektiv i arbejdet med borgeren.
- Kvaliteten af den afsluttende evaluering/skrivelse.
- Tilbudsgiverens evne til at tænke i helheder i forhold til borgeren.
- Kvalitetssikring i opgaveudførelsen.

Proces for udbud

Udbuddet bliver gennemført som et samarbejde mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Udbud & Kontraktstyring i Borgmesterforvaltningen.

Udbudsprocessen er planlagt således:

1. Udbudsmateriale er udarbejdet og udsendt.
2. Prækvalifikation af op til fem ansøgere.
3. Tilbudsfasen, hvor de prækvalificerede virksomheder blev opfordret til at afgive et foreløbigt tilbud.
4. Forhandlingsmøder (dette er næste skridt).
5. Afgivelse af det endelige tilbud.

Udvælgelsen af de op til fem virksomheder, der opfylder mindstekravene, er foretaget på baggrund af en samlet vurdering af relevant erfaring med målgruppen inden for de sidste tre år samt beskrivelsen af de faglige kompetencer leverandøren gør brug af i opgaveløsningen.

Status på igangværende udbudsproces:

På nuværende tidspunkt har arbejdsgruppen offentliggjort udbudsmaterialet, og modtaget seks ansøgninger om prækvalifikation. Arbejdsgruppen valgte på baggrund af referencer og faglige kompetencer at prækvalificere fire tilbudsgivere.

Arbejdsgruppen havde den 22. april 2021 evalueringssmøde af de foreløbige tilbud fra de fire ovennævnte tilbudsgivere.

Alle fire tilbudsgivere er inviteret til forhandlingsmøder den 6. maj, hvor de vil få feedback på deres tilbud og dermed mulighed for optimering og justering inden afgivelse af det endelige tilbud den 21. maj 2021. Der vil efterfølgende være en evaluering af de endelige tilbud, og arbejdsgruppen vil herefter vælge en leverandør.

## Punkt 12: Genoptagelse af sager om fastsættelse af personlig assistancetimer

27.39.00-G01-1-21

### Resume

Ankestyrelsen har med en principafgørelse ændret praksis for udmåling af personlig assistance til borgere med handicap. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har derfor taget stilling til, hvordan vi sikrer, at vi efterlever principafgørelsen.

Vi følger principafgørelsen fremadrettet

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har efter principafgørelsens offentliggørelse den 9. oktober 2020 tilpasset arbejdsgangen, så der nu sagsbehandles efter den ny praksis.

### Hidtidig praksis

Ankestyrelsens hidtidige praksis var, at borgerne kunne få personlig assistance i op til 20 timer om ugen, når de arbejdede 37 timer om ugen. Hvis borgerne arbejdede mere end 37 timer om ugen, skulle behovet for personlig assistance nedsættes med samme antal timer, som borgerens arbejdstid overskred 37 timer om ugen.

### Ny praksis

Ankestyrelsens principafgørelse betyder, at behovet for personlig assistance ikke længere skal nedsættes med samme antal timer, som borgeren arbejder mere end 37 timer om ugen.

Det kan betyde, at en borgers sag skal genoptages, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Borgerens ugentlige arbejdstid har været på mere end 37 timer.
- Ankestyrelsen og/eller kommunen har fastsat borgerens bevilling af tilskud til personlig assistance til mindre end 20 timer på grund af, at borgeren har arbejdet mere end 37 timer om ugen.
- Bevillingen har været gældende inden for de foregående tre år før offentliggørelsen af principafgørelse 31-20. Sager med en gældende bevilling efter den 9. oktober 2017 skal dermed potentielt genoptages.

En sag skal ikke genoptages, hvis det er fagligt begrundet, at der er bevilget mindre end 20 timers personlig assistance om ugen, fx på grund af borgerens konkrete funktionsnedsættelse.

Der skal kun gives yderligere tilskud til personlig assistance, hvis borgerens arbejdsgiver kan godtgøre (eller har godtgjort) udgifter til personlig assistance for de timer, der ikke er givet tilskud til på grund af den hidtidige praksis.

### Identifikation af relevante sager

Der er to måder, en sag kan genoptages på:

- At kommunen selv tager initiativ til at genoptage sagerne.
- At kommunen informerer offentligt om muligheden for at søge om genoptagelse.

Førstnævnte måde må kun fraviges, hvis det vurderes at være en betydelig administrativ byrde at skulle identificere sagerne.

Det er ikke umiddelbart muligt at identificere relevante genoptagelsessager via datatræk. Derfor ville Beskæftigelses- og Socialforvaltningen være nødsaget til at gennemgå sagerne manuelt for at identificere, hvilke der skal genoptages.

En manuel gennemgang vil besværliggøres af, at forvaltningen ikke har haft en systematisk og ensartet praksis for registrering af oplysninger om borgerne.

#### Håndtering af tidligere sager

- Beskæftigelses- og Socialforvaltningen annoncerer offentligt på odense.dk og på LinkedIn om muligheden for genoptagelse af sager.
- Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har gennemført en stikprøve på 10-15 sager for at sikre, at der som forventet er tale om et fåtal af sager, som er relevante at genoptage. Det viste sig at være rigtigt.

Dermed sikrer forvaltningen, at alle virksomheder og borgere har mulighed for at få genoptaget deres sag, uden at der bliver lagt et uforholdsmæssigt stort ressourcetræk i forvaltningen.

#### Omfang af bevillinger

Ud fra registreringer i Fasit er der ca. 600 borgere med bevillinger af personlig assistance i perioden fra den 9. oktober 2017 til ændring af praksis.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at ganske få sager vil munde ud i en genoptagelse og eventuel udbetaling af yderligere tilskud.

Forvaltningen vurderer derfor, at ressourcetrækket vil være uforholdsmæssigt stort i forhold til at identificere relevante sager og vurdere potentielle reguleringer.

## **Bilag**

AST Principafgørelse 31-20 om personlig assistance

## **Punkt 13: Nøgletal på beskæftigelsesområdet**

15.00.00-G01-86-20

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget har inden udvalgs mødet fået tilsendt oplægget med mandagstal og ledighedstal fra marts 2021 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene bliver offentliggjort den 29. april 2021. Herudover modtager udvalget tal for udviklingen de seneste uger.

### Mandagstal

Opfølgning på hvor mange personer i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, der er kommet i job eller uddannelse (mandagstallene) i 2021.

### Ledighedstal

De nyeste ledighedstal med fokus på ledighedsudviklingen efter, at COVID-19 begyndte at påvirke ledigheden. Siden COVID-19 begyndte at påvirke ledigheden i midten af marts 2020, er ledigheden i både Odense og resten af landet steget kraftigt.

## **Punkt 14: Aktuelle sager**

00.22.04-G01-77-20

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- KL's jobCAMP 21 den 7.-8. oktober 2021.
- Nye ydelsessystemer i Odense.