

# **REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2018-2021 d. 18-08-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 18. august 2020 kl. 08:30

**Mødested** Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

## Indholdsfortegnelse

Opfølgning på investeringsprojekter på beskæftigelsesområdet pr. 31. maj 2020.....	3
Fastlæggelse af Beskæftigelses- og Socialudvalgets møder i 2021.....	9
Drøftelse af retning for det videre arbejde med erhvervsprofiler i fremtidens Vollsmose.....	11
Det specialiserede socialområde.....	17
Udviklingen i misbrugs- og bandemiljøet i Odense.....	22
Brugen af ordinære løntimer som middel i beskæftigelsesindsatsen.....	27
Økonomisk Status 2020 og Budget 2021.....	29
Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....	30
Frivilligbevis for frivilligt socialt arbejde.....	31
Orientering om håndtering af 2020-tilskud til frivilligt socialt arbejde i lyset af COVID-19.....	32
Brug af kunstig intelligens til at målrette beskæftigelsesindsatsen - Orientering om Signaturprojekt.	33
Aktuelle sager.....	36
Tema: Muligheder, barrierer og udfordringer for ledige dimittender i SMV'ere.....	37
Fællesmøde mellem Beskæftigelses- og Socialudvalget og By- og Kulturudvalget.....	38

# **Punkt 1: Opfølgning på investeringsprojekter på beskæftigelsesområdet pr. 31. maj 2020**

00.30.00-S00-38-19

## **Resume**

Siden sommeren 2017 har Beskæftigelses- og Socialudvalget i samarbejde med byrådet arbejdet med beskæftigelsesfremmende indsatser på beskæftigelsesområdet. I alt blev 14 projekter vedtaget i sommeren 2017, og flere af projekterne er i løbet af perioden enten permanentgjort eller udløbet/ophørt. Permanentgjorte projekter er i dag en del af forvaltningens beskæftigelsesfremmende indsats.

Derudover er der igangsat yderligere projekter fx i forbindelse med budgetforligsaftalerne.

Der er ved denne opfølgning otte igangværende investeringsprojekter. To oprindelige og seks nye.

Forvaltningen giver i denne sag en status på de igangværende projekter, samt en status på effekten af den samlede beskæftigelsesfremmende indsats.

## **Effekt**

Dette er en opfølgningssag og har dermed ikke direkte betydning for Odensemålene. Investeringsprojekterne skal bidrage til Odensemålet om, at flere odenseanere kommer i job og på vej til job. Det forventes, at investeringerne, der rammer bredt og dermed styrker indsatsen over for Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, samlet set medfører, at flere borgere i Odense kommer i job.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender:

1. Opfølgningen på investeringsprojekterne.
2. Udløb af investeringsprojektet Efterværn den 30. september 2020.
3. Udløb af investeringsprojektet Integrationsgrunduddannelsen (IGU) den 31. januar 2021.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalget er orienteret om og har godkendt, at følgende sætning bliver slettet under økonomiafsnittet: ”Byrådet tager ved den næste afrapportering stilling til investeringsprojektet IGU, og alle de oprindelige investeringsprojekter er herefter afsluttet”.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## Sagsfremstilling

Status på den samlede beskæftigelsesfremmende indsats

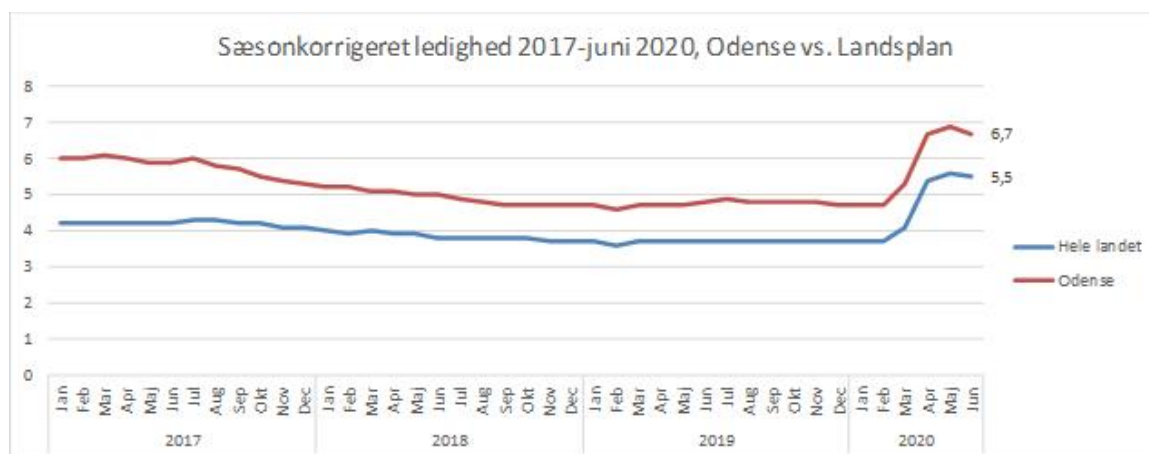
Udviklingen i bruttoledigheden og de ikke-arbejdsmarkedspare borgere i Odense bliver vurderet i forhold til udviklingen på landsplan. Udviklingen i Odense kontra landsplan har stor betydning for økonomien på området for forsørgelses- og sikringsydelse, hvorfor det er vigtigt at følge denne udvikling.

### Bruttoledigheden

Ledigheden i Odense var ved udgangen af juni 2020 6,7 %. På landsplan var ledigheden 5,5 %. Afstanden mellem landsgennemsnit og Odenses ledighed er derfor på 1,2 procentpoint. Afstanden er dermed forbedret med 0,1 procentpoint siden den seneste opgørelse.

Udviklingen i den sæsonkorrigerede ledighed i Odense og på landsplan er afbilledet i nedenstående graf.

Ledigheden i Odense og på landsplan er i 2020 primært steget grundet effekten af COVID-19.



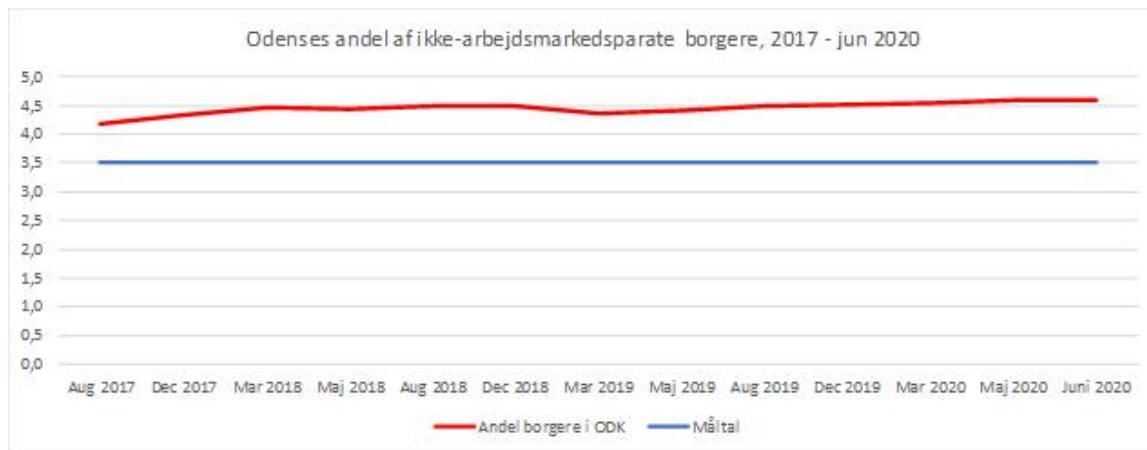
### Ikke-arbejdsmarkedspare borgere

De ikke-arbejdsmarkedspare borgere udgøres af aktivitetsparate uddannelseshjælps-, kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere, ledighedsydelsesmodtagere, borgere i jobafklaring, ressourceforløb eller på sygedagpenge.

Odenses andel af ikke-arbejdsmarkedspare borgere er afbilledet i nedenstående graf. Odenses andel af ikke-arbejdsmarkedspare borgere har i perioden fra august 2017 til juni 2020 ligget mellem 4,2-4,6 %. Den blå linje angiver Odenses andel af landets samlede indbyggertal.

Odenses andel af ikke-arbejdsmarkedspare borgere udgjorde ved den seneste opfølgning 4,5 %, mens andelen ved udgangen af juni 2020 udgør 4,6 %. Andelen er dermed steget med 0,1 procentpoint siden den seneste opgørelse.

Da investeringsprojekterne blev etableret, var det målsætningen at nedbringe antallet af ikke-arbejdsmarkedspare borgere i Odense til niveauet for den blå linje.



## Status på investeringsprojekterne

I nedenstående afsnit følger en status på igangværende investeringsprojekter på beskæftigelsesområdet.

### Oprindelige projekter i drift

Forvaltningen giver i dette afsnit en status på de oprindelige investeringsprojekter, der stadig er i drift.

#### Efterværn

Projektet har været i drift siden efteråret 2017. Projektets formål er at tilbyde aktivitetsparate borgere en efterværnsindsats i forlængelse af opstart i job eller uddannelse. Det er frivilligt for borgeren at deltage i projektet. Indsatsens frivillighedsperspektiv har betydet, at tilknytningen til projektet har været mindre end forventet. Af samme grund blev projektet undervejs i projektperioden nedskaleret og målgruppen udvidet.

Tilknytningen til projektet er til trods for tilpasninger udeblevet, og af denne årsag, indstiller forvaltningen projektet til udløb ved projektperiodens udgang 30. september 2020.

#### Integrationsgrunduddannelsen (IGU)

IGU-projektet har været i drift siden august 2017. Projektets formål er at tilbyde integrationsborgere et forforløb til IGU samt IGU-uddannelsen.

IGU-uddannelsen er toårig.

I alt er 34 borgere opstartet i forforløb, hvoraf 13 er kommet videre i IGU-uddannelse.

Syv af de 13 borgere har afbrudt uddannelsen før tid, én har gennemført IGU-uddannelsen, mens de resterende fem fortsat er under uddannelse.

Ingen af de borgere, der enten har gennemført eller afbrudt uddannelsen, har efterfølgende opnået selvforsørgelse.

Der er ikke jobgaranti til de borgere, der gennemfører uddannelsen.

De borgere der har været en del af uddannelsen, står dog bedre rustet til at varetage et job i fremtiden og er alle jobparate.

Det er forventningen, at de resterende fem borgere der fortsat er i IGU-uddannelsen alle gennemfører.

Forvaltningen indstiller projektet til udløb med udgangen af januar 2021, når de sidste uddannelsesforløb er afsluttet.

Projektet bliver indstillet til udløb, da effekten har været mindre end forventet.

#### Nye projekter i drift

Forvaltningen giver i dette afsnit en status på de nye investeringsprojekter.

#### Alle skal med

Investeringsprojektet "Alle skal med" er vedtaget med budgetforliget 2019 og er modsat alle de andre projekter ikke budgetteret med en samlet positiv nettogevinst. Projektet er vedtaget med en samlet nettogevinst på -26 mio. kr. over en 4-årig periode fra 2019-2022.

Formålet med projekt "Alle skal med" er, at få flere langtidsledige borgere i job og uddannelse ved at bearbejde sociale problemer og skabe større social mobilitet.

Projektet har været i drift siden den 1. april 2019. Der er på nuværende tidspunkt ansat 1 leder og 18 medarbejdere i projektet. Da projektets succesgrad er god, har forvaltningen prioriteret, at flest mulige borgere bliver tilknyttet projektet og derved allokert en større andel af projektets midler til at ansætte yderligere jobrådgivere. Derfor rummer indsatsen nu løbende 540 borgere. I forlængelse heraf er målgruppen udvidet således, at aktivitetsparate borgere på kontanthjælp med maks. 24 måneders ledighed nu kan blive inkluderet i projektet. Tidligere var det kun borgere med maks. 12 måneders ledighed, der blev inkluderet i projektet. I projektet er der fokus på at give borgeren en jobrettet indsats, men denne bliver, efter behov, suppleret med individuelle sociale og sundhedsfaglige indsatser. Det er forvaltningens vurdering, at denne helhedsorienterede jobrettede indsats, er årsagen til projektets positive resultater.

Projektet har ved udgangen af maj 2020 bidraget til at 85 borgere er kommet i job eller uddannelse.

Der er afsat samlet 40 mio. kr. i projektperioden fra 2019–2022.

#### Socialøkonomiske Virksomheder (SØV)

Forligspartierne bag budgetforliget 2019 vedtog, at Odense Kommune skulle igangsætte et beskæftigelsesfremmende investeringsprojekt med fokus på socialøkonomiske virksomheder.

SØV-indsatsen er et tværfagligt samarbejde mellem By- og Kulturforvaltningen, Borgmesterforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Alle tre forvaltninger er involveret og har et fælles ansvar for projektet.

Der er løbende dialog med virksomheder omkring mulige jobåbninger via SØV-kontrakter. Udmøntningen af de sociale klausuler og efterfølgende matchning af borgere har vist sig vanskeligere og mere tidskrævende end oprindeligt antaget.

Indsatsen har pr. 31. maj 2020 skabt 28 jobåbninger, hvoraf 18 borgere er i job. Alle jobåbninger er målrettet fleksjob. Der er registreret ét tilbagefald til offentlig forsørgelse.

Der er i foråret opstartet 16 borgere på kørekort-uddannelse. Alle 16 borgere er sikret ansættelse i en socialøkonomisk virksomhed i efteråret 2020, såfremt de består prøven.

Der har fra projektperiodens første år været et efterslæb på antallet af skabte jobåbninger, men det er forventningen blandt de involverede forvaltninger, at efterslæbet på antallet af jobåbninger og borgere ansat i SØV-jobs fra 2019 bliver indhentet over de kommende år. Det er derfor forventningen, at projektets nettogevinst bliver indfriet. Projektets bruttogevinst er pr. 31. maj 2020 opgjort til 0,3 mio. kr.

Der er afsat samlet 3,8 mio. kr. i projektperioden fra 2019-2022.

### Akademikerindsatsen

Projektet "Akademikerindsatsen" er vedtaget i budgetforliget til budget 2020.

Akademikerindsatsen har været i drift siden januar 2020. Der er i indsatsen både fokus på den job- og virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats. Der er etableret en praktik- og løntilskudsportal i forlængelse af projektet. Der er ansat 10 medarbejdere i projektet, og de første gevinstberegninger bliver afrapporteret i denne opfølgning.

Mange studerende afslutter deres uddannelse hen over sommeren, og af samme grund, vil de kommende ledighedstal for juli og august være præget af en stor tilgang af studerende. Forvaltningen vil derfor have et øget fokus på denne målgruppe af nyledige samt indsatserne under investeringsprojektet "Akademikerindsatsen".

Projektet har ved udgangen af maj bidraget til at 128 borgere er gået i job.

Der er afsat samlet 10 mio. kr. i projektperioden fra 2020-2021.

### Vollsmose-projekter og Sygedagpenge: Tværfagligt team 2.0

Projekterne er opstartet i foråret 2020 og dermed inde i opstartsfasen. Det er derfor endnu ikke muligt at afrapportere på projekternes gevinst og effekt.

### Næste opfølgning

Beskæftigelses- og Socialudvalget behandler næste opfølgning af investeringsprojekterne i oktober 2020. På efterfølgende møder behandler først Økonomiudvalget og senere byrådet samme opfølgning.

## Økonomi

### Opfølgning på realiserede gevinster

Forvaltningen giver i dette afsnit en status på investeringsprojekternes realiserede gevinster.

### Oprindelige projekter

Da stort set alle de oprindelige investeringsprojekter enten er permanentgjort eller ophørt, bliver projekternes nettogevinst ikke længere afrapporteret. De oprindelige investeringsprojekter har ved udgangen af maj 2020 realiseret en nettogevinst på 93,1 mio. kr. De fremtidige ændringer til projekternes nettogevinst vil være marginale.

### Nye projekter

Investeringsprojekter der er igangsat efter implementeringen af de oprindelige 14, bliver afrapporteret særskilt. Projekterne fremgår af nedenstående skema. "Alle skal med" og "SØV" er opstartet i april 2019, mens de øvrige fire projekter alle er opstartet i løbet af 2020.

Måltallene for projekternes budgetterede og realiserede bruttogevinst bliver fulgt tæt igennem hele projektperioden.

Nr.	Øvrige projekter	Budgetteret gevinst	Antal i job pr. maj 2020	Realiseret gevinst pr. maj 2020
15	Alle skal med	14.000.000	85	5.121.638
16	SØV	6.043.000	18	288.209
17	Akademikerindsatsen	12.000.000	128	1.976.147
18	Vollsmose - Jobparate	15.893.000	-	-
19	Vollsmose - Aktivitetsparate	25.653.000	-	-
20	Sygedagpenge: Tværfagligt team 2.0	5.731.000	-	-

#### Effekten af COVID-19

Nedlukningen af landets jobcentre grundet COVID-19 betød, at der ikke blev afholdt samtaler med borgerne i en periode. Nedlukningen af jobcentrene vil påvirke hele den aktive beskæftigelsesfremmende indsats, herunder permanentgjorte som igangværende investeringsprojekter.

#### Investering i beskæftigelsesfremmende projekter

Beskæftigelses- og Socialudvalget bestilte i forlængelse af den seneste afrapportering på investeringsmodellerne en samlet opgørelse over kommunens investering i beskæftigelsesfremmende projekter på beskæftigelsesområdet. Der er på nuværende tidspunkt afsat finansiering til investeringsmodeller i perioden 2017–2023.

Investeringsprojekterne er finansieret ved at flytte budgetmidler fra området for forsørgelses- og sikringsydelser til indsats- eller lønbudgetter for investeringsprojekterne. Denne finansieringsmodel er anvendt, da det er forventningen, at indsatserne under de enkelte investeringsprojekter bidrager til en større reduktion af kommunens forsørgelsesudgifter end selve udgiften til investeringsprojekterne.

I nedenstående tabel følger et overblik over, hvordan finansieringen af investeringsprojekterne i perioden 2017 til 2023 fordeler sig mellem kommunens to økonomiske styringsområder – Service og Særlig Drift.

I tabellen er inkluderet både oprindelige, nye og permanentgjorte projekter.

Som tabellen viser, er der investeret 215,9 mio. kr. i investeringsprojekter på beskæftigelsesområdet i perioden fra 2017–2023.

Den samlede investering fordeler sig med 170,6 mio. kr. på Service og 45,3 mio. kr. på Særlig Drift.

Investeringsprojekter	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	I alt
Service	14.934.150	30.357.688	24.472.047	28.505.655	29.284.013	22.508.013	20.574.513	170.636.079
Særlig drift	1.130.100	6.049.596	6.297.624	10.742.024	7.861.000	7.861.000	5.316.000	45.257.344
<b>I alt</b>	<b>16.064.250</b>	<b>36.407.284</b>	<b>30.769.671</b>	<b>39.247.679</b>	<b>37.145.013</b>	<b>30.369.013</b>	<b>25.890.513</b>	<b>215.893.423</b>

Investeringsprojektet "Alle skal med" er ikke medtaget i opgørelsen, da projektet er finansieret i forbindelse med budget 2019.

## **Punkt 2: Fastlæggelse af Beskæftigelses- og Socialudvalgets møder i 2021**

15.00.00-G01-74-20

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fremlægger forslag om, at der i 2021 bliver afholdt Beskæftigelses- og Socialudvalgsmøder på følgende tirsdage kl. 8.30-13.00, som følger byrådets møder jr. vedhæftede bilag, og under hensyntagen til de markerede ferier:

Den 19. januar 2021

Den 2. februar 2021

Vinterferie 15. februar - 19. februar 2021

Den 2. marts 2021

Den 23. marts 2021

Påske 1. april - 5. april 2021

Den 13. april 2021

Den 27. april 2021

Den 18. maj 2021

Den 1. juni 2021

Den 15. juni 2021 - udvalgsmøde med sommerarrangement

Sommerferie

Den 17. august 2021

Den 31. august 2021

Den 21. september 2021

Den 5. oktober 2021

Efterårsferie 18. oktober - 22. oktober 2021

Den 26. oktober 2021

Den 23. november 2021

Den 7. december 2021, kl. 16.00 - udvalgmøde med julearrangement.

## **Effekt**

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

## **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forslag til mødeplan for 2021.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

## **Sagsfremstilling**

Der henvises til sagsresuméet.

## **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## **Bilag**

Kalender 1. halvår 2021

Kalender 2. halvår 2021

# **Punkt 3: Drøftelse af retning for det videre arbejde med erhvervsprofiler i fremtidens Vollsmose**

24.00.00-G00-4-19

## **Resume**

Som en del af omdannelsen af Vollsmose til en attraktiv og bæredygtig bydel, ønsker kommunen at styrke erhvervslivet og fremme vækst og beskæftigelse i området.

Vækst og beskæftigelse er beskrevet i Odense Kommunes Realiseringsplan for Fremtidens Vollsmose inkl. indsatser for de kommende år.

Denne sag indeholder en drøftelse af forskellige scenarier for erhvervsprofiler i fremtidens Vollsmose.

I dag afspejler erhvervslivet i Vollsmose ikke den sammensætning, man ser i andre bydele i Odense. Der skal derfor over de næste 10 år identificeres og igangsættes initiativer, der kan tiltrække flere virksomheder og arbejdspladser. By- og Kulturforvaltningen har i samarbejde med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen spurgt repræsentanter fra erhvervslivet, hvad de mener, der skal til, for at skabe et attraktivt erhvervsliv i Vollsmose.

Med afsæt i disse input har udvalget i denne drøftelsessag mulighed for at drøfte og sætte retning for det videre arbejde med erhverv i fremtidens Vollsmose.

Sagen har til formål at skabe et fælles afsæt for at prioritere og igangsætte initiativer og målrettede kommunikation, for herved at understøtte en ny positiv fortælling om Vollsmose - en fortælling baseret på bæredygtighed og fællesskaber.

Drøftelsessagen vil være retningsgivende for indholdet af en handleplan for erhverv i fremtidens Vollsmose, som vil blive præsenteret for udvalget primo 2021.

## **INDSTILLING**

By- og Kulturforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at drøfte, prioritere og sætte retning for det videre arbejde med erhvervsprofiler, der kan øge beskæftigelsen i fremtidens Vollsmose. I den forbindelse bedes udvalgene drøfte:

1. Skal Vollsmose have en særlig erhvervsprofil?
2. Hvordan kan en eventuel erhvervsprofil sikre høj beskæftigelse i Vollsmose?

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

## **Sagsfremstilling**

Vollsmose vil blive gennemgribende transformeret over de kommende 10 år. Udfordringerne er komplekse og flere forskellige indsatser skal spille sammen og supplere hinanden for at udvikle Vollsmose fra et udsat boligområde til en bæredygtig bydel, der er attraktiv for borgere og virksomheder. Denne sag indgår i et delprogram i Realiseringsplanen

kaldet Vækst i Vollsmose. By- og Kulturudvalget drøftede Realiseringsplanen på udvalgsmødet den 28. april 2020. Planen er vedlagt som bilag 1.

### Erhvervslivet i Vollsmose skal styrkes

Erhvervslivet i Vollsmose afspejler i dag ikke den erhvervssammensætning, man ser i andre bydele i Odense. Derfor skal Vollsmose over de næste 10 år styrkes markant med flere private virksomheder, der skaber arbejdspladser og gode muligheder for både virksomhedspraktik, løntilskud og lærepladser - til gavn for borgere og erhvervsliv. I fremtidens Vollsmose skal der derfor være basis for at etablere mere serviceerhverv, detailforretninger og liberalt erhverv af forskellig karakter.

### Udfordringerne i dag

Der er ca. 200 virksomheder registreret i Vollsmose. Hovedparten af de eksisterende virksomheder er enkeltmandsvirksomheder indenfor bl.a. transport (taxi og vognmænd mv.) samt serviceydelser, rengøring mv. Der er derfor få arbejdspladser i tilknytning til disse virksomheder.

Erhvervsmæssigt byggeri begrænser sig hovedsageligt til Vollsmose Torv, hvor der er et mindre antal detailbutikker, spisesteder, bageri og supermarkeder.

### Beskæftigelsesindsatsen er vigtig for at tiltrække erhverv og vækst til Vollsmose

For at sætte retning på det videre arbejde med erhverv i fremtidens Vollsmose, er det hensigtsmæssigt, at vækst og beskæftigelse bliver tænkt sammen. Et velfungerende arbejdsmarked kan bidrage til at tiltrække erhverv og understøtte vækst, og derfor skal beskæftigelse og opkvalificering tænkes ind som en naturlig del af løsningen for at løfte Vollsmose.

I den sidste Vollsmoseplan fremgår det, at ledigheden i Vollsmose i 2028 skal være på niveau med det øvrige Odense. Beskæftigelsesindsatsen er afgørende for at indfri denne målsætning. Den fremtidige medarbejders kompetencer skal matche virksomhedernes behov og den positive udvikling sker i dialog med erhvervslivet. Der skal være fokus på virksomhedspraktikker, lærepladser og opkvalificeringsindsatser og Odense Kommune skal medvirke til at sikre et match mellem kompetencer og virksomhedernes efterspørgsel.

For at binde arbejdet med udvikling af erhverv og vækst til ledighedsudfordringen, vil forvaltningerne arbejde videre med en styrket indsats på følgende områder:

- Samarbejde med det lokale erhvervsliv i Vollsmose.
- Udvikling af fremtidens medarbejdere sammen med det lokale erhvervsliv.
- Samarbejde om at sikre træningsbaner, virksomhedsforløb og opkvalificering til de aktivitetsparate.
- Partnerskab mellem mange aktører: Uddannelsesinstitutioner, a-kasser, virksomheder, kommune, frivillige foreninger mv.

### Sagens formål

Sagen har til formål at skabe et fælles afsæt for at prioritere og igangsætte initiativer og målrettede forvaltningernes arbejde med at skabe en ny fortælling om erhvervsmulighederne i Vollsmose samt finde de nøgleaktører, som kan være drivere for den forandring, der skal ske.

By- og Kulturforvaltningen har sammen med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen afholdt flere dialogmøder og workshops, hvor repræsentanter fra erhvervslivet blev spurgt til, hvad de mener, der skal til for at udvikle og tiltrække erhvervsliv til Vollsmose.

I Bilag 2 er en liste over, hvilke virksomhedsbrancher, vi har været i dialog med.

Forvaltningerne fremlægger her en drøftelsessag, hvor udvalgene, med afsæt i erhvervslivets input, har mulighed for at drøfte og diskutere, hvordan Vollsmose kan blive en attraktiv bydel at drive virksomhed i.

Skal Vollsmose blive en almindelig Odenseansk bydel, som hovedsageligt servicerer boligområdet og beboere med et klassisk bydelserhvervsliv? Eller skal der arbejdes videre med en særlig erhvervsprofil, der kan tiltrække folk og virksomheder udefra?

By- og Kulturudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget bedes drøfte og sætte retning for det videre arbejde med erhverv i fremtidens Vollsmose.

Hvad mener erhvervslivet, kan gøre Vollsmose mere attraktivt?

De afholdte dialogmøder og workshops har affødt mange forskelligartede idéer og initiativer til, hvad der kan være spændende at etablere i Vollsmose. Men der blev også nævnt en række basale forudsætninger, som de fleste mener bør være på plads, før Vollsmose kan blive et attraktivt sted at etablere og drive virksomhed, uagtet hvilken erhvervsprofil Vollsmose i øvrigt får.

De basale forudsætninger erhvervslivet nævner er:

- Tryghed og sikkerhed – for beboere og virksomhedernes ansatte.
- God infrastruktur – og god fremkommelighed.
- Gode parkeringsforhold.
- Stærke firstmovers skal bane vejen.
- Gode rammer for fællesskaber og fritidsaktiviteter.
- Tydeligt signal omkring kvalitet og målgruppe via en aftale mellem investorer, udlejere og kommune. Fx hvilken typer butikker, cafeer mv. man vil udleje et erhvervslejemål til.
- En stærk fortælling – et image og en bærende værdi for Vollsmose, der skaber merværdi for virksomhederne.

Forskellige scenarier for erhvervsprofiler i Vollsmose til drøftelse

Der blev diskuteret aktivt og engageret på de to workshops. Inspirationsmateriale og spørgsmål fremgår af bilag 3, og erhvervslivets samlede idéer og input fremgår af bilag 4.

Erhvervslivets input kan sammenfattes til nedenstående bud på forskellige erhvervsprofiler for Vollsmose. Profil 1-5 er særlige profiler, som skal udvælges og have politisk retning og vil efterfølgende kræve en særlig indsats. Profil 6 afspejler de almindelige hverdagsfunktioner, og svarer til en almindelig bydel, som beskrevet i "Den sidste Vollsmoseplan". I en ny og bæredygtig bydel vil det også være muligt at arbejde med erhverv på tværs af de nævnte profiler.

Moodboards, der understøtter de seks erhvervsprofiler visuelt, er vedhæftet som bilag 5.

## 1. Bæredygtig bydel - Den Grønne dagsorden og FN's verdensmål

Bæredygtigt byggeri og genanvendelse.

Innovationshub / knowhow center for bæredygtigt byggeri.

Fyrtårns projekter indenfor bæredygtighed / grønne løsninger.

Lokal regnvandshåndtering.

Social økonomiske virksomheder.

Virksomheder med et bæredygtigt mindset (FN verdensmål).

Internationalt miljø for verdensborgere.

Mangfoldighed som image og konkurrencefordel.

## 2. Iværksætter og Start-Up

Fokus på mindre virksomheder, start-ups og projektgrupper fra organisationer.

Fleksibelt set-up.

Favorable etableringsvilkår.

Lave driftsomkostninger, fx trappehusleje.

Inspirerende kontorfællesskab (Coworking space).

Lokal forankret knopskydning af Odense Iværksætterservice, som tilbyder sparring på forretningsudvikling, kurser og workshops.

## 3. Teknologi og digitalisering

Smart City.

Udvikling og problemløsning.

IT-virksomheder.

E-sport miljøer og afholdelse af events.

Tech, automatisering og robotter.

Webshops.

## 4. Outdoor og rekreativ bydel

Robuste naturskønne grønne arealer, der kan og må bruges aktivt.

Adventure / "Tarzan-park" / WOW park.

Efterskoler.

Forskellige sportsaktiviteter/sportsbaner.

Kabelbane og padelboard i regnvandsbassin.

Byggelegeplads (Institutioner med natur fokus).

## 5. Kultur-bydel

Musik og scenekunst / teater.

Kreativt mekka for kunst og kreative erhverv.

Værksteder og håndværk.

Kulturarrangementer og events.

Historie og kultur, vikingemuseum, industrimuseum.

Biograf.

#### 6. En almindelig Odenseansk bydel (beskrevet i Den sidste Vollsmoseplan)

Samme muligheder og tilbud som andre større bydele i Odense.

Klassiske erhverv og dagligvarer som hovedsageligt servicerer boligområdet og beboere, herunder: Fødevarer, apotek, bedemand, sportsbutik, hudpleje, renseri, låsesmed, ejendomsmægler, fodterapi, frisør, bager, pizzeria, dyrehandel, blomsterhandel, tøjbutik, legetøjsbutik, fysioterapi, autohandler mv.

Effekt

Sagen understøtter følgende af By- og Kulturudvalgets og Beskæftigelses- og Socialudvalget effektmål 2018-2021:

- Fastholdelse af antal deltagere i kultur og fællesskaber.
- Mere klimavenlige kommunale rammer.
- Understøttelse af god udvikling for borgere, virksomheder og miljø.
- Ledigheden skal falde.
- Flere klar til job.
- Flere unge får en uddannelse.
- Ingen boligområder på ghettolisten.

Udvalgene bedes i deres drøftelse forholde sig til:

1. Skal Vollsmose have en særlig erhvervsprofil?
2. Hvordan kan en evt. erhvervsprofil sikre høj beskæftigelse i Vollsmose?
3. På de afholdte workshops har en gruppe virksomheder meldt sig til at deltage i en evt. videre proces omkring udviklingen af erhverv i Vollsmose. Forvaltningerne forestiller sig at samle udvalgte repræsentanter til et advisory board. Hvilken rolle kunne et advisory board spille i det videre arbejde?

Denne sag har til formål at skabe et fælles afsæt for at prioritere og igangsætte initiativer og målrettede kommunikation. Der skal skabes en ny positiv fortælling om Vollsmose, som kan tiltrække investorer, virksomheder, skabe arbejdspladser og tiltrække nye beboere til bydelen.

Drøftelsessagen vil være retningsgivende for indholdet i en handleplan for erhverv i fremtidens Vollsmose, som forventes at blive præsenteret for udvalget primo 2021.

## Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## Bilag

Bilag 1\_Realiseringsplan\_Fremtidens\_Vollsmose\_18032020

Bilag 2\_Liste over virksomhedsbrancher, der har deltaget på dialogmøder og workshops

Bilag 3\_Spørgsmål og materiale fra workshops

Bilag 4\_Overblik over erhvervslivets input

Bilag 5\_Moodboards\_Drøftelse af retning for erhvervsprofiler i fremtidens Vollsmose

## Punkt 4: Det specialiserede socialområde

00.30.00-S00-38-19

### Resume

Det specialiserede socialområde har oplevet et stigende udgiftspres i de seneste år. Det har udfordret økonomistyringen på området. Et flertal bag Budget 2020 indgik den 3. juni 2020 en aftale om en løsning på udfordringen på det specialiserede socialområde for 2020, ved at afsætte et beløb på 100 mio. kr.

En mere langsigtet løsning skal indgå i de politiske drøftelser frem mod Budget 2021.

Denne sag handler om, hvordan Ældre- og Handicapforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Borgmesterforvaltningen anbefaler, at der bliver arbejdet videre med holdbare og langsigtede løsninger på det specialiserede socialområde. Sagen beskriver, hvor anbefalingerne til de langsigtede løsninger kommer fra, og hvordan forvaltningerne har organiseret arbejdet med anbefalingerne.

Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget og Økonomiudvalget får sagen til drøftelse og på de efterfølgende møder (fagudvalg den 1. september og Økonomiudvalg den 9. september) bliver sagen suppleret med en perspektivering fra hver arbejdsgruppe.

### INDSTILLING

Borgmesterforvaltningen indstiller i samarbejde med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen, at Økonomiudvalget drøfter processen og tilrettelæggelsen af arbejdet med genopretningen af det specialiserede socialområde.

### Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

### Sagsfremstilling

Sagsfremstilling

Udfordringerne på det specialiserede socialområde er løbende blevet behandlet i både fagudvalgene og på Økonomiudvalget. I forbindelse med Økonomiudvalgets behandling af de økonomiske udfordringer på det specialiserede socialområde den 17. juni 2020, blev det besluttet, at Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget den 18. august 2020 skal drøfte mulige tværfaglige løsninger og anbefalinger fra Rambøll-analysen i en fælles sag. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen har ikke haft mulighed for at komme med konkrete, tværfaglige løsninger, ligesom det heller ikke har været muligt at afklare de økonomiske provenuer på den tid, der har været til rådighed. Forvaltningerne ønsker mere tid til at komme med et realiserbart ambitiøst og grundigt bidrag til, hvordan man kan løse de økonomiske udfordringer på

det specialiserede socialområde. Forvaltningerne præsenterer derfor i denne sag en samlet masterplan med den organisering, der skal adressere udfordringerne på det specialiserede socialområde.

Hver forvaltning har forvaltningsspecifikke udfordringer, men det gælder for alle de tre velfærdsforvaltninger, at det har resulteret i et merforbrug i de seneste år. Ældre- og Handicapforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har grebet udfordringerne an både internt og eksternt. Forvaltningerne har internt arbejdet med løsninger og præsenteret disse i Økonomiudvalget. Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har hver især igangsat tiltag eksternt, som har ledt til en række anbefalinger, og kommunen har også samlet fået en vurdering af mulighederne for bedre styring af området. Anbefalingerne er givet i tre rapporter udarbejdet af uafhængige eksterne parter. Revisions- og konsulenthuset BDO, konsulenthuset Rambøll samt Taskforce nedsat af Socialstyrelsen og Ankestyrelsen. Rapporterne og deres anbefalinger vil være grundlaget for genopretningen af det specialiserede socialområde i Odense Kommune.

## BDO

Børn- og Ungeforvaltningen har bestilt BDO til at undersøge forvaltningens økonomistyring, herunder:

- Kortlægge og afdække hvordan der arbejdes med implementering af økonomiske handleplaner, og hvordan der følges op på disse.
- Vurdere om den nuværende organisering i Børn- og Ungeforvaltningen understøtter en sikker økonomistyring.
- Gennemføre en analyse af roller og ansvar relateret til økonomistyringen på området.
- Gennemføre en analyse og efterfølgende vurdere de processer og strukturer der omgiver udarbejdelsen af de økonomiske prognoser.
- Forsyne Odense Kommune med en tilbundsgående analyse og vurdering af det prognoseværktøj der anvendes i økonomistyringen.

Rapportens opdrag har udelukkende været at kigge ind i Børn- og Ungeforvaltningen. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen har valgt at arbejde med de af rapportens anbefalinger, der er relevante i de respektive forvaltninger. BDO-rapporten kommer med 19 anbefalinger, der alle adresseres i Børn- og Ungeforvaltningen i 2020.

En detaljeret plan for dette fremlægges for Børn- og Ungeudvalget den 1. september 2020.

## Social- og Ankestyrelsens Task Force

Task Forcen for udsatte børn og unge blev etableret af satspuljepartierne i 2012. Task Forcens formål er at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på området gennem rådgivning, sparring og dialog med kommunale ledere og rådgivere. Målet er at fremme læring, faglig kapacitetsopbygning og understøtte implementering i kommunerne og dermed bidrage til, at sagsbehandlingen sker på et solidt fagligt grundlag med udgangspunkt i børnenes/de unges behov og børnenes/de unges, familiernes og netværkets ressourcer.

Task Forcen består af medarbejdere fra Socialstyrelsen og Ankestyrelsen, som bidrager med aktuelt bedste viden på børne- og ungeområdet samt med socialfaglige, juridiske og analytiske kompetencer.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen søgte i 2019 via en ansøgningspulje om muligheden for et analyse- og udviklingsforløb med Task Forcen. Task Force-forløbet startede i august 2019 og dækker de afdelinger i forvaltningerne, der arbejder med udsatte børn og unge. Det samlede analyse- og udviklingsforløb varer knap to år i alt og forventes at slutte i sommeren 2021.

Analyse-delen er færdig, og kommer med en række anbefalinger, som udelukkende er udarbejdet til Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen har valgt at arbejde med de af

rapportens anbefalinger, der er relevante i de respektive forvaltninger.

Task Force-rapporten kommer med fire overordnede anbefalinger.

Det kan desuden oplyses at Socialstyrelsens Task Force starter et tilsvarende forløb op i Børn- og Ungeforvaltningen primo 2021.

## Rambøll

Rambøll Management Consulting har for byrådet i Odense Kommune gennemført en ekstern analyse af det specialiserede socialområde, med fokus på at adressere de gentagne udfordringer med budgetoverskridelser og manglende sikkerhed i styring af området. Rapporten er opdelt i del 1 og del 2-4. Del 1 er en benchmarking af budget-, regnskabs- og aktivitetstal, som vurderer udgifts- og serviceniveau på tværs af 6-byerne. Derudover består del 1 af en registeranalyse og benchmarking af den socioøkonomiske befolkningssammensætning for at vurdere foranstaltningsbehov. Del 2-4 er en dybdegående analyse af overgange fra barn til voksen, og kommer med anbefalinger til udvikling af praksis inden for økonomi, styring, organisering, visitationspraksis og tilbudsviften på det specialiserede socialområde i Odense Kommune.

Rapportens delanalyse 2-4 tager afsæt i Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Ældre og Handicapforvaltningen er inkluderet i anbefalingerne, når det er en generel problemstilling eller når der er forbedringspotentiale i overgangene mellem forvaltningerne.

Analysen omhandler særligt overgange fra barn til voksen, og har til formål at tilvejebringe anbefalinger til udvikling af praksis inden for økonomi, styring, organisering, visitationspraksis og tilbudsvifte på tværs af børne- og ungeområdet samt voksenområdet på det specialiserede socialområde.

Analysen er udarbejdet til både Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Rambøll-rapporten kommer med 10 anbefalinger.

De tre rapporter indeholder samlet set 33 anbefalinger. Disse fremgår af bilag 1.

## Odense Kommune sammenlignet med 6-byerne

Rambøll-analysen viser, at Odense Kommune i 2018 har et relativt højt udgiftsbehov på det specialiserede socialområde, sammenlignet med landsgennemsnittet og 6-by-kommunerne.

Sammenlignet med både landsgennemsnittet og de øvrige fem kommuner i 6-by-samarbejdet har Odense Kommune således en befolkningssammensætning, som ud fra en række socioøkonomiske parametre indikerer, at Odense Kommune har et højere udgiftsbehov på det sociale område.

Helt konkret viser analysen, at Odense Kommune i 2018 har et relativt udgiftsbehov, der er ca. 9,4 % højere end landsgennemsnittet på børne- og ungeområdet og ca. 15 % højere end landsgennemsnittet på voksenområdet.

Analysen viser også, at trods det høje udgiftsbehov har Odense Kommune i 2018 og 2019 ikke haft et højt udgiftsniveau på det specialiserede socialområde. Udgiftsniveauet på samtlige områder (børne- og ungeområdet, udsatte voksne, borgere med sindslidelse og voksne handicappede) i Odense Kommune er under gennemsnittet for 6-byerne.


Siden 2012 har Odense Kommune dog oplevet udgiftsstigninger på børne- og ungeområdet som overstiger landsgennemsnittet, modsat tendensen i 6-byerne.

Fra 2018-2019 har Odense Kommune oplevet udgiftsstigninger på 6 %, der primært skyldes øgede udgifter til anbringelser. På trods af disse udgiftsstigninger har Odense Kommune i 2018 fortsat et lavt udgiftsniveau til børne- og ungeområdet, sammenlignet med 6-byerne.

## Organisering

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Borgmesterforvaltningen har i fællesskab igangsat arbejdet med anbefalingerne. Det sker i en organisering hvor

styregruppe og arbejdsgrupper bemandedes fra de fire forvaltninger. Direktørgruppen er ejer af processen og står for afrapporteringen til de politiske udvalg.

<b>BSU, BUU, ÆHU og ØU</b>					
<b>Direktørgruppen</b>					
<b>Styregruppe: Det specialiserede socialområde</b>					
<b>Arbejdsgruppe 1</b> Kontraktstyring, indsatsstræpe og effekt	<b>Arbejdsgruppe 2</b> Økonomistyring, data, ledelsesinformation og prognoser	<b>Arbejdsgruppe 3</b> Organisering – på tværs og internt	<b>Arbejdsgruppe 4</b> Leverandørstrategi og tilbudsvifte	<b>Arbejdsgruppe 5</b> Ungestrategi	<b>1. Beskrivelse af konkrete indsatsområder</b>  <b>2. Handleplaner: iværksættelse af tiltag</b>  <b>3. Gennemførelse og opfølgning</b>

Efter sommerferien går alle arbejdsgrupper i gang med det store arbejde, der ligger foran Odense Kommune. Arbejdsgrupperne skal arbejde med alle 33 anbefalinger og vil på hvert område udarbejde handleplaner og beslutningsoplæg til styregruppen.

Arbejdet med anbefalingerne vil kræve en stor og langstrakt indsats. Både grundet antallet af anbefalinger, men også fordi en del af anbefalingerne kræver involvering af en række fagligheder på tværs af forvaltninger. Nogle kræver arbejde med kultur og organisering, nogle kræver involvering af interessenter uden for kommunen, og nogle kræver en politisk beslutning.

Derfor vil arbejdsgrupperne og styregruppe prioritere hvilke anbefalinger, der skal arbejdes med på kort, mellemlangt og langt sigt.

På næste møde i Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget og Økonomiudvalget bliver sagen suppleret med en perspektivering fra hver arbejdsgruppe herunder et eksempel fra en af arbejdsgrupperne på en beskrivelse af et konkret indsatsområde.

Det bliver dog ikke muligt at sætte et egentligt økonomisk potentiale på hver anbefaling på nuværende tidspunkt. Ligesom det også er vanskeligt at sætte en præcis tidshorisont for hver enkelt anbefaling på nuværende tidspunkt. Dette kan først ske, når der er foretaget en prioritering af arbejdet med anbefalingerne, og når arbejdsgrupperne er kommet godt i gang med dette arbejde.

Dertil kommer, at Social- og Indenrigsministeriet den 26. juni 2020 har offentliggjort, et kommissorium for en evaluering af det specialiserede socialområde, hvis formål er at skabe et nationalt overblik over målgrupper og tilbud på området. Ministeriet vil indrette området sådan, at de er sikre på, at alle får den bedst mulige støtte til at leve et godt liv. Evalueringen skal foreligge i 2021. Forvaltningerne vil følge dette arbejde tæt og løbende vurdere, hvilken påvirkning det har på kommunens arbejde.

## Økonomi

Løsningen fra forligspartierne betyder, at udvalgene selv skal løse den resterende del af udfordringen på det specialiserede socialområde i 2020, som foreløbig er opgjort til 24,4 mio. kr. (124,4 mio. kr. fratrukket 100 mio. kr.). Samtidig har forligspartierne meldt ud, at en mere langsigtet løsning også vil indgå i de videre politiske drøftelser frem mod Budget 2021.

Det er forvaltningernes vurdering, at den økonomiske udfordring vil stige i 2021 og frem. Blandt andet på grund af tilpasning af den centrale refusionsordning på det specialiserede socialområde, som er med i dette års Lov- og Cirkulæreprogram (Det Udvidede Totalbalanceprincip/DUT-reguleringerne).

På næste møde i Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget og Økonomiudvalget bliver sagen suppleret med en perspektivering fra hver arbejdsgruppe samt en vurdering på det forventede merforbrug i 2021.

Det er endvidere muligt at komme med en vurdering af Rambølls potentialeberegning fra delanalyse 1.

Den kommunale serviceramme er løftet i aftalerne for kommunernes økonomi til både 2020 og 2021 blandt andet med henvisning til udgiftspresset på det specialiserede socialområde.

## **Bilag**

Bilag 1 - Proces for genopretning af det specialiserede socialområde - (10.08.20)

## **Punkt 5: Udviklingen i misbrugs- og bandemiljøet i Odense**

27.00.00-A00-28-20

### **Resume**

Denne sag har til formål at give Beskæftigelses- og Socialudvalget en orientering om den seneste udvikling i misbrugs- og bandemiljøet i Odense.

Der har i flere lokale og nationale medier i sommeren været en række omtaler af en negativ udvikling i misbrugs- og bandemiljøet i Odense. DR P4 bragte fredag den 10. juli 2020 historier om, at misbrugere og hjemløse i Odense fortsat føler sig chikaneret af bandemedlemmer, og at situationen den seneste tid er blevet forværret. Mandag den 13. juli fulgte blandt andet DR Nyheder og TV2 Fyn op på denne historie med lignende indslag.

På baggrund af disse meldinger om stigende utryghed i miljøet, inviterede rådmand for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Brian Dybro, en række relevante parter til møde mandag den 13. juli 2020. På mødet blev der gjort status på den aktuelle situation, og der blev drøftet løsninger fremadrettet. På baggrund af mødet har rådmanden inviteret til et stormøde den 26. august med deltagelse af relevante aktører på området. Derudover så arbejder Beskæftigelses- og Socialforvaltningen sammen med Fyns Politi, Kirkens Korshær og Reden Odense (KFUK's Sociale arbejde) på en samarbejdsmodel, hvor vi systematisk deler viden omkring udviklingen i byen i forhold til udsatte samt hurtigt sammen kan handle på væsentlige ændringer.

### **INDSTILLING**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter den aktuelle situation omkring misbrugs- og bandemiljøet i Odense.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Nazim Gürkan deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

### **Sagsfremstilling**

Status på udviklingen i misbrugs- og bandemiljøet i Odense

På baggrund af meldinger fra forskellige aktører i miljøet omkring de udsatte borgere i Odense tegner der sig ikke umiddelbart et fuldstændig entydigt billede af den aktuelle udvikling.

Nogle parter melder, at de oplever et markant stigende pres på byens udsatte og hjemløse, hvilket har skabt en øget hårdhed i miljøet den seneste tid. Andre parter giver udtryk for, at de ikke aktuelt oplever en væsentlig ændring i miljøet.

Det er Beskæftigelses- og Socialforvaltningens vurdering, at der ikke er sket en væsentlig udvikling i miljøet den seneste tid. Det er forvaltningens oplevelse, at mønstret med vold og trusler, som er beskrevet i en række hændelser for tiden, desværre er velkendt. Det er forvaltningens oplevelse, at det ikke er udtryk for en særlig udvikling den seneste tid, men i

højere grad udtryk for de generelle udfordringer i miljøet. Forvaltningen ser dog tegn på, at der er sket en udvikling i miljøet omkring hellestederne i den seneste tid.

#### Ændring i misbrugsmønsteret

Samtidig med at forvaltningen ikke har oplevet en markant ændring i misbrugs- og bandemiljøet som helhed den seneste tid, så er der dog sket en udvikling i misbrugsmønsteret blandt byens udsatte.

Byens misbrugere ser ud til at have skiftet foretrukket stof. På baggrund af viden fra Stofindtagelsesrummet kan forvaltningen se, at kokain nu er det mest brugte stof, hvilket det ikke tidligere var. Da kokain giver en kortere rus, bevirker brugen af kokain, at misbrugerne bliver mere kaotiske. Dette er med til at øge presset på stofmarkedet, og giver en større forråelse i stofmiljøet.

Det er forvaltningens vurdering, at den større forråelse i miljøet i højere grad er en misbrugsproblematik end en bande-problematik. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har ikke under Covid-nedlukningen eller efterfølgende oplevet ændringer i forhold til bandeorganiseringen i byen. Forvaltningen er dog vidende om, at der går rygter om, at bander fra andre byer forsøger eller har forsøgt at komme ind på stofmarkedet i byen. Men dette er indtil videre rygter, som endnu ikke er blevet bekræftet.

#### Borgere der er hjulpet væk fra Odense den seneste tid

Siden slutningen af maj er fem borgere blevet hjulpet til at flytte fra Odense blandt andet på grund af vold og trusler fra bandemedlemmer. Dette er sket i samarbejde mellem Projekt Husvild og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Metoderne omkring voldsepisoderne er desværre velkendte for forvaltningen, og forvaltningen vurderer det ikke som udtryk for en ny udvikling.

#### Odense Kommunes initiativer til bekæmpelse af bandekriminalitet i Odense

##### Støtte til socialt udsatte borgere i risiko for bandeaufpresning

Økonomiudvalget besluttede den 20. februar 2019 en ny model for anvendelse af midler øremærket støtte til socialt udsatte borgere, der er i risiko for udnyttelse, afpresning og misbrug fra bandekriminelle miljøer.

Med den nye fordeling af puljemidlerne har kommunen mulighed for at støtte de frivillige sociale organisationer i perioden 2019-2022. Der er desuden ansat en "Udsatte-ambassadør" (gadeplanmedarbejder) i fire år, hvis primære opgave er at støtte og rådgive socialt udsatte i deres dagligdag – herunder sikre et tæt samarbejde med Fyns Politi på det mere operationelle niveau. Udsatteambassadøren er opsøgende i sit arbejde i forhold til de udsatte både i borgernes egne boliger, byens rum og hellestederne. Udsatteambassadøren laver afrapporteringer fra hellesteder sammen med det øvrige Opsøgende Team i forvaltningen.

Der er ligeledes afsat midler til en buffer for uforudsete støttebehov, der kan anvendes, hvis bandemiljøet i Odense bliver styrket yderligere – og socialt udsatte som følge heraf oplever en stigning i afpresning, vold og trusler.

Nedenfor fremgår en oversigt over de afsatte midler i perioden 2019-2022.

Anvendelse af pulje-midler	2019	2020	2021	2022	i alt
Tilskud Projekt Husvild	200.000	200.000	200.000	200.000	800.000
Tilskud Kirkens Korshær og Reden	20.000	20.000	20.000	20.000	80.000
Finansiering af "Udsatte-ambassadør" (gadeplan-smedarbejder)	300.000	420.000	420.000	420.000	1.560.000
Buffer (til uforudsete støttebehov)	90.000	90.000	90.000	90.000	360.000
					2.800.000

Tabellen viser den økonomiske ramme, som der er afsat. Den enkelte frivillige organisation ansøger herefter årligt om tilskud til anvendelse til socialt udsatte borgere, der er i risiko for udnyttelse, afpresning og misbrug fra bandekriminelle miljøer. Udgifterne skal efterfølgende dokumenteres. Ubrugte midler skal som udgangspunkt tilbagebetales.

For buffermidlerne til uforudsete støttebehov gælder det, at der løbende kan søges om midler til afholdelse af udgifter i forbindelse med en aktuell akutindsats. Arbejdsgangen er opdateret så udbetaling kan ske så fleksibelt som muligt, samtidig med at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen på forhånd sikrer sig, at støtten gives til puljens formål og til en personkreds, som ligger indenfor den personkreds, som kan støttes af Odense Kommune.

Et stærkt fokus på forebyggelse og bedre hjælp til vidner i bandekriminalitet

Odense Kommunes bandeindsats rummer en række forskellige initiativer bl.a.:

- Et stærkt fokus på forebyggelse af tilgangen til bandemiljøet.
- Bedre hjælp til vidnerne til organiseret bandekriminalitet.

Odense arbejder målrettet og systematisk med bremse fødekæden og sikre, at flere af byens børn og unge fravælger banderne til fordel for meningsfulde fællesskaber. Dette arbejde er forankret i SSP-Odense i Børn- og Ungeforvaltningen, der har ansvaret for kommunens samlede kriminalitetsforebyggende arbejde.

Derudover anser Odense Kommune det som en vigtig opgave at hjælpe, støtte og vejlede de borgere, der tør stå frem og vidne, for uden dem kommer vi aldrig den organiserede kriminalitet til livs. Derfor er der ligeledes prioriteret midler til understøttelse af dette arbejde.

Finansieringen af ovenstående to bandeinitiativer udløb med udgangen af 2019. Partierne bag Budgetaftalen 2020 har imidlertid valgt at forlænge disse initiativer med yderligere midler i perioden 2020-2022 med nedenstående fordeling.

Bandeinitiativ	Årlig finansiering
Et stærkt fokus på forebyggelse	1,5 mio. kr.
Bedre hjælp til ofrene	1,0 mio. kr.

Begge initiativer er placeret under Børn- og Ungeudvalget.

Dialog med de relevante parter på området

På baggrund af meldingerne fra flere sociale organisationer om stigende utryghed i miljøet, inviterede rådmand for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Brian Dybro, relevante parter til møde mandag den 13. juli 2020.

På mødet deltog:

- Brian Dybro, Rådmand for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen
- Heinz Wolf, Daglig Leder, Kirkens Korshær
- Mette Guul, Daglig Leder, Reden Odense
- Jan Pedersen, Daglig Leder, Herberget
- Isabella Mittelstein, Projekt Husvild
- Lars Bræmhøj, Fyns Politi
- Tom Pedersen Rønning, Boligstrategisk Konsulent, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen
- René Junker, Direktør, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen
- Simon Krogh, Koncernchef, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

På mødet blev det drøftet, at en af hovedudfordringerne i forhold til misbrugsmiljøet er, hvordan man får gjort de udsatte trygge i forhold til at bruge politiet med hensyn til anmeldelser af vold og trusler.

Næste skridt

Videndeling

I forlængelse af mødet er Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i gang med at genbesøge arbejdsgangene på området med henblik på at sikre, at oplysningerne fra forvaltningen tilgår politiet så smidigt, hurtigt og effektivt som muligt.

Aktionsmodel

Herudover undersøger Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, om der kan oprettes et netværk på tværs af de relevante parter, som kan sikre hurtig og effektiv indsats ved akutte opståede forhold.

Forvaltningen er i denne proces og i dagligdagen i tæt kontakt med de relevante parter på området, herunder Fyns Politi, Kirkens Korshær, Reden Odense (KFUK's Sociale arbejde) og Projekt Husvild med henblik på at sikre optimal koordinering af alles indsatser for byens udsatte borgere.

Stormøde

På mødet den 13. juli 2020 blev det aftalt, at der afholdes et stormøde på området den 26. august 2020. Formålet med stormødet er at sikre et helhedsorienteret blik på indsatserne for udsatte, misbrugere og hjemløse borgere i Odense. Herudover i fællesskab at udvikle nye indsatser og samarbejder til glæde for byens udsatte borgere. Alle relevante parter på området er derfor inviteret til stormødet den 26. august 2020. Afrapportering til udvalget sker efterfølgende i en orienteringssag.

Exit-program for udsatte truet af bander

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er ved at udarbejde et forslag til, hvordan en exit-pakke målrettet socialt udsatte kan se ud, og hvad det kræver af ny lovgivning. Som lovgivningen er nu, kan kommuner ikke hjælpe en borger, der ønsker at komme væk fra banderne til en ny bolig i en anden kommune.

ACT

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ønsker at implementere støttemetoden Assertive Community Treatment (ACT). Metoden skal bruges til de allermest udsatte borgere for at forebygge og forhindre hjemløshed. I ACT samles et tværfagligt team med forskellige professionelle baggrunde om den enkelte udsatte, fx psykiater, psykolog, sygeplejerske, socialpædagog, misbrugskonsulent, beskæftigelseskonsulent og sagsbehandler.

### Opsøgende misbrugsbehandling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ønsker en mere opsøgende misbrugsbehandling, så behandlingssystemet i højere grad møder borgerne, der hvor borgerne i forvejen kommer. Desto længere tid en udsat har haft et misbrug, desto mere skadet bliver han/hun, og desto større risiko er der for at blive udsat for trusler fra banderne. Den opsøgende indsats skal sikre, at når en borger med et misbrug er motiveret for at stoppe, skal vedkommende lynhurtigt have et tilbud om behandling.

På mødet udfoldes mulighederne for et exit-program for udsatte truet af bander, ACT og den opsøgende misbrugsbehandling.

### **Økonomi**

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

## Punkt 6: Brugen af ordinære løntimer som middel i beskæftigelsesindsatsen

00.01.00-A00-196-20

### Resume

Denne sag er en opfølgning på initiativretssagen stillet af Enhedslisten den 12. juni 2020 og beskriver kort, i hvor høj grad forvaltningen benytter ordinære løntimer, samt fremadrettede muligheder for, hvordan forvaltningen kan øge fokus på ordinære løntimer i forbindelse med virksomhedspraktikker.

Sideløbende med virksomhedspraktik eller ansættelse med løntilskud er det muligt for ledige at have ordinære timer i virksomheden. Det er forventningen, at ordinære løntimer er med til at bringe ledige tættere på arbejdsmarkedet. Ordinære løntimer kan kombineres med virksomhedspraktik eller ansættelse i løntilskud på mindre end fuld tid. Den ledige må ikke udføre de samme opgaver i praktikken, som de får ordinære løntimer for. Den ledige kan få ordinære løntimer for de arbejdsopgaver, som de allerede mestrer, samtidig med at de kan optræne nye kompetencer i deres praktiktimer. Efterhånden som de lærer at mestre flere arbejdsopgaver, kan de opnå flere ordinære løntimer, hvis der er mulighed herfor i virksomheden.

I hvor høj grad har aktivitetsparate ledige på kontanthjælp ordinære løntimer og fremtidige muligheder for øget fokus på ordinære løntimer i den virksomhedsrettede indsats?

### Brug af ordinære timer

Opgørelsen "Kontanthjælp. Antal og andel personer med ordinære løntimer. Aktivitetsparat" viser, at Odense følger udviklingen for hele landet. I 2019 udgjorde andelen af personer med ordinære løntimer 11,6 % i hele landet og i Odense 11,4 %.

Kontanthjælp. Antal og andel personer med ordinære løntimer. Aktivitetsparat

		Antal personer med ordinære løntimer	Andel personer med ordinære løntimer
Hele landet	2017	6.806	9,7
	2018	7.224	10,9
	2019	7.281	11,6
Esbjerg	2017	132	7,1
	2018	174	9,7
	2019	185	11,4
København	2017	1.394	9,4
	2018	1.463	10,5
	2019	1.362	10,9
Odense	2017	274	7,1
	2018	381	9,6
	2019	442	11,4
Randers	2017	111	7,1
	2018	153	10,0
	2019	155	10,1
Aalborg	2017	196	6,6
	2018	273	9,3
	2019	360	11,5
Århus	2017	420	10,9
	2018	429	11,7
	2019	414	11,2

Fra august 2017 til august 2019 har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i forbindelse med projektet ”Flere skal med” fokuseret på virksomhedsforløb med ordinære løntimer. Projektet ”Flere skal med”, som var finansieret af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har haft fokus på aktivitetsparate borgere med mere end 5 års anciennitet på offentlig forsørgelse. Projektets indsatsmodel var opbygget på hyppige samtaler, virksomhedsrettet indsats i form af virksomhedspraktik og opbygning af ordinære lønnede timer for målgruppen. Brugen af ordinære løntimer blev i projektet fra forvaltningens side aktivt italesat overfor virksomhederne fra begyndelsen af et praktikforløb. I hele projektperioden har der været 475 borgere i virksomhedsforløb samtidig. Virksomhedsforløb dækkede over virksomhedspraktik, uddannelse, løntilskud og ordinære løntimer. Derudover har forvaltningen i forbindelse med dette projekt arbejdet med markedsføring og et kommunikationskoncept til virksomheder med formål at sikre udbredelsen af kendskab til praktik kombineret med ordinære løntimer.

#### Fremadrettet fokus på ordinære løntimer

I forbindelse med investeringsprojektet ”Alle skal med” har forvaltningen i juni 2020 begyndt et etårigt samarbejde med Quick Care omkring otte ugers virksomhedsvendt og jobrettet forløb med henblik på job og lønnede timer for 50 borgere. Formålet med indsatsen er at understøtte og vejlede borgere på vejen mod arbejdsmarkedet, ud i job og lønnede timer.

For at styrke fokus på ordinære løntimer i kombination med virksomhedspraktik har forvaltningen styrket arbejdet i forvaltningen med at hjælpe borgeren ud på arbejdsmarkedet gennem en såkaldt forløbsgrundmodel. Forløbsgrundmodellen skal sikre at formålet med praktikforløbet er tydeligt for virksomhederne. Fokus på ordinære timer er et fast element i modellen. Forvaltningen har desuden taget kontakt til virksomheden Code of Care, som har gode erfaringer med at fremme ordinære løntimer i form af småjobs i private virksomheder med henblik på at indlede et samarbejde. Forvaltningen arbejder endvidere med, hvordan forvaltningen kan hjælpe virksomheder med at identificere arbejdsopgaver på få ordinære løntimer, samt med at sikre grundlaget for det rette match mellem virksomhed og borger.

#### Afrunding

Der foreligger ikke evidens for, om ordinære timer på langt sigt i højere grad medfører en fast tilknytning til arbejdsmarkedet uden supplerende offentlig forsørgelse. Men det er forvaltningens faglige forventning, at ordinære timer som et middel i beskæftigelsesindsatsen medvirker til at øge tilknytningen til det ordinære arbejdsmarked.

## Punkt 7: Økonomisk Status 2020 og Budget 2021

00.30.00-S00-38-19

### Resume

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har udarbejdet udgiftsskønnet for forsørgelses- og sikringsydelseerne til Budget 2021. Udgiftsskønnet indarbejdes i budgettet for 2021.

I bilaget redegøres der nærmere for udgiftsskønnet, ligesom der gives en økonomisk vurdering af indeværende års resultat på området.

Budgetopfølgningen for 2020 og udgiftsskønnet for 2021 er kraftigt påvirket af coronakrisen. Det er på nuværende tidspunkt usikkert, hvor meget og hvor længe krisen vil påvirke området for forsørgelses- og sikringsydelser.

Staten kompenserer kommunerne for stigende udgifter til forsørgelses- og sikringsydelserne, ikke mindst som følge af COVID-19, i midtvejsreguleringen, der blev aftalt den 29. maj 2020. Odense bliver kompenseret med i alt 366,8 mio. kr., heraf 121,0 mio. kr. på de budgetgaranterede områder og øvrige overførsler og 245,8 mio. kr. på beskæftigelsestilskuddet.

Budgetgarantien sikrer som udgangspunkt, at den kommunale økonomi under ét ikke påvirkes af udgiftsudviklinger, som er nært forbundne med konjunkturudviklingen. Det betyder, at kommunerne under ét kompenseres krone for krone for overførselsudgifter under budgetgarantien. Budgetgarantien omfatter blandt andet udgifter til ydelser som kontant- og uddannelseshjælp, førtidspension og ressourceforløb samt udgifter til beskæftigelsesindsatser. Øvrige overførsler er overførselsudgifter, som ikke er omfattet af budgetgarantien og beskæftigelsestilskuddet. De er mindre konjunkturafhængige og omfatter blandt andet sygedagpenge, fleksjob og boligstøtte.

Kommunernes udgifter til a-dagpenge ydelsen finansieres særskilt af beskæftigelsestilskuddet. Beskæftigelsestilskuddet er fordelt efter særlige mekanismer, som tager højde for ledighedsudviklingen indenfor landsdelene. Beskæftigelsestilskuddet sikrer, at kommunernes finansiering indenfor hver landsdel matcher udgifterne krone for krone.

Den samlede budgetopfølgning viser nu et merforbrug på 16,0 mio. kr. ud af et samlet budget på 3,8 mia. kr. Resultatet består af et merforbrug på de budgetgaranterede områder og øvrige overførsler på 23,3 mio. kr. og et mindreforbrug på området under beskæftigelsestilskuddet på 7,3 mio. kr.

I 2021 vil krisen fortsat trække spor i ledigheden og dermed forventes fortsat høje udgifter til specielt A-dagpenge. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen skønner udgifterne til at blive 4.037,2 mio. kr., mens KL skønner, at Odense Kommune vil have udgifter på 4.010,1 mio. kr. Beskæftigelses- og Socialforvaltningens forventninger til Budget 2021 på de enkelte fagområder fremgår af vedlagte bilag.

### Bilag

Økonomisk status 2020 inkl. budget 2021\_20200810

## **Punkt 8: Nøgletal på beskæftigelsesområdet**

15.00.00-G01-2003-16

### **Resume**

Mandagstal

På mødet præsenterer forvaltningen en opfølgning på hvor mange personer i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, der er kommet i job eller uddannelse (mandagstallene) i 2020.

Ledighedstal

På mødet præsenterer forvaltningen de nyeste ledighedstal med fokus på ledighedsudviklingen efter, at COVID-19 begyndte at påvirke ledigheden. Siden COVID-19 begyndte at påvirke ledigheden i midten af marts, er ledigheden i både Odense og resten af landet steget kraftigt.

Forvaltningen præsenterer ledighedstallene fra juni 2020 fra Danmarks Statistik. Forvaltningen præsenterer desuden tal for udviklingen de seneste uger.

De nyeste ledighedstal fra Danmarks Statistik viser, at den sæsonkorrigerede ledighed i juni 2020 er 6.460 fuldtidspersoner. Det svarer til 6,7 % af arbejdsstyrken i Odense Kommune. De nye tal betyder, at ledighedsprocenten i Odense er faldet fra 6,9 % i maj til 6,7 % i juni 2020. For hele landet er ledighedsprocenten faldet fra 5,6 % i maj til 5,5 % i juni 2020. Odense indtager en 11. plads i ledighedsplaceringen i juni 2020. Dvs. Odense har landets 11. højeste ledighedsprocent. I maj 2020 havde Odense landets 10. højeste ledighedsprocent.

## **Punkt 9: Frivilligbevis for frivilligt socialt arbejde**

27.15.12-G01-1-20

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen ønsker i samarbejde med Frivilligcenter Odense at udarbejde en skabelon til et frivilligbevis inden for den frivillige sociale sektor, hvis formål er at gøre en forskel for byens sårbare og udsatte borgere. Samarbejdet er kommet i stand efter at Frivilligcenter Odense har henvendt sig til rådmanden om udarbejdelse af et frivilligbevis. Det er forvaltningens vurdering, at det er et rigtigt godt initiativ til gavn for mange frivillige sociale foreninger, såvel som for kommunen.

Frivilligbeviset er et valgfrit redskab, som bliver stillet til rådighed for Odenses mere end 170 frivillige sociale foreninger og fællesskaber, samt kommunale institutioner på tværs af forvaltningerne, der arbejder med frivillige sociale indsatser. Et frivilligbevis dokumenterer, at en person har udført frivilligt socialt arbejde hos en forening eller en kommunal institution. Beviset beskriver den frivilliges opgaver og kompetencer og bliver udstedt af den enkelte forening eller institution.

Frivilligbeviset dokumenterer den jobsøgendes frivillige arbejde, hvorfor det blandt andet vil være til gavn for personer uden for eller på kanten af arbejdsmarkedet. Derved understøtter det kerneopgaven om at flere skal i job og uddannelse.

Inspirationen til frivilligbeviset udspringer fra, at Folkeoplysningsudvalget i Odense tidligere i 2020 indførte et lignende frivillighedsbevis på det folkeoplysende område. Dette kan blive udstedt til unge mellem 14-30 år, der er frivillige i folkeoplysende foreninger som idræts- og spejderforeninger. Udover en designmæssig forskel i de to skabeloner, er der ikke nogen aldersgrænse på frivilligbeviset for frivilligt socialt arbejde. Dette er netop for at sikre, at flest mulige borgere, uanset alder, kan dokumentere udført frivilligt arbejde i deres jobsøgning.

Rådet for socialt udsatte hilser initiativet velkomment. Rådet bemærker, der bør blive stillet minimumskrav til, hvornår et frivilligbevis kan blive udstedt. Dette for at undgå en devaluering af bevisets værdi. Det kan fx være minimumskrav til periode og udført frivilligt arbejde pr. måned, og at skabelonen skal indeholde beskrivelse af omfang og indhold af det frivillige arbejde.

Forvaltningen forventer, at frivilligbeviset på det frivillige sociale område snarest kan blive taget i brug. Når skabelonen er færdigudarbejdet, sikrer Frivilligcenter Odense i samspil med forvaltningen, at skabelonen bliver synliggjort og bliver distribueret til de frivillige sociale foreninger og internt i kommunen.

### **Bilag**

Bilag 1 Høringssvar fra Rådet for Socialt Udsatte Odense

# Punkt 10: Orientering om håndtering af 2020-tilskud til frivilligt socialt arbejde i lyset af COVID-19

27.15.12-Ø40-53-19

## Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget uddeler hvert år ca. 6,5 mio. kr. til frivilligt socialt arbejde. Pengene går til frivillige indsatser, som skal gøre en positiv forskel for socialt udsatte og sårbare målgrupper i Odense. Tildeling af midler er reguleret af retningslinjer vedtaget af Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget (senest revideret 9. juni 2020).

Foreninger skal som udgangspunkt anvende tilskuddene i det år, tilskuddet er bevilliget til. Tilskudsmodtagerne skal kontakte forvaltningen, hvis der opstår væsentlige ændringer i forhold til det bevilgede. Det gælder fx, hvis en aktivitet bliver udskudt, aflyst eller ændret. Forvaltningen skal godkende eventuelle ændringer.

COVID-19 har medført, at den frivillige sociale sektor i store træk har været sat i bero i foråret 2020. De markant ændrede forudsætninger end på ansøgningstidspunktet har resulteret i, at mange foreninger har måtte aflyse eller ændre i de tilskudsstøttede aktiviteter i foråret. Forvaltningen har imødekommet alle ønsker om, at tilskud bliver brugt på anden vis end ansøgt, så længe ændringerne lever op til retningslinjerne for tilskud og bliver gennemført i 2020.

Imidlertid forventer forvaltningen, at en del tilskudsmodtagere ikke kan nå at anvende alle bevilgede midler i 2020 som følge af nedlukningen af samfundet på grund af COVID-19. På grund af de ekstraordinære omstændigheder vil en del af tilskudsmodtagerne som udgangspunkt skulle overføre ubrugte midler fra 2020 til 2021. Tilskudsmodtageren skal som altid redegøre for, hvilke aktiviteter og indsatser pengene bliver brugt til. Forvaltningen skal godkende overførsel af midler til 2021.

Forvaltningens tilgang til den ekstraordinære situation for det frivillige sociale arbejde understøtter Odense Kommunes civilsamfundsstrategi om, at ”det skal være nemt at være frivillig i Odense” og at ”frivilligheden ikke hæmmes af unødigt kommunalt bureaukrati og krav”. Samtidig sikrer forvaltningen, at de kommunale tilskud fortsat bliver anvendt inden for rammerne af de politisk vedtagne retningslinjer.

# Punkt 11: Brug af kunstig intelligens til at målrette beskæftigelsesindsatsen - Orientering om Signaturprojekt

00.00.00-A00-30-20

## Resume

### Baggrund

I mødet og dialogen med de ledige kan det være vanskeligt for rådgiver at vurdere, hvilke indsatser der skal sættes ind over for den enkelte ledige. Der er derfor risiko for, at ledighedsperioden bliver længere, end den kunne have været. Odense og kommunerne bruger generelt mange ressourcer på beskæftigelsesrettede indsatser. Men der anvendes kun på overordnet niveau databaseret viden om, hvad der virker bedst for, at den enkelte ledige kommer i job eller uddannelse.

Odense Kommune har en ambition om at nå landsledigheden i 2021. Her kan større viden om og brug af data bidrage til at nå dette mål. Det er vigtigt for projektet, at der fra start er fokus på rådgivers samtaler og dialog med ledige, for herigennem at understøtte rådgivere i at anbefale en individuel, målrettet beskæftigelsesindsats. Der udarbejdes en algoritme på baggrund af eksisterende data. Ved brug af data om de forskellige beskæftigelsesindsatser, vil projektet forsøge at nedbringe ledighedsperioden, mindske langtidsledighed og øge tilfredsheden med indsatsen hos de ledige.

Odense Kommune fik i oktober 2019 tildelt nærværende projekt, hvor Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er udpeget som projektejer.

Udvalget orienteres her om opstart af projektet "Målrettet beskæftigelsesindsats ved brug af kunstig intelligens".

### Om projektet

Regeringen udgav i marts 2019 "National strategi for kunstig intelligens". Her kan man læse, at "Der mangler erfaringer med anvendelsen af kunstig intelligens i den offentlige sektor. Derfor vil regeringen gennemføre en række signaturprojekter inden for sundhedsområdet, social- og beskæftigelsesområdet, samt tværgående sagsbehandling."

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er udpeget som projektejer for nærværende projekt, og skal varetage ansvaret for projektets fremdrift og økonomi i alle faser af projektet. Desuden har andre kommuner tilkendegivet interesse for at deltage i projektet, herunder Københavns Kommune, der vil være aktiv projektdeltager.

Projektet løber fra primo 2020 til medio 2022.

Beslutningsstøtten skal understøtte rådgivers faglige arbejde. Målet er, at dette skal integreres i de fagsystemer, rådgiver bruger i forbindelse med fx samtaler. Det er fortsat rådgiver, som ud fra en samlet faglig vurdering og samtale med den ledige, anbefaler den bedst egnede indsats.

I projektet undersøges forudsætninger for udvikling af en fælleskommunal platform. Herunder med fokus på etiske, juridiske og sikkerhedsmæssige afklaringer i forbindelse med fx datadeling. Formålet er at undersøge mulighederne for udbredelse af løsninger baseret på kunstig intelligens til alle kommuner.

Projektet er planlagt i to spor; et teknisk spor og et organisatorisk spor. Hvert spor indeholder fire faser. Den første fase handler om behovsafdækning og anden fase om rammesætning og beskrivelse af succeskriterier. Den tredje fase indeholder udvikling af algoritme og fjerde fase indeholder implementering, udbredelse og overgang til drift.



## Etiske spørgsmål

I projektet vil der løbende blive foretaget vurderinger af etiske problemstillinger, der kan opstå som følge af brugen af data fx bias (skævvridning eller fordom) i data. Der vil være opmærksomhed på, at de ledige oplever, at deres data bliver anvendt på en gennemsigtig måde, der understøtter målet om hurtigere beskæftigelse.

Projektet har tilknyttet en følgegruppe bestående af KL, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og Digitaliseringsstyrelsen. Disse skal blandt andet opsamle udfordringer på tværs af alle signaturprojekter, herunder dataetiske dilemmaer.

## Fase 1–Analyse og fastlæggelse af succeskriterier for videre arbejde

I fase 1 (2.-4. kvartal af 2020) er der fokus på rammesætning, forankring og brugerinvolvering. Vi ønsker sammen med den strategiske ledelse at rammesætte mål og succeskriterier for projektet.

- Vi skal kende og være enige om udfordringen, før vi kan finde gode løsninger.
- Hovedformålet er at få beskrevet fundamentale og relevante problemstillinger for projektet samt, at rammesætte arbejdet med kunstig intelligens, gennem en klar vision og årsagshypoteser.
- Dette skal sikre en strategisk villighed til at skalere en kommende løsning og implementere denne videre ud i organisationen.

Vi ønsker at inddrage jobrådgiverne og de ledige i at skabe en løsning, der løser udfordringer. Vi ønsker en løsning, som nemt kan anvendes i en presset hverdag og skaber en faktisk forandring i vores opgaveløsning. Projektet ønsker fra start at have fokus på at forstå jobrådgiverens og den lediges forberedelse og dialog i forbindelse med udarbejdelse af en indsatsplan. Vi ønsker fra starten at inddrage de ledige og sikre, at værktøjet skaber værdi i dialogen mellem den ledige og jobrådgiveren.

Udvalget vil løbende blive orienteret om fremdriften i projektet.

Udvalget orienteres næste gang ultimo 2020, når projektet overgår til fase 2.

## **Punkt 12: Aktuelle sager**

15.00.00-G01-1101-19

### **Resume**

Mundtlig orientering:

- Lederlounge den 27. august 2020.
- JobCAMP den 5. - 6. november 2020.
- Sagen vedrørende monitorering af boligområder flyttes fra den 1. september til den 22. september.

## **Punkt 13: Tema: Muligheder, barrierer og udfordringer for ledige dimittender i SMV'ere**

15.00.00-A00-22-20

### **Resume**

Temadrøftelsen sker med deltagelse af virksomheden Günes & Co., som leverer LEAD THE TALENT forløbet, ved stifter Ahmet Günes.

Der vil blive givet en præsentation af, hvad LEAD THE TALENT oplever af barrierer og muligheder for akademiske dimittenders muligheder for at finde ansættelse i små og mellemstore virksomheder (SMV'ere). Ahmet Günes deltager på mødet som vidensperson og giver således en statusrapport om arbejdsmarkedet for dimittender.

### **Bilag**

Baggrundsnotat\_BSU\_Unge ledige akademikere\_180820

## **Punkt 14: Fællesmøde mellem Beskæftigelses- og Socialudvalget og By- og Kulturudvalget**

15.00.00-G01-66-20

### **Resume**

Beskæftigelses- og Socialudvalget og By- og Kulturudvalget holder fællesmøde om sag 3. Drøftelse af retning for det videre arbejde med erhvervsprofiler i fremtidens Vollsmose.