

REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 19-12-2023

Mødedato Tirsdag d. 19. december 2023 kl. 16:00

Mødested Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Odense Kommunes udtalelse til Ankestyrelsen om sager om ændringer i overvåget og afbrudt samv Rammer og målgruppekriterier for boligformidling i Odense Kommune.....	4 7
Nedlæggelse af investeringsprojektet "Alle skal med i Vollsmose".....	10
Investeringsprojekt: Flere borgere med ikke-vestlig baggrund i beskæftigelse.....	13
B-sag: Omlægning af pladser på forsorgshjemmet St. Dannesbo.....	17
B-sag: Godkendelse af opdateret kompetencefordelingsplan.....	21
B-sag: Retningslinjer for puljer til frivilligt socialt arbejde - tilføjelse af barnets lov § 17.....	23
B-sag: Udmøntning af Budget 2024: "Indsats mod partnervold".....	25
B-sag: Faste orienteringspunkter.....	28
C-sag: Uddybende analyse af udviklingen på førtidspensionsområdet.....	30
C-sag: Drøftelse af Psykiatrihandleplanen.....	36
D-sag: Afrapportering på Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren.....	39
D-sag: Status for socialtandplejen i Odense.....	43
D-sag: Anvendelse af bot-teknologi i Kontaktcentret.....	45
D-sag: Orientering om Krisecenter Odenses deltagelse i projektansøgning om forældrevejledningsf	48
D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune.....	49
D-sag: Aktuelle sager.....	50

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

85.02.02-P35-12-22

Resume

Godkendelse af dagsordenen til Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 19. december 2023.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender dagsordenen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Punkt 2: Odense Kommunes udtalelse til Ankestyrelsen om sager om ændringer i overvåget og afbrudt samvær

00.00.00-A00-65-23

Resume

Med denne sag skal byrådet godkende en udtalelse til Ankestyrelsen vedrørende ændringer i overvåget og afbrudt samvær.

Baggrunden for sagen er, at Odense Kommune den 9. november 2023 modtog en henvendelse fra Ankestyrelsen vedrørende sager om ændringer i overvåget og afbrudt samvær.

Henvendelsen handlede om, at Ankestyrelsen er blevet opmærksom på, at nogle sager i Odense Kommune om ændringer i overvåget og afbrudt samvær er blevet behandlet ulovligt. Denne type sager skal forelægges for børne- og ungeudvalget. En medarbejder i Odense Kommune har over for Ankestyrelsen givet udtryk for, at dette ikke sker i Odense Kommune. Ankestyrelsen bad derfor byrådet i Odense Kommune om en udtalelse. I udtalelsen skal byrådet særligt redegøre for kommunens procedure ved behandling af sager efter § 71, stk. 4 i lov om social service.

Forvaltningerne har udarbejdet en udtalelse til Ankestyrelsen. Udtalelsen fremgår af sagsfremstillingen.

Udtalelsen til Ankestyrelsen indeholder:

1. Odense Kommunes procedure for behandling af sager efter § 71, stk. 4 i lov om social service.
2. Forvaltningernes vurdering af den konkrete sag. Forvaltningerne vurderer, at der ikke er tale om en generel problemstilling. Sagen viser dog, at der er en problemstilling, som forvaltningerne tager alvorligt.
3. En beskrivelse af de initiativer, Odense Kommune har sat i gang som følge af sagen.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at byrådet godkender udtalelsen til Ankestyrelsen, der fremgår af sagsfremstillingen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Børn- og Ungeudvalget anbefaler indstillingen.

Sagsfremstilling

Sager om overvåget eller afbrudt samvær behandles i både Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og i Børn- og Ungeforvaltningen. Forvaltningerne har derfor udarbejdet en samlet udtalelse, der efter byrådets godkendelse kan oversendes til Ankestyrelsen.

Det er forvaltningernes vurdering, at der ikke er tale om en generel problemstilling men en problemstilling, der knytter sig til en enkelt medarbejder. Forvaltningerne har iværksat en række initiativer for at sikre, at den korrekte procedure fremover overholdes i alle dele af kommunen.

Udtalelse til Ankestyrelsen om sager om ændringer i overvåget og afbrudt samvær

Odense Kommune har den 9. november 2023 modtaget en henvendelse fra Ankestyrelsen vedrørende sager om ændringer i overvåget og afbrudt samvær.

Henvendelsen handler om, at Ankestyrelsen er blevet opmærksom på, at sager i Odense Kommune om ændringer i overvåget og afbrudt samvær behandles ulovligt. Ankestyrelsen anmoder derfor byrådet i Odense Kommune om en udtalelse. Særligt anmoder styrelsen byrådet om at redegøre for kommunens procedure ved behandling af sager efter § 71, stk. 4 i lov om social service.

Nedenfor redegør byrådet i Odense Kommune derfor for 1) kommunens procedure for behandling af sager efter § 71, stk. 4 i lov om social service, 2) kommunens vurdering af den konkrete sag som Ankestyrelsen har henvendt sig til Odense Kommune på baggrund af og 3) kommunens iværksatte initiativer på baggrund af den konkrete sag.

Ad 1. Odense Kommunes procedure for behandling af sager efter § 71, stk. 4 i lov om social service

Sager om tvangsanbringelse i Odense Kommune, hvor beslutningskompetencen er placeret i børne- og ungeudvalget, følger nedenstående procedure:

1. Rådgiver udarbejder sagsfremstilling og indstilling
2. Sagsfremstillingen og indstillingen kvalitetssikres. Kvalitetssikringen foretages af medarbejdere med særlig viden i forhold til tvangssager.
3. Efter kvalitetssikring fremsendes sagsfremstilling og indstilling til afdelingsleder
4. Afdelingsleder vurderer om sagen er tilstrækkelig belyst og egnet til børne- og ungeudvalget
5. Sagsfremstilling og indstilling forelægges for børne- og ungeudvalget
6. Børne- og ungeudvalget træffer afgørelse i sagen.

Foruden ovenstående praksis har rådgivere med særlig funktion eller fagspecialister med særlig viden om tvangsområdet en løbende dialog med børne- og ungeudvalget sekretariat om samarbejdet i tvangssager – herunder i relation til fremlæggelse for børne- og ungeudvalget. Herudover er der udarbejdet en årsplan for alle udvalgssager, som skal sikre at alle genbehandlingsfrister overholdes.

Ad 2. Odense Kommunes vurdering af den konkrete sag som Ankestyrelsen har henvendt sig på baggrund af

Ankestyrelsen anfører, at en sagsbehandler i Odense Kommune den 23. oktober over for Ankestyrelsen har udtalt, ”at ingen i Odense Kommune ved, at alle § 71, stk. 4- sagerne skal forbi børne- og ungeudvalget, både når der træffes afgørelse om overvåget/afbrudt samvær, og om at samvær ikke skal være afbrudt/overvåget”.

Odense Kommune har undersøgt problemstillingen. Kommunen vurderer, at der ikke er tale om en generel problemstilling, men en problemstilling, der knytter sig til en enkelt medarbejder i én afdeling i Odense Kommune. Ligeledes vurderer kommunen, at proceduren beskrevet ovenfor under ad 1, i vid udstrækning er implementeret og følges af medarbejderne. Den konkrete sag viser dog, at proceduren ikke er fuldt ud implementeret blandt alle medarbejdere.

Ad 3. Iværksatte initiativer på baggrund af den konkrete sag

Odense Kommune har stort fokus på at sikre, at alle vedtagede faglige standarder og procedurer implementeres konsekvent og ensartet i alle dele af Odense Kommunes organisation. Den konkrete sag viser, jf. ovenfor, at proceduren for behandling af sager efter § 71, stk. 4 i lov om social service ikke er fuldt ud implementeret i hele Odense Kommunes organisation.

Odense Kommune har derfor iværksat en række initiativer for at sikre, at proceduren for behandling af sager efter § 71, stk. 4 i lov om social service implementeres i alle dele af Odense Kommunes organisation.

I november og december 2023 er den konkrete sag og den gældende procedure blevet gennemgået og drøftet. Herudover har sagen givet anledning til at sætte fokus på de opmærksomheder, den enkelte rådgiver skal have, når der udarbejdes sager til børne- og ungeudvalget herunder i forhold til § 71, stk. 4 i lov om social service.

Økonomi

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Punkt 3: Rammer og målgruppekriterier for boligformidling i Odense Kommune

03.00.00-G01-19-23

Resume

I denne sag skal Beskæftigelses- og Socialudvalget beslutte, hvorvidt de nuværende rammer og målgruppekriterier for boligformidling skal fastholdes. Sagen skal efter behandling i udvalget godkendes af byrådet. Byrådet har ikke i nyere tid behandlet rammerne og målgruppekriterierne for kommunens boligformidling. Men med den nye hjemløseftale er der en anledning til at genbesøge rammerne og målgruppekriterierne med henblik på at sikre, at kommunens boligformidling er i overensstemmelse med den retning, som den nye hjemløseftale sætter for hjemløseindsatsen i kommunerne.

Forvaltningen har som en del af arbejdet med implementeringen af den nye hjemløseftale igangsat et arbejde med en proces for re-tænkning af forsorgshjemmet St. Dannesbo, som blandt andet omfatter muligheden for en omlægning af pladser. I den sammenhæng har forvaltningen genbesøgt de overordnede rammer og målgruppekriterier for kommunens boligformidling. Forvaltningen vil sikre sig, at rammerne for kommunens boligformidling er i overensstemmelse med den re-tænkning af St. Dannesbo, som er igangsat således, at disse sammen understøtter kommunens arbejde med Housing First.

Effekt

En storby med blandede og velfungerende bydele

Gode rammer for boligformidlingen i Odense Kommune understøtter, at borgere med forskellig baggrund kan blive en del af det brede byfællesskab i Odense og bidrage positivt til de lokale bymiljøer i Odense Kommune.

Færre borgere er relativt fattige

En velfungerende boligformidling er afgørende for, at også socialt udsatte har adgang til en bolig og forebygge, at borgere ender i udsat position og fattigdom.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender forvaltningens anbefaling om fastholdelse af de nuværende rammer og målgruppekriterier for boligformidling i Odense Kommune jf. sagsfremstillingen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har genbesøgt rammerne og kriterierne for boligformidling med formålet at sikre, at disse er i overensstemmelse med den retning, som den nye hjemløseaftale sætter for hjemløseindsatsen i kommunerne. Det er forvaltningens vurdering, at de overordnede rammer og de underliggende målgruppekriterier, som Boligformidlingen i Odense Kommune anvender i dag, stemmer godt overens med hovedelementerne i den nye hjemløseaftale, herunder kommunens arbejde med Housing First.

Overordnede rammer for Boligformidling i Odense Kommune (boligformidlingsaftale)

Bosætningsplanlægningsaftalen mellem Odense Kommune og de større almennyttige boligselskaber trådte i kraft den 1. januar 1999. Fokus i aftalen er blandt andet:

- At lokalområderne/kvartererne bidrager til et alsidigt billede af samfundet
- At boligsøgende tilbydes en bolig der tilgodeser den enkeltes/familiens behov og økonomiske situation
- At der skabes lokale bomuligheder til personer, som varigt har behov for et særligt botilbud

Nuværende målgruppekriterier for boligformidling

Boligformidlingsordningen har følgende primære hovedmålgrupper:

A) Flygtninge:

- Flygtninge der bliver visiteret til Odense Kommune af Udlændingestyrelsen i henhold til Lov om Integration af udlændinge i Danmark § 12.

B) Husvilde/borgere i hjemløshed:

- Familier og enlige, der er husvilde, eller som dokumenterbart inden for kommende måned mister sin bolig.
- Odense borgere, der i henhold til Lov om Social Service § 80, er indkvarteret på hotel/pension.
- Odense borgere, der har ophold på § 110 boformer (Herberg/Forsorgshjem)
- Odense borgere, der er uden bolig
 - Borgere, som følge af særlige sociale problemer ikke kan fungere i egen bolig uden hjælp udefra.
 - Borgere, der har svært ved at tilpasse sig samfundets muligheder og begrænsninger, og som ikke har egen bolig.
- Odense borgere uden bolig, der har ophold på § 109 boformer (Krisecenter).

C) Særlige tilfælde: Eksempelvis:

- Familier og enlige med børn, hvor der begrundet i barnets tarv/velfærd er nødvendigt at skifte bolig.
- Borgere, som efter en konkret vurdering, på grund af særlige forhold ikke selv magter at være opsøgende på en bolig.

Ansøgningskriterier for boligformidling

Boligformidlingsordningen kan som udgangspunkt kun anvendes af borgere, der har mistet sin egen bolig i Odense Kommune. Dette omfatter:

- Borgere, som er i en akut boligsituation (defineret som værende "uden tag over hovedet") eller som inden for kortere tid vil miste sin bolig (tidlig indsats).
- Hvor det sandsynliggøres, at borgeren ikke kan fremskaffe bolig på egen hånd, herunder uden hjælp og støtte.
- Hvor det sandsynliggøres, at borgeren ikke kan bo ved familie, venner og bekendte.

Ovenstående er kun gældende i de tilfælde, hvor Odense Kommune er handlekommune.

Høring

Sagen har været i høring i Rådet for Socialt Udsatte. Rådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Høringssvar fra Rådet for Socialt Udsatte vedrørende boligformidling

Punkt 4: Nedlæggelse af investeringsprojektet "Alle skal med i Vollsmose"

00.30.00-S00-4-22

Resume

I denne sag skal byrådet godkende, at investeringsprojektet "Alle skal med i Vollsmose" nedlægges pr. 29. februar 2024. Nedlæggelsen sker 10 måneder tidligere end det planlagte udløb.

Nedlæggelsen er en følge af, at økonomien i investeringsprojektet har været udfordret gennem projektets levetid.

Effekt

Investeringsprojekterne skal bidrage til Odensemålet om, at flere odenseanere kommer i job og på vej til job. Det forventes, at investeringerne, der sigter bredt og dermed styrker indsatsen over for Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, samlet set medfører, at flere borgere i Odense kommer i job.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender:

1. Investeringsprojektet "Alle skal med i Vollsmose" nedlægges pr. 29. februar 2024.
2. Budget i 2024 på 3,6 mio. kr. på styringsområdet Service under Beskæftigelses- og Socialudvalget flyttes til reservationspuljen på styringsområdet Særlig drift under Økonomiudvalget.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen gav i sagen "Opfølgning på forsørgelses- og sikringsydelse 2. halvår 2023" (BSU den 21. november 2023) en status på de igangværende investeringsprojekter pr. 31. august 2023.

Status på projektet viser, at gevinsten i projektet i stedet er 5,5 mio. kr. under det budgetterede pr. 31. august 2023. Økonomien i projektet er dermed forværret med 1,4 mio. kr. siden opfølgningen pr. 31. marts 2023.

Investeringsprojekt	Projektperiode	Budgetteret gevinst	Budgetteret gevinst	Realliseret gevinst	Forskel
- 1.000 kr. -		Projektperioden	Pr. 31/8-2023	Pr. 31/8-2023	Pr. 31/8-2023
Alle skal med i Vollsmose	1. jan 2022 - 31. dec 2024	12.735	7.075	1.612	-5.463

En yderligere status pr. 31. oktober 2023 viser, at den negative tendens er fortsat.



I budgetforliget for 2022 er der afsat midler til at øge beskæftigelsesindsatsen i Vollsmose. Projektet hedder ”Alle skal med i Vollsmose” og er målrettet ledige beboere i Vollsmose, som tilhører gruppen af over 30-årige aktivitetsparate ledige.

Der er afsat samlet 13,0 mio. kr. i projektperioden fra 2022-2024.

Økonomien i businesscasen har fra starten været udfordret. Ved opfølgningen den 1. november 2022 blev tilbuddet, som ellers var forbeholdt borgere bosat i Vollsmose, udvidet ved at inkludere ikke-vestlige kvinder bosat i andre dele af Odense i indsatsen. På den måde modtager den samlede større målgruppe en mere ensartet indsats på tværs af bydele, og man udnytter ledig kapacitet i projektet for at øge resultaterne og indfri projektets potentiale.

Det må nu konstateres, at den negative udvikling i projektet er fortsat trods initiativer for at rette op på målopfyldelsen.

Derfor indstilles projektet til lukning pr. 29. februar 2024 i overensstemmelse med principperne for investeringsprojekter, der indebærer lukning af ikke-rentable projekter. Lukningen sker et år tidligere end det planlagte udløb.

Sagen har personalemæssige konsekvenser i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Bemærkninger fra Forvaltningsudvalget i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er vedlagt sagen.

Økonomi

Nedlæggelsen af ”Alle skal med i Vollsmose” skal ses i sammenhæng med beslutningen om implementering af investeringsprojektet ”Flere borgere med ikke-vestlig baggrund i beskæftigelse” på dette udvalgsmøde. Dette nye investeringsprojekt er i nogen udstrækning rettet mod samme målgruppe som ”Alle skal med i Vollsmose”.

Sagen indebærer, at tilførte projektmidler på 3,6 mio. kr. på styringsområdet Service under Beskæftigelses- og Socialudvalget flyttes til reservationspuljen på styringsområdet Særlig drift under Økonomiudvalget.

Budget 2024				
Indstillingspunkt	Budgetomflytning indenfor Beskæftigelses- og Socialudvalget	Service, BSU (kr.)	Særlig drift, ØU (kr.)	I alt (kr.)
2	Nedlæggelse af "Alle skal med i Vollsmose"	-3.640.833	3.640.833	0
	I alt	-3.640.833	3.640.833	0

Bilag

Bemærkninger - Nedlæggelse af Alle skal med Vollsmose

Webtilgængelige tabeller og graf_VollsmoseAP

Punkt 5: Investeringsprojekt: Flere borgere med ikke-vestlig baggrund i beskæftigelse

00.30.00-S00-4-22

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget skal med denne sag tage stilling til implementeringen af en ny beskæftigelsesfremmende indsats målrettet borgere på overgangsydelse.

Overgangsydelse er for borgere, der har opholdt sig i Danmark i mindre end 9 år inden for de seneste 10 år, og som derfor ikke er berettiget til kontanthjælp eller uddannelseshjælp. Borgerne er ikke omfattet af integrationsprogrammet.

Indsatsen bliver finansieret som et investeringsprojekt. Projektet etableres som en erstatning for projektet "Alle skal med i Vollsmose" og er i nogen udstrækning rettet mod samme målgruppe. Projektet skal ses i sammenhæng med anbefalingerne fra Ekspertgruppen for ikke-vestlige i job.

Forvaltningen ønsker med denne indsats at målrette og styrke indsatsen over for borgere på overgangsydelse uden for integrationsprogrammet gennem fokuserede integrationsindsatser og med en stærk kobling til virksomhedsindsatsen i projekt Virksomhederne viser vejen.

Indsatsen løber over en toårig periode fra 1. marts 2024 til 28. februar 2026.

Udvalget skal i dag godkende indsatsen, der efterfølgende overgår til byrådets endelige godkendelse.

Effekt

Flere odenseanere i job og på vej til job

Forvaltningen forventer, at indsatsen bidrager til, at flere odenseanere kommer i job.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at byrådet godkender:

1. Implementering af investeringsprojektet "Flere borgere med ikke-vestlig baggrund i beskæftigelse".
2. Der flyttes 2,6 mio. kr. årligt i projektperioden fra 1. marts 2024 til 28. februar 2026 til Beskæftigelses- og Socialudvalgets budget på styringsområdet Service fra reservationspuljen på styringsområdet Særlige driftsområder under Økonomiudvalget.

Beslutning

Udvalgsmedlem Reza Javid (Ø) stemmer imod indstillingen.

Rådmand Christoffer Lilleholt (V) og udvalgsmedlemmerne Mads Thomsen (A) og Joachim Hoffmann-Petersen (C) stemmer for indstillingen.

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler dermed indstillingen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialudvalget ønsker at igangsætte en indsats målrettet borgere på overgangsydelse, der bliver finansieret som et investeringsprojekt over en toårig periode.

Formålet med indsatsen er at styrke og kvalificere den arbejdsmarkedsrettede integrationsindsats så flere borgere med ikke-vestlig baggrund bliver selvforsørgende.

Indsatsen skal også ses som forvaltningens forberedelse af den nye 37-timers arbejdspligt, der træder i kraft den 1. januar 2025, hvor målgruppen om udgangspunkt skal bidrage i et omfang, der svarer til fuld tid for at modtage sin fulde ydelse.

Forvaltningen kender ikke for nuværende de lovgivningsmæssige rammer for den kommende arbejdspligt, men i projektet vil forvaltningen også have for øje at tilrettelægge indsatsen på en sådan måde, at vi er rustet til at løfte opgaven om arbejdspligt fra den 1. januar 2025. Det betyder også, at forvaltningens forpligtelser i forbindelse med at varetage opgaven med den nye arbejdspligt fra den 1. januar 2025 ikke er finansieret med denne indsats. Indsatsens kobling til den nye arbejdspligt er uddybet under beskrivelsen af indsatsen nedenfor.

Beskrivelse af målgruppen

I dag er målgruppen som udgangspunkt omfattet af forvaltningens indsatser efter en vurdering af borgerens beskæftigelses- eller uddannelsespotentiale, dvs. en samlet vurdering af vedkommendes arbejdsmarkeds/uddannelsesmæssige relevante ressourcer, kompetencer og udviklingsmuligheder. Det betyder, at indsatsen ikke er samlet et sted i forvaltningen.

Da det er velkendt at borgere med ikke-vestlige baggrund, som udgør størstedelen af målgruppen, har en højere ledighed end den øvrige arbejdsstyrke, ser forvaltningen et potentiale i at etablere en samlet fokuseret indsats for målgruppen. Indsatsen er nærmere beskrevet i det følgende afsnit.

Målgruppen er borgere på overgangsydelse uden for integrationsprogrammet og består ved udgangen af november 2023 af omtrent 300 borgere, hvoraf:

- 22 % er jobparate.
- 58 % er aktivitetsparate.
- 20 % er uddannelsesparate.

Målgruppen udgøres af ca. 60 % kvinder, og omtrent halvdelen af målgruppen er i alderen 18-49 år.

Enkelte borgere på overgangsydelse vil ikke blive omfattet af investeringsprojektet. Det er unge, som fx er omfattet af specialenheden eller andre igangværende investeringsprojekter.

Beskrivelse af indsatsen

Bemandingen af indsatsen udgøres af 8 årsværk:

- 6 jobrådgivere.
- 1 medarbejder til nytteindsatsen.
- 1 medarbejder til sanktionsteamet.

Projektet kræver tilførsel af 5 årsværk, hvor der i høj grad er et match blandt medarbejderne i ”Alle skal med i Vollsmose”-projektet. De resterende 3 årsværk udgøres af medarbejdere, der i dag arbejder med målgruppen.

Projektet forventes organiseret med tæt kobling til det kommende job- og integrationshuset og 37-timers arbejdspligt for ledige omfattet af integrationsprogrammet. Projektet kommer til at indeholde bl.a. følgende elementer:

- Styrket virksomhedsrettet indsats med tæt kobling til projekt Virksomhederne viser vejen. En jobkonsulent i projektet skal sikre løbende henvisning af borgere til ledige pladser hos virksomhederne.
- Deltagelse i enkeltstående moduler fra 37-timers tilbuddet – primært sundheds- og integrationstilbuddene.
- Uddannelsesrettet indsats til de unge under 30 år – men evt. via en jobrettet indsats.
- Fokus på integrationsgrunduddannelsen (IGU) gennem tæt kobling af IGU-uddannelsesambassadøren til projektet.
- Skærpet fokus på rådighed og medvirken ved at styrke sanktionsteamets mulighed for opfølgning på fravær.
- Afklaring af mulighederne for at styrke samarbejdet med deltagernes egen læge.
- Deltagelse i nytteindsatsaktiviteter, hvorfor antallet af nytteindsatspladser skal øges til 75 ved ansøgning til det Regionale Arbejdsmarkedsråd.

Det er forudsætning, at medarbejdernes beskæftigelses- og integrationsfaglighed styrkes gennem kompetenceudvikling.

I projektperioden skal der samtidig forberedes til 37-timers arbejdspligt, som målgruppen bliver omfattet af den 1. januar 2025.

Businesscase

Investeringen på 2,6 mio. kr. årligt i projektperioden fra 1. marts 2024 til 28. februar 2026 skal finansiere tilførslen af 5 årsværk i projektet.

Forvaltningen forventer, at indsatsen vil bidrage til, at yderligere 9 borgere månedligt bliver selvforsørgende sammenlignet med niveauet fra 2022, hvor gennemsnitligt 18 personer på overgangsydelse blev selvforsørgende om måneden.

Målsætningen er ambitiøs, da borgerne typisk har været ude af arbejdsmarkedet i en længere periode.

Hvis målsætningen bliver indfriet, vil investeringen tjene sig selv hjem over projektperioden, og indsatsen opfylder dermed kommunens kriterier for økonomiske investeringsmodeller. Forvaltningen har foretaget en mindre analyse, som indikerer, at målsætningen er ambitiøs, men realistisk.

Indsatsens resultater bliver afrapporteret til byrådet to gange årligt med sagen ”Opfølgning på forsørgelses- og sikringsydelse”.

Bemærkninger fra Forvaltningsudvalget i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er vedlagt sagen.

Økonomi

Projektet etableres som en erstatning for investeringsprojektet ”Alle skal med i Vollsmose”, og er i nogen udstrækning rettet mod samme målgruppe. ”Alle skal med i Vollsmose” indstilles til nedlæggelse på dette udvalgsmøde.

Denne sags indstillingspunkter medfører, at der flyttes følgende beløb til Beskæftigelses- og Socialudvalgets samlede budgetramme på styringsområdet Service fra reservationspuljen på styringsområdet Særlige driftsområder under Økonomiudvalget:

Indstillingspunkt	Beskrivelse	Styringsområde	Udvalg	2024	2025	2026	I alt
2	Investeringsprojekt: Flere borgere med ikke-vestlig baggrund i beskæftigelse	Service	BSU	2.175.000	2.610.000	435.000	5.220.000
2	Investeringsprojekt: Flere borgere med ikke-vestlig baggrund i beskæftigelse	Særlig drift	ØU	-2.175.000	-2.610.000	-435.000	-5.220.000

Indsatsen suppleres med midler til beskæftigelsesindsatser fra forvaltningens egen budgetramme.

Bilag

Bemærkninger til nyt investeringsprojekt Flere borgere med ikke-vestlig baggrund i beskæftigelse

Webtilgængelig tabel til inv projekt

Punkt 6: B-sag: Omlægning af pladser på forsorgshjemmet St. Dannesbo

27.03.08-A21-1-23

Resume

I denne sag skal udvalget tage stilling til, hvorvidt udvalget vil følge forvaltningens anbefaling om en omlægning af pladser på St. Dannesbo. Ifølge kompetencefordelingsplanen har udvalget beslutningskompetencen i forhold til oprettelse, godkendelse og lukning af sociale tilbud, hvor Odense har en forsyningsforpligtelse nationalt og regionalt, eksempelvis døgntilbud.

Den 25. oktober 2021 præsenterede regeringen (Socialdemokratiet), Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten og KristenDemokraterne en ny hjemløseaftale. Med aftalen ønsker aftaleparterne at give nye rammer og muligheder for kommunerne på hjemløseområdet, bl.a. ved at omlægge hjemløseindsatsen efter Housing First-tilgangen.

Forvaltningen har som en del af implementeringen af den nye hjemløseaftale igangsat en proces for en re-tænkning af forsorgshjemmet St. Dannesbo. Med re-tænkningen af St. Dannesbo tager forvaltningen nogle vigtige skridt i forhold til i højere grad at kunne imødekomme de behov, som borgerne på St. Dannesbo har. Et vigtigt element heri er en mere fleksibel anvendelse af pladserne for at kunne tilgodese borgernes videre vej til egen bolig efter Housing First-metoden. Samtidig vil det også være et element i at minimere antallet af tomme pladser, når kapaciteten dels skal gå til Odenseborgere såvel som salg af pladser til andre kommuner. Omlægningen af pladser består i at omdanne en del af de nuværende forsorgshjemspladser, så de bliver mere fleksible, så de blandt andet kan anvendes som midlertidige botilbudspladser.

Effekt

En storby med blandede og velfungerende bydele

Etableringen af fleksible pladser på St. Dannesbo vil understøtte, at forvaltningen bedre kan imødekomme borgernes behov i forhold til deres videre forløb på vejen mod egen bolig.

Færre borgere er relativt fattige

Etableringen af fleksible pladser vil understøtte kommunens arbejde med Housing First og sikre, at også udsatte borgere har adgang til en bolig og kan bidrage positivt til de lokale bymiljøer i Odense Kommune.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til udvalget, at udvalget godkender forvaltningens forslag om omlægningen af pladser på St. Dannesbo.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

I de seneste år har forvaltningen lykkedes godt med at få hjulpet mennesker i socialt udsatte positioner ud af hjemløshed og over i egen bolig. Housing First har været en yderst effektiv metode for mennesker i hjemløshed såvel som for kommunen. For nuværende er der dog fortsat en mindre gruppe af mennesker tilbage, med mere komplekse udfordringer, der er ramt af hjemløshed. Ligeledes forventer forvaltningen, at der altid vil være et flow af mennesker, der har brug for hjælp og støtte til at komme ud af hjemløshed og over i egen bolig. For at kunne lykkes med den opgave, er det nødvendigt at arbejde med øget fleksibilitet i vores tilbud, når det kommer til at hjælpe borgerne videre. Og det er uanset, om det er borgere fra Odense eller fra andre kommuner, der har taget ophold i Odense i kortere eller længere tid.

Forvaltningen vurderer i den sammenhæng, at der er et behov for at se på en omlægning af pladserne på St. Dannesbo, med formålet at sikre en højere grad af fleksibilitet i tilbuddene. Mere fleksibilitet i tilbuddene vil muliggøre en mere effektiv afklaring af borgerne, hvilket ikke altid er muligt, som tilbuddene er sammensat i dag. En større fleksibilitet sikrer og understøtter desuden en mere helhedsorienteret og effektiv tilgang til at hjælpe borgere fra hjemløshed til egen bolig. Herudover vil den øgede fleksibilitet være god for de borgere, som forvaltningen henter hjem til Odense, eller der af sig selv søger ophold på forsorgshjemmet.

Omlægningen består i, at en del af den nuværende kapacitet på forsorgshjemmet omlægges til fleksible afklaringspladser. På samme måde foreslår forvaltningen at omlægge de nuværende pladser i det længerevarende botilbud Dannesbohus til fleksible midlertidige afklaringspladser.

Fleksibiliteten får desuden den vigtige betydning, at der er en kapacitet til stede, når man ser på balancen mellem pladser, som anvendes af borgere fra Odense eller fra andre kommuner. Med øget fleksibilitet mindskes risikoen for at have tomme pladser stående i længere tid, ligesom Odense borgeres ophold på herberg i andre kommuner vil kunne gøres kortere, når det rette tilbud hurtigt er tilgængeligt i Odense. Og derved også være et hurtigere og bedre afsæt for overgangen til egen bolig.

Forvaltningens anbefaling til omlægning af pladser på St. Dannesbo

Nuværende organisering på St. Dannesbo			Fremtidig organisering på St. Dannesbo		
Type	Servicelov	Antal	Type	Servicelov	Antal
Forsorgshjemsplads	§ 110	51	Forsorgshjemsplads	§ 110	36
Særlig forsorgshjemsplads	§ 110	6	Midlertidigt botilbud; Fleksible, afklarende pladser	§ 107 (afklarende)	15
			Kan bruges som forsorgshjemspladser	§ 110	
Længerevarende botilbud	§ 108	12	Midlertidigt botilbud; Fleksible pladser (sundhed/afrusning)	§ 107	3
			Kan bruges som afklarende pladser		
			Midlertidigt botilbud; Pladser til borgere med særlige behov	§ 107	3
			Længerevarende botilbud	§ 108	12
			Kan bruges som midlertidige afklarende pladser	§ 107 (afklarende)	
I alt		69	I alt		69

Socialtilsyn Syd skal godkende omlægningen af pladser

Det er Socialtilsyn Syd, som har kompetencen til at godkende omlægningen af pladser på St. Dannesbo. Forvaltningen har allerede været i dialog med godkendelsesteamet i Socialtilsyn Syd, som umiddelbart er positive over for omlægningen af pladser på St. Dannesbo.

Forvaltningen har fremsendt en ansøgning til Socialtilsyn Syd den 10. november 2023, og har samtidig oplyst Socialtilsynet om, at der parallelt er en politisk proces omkring godkendelse af omlægningen af pladser på St. Dannesbo. Hvis udvalget vælger ikke at godkende omlægningen af pladser, vil forvaltningen trække ansøgningen tilbage.

Forvaltningen forventer derfor, at endelig godkendelse fra Socialtilsyn Syd kan være i hus inden udgangen af 2023.

Forvaltningen forventer, at omlægningen af pladser vil træde i kraft den 1. januar 2024.

Høring

Sagen har været i høring i Rådet for Socialt Udsatte. Rådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Økonomi

Med den nye hjemløseftale følger ændrede regler for hjemtagelse af statsrefusion af udgifter til ophold på herberg og forsorgshjem, jf. servicelovens § 110 (herefter forsorgshjem). De ændrede regler betyder, at kommunen fra den 1. oktober 2023 og frem til den 31. marts 2026 kan hjemtage 50 % statsrefusion af udgifterne til borgerens ophold på et forsorgshjem i de første 120 dage af opholdet pr. løbende år. Fra 1. april 2026 kan der hjemtages 50 % statsrefusion af de første 90 dages ophold pr. løbende år.

Kommunen kunne tidligere hjemtage 50 % statsrefusion af hele opholdet på et forsorgshjem uanset længde.

Derudover tilgår et indtægtskrav på det økonomiske styringsområde særlig drift. Indtægtskravet vedrører hjemtagelse af statsrefusion af udgifter til ophold i et midlertidigt botilbud og særlig socialpædagogisk støtte ud fra Housing First-princippet (jf. SEL § 85 a) der følger i umiddelbar forlængelse af endt ophold på et forsorgshjem. Kommunen kan hjemtage 50 % statsrefusion af udgifter til ophold i et midlertidigt botilbud i seks måneder efter udskrivelse fra et forsorgshjem og 50 % refusion af udgifterne til den særlige socialpædagogiske støtte i op til to år efter udskrivelse. Dette gør omlægningen af pladser på St. Dannesbo særlig vigtig, da de fleksible pladser bliver afgørende for, at forvaltningen kan opnå den fulde refusion for de borgere, som tager ophold på St. Dannesbo og skal videre i egen bolig med støtte. Forvaltningen vurderer desuden, at omlægningen af pladser på St. Dannesbo er nødvendig for at kunne hjælpe borgerne videre i egen bolig inden for de 90 dage, som kommunen kan modtage refusion (fra 2026). Her vil fleksibiliteten i pladserne være afgørende for at sikre borgerne hurtig afklaring og den rette støtte på vej mod og efter placering i egen bolig.

De økonomiske konsekvenser af hjemløseaftalen er med årets Lov- og Cirkulæreprogram udmøntet fuldt under Beskæftigelses- og Socialudvalget (byrådet 30. august 2023).

Forvaltningen vurderer, at midlerne fra årets Lov- og Cirkulæreprogram dækker implementeringsudgifterne og de økonomiske konsekvenser af refusionsomlægningen forbundet med hjemløseaftalen. De økonomiske konsekvenser af omlægningen af pladser på St. Dannesbo håndteres derfor inden for udvalgets egen ramme og påvirker ikke kommunens kassebeholdning.

Bilag

Høringssvar fra Rådet for Socialt Udsatte vedrørende omlægning af pladser på St. Dannesbo

Tabel med oversigt over nuværende og fremtidig organisering af pladser på St. Dannesbo

Punkt 7: B-sag: Godkendelse af opdateret kompetencefordelingsplan

15.20.00-A00-18-17

Resume

Barnets lov træder i kraft den 1. januar 2024. Det gør, at Beskæftigelses- og Socialudvalget skal revurdere og godkende kompetencefordelingsplanen.

I den forbindelse har forvaltningen brugt anledningen til at tilpasse kompetencefordelingsplanen til praksis på en række områder, der er nærmere beskrevet i sagsfremstillingen.

Udvalgene skal som minimum godkende kompetencefordelingsplanen i starten af hver udvalgsperiode. Herudover kan ny lovgivning, i dette tilfælde Barnets lov, medføre, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen beder udvalget om at godkende en opdatering af kompetencefordelingsplanen i løbet af udvalgsperioden.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at vurdere effektskabende konsekvenser for Odensemålene.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender den opdaterede kompetencefordelingsplan for Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen med følgende tilføjelse:

Udvalget godkender sagen med den tilføjelse, at udvalget hvert år modtager en sag med overblik over de udbud, forvaltningen planlægger at gennemføre i løbet af året.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

På dagens møde skal Beskæftigelses- og Socialudvalget godkende en opdatering af udvalgets kompetencefordelingsplan.

Ændringerne vedrører følgende:

- Barnets lov, som træder i kraft pr. 1. januar 2024: Loven skal give barnet flere rettigheder, og øge muligheden for at spille en mere aktiv rolle i egen sag. Alle regler om børn og unge samles i Barnets lov, uanset om et barns støttebehov har afsæt i sociale problemer, en funktionsnedsættelse hos barnet eller andre sociale udfordringer.

Barnets lov ophæver en del af servicelovens bestemmelser om børn og unge. Derfor er det nødvendigt at ændre i kompetencefordelingsplanen, så Beskæftigelses- og Socialforvaltningen får tildelt kompetencen til at træffe afgørelser mv. efter Barnets lov.

- I forbindelse med "Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen" er der ikke længere krav om, at kommunerne årligt udarbejder en beskæftigelsesplan og resultatrevision. Kommunerne vil fortsat have mulighed for at udarbejde en beskæftigelsesplan, hvis de ønsker det. På møde den 29. august 2023 godkendte udvalget forvaltningens forslag til udmøntning af administrative besparelser herunder at opgaven med at udarbejde den årlige beskæftigelsesplan og resultatrevision bortfalder.
- Forvaltningen foreslår derudover, at beslutningskompetencen angående omfang, vilkår og rammer i forbindelse med udbud af opgaver overgår til forvaltningen. Beskæftigelses- og Socialudvalget har for nuværende beslutningskompetencen her.
- På møde den 28. marts 2023 godkendte Beskæftigelses- og Socialudvalget opdaterede kvalitetsstandarder for Krisecenter Odense samt for stofbehandlingsområdet. Med vedtagelsen af kvalitetsstandarderne fulgte et opdateret begrebsbrug, som er indarbejdet i vedlagte kompetencefordelingsplan.
- Kompetencefordelingsplanen er tilrettet, så den matcher kommunens organisering. Konkret er det hjerneskadecentret og alkoholbehandlingen, som er skrevet ud af Beskæftigelses- og Socialudvalgets kompetencefordelingsplan.

De foreslåede ændringer er redaktionelle, og er markeret i kompetencefordelingsplanen i bilaget.

Det fremgår af kompetencefordelingsplanen, hvilke sager Beskæftigelses- og Socialudvalget selv tager sig af, og hvilke sager udvalget delegerer til rådmanden eller forvaltningen. Kompetencefordelingsplanen er dermed et slags opslagsværk over, hvem der har kompetence til at træffe hvilke beslutninger.

Barnets lov medfører også ændringer i kompetencefordelingsplanen for Børn- og Ungeudvalget, og godkendelsen er dagsordensat parallelt med mødet i Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Endvidere indebærer Barnets lov ændringer i styrelsesvedtægten, da byrådet skal delegere kompetencen til at træffe afgørelser efter Barnets lov til Beskæftigelses- og Socialforvaltningen samt Børn- og Ungeforvaltningen. Hertil kommer, at bortfaldet af krav om udarbejdelse af en årlig beskæftigelsesplan også medfører ændringer i styrelsesvedtægten. Ændringer af styrelsesvedtægten går direkte til godkendelse i Odense Byråd uden indledende behandling i fagudvalgene.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Kompetencefordelingsplan_BSU_19_december_2023_bilag

Punkt 8: B-sag: Retningslinjer for puljer til frivilligt socialt arbejde - tilføjelse af barnets lov § 17

27.15.12-A00-1-23

Resume

Denne sag handler om en ændring i retningslinjerne for puljerne til frivilligt socialt arbejde, tidligere kaldet § 18-puljerne, i forbindelse med ikrafttrædelsen af barnets lov.

Barnets lov træder i kraft den 1. januar 2024, og dermed er børn og unge under 18 år ikke længere dækket af lov om social service, når det gælder frivilligt socialt arbejde.

Det fremgår af barnets lov § 17, at kommunen skal have en ramme for samarbejdet med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet. Kommunen skal desuden afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde på børne- og ungeområdet.

Frem til lovens ikrafttrædelse har målgruppen været dækket af lov om social service § 18.

På den baggrund skal retningslinjerne for puljerne til frivilligt socialt arbejde tilrettes, så de afspejler den lovgivning puljerne uddeles ud fra.

Ændringerne i retningslinjerne vedrører kun den lovhjemmel, som Beskæftigelses- og Socialforvaltningen kan uddele midler fra, og ændrer ikke ved retningslinjernes indhold.

Forvaltningens forslag er vedhæftet sagen som bilag.

Sagen behandles også i Ældre- og Handicapudvalget og Børn- og Ungeudvalget den 19. december 2023.

Effekt

Sagens karakter gør, at det ikke er relevant at diskutere effektskabende mål for Odense Kommune.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender ændringerne i retningslinjerne for puljerne til frivilligt socialt arbejde.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen administrerer på nuværende tidspunkt midler til frivilligt socialt arbejde for målgruppen 0-65-årige. Dette gælder også aktiviteter til børn og unge under 18 år, som hvert år modtager tilskud fra udviklingspuljen og hovedpuljen. Ældre- og Handicapforvaltningen administrerer fortsat puljemidlerne til målgruppen borgere over 65 år.

Midlerne uddeles efter retningslinjerne for puljerne til frivilligt socialt arbejde. Retningslinjerne blev politisk godkendt af Ældre- og Handicapudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget den 20. juni 2023.

Efter tilføjelsen af barnets lov til retningslinjerne har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen fortsat ansvaret for puljernes administration. Børn- og Ungeforvaltningen tager fortsat fagligt del i vurdering og bedømmelse af ansøgninger målrettet børn og unge under 18 år.

Ændringerne i retningslinjerne vedrører kun den lovhjemmel, som Beskæftigelses- og Socialforvaltningen kan uddele midler fra, og ændrer ikke ved retningslinjernes indhold.

Derfor er praksis for uddeling af puljemidlerne uændret.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Bilag 1 Forslag til Retningslinjer for Tilskud til Frivilligt Socialt Arbejde gældende fra 01.01.2024

Bilag 2 Retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde godkendt 20.6.2020

Punkt 9: B-sag: Udmøntning af Budget 2024: "Indsats mod partnervold"

00.30.00-S00-7-23

Resume

Byrådet har som en del af budgettet for 2024 besluttet fortsat at styrke indsatsen mod partnervold. Byrådet har afsat 1,0 mio. kr. årligt i 2024-2025 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til ambulante rådgivning til borgere udsat for partnervold. Byrådet afsatte ligeledes 1,0 mio. kr. til at styrke indsatsen imod partnervold i budget for 2023. Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede udmøntningssagen på møde den 21. november 2023.

Mennesker, der er udsat for partnervold, står i en skrøbelig og udsat position, og derfor er det essentielt, at der er et sikkerhedsnet, der hjælper og griber én. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har det seneste år udarbejdet og iværksat en række initiativer for at hjælpe voldsopfrene så tidligt og effektivt som muligt. Der er sket en opnormering af bemanningen på Krisecenter Odense med to årsværk for bedre at kunne bemande de ambulante rådgivningssamtaler og akuttelefonen, så der har været bedre mulighed for at opstarte risikovurderinger ved første kontakt. Krisecenter Odense tilbyder ambulante rådgivningsforløb til alle borgere udsat for vold i nære relationer, uanset køn. Der er fortsat en stigende efterspørgsel på ambulante rådgivning i krisecenteret.

Forvaltningen foreslår med denne sag, at udvalget udmønter budgetforliget til to årsværk ved Krisecenter Odense.

Effekt

Flere odenseanere i job og på vej til job

Forvaltningen forventer, at færre borgere udsat for partnervold vil have behov for længerevarende ophold på krisecenter, når den ambulante rådgivning styrkes. Disse borgere kan derved nemmere opnå eller bibeholde beskæftigelse eller starte i uddannelse.

Et sundere Odense

Indsatsen vil resultere i, at flere borgere udsat for partnervold får forbedret deres sundhedsmæssige tilstand, både psykisk og fysisk. Dette da flere borgere får tilgodeset deres støttebehov.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forvaltningens forslag til udmøntningen af "Indsats mod partnervold".

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

Borgere, der er udsat for vold i nære relationer, står i en skrøbelig og udsat position. Derfor er det essentielt, at der er et sikkerhedsnet, som hjælper og griber borgeren. Dette gælder både for borgere, som tager ophold på et krisecenter og for borgere, som ikke gør. Krisecenter Odense tilbyder derfor støtte via ambulante rådgivning, akutfunktionen, risikovurderinger samt krisecenterophold. Byrådet har som en del af budgettet for 2024 afsat 1,0 mio. kr. i 2024-2025 under Beskæftigelses- og Socialudvalget til fortsat at styrke indsatsen mod partnervold. Dette bygger videre på, at byrådet for 2023 afsatte 1,0 mio. kr. under Beskæftigelses- og Socialudvalget som et etårigt pilotprojekt til at styrke indsats imod partnervold.

Ansættelse af to årsværk

Udvalget godkendte i december 2022 at udmønte de afsatte 1,0. kr. i 2023 til to årsværk ved Krisecenter Odense. Krisecenteret ansatte fra 1. april 2023 medarbejdere svarende til to årsværk. Forvaltningen foreslår på baggrund af de hidtidige resultater, at udvalget med udmøntningen af de 1,0 mio. kr. årligt for 2024-2025 fortsat afsætter to årsværk til Krisecenter Odense. Udvalget blev på udvalgsmødet den 19. september 2023 præsenteret for de hidtidige resultater af budgetindsatsen. De er gengivet i kort form nedenfor.

Bemande de ambulante rådgivningssamtaler

Med ansættelsen af ekstra medarbejdere har det været muligt at tilbyde flere ambulante samtaler end tidligere med borgere udsat for vold i nære relationer.

Bemande akutfunktionen

Med tilførslen af to årsværk har det siden 1. april 2022 været muligt altid at have to medarbejdere til at bemande akutfunktionen på hverdage fra kl. 08.00 til 22.00. Den er målrettet alle borgere udsat for vold i nære relationer, uanset køn. Tidligere var der kun én medarbejder på vagt i aften- og nattetimerne. Hermed kan medarbejderne have én til at tage imod telefoniske og fysiske henvendelser og samtidig varetage opståede problematikker med indskrevne kvinder og/eller børn, indskrivning af nye kvinder, tilbyde ambulante rådgivning i aften- og nattevagten samt risikovurdere om aftenen.

Risikovurdering giver tryghed for borgere udsat for vold i en nær relation og for personale

Da forvaltningen forventede at ansætte de to tildelte årsværk i starten af foråret 2023, godkendte udvalget, at krisecenteret brugte de ubrugte lønmidler på opkvalificering. Særligt har der været fokus på opkvalificering i forhold til risikovurdering på alle indskrevne kvinder samt kvinder og mænd i ambulante rådgivning. Risikovurderingen tager udgangspunkt i konkret viden om situationen for borgeren udsat for vold i en nær relation. Den er med til at fjerne skøn i vurderingen af borgerens sikkerhed. Ved behov for en foranstaltning så kvalificerer risikovurderingen, hvilken foranstaltning der ud fra et sikkerhedsperspektiv er den rigtige at igangsætte. Samlet gør det, at personalet er mere sikre i deres anbefalinger, hvilket personalet vurderer har en positiv indflydelse på det psykiske arbejdsmiljø på krisecenteret. Samtidig vurderer personalet også, at risikovurderingen er en øjenåbner for mange af borgerne, som har været udsat for vold, som ofte ikke er bevidste om alvoren i deres situation.

Lavere gennemsnitlig opholdstid

I udmøntningssagen fra budget for 2023 angav forvaltningen, at budgetindsatsen forventeligt ville bidrage til at afkorte kvindens ophold på krisecenter. Den gennemsnitlige opholdstid på krisecenteret i 2023 er to dage kortere sammenlignet med 2022. Krisecenteret vurderer, at dette i høj grad kan tilskrives budgetindsatsen og særligt risikovurderingerne.

Hjælp til mænd udsat for vold i nære relationer

Forvaltningen har gennem det seneste år etableret et tæt og godt samarbejde med Mandecentret Fyn om mænd, som er

udsat for vold i nære relationer. Mandecentret er til for mænd, som står et sted i livet, hvor det er svært at opretholde en normal hverdag fx på baggrund af vold i parforholdet. Forvaltningen og Mandecentret Fyn har et samarbejde, som understøtter, at alle uanset køn kan få hjælp til voldsproblematikken. Alle borgere der har været udsat for partnervold har mulighed for ved Krisecenter Odense at deltage i ambulante rådgivning eller gruppeforløb. Det gælder uanset køn.

Hvis en mand har brug for et ophold på en mandecenter, så henviser Krisecenter Odense til Mandecenter Fyn eller et af landets øvrige Mandecentre. Ligesom det er tilfældet med landets kvindekrisecentre, så vurderes det altid sammen med borgeren, om det er mest hensigtsmæssigt for borgeres situation og sikkerhed, at opholdet er i Odense eller i en anden by.

Krisecenter Odense og Mandecenter Fyn er med samarbejdet løbende i dialog i forhold til sammen at finde de bedste løsninger for den enkelte borger og familier, som har været udsat for vold i nære relationer. Det kan være i forhold til en mand, som har været udsat for partnervold, eller det kan være i forhold til en familiesituation såsom fx at finde den bedste hjælp i forhold til en ung voksen mand, hvor moren har været udsat for vold i en nær relation.

Opsporende indsats

Med budgetmidlerne for Budget 2024 så planlægger Krisecenter Odense at udvide indsatsen med at opspore borgere, som er udsat for vold i en nær relation. Krisecentret vil arbejde målrettet med opsporing via fagpersonale samt i forhold til borgere, som potentielt har været udsat for vold i nære relationer.

Midler fra Social- og Boligstyrelsen

Udvalget godkendte på udvalgsrådet den 3. oktober 2023, at forvaltningen ansøgte 3,6 mio. kr. til "Ansøgningspulje til styrkelse af ambulante forløb til voldsudsatte voksne" ved Social- og Boligstyrelsen. Forvaltningen har den 23. november 2023 fået tilsagn om de ansøgte midler for projektperioden 2024-2026. Projektet har særligt fokus på den ambulante rådgivning, herunder rådgivning af pårørende til voldsudsatte. Forvaltningen vurderer, at projektet vil fungere godt i samspil med det tidligere bevilligede modningsprojekt fra Social- og Boligstyrelsen, hvor Krisecenteret tilbyder gruppeforløb til voldsudsatte mænd og kvinder. Med midlerne fra budget 2024 og fra Social- og Boligstyrelsen kan Krisecentret bedre håndtere et øget pres på den ambulante rådgivning, herunder det øgede pres som modningsprojektet medfører.

Forvaltningen foreslår, at udvalget modtager en statusrapportering i 2. halvår af 2025. Afrapporteringen til udvalget vil indeholde status på midlerne fra budget 2024 til at styrke indsatsen mod partnervold samt på midlerne fra Social- og Boligstyrelsen til styrkelsen af den ambulante rådgivning.

Økonomi

Udgiften til indsatsen mod partnervold bliver i 2024-2025 finansieret af de prioriterede midler fra budget 2024. Såfremt udvalget ønsker at videreføre en styrket indsats mod partnervold fra 2026 og frem, skal der anvises finansiering hertil. Denne sag har derudover ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder Odense kommunes kassebeholdning.

Punkt 10: B-sag: Faste orienteringspunkter

15.00.00-A21-3-21

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen på mødet den 5. december 2023, og skal med denne sag beslutte, hvilke faste orienteringspunkter de fremadrettet ønsker afrapportering på og i hvilken kadence, dette skal ske. Nogle af de faste sager på Beskæftigelses- og Socialudvalgets møder er bestemt af lovkrav eller besluttet af Økonomiudvalget eller byrådet. Andre sager har udvalget bestemt at følge. Disse sager skal udvalget beslutte, om de fortsat ønsker at følge og i hvilken kadence.

Effekt

Sagen har ingen konsekvenser for Odensemålene.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender forvaltningens forslag til fremtidige afrapporteringer på de faste orienteringspunkter.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

Med denne sag skal udvalget beslutte faste orienteringspunkter samt kadence for kommende afrapportering for de punkter, som tidligere er besluttet af Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Sagerne er listet herunder. Forvaltningens forslag til kadence fremgår af tabellen. Forvaltningen foreslår, at den faste afrapportering af "Strategi for det rummelige arbejdsmarked" og Socialtandplejen udgår. Derudover foreslår forvaltningen en række mindre ændringer

Besluttet af	Orienteringspunkter	Kadence for afrapportering	Forvaltningen foreslår
BSU	Nøgletal på beskæftigelsesområdet (ledighedstal og udvalgte temaer) Inkl. Odenses borgere i den arbejdsdygtige alder	Månedsvi Kvartalsvi	Månedsvi Kvartalsvi
BSU	Status på bandesituationen med særligt fokus på Specialenheden (inkl. ny målgruppe) og Kontrolgruppen	Halvårligt	Ad hoc og halvårligt
BSU	Status på Center for Familier og Unge (CFU)	Halvårligt	Udgår
BSU	Årsrapport for Center for Familier og Unge (CFU) 2020	Én gang årligt	Én gang årligt
BSU	Afrapportering på Alle unge skal med	Halvårligt	Én gang årligt
BSU	Status på socialtandplejen	To gange årligt	Udgår
BSU	Status på forvaltningens ankesager	Én gang årligt	Én gang årligt
BSU	Strategier besluttet af udvalget	Handleplanskataloget for mødet med borgeren: Halvårligt Øvrige strategier: <ul style="list-style-type: none"> • Strategi for samarbejde med virksomhederne • Opkvalificeringsstrategien • Strategi for Den Inkluderende by og Housing First • Strategien for det rummelige arbejdsmarked • Veteranstrategien 	Afrapporteringen på Strategien for det rummelige arbejdsmarked udgår
BSU	Monitorering af udsatte boligområder	Tre gange årligt	Én gang årligt
BSU	Flytningstatus	Én gang årligt	Én gang årligt
BSU	Fastlæggelse af Beskæftigelses- og Socialudvalgets møder det kommende år	Én gang årligt	Én gang årligt
BSU	Effektiviseringsstrategi	Én gang årligt	Én gang årligt
BSU	Udmøntning af Budget 20XX under BSU	Én gang årligt	Én gang årligt
BSU	Budgetindsatser med udløb	Ny	Én gang årligt
BSU	Fællesmøde mellem BSU og Udsatterådet	Én gang årligt	Én gang årligt
BSU	Ungestrategien	Én gang årligt	Én gang årligt
BSU	Fællesmøde mellem BSU og FU	To gange årligt	To gange årligt

Besluttet af	Orienteringspunkter	Kadence for afrapportering	Forvaltningen foreslår
BYR	Sagsbehandlingstider	Én gang årligt	Én gang årligt
BUR	Afrapportering på Alle skal med til Beskæftigelses- og Socialudvalget	Én gang årligt	Én gang årligt
ØKU	Effekt- og økonomiopfølgning (1. halvår + 2. halvår)	To gange årligt	To gange årligt
ØKU	Forsørgelses- og sikringsydelse (1. halvår + 2. halvår) inkl. opfølgning på investeringsprojekter	To gange årligt	To gange årligt
ØKU	Beskæftigelses- og Socialudvalgets budgetbidrag til budget 20XX	Som udgangspunkt én gang årligt	Som udgangspunkt én gang årligt
ØKU	Økonomiopfølgning	Én gang årligt	Én gang årligt
ØKU	Afrapportering på det specialiserede socialområde	Tre gange årligt	Tre gange årligt
Lovkrav	Årsberetning for de områder der hører under Beskæftigelses- og Socialudvalget	Én gang årligt	Én gang årligt
Lovkrav	Tildeling af økonomisk støtte fra § 18-puljen til sociale formål	Én gang årligt	Én gang årligt
Lovkrav	Boligsociale helhedsplaner	4-årige projektperioder, med individuelt aftalte opfølgingskader	4-årige projektperioder, med individuelt aftalte opfølgingskader
Lovkrav	Kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling	Mindst hvert andet år	Mindst hvert andet år
Lovkrav	Afrapportering på magtanvendelse - voksenområdet	Én gang årligt	Én gang årligt
Lovkrav	Afrapportering på magtanvendelser - børn- og ungeområdet	Én gang årligt	Én gang årligt
Lovkrav	Omgørelsesprocenter på socialområdet	Én gang årligt	Én gang årligt
Lovkrav	Måltal til søgningen for erhvervsuddannelse, herunder øvrige ungdomsuddannelser for elever i grundskolen	Én gang årligt	Én gang årligt
Administrativt besluttet/BSF	Økonomisk Status 20XX og budget 20XX	Én gang årligt (hver sommer)	Én gang årligt (hver sommer)
Administrativt besluttet/BSF	Afrapportering af sociale tilsyn	Én gang årligt	Én gang årligt

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Webtilgængelig tabel fra sagen

Punkt 11: C-sag: Uddybende analyse af udviklingen på førtidspensionsområdet

15.00.00-P05-3-23

Resume

På udvalgs møde den 19. september 2023 fik Beskæftigelses- og Socialudvalget en orientering omkring resultaterne af den analyse, der er foretaget på baggrund af en stigende udvikling i tilkendelser af førtidspensioner i Odense Kommune.

På baggrund af orienteringen bad udvalget forvaltningen om at undersøge udvalgte elementer, jf. nedenstående, med henblik på at give et bedre billede af mulige årsager til det øgede antal tilkendelser af førtidspensioner. Denne sag omhandler resultaterne af denne undersøgelse.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter sagen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

Forvaltningen tildeler førtidspension til borgere, hvis psykiske eller fysiske sygdom invaliderer dem i en sådan grad, at forvaltningen vurderer, at borgerne ikke er i stand til at arbejde. Der er tale om borgere, hvis arbejdsevne er dokumenteret varigt og væsentligt nedsat og alle muligheder for, at de kan få fodfæste på arbejdsmarkedet, vurderes at være udtømt. En borger skal desuden have væsentlige sundhedsmæssige udfordringer for, at borgeren kan komme i betragtning til en førtidspension.

Forvaltningen har på baggrund af udvalgs mødet den 19. september 2023 undersøgt de elementer i analysen på førtidspensionsområdet, som udvalget ønskede yderligere belyst. Forvaltningens belysning omfatter følgende:

1. Uddybende data på borgere af ikke-vestlig herkomst, som forvaltningen tilkender førtidspension, da analysen viste, at ikke-vestlige i væsentlig højere grad end etniske danskere tilkendes førtidspension.
- Forvaltningen undersøger i den sammenhæng, hvorvidt der foreligger nationale undersøgelser omkring, hvorfor der ses et højere antal tilkendelser af førtidspension til ikke-vestlige i sammenligning med etniske danskere.
2. Data på hvilke typer af psykiske diagnoser borgerne har i de 56 sager, som analysen bygger på. Analysen viste, at over halvdelen af tilkendelserne af førtidspension sker på baggrund af en psykisk diagnose.
3. Uddannelsesmæssig baggrund og kompetenceniveau hos medarbejdere, der leverer sager til rehabiliteringsteamet og de medarbejdere, som bevilger førtidspension til borgerne.
4. Forvaltningens erfaringer med samarbejdet med de praktiserende læger, når forvaltningen skal vurdere, hvorvidt en borger skal tilkendes førtidspension.

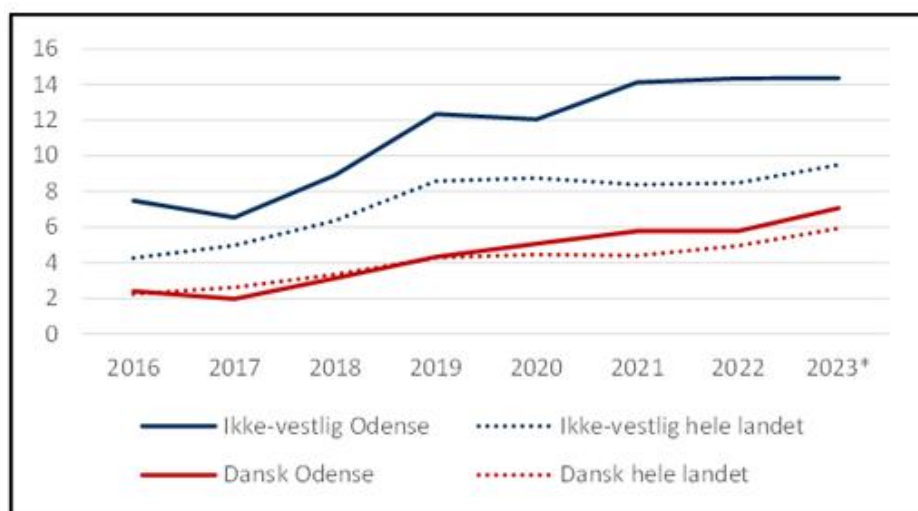
5. Data på forvaltningens brug af førtidspension med revision, herunder forvaltningens vurdering af denne mulighed.

Ad 1) Uddybende data for borgere af ikke-vestlig herkomst

Analysen viser, at omkring hver fjerde tilkendelse af førtidspension i Odense Kommune er til borgere af ikke-vestlig herkomst. Sættes antallet af tilkendelser i forhold til antal indbyggere er tilkendelsesniveauet for de ikke-vestlige i Odense næsten dobbelt så højt som for etniske danskere.

Figuren nedenfor viser tilgangen, når der er taget højde for hvor mange ikke-vestlige, der bor i Odense og i hele landet. Figuren viser, at for hver 1.000 ikke-vestlig indbygger (mellem 18 og 66 år) er der det seneste år tilkendt 14 førtidspensioner. For borgere af dansk herkomst er der tilkendt ca. 7 førtidspensioner pr. 1.000 indbygger i Odense det seneste år. I Hele landet er der tilkendt ca. 9 førtidspensioner pr. 1.000 til ikke-vestlige indbyggere. De mange ikke-vestlige, der tilkendes førtidspension, afspejler altså ikke alene, at der bor mange ikke-vestlige i Odense.

Tilkendelser til førtidspension pr. 1.000 indbygger (mellem 18 og 66 år)



Kilde: Jobindsats.dk

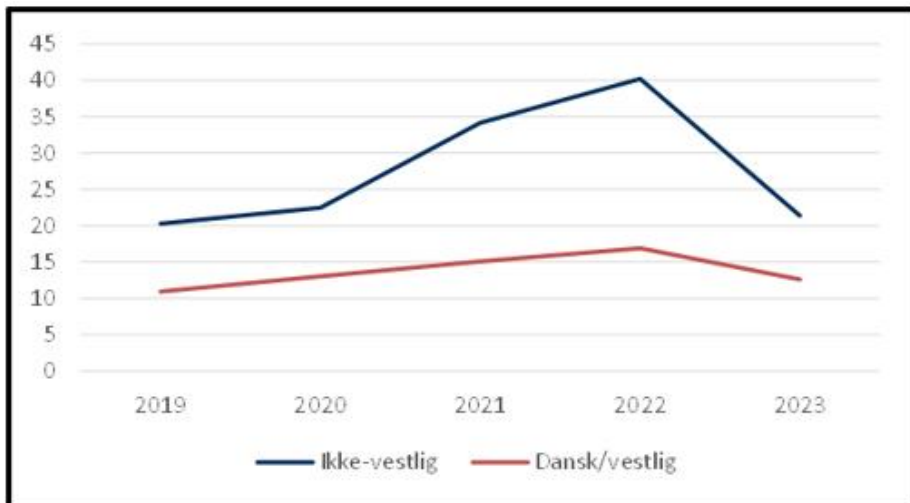
*Tallene for 2023 omfatter perioden 4. kvartal 2022 – 3. kvartal 2023

4,5 % af landets ikke-vestlige i den arbejdsdygtige alder (18-66 år) bor i Odense i 4. kvartal 2023. I de seneste tre år står Odense for 7,1 % af tilkendelserne til borgere med ikke-vestlig herkomst.

Det er en væsentlig problemstilling, at ikke-vestlige borgere er overrepræsenteret i målgruppen af borgere, som forvaltningen tilkender førtidspension. Det understøtter den generelle problematik omkring, at ikke-vestlige er overrepræsenteret i gruppen af borgere på kanten af arbejdsmarkedet. Der er desuden en væsentlig udfordring i, at mange af borgerne forud for tilkendelsen af førtidspension har været på kontanthjælp igennem en længere årrække.

I 2022 havde hver fjerde nye førtidspensionist været mindst ti år på offentlig forsørgelse og hver anden i mindst fem år. Det gør sig især gældende for tilkendelser til borgere af ikke-vestlig herkomst. I 2022 var 40 % af tilkendelserne til ikke-vestlige borgere med mindst ti år på offentlig forsørgelse mod 17 % af tilkendelserne til borgere af dansk herkomst. Som figuren nedenfor viser, er disse andele faldet i 2023.

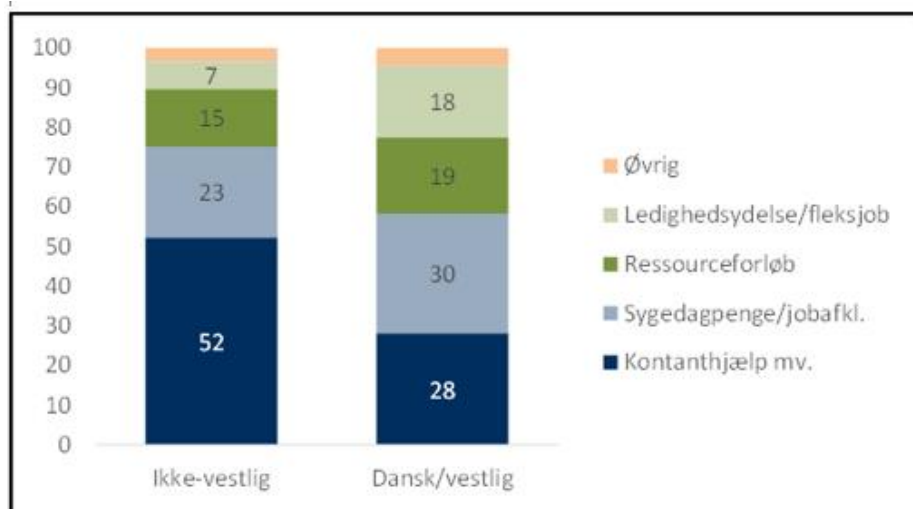
Andel af tilkendelser til førtidspension med mindst ti år på offentlig forsørgelse forinden



Kilde: FASIT (Beskæftigelses- og Socialforvaltningens fagsystem)

De ikke-vestlige, der tilkendes førtidspension, kommer især fra kontanthjælp. Mere end hver anden tilkendelse til ikke-vestlige de seneste tre år er til kontanthjælpsmodtagere. Ca. 25 % kommer fra sygedagpenge eller jobafklaring, mens 15 % kommer fra et ressourceforløb. For tilkendelser af førtidspension til borgere af dansk herkomst fylder tilkendelserne fra kontanthjælp noget mindre.

Tilkendelser til førtidspension fordelt på ydelse forinden, tilkendelser i 2021-2023



Kilde: FASIT (Beskæftigelses- og Socialforvaltningens fagsystem)

Der kan i forhold til tilkendelserne til førtidspension i 2021-2023 fremhæves en række demografiske karakteristika for de ikke-vestlige:

- 59 % er kvinder (blandt tilkendelser til danskere er 54 % kvinder).
- Gennemsnitsalderen er 49 år (for tilkendelser til borgere af dansk herkomst er gennemsnitsalderen 47 år).
- 17 % kommer fra Tyrkiet, 14 % fra Libanon, 14 % fra Irak, 12 % fra Somalia, 9 % fra Vietnam og 34 % fra andre oprindelseslande.
- 60 % af de ikke-vestlige, som forvaltningen tilkender førtidspension, bor i ét af de almene boligområder Odense Kommune monitorerer. Særligt bor mange ikke-vestlige borgere, der tilkendes førtidspension, i Vollsmose (28 %). Dette afspejler, at der i disse områder bor mange i risikogrupperne for at komme på førtidspension, eksempelvis borgere med langvarige kontanthjælpssager. Forvaltningen tilkender således ikke flere førtidspensioner til borgere i Vollsmose, når man tager højde for, at det er et område med mange borgere på offentlige ydelse.

Det er en udfordring, at der er mange borgere, som har været på kontanthjælp i mange år, og som aktuelt er i proces med at få tilkendt førtidspension. Forvaltningen vil dog på baggrund af ekspertgruppens anbefalinger ("Flere ikke-vestlige i job") igangsætte en række indsatser, som fremadrettet skal bidrage til at imødekomme de ovenfor beskrevne udfordringer.

Ad 1a) Nationale analyser/undersøgelser

Det har ikke været muligt for forvaltningen at finde frem til aktuelle, nationale publikationer, som kan give indblik i, hvorfor borgere af ikke-vestlig herkomst i højere grad tilkendes førtidspension end etniske danskere.

En analyse fra Ankestyrelsen fra 2012 ("Tema om tilkendelser af førtidspension til flygtninge og øvrige ikke-vestlige indvandrere") finder, at 76 % af de flygtninge, der fik tilkendt førtidspension, havde en psykisk lidelse. Til sammenligning var det 53 % af de øvrige ikke-vestlige indvandrere og 47 % for personer med dansk oprindelse. Analysen finder også, at når flygtninge bliver tilkendt førtidspension på baggrund af en psykisk lidelse, er det især på baggrund af nervøse og stress-relaterede lidelser. Eftersom denne analyse er mere end ti år gammel er den ikke direkte overførbart til 2023.

En undersøgelse foretaget af Sundhedsstyrelsen og Statens Institut for Folkesundhed fra 2021 ("Udtræk fra Den Nationale Sundhedsprofil 2021; Sundheden blandt borgere med etnisk minoritetsbaggrund") giver et billede af, at andelen af borgere fra Mellemøsten og Nordafrika i højere grad lider af søvnbesvær eller af psykiske sygdomme såsom stress, depression og angst, end det er tilfældet for etniske danskere. Det samme gør sig dog i den sammenhæng gældende for borgere fra andre europæiske lande.

En økonomisk analyse fra Finansministeriet fra 2018 ("Økonomisk analyse: Færre indvandrere fra ikke-vestlige lande på offentlig forsørgelse") viser, at selvom der mellem 2015-2017 var et generelt fald i antallet på offentlig forsørgelse (kontanthjælp, førtidspension, integrationsydelse, e.l.), herunder også indvandrere med ikke-vestlig baggrund, så var ikke-vestlige fortsat overrepræsenteret i målgruppen af borgere på offentlig forsørgelse, herunder førtidspension.

En rapport fra Dansk Arbejdsgiverforening fra 2020 ("Førtidspension og fleksjob – Flere på arbejdsmarkedet") tegner også et billede af, at ikke-vestlige er overrepræsenteret i gruppen af borgere, der er på henholdsvis førtidspension, ressourceforløb, fleksjob eller lignende, når man sammenligner med borgere med dansk baggrund.

Ad 2) Diagnoser

Forvaltningen har kigget ind i de 56 sager, som ligger til grund for analysen omkring tilkendelser af førtidspension med formålet at finde frem til hvilke diagnoser, borgerne har - og i sammenhæng hermed - borgerens alder. De typiske diagnoser for borgerne under 40 år er skizofreni (12 borgere), angst (5 borgere), borderline (2 borgere). Borgerne over 40 år har forskellige diagnoser, men nogle af de diagnoser, som går igen er kroniske smerter (8 borgere) og PTSD (3 borgere).

Det er en væsentlig problemstilling, at der ses en stigning i borgere med psykiske diagnoser, som får tilkendt førtidspension, herunder også yngre borgere. Der er tale om psykiske lidelser, som er svære at forebygge og desuden svære at forudse forløbet af.

Ad 3a) Uddannelsesmæssig baggrund (overenskomst og anciennitet)

Forvaltningen har undersøgt uddannelsesmæssig baggrund (overenskomst) og anciennitet (i nuværende stilling) på de medarbejdere, som leverer sager ind til rehabiliteringsteamet og de medarbejdere, som træffer afgørelse i sager om

førtidspension (bevillingsteamet) i de i analysen berørte afdelinger i forvaltningen. Der er tale om i alt 250 medarbejdere, hvoraf 28 er deltidsmedarbejdere. Nedenfor ses en oversigt over, hvilken overenskomst størstedelen af medarbejderne er på, samt længden af medarbejdernes anciennitet. Der er ikke trukket data på medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund, da det vil kræve en manuel gennemgang af de pågældende medarbejders personalesag. Det er også forvaltningens vurdering, at hverken uddannelse eller anciennitet siger særlig meget om, hvor kompetente medarbejderne er i forhold til at forberede, levere eller træffe afgørelser i sager om førtidspension. I stedet vurderer forvaltningen, at det centrale er, at medarbejderne har et stærkt beskæftigelsesrettet fokus og de rette kompetencer til at arbejde med at afdække, udvikle og beskrive arbejdsvejen for personer med risiko for førtidspension.

Antal medarbejdere fordelt på overenskomst og anciennitet

Overenskomst	Antal	Pct.
Socialrådgiver og socialformidler	203	81%
Administration og IT mv.	33	13%
Øvrig	14	6%
I alt	250	100%

Anciennitet i nuværende stilling	Antal	Pct.
0-1 år	33	13%
1-3 år	50	20%
3-5 år	52	21%
5-10 år	70	28%
10 år+	45	18%
I alt	250	100%

Det er ud fra data ikke muligt at konkludere, hvorvidt medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund (overenskomst) og anciennitet kan have indvirkning på det stigende antal tilkendelser af førtidspension.

3b) Projekt med fokus på strategisk kompetenceudvikling skal nedbringe tilgangen til FØP

Hovedkonklusionen i FØP- analysen og andre analyser peger på udfordringer såvel ledelsesmæssigt, organisatorisk og samarbejds mæssigt samt manglende ensartethed og koordinering af arbejdsgange på tværs i forvaltningen. Herudover er der udfordringer i forhold til det beskæftigelsesfaglige kompetenceniveau, oplæring af nye medarbejdere og manglende videndeling.

På baggrund heraf har forvaltningen igangsat et projekt, der har til formål at styrke beskæftigelsesfagligheden med udgangspunkt i de ovenfor beskrevne udfordringer. Dette sker via tre spor, som er:

- Ledelsesfokus, herunder bl.a.:
 - Sikring af en stærk kobling mellem forvaltningens målsætninger og medarbejdernes kerneopgaver og sammenhængskraft på tværs af områder.

- Arbejdsgange, herunder bl.a.:
 - Udvikling af faste arbejdsgange for inddragelse af arbejdsmarkedsperspektivet før forelæggelse for rehabiliteringsteamet.
 - Sikring af ensartede og koordinerede arbejdsgange for fremlæggelse af rehabiliteringssager på tværs af chefområder, herunder tidlige faglig sparring i sager til rehabiliteringsteamet.

- Kompetenceudvikling, herunder bl.a.:
 - Løbende, systematisk afdækning af eksisterende beskæftigelses- og socialfaglige kompetencer og behov for opkvalificering med henblik på kompetenceløft.
 - Etablering af en struktur for oplæring af nye medarbejdere i tilgangen til borgerne.
 - Etablering af ramme for og styrkelse af det gode læringsunderstøttende miljø i forvaltningen.

Forvaltningen forventer, at projektet vil bibringe medarbejderne en øget beskæftigelsesfaglig viden om erhvervslivets krav og behov. Forvaltningen forventer desuden, at projektet vil bibringe fælles forståelse for og metoder til i højere grad at fokusere på borgerens ressourcer og udvikling af dennes arbejdsevne i sammenhæng med det nuværende fokus på begrænsninger i arbejdsevnen og afdækningen heraf, for herigennem at nedbringe tilgangen til førtidspension.

Ad 4) Samarbejdet med de praktiserende læger på førtidspensionsområdet

Et godt samarbejde med lægerne er vigtigt i forhold til at kunne bruge de oplysninger, som forvaltningen modtager fra lægerne, effektivt. Uden et solidt samarbejde bliver oplysningerne fra de praktiserende læger mindre værdifulde. Det er vanskeligt at sige noget om generelt om samarbejdet med de praktiserende læger. Men det er forvaltningens erfaring, at fungerer samarbejdet med de praktiserende læger ikke optimalt, skal forvaltningen bruge flere ressourcer på at håndtere opgaver i relation til lægerne (eksempelvis lægeattester til rehabiliteringsteams).

Ad 5) Førtidspension med revision

Kommunen kan i ganske særlige tilfælde tilkende borgeren førtidspension med revision. Det betyder, at forvaltningen skal genoptage borgerens sag til vurdering på et senere tidspunkt. I tilfælde, hvor forvaltningen af konkrete årsager ikke helt kan udelukke, at der kan ske en vis forbedring af borgerens arbejdsevne, kan kommunen tilkende borgeren førtidspension med revision. Det kræver, at borgeren på afgørelsestidspunktet er ude af stand til at kunne blive selvforsørgende inden for en længere periode.

Behovet for at tilkende førtidspension med revision kan især forekomme, når der er tale om pension til unge og ved visse sygdomme, der erfaringsmæssigt har et uforudsigeligt forløb. Der kan også være tale om, at arbejdsevnen på længere sigt kan forbedres, eksempelvis ved yderligere forsøg på behandling.

I april 2023 kom Ankestyrelsen med en ny principmeddelelse, som ændrede på praksis for hvornår, der kan tilkendes førtidspension med revision. Principmeddelelsen lagde vægt på, at førtidspension med revision især kan forekomme, når der er tale om pension til unge

Forvaltningen har samlet set tildelt førtidspension til 371 borgere i perioden fra uge 24 i 2023. Heraf er 24 borgere tilkendt førtidspension med revision. Dette svarer til 6 % af det samlede antal tilkendelser af førtidspension.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Webtilgængelige grafer og tabeller fra sagen

Punkt 12: C-sag: Drøftelse af Psykiatриhandleplanen

29.00.00-A00-11-23

Resume

Denne sag handler om Odense Kommunes kommende psykiatриhandleplan.

Odense Byråd bestilte ifm. budget 2023 en psykiatриhandleplan, som skal løfte psykiatrien i Odense.

Sagen er en opfølgning på Sundhedsudvalgets drøftelse d. 21. november 2023, hvor handleplanen også blev drøftet i Beskæftigelses- og Socialudvalget, By- og Kulturudvalget (d. 22. november 2023), Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget. Udvalgene har drøftet indholdet i den kommende psykiatриhandleplan.

På baggrund af drøftelserne har Sundhedsforvaltningen udarbejdet svar til indkomne bemærkninger og til drøftelse af den videre proces.

Udkast til psykiatриhandleplan fremgår af bilag.

Sagen behandles også i Sundhedsudvalget, By- og Kulturudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget d. 19. og 20. december 2023.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at Beskæftigelses- og Socialudvalget drøfter den videre proces for arbejdet med psykiatриhandleplanen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af dette punkt.

Sagsfremstilling

Odense Byråd bestilte med budget 2023 igangsættelsen af udarbejdelse af en psykiatриhandleplan. Ambitionen med en psykiatриhandleplan var at sætte retningen og styrke Odense Kommunes arbejde på psykiatриområdet i årene fremover. I foråret 2024 forventes der at komme nye nationale anbefalinger, som vedrører det kommunale tilbud på psykiatриområdet. Der forventes at medfølge midler til dette, som kan medvirke til at realisere blivende nye tiltag i regi af psykiatриhandleplanen i Odense Kommune.

Handleplanen er udarbejdet af Sundhedsforvaltningen i tæt samarbejde med Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Ud over dette er materiale fra Psykiatrirådet inddraget i arbejdet og det faglige oplæg til 10-års plan for psykiatrien udarbejdet af Sundhedsstyrelsen.

Psykiatриhandleplanen er blevet til i tæt samspil med 2030-handleplanen for børn og unges mentale trivsel. Chefforum for Sundhedsområdet har været styregruppe for handleplanen med en nedsat tværfaglig arbejdsgruppe.

Denne sag er en opfølgning på Sundhedsudvalgets drøftelse d. 21. november 2023, hvor handleplanen også blev drøftet i Beskæftigelses- og Socialudvalget, By- og Kulturudvalget (d. 22. november 2023), Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget. Udvalgene har drøftet indholdet i den kommende psykiatриhandleplan og har fremsendt bemærkninger til forvaltningen.

Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, By- og Kulturforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen havde bl.a. nedenstående bemærkninger, som forvaltningen har afdækket:

Struktur og indhold

Arbejdsgruppen har benyttet Sundhedsstyrelsens faglige oplæg til en 10-års plan for psykiatriområdet og anbefalingerne fra Psykiatrirådet. I materialet fra Sundhedsstyrelsen er der ikke indarbejdet konkrete forslag til kommunale handlinger på psykiatriområdet. Sundhedsstyrelsen skriver bl.a., at der er begrænset viden om effekten af indsatser i kommuner og praksissektor inden for psykiatriområdet.

Alle udvalg som havde sagen til drøftelse d. 21. og 22. november bemærkede, at der i foråret 2024 forventes national udmelding om nye anbefalinger og retningslinjer, som forventes at tage udgangspunkt i anbefalingerne fra Sundhedsstyrelsen. Disse skal indarbejdes i psykiatриhandleplanen.

Psykiatrirådets anbefalinger og fokusområder er også indeholdt i oplægget til Psykiatриhandleplanen i det omfang, som det ligger inden for det kommunale område.

Der er i handleplanen indarbejdet et overblik over handlinger og ansvarlige forvaltninger. Desuden er tydeliggjort, hvorvidt der er tale om udvidelse af eksisterende tilbud, nye eller udviklende handlinger.

Chefforum for Sundhedsområdet vil årligt afrapportere på status for handlinger i Psykiatриhandleplanen til de respektive udvalg.

Handlinger i Psykiatриhandleplanen

Psykiatриhandleplanen ønskes at indeholde flere konkret beskrevet handlinger og ikke blot hensigter. Dette pålægger de involverede forvaltninger en konkretisering inden for eksisterende økonomiske ramme eller yderligere finansiering. Bl.a. ønsker Sundhedsudvalget ikke, at forvaltningerne skal lade sig begrænse af økonomi. Planen skal indeholde forslag til hvordan eksisterende midler kan benyttes, fx de 3,5 mio. kr. som modtaget i 2023 og hvordan resten af de 2,5 mio. kr. fra budgetforlig 2024 skal anvendes til konkrete handlinger.

Involverede forvaltninger har med det forelagte præsenteret, hvad de vurderer at kunne honorere inden for eksisterende ramme. Sundhedsudvalget ønskede angivelse af, hvad der er brug for yderligere finansiering. Dette ønskes tydeliggjort i den endelige Psykiatриplan, som forelægges til beslutning i Byrådet.

Der er indarbejdet en tydelig definition af psykisk sygdom. Psykisk sygdom kan defineres som ”En tilstand hvor et menneske oplever psykiske symptomer i en kortere eller længere periode, som medfører alvorlig nedsættelse af livskvalitet, og funktionshæmning i arbejds- og privatlivet” (Psykiatrifonden, 2018). Denne definition er indføjet i vedlagte udkast til Psykiatrihandleplan.

Handlinger omhandlende kultur er blevet skærpet i formuleringen. Flere udvalg ønskede, at arbejdet og samarbejdet mellem kommune og region omkring dobbeltdiagnosticerede bliver tydeliggjort. Dette er indarbejdet i den reviderede version.

Flere udvalg bemærkede, at materiale vedr. tvangsindlæggelser i psykiatrien kan indarbejdes i psykiatrihandleplanen. Dette er indarbejdet i den reviderede version.

Arbejdet med tværkulturel psykiatri udføres bl.a. på Indvandremedicins Klinik i regionen og kræver en særlig kompetence, som p.t. ikke er tilgængelig i Odense Kommune.

Udvalg ønskede at psykiatrihandleplanen skal inkludere en handling vedr. børn og unges brug af sociale medier. 2030-handleplanen for børn og unges mentale trivsel indeholder elementer vedr. digital dannelse.

Videre proces

Sundhedsforvaltningen har udarbejdet en ny tids- og procesplan for arbejdet med psykiatrihandleplanen.

Den nye tidsplan lægger op til at sende materialet i offentlig høring i midt januar 2024 og til byrådsbehandling d. 24. april 2024. Det er en stram tidsplan for ikke at forsinke processen yderligere.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kasse.

Bilag

Tids- og procesplan SUU 19dec2023

Psykiatrihandleplan december 2023

Punkt 13: D-sag: Afrapportering på Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren

15.00.00-P22-1-19

Resume

Hvert år gennemfører forvaltningen en borgerundersøgelse under Handleplanskataloget for Strategi for mødet med borgeren for at få et indblik i, hvordan borgerne oplever mødet med forvaltningen.

I år har forvaltningen gennemført en kvalitativ interviewundersøgelse med 20 borgere. Dertil har Odense deltaget som pilotkommune i Kommunernes Landsforenings nye tværkommunale borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet. Begge borgerundersøgelser er gennemført i efteråret 2023. Det er resultaterne af disse, forvaltningen præsenterer udvalget for i denne sag.

Hovedpointerne fra borgerundersøgelserne er:

- Størstedelen af borgerne i den tværkommunale borgerundersøgelse såvel som i interviewundersøgelsen er overordnet tilfredse med deres forløb i forvaltningen.
- Borgere, som ikke er tilfredse med deres forløb, begrundet det i høj grad med en oplevelse af, at firkantede regler, krav og formalia kommer før hensyn til deres individuelle behov.

Kommunernes Landsforenings tværkommunale borgerundersøgelse

Odense Kommune deltager som pilotkommune i en ny tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet, som Kommunernes Landsforening (KL) står i spidsen for. Det er en spørgeskemaundersøgelse, som erstatter den spørgeskemaundersøgelse, forvaltningen selv plejer at gennemføre i efteråret.

Den tværkommunale borgerundersøgelse skal gennemføres to gange årligt. Den skal skabe synlighed omkring borgernes oplevelse af den kommunale beskæftigelsesindsats lokalt såvel som nationalt. Dette skaber en unik mulighed for at sammenligne resultater på tværs af kommunegrænser. En mulighed som forvaltningen ikke tidligere har haft.

Spørgeskemaet blev sendt ud til i alt 2.194 tilfældigt udvalgte borgere på tværs af målgrupper i Odense Kommune. Respondenterne er dagpengemodtagere, sygedagpengemodtagere, aktivitetsparate samt job- og uddannelsesparate.

Resultater af den tværkommunale borgerundersøgelse

Resultaterne for Odense læner sig meget op ad de samlede resultater. Disse er ifølge Kommunernes Landsforening overordnet positive og afspejler, at de fleste adspurgte borgere generelt, er tilfredse med deres gang på jobcenteret. Borgerne roser især jobrådgiverne og den menneskelige kontakt. Når borgerne ikke er tilfredse med deres forløb, begrundes det ofte med firkantede regler, bureaukrati og manglende fleksibilitet i systemet.

Hovedpointer fra spørgeskemaundersøgelsen

- I Odense er 62 % af de adspurgte overordnet set meget tilfredse eller tilfredse. Resultatet for den samlede undersøgelse er på 59 %.
- I Odense oplever 65,7 % at blive mødt med tillid i forvaltningen. Resultatet for den samlede undersøgelse er på 62,8 %.
- I Odense oplever 66,4 %, at der i meget høj grad eller i høj grad er et klart mål med deres forløb i forvaltningen. Resultatet for den samlede undersøgelse er 59,9 %.

Selvom mange borgere overordnet er tilfredse med deres forløb i forvaltningen, er der også potentiale for forbedringer. Der er for få borgere, som oplever progression i deres forløb. Fx mener kun 36 % af de adspurgte sygedagpengemodtagere og aktivitetsparate, at deres forløb i forvaltningen har øget deres tro på at komme i arbejde eller uddannelse.

Forvaltningen vil frem mod næste borgerundersøgelse være undersøgende på de bagvedliggende årsager til, at kun lidt over en tredjedel oplever progression, når mange samtidig er tilfredse med deres forløb.

Resultaterne fra Kommunernes Landsforenings samlede tværkommunale borgerundersøgelse fremgår af bilag 1. Resultaterne for Odense Kommune fremgår af bilag 2.

Interviewundersøgelse

I oktober 2023 blev 20 borgere interviewet. Fire af dem var veteraner, som i år er en særlig målgruppe i undersøgelsen. Borgerne i interviewundersøgelsen er valgt ud fra, at de skal være repræsentative i forhold til handleplanens særlige fokus på syge og sårbare borgere. Deltagerne i interviewundersøgelsen er derfor:

- Borgere der modtager kontanthjælp
- Borgere i ressourceforløb
- Borgere i jobafklaringsforløb
- Borgere der modtager uddannelseshjælp og er aktivitetsparate
- Borgere der modtager sygedagpenge

Borgerne blev spurgt ind til, hvordan de har oplevet deres forløb i forvaltningen det sidste års tid. Alle interviews fulgte en åben spørgeguide for at gøre borgernes oplevelser styrende for samtalen. Der har dog igen i år været et gennemgående fokus på at spørge ind til jobrådgiverskifte, da borgerne de senere år har udvist mindst tilfredshed med dette.

Som noget nyt i år er borgerne blevet spurgt ind til deres oplevelser med den digitale post, de modtager fra forvaltningen. Til denne del havde forvaltningen formuleret en konkret spørgeguide, bl.a. med spørgsmål vedrørende brevenes opbygning, sprog samt læsevenlighed. Veteranerne blev ikke spurgt ind til digital post, men fik i stedet spørgsmål med relation til Veteranstrategien.

Resultater af interviewundersøgelsen

De adspurgte i interviewundersøgelsen er generelt tilfredse med det forløb, de er i. I forlængelse heraf fremhæver mange igen i år deres nuværende jobrådgiver som noget særligt positivt. Halvdelen af de adspurgte har prøvet at skifte jobrådgiver, og for halvdelen af dem var det ikke en god oplevelse.

Digital post

Forvaltningen har et ønske om at få indsigt i, hvordan borgerne oplever den digitale post, forvaltningen sender dem. Spørgsmål vedrørende forvaltningens post er et relevant fokus, fordi borgere ifølge Strategien for mødet med borgeren bl.a. skal opleve, at post er skrevet til borgeren, og tager afsæt i borgerens situation. Det er derudover også en naturlig opfølgning på forvaltningens løbende opgave med at forbedre den post, der bliver sendt til borgerne.

De fleste borgere i interviewundersøgelsen er tilfredse eller nogenlunde tilfredse med den digitale post, de modtager. Over halvdelen af de adspurgte svarer, at de først og fremmest orienterer sig i den indledende del af brevet, hvor brevet hovedbudskab findes i en grøn boks. Den resterende del, som typisk indeholder lovpligtige vejledninger og jura, læser de i mindre grad.

Enkelte borgere udtrykte i interviewet, at de har særlige udfordringer, som gør det vanskeligt for dem at læse den post, forvaltningen sender. Ordblindhed, sprogbarrierer eller angst for hvilket budskab, posten indeholder, kan udgøre en barriere i forhold til, at borgeren læser og forstår den post, vedkommende modtager.

Flere borgere nævnte, at deres jobrådgiver ofte adviserer dem mundtligt i forbindelse med et møde, eller telefonisk, før posten bliver sendt til dem. Eller at jobrådgiver følger op telefonisk, efter posten er sendt. Borgerne udtrykte taknemmelighed for denne praksis, da det skaber klarhed og ikke mindst tryk hos modtageren.

Veteraner

Veteraner indgår i år som en særlig målgruppe i interviewundersøgelsen. Ligesom de øvrige målgrupper fremhæver veteranerne også nuværende jobrådgiver som noget af det, der er særligt positivt ved deres forløb i forvaltningen.

Dertil vurderer de fire adspurgte veteraner, at Odense Kommunes veterankoordinator har spillet en positiv rolle i deres respektive forløb. Dels i jobcentret og i beskæftigelsesindsatsen, men også generelt i forhold til det samarbejde, der kan være omkring veteranen med fx praktiserende læger, Psykiatrien, Veterancentret eller Afdeling for Traume- og Torturoverlevende i Odense (ATT), hvor veterankoordinatoren kan være med som bisidder.

Hovedpointer fra interviews med veteraner

- Veteranerne føler sig mødt med tillid i forvaltningen
- Jobrådgivers og veterankoordinators kendskab til veteranernes specifikke baggrund og situation er ifølge veteranerne vigtigt for et godt forløb
- Veteranerne oplever, at der er gode, relevante og forskelligartede tilbud til veteraner i Odense Kommune

Resultaterne fra interviewundersøgelsen uddybes i bilag 3.

Næste skridt

Borgerundersøgelsesernes fornemmeste opgave er at skabe læring, som kan bidrage til forbedring i forvaltningens dialog og samarbejde med borgerne om deres forløb. Derfor er der igangsat en proces, hvor ledere og medarbejdere bliver involveret, og drøfter resultaterne fra borgerundersøgelserne.

I arbejdet med den fremadrettede læring vil der også være fokus på borgernes gode råd til forvaltningen. Borgerne anbefaler bl.a. følgende:

- Undgå at mistænkeliggøre borgerne.
- Arbejd mindre standardiseret med borgerne og hav blik for borgernes individuelle situation.
- Vær velforberedt og læs op på vores sag. Særligt ved jobrådgiverskifte.

Beslutning

Orientering givet.

Udvalgsmedlem Marlene Ambo-Rasmussen deltog ikke i behandlingen af den indledende del af punktet.

Bilag

Bilag 1 Rapport - tværkommunal borgerundersøgelse - de samlede resultater

Webtilgængeligt bilag 2 - tværkommunal borgerundersøgelse - Odense resultater

Webtilgængeligt bilag 3 - interviewundersøgelse 2023 -

Punkt 14: D-sag: Status for socialtandplejen i Odense

27.00.00-G01-4149-23

Resume

Siden 1. juli 2020 har landets kommuner været forpligtiget til at tilbyde gratis tandpleje til de mest socialt udsatte borgere. Den gratis tandpleje hedder socialtandplejen. Denne sag indeholder en status på brugen af socialtandplejen i Odense.

Sagen er på til orientering både i Beskæftigelses- og Socialudvalget og i Sundhedsudvalget.

Målgruppe

Loven om socialtandplejen indeholder både en skal-bestemmelse og en kan-bestemmelse. Det vil sige, at nogle udsatte borgere har krav på et tilbud om gratis tandpleje (skal-bestemmelsen), og at hver kommune derudover kan vælge at udvide målgruppen (kan-bestemmelsen).

På udvalgs mødet den 18. maj 2021 besluttede udvalget at udvide målgruppen i Odense med kan-bestemmelsen. Denne udvidelse af målgruppen i Odense betyder, at ikke-hjemløse borgere i stofbehandling eller alkoholbehandling inkluderes i målgruppen, uanset om de benytter aktivitets- og samværstilbud. Målgruppen for socialtandplejen i Odense er derfor defineret således (hvor punkt 3 er udvidelsen af målgruppen via kan-bestemmelsen):

1. Udsatte borgere, der er hjemløse (reelt eller funktionelt). Det er de borgere, som ifølge serviceloven, har mulighed for at tage ophold på forsorgshjem og herberg.
2. Udsatte borgere, der benytter aktivitets- og samværstilbud på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne jf. servicelovens § 104. For denne gruppe borgere er det ikke et krav, at de er hjemløse.
3. Udsatte borgere i stofbehandling eller alkoholbehandling, som har bopælsadresse i Odense og som modtager offentlig forsørgelse.

Antal borgere i socialtandplejen i Odense

Der har indtil videre været 138 borgere i socialtandplejen i Odense. Antallet af borgere i socialtandplejen i Odense er stigende. Ser man på de seneste to år, så er der sket en stigning på ca. 50 %. I perioden fra 1. oktober 2021 til 1. oktober 2022 var der 50 borgere, som fik hjælp til deres tænder i Socialtandplejen i Odense. I det efterfølgende år fra 1. oktober 2022 til 1. oktober 2023 er det steget til 76 borgere.

Kommunernes Landsforening gennemfører årligt en spørgeskemaundersøgelse om socialtandplejen med alle landets kommuner. Undersøgelsen viser, at der i perioden 1. oktober 2021 til 1. oktober 2022 var 3.537 borgere fordelt på 96 kommuner, der har modtaget socialtandpleje. I 2021 var der i gennemsnit 28 borgere pr. kommune, som modtog hjælp til deres tænder via socialtandplejen. Mens der i 2022 er en stigning i antal borgere, hvilket resulterer i et gennemsnit på 37 borgere pr. kommune.

Et godt samarbejde

Selve tandbehandlingen under socialtandplejen foregår i Odense Kommune ved et privat tandlægehus, som Odense Kommune har en kontrakt med. Det vil sige, at når en udsat borger er visiteret til socialtandplejen, så kan borgeren hurtigt og uden omkostninger for borgeren få behandlet sine tænder ved det private tandlægehus. På tværs af de involverede aktører er der vægtet en let og ubureaukratisk vej for de udsatte til socialtandplejen. Det er blandt andet sket ved, at henvisningen til socialtandplejen sker fremskudt ved steder, hvor udsatte opholder sig. Det vil sige steder såsom

forsorgshjemmet St. Dannesbo, Behandlingscenter Odense, Kirkens Korshærs varrestuer og herberg og KFUK's Sociale Arbejde, Reden Odense. Selve visitationen foretages herefter kommunalt på baggrund af henvisningen. Der foregår løbende opfølgning og udvikling mellem henvisningsstederne, visitationen og tandlægerne som behandler borgerne.

I Odense har vi desuden besluttet på tværs af de involverede forvaltninger ved opstarten af socialtandplejen at styrke det opsøgende og forebyggende arbejde i socialtandplejen. Det er også i høj grad med til at gøre vejen ind i socialtandplejen nemmere for udsatte borgere i Odense. Det er gjort ved, at der i socialtandplejen ultimo 2021 blev ansat en klinikassistent med en social profil, som arbejder opsøgende på målgruppen ved byens varrestuer, væresteder, behandlingstilbud med videre. Formålet er dels at motivere borgerne til at benytte tilbuddet om socialtandpleje. Samt dels at guide og vejlede borgerne i mundhygiejne og tandsundhed, så arbejdet udført i socialtandplejen har en længerevarende positiv effekt for borgernes tandsundhed. Konkret kan den fremskudte klinikassistent fx hjælpe med den indledende snak med borgeren om socialtandplejen som en mulighed, understøtte at lave aftaler, påminde om aftaler, hente borgeren til deres tandbehandlingsaftale, tage med på tandlægehuset og være den udsattes hjælp og støtte i situationen, følge op på behandling og vejlede i vedligeholdelse af tandsundhed efter tandbehandlingen.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Sundhedsforvaltningen vurderer, at samarbejdet omkring socialtandplejen i Odense fungerer godt for målgruppen. Forvaltningerne vurderer, at borgerne i målgruppen generelt bliver visiteret hurtigt til socialtandplejen og hurtigt får den rette tandbehandling. Enkelte borgere har oplevet at måtte vente unødigt lang tid på behandling. Når det er sket, så har forvaltningerne gennemgået hele forløbet og aftalerne for de enkelte delelementer, så den samme fejl ikke sker igen fremadrettet.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 15: D-sag: Anvendelse af bot-teknologi i Kontaktcentret

15.20.00-A00-18-17

Resume

I denne sag får Beskæftigelses- og Socialudvalget en orientering om opgaver i Kontaktcentret samt om muligheden for anvendelse af chatbots.

Orienteringen kommer på baggrund af, at forvaltningen i foråret 2023 præsenterede Beskæftigelses- og Socialudvalget for forvaltningens effektiviseringsforslag. Ud fra drøftelserne udsprang et politisk ønske om, at forvaltningen undersøgte, hvorvidt brug af kunstig intelligens i Kontaktcentret kan føre til en effektiviseringsgevinst fra budget 2025 og frem.

Kontaktcentret kort fortalt

Kontaktcentret fungerer som hovedindgang til Odense Kommune, og håndterede i 2022 ca. 145.000 henvendelser på kommunens hovednummer. Kontaktcentret har aftaler om straksafklaring på tværs af kommunale fagområder, og vil ofte kunne afslutte henvendelser selvom de fagligt hører under andre forvaltninger. Den nuværende dialog er primært bygget op omkring personlig telefonbetjening herunder henvisning til selvbetjeningsløsninger i kommunen.

Kontaktcentret har åbent alle ugens hverdage. Uden for åbningstid svarer Beredskab Fyn på opkald til hovednummeret. I Kontaktcentret er der løbende ca. 20 medarbejdere ansat, som dagligt besvarer henvendelser til Odense Kommunes hovednummer. Afdelingen er organisatorisk forankret i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, men fungerer i praksis som hovedindgang for henvendelser til hele kommunen. I 2022 vedrørte 38 % af henvendelserne områder under Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, mens 57 % af opkaldene vedrørte områder under de øvrige forvaltninger. For de resterende 5 % var der tale om opkald, hvor Kontaktcentret har henvist til SKAT, Udbetaling Danmark, forsyningselskaber mv.

Kontaktcentret håndterer samtaler fra borgere, erhvervsdrivende og andre interessenter, og har aftaler om straksafklaring på flere fagområder. Det er primært på områderne inden for borgerservice, men også områder inden for jobcenter, opkrævning, forældrebetaling mv. Derudover håndterer Kontaktcentret opkald til det udkørende personale i Ældre- og Handicapforvaltningen, samt henvendelser i forhold til kommunale ejendomme, veje og parker.

Medarbejderne i Kontaktcentret servicerer ud fra aftaler med mange afdelinger i kommunen. Medarbejderne foretager ikke en decideret sagsbehandling i Kontaktcentret, men rådgiver og vejleder ud fra de aftalte serviceniveauer og snit.

Nedenfor fremgår en oversigt over fordeling af opkaldstyper til Kontaktcentret i 2022.



Note:

1. Straksafklaring (54%) indebærer, at Kontaktcentret løser og afslutter borgerens ærinde hos kommunen ud fra aftalte retningslinjer.
2. Viderestillede opkald (24%) betyder, at Kontaktcentret overdrager opkaldet til det relevante sted i kommunen - ofte går Kontaktcentret "med på linien" i forbindelse med overdragelse.
3. Omstilling (10%) er opkald hvor Kontaktcentret uden videre stiller videre til det relevante sted i organisationen
4. Beskeder (9%) vedrører de tilfælde hvor Kontaktcentret ud fra aftale om snit med forvaltningerne, har lagt en besked til området/medarbejder i området.
5. Kald forgæves (3%) vedrører de tilfælde hvor borger har bedt om "call back", men hvor det efterfølgende ikke er lykkedes at skabe kontakt til borger.

Chatbots anvendelsesmuligheder i Kontaktcentret.

Chatbots og muligheder for anvendelse

Teknologien bag chatbots er de seneste år modnet, hvilket åbner muligheder for nye dialogbaserede løsninger. Dertil kommer at talegenkendelse er blevet mere avanceret, hvilket også har åbnet for introduktionen af voicebots.

En Chatbot kan svare på mange spørgsmål på én gang, og forsøger at finde et passende svar ud fra dens viden. Hvis den ikke kan svare på et givent spørgsmål, bliver borgeren sendt videre til personlig betjening hos en medarbejder. Chatbotten bliver bedre til at svare på spørgsmål, når borgere og medarbejdere træner og finpudser dem via mængder af data og via opsætninger.

Jo mere teknologien bliver benyttet, desto flere data vil den indsamle og dermed lære af tidligere fejl.

Chatbots kan eksempelvis anvendes til at svare på henvendelser om pas, kørekort, sygesikring mv. Der vil formentlig også være muligheder for at indføre chatbots på jobområdet, men mulighederne skal afdækkes nærmere.

I øjeblikket bruger flere kommuner chatbots til at besvare spørgsmål og viderestille borgere i forhold til forskellige områder. Aarhus Kommune har en chatbot, der hedder Muni, Roskilde chat- og voicebot, der hedder Kiri, og Esbjerg har chatbot, der hedder Bertha. Roskilde Kommune har udviklet en løsning, hvor borgere, der ringer på kommunens hovednummer, har mulighed for at vælge, om de vil tale med en medarbejder eller Kiri. Roskilde Kommune har i projektet erfaret, at chat- og voicebot-teknologien er moden til anvendelse i en dansk kontekst.

Arbejde med chatbots i Odense Kommune

I Odense Kommune er der iværksat et tværgående projekt under Borgmesterforvaltningen - Nyt odense.dk - hvor man som en del af projektet, vil belyse holdningen til chatbots blandt borgere og erhvervsliv samt de teknologiske muligheder og business case.

Projektet består af tre dele:

- 1) Ekstern analyse: Hvilke behov og forventninger har borgere og erhvervsliv til hjemmesiden
- 2) Intern analyse: Hvilke behov og forventninger har kommunens egne forretningsområder til hjemmesiden
- 3) Teknisk analyse: Hvilke teknologier kan tilfredsstillende de eksterne og interne behov og forventninger

Fremtidig brug af chatbots vil indgå under ét eller flere af de tre analysespor, og vil omfatte undersøgelse af potentialet i sammenhæng med hjemmesiden. Borgmesterforvaltningen gennemfører i uge 45-46 2023 en borgerpanelundersøgelse for at belyse blandt andet, hvordan odenseanerne stiller sig til chat- og voicebots.

Projektet har en tværgående forretningsmæssig værdi for Odense Kommune, og skal kunne levere data ind til opgørelser af effektiviseringspotentialer. Det er forventningen, at en forbedret hjemmeside i Odense Kommune vil nedbringe antallet af henvendelser på andre kommunikationskanaler herunder blandt andet opkald til Kontaktcentret. Viden fra det tværgående projekt, der er aktuel for Kontaktcentrets brug af chatbots, vil indgå i det videre arbejde. Borgmesterforvaltningen vil som en del af projektet analysere de tværgående muligheder, der er i anvendelse af chat- og voicebots til dialog med borgerne.

Videre proces

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vil undersøge muligheder og udfordringer, og forvaltningen vil på den baggrund udarbejde et effektiviseringsforslag, hvis der er et potentiale. I så fald bliver forslaget en del af forårets budgetbidragssager, som udvalget skal endelig godkende i juni 2024.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 16: D-sag: Orientering om Krisecenter Odenses deltagelse i projektansøgning om forældrevejledningsforløb

27.57.12-Ø34-3-23

Resume

Denne sag omhandler Krisecenter Odenses deltagelse i en fælles projektansøgning mellem en række danske krisecentre og Metodecentret om projekt "Bedre samspil mellem mor og barn - Styrkelse af mødre på krisecentre".

Krisecenter Odense har den 8. december indsendt en interesseerklæring til Metodecentret.

Forudsat at projektet opnår tilsagn om midler, vil Krisecenter Odense i projektet modtage uddannelse og implementeringsstøtte.

Da beløbet for projektet falder under beløbsgrænsen på 0,5 mio. kr., informerer forvaltningen i dag udvalget om Krisecenter Odenses deltagelse i den fælles projektansøgning.

Projektets formål er at øge voldsudsatte og udsatte kvinders tro på sig selv som forældre, at øge deres specifikke færdigheder som mor og højne muligheden for, at deres børn fremover vokser op i et trygt og harmonisk hjem med forudsigelige grænser og rammer. Projektet er dermed med til at understøtte udvalgsålet om, at flere socialt udsatte har et godt liv.

Det at være udsat for vold har konsekvenser, der kan betyde, at der sker et skred i forælderrollen, fordi kvindens ressourcer bliver brugt til at håndtere volden. Derved kan hendes evne til at være en følelsesmæssigt tilgængelig og omsorgsfuld forælder blive væsentligt reduceret. Krisecentrene og Metodecentret ønsker på den baggrund at udvikle en ny forældrevejledningsindsats til mødre på krisecentre i Danmark over en 4-årig periode.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 17: D-sag: Orientering om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune

27.00.00-A00-23-23

Resume

Under punktet orienterer Beskæftigelses- og Socialforvaltningen udvalget om den aktuelle bandesituation i Odense Kommune. Forvaltningen orienterer også om de tryghedsskabende tiltag, forvaltningen har sat i gang som følge af den aktuelle bandesituation.

Orienteringen af udvalget sker på baggrund af to hændelser, som Fyns Politi sætter i forbindelse med bandemiljøet. Det drejer sig om et skyderi i det sydøstlige Odense den 19. september 2023 og en sprængning i samme område den 22. september.

Fyns Politi indførte efter de to episoder en visitationszone, der bl.a. omfatter Vollsmose, Korsløkkeparken og Tornbjerg. Visitationszonen var gældende fra fredag den 22. september 2023 og frem til den 19. oktober 2023, hvor politiet ophævede det.

Politiet indførte desuden et opholdsforbud på adressen Petersmindevej 20, der tilhører Hells Angels MC. Fyns Politi har fem gange forlænget opholdsforbuddet. Senest blev opholdsforbuddet forlænget den 30. november. Forlængelsen gælder foreløbigt frem til den 14. december.

By- og Kulturudvalget har den 5. oktober nedlagt forbud mod at anvende ejendommen Petersmindevej 20, 5000 Odense C som samlingssted for rockerklubben Hells Angels. Forbuddet er gældende for 3 måneder.

Beslutning

Orientering givet.

Punkt 18: D-sag: Aktuelle sager

85.02.02-G01-8-22

Resume

Mundtlig orientering:

- Temadag: "Kvalitet i indsatser på socialområdet" den 23. januar 2024.
- Forvaltningen har modtaget tilsagn på ansøgningen til "Ansøgningspulje til afprøvning af forebyggende social mentorordning" ved Social- og Boligstyrelsen. Forvaltningen ansøgte om 2,2 mio. kr. og har fået fuldt tilsagn.
- Udvalgs mødet den 16. januar 2024.
- Aktuell pressesag.

Beslutning

Orientering givet.