

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2018-2021 d. 10-11-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 10. november 2020 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## Indholdsfortegnelse

Rammeaftale på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde 2021-2022.....	3
Besvarelse til National Koordination under Socialstyrelsen om tre centrale udmeldinger.....	6
ACT-metode (Udmøntning af Budget 2021).....	12
Flere i tidligere misbrugsbehandling (Udmøntning af Budget 2021).....	15
Evaluering af indsatsen "skriv bedre sager".....	19
Drøftelse af Beskæftigelsespolitik, Beskæftigelsesplan og ambitionsniveauer.....	22
Drøftelse af ambitionsniveauer for Center for Familier og Unge (CFU) i 2021.....	25
Status på Center for Familier og Unge (CFU).....	28
Status på Specialenhedens arbejde.....	29
Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....	30
Trivselsundersøgelsen 2020 i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.....	31
Aktuelle sager.....	32

# Punkt 1: Rammeaftale på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde 2021-2022

00.01.00-A00-1-20

## Resume

Rammeaftalen er en aftale mellem kommunerne og Region Syddanmark om koordinering af indsatsen på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Rammeaftalen skal sikre, at der eksisterer de rette tilbud til borgere inden for de førnævnte specialiserede områder.

Aftalen sætter ensartede rammer for det tværkommunale og regionale samarbejde inden for den faglige udvikling, kapacitet og økonomi. Aftalen har betydning for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde i Odense Kommune i forhold til bl.a.:

- Metoder i botilbud
- Tværsektorielt fokus
- Styring af udgifterne
- Sikring af effektiv drift

Rammeaftalen består af:

1. En styringsdel (Rammerne for kapacitets- og prisudviklingen i tilbud)
2. En udviklingsdel (Den langsigtede vision for samarbejdet)

Det overordnede fokus i Syddanmarks rammeaftale 2021-2022 er at styrke samarbejdet på tværs af kommuner og region for at sikre en koordineret indsats over for borgeren. Sigtet er at sikre den rette kapacitet, at øge kvaliteten i indsatserne, og at indsatserne hænger sammen og understøtter hinanden.

Rammeaftalen er en toårig aftale. Den lovgivningsmæssige ramme er beskrevet i Bekendtgørelsen om rammeaftaler mv. på det sociale område og på det almene ældreboligområde.

KKR Syddanmark godkendte den 8. september 2020 Rammeaftalen for 2021-2022 og sender den til endelig godkendelse hos de syddanske kommuner og Region Syddanmark.

## Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

## INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender Rammeaftalen på det specialiserede socialområde for 2021-2022.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Børn- og Ungeudvalget anbefaler indstillingen.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Kommunerne bærer ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. I forbindelse med dette arbejde udarbejdes en rammeaftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet. Rammeaftalen er kommunernes og regionens redskab til på tværs at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på det specialiserede social- og specialundervisningsområde.

### Indholdet i Rammeaftalen 2021-2022

Der er i Rammeaftalen 2021-2022 lagt vægt på at indhente politiske bidrag til de indsatsområder, som skal være omdrejningspunktet for kommunernes udvikling på det specialiserede socialområde i 2021 og 2022.

På baggrund af disse politiske bidrag fra kommuner og region har Socialdirektørforum udpeget følgende tre temaer, som skal være de syddanske indsatsområder i perioden:

#### 1. Tværsektoriel kobling til andre sektorområder

På det specialiserede socialområde opleves et behov for en koordineret og sammenhængende indsats mellem flere sektorer. Borgernes behov er ofte komplekse, og der er i flere tilfælde brug for, at indsatser på det specialiserede socialområde kobles til eksempelvis sundheds-, uddannelses- og beskæftigelsesområdet. Socialdirektørforum forpligter sig til at udvikle det gode samarbejde med de øvrige sektorområder, så borgernes oplevelse af overgange bliver mindst mulig.

#### 2. Styring og kapacitet

Der skal fortsat være et fokus på styring af udgifterne samt kapaciteten på det specialiserede socialområde. I Rammeaftalen 2021-2022 sættes særligt fokus på vidensdeling i forhold til best practice og opnåelse af synergieffekter samt udvikling af bedre datamodeller med henblik på en øget styring, at holde udgifterne nede samt sikring af den rette kapacitet.

#### 3. Kvalitet i indsatserne

Socialdirektørforum vil løbende følge og evaluere igangsatte initiativer, som kan være med til at højne kvaliteten i indsatserne på det specialiserede socialområde. Socialdirektørforum har besluttet at etablere et fagligt netværk for ledere af botilbud og centre i Syddanmark, hvor formålet blandt andet er at bidrage til udvikling og øget kvalitet i indsatserne, og sikre at Socialdirektørforum får praksisperspektiver på dagsordenen. Et af de områder, som Socialdirektørforum derudover har et særligt fokus på, er effekt og progression. Socialdirektørforum vil arbejde med at afsøge muligheder for at arbejde mere systematisk med effekt og progression på tværs af de syddanske kommuner og regionen.

Sammen med de tre indsatsområder fortsætter de aktiviteter og projekter, som allerede er aftalt og iværksat. Det drejer sig blandt andet om projekterne ”Sammen om psykiatri” og Fremskudt regional funktion i børne- og ungdomspsykiatrien.

### Øvrige fokusområder i Rammeaftale 2021-2022

- Regulering af kapacitet: Der er fokus på at sikre sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel på det specialiserede område. Der opleves aktuelt et særligt behov for at følge udviklingen og efterspørgslen efter tilbud til borgere med

spiseforstyrrelser, borgere med autisme samt kriminelle udviklingshæmmede.

- Koordination på tværs af landet: Kommuner og regioner har på tværs af landet fokus på koordinering af de lands- og landsdelsdækkende tilbud samt de sikrede afdelinger.
- Indgåelse af aftaler: Kommunerne og regionen skal i de fremadrettede købskontrakter sikre at det, ved køb og salg uden for Syddanmark, fremgår, at der tages udgangspunkt i takstprincipperne i Styringsaftalen.
- Mulighed for overtagelse af regionale tilbud: Kommunerne kan én gang i hver valgperiode overtage regionale tilbud, der er beliggende i kommunen.
- Centrale udmeldinger fra Socialstyrelsen: Socialstyrelsen har kompetence til at lave centrale udmeldinger i forhold til målgrupper og særlige indsatser, hvor det vurderes, at der er behov for en øget national koordination på tværs af kommuner og regioner. I forhold til Rammeaftalen 2021-2022 er der udmeldt tre centrale udmeldinger:

o Udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelbrug

o Borgere med udviklingshæmning og dom med behov for anbringelse i sikret afdeling

o Borgere med svære spiseforstyrrelser

De tre centrale udmeldinger bliver udfoldet yderligere i en selvstændig sag. Sagen bliver også behandlet på det samme udvalgs- og byrådsmøde.

Nyt i Styringsaftalen 2021-2022

Styringsaftalen sætter rammerne for styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på de omfattede tilbud. I Styringsaftalen fastholdes en række principper fra den tidligere rammeaftale. Der er i Styringsaftalen foretaget revideringer i forhold til principperne for lukning af tilbud. Desuden er der foretaget en justering i forhold til de tilbud, der er omfattet af Styringsaftalen. Det vil i Rammeaftalen 2021-2022 alene være tilbud, der sælger 10 % eller flere af pladserne til andre kommuner, der er omfattet af Styringsaftalen. Flere af takst- og beregningsprincipperne gælder dog også for tilbud, som ikke er med i Styringsaftalen, såfremt der sælges pladser til andre kommuner.

Bilag til rammeaftalen kan findes på [socialsekretariatets hjemmeside](#).

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## Bilag

Rammeaftale 2021-2022

## **Punkt 2: Besvarelse til National Koordination under Socialstyrelsen om tre centrale udmeldinger**

00.01.00-A00-1-20

### **Resume**

Socialstyrelsen har kompetencen til at udpege særlige målgrupper og indsatser over for kommunen. Det sker, når Socialstyrelsen vurderer, at der er behov for øget koordination eller planlægning på tværs af kommuner og regioner for at sikre og videreudvikle den mest specialiserede indsats i kommunerne.

Socialstyrelsen er på denne baggrund primo 2020 kommet med tre centrale udmeldinger, der udpeger et særligt fokus.

De drejer sig om:

1. udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelbrug
2. borgere med udviklingshæmning og dom med behov for anbringelse i sikret afdeling
3. borgere med svære spiseforstyrrelser

Årsagen til udpegningen af målgrupperne ovenfor er, at Socialstyrelsen vurderer, at:

- Der er risiko for en uhensigtsmæssig afspecialisering, eller
- De nødvendige indsatser og tilbud til målgrupperne ikke eksisterer

Kommuner skal samlet melde tilbage til Socialstyrelsen, og det er KKR Syddanmark, der koordinerer svarerne fra alle kommuner i Syddanmark, herunder det svar som Odense Kommune har fremsendt.

KKR Syddanmark har nu samlet svarerne for samtlige syddanske kommuner. Inden KKR fremsender dem til Socialstyrelsen, skal udvalget, ligesom det sker i de øvrige 22 syddanske kommuner, godkende det samlede svar.

Svarene sker som en del af rammeaftalesamarbejdet. Sagen om rammeaftalen er ligeledes til behandling på udvalgsrådet den 10. november 2020.

### **Effekt**

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender det samlede svar fra de syddanske kommuner, herunder Odense Kommune, på de tre centrale udmeldinger.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Børn- og Ungeudvalget anbefaler indstillingen.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

I besvarelsen af de centrale udmeldinger ønsker Socialstyrelsen en afrapportering for hver af de tre udmeldinger, der alle indeholder følgende fire temaer:

1. Målgruppen: (antal borgere inden for målgruppen)
2. Højt specialiserede tilbud og indsats
3. Koordinering og samarbejde
4. Fremadrettet tilrettelæggelse af indsatsen

De samlede besvarelser på de tre centrale udmeldinger fra alle syddanske kommuner er vedlagt som bilag til denne sag.

De samlede besvarelser er udarbejdet på baggrund af besvarelser fra:

- samtlige kommuner i Syddanmark for hver af de tre centrale udmeldinger, jf. de 4 temaer ovenfor.
- de højt specialiserede tilbud, som de syddanske kommuner anvender til målgrupperne inden for de centrale udmeldinger. Tilbuddene har skulle forholde sig til:
  - om tilbuddene anser sig som højt specialiserede tilbud til de konkrete målgrupper inden for de centrale udmeldinger.
  - hvis tilbuddene anser sig som specialiserede, skal tilbuddene bl.a. redegøre for borgerflow og kompetencer på tilbuddet til den konkrete målgruppe inden for de centrale udmeldinger.

Kort om de tre samlede besvarelser på de centrale udmeldinger

Der er udarbejdet samlede besvarelser i henhold til de centrale udmeldinger inden for følgende målgrupper:

1. udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelbrug
2. borgere med udviklingshæmning og dom med behov for anbringelse i sikret afdeling
3. borgere med svære spiseforstyrrelser

I de vedhæftede bilag fremgår de fulde samlede svar. Nedenunder opsummeres i kort form de vigtigste elementer i de samlede svar inden for de fire temaer, som Socialstyrelsen har ønsket.

1. Udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelbrug

Målgruppestørrelse

	2017	2018	2019
Antal udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug som er visiteret til en behandlingsindsats dvs. både døgn- og ambulante indsatser	10	8	8
Antal udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug, som er visiteret til en døgnbehandlingsindsats	2	2	2

## Koordinering og samarbejde

Kommunerne i Syddanmark har ikke formelle samarbejdsaftaler eller etablerede samarbejder, der specifikt vedrører døgnbehandlingsindsatser til udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug. Generelt fremhæves det, at der samarbejdes via koordinerende møder mellem de instanser, der er relevante at inddrage: Misbrugscenter, myndighed, Jobcenter, sundhedsplejen, praktiserende læge, jordemoder, Familieambulatorie i Region Syddanmark m.fl.

## Højt specialiserede tilbud beliggende i Syddanmark

Der er foretaget en afdækning af de tilbud, som kommunerne anvender eller vil formode at anvende til gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug. Ingen af disse tilbud opfylder helt eller tilnærmelsesvis Socialstyrelsens fire kriterier (jf. Screeningsmodellen for højt specialiserede tilbud).

## Forslag i forhold til den fremadrettede tilrettelæggelse af indsatsen

- Opkvalificering af det nationale vidensniveau

Socialdirektørforum er medunderskrivere på et brev til Socialstyrelsen vedr. den centrale udmelding om udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelbrug. Brevet fremgår af bilag 4. I brevet præsenterer kommunerne deres undren over den centrale udmelding i forhold til denne målgruppe på baggrund af tre centrale forhold:

- Gravide kvinder med rusmiddelbrug skal have motivation for at komme i behandling, fordi behandlingen er frivillig. Kommunerne vurderer, at ambulante behandling kan blive en nødvendig præmis for at sikre, at kvinderne modtager behandling. Kommunerne undrer sig derfor over, at Socialstyrelsen sætter specialiseret døgnbehandling op som en præmis for målgruppen. I den forbindelse har kommunerne sendt et brev til Socialstyrelsen, hvori de giver udtryk for deres forbehold over for døgnbehandling og spørger ind til alternative indsatser til døgnbehandling.
- Målgruppens størrelse estimeres samlet set at være så lille, at det af kommunerne er vurderet til at være yderst vanskeligt at drive et højt specialiseret døgntilbud – både fagligt og økonomisk
- Kommunerne ser et behov for mere viden om målgruppen. Der mangler fx viden om målgruppens barrierer for kontakt til det offentlige.

Forslaget til den fremadrettede tilrettelæggelse går derfor udelukkende på opkvalificering af det nationale vidensniveau.

## 2. Borgere med udviklingshæmning og dom med behov for anbringelse i sikret afdeling

Udviklingshæmmede borgere kan modtage en af to domstyper:

Type 1: Dom til anbringelse i sikret afdeling for personer med vidtgående psykiske handicap

- Denne dom gives til borgere med udviklingshæmning, der anses for at være udtalt farlige og derfor medfører stor risiko for personfarlige handlinger, og hvor det skønnes, at borger har behov for konstant overvågning. Dommen indebærer, at borgeren anbringes i en sikret boform.

Type 2: Dom til anbringelse i institution for personer med vidtgående psykiske handicap, således at domfældte efter bestemmelse fra kommunen kan overføres til sikret afdeling

- Denne dom gives til borgere med udviklingshæmning som anbringes på et botilbud med døgndækning, som er godkendt til formålet.
- Dommen gives til borgere med udviklingshæmning, som har behov for konstant overvågning, og hvor der er risiko for, at borger begår ny personfarlig kriminalitet. Hvis det sker, kan borger hurtigt overføres til en sikret boform, uden at sagen skal prøves ved retten igen.

### Målgruppetørrelse

Kommuner i Syddanmark	2017	2018	2019
Antal borgere med domstype 1 anbragt på sikret afdeling	5	5	6
Antal borgere med domstype 2 på både åben og sikret afdeling	16	16	16
Antal borgere med domstype 2, som er overført til Kofoedsminde sikrede afdeling	11	10	9

Ældre- og Handicapforvaltningen har haft borgere med domstype 2 på både Lindegården og Grevenlundsvej.

### Koordinering og samarbejde

Generelt fremhæves følgende samarbejde i besvarelsene fra kommunerne:

- Samarbejde med Samrådet
- Samarbejde med de enkelte tilsynsførende
- Samarbejde med Kriminalforsorgen
- Samarbejde med botilbuddet

### Højt specialiserede tilbud beliggende i Syddanmark

Kommunerne i Syddanmark har i perioden 2017-2019 anvendt følgende højt specialiserede tilbud til borgere med type-2 dom beliggende i Syddanmark (jf. kriterier i Socialstyrelsens screeningsmodel):

- Udviklingscenter De 2 Gårde, Vejle Kommune
- Specialcenter Syddanmark (Kompassrosen, Midgårdhus og Østruplund), Region Syddanmark

Derudover anvendes der også højt specialiserede tilbud i andre regioner.

### Forslag i forhold til den fremadrettede tilrettelæggelse af indsatsen

Muligheder for udvidelse af tilbudsviften herunder fx

- Mulighed for at flere botilbud bliver godkendt, så der er et større spænd at anbringe målgruppen indenfor.
- Afdække behov og mulighed for at oprette et tilbud i Vestdanmark til borgere med udviklingshæmning og dom med behov for anbringelse i en sikret afdeling.
- Udvide antal pladser på åbne tilbud, hvis der opstår behov for det.

Bedre tilgang til viden/øget kommunikation herunder fx

- Oversigter fra Samråd for udviklingshæmmede lovovertrædere/Kriminalforsorgen - eksempelvis én gang årligt, så alle sager er korrekt oprettet i kommunen.
- En orientering til alle parter i sagen, når der træffes afgørelse, vil lette sagsbehandlingen meget, og bidrage til at skabe en helhedsorienteret og god sagsbehandling for borgeren.

Arbejdes med de tidsbestemte domme

- Det foreslås, at der arbejdes med det tidsbestemte element for borgere med domstype 2. Det bør være tydeligere for borgerne, hvor lang deres dom er, eller som minimum, hvornår deres dom vil blive genbehandlet.

Lovhjemmel for delegation af kompetence i forhold til udgange efter udgangsbekendtgørelsen til private botilbud

- Der kan skabes en lovhjemmel for delegation af kompetence i relation til udgange efter udgangsbekendtgørelsen til private botilbud, der er godkendt til at modtage borgere med dom.
- Delegation af kompetence til private kræver udtrykkelig lovhjemmel. Der skal derfor tilvejebringes en lovhjemmel, hvilket bedst ville høre hjemme i ”Lov om administration og retssikkerhed på det sociale område”, hvor andre tilsvarende bestemmelser står.

Ændret finansieringsform for Kofoedsminde

- KKR Syddanmark vurderer, at finansieringsformen medfører en uhensigtsmæssig incitamentsstruktur i forhold til borgere med domstype 2, idet der for kommuner kan være økonomiske incitamentter til at overføre dem til sikrede pladser. Det medfører stigende udgifter og udfordringer med kvaliteten på Kofoedsminde, der er en regional institution. Kommunerne i Syddanmark er bevidste om, at det er besluttet at nedsætte en arbejdsgruppe under Social- og Indenrigsministeriet, der skal se på udfordringerne på Kofoedsminde.

### 3. Borgere med svære spiseforstyrrelser

Målgruppetørrelse

	2017	2018	2019
Børn og unge med svære spiseforstyrrelser	22	32	27
Voksne med svære spiseforstyrrelser	50	51	63

Syv børn og unge med svære spiseforstyrrelser har modtaget højt specialiserede matrikelløse indsatser i perioden 2017–2019, mens 51 voksne med svære spiseforstyrrelser har modtaget højt specialiserede matrikelløse indsatser i perioden 2017–2019.

Koordinering og samarbejde

Nedenfor beskrives koordination og samarbejde vedrørende borgere med svære spiseforstyrrelser på henholdsvis børne- og ungeområdet og voksenområdet.

Børne- og ungeområdet

- Børne- og ungepsykiatrien
- Tværfaglige møder internt i kommunerne såvel som med eksterne parter
- Samarbejde mellem kommuner i Trekantområdet og Region Syddanmark
- Andre samarbejdspartnere: Privat praktiserende læger og VISO

#### Voksenområdet

- Behandlingspsykiatrien og lokalpsykiatrien
- Tværfaglige møder internt i kommunerne såvel som med eksterne parter
- Andre samarbejdspartnere: Privat praktiserende læger/speciallæger, konkrete bo- og dagtilbud, VISO, Jobcenter, diætister, Uddannelsessteder, psykologer og kommunale netværkstilbud (fx væresteder, idrætsforening).

#### Højt specialiserede tilbud beliggende i Syddanmark

I forhold til højt specialiserede tilbud og indsatser til målgruppen anvender kommunerne i Syddanmark, med udgangspunkt i Socialstyrelsens screeningsmodel, følgende højt specialiserede tilbud, som er beliggende i Syddanmark:

- Team for spiseforstyrrelse i Sønderborg
- CSR, Vejle
- Pomona huset

Derudover anvendes der også højt specialiserede tilbud i andre regioner.

#### Forslag i forhold til den fremadrettede tilrettelæggelse af indsatsen

- Et endnu tættere samarbejde med psykiatrien evt. samarbejdsaftaler og netværksgrupper
- Undersøge mulighed og behov for etablering af et tværkommunalt sagsbehandlernetværk i Region Syddanmark

Kommunerne i Syddanmark vurderer, at der er det fornødne pladser til målgruppen.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## Bilag

Bilag 1: Afrapportering Udsatte gravide kvinder(Syddanmark)

Bilag 2: Afrapportering dømt udviklingshæmmede (Syddanmark)

Bilag 3: Afrapportering Borgere med svære spiseforstyrrelser (Syddanmark)

Bilag 4: Udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelbrug

## Punkt 3: ACT-metode (Udmøntning af Budget 2021)

15.00.00-A00-35-20

### Resume

I Budget 2021 i Odense Kommune er der afsat 1,5 mio. kr. årligt i 2021-2023 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til ACT-metoden. ACT står for Assertive Community Treatment.

ACT er en metode til de allermest udsatte borgere for at forebygge og forhindre hjemløshed, hvor man samler et tværfagligt team med forskellige professionelle baggrunde. Forligspartierne ønsker med implementeringen af ACT at styrke arbejdet med de allermest udsatte.

ACT er et vigtigt element i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målsætning om at afskaffe hjemløsheden i Odense. Perspektiverne ved at implementere ACT-metoden blev drøftet på en workshop i februar 2020, hvor Beskæftigelses- og Socialforvaltningen havde inviteret interne fagfolk og eksterne eksperter og interessenter til en workshop om hjemløshed og stofmisbrugsbehandling. Derudover er mulighederne og indholdet efterfølgende blevet drøftet med relevante aktører på det sociale område i Odense samt med de relevante personalegrupper. Der er enighed omkring, at ACT er en metode, der kan forebygge hjemløshed for byens allermest udsatte borgere.

Denne sag beskriver, hvordan forvaltningen har planlagt udmøntningen af det politiske ønske.

### Effekt

Flere socialt udsatte har et godt liv

ACT skal medvirke til, at flere socialt udsatte har et godt liv. En indikator for dette udvalgs mål er antallet af hjemløse i Odense. ACT er specifikt en støttemetode for at forebygge og forhindre hjemløshed.

For hver borger i ACT er målet:

- At borgeren flytter i egen bolig.
- At borgeren kan fastholde boligen.
- At borgeren kommer i misbrugsbehandling.
- At borgeren igennem behandling og støtte får et mere stabilt og bedre liv.
- At borgeren kan påbegynde en vej imod uddannelse/beskæftigelse.

Flere odenseanere i job og på vej til job + Et sundere Odense

ACT skal medvirke til, at borgeren får et bedre og sundere liv, samt at borgeren kan påbegynde en vej imod uddannelse/beskæftigelse. Dette fokus kan tydeligt ses via ovenstående mål for hver borger i ACT.

### INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender udmøntningen af ACT-metoden.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## Sagsfremstilling

Den 7. oktober 2020 godkendte Odense Byråd budget for 2021 og overslagsårene 2022-2024. I Budget 2021 i Odense Kommune er der afsat 1,5 mio. kr. årligt i 2021-2023 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til ACT-metoden. ACT står for Assertive Community Treatment. Metoden skal bruges til de allermost udsatte borgere for at forebygge og forhindre hjemløshed.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har en målsætning om at ville afskaffe hjemløsheden i Odense. Odense er siden 2009 lykkedes med at nedbringe hjemløsheden via Housing First-tilgangen. Tallene viser, at Odense er lykkedes med at nedbringe antallet af hjemløse i Odense med 40 % over årene. Fra 208 i 2009 til 125 i 2019. På landsplan er der siden første opgørelse over hjemløse i 2009 samlet set sket en stigning på 29 % i antallet af hjemløse over årene (jf. VIVE's hjemløsetælling). ACT skal medvirke til at nedbringe hjemløsheden i Odense yderligere. Dermed bliver ACT et vigtigt element i arbejdet med at afskaffe hjemløsheden i Odense.

Mulighederne ved at implementere ACT-metoden blev drøftet på en workshop i februar 2020, hvor Beskæftigelses- og Socialforvaltningen havde inviteret interne fagfolk og eksterne eksperter og interessenter til en workshop om hjemløshed og stofmisbrugsbehandling. Her var der ros til de resultater, som der er opnået i Odense de seneste ti år med at nedbringe hjemløsheden. Samtidig var der enighed omkring, at ACT er en metode, som i Odense kan bruges til at nedbringe hjemløsheden yderligere, da den kan forebygge hjemløshed blandt byens allermost udsatte borgere. Efterfølgende har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen været i dialog med relevante aktører på det sociale område i Odense samt med de relevante personalegrupper, som alle bakker op om en implementering af ACT-metoden.

I ACT samles et tværfagligt team med forskellige professionelle baggrunde om den enkelte udsatte, fx psykiater, psykolog, sygeplejerske, socialpædagog, misbrugskonsulent, beskæftigelseskonsulent og sagsbehandler. ACT er en veldokumenteret støtteindsats, som hører under Housing First.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at indsatsen kan laves ved at ansætte to case managere til at lave en opsøgende indsats og koordinerer de forskellige fagligheders indsats. Derudover er der behov for et købsbudget til at kunne indgå aftaler med fagligheder, der ikke findes i forvaltningen, men som er relevante for den enkelte borger.

### Målgruppe

ACT skal målrettes de allermost udsatte og kaotiske borgere, der har brug for en meget håndholdt indsats for at kunne komme i eller forblive i egen bolig. Det er borgere, der har brug for intensiv praktisk og social støtte og kun vanskeligt eller slet ikke kan benytte øvrige sociale tilbud og behandlingsindsatser - fx misbrugsbehandling, psykiatrisk behandling, aktivitets- og samværstilbud. Det er således borgere, som ikke kan profitere af de normale tilbud, men har brug for en særlig tværgående indsats.

ACT-målgruppens karakteristika:

- Odense-borgere over 18 år.
- Borgeren er hjemløs, truet med udsætning af bolig eller funktionel hjemløs.
- Borgeren har et betydeligt misbrug af alkohol og/eller stoffer – og er ikke i behandling.
- Borgeren fremstår med træk af svær psykiatrisk lidelse, men er ikke diagnosticeret og i behandling.
- Borgeren fremstår kaotisk og kan ikke umiddelbart profitere af det etablerede hjælpesystem.

Forvaltningen vurderer, at ACT er relevant for et forholdsvis lille antal borgere årligt, men at hver enkelt borger vil kræve en opsøgende og intensiv støtteindsats.

## Indhold i ACT

I ACT skal alle relevante fagligheder koordineres og sættes i spil i en individuelt tilpasset tværfaglig indsats. Fokus er på at forebygge og forhindre hjemløshed.

Indholdet i ACT er afdækning af borgerens behov, planlægning og koordinering af ACT-forløbet og social og sundhedsfaglig støtte i hverdagen. Varigheden af indsatsen vurderes individuelt og løbende i forhold til borgerens behov for støtten.

ACT skal dermed være med til at sikre, at de allermest udsatte får den individuelt tilpasset tværfaglige støtte, som er nødvendig for, at de kan bo i egen bolig og skabe sig et hjem.

ACT er en indsats, der spiller sammen med de øvrige indsatser indenfor Housing First.

## Økonomi

I Budget 2021 i Odense Kommune er der afsat 1,5 mio. kr. årligt i 2021-2023 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til ACT-metoden. Økonomien er til ansættelse af to case managere og et købsbudget til at kunne indgå aftaler med fagligheder, der ikke findes i forvaltningen.

Forvaltningen vurderer, at modellen med et købsbudget giver god mening både fagligt og rent økonomisk, da indsatsen kun drejer sig om et forholdsvis lille antal borgere årligt. På den måde er det muligt at indgå en samarbejdsaftale omkring relevante fagligheder såsom psykiater eller psykolog.

## **Punkt 4: Flere i tidligere misbrugsbehandling (Udmøntning af Budget 2021)**

15.00.00-A00-36-20

### **Resume**

I Budget 2021 er der afsat 2,7 mio. kr. årligt i perioden 2021-2023 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til tidligere misbrugsbehandling.

Forligspartierne ønsker, at flere borgere skal tidligere i misbrugsbehandling. Det gør de på baggrund af dokumenteret viden om, at en vellykket forebyggende indsats, en tidlig indsats eller en hurtig indsats er afgørende for borgerens fremtidsudsigter. Forskning viser, at det ikke blot forbedrer borgernes sundhedstilstand og livskvalitet, men også er med til at forebygge øget kriminalitet. Samtidig kan en tidligere og hurtigere indsats være med til at reducere antallet af borgere, som er oplagte overfaldsmål for multikriminelle grupperinger, og dermed på den længere bane bidrage til at færre udsatte borgere har behov for et socialt EXIT-program. Indsatsen om at få flere tidligere i misbrugsbehandling er således også en effektiv indsats imod bander. En tidlig og forebyggende indsats mindsker risikoen for, at borgere ender i et misbrug. En mere opsøgende og fleksibel behandling betyder, at det er nemmere for de allermest udsatte at starte i misbrugsbehandlingen. Disse indsatser gør, at færre borgere ender i en udsathed og i et misbrug, hvor de kommer i et afhængighedsforhold til kriminelle bander og deres salg af stoffer.

Forligspartierne ønsker derfor at iværksætte en styrket indsats for, at flere kommer tidligere i misbrugsbehandling. Det skal ske gennem et endnu stærkere forebyggende og opsøgende arbejde, kombineret med et mere fleksibelt behandlingssystem, hvor behandlingen kan starte straks. Samarbejdet og dialogen med skoler, ungdomsuddannelser og uddannelser skal i den forbindelse intensiveres, og Odense Kommune og samarbejdspartnere skal blive endnu bedre til tidligt at spotte borgerne med et misbrug, og støtte og hjælpe dem i misbrugsbehandling.

### **Effekt**

Flere socialt udsatte har et godt liv

Aftalen omkring flere tidligere i misbrugsbehandling skal medvirke til, at flere socialt udsatte har et godt liv. Jo tidligere en udsat borger starter i misbrugsbehandling, desto færre skadelige effekter har misbruget.

Flere odenseanere i job og på vej til job + Et sundere Odense

Aftalen omkring flere tidligere i misbrugsbehandling skal medvirke til, at borgerne får et bedre og sundere liv, samt at borgerne kan fastholde/påbegynde en vej imod uddannelse/beskæftigelse. Flere tidligere i misbrugsbehandling vil betyde, at færre borgere oplever den personlige deroute, som et misbrug medfører og de tilhørende effekter heraf. Derved forebygges blandt andet forværret sundhed, øget kriminalitet, forhøjet risiko for hjemløshed samt forhøjet risiko for ikke at få job/uddannelse. Det sker igennem en øget forebyggende og opsøgende indsats samt et fleksibelt behandlingssystem med mulighed for straksbehandling. Nedenfor er effekter uddybet for hver af disse underliggende indsatser.

Den øgede forebyggende og opsøgende indsats

Den øgede forebyggende og opsøgende indsats skal ske via en intensivering af den forebyggende og oplysende indsats på skoler, ungdomsuddannelser og uddannelser. Samt ved en mere opsøgende indsats på varmestuer og andre relevante steder. Herunder også øget oplysning og vidensdeling til forskellige faggrupper og personaler, som møder borgere med et misbrug.

Det skal medføre:

- At færre borgere i Odense ender med at have et misbrug.
- At borgere i Odense med et misbrug kommer hurtigt i behandling.

Fleksibelt behandlingssystem med mulighed for straksbehandling

Behandlingscenter Odense skal have et beredskab, så borgerne møder et tilbud med en fleksibel behandling med mulighed for straksbehandling.

Det skal medføre

- At flere borgere i Odense med et misbrug kommer hurtigt i behandling.
- At flere borgere stabiliseres, reducerer deres stofmisbrug, bliver stoffri, da en øget fleksibilitet også vil give den generelle behandling et løft, og dermed ikke kun have en betydning for behandlingsopstarten.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender udmøntningen af flere tidligere i misbrugsbehandling.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

## **Sagsfremstilling**

Den 7. oktober 2020 godkendte Odense Byråd budget for 2021 og overslagsårene 2022-2024. I Budget 2021 er der afsat 2,7 mio. kr. årligt i perioden 2021-2023 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til tidligere misbrugsbehandling.

Forligspartierne ønsker, at få flere borgere tidligere i misbrugsbehandling. Desto før behandlingen kan starte desto bedre. Borgere med et misbrug bliver tiltagende kaotiske og skadet af deres misbrug. Misbrugsbehandlingen forbedrer borgernes sundhedstilstand, livskvalitet og fremtidsudsigter. Derfor er tidlig misbrugsbehandling afgørende for den enkelte borger og af stor betydning rent samfundsøkonomisk.

Det skal lykkes at få flere tidligere i misbrugsbehandling ved en forebyggende og opsøgende indsats kombineret med et mere fleksibelt behandlingssystem, hvor behandlingen kan starte straks. I Portugal har de med stor succes sat fokus på, at borgere med et misbrug skal mødes med sigte på, at misbruget skal behandles, fremfor at straffe borgere med et misbrug. Herunder har det været afgørende at sikre, at behandlingen starter så tidligt som muligt. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har ladet sig inspirere af Portugals løsninger på behandlingsområdet via en inddragende proces med videnspersoner og fagfolk på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen, forskere, eksterne aktører på socialområdet og Politiet.

Mulighederne for en styrket indsats for, at flere kommer tidligere i misbrugsbehandling, blev drøftet på en workshop i februar 2020, hvor Beskæftigelses- og Socialforvaltningen havde inviteret interne fagfolk og eksterne eksperter og interessenter til en workshop om hjemløshed og misbrugsbehandling. Vigtigheden af indsatsen blev yderligere understreget på et stormøde i august om bandeindsatsen i Odense. Her understregede aktørerne på det sociale område i Odense, at misbrugsbehandlingen er afgørende i forhold til at mindske risikoen for, at borgere ender i et misbrug, som gør dem afhængige af kriminelle bander og deres salg af stoffer. De understregede, at den tidlige misbrugsbehandling er afgørende både i et forebyggende perspektiv, så et misbrug ikke starter, samt i forhold til at tilbyde en mere opsøgende og fleksibel behandling, så det er nemmere for de allermest udsatte at starte i misbrugsbehandlingen.

På den baggrund skal de afsatte midler bruges til at lave en mere forebyggende og opsøgende indsats, hvor behandlingen kan startes straks. Det vil sige, at midlerne bruges til et øget fokus på at opspore borgere med et misbrug samt et øget fokus på hurtigt at hjælpe dem i behandling. Det skal ske både igennem behandlingscentrets egne medarbejdere, men også via tæt samarbejde og vidensdeling med samarbejdspartnere. Målet er:

- At færre borgere i Odense ender i et stofmisbrug.
- At alle borgere med et stofmisbrug i Odense skal være kendte.
- At der ikke må være borgere med et stofmisbrug i Odense, som ikke er blevet tilbudt at komme i stofmisbrugsbehandling.
- At det skal være nemt for dem, der møder borgere med et stofmisbrug at hjælpe dem i behandling.
- At stofmisbrugsbehandlingen skal være nemt tilgængelig og fleksibel. Herunder at der er øget mulighed for straksbehandling ved behov.

### Forebyggende og opsøgende indsats

Behandlingscenter Odense skal i højere grad møde borgerne, der hvor borgerne i forvejen kommer. I et forebyggende sigte handler det om at intensivere samarbejdet med skoler, ungdomsuddannelser og uddannelser i forhold til rusmiddelpolitikker og dialog med de unge. En ny undersøgelse fra Verdenssundhedsorganisationen (WHO) viser igen, at de danske unge er europamestre i druk. Det er essentielt med en tidlig og målrettet forebyggende indsats for at forebygge alkoholmisbrug og misbrug af andre euforiserende stoffer.

Det opsøgende arbejde handler om så tidligt som muligt at opdage borgerne med et misbrug og støtte og hjælpe dem i misbrugsbehandling. Ud over indsatsen ved skoler, ungdomsuddannelser og uddannelser, så skal indsatsen ved væresteder, varmestuer osv. systematiseres og vedligeholdes. Det vil sige, at der skal være et tæt, kontinuerligt og forpligtende samarbejde mellem samarbejdspartnere og Behandlingscenter Odense. Så samarbejdspartnere konstant ved, hvad der forventes af dem, og hvad Behandlingscenter Odense tilbyder. Herunder skal Behandlingscenter Odense møde borgere, der hvor borgerne er. Behandlingscenter Odense skal altid være kendt af borgere i målgruppen. Derved bliver vejen til behandling kortere.

### Fleksibelt behandlingssystem med mulighed for straksbehandling

Behandlingscenter Odense ønsker at have et beredskab, så borgerne møder et tilbud med fleksibel behandling. Det vil sige en behandling, hvor behandlingsgarantien på opstart af behandling indenfor 14 dage naturligvis overholdes, men hvor der yderligere altid er mulighed for at tilbyde straksbehandling, når det er relevant. 14 dage eller bare tre dage kan være en evighed for en kaotisk misbruger, der er abstinent og motiveret for behandling. Eller for en ung, som har overvundet sig selv og har henvendt sig med et hashmisbrug. Behandlingscenter Odense skal derfor have et beredskab, så borgere kan startes straks i behandling. Det kan fx være, når en borger er meget kaotisk eller abstinent, eller når en hurtig behandling er afgørende for at fastholde motivationen.

Derudover så er fleksibilitet i placeringen af behandlingen også af afgørende betydning for nogle borgere. Derfor skal Behandlingscenter Odense have et beredskab, så der tilbydes fremskudt akut abstinensbehandling på fx en varmestue eller en behandlingssamtale hos jobrådgiveren. Det styrker sandsynligheden for at flere starter tidligere i misbrugsbehandling.

En del af fleksibiliteten og beredskabet handler også om at være tilgængelig og have én indgang (også telefonisk). Så det altid er let for borgerne eller samarbejdspartnerne at drøfte og lave aftaler i forhold til en akut opstået situation, et opstartsønske eller andet.

Endelig er det vigtigt, at selve behandlingen er fleksibel. Så der ved opstart og løbende hurtigt kan skrues op og ned for intensiteten i forhold til borgerens behov.

## Økonomi

I Budget 2021 er der afsat 2,7 mio. kr. årligt i perioden 2021-2023 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til tidligere misbrugsbehandling. Økonomien er til lægetimer, ansættelse af i alt fire socialfaglige og sundhedsfaglige medarbejdere samt et mindre beløb til netværk, videndeling, videnudvikling og vedligehold med samarbejdspartnere.

### Fordeling i forhold til unge og voksne

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen afsætter 1 mio. kr. årligt i perioden 2021-2023 kr. til at få flere unge tidligere i misbrugsbehandling.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen afsætter årligt 1,7 mio. kr. i perioden 2021-2023 til at få flere voksne borgere tidligere i misbrugsbehandling.

### Økonomiske gevinster

Ud over de personlige effekter for den enkelte borger, så har budgetforliget om flere tidligere i misbrugsbehandling også en økonomisk gevinst for såvel kommunekassen såvel som samfundsøkonomisk. En vellykket forebyggende indsats, en tidlig indsats eller en hurtig indsats har stor økonomisk betydning, da det væsentlig mindsker risikoen for dårlig somatisk sundhed, psykisk sygdom og kriminalitet. Og dermed mindsker risikoen for blandt andet ekstra sundhedsudgifter, udgifter på det specialiserede socialområde og udgifter til overførselsudgifter på grund af manglende uddannelse/job.

## **Punkt 5: Evaluering af indsatsen "skriv bedre sager"**

00.00.00-G01-1173-20

### **Resume**

Indsatsen i forhold til at forbedre sproget i de politiske dagsordener har været prioriteret højt de seneste år.

Der er igangsat forskellige tiltag med fokus på forbedring af den skriftlige formidling, blandt andet løbende afholdelse af intensive workshops for sagsbehandlere og chefer på niveau 3.

Forud for byrådsmødet den 24. juni 2020 modtog byrådet et spørgeskema i forbindelse med evaluering af indsatsen "skriv bedre sager".

Hovedkonklusionen af undersøgelserne fremgår af sagsfremstillingen, og det fulde resultat af spørgeskemaundersøgelsen vil blive gennemgået på udvalgmøderne den 10. november 2020 for de stående udvalgs vedkommende og den 18. november 2020 for Økonomiudvalgets vedkommende.

På mødet bedes udvalgene drøfte resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen med henblik på et fortsat fokus på at forbedre sproget i de politiske dagsordener.

Efter drøftelser i udvalgene vil byrådet blive orienteret om input fra udvalgsdrøftelserne samt resultatet af spørgeskemaundersøgelsen.

### **INDSTILLING**

Borgmesterforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at udvalget drøfter resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen med henblik på et fortsat fokus på at forbedre sproget i de politiske dagsordener.

### **Beslutning**

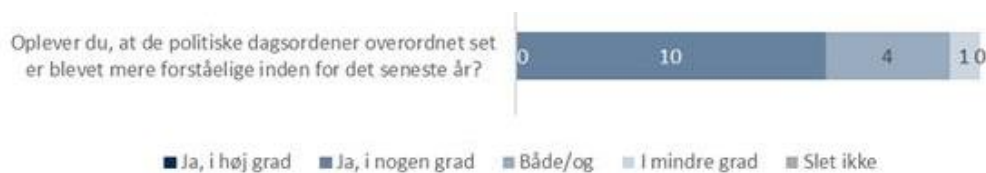
Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

Indsætterne er evalueret på baggrund af byrådsbeslutningen på mødet den 24. juni 2020.

Ud af byrådets 29 medlemmer har 15 medlemmer besvaret spørgeskemaet, der blev udsendt den 18. juni 2020.

Inden spørgeskemaet gik i dybden med den konkrete dagsorden, blev der stillet et indledende spørgsmål omkring den generelle oplevelse af sproget i de politiske dagsordener:



Det ses af figuren ovenfor, at 10 ud af 15 byrådsmedlemmer svarer "Ja, i nogen grad" til, at de politiske dagsordener overordnet set er blevet mere forståelige inden for det seneste år. 4 personer svarer "både/og", og ét medlem svarer "i mindre grad". Ingen svarer "slet ikke".

Nedenstående figur viser besvarelsene på spørgsmål vedrørende punkterne på den konkrete dagsorden.



Besvarelsene viser blandt andet:

- Ét byrådsmedlem svarer, at vedkommende "i høj grad" er enig i, at dagsordenspunkterne på den pågældende dagsorden har sigende overskrifter. 8 byrådsmedlemmer svarer "Ja, i nogen grad". Ingen svarer "slet ikke".
- 2 byrådsmedlemmer svarer, at de "i høj grad" er enig i, at sagsresuméerne er korte og præcise. 10 byrådsmedlemmer svarer "ja, i nogen grad".
- 6 byrådsmedlemmer er enig i, at indstillingerne i sagerne er præcise. 6 svarer "ja, i nogen grad".

Det fulde resultat af spørgeskemaundersøgelsen vil blive gennemgået på alle udvalgsmøder og danne udgangspunkt for drøftelserne. Byrådet vil efterfølgende blive orienteret om udvalgsdrøftelserne samt resultatet af evalueringen af indsatsen "skriv bedre sager".

De konkrete input, der er givet i forbindelse med besvarelse af spørgeskemaet, vil være opmærksomhedspunkter i opfølgende og nye kurser for sagsbehandlere.

Direktørgruppen drøfter understøttende indsatser for fastholdelse af indsatsen i forhold til nuværende og kommende medarbejdere. Opgaven vil fortsat være højt prioriteret og forankret i Direktørgruppen.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Punkt 6: Drøftelse af Beskæftigelsespolitik, Beskæftigelsesplan og ambitionsniveauer**

15.00.00-A00-32-20

### **Resume**

Udvalget skal have den afsluttende drøftelse af den nye Beskæftigelsespolitik, der er revideret på baggrund af udvalgets drøftelse den 27. oktober 2020. Udvalget skal også drøfte udkast til Beskæftigelsesplanen 2021-2022, der tager afsæt i retningen i den nye Beskæftigelsespolitik. Derudover skal udvalget forsætte drøftelsen af ambitionsniveauer for beskæftigelsesindsatsen.

Beskæftigelsespolitikken ”Odense i job” udløber med udgangen af 2020. I dag arbejder Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ud fra de to overordnede Odensemål: Ledigheden skal være på landsgennemsnittet i 2020 og erhvervsfrekvensen (borgere som er klar til at arbejde) skal være på landsgennemsnittet i 2027. Udvalget har over de sidste måneder drøftet retning, indsats og ambitionsniveau på beskæftigelsesområdet.

Odense Kommune har en ledighed, som i øjeblikket er 1,0 procentpoint højere end landsgennemsnittet. Samtidig står alt for mange borgere uden for arbejdsmarkedet. Der er derfor fortsat behov for at have en klar politisk retning og tydelige ambitioner for beskæftigelsesindsatsen for at fortsætte den gode udvikling, som beskæftigelsesområdet har været gennem i en årrække. Løsningerne på beskæftigelsesområdet er afhængige af vækst og jobskabelse i byen og at parterne i Beskæftigelsesalliancen, Dialogforum og Udsatterrådet står sammen om at løse beskæftigelsesudfordringerne.

Den nye Beskæftigelsespolitik sætter en tydelig og ambitiøs retning for fortsat at nedbringe ledigheden og for at øge erhvervsfrekvensen i Odense. Opkvalificering skal spille en nøglerolle i forhold til at sikre arbejdskraft til virksomhederne. Opkvalificering skal også medvirke til at sikre velfærden i Odense ved at tilvejebringe arbejdskraft til omsorgsforvaltningerne. Borgere skal mødes med en ligeværdig og respektfuld beskæftigelsesindsats, der udnytter de frihedsgrader som regelforenklingsreformen har givet. Forvaltningen skal tilbyde borgere en velkoordineret og individuel indsats bestående af relevante beskæftigelses-, social- og sundhedsindsatser. Vækst og beskæftigelse går hånd i hånd. Virksomhedssamarbejdet skal derfor være stærkt, og virksomhederne skal hjælpes med rekruttering af den rette arbejdskraft, når de oplever vækst. Igennem en fokuseret uddannelses- og beskæftigelsesindsats, skal Odense indfri sit potentiale som en stor uddannelsesby. Med den nye Beskæftigelsespolitik skal alle borgere med. Derfor skal forvaltningen fortsat udvikle indsatsen på tværs af beskæftigelse, social og sundhed i udsatte boligområder.

Vedlagt er revideret udkast til den kommende Beskæftigelsespolitik og første udkast til Beskæftigelsesplan 2021-2022.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter udkast til beskæftigelsespolitik, udkast til beskæftigelsesplan 2021-2022 og ambitionsniveauer for beskæftigelsesindsatsen.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

### **Sagsfremstilling**

Beskæftigelses- og Socialudvalget vil med Odense Kommunes nye Beskæftigelsespolitik sætte en tydelig retning for Odense Kommunes Beskæftigelsesindsats fra 2021. Den nye Beskæftigelsespolitik erstatter den nuværende Beskæftigelsespolitik, som Odense Byråd vedtog i januar 2016.

Beskæftigelses- og Socialudvalgets nye Beskæftigelsespolitik bygger videre på de strategiske prioriteringer, som udvalget tidligere har foretaget i de politiske strategier Strategi for samarbejdet med virksomhederne, Opkvalificeringsstrategien, Handleplanskataloget for mødet med borgeren, Strategien for det rummelige arbejdsmarked og de politiske prioriteringer i forbindelse med regelforenklingsreformen og den besluttede strategiske retning for at håndtere den stigende ledighed efter COVID-19.

Med den nye Beskæftigelsespolitik sætter udvalget en ny og tydelig retning for beskæftigelsesindsatsen. Politikken sætter et skarpt fokus på både at nedbringe ledigheden i Odense samt at øge erhvervsfrekvensen i byen. Det betyder, at forvaltningens overordnede strategiske retning med den nye politik står på to ben. For det første skal jobklare ledige have hjælp til at komme i job. For det andet skal borgere med mere komplekse problemstillinger have en indsats, der hjælper dem tættere på arbejdsmarkedet.

Beskæftigelses- og Socialudvalget sætter med politikken retningen for Beskæftigelses- og Socialforvaltningens kerneopgave, som er at bringe flere borgere i job og uddannelse. De politiske ambitioner skal opnås igennem en beskæftigelsesindsats bestående af beskæftigelses- og uddannelsesrettede samtaler kombineret med virksomhedsrettede indsatser og social- eller sundhedsindsatser efter behov. For de socialt udsatte, som er meget langt væk fra arbejdsmarkedet, er den politiske ambition, at de får et godt liv.

Den nye Beskæftigelsespolitik rammesætter de instrumenter, som forvaltningen skal bruge for at realisere de politiske ambitioner. Instrumenterne er:

- Et ligeværdigt og respektfuldt møde mellem borger og kommune.
- Et stærkt virksomhedssamarbejde.
- Intensiveret brug af opkvalificering til ledige.
- En fokuseret uddannelses- og dimittendindsats.
- Job First-tilgang for borger, der er langt fra arbejdsmarkedet.
- En sammenhængende indsats på tværs af beskæftigelse, social og sundhed i udsatte boligområder.
- En effektkultur, hvor vi gør, det der virker bedst, og ikke er bange for at stoppe det, der ikke virker.

Målsætningen er meget ambitiøs og Odense Kommune kan ikke indfri målsætningen på egen hånd. Udfordringen med høj ledighed og lav erhvervsfrekvens involverer en række parter, som i dag blandt andet er samlet i Beskæftigelsesalliancen. Beskæftigelsespolitikens ambitionsniveau skal også ses i lyset af Odense Kommunes Bystrategi og den kommende Erhvervs- og Vækstpolitik, så beskæftigelsesindsats og jobskabelse går hånd i hånd. Den ambitiøse målsætning kan kun realiseres, hvis både byens vækstindsats og forvaltningens beskæftigelsesindsats lykkes.

Udkastet til Beskæftigelsespolitikken har været i høring ved Beskæftigelsesalliancen, Dialogforum og Udsatterådet. Input fra høringen vil indgå i drøftelsen på mødet.

Udkast til den kommende Beskæftigelsespolitik er vedhæftet sagen.

Beskæftigelsespolitikken er rammen for Beskæftigelsesplanen for 2021-2022. Beskæftigelsesplanen er den konkrete politiske plan for de kommende to års beskæftigelsesindsats. Planen er lovbestemt, og byrådet skal godkende den. Beskæftigelsesplanen konkretiserer de politiske ønsker for, hvordan forvaltningen skal tilrettelægge og prioritere beskæftigelsesindsatsen.

Med udgangspunkt i retningen fra den nye Beskæftigelsespolitik skærper Beskæftigelsesplan 2021-2022 beskæftigelsesindsatsen i forhold til:

- Et fokus på både at nedbringe høj ledighed og øge lav erhvervsfrekvens.
- Større fokus på indsatsen for udsatte borgere, og borgere der er langt fra arbejdsmarkedet.
- Fokus på, hvordan social- og sundhedsindsatserne kan supplere samtaler og virksomhedsrettede indsatser i forhold til at bringe borgere i uddannelse og job.
- Regelforenklingen og de politiske besluttede gennemsnitsmodeller rulles ud, og de giver bedre rammer for intensive og individuelt tilrettelagte forløb.
- Større fokus på at de relevante opkvalificeringsredskaber bringes i spil (voksenlærningeordning, puljen til uddannelsesløft, realkompetence-vurderinger m.m.).
- Fokus på en forebyggende og fremskudte indsatser i udsatte boligområder og ghettoer.
- Forebyggelse og tidlig indsats for sygemeldte med særlig fokus på stress, angst og depression.

**Beskæftigelsesplan 2021-2022 følger op på de nye ambitionsniveauer for ledighed og erhvervsfrekvens samt Beskæftigelses- og Socialudvalgets udvalgs mål:**

- Ledigheden skal falde
- Flere klar til job
- Flere unge får en uddannelse
- Flere socialt udsatte har et godt liv
- Ingen boligområder på ghettolisten

Beskæftigelsesministeriet udmelder hvert år beskæftigelsespolitiske målsætninger. Målsætningerne sætter fokus på nogle områder, som regeringen vurderer, er vigtige i den kommunale beskæftigelsesindsats. Årets minister mål er indarbejdet i den nye Beskæftigelsespolitik og Beskæftigelsesplan 2021-2022. Særligt mål 1 ” Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling” har været vigtig i udvalgets drøftelser og er et væsentligt element i den nye Beskæftigelsespolitik.

**Minister mål for 2021 er:**

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.
2. Flere ledige skal opkvalificeres.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Odense i job - beskæftigelsespolitik 2021 vers6

Udkast - Beskæftigelsesplan 2021-2022

# **Punkt 7: Drøftelse af ambitionsniveauer for Center for Familier og Unge (CFU) i 2021**

15.00.00-A00-8-17

## **Resume**

På baggrund af årets sidste status på Center for Familier og Unges arbejde i 2020, skal udvalget drøfte ambitionsniveauer for Center for Familier og Unges arbejde i 2021.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter ambitionsniveauer for Center for Familier og Unges arbejde i 2021.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttede, at sagen på det foreliggende grundlag kan ophøjes til en beslutningssag (B-sag).

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender ambitionsniveauerne for 2021.

## **Sagsfremstilling**

Udvalget besluttede på mødet den 9. juni 2020 ambitionsniveauer for Center for Familier og Unges (CFU's) arbejde i 2020. Forvaltningen forelagde en sag til udvalget om fastsættelse af ambitioner den 9. juni 2020 fordi at opgørelsen af data for Center for Familier og Unges arbejde, var forsinket grundet overgang til et nyt opgørelsessystem.

Siden udvalget drøftede sagen den 9. juni 2020, har Børn- og Ungeforvaltningen ændret i datagrundlaget for indberetning af fravær og bestået dansk og matematik ved folkeskolens afgangseksamen. Hensigten med ændringen er at kvalificere data, og dermed give et retvisende billede af udviklingen.

Ændringen i datagrundlaget har medført, at der er sket en niveauændring i kategorierne:

- Andelen af CFU-borgere der gennemfører matematik og dansk ved folkeskolens afgangsprøve med mindst 2 (både 9. og 10. klasse).
- Fraværsregistrering af CFU-borgere i den kommunale folkeskole, skal holde sig på samme niveau som resten af Odense.

Ændringen betyder, at der er mindre afvigelser i forhold til sidste afrapportering til udvalget.

Af nedenstående tabel 1, fremgår resultater for 2018 - pr. 11. oktober 2020, ambitionsniveauet for 2020 og forslag til ambitionsniveau for 2021.

Af tabellen fremgår det, at resultaterne for 2020 ikke er opfyldt ved alle seks succeskriterier. Det vil sige, at der foreløbigt i 2020 er en lavere andel end det fastsatte ambitionsniveau af CFU-borgere der:

- Har skiftet kategori fra aktivitetsparat til job- eller uddannelsesparat.
- Er tilbagevisiteret til normalsystemet.
- Er kommet i uddannelse eller job.
- Er i tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats.
- Andelen af CFU-borgere der gennemfører matematik og dansk ved folkeskolens afgangsprøve med mindst 2 (både 9. og 10. klasse).
- Fraværsregistrering af CFU-borgere i den kommunale folkeskole, skal holde sig på samme niveau som resten af Odense.

COVID-19-epidemien har medført, at der siden marts 2020 har været et generelt lavere aktivitetsniveau i samfundet. Dette har også været tilfældet i Center for Familie og Unges (CFU's) arbejde, hvilket også reflekteres i opfyldelsen af ambitionsniveauer. Tallene skal også ses i sammenhæng med sammenlignelige tal for normalområdet. Forvaltningen anbefaler på denne baggrund, at ambitionsniveauerne for 2020 fastholdes i 2021.

Tabel 1: Resultater for 2018 - pr. 11. oktober 2020, ambitionsniveau for 2020 og forslag til ambitionsniveau for 2021

Succeskriterier	Resultat 2018	Resultat 2019	Ambition 2020	Status pr. 11. oktober 2020	Forslag til ambitionsniveau for 2021
Andelen af CFU-borgere, der er kommet i uddannelse eller job	26 %	33,1 %	35 %	16,8 %	Fastholde 35 %
Andelen af CFU-borgere i tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	47,5 %	56 %	60 %	57 %	Fastholde 60 %
Andelen af CFU-borgere, der har skiftet kategori fra aktivitetsparat til job- eller uddannelsesparat	7,3 %	13,7 %	15 %	4,4 %	Fastholde 15 %
Andelen af CFU-borgere, der er tilbagevisiteret til normalsystemet	32,3 %	16,3 %	10 %	0,3 %	Fastholde 10 %
Andelen af CFU-borgere, der gennemfører matematik og dansk ved Folkeskolens Afgangsprøve med mindst 2 (både 9. og 10. klasse). Skal gennemføres i samarbejde med BUF	66,7 %	*68 %	75 %	71 %	Fastholde 75 %
Fraværsregistrering af CFU-borgere i den kommunale folkeskole	CFU = 16,08 Odense =11,73	CFU = 19,63 Odense =11,70	Samme niveau som resten af Odense	Alt fravær CFU = 3,71 dage Odense	Fastholde: Samme niveau som resten af Odense

= 2,38  
dage

\*Overgang til et nyt datagrundlag i Børn- og Ungeforvaltningen har medført en nedjustering fra 72,2 % til 68 % i 2019.

\*\*Tallene for ”Fraværsregistrering af CFU-borgere i den kommunale folkeskole” akkumuleres ikke pr. kalenderår, men pr. skoleår og derfor reflekterer det angivne fravær et øjebliksbillede på det givne tidspunkt.

På baggrund af ovenstående resultater, skal udvalget drøfte ambitionsniveauer for Center for Familier og Unge (CFU's) arbejde i 2021.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Bilag 1. Faglig begrundelse Succeskriterier og ambitionsniveauer 2021

## **Punkt 8: Status på Center for Familier og Unge (CFU)**

15.00.00-A00-186-19

### **Resume**

Udvalget besluttede på møde den 21. januar 2020, at forvaltningen skal give udvalget en halvårlig afrapportering på Center for Familier og Unges (CFU's) arbejde og resultater, startende fra 2020. Den halvårslige afrapportering bliver givet ud fra de succeskriterier og ambitionsniveauer, som udvalget årligt beslutter for Center for Familier og Unges (CFU's) arbejde.

Succeskriterier og ambitionsniveauer for 2020 blev besluttet på udvalgsrådet den 9. juni. 2020.

Udvalget får på mødet sidste status for 2020. I forlængelse af den sidste status, skal udvalget drøfte ambitionsniveauer for Center for Familier og Unges (CFU's) arbejde i 2021.

## **Punkt 9: Status på Specialenhedens arbejde**

15.00.00-G01-246-17

### **Resume**

Byrådet besluttede den 22. februar 2017 en bandeindsats for Odense Kommune. I forlængelse heraf gik Specialenheden i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i drift den 1. juni 2017.

Specialenhedens hovedopgave er:

- At sikre maksimal aktivering af borgere med banderelationer, der modtager forsørgelsesydelse fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (i forhold til gældende lovgivning).
- At sikre gennemførelse af sanktioner i ydelsen, hvis disse borgere ikke står til rådighed og fremmøder til blandt andet samtaler, beskæftigelsestilbud mv.

Udvalget besluttede på møde den 21. januar 2020, at Beskæftigelses- og Socialudvalget halvårligt skal modtage en status på Specialenhedens arbejde.

Udvalget får på mødet sidste status for 2020.

## **Punkt 10: Nøgletal på beskæftigelsesområdet**

15.00.00-G01-2003-16

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget har inden udvalgs mødet fået tilsendt oplægget med mandagstal og ledighedstal fra september 2020 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene bliver offentliggjort den 30. oktober 2020. Herudover modtager udvalget tal for udviklingen de seneste uger.

#### Mandagstal

Opfølgning på hvor mange personer i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, der er kommet i job eller uddannelse (mandagstallene) i 2020.

#### Ledighedstal

De nyeste ledighedstal med fokus på ledighedsudviklingen efter at COVID-19 begyndte at påvirke ledigheden. Siden COVID-19 begyndte at påvirke ledigheden i midten af marts, er ledigheden i både Odense og resten af landet steget kraftigt.

## **Punkt 11: Trivselsundersøgelsen 2020 i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen**

15.00.00-G01-83-20

### **Resume**

Resultaterne af trivselsundersøgelsen og ledertrivselsundersøgelsen i 2020 for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen bliver præsenteret.

## **Punkt 12: Aktuelle sager**

15.00.00-G01-1101-19

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Temabesøg er indtil videre annulleret.
- Status vedrørende hellested i Enggade.
- Invitation og besøg af Folketingets boligudvalg.