

REFERAT Beskæftigelses- og Socialudvalget 2018-2021 d. 23-11-2021

Mødedato Tirsdag d. 23. november 2021 kl. 08:30

Mødested Udvalgsværelset, stuen, Skulkenborg 1, 5000 Odense C

Indholdsfortegnelse

Afrapportering på det specialiserede socialområde.....	3
Revidering af beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb mod børn og unge.....	8
Indsatser til at styrke søgningen fra 9. og 10. klasser til erhvervsuddannelserne i Odense Kommune	11
Udmøntning af Budget 2022: Alle skal med i Vollsmose.....	14
Ansøgning til puljen Flere skal med 3.....	17
Godkendelse af 3-årig driftsaftale med Frivilligcenter Odense.....	20
Tilskud til frivilligt socialt arbejde 2022.....	24
Tiltag der kan fremme en balanceret kønsfordeling i søgningen til EUD.....	28
Overlevering til nyt Beskæftigelses- og Socialudvalg.....	31
Drøftelse af udkast til ny veteranstrategi.....	33
Status på forvaltningens ankesager i 2020.....	35
Omgørelsesprocenter på socialområdet 2020.....	38
Afrapportering på brugen af sanktioner i 2020.....	43
Årlig orientering om fondsmidler til Krisecenter Odense (KCO).....	45
Orientering om regeringens hjemløseudspil.....	47
Opfølgning på udvalgets drøftelse af kvaliteten i den skriftlige kommunikation mellem forvaltning	50
Trivselsmåling 2021 i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.....	52
Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....	53
Aktuelle sager.....	54
Initiativforslag fra byrådsgruppe A og Ø: Forslag om at forebygge gråzoneprostitution i Odense bla	55

Punkt 1: Afrapportering på det specialiserede socialområde

00.01.00-A00-6-21

Resume

I efteråret 2020 besluttede udvalgene, hvordan forvaltningerne skal arbejde med holdbare og langsigtede løsninger på det specialiserede socialområde. Yderligere blev det i budget 2021 bestilt, at der til Økonomiudvalget skal gives en samlet status på implementeringerne af de nye tiltag og den samlede styring af det specialiserede socialområde hvert kvartal.

Denne sag er den fjerde afrapportering på arbejdet.

Sagen indeholder tre forskellige delafrapporteringer:

1. Status på arbejdsgruppernes arbejde.
2. Økonomisk afrapportering af status for Budget 2021.
3. Afrapportering af status på arbejdet i de tre indsatsspor.

Afrapporteringen viser, at status på økonomi vurderes rød, da der forventes et samlet merforbrug på 12,6 mio. kr.

Budgettet på det specialiserede socialområde er rammestyreret i de enkelte udvalg, og hvert enkelt udvalg skal derfor i udgangspunktet finansiere eventuelt merforbrug inden for egen budgetramme.

Indsatsspor 1 "Alderssnit" vurderes gul, da arbejdet er i gang og nyt alderssnit er trådt i kraft pr. 1. juni 2021, men den fulde gevinstrealisering kan først opnås fra 2022 og frem. Derudover viser afrapporteringen, at indsatsspor 2 "Leverandørstrategi og tilbudsvifte" vurderes gul, da arbejdet kun er i proces, og der mangler konkretisering af effektmål og beregning af gevinstrealisering. Yderligere vurderes indsatsspor 3 "Kontraktstyring og kontraktforhandlinger" også gul, da arbejdet er i gang, men der forventes kun en gevinstrealisering på 52 % fra 2022 og frem. Dog er der planlagt igangsættelse af Fase 2, hvor der blandt andet skal kontraktforhandles på flere sagstyper. Hvis der opnås 5 % i besparelse i Fase 2, er det vurderingen, at det samlede provenukrav kan realiseres.

Sagen behandles i Børn- og Ungeudvalget, Beskæftigelses- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget på udvalgsmøder den 23. november 2021 og behandles efterfølgende i Økonomiudvalget den 1. december 2021.

Effekt

Når arbejdet med anbefalingerne er fuldt implementeret, forventer forvaltningerne, at genopretningen af det specialiserede socialområde vil have en effekt på flere af Odensemålene.

Flere borgere kommer i uddannelse og job

Når flere borgere får den hjælp de har brug for, er forudsætningen for at komme i job og uddannelse bedre.

Flere funktionsdygtige ældre og handicappede

Med et større fokus på styring af det specialiserede socialområde betyder det, at flere borgergrupper får hjælp og bliver funktionsdygtige, herunder ældre og handicappede.

Børn og unge bliver klar til fremtiden

Investering i det specialiserede socialområde betyder, at der kan skabes de bedst mulige rammer for, at børn med forskellige forudsætninger trives og bliver klar til fremtiden.

INDSTILLING

Borgmesterforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at udvalgene godkender afrapporteringen.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Ældre- og Handicapudvalget anbefaler indstillingen.

Børn- og Ungeudvalget anbefaler indstillingen.

Udvalgsmedlem Hjalte Daniel Hansen deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Status på arbejdsgruppernes arbejde

Arbejdsgruppe 1

Kontraktstyring, indsatsstrappe og effekt

Siden sidste afrapportering er der sket følgende:

- Arbejdet med en samlet indstilling til fremtidig organisering/setup af kontraktforhandlingsområdet i de tre forvaltninger.
- Udarbejdet et udredningsværktøj til Børn- og ungesager.
- Modtaget økonomiske oplysninger fra forvaltningerne vedrørende de næste faser (§ 105 og de forebyggende foranstaltninger), og analysen af potentialer er igangværende.

- Udarbejdet undervisningsmateriale i BIT-modellen (behov, indsats og takst) og planlægningen af undervisning i Børn- og Ungeforvaltningen er igangværende.

Status på sager til genforhandling i 2021.

Ud af i alt 323 sager fordelt i de tre fagforvaltninger ser fordelingen således ud:

- 151 sager er færdigforhandlet
- 138 sager er igangværende
- 34 sager er endnu ikke påbegyndt
- 9 udgåede sager

Arbejdsgruppe 2

Økonomistyring, data, ledelsesinformation og prognoser

Arbejdsgruppe 2 arbejder med 22 anbefalinger, som er grupperet i syv temaer. De tre forvaltninger har omsat de syv temaer til indsatser inden for eget forvaltningsområde.

Arbejdsgruppen forventer, at indsatser under temaet om Data og ledelsesinformation er implementeret i 2022. Alle indsatser under de øvrige seks temaer forventes implementeret med udgangen af 2021.

Arbejdsgruppe 3

Ungestrategien og ny organisering

Siden sidste afrapportering er der sket følgende i de to spor:

I det organisatoriske spor:

- Det er besluttet at den 3. sag vedrørende budgetdeling af budget til særligt dyre enkeltsager bliver en del af Effekt- og økonomiopfølgning og anlægsopfølgning 2. halvår 2021, hvor budgetoverførslen vil fremgå. Budgettet vedrørende refusion af særligt dyre enkeltsager har ligget i Børn- og Ungeforvaltningen. Sagen på dette møde i henholdsvis Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget.

I Ungestrategi sporet:

- Fagmedarbejdere og ledere i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen har i august udarbejdet handleplaner for 30 af strategiens 47 tiltag.
- Den 5. oktober orienteres udvalgene om arbejdet med handleplanerne. Udvalgene fik mulighed for at drøfte, hvor ofte arbejdet med Ungestrategien skal følges af det politiske niveau.
- Forvaltningsudvalgene i de tre forvaltninger blev den 14. og 15. september orienteret om arbejdet med handleplanerne. Der blev kvitteret for et flot, gennearbejdet og ambitiøst materiale. Forvaltningsudvalgene gav også følgende bemærkninger:
 - Der var tilfredshed med, at implementering af handleplanerne sker fra januar 2022, eftersom der derved sikres tid til lokal bearbejdning inden implementering.

- Det er vigtigt at have opmærksomhed på, hvordan drøftelserne tages lokalt, og hvordan information bliver givet rettidigt via MED-strengen.
- Der var opmærksomhed på, at et nyt fælles ungeperspektiv, og et styrket samarbejde mellem forvaltningerne ikke kommer af sig selv, men kræver tid at opbygge, opnå og opretholde.

Arbejdsgruppe 4

Leverandørstrategi og tilbudsvifte

Siden sidste afrapportering er der sket følgende på arbejdet med tilbudsviften:

1. Status på arbejdet med unge med spiseforstyrrelse og/eller selvskade som hovedproblematik

- Socialstyrelsen har udmeldt udviklings- og modningsprojektet: udvikling af indsats til unge med selvskade og spiseforstyrrelse.

Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har sammen ansøgt om projektet. Puljens formål er at udvikle og implementere en indsatsmodel til unge, der har en selvskadende adfærd og/eller en spiseforstyrrelse. Puljen skal øge de unges trivsel og mestring af hverdagslivet og stabilisere eller reducere den selvskadende adfærd og/eller spiseforstyrrelsen. Indsatsen udvikles på baggrund af tre kerneelementer: tværorganisatorisk samarbejde herunder med regionen/psykiatrien, tidlig opsporing og kompetenceudvikling og supervision. Målet er, at de unge kan fastholde eller genetablere et hverdagsliv med sociale fællesskaber, skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Ansøgningspuljens målgruppe er unge mellem 12 og 29 år med mild til moderat grad af selvskadende adfærd og/eller spiseforstyrrelse.

Forvaltningerne har sammen ansøgt om 2.4 mio. kr. til det toårige projekt. Der forventes svar på ansøgningen i november måned.

2. Status på arbejdet med børn/unge og voksne med multiple funktionsnedsættelser og mental retardering/psykiske lidelser

- Målgruppeanalysen er i gang, hvor der kortlægges udfordringer og muligheder. Det forventes, at der inden årsskiftet vil være en nærmere plan for, hvordan arbejdet vedrørende udvikling af tilbud til unge med misbrug som hovedproblematik gribes an, så der kan opnås en faglig og økonomisk gevinst.

3. Status på arbejdet med unge med misbrug som hovedproblematik

- Der er udarbejdet en målgruppebeskrivelse, der dækker de typer/kombinationer af handicap, og viser hvilke underliggende problemstillinger eller kombinationer, der kan medvirke til at borgerne er en del af målgruppen. På baggrund af beskrivelsen, analyserer de tre fagforvaltninger, hvor mange borgere der forventes at være i målgruppen, og som er i tilbud udenfor Odense Kommunes regi (dvs. fx regionale tilbud). Denne analyse, er igangsat i september og vil tilsammen give et billede af det aktuelle og kommende behov. På den baggrund vil der, i løbet af efteråret kunne genereres bud på provenuer og behov.

4. Status på arbejdet med dobbeltdiagnosticerede med misbrug og sindslidelse eller medfødt/erhvervet hjerneskade

- Medio oktober 2021 er arbejdsgruppen færdig med den endelige faglige og økonomiske analyse. Analysen vil også indeholde anbefalinger til det fremadrettede arbejde med afsæt i analysens fund. Som udgangspunkt viser analysen ikke tydelige tendenser for etablering af et nyt tilbud til denne målgruppe.

Den samlede analyse vil blive præsenteret for styregruppen i efteråret 2021.

Status Leverandørstrategi

Arbejdet med at udarbejde en implementeringsplan, og indholdet i denne, så visionen med leverandørstrategien opfyldes er nu i gang. Der er blevet afholdt en workshop for relevante chefer, ledere og datamedarbejdere omkring mulige indikatorer, der kan fortælle om forvaltningerne lever op til strategien. For at kunne udarbejde det nødvendige datagrundlag og fastlægge baseline for de indikatorer og nøgletal der måles på, må forvaltningerne afvente implementeringen af to nye fagsystemer i foråret 2022. Frem mod implementeringen arbejder fagområderne videre med at beskrive og afklare indikatorer. Dette arbejde udgør det nødvendige afsæt for at kunne udsøge data i fagsystemerne. Det vil derfor først give mening at udarbejde den første status på baseline og indikatorer, herunder fremlægge planen for opfølgning på leverandørstrategien, og den politiske proces i efteråret 2022.

2. Økonomisk afrapportering af status for Budget 2021

Første del indeholder en økonomisk status på det samlede specialiserede socialområde fordelt mellem Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen. Afrapporteringen giver en økonomisk status på børneområdet, voksenområdet og refusionsområdet for 2021. Derudover gives der en status på relevante aktivitetstal for 2021 for en række områder og målgrupper under det specialiserede børne- og voksenområde. Samlet set viser afrapporteringen, at der forventes et merforbrug på området på 12,6 mio. kr. Merforbruget er på børneområdet og skyldes mængdestigninger. Hvorvidt denne mængdestigning skyldes en såkaldt "Corona-pukkel", eller om der er tale om en "ny-normal" vides endnu ikke.

Hvis der er tale om en "ny-normal", kan de tre indsatsspor ikke alene sikre, at budgetterne på det specialiserede socialområde overholdes, og der må i så fald tilvejebringes nye tiltag.

3. Afrapportering af status på arbejdet i de tre indsatsspor

Anden del indeholder afrapporteringen af de tre indsatsspor: Aldersnit, Leverandørstrategi og tilbudsvifte og Kontraktstyring/kontraktforhandlinger. En overvejende del af afrapporteringen af indsatssporene er fortsat med fokus på procesdelen og det igangværende arbejde. Der er beregnet gevinstrealisering på indsatssporet om "Kontraktforhandlinger" og "Aldersnit". I indsatssporet om "Leverandørstrategi og tilbudsvifte" arbejdes der fortsat på at beregne en forventet gevinstrealisering. Den overordnede konklusion er, at arbejdet med de tre spor er forsinket, men at de økonomiske potentialer forventes indfriet i de kommende år.

Økonomi

Afrapporteringen af det specialiserede socialområde har ingen direkte økonomisk konsekvens for Odense Kommune.

Bilag

4. afrapportering af det specialiserede socialområde i 2021

Punkt 2: Revidering af beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb mod børn og unge

27.24.00-P15-1-21

Resume

Jf. Servicelovens § 19 stk. 4 skal kommunalbestyrelsen udarbejde et beredskab til forebyggelse, tidlig opsporing og behandling af sager om overgreb mod børn og unge. Beredskabet skal revideres efter behov, dog med maksimalt 4 års interval.

Den seneste Beredskabsplan blev udarbejdet i 2017, og kommunen er således forpligtet til at udarbejde en ny Beredskabsplan senest i 2021. Beredskabsplanen fra 2017 blev skabt på baggrund af et grundigt arbejde, og planen vurderes fortsat at fungere godt. Det er således forvaltningernes vurdering, at der i forbindelse med revisionen af Beredskabsplanen for 2021 kun har været behov for mindre justeringer og opdateringer. Den primære ændring i den reviderede udgave er således, at der er ændret i rækkefølgen på afsnittene i Beredskabsplanen, samt at navne og telefonnumre er opdateret.

Grundet den politiske beslutning om ændret alderssnit ved det 15. år indstilles Beredskabsplanen til politisk godkendelse i både Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Effekt

Børn- og unge bliver klar til fremtiden samt Flere odenseanerne i job og på vej til job

Det er dokumenteret, at traumer påvirker funktionsevnen både hos børn og voksne. Når vi forebygger overgreb, og vi handler hurtigt og kvalificeret, vil flere børn blive i stand til at få godt udbytte af deres skolegang, gennemføre uddannelse og de vil have bedre fundament for en god og varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Et sundere Odense

Virkningerne af traumer forstærkes og kan ende med at blive kroniske, hvis traumerne ikke behandles. Forebyggelse generelt samt medarbejdere og leders hurtige, korrekte og kvalificerede håndtering og behandling af overgreb bidrager til at børn og unge, der har været udsat for overgreb, får bearbejdet hændelsen og bedre kan leve med det, de har været udsat for, uden at der sker en yderligere traumatisering. Det vil have en gavnlig indvirkning på deres trivsel og sundhed.

INDSTILLING

Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at udvalgene godkender den reviderede Beredskabsplan 2021.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Nogle børn og unge udsættes for fysiske, psykiske og seksuelle overgreb. Uanset om overgrebene begås af familiemedlemmer, personer i barnets øvrige netværk eller af fremmede, har handlingerne store konsekvenser for barnet eller den unge. Enhver form for overgreb bringer barnets eller den unges udvikling og sundhed i fare. Det er derfor vigtigt, dels at forebygge overgreb og dels at opdage overgreb, så barnet eller den unge kan få kvalificeret hjælp.

Jf. Servicelovens § 19 stk. 4 skal kommunalbestyrelsen udarbejde et beredskab til forebyggelse, tidlig opsporing og behandling af sager om overgreb mod børn og unge. Beredskabet skal udformes skriftligt, vedtages af kommunalbestyrelsen og offentliggøres. Beredskabet skal revideres efter behov, dog med maksimalt 4 års interval.

Odense Kommune udarbejdede i 2017 den nuværende beredskabsplan, som siden da har været tilgængelig på Odense Kommunes hjemmeside og Odense Kommunes Medarbejderportal.

Målgruppen for Beredskabsplanen er alle medarbejdere i Odense Kommune.

I forbindelse med revisionen har der været nedsat en tværfagligt sammensat arbejdsgruppe med deltagelse af ledere og medarbejdere fra hhv. Børn- og Ungeforvaltningen (BUF) og fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen (BSF). Ved inddragelse af begge forvaltninger i arbejdsgruppen er det sikret, at erfaringer og viden fra begge områder inddrages, herunder at eventuelle opmærksomheder i forbindelse med det nye aldersnit ved 15. år er indarbejdet i Beredskabsplanen.

Den reviderede Beredskabsplan bygger videre på det grundige opdateringsarbejde, der blev gjort i 2017. Da Beredskabsplanen vurderes at fungere godt har revisionen primært fokuseret på mindre faktuelle opdateringer. Der er dog sket følgende ændringer og opdateringer i forhold til Beredskabsplanen fra 2017:

- Rækkefølgen af indhold og afsnit er genbesøgt med henblik på at skærpe adgangen til viden, når en medarbejder eller leder har akut brug for vejledning
- Den centrale sparringsgruppes formål og funktion er beskrevet
- Viden om negativ social kontrol er indarbejdet i beredskabsplanen der, hvor særlige pointer og viden er vigtig

Det bemærkes, at Beredskabsplanen denne gang – grundet det ændrede aldersnit ved 15 år - behandles og godkendes politisk i både Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Det bemærkes endvidere, at dagtilbud i Børn- og Ungeforvaltningen har indgået samarbejde om et rådgivningsforløb med Socialstyrelsens Videnscenter SISO mod overgreb mod børn. Beredskabsplanen er udarbejdet med input og vigtige opmærksomheder fra SISO.

Med Beredskabsplanen foreligger der en ramme for, at alle medarbejdere og ledere i Odense Kommune kan medvirke til at forebygge og håndtere overgreb mod børn og unge. Der er udarbejdet en kommunikationsplan, således at chefer og ledere er klædt på med viden om indholdet i den reviderede Beredskabsplan 2021 og kan sikre forankring af beredskabet i daglig praksis i løbet af 2022. Derudover er der et fokus på at udbrede kendskabet til relevante aktører uden for kommunen.

Den reviderede Beredskabsplan 2021 er vedlagt som bilag.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Revideret Beredskabsplan mod overgreb mod børn og unge 2021

Punkt 3: Indsatser til at styrke søgningen fra 9. og 10. klasser til erhvervsuddannelserne i Odense Kommune

54.00.00-A00-1-20

Resume

På baggrund af en beslutningssag om måltal for unges søgning fra grundskolen til erhvervsuddannelser den 1. juni, ønskede Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget at drøfte indsatser, der kan øge søgningen fra 9. og 10. klasser til erhvervsuddannelserne i Odense Kommune.

En øget søgning til erhvervsuddannelserne skal modvirke, at der på landsplan uddannes for få faglærte.

Da både måltal og indsatser angår begge udvalg, behandlede udvalgene sagen som fælles udvalgssag.

På baggrund af drøftelser af forslag til nye indsatser på to fælles udvalgsmøder den 21. september og den 5. oktober får Beskæftigelses- og Socialudvalget og Børn- og Ungeudvalget en beslutningssag, hvor forslag 1 og 2 fra drøftelsessagerne lægges frem til godkendelse i den nuværende form i begge udvalg. Forslag 3 fremlægges i prioriteret form af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen til beslutning i Beskæftigelses- og Socialudvalget, da beslutningskompetencen om prioriteringer indenfor vejledningsrammen alene ligger i Beskæftigelses- og Socialudvalget. Forslag 4 om en oplysningskampagne fjernes.

Effekt

Beslutninger om indsatser der kan fremme søgningen til erhvervsuddannelser har som mål, at flere unge skal søge erhvervsuddannelse direkte fra grundskolen.

Udvalgenes beslutninger om indsatser indgår derfor som et element i Odensemålet ”Børn og unge bliver klar til fremtiden”, herunder Beskæftigelses- og Socialudvalgets og Børn- og Ungeudvalgets fælles effektmål ”Flere unge får en uddannelse”, samt de to udvalgs fælles måltal for søgningen til erhvervsuddannelser fra grundskolen.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller til respektive udvalg, at udvalgene godkender:

1. En styrkelse af den sammenhængende plan for vejledningsaktiviteter i 7.- 10. klasse.
2. Praktikforløb på erhvervsuddannelserne for vejledere og lærere 2021-2022.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at Beskæftigelses- og Socialudvalget:

3. Tager anbefalinger om indholdet i forslaget til nye indsatser (individuel vejledning og styrket EUD-rettet vejledningspakke) til efterretning.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Baggrund

Den 1. juni besluttede Børn- og Ungeudvalget og Beskæftigelses- og Socialudvalget at fastholde ambitionsniveauet fra 2020 om at øge søgningen til erhvervsuddannelserne til 19,5 % i 2025, med afsæt i søgningen i 2021 på 15,9 %. Ambitionen for den årlige vækstrate øges dermed fra 0,5 procentpoint til 0,9 procentpoint for perioden 2021-2025.

Børn- og Ungeforvaltningen og Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vurderer, at udvalgenes beslutning om måltal på 16,8 % i 2022 og øgede vækstrate på 0,9 procentpoint frem mod 2025 er ambitiøs.

Hvis målsætningerne skal realiseres, kræver det, at de involverede fagområder vedvarende fokuserer på at øge søgningen. Det kræver også, at fagområderne løbende styrker eksisterende indsatser og udvikler nye, herunder styrker samarbejdet mellem grundskole, ungdomsuddannelsesvejledningen (UUO), Den sammenhængende kommunale ungeindsats (KUI), erhvervsskoler og erhvervsliv.

Forslag til nye indsatser # 1-3

Forslag 1-2 til nye indsatser ser ud som følger:

1. En styrkelse af den sammenhængende plan for vejledningsaktiviteter i udskolingen.
2. Praktikforløb på erhvervsuddannelserne for vejledere og lærere 2021-2022, hvor vejledere og lærere følger undervisningen på et 2-dages forløb på erhvervsskolerne.

Indsatserne under forslag 1 og 2 vil kunne igangsættes indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fremlægger forslag 3 til beslutning i prioriteret form i Beskæftigelses- og Socialudvalget, med fokus på to udvalgte forslag:

- 3.A "Individuel vejledning til flere elever", med fokus på "Uddannelsessamtaler" i 8. klasse med deltagelse af elev og forældre.
- 3.B "En styrket EUD-rettet vejledningspakke", der indeholder 1. "Tilbud om virksomhedsbrobygning i 9. kl." og 2. "Teknologidagen i Erhvervstanken (og evt. på skoler)".

Forslag 3A er udvalgt fordi den tidlige indsats i 8. klasse, der både retter sig mod elev og forældre og har fokus på elevens interesser, styrker og muligheder, giver det bedste afsæt for at eleven tidligt kommer godt i gang med processen omkring uddannelsesvalget.

Forslag 3B er udvalgt fordi både virksomhedsbrobygningen og teknologidagen specifikt er målrettet erhvervsuddannelsesdagsordenen og appellerer bredt til unge med forskellige typer af behov i vejledningssammenhænge. Begge indsatser supplerer de eksisterende med nye efterspurgte tilgange. Virksomhedsbrobygningen kombinerer samarbejde med erhvervsskoler og virksomheder i et forløb og Teknologidagen, der udbydes første gang i år, har haft en meget større efterspørgsel end det har været muligt at efterkomme i den eksisterende økonomiske ramme.

Forslag 3A og 3B vil kræve yderligere finansiering, da forslagene rækker ud over de lovpligtige og obligatoriske vejledningstiltag, som den eksisterende økonomiske ramme finansierer. Omprioritering er derfor ikke en mulighed.

Forslagene er uddybende beskrevet i bilaget.

Økonomi

Forslagene under indstillingspunkt 1 og 2 om En styrkelse af den sammenhængende plan for vejledningsaktiviteter i 7.-10. klasse og Praktikforløb på erhvervsuddannelserne for vejledere og lærere 2021-2022 har ingen økonomiske konsekvenser, da forslagene finansieres indenfor udvalgenes eksisterende ramme.

Indsatserne om Uddannelsessamtaler til flere elever i overgangen fra grundskole til ungdomsuddannelse og En styrket EUD-rettet vejledningspakke indeholder samlet set udgifter på 1.050.000 kr. Såfremt Beskæftigelses- og Socialudvalget ønsker at igangsætte indsatserne i en senere beslutningssag, skal udvalget anvise og træffe beslutning om finansiering af indsatsen.

Udgifter til nye EUD-fremmende indsatser i forslag 3:

	Kr.
3A. Individuel vejledning til flere elever	
1. Uddannelsessamtaler	550.000
3B. En styrket EUD-rettet vejledningspakke	
1. Tilbud om virksomhedsbrobygning i 9. klasse	250.000
2. Teknologidagen i Erhvervstanken	250.000
I alt	1.050.000

Bilag

Forslag til nye EUD-fremmende indsatser i Odense Kommune 23. nov 2021

Punkt 4: Udmøntning af Budget 2022: Alle skal med i Vollsmose

15.20.00-A00-18-17

Resume

I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2022 i Odense Kommune, er der samlet afsat 8,0 mio. kr. over en treårig periode til at øge beskæftigelsesindsatsen i Vollsmose.

Det giver Beskæftigelses- og Socialforvaltningen mulighed for at igangsætte Projekt "Alle skal med i Vollsmose" i perioden 2022-2024. Konkret vil projektet bestå af en faglig og økonomisk overbygning af det nuværende investeringsprojekt for de aktivitetsparate i Vollsmose, som dermed i form og indhold vil lægge sig op af projekt "Alle skal med". De gode erfaringer med et lavt sagstal pr. rådgiver i projekt "Alle skal med" bliver et bærende princip i det nye bydelsprojekt, som udelukkende omfatter beboere fra Vollsmose. Forvaltningen har dog samtidig en opmærksomhed på, at de ikke-vestlige projektdeltagere i "Alle skal med" er tættere på arbejdsmarkedet end deltagerne i det nuværende investeringsprojekt i Vollsmose. Deltagerne i "Alle skal med" er kendetegnet ved en markant lavere ledighedsperiode (under to år), end borgerne i bydelsprojektet, som er kendetegnet ved en svagere tilknytning til arbejdsmarkedet, og dermed ledighedsperioder over en længere årrække.

Effekt

Udvalgets beslutninger om at iværksætte projektet i Vollsmose indgår derfor som et element i Odensemålet "Flere odenseanere i job og på vej til job" samt "En storby med blandede og velfungerende bydele".

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender iværksættelse af projekt "Alle skal med i Vollsmose".

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Nedenfor uddyber forvaltningen formål mv. omkring det foreslåede bydelsprojekt.

Formål

Målet er at styrke og hjælpe ledige borgere i Vollsmose med at komme tættere på arbejdsmarkedet. Indsatsen skal være med til at understøtte følgende målsætninger:

1. Øge udbuddet af arbejdskraft i Odense og omegn.
2. Andelen af offentligt forsørgede i Vollsmose kommer på niveau med gennemsnittet i Odense Kommune med udgangen af 2028.
3. At Vollsmose ultimo 2024 ikke opfylder ghettokriteriet for ledige.
4. Bidrage til at erhvervsfrekvensen for Odense er på landsplan ultimo 2027.
5. Modvirke negativ social kontrol.

Målgruppe

1. Målgruppen er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med bopæl i Vollsmose (over 30 år). De borgere, der under projektet vurderes jobparate fortsætter tilknytningen til projektet som jobparat, indtil de bliver selvforsørgende.

Der er p.t. godt 500 ledige i Vollsmose, som er kendetegnet ved at have særlige udfordringer, der besværliggør vejen mod job eller uddannelse.

Indsatser

Den røde tråd og det seje træk er bygget op omkring et skarpt fokus på job og uddannelse, hvor forvaltningen anvender supplerende indsatser i vidt omfang. Indsatserne har et gennemgående jobrettet fokus, hvor den enkelte borger hurtigst muligt skal i en virksomhedsrettet indsats:

1. Hyppige samtaler hvor de ledige følges tæt og kontinuerligt med fokus på progression.
2. Vedholdenhed sikrer borgeren fortsat er med i indsatsen, når motivationen falder, og/eller borgerne udebliver fra samtaler. Her er sanktioner et centralt værktøj.
3. Vedvarende fokus på job og uddannelse. Virksomhedsrettede indsatser suppleres med blandt andet brancherettet dansk og/eller særligt tilrettelagte kvindeforløb.
4. Bygge videre på sproglig og kulturel indsigt som en af kernekompetencerne, inkl. brug af tosprogede medarbejdere.
5. Praktisk erfaring og kendskab til kulturen på arbejdspladserne skal sikre, at de ledige lykkes i at komme med i arbejdsfællesskabet på virksomhederne.

Tidsplan for udmøntning af udvidelsen af indsatsen

Det er Beskæftigelses- og Socialforvaltningens forventning, at udvidelsen af indsatsen vil være implementeret, og i drift fra januar 2022.

Økonomi

I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2022 blev der afsat 8 mio. kr. over tre år til "Alle skal med i Vollsmose". Som det fremgår af tabellen nedenfor, betyder det konkret et tillæg til den eksisterende bevilling på godt 2,6 mio. kr. årligt i perioden 2022-2024.

1.000 kr.	2022	2023	2024	2025	i alt
Investering	2.667	2.667	2.666	-	8.000

Bevillingen giver mulighed for at tilføje det nuværende investeringsprojekt for de aktivitetsparate (over 30 år) i Vollsmose, 6 ekstra rådgivere fra 2022. Dermed kommer sagstallet ned på ca. 30 sager pr. rådgiver, hvilket er i overensstemmelse med niveauet i projekt "Alle skal med".

Punkt 5: Ansøgning til puljen Flere skal med 3

15.00.00-Ø34-1-21

Resume

Denne sag handler om ansøgningen af puljen "Flere skal med 3" udbudt af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Puljen har til formål at understøtte, at flest mulige borgere opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære løntimer. Målgruppen for "Flere skal med 3" er afgrænset til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og modtagere af selvforsørgelses og hjemrejse- og overgangsydelse uden for introduktionsprogrammet, som er over 30 år.

Projektet løber fra december 2021 til og med december 2023.

Puljen er på 52 mio. kr. og forvaltningen søger om 9,8 mio. kr.

Effekt

Det vurderes at projektet vil have en effekt på flere af Odensemålene.

Borgernes indkomst skal stige

Borgernes indkomst forventes at stige i takt med at endnu flere borgere som følge af projektet forventes at overgå til lønnede timer på det ordinære arbejdsmarked frem for passiv offentlig forsørgelse.

Flere kommer i uddannelse og job

Projektets formål er at bidrage til, at flere borgere opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af lønnede timer. Projektet bidrager dermed til at flere kommer i job og uddannelse.

Flere borgere er betydningsfulde deltagere i fællesskaber

Projektet forventes at resultere i, at flere borgere opnår lønnede timer på det ordinære arbejdsmarked. Hermed vil endnu flere borgere blive betydningsfulde deltagere i de fællesskaber, som eksisterer på arbejdspladserne.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender ansøgningen på 9,8 mio. kr. til puljen "Flere skal med 3".

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Odense Kommune deltog fra 2017 til 2019 i projektet "Flere skal med", som var finansieret af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering udbød i 2019 puljen "Flere skal med 2", som forvaltningen ansøgte til, men ikke fik bevilliget.

Formålet med puljen "Flere skal med 3" er at understøtte, at flest mulige borgere opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære løntimer eller selvforsørgelse.

Indsatsmodellen i "Flere skal med 3" er baseret på to centrale vidensholdepunkter for, hvad der virker for målgruppen:

- "Virkeligheden virker" – det at komme ud på en ordinær arbejdsplads med kolleger og meningsfulde opgaver løfter borgeren tættere på job.
- "Medarbejderen virker" – en tillidsrelation til en primær kontaktperson, der tror på borgerens jobmuligheder øger chancerne for at komme i job.

Der vil i vurderingen af ansøgningerne blive lagt vægt på, at der i ansøgningen er angivet lave sagsstammer for jobformidlere. Det vil sikre, at jobformidlerens opgavemængde og sagsstamme matcher og giver mulighed for tæt kontakt til borgeren.

Puljen "Flere skal med 3" er i tråd med den politiske prioritering, der senest er kommet til udtryk i budgetforliget i 2022 i Odense Kommune. Her er der blandt andet bevilget en udvidelse af indsatsen for aktivitetsparate i Vollsmose gennem "Alle skal med i Vollsmose" i en 3-årig periode, samt indsatsen "Alle skal med" er blevet gjort permanent. Det er derfor forvaltningens vurdering, at den positive udvikling i antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere vil blive understøttet, hvis puljeansøgningen imødekommes.

Ansøgningsforudsætninger

Puljen kan søges af alle kommuner, herunder kommuner der deltager i "Flere skal med 2" og "Afklaringspuljen". Hertil gør forvaltningen opmærksom på, at Odense Kommune ikke deltager i "Flere skal med 2", men deltager i "Afklaringspuljen".

Projektet løber fra december 2021 til og med december 2023.

Ansøgningsfrist

Der er ansøgningsfrist til puljen den 26. november 2021.

Økonomi

Økonomi

Der er afsat ca. 52 mio. kr. til puljen. Der er fastlagt et maksimalt beløb, som den enkelte kommune kan ansøge om. Tilskuddets størrelse er baseret på målgruppens størrelse i den enkelte kommune, samt hvorvidt kommunen deltager i "Flere skal med 2" og/eller "Afklaringspuljen".

Kommuner, der medvirker i "Afklaringspuljen", kan deltage i "Flere skal med 3", men vil alene kunne modtage tilskud for den delmængde af målgruppen, der ikke indgår i "Afklaringspuljen".

Det er fastsat at Odense Kommune kan ansøge om 9,8 mio. kr. Dette på baggrund af, at der er 1.790 borgere i målgruppen, som ikke indgår som en del af "Afklaringspuljen".

Resultatkrav

Tilskuddet udbetales bagudrettet i to rater på baggrund af indsendt del- og slutregnskab. Der er knyttet en række betingelser til udbetalingerne, som varierer afhængig af om kommunen deltager i "Flere skal med 2". For kommuner der ikke deltager i "Flere skal med 2" gælder følgende resultatkrav:

1. rate: 50 % af tilskuddet kan udbetales på baggrund af et ledelsespåtegnet delregnskab.

2. rate: De sidste 50 % af tilskuddet udbetales på baggrund af et endeligt slutregnskab for hele projektperioden, dog med følgende forbehold:

- Hvis 15 % af kommunens indsatsgruppe er kommet i beskæftigelse, løntimer, fleksjob med forudgående løntimer eller uddannelse i en given måned, kan 40 % af tilsagnsbeløbet udbetales.
- Hvis 20 % af indsatsgruppen er kommet i beskæftigelse, løntimer, fleksjob med forudgående løntimer eller uddannelse i en given måned, kan 10 % af tilsagnsbeløbet udbetales.

Punkt 6: Godkendelse af 3-årig driftsaftale med Frivilligcenter Odense

27.15.12-Ø40-23-21

Resume

Frivilligcenter Odense er de frivillige sociale foreningers paraplyorganisation og bidrager til at frivilligt arbejde gør en positiv forskel for byens socialt udsatte og sårbare mennesker. På udvalgsmøde den 24. november 2020 besluttede udvalget at Frivilligcenter Odense skal have en 3-årig driftsaftale med forvaltningen gældende fra den 1. januar 2022. Beslutningen tog udgangspunkt i ønsket om at styrke samarbejdet mellem forvaltningen og frivilligcentret.

Forvaltningen har på baggrund af beslutningen udarbejdet en driftsaftale, hvis indhold skal godkendes af udvalget. Med aftalen forpligter centret sig til opfylde en række udviklingsmål og aktivitetsmål, som alle har det fælles formål at understøtte, styrke og synliggøre den frivillige sociale sektor.

Med driftsaftalen får Frivilligcenter Odense et årligt tilskud på 0,9 mio. kr. finansieret af budgettet for frivilligt socialt arbejde (§ 18-midlerne). Aftalen skal træde i kraft fra den 1. januar 2022 og strække sig til den 31. december 2024 med mulighed for genforhandling af ny aftale.

Effekt

Ved at foreningen får bedre rammer, er de med til at understøtte kommunen i dens arbejde om at flere starter i uddannelse og kommer i beskæftigelse.

Flere odenseanere i job og på vej til job

Centeret understøtter frivillige sociale indsatser, som hjælper målgruppen med at komme tættere på beskæftigelse og mestre eget liv. Samtidigt støtter centeret også indsatser som er med til at nedbryde sociale og sundhedsmæssige barrierer, som kan være en hindring for at komme i job og uddannelse.

Et sundere Odense

Centret understøtter at frivillige sociale indsatser gør en positiv forskel for byens socialt udsatte og sårbare mennesker, blandt andet så flere er sunde og trives, og at de sårbare herigennem får et sundere liv.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget godkender indholdet i den 3-årige driftsaftale med Frivilligcenter Odense med ikrafttrædelse den 1. januar 2022.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget godkender indstillingen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Baggrund

Frivilligcenter Odense er de frivillige sociale foreningers paraplyorganisation. Centrets formål er at støtte, udvikle og fremme det frivillige sociale arbejde i Odense. Det sker ved synlighed og konsulentbistand samt facilitering af dialog, netværk, erfaringsudveksling og samarbejde. Foreningen udfører ikke selv egentligt frivilligt socialt arbejde.

Indtil 1. januar 2020 var samarbejdet mellem kommunen og Frivilligcenter Odense formaliseret gennem en partnerskabsaftale med Center for Civilsamfund. Aftalen beskrev samarbejdet, snitflader og opgavefordeling, men den økonomiske støtte fra Odense Kommune har været fra Hovedpuljen til frivilligt socialt arbejde (§ 18-midlerne).

Center for Civilsamfunds lukning i forbindelse med omprioriteringerne til velfærd gav anledning til at gentænke samarbejdsmodellen. Den 24. november 2020 godkendte Beskæftigelses- og Socialudvalget en formaliseret samarbejdsmodel, der samler et økonomisk tilskud og samarbejdet på det frivillige sociale område i en 3-årig driftsaftale.

Driftsaftalen dækker de tre velfærdsforvaltningers, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen, samarbejde med frivilligcentret i forhold til det frivillige sociale område. Aftalen er forankret i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

Rammerne for en 3-årig driftsaftale

Driftsaftalen er et udviklings- og dialogredskab mellem Odense Kommune og centret, der skal bidrage til Odense Kommunes arbejde med at støtte og styrke udsatte borgere og få dem tættere på beskæftigelse. Gennem en driftsaftale vil den øgede økonomiske sikkerhed betyde, at centret i højere grad kan fokusere på kerneopgaven. Aftalen træder i kraft den 1. januar 2022 og løber frem til den 31. december 2024.

Forvaltningen holder et årligt opfølgingsmøde, for at følge op på om foreningen har indfriet målsætningerne beskrevet i aftalen. Foreningen skal desuden årligt indsende et bestyrelsesgodkendt og et underskrevet budget til Odense Kommune med henblik på kommunens godkendelse. Vilkår for driftsaftalen og konsekvenser ved misligholdelse er beskrevet i aftalen.

Indholdet i driftsaftalen

Aftalens vision

Den overordnede vision for aftalen er sammen at sikre, at Odense er en by med et stærkt og mangfoldigt civilsamfund med frivillige sociale fællesskaber, som er åbne og inkluderende og aktivt tilbyder mulighed for fællesskab - fysisk eller digitalt - for alle. Ikke mindst de sårbare, ensomme og udsatte borgere.

Aftalens udviklingsmål

Aftalen indeholder en række udviklingsmål som er med til at sikre en strategisk udvikling af Frivilligcenter Odenses aktiviteter og virker. Målene har følgende overordnede tematikker og målsætninger:

- Skabe brobygning og styrke samarbejdet på tværs af sektorer såvel som på tværs af forenings/frivilligheds området i Odense.
- Sætte fokus på frivillige fællesskaber for udsatte borgere ved at afholde inspirerende aktiviteter.
- Sætte fokus på digitalisering og tilbyde online løsninger for at inkludere flest mulige.
- Videreudvikle på de udsatte borgeres kompetencer og hjælpe dem tættere på uddannelse og beskæftigelse.

Aftalens aktivitetsmål

Aftalen indeholder også en række aktivitetsmål, som angiver det aktivitetsniveau Frivilligcenter Odense skal kunne levere i aftaleperioden inden for en række forskellige tematikker. Driftsaftalen medfører generelt en fremgang i forenings aktivitetsniveau sammenholdt med det nuværende aktivitetsniveau.

Frivilligformidling: Frivilligcenter Odense skal fremme det frivillige sociale arbejde og skal hjælpe flere borgere. Effekten kan bl.a. ses i en fremgang i antallet af udsatte borgere og potentielle frivillige, som frivilligcentret hjælper ind i nye frivillige sociale fællesskaber og foreninger.

Øget kvalitet af foreningsservice: Frivilligcenter Odense skal øge kvaliteten af deres foreningsservice. Aktivitetsmålene er bl.a. en stigning i antal medlemsforeninger hos frivilligcentret og større

foreningsdeltagelse i frivilligcentrets arrangementer og tilbud.

Synlighed: Frivilligcenter Odense skal mere synlighed omkring deres forening. Derfor er det forventningen, at centret opnår en stigning i antal besøgende og følger på sociale medier og

hjemmeside.

Events: Med aftalen forpligter Frivilligcenter Odense sig til at afholde årlige events og arrangementer. Fx FrivilligGalla, Frivilligbørn, fyraftensmøde og facilitering af foreningsnetværk.

I aftalen er rolle-, opgave- og ansvarsfordeling mellem Frivilligcenter Odense og Odense Kommune på det frivillige sociale område ligeledes beskrevet, så der er en fælles referenceramme.

Den videre proces

Efter udvalgets godkendelse sørger forvaltningen for den formelle underskrivelse af aftalen, for at aftalen kan træde i kraft den 1. januar.

Forvaltningen og foreningen evaluerer effekten af aftalen 2. kvartal 2024. Odense Kommune har ansvaret for at evalueringen igangsættes. Selve evalueringen planlægges og udføres af parterne i fællesskab.

Økonomi

Driftsaftalen har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Finansieringen af en driftsaftale med Frivilligcenter Odense sker via § 18-midlerne til frivilligt socialt arbejde, der har et årligt budget på 6,5 mio. kr. Hvis driftsaftalen får en årlig økonomisk ramme på 0,9 mio. kr., vil der fremover være 5,6 mio. kr. i frie puljemidler, de øvrige frivillige sociale foreninger kan søge om. I praksis har driftsaftalen dog ikke

betydning for størrelsen af de frie puljemidler. Det skyldes, at Frivilligcenter Odense hidtil har modtaget en 3-årig bevilling, hvorfor midlerne allerede er bundet for tre år ad gangen, som det vil ske ved en driftsaftale.

Bilag

Bilag G Frivilligcenter Odenses Strategi 2020-2025 - Mod fælles mål

Bilag C Frivilligcenter Odenses Vedtægter

Bilag B2 Revisionsprotokollat_signeret digitalt

Bilag B1 Revideret årsregnskab 2020

Bilag A Budget for aftalens første regnskabsår godkendt og underskrevet af bestyrelsen

Bilag H Handlingsplan 2022 med bilag

Bilag F dialogredskab til årlig opfølgning med aftale

Driftsaftale mellem Odense Kommune og Frivilligcenter Odense november 2021

Punkt 7: Tilskud til frivilligt socialt arbejde 2022

27.15.00-Ø40-113-20

Resume

Denne sag handler om tilskud til frivilligt socialt arbejde, også kaldet § 18-midlerne. Sagen omhandler kun den såkaldte § 18 Hovedpulje.

Beskæftigelses- og Socialudvalget uddeler hvert år tilskud til frivillige sociale indsatser, hvis målgruppe er sårbare og socialt udsatte borgere mellem 0-65 år. Budgettet for frivilligt socialt arbejde (§ 18-midler) er i 2022 på 6,71 mio. kr.

90 % af budgettet reserveres til Hovedpuljen svarende til 6,04 mio. kr.

10 % af dette beløb reserveres til Udviklingspuljen svarende til 0,67 mio. kr.

Denne sag omhandler uddeling til ansøgere i Hovedpuljen.

I Hovedpuljen er der reserveret 3,2 mio. kr. til flerårige tilskud, bevilget til ansøgere i 2021 og tidligere. Det tilbageværende beløb, sammenlagt med ubrugte og tilbagebetalte midler fra 2021 (ca. 0,3 mio. kr.), udgør et samlet rådighedsbeløb på 3,1 mio. kr.

Der er 64 forskellige ansøgere til frivillige sociale indsatser i 2022, med en samlet ansøgt sum på 6,5 mio. kr. Det får den betydning, at størstedelen af ansøgerne vil opleve reduceret tilskud i forhold til det ansøgte beløb.

Midlerne tildeles ud fra retningslinjer, der er politisk godkendt den 20. juni 2020.

Forvaltningens forslag til fordeling af tilskud, er vedlagt i sagens to bilag. I fordelingen af midlerne har forvaltningen tilgodeset flest mulige foreninger og målgrupper.

Drøftelsen er forberedelse til beslutningssagen på udvalgsrådet den 7. december 2021.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde, herunder at forvaltningen har lagt vægt på, at så mange foreninger som muligt skal have tilskud.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Frivilligt socialt arbejde er indsatser og aktiviteter, hvis sigte er at give grupper af sårbare og socialt udsatte mennesker øget velfærd og omsorg. Eksempler på indsatser er blandt andet ledsager- og mentorordninger, selvhjælpsgrupper og aktiviteter for udsatte børn.

Odense Kommune støtter området med frie puljemidler (såkaldte § 18-midler). Det sker i henhold til Servicelovens § 18. Formålet er at styrke og fremme samarbejdet med den lokale frivillige sociale sektor.

Den frivillige indsats skal være kernen i de ansøgte indsatser og aktiviteter. Puljemidlerne støtter driften af igangværende indsatser såvel som udvikling og nye tiltag. Foreninger skal gøre en positiv forskel for specifikke målgrupper af socialt udsatte og sårbare odenseanere, så sociale og sundhedsmæssige problemer mindskes og forebygges. Fællesnævneren for målgrupperne er, at deres livssituation kan forhindre dem i at deltage i hverdagslivet på almindelige vilkår.

Budgetramme

Foreninger kan søge om tilskud til frivilligt socialt arbejde fra to puljer:

- 90 % af midlerne er øremærket Hovedpuljen, der har årlig ansøgningsfrist den 1. oktober. Det er Beskæftigelses- og Socialudvalget, der træffer afgørelse om ansøgningerne til Hovedpuljen, herunder fordeling af midlerne.
- 10 % af det årlige budget er reserveret til Udviklingspuljen, som ansøgere kan søge løbende.

Denne sag omhandler Hovedpuljen.

Vurdering af ansøgninger

Et indstillingsudvalg med repræsentanter fra de tre fagforvaltninger sagsbehandler og vurderer samtlige ansøgninger. Det sikrer et tværgående vurderingsgrundlag og understøtter samspillet mellem foreningerne og de kommunale, sociale tilbud.

Vurdering af ansøgernes tilskudsberettigelse og størrelse er reguleret af Retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde i Odense Kommune (se bilag 3). Retningslinjerne er politisk godkendt af Beskæftigelses- og Socialudvalget, Børn- og Ungeudvalget og Ældre- og Handicapudvalget den 20. juni 2020. Tildeling af tilskud beror på en helhedsbetragtning i forhold til retningslinjernes betingelser og kriterier. Retningslinjernes tildelingskriterier vægter blandt andet mangfoldighed i modtagerkredsen, lokal forankring, værdien af det frivillige arbejde, synergi og samarbejde med kommunen, andre finansieringskilder, tilskudsbehov, bæredygtighed samt balancen mellem ansøgte beløb og omfang/værdi af det frivillige sociale arbejde positivt.

Det er forvaltningens vurdering, at ansøgerfeltet i år er stærkt med mange relevante, gode indsatser. I henhold til retningslinjerne har forvaltningen prioriteret en mangfoldig modtagerkreds, så midlerne kommer flest mulige målgrupper til gavn. Størstedelen af ansøgere er i år indstillet til tilskud. 64 forskellige ansøgere har søgt Hovedpuljen. Da der er ansøgt flere midler, end hvad der er til rådighed, er tilskuddet reduceret for mange foreninger, i forhold til hvad der er ansøgt. 59 ansøgere er indstillet til et tilskud og fem til et afslag.

Øvrige bemærkninger

Forvaltningen oplever at ansøgere har høje driftsudgifter i forhold til det ansøgte beløb og omfanget/værdien af den frivillige indsats i Odense. Det gælder blandt andet administration og løn hos ikke-lokale landsorganisationer samt løn til koordinatore og markedsføring. Forvaltningen bemærker, at flere foreninger søger tilskud til entréudgifter for deres medlemmer, som forvaltningen ikke bevilger støtte til. Derudover har ca. 13 % af det samlede ansøgerfelt angivet at de søger støtte til lokaleleje.

Forvaltningen bemærker desuden, at der i årets ansøgerfelt er en høj repræsentation af foreninger med ensomme og sårbare unge under 30 år, og ensomme voksne som målgruppe, hvilket svarer til ca. 51 % af ansøgerfeltet.

Behov for reduktion af indstillinger

Efter at forvaltningen har vurderet alle ansøgningerne i henhold til ovenstående retningslinjer og tildelingskriterier, er det samlede indstillingsbeløb fortsat højere end rådighedsbeløbet på 3,1 mio. kr. Derfor har forvaltningen i år set sig nødsaget til at foretage en generel reduktion af de indstillede tilskud.

Reduktionen er sket forholdsmæssigt i forhold til størrelsen på alle de indstillede beløb på mere end 50.000 kr.

Konsekvensen af denne reduktion er, at flere foreninger vil opleve at modtage et mindre tilskud end sidste år, men til et sammenligneligt aktivitetsniveau. Alternativet til denne model er, at flere ansøgere vil modtage et afslag.

Indstillinger til flerårige bevillinger

Udvalget må binde op til 55 % af Hovedpuljens midler til 2- eller 3-årige bevillinger for at sikre kontinuitet og forudsigelighed i den økonomiske støtte. 13 ansøgere har søgt flerårige tilskud. Indstillingsudvalget har valgt at prioritere flerårige tilskud til ansøgere, der har velafprøvede indsatser, har særligt behov for stabilitet, og som har en evne til at udvikle og tilpasse foreningen efter målgruppens behov. Fem foreninger er indstillet til en flerårig bevilling.

Beskrivelser af ansøgninger, vurderinger og indstillinger fremgår af bilagene.

Beslutningskompetence

De 63 omtalte ansøgninger omhandler alene frivillige sociale indsatser, hvis målgrupper primært er borgere på mellem 0-65 år. Ældre- og Handicapforvaltningen administrerer ansøgninger med aktiviteter målrettet borgere fra 65 år og op, hvilket har et selvstændigt budget på ca. 2,2 mio. kr. årligt.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Budgettet for frie midler til frivilligt socialt arbejde (§ 18-midler) er i 2022 på 6,71 mio. kr. 90 % af budgettet (6,04 mio. kr.) går til Hovedpuljen, som denne sag omhandler.

Dertil er der restmidler fra 2021 (0,3 mio. kr.). Restmidler er blandt andet tilbagebetalte midler fra foreninger, der ikke får gennemført planlagte aktiviteter eller har overbudgetteret.

Restmidler er også ikke-uddelte midler fra Udviklingspuljen 2021. Restmidlerne går til Hovedpuljen, hvilket giver et samlet rådighedsbeløb på 6,3 mio. kr.

Der er i 2020 bevilget flerårige tilskud på 2,29 mio. kr. til brug i 2022, og der er reserveret 0,91 mio. kr. til en driftsaftale med Frivillighedscenter Odense, hvilket samlet giver et reserveret beløb på 3,2 mio. kr. af de samlede midler.

Der er således 3,1 mio. kr. til uddeling i § 18 Hovedpuljen 2022.

Samlede midler til frivilligt Socialt Arbejde (§ 18-midler)

Frie midler til Frivilligt Socialt Arbejde, Budget 2022	6.711.740 kr.
Udviklingspuljen (10 %)	671.174 kr.
Hovedpuljen (90 %)	6.040.566 kr.

Restmidler fra Budget 2021	287.847 kr.
----------------------------	-------------

Samlet rådighedsbeløb til § 18 Hovedpuljen 2022	6.328.413 kr.
Reserveret allerede bevilgede flerårige tilskud	2.290.000 kr.
Reserveret driftsaftale med Frivilligcenter Odense	910.000 kr.
Midler til uddeling i § 18 Hovedpuljen 2022	3.138.413 kr.

55 % af Hovedpuljens samlede beløb må gå til flerårige bevillinger, dvs. op til 3,32 mio. kr.

10 % af 2021-budgettet er øremærket Udviklingspuljen 2021. Heraf ønsker forvaltningen at reservere 62.000 kr. til FrivilligGalla, mundtlige ansøgningsdage og andre arrangementer relateret til frivilligt socialt arbejde.

Forvaltningen administrerer og uddeler fra Udviklingspuljen. Denne sag omhandler Hovedpuljen.

Bilag

BILAG 3: Retningslinjer for tilskud til frivilligt socialt arbejde godkendt 20.6.2020

Punkt 8: Tiltag der kan fremme en balanceret kønsfordeling i søgningen til EUD

54.00.00-A00-10-21

Resume

Denne sag ligger i forlængelse af en initiativretssag rejst af gruppe C, der blev drøftet af byrådet den 1. september 2021. Byrådet anerkender, at der er behov for en mere balanceret kønsfordeling på erhvervsfaglige og tekniske ungdomsuddannelser og i de tekniske uddannelser og brancher generelt, samt at der allerede er iværksat en række initiativer indenfor Beskæftigelses- og Socialudvalgets og Børn- og Ungeudvalgets områder. Byrådet forventer at fokus på problemstillingen i Uddannelsesforum og i de to relevante fagudvalg fremover udvides, og at udvalgene af egen drift vil iværksætte nye initiativer indenfor udvalgenes områder og rammer. Der er ikke afsat midler i forlængelse af byrådets beslutning.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen indstiller, at udvalgene drøfter tiltag, der kan fremme en balanceret kønsfordeling i søgningen til erhvervsuddannelser, herunder de tekniske erhvervsuddannelser.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Baggrund

Kønsfordelingen på de tekniske gymnasiale ungdomsuddannelser er skæv. Alene 25-30 % af ansøgerne til HTX-Teknisk gymnasium er piger. Denne skæve fordeling ses også på HHX-Handelsgymnasiet, hvor 30-35 % af ansøgerne er piger.

Der er et samfundsmæssigt ønske om, at flere unge vælger en erhvervsuddannelse, herunder at interessen for erhvervsuddannelser og de såkaldte STEM-uddannelser (Science, Technology, Engineering and Mathematics) øges blandt piger.

Køn spiller en rolle, når unge skal vælge en ungdomsuddannelse. I EVA's undersøgelse om "Køn og uddannelsesvalg i 9. klasse" (2019) fremgår det, at ungdomsuddannelserne fortsat er kønsopdelte. Det gælder flere hovedområder på erhvervsuddannelserne, fx "Byggeri, transport og teknologi" med en overvægt af drenge og "Omsorg, sundhed og pædagogik" med en overvægt af piger. Der er også forskel på de gymnasiale uddannelser, hvor flere piger end drenge søger STX-Almen studentereksamen, mens det omvendte er tilfældet med HTX. Således præger det kønsstereotype valg af ungdomsuddannelse begge køn.

Forskningen på området viser et behov for, at vejledningen bevidst sætter fokus på køn, så de kønsstereotyper, der tydeligvis har stor indflydelse på, hvilke ungdomsuddannelser unge vælger at søge ind på, udfordres. Det kan fx ske ved hjælp af rollemodeller, der gør det nemmere for de unge at se sig selv i andre typer fag og uddannelser. Også inspirerende samarbejder i åben skole regi kan spille en rolle. Ligeledes har forældre afgørende betydning for de unges uddannelsesvalg. Forældre kan have ubevidste, men traditionelle og fastlåste forestillinger om, hvad der er kvindefag og mandefag, der også skal udfordres i mødet med vejledere og i skole-hjem-samarbejdet.

Eksisterende indsatser der fremmer en balanceret kønsfordeling på erhvervsfaglige og tekniske ungdomsuddannelser

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen arbejder aktuelt med følgende indsatser, der kan fremme en balanceret kønsfordeling:

Boss Ladies

Boss Ladies er et 3-årigt projekt, der skal fremme pigers interesse for at søge bygge, anlægs- og installationsbrancherne. Boss Ladies arbejder med at nedbryde fordomme og stereotyper, således, at uddannelsesvalget gøres frit. 7.-10. klasse tilbydes undervisningsforløb for hele klasser med henblik på viden om erhvervsuddannelsens bygge-, anlægs- og installationsfag. Klasserne får en blanding af øvelser, oplæg og en Boss Ladies Ambassadørfortælling om, hvorfor hun har valgt livet som håndværker, fordomme hun har mødt og de personlige og faglige muligheder, det har givet. Grundet restriktioner i forlængelse af Covid-19 har forløbene været afholdt digitalt (se følgende beskrivelse <https://www.boss-ladies.dk/folkeskole>)

Girls Day in Science

Girls Day in Science er en national kampagedag, hvor der sættes fokus på piger i naturvidenskab, teknologi, It og håndværk. Virksomheder og uddannelsesinstitutioner inviterer piger fra udskolingen indenfor. Her oplever pigerne, hvordan de kan gøre en forskel med naturvidenskab og teknologi. De møder inspirerende rollemodeller, deltager i virkelighedsnære workshops og får inspiration til uddannelse, job og fremtid. I Odense deltager ca. 200 piger hvert år med besøg hos bl.a. Gibotech, Hesehus, Norbo Robotics, House of Code, Syddansk Sundhedsinnovation, MIR, Odense Tekniske Gymnasium m.fl. (se følgende beskrivelse: <https://www.nvhus.dk/undervisning/girls-day-in-science/>)

Udvikling af nye initiativer der fremmer en balanceret kønsfordeling på erhvervsfaglige og tekniske ungdomsuddannelser

Kønsbalancen er et eksisterende udviklingsområde i de to forvaltninger, herunder i ungdomsuddannelsesvejledningen og i skoleområdet.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen vil iværksætte en udviklingsproces 2022-2023, der kan fremme en balanceret kønsfordeling, der tager afsæt i følgende tiltag:

1. Vidensgrundlag: faglig kvalificering og afdækning af viden

- "Piger i mandefag og drenge i kvindefag", fælles fynsk vejledningskonference/foråret 2022 - med deltagelse af samtlige vejledere i de fynske UU-centre/kommuner samt vejlederne i Studievalg Danmark, Center Fyn. Det er vores antagelse at traditionelle forståelser af et givent jobindhold lever i bedste velgående. Eksempelvis antager man fortsat, at nogle job kræver stor fysisk styrke og derfor bedst kan varetages af mænd. Tilsvarende antager man, at omsorg for andre mennesker bedst kan ydes af kvinder. Det vil vi gerne udfordre dels på konferencen dels i det daglige arbejde ude på grundskolerne. Konferencen vil bidrage til videndeling og almen kvalificering af området.
- Afdækning af eksisterende forskning og viden indenfor området

Forvaltningerne vil skabe et overblik over den eksisterende viden på området, som også inddrager relevante perspektiver fra mere generelle undersøgelser om unges uddannelsesvalg og valgkompetencer.

2. Micro-influencere - ung til ung/rollemodeller: Med inspiration fra erfaringerne i Københavns Kommune, undersøger forvaltningerne mulighederne for, i samarbejde med ungdomsuddannelserne, at oprette et korps af "microinfluencere". Aktivitetens formål er at fremme "ung-til-ung-vejledningen" og i højere grad få de unges erfaringer og oplevelser kommunikeret ud til andre unge, på nye måder. I EVA's undersøgelse af kønnets betydning for uddannelsesvalget (2019) angiver især pigerne, at det i høj grad ville have hjulpet dem at have muligheden for at tale med andre unge, der går på ungdomsuddannelserne. Med unge som formidlere til andre unge, bliver kommunikationen ofte mere målrettet de emner og aspekter, som betyder mest for de unge, og de kommunikationsformer og kanaler som de unge anvender ligger tættere op af det, der er velkendt for og appellerer til de unge. Denne kommunikation står i kontrast til den almene basale information om ungdomsuddannelser, der typisk kommunikeres via hjemmesider, oplæg på møder, uddannelsesmesser etc.

3. Forvaltningerne dagsordensætter løbende udviklingsområdet i de relevante tværgående samarbejdsfora under de to forvaltninger. På den måde vil forvaltningerne sikre, at der både er et afsenderperspektiv (grundskole og vejledning) og et modtagerperspektiv (ungdomsuddannelser og erhvervsliv) på udviklingen af de tiltag, som forvaltningerne arbejder med. Følgende tværgående fora er relevante at inddrage på området:

- Uddannelsesforum – med deltagelse af rådmand, rådkvinde, repræsentanter fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen og alle ungdomsuddannelser, hvor man bl.a. drøfter søgning og overgange til og fastholdelse i ungdomsuddannelse.
- Uddannelsesnetværket – med deltagelse af skoleledere, ungdomsuddannelsesledere og repræsentanter for ungdomsuddannelsesvejledningen, som drøfter intro, brobygning, forældremøder og øvrige områder, hvor der er samarbejde mellem grundskole, vejledning og ungdomsuddannelser.
- Uddannelsesalliancen – en partnerskabsaftale under Odense Kommunes Uddannelsespolitik med repræsentanter fra Børn- og Ungeforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, ungdoms- og videregående uddannelser og erhvervsliv, hvor man bl.a. arbejder med viden og kendskab til erhvervsfaglige- og tekniske ungdomsuddannelser.
- Beskæftigelsesalliancen – med repræsentanter fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, ungdomsuddannelser, videregående uddannelser og erhvervsliv, hvor man bl.a. arbejder med lærepladsområdet og faglig opkvalificering.

Økonomi

Da sagen er en drøftelsessag, har den ingen økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Punkt 9: Overlevering til nyt Beskæftigelses- og Socialudvalg

00.00.00-A00-89-21

Resume

I denne sag bliver udvalget præsenteret for intromateriale og introprogram som bliver udleveret til det nye Beskæftigelses- og Socialudvalg.

Sagen giver samtidig mulighed for at det nuværende udvalg, kan komme med bemærkninger til intromaterialet.

Slutteligt giver sagen også mulighed for, at udvalget på baggrund af erfaringerne fra udvalgsperioden kan videregive opmærksomhedspunkter til forvaltningen i forhold til understøttelse af det kommende udvalg.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter intromaterialet, og om der er opmærksomhedspunkter, der kan sikre, at forvaltningen har mulighed for at understøtte et nyt udvalg endnu bedre fremadrettet.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Intromateriale

Forvaltningen har udarbejdet et intromateriale og introprogram, som vil blive udleveret til de udvalgsmedlemmer, som bliver valgt ind i Beskæftigelses- og Socialudvalget i næste valgperiode 2022-2026.

Intromaterialet indeholder en beskrivelse af kerneopgaven, berøringsfladerne med borgerne, politiske strategier og generelle oplysninger omkring udvalgets muligheder og forvaltningen.

Derudover er der en oversigt over forvaltningens organisering, som forklarer nærmere om de enkelte områder: Uddannelse 1, Uddannelse 2, Job 1, Job 2, Jobrehabilitering 1, Jobrehabilitering 2, Virksomhed, Ydelse og stabsfunktionerne.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

Informationsmateriale til nyt BSU 2022_28-10-2021

Introduktionsprogram BSU - vers. 26-10-2021

Punkt 10: Drøftelse af udkast til ny veteranstrategi

27.12.04-G01-169-21

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede på mødet den 26. oktober 2021 temaer til en ny veteranstrategi for Odense Kommune. På baggrund af denne drøftelse samt input fra veteraner og andre interessenter har forvaltningen udarbejdet første udkast til tekst til en ny veteranstrategi. Udvalget skal drøfte dette udkast med henblik på godkendelse af endelig strategi på udvalgets møde den 7. december 2021. Det endelige layout vil først blive præsenteret på udvalgets møde den 7. december 2021.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen indstiller, at udvalget drøfter udkast til ny veteranstrategi.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.

Sagsfremstilling

Odense Kommunes nuværende veteranstrategi er fra 2015. Udvalget har derfor besluttet, at man gerne vil have udarbejdet en ny veteranstrategi i indeværende byrådsperiode. Forvaltningen fremlægger her første udkast til tekst til en ny veteranstrategi. Det endelige layout udarbejdes først efter dette møde.

Forvaltningen har haft drøftelser om indhold og temaer med en række interessenter, herunder:

- Veteraner, ansatte og frivillige fra Veteranhjem Odense
- Veterancentret
- Odense Kommunes veterankoordinator
- Fyns Militærhistoriske Museum
- Region Syddanmark
- Hjemmeværnet
- Danmarks Idrætsforbund

3 principper for arbejdet med veteraner

Forvaltningen har foreslået 3 principper for Odense Kommunes arbejde med veteraner:

- Vi lytter for at forstå
- Vi hjælper så tidligt vi kan
- Vi har fokus på hele veteranens liv

4 temaer i arbejdet med veteraner

Derudover har forvaltningen identificeret 4 temaer, som er vigtige at have fokus på, når forvaltningens medarbejdere arbejder med veteraner:

- Beskæftigelse
- En tryk base
- Mental og fysisk sundhed
- Fællesskaber

Udkast forelagt interessenter

Onsdag den 10. november mødtes forvaltningen med veteraner, ansatte og frivillige på Veteranhjem Odense og fremlagde udkast til ny veteranstrategi. Derudover har forvaltningen prioriteret løbende samtaler og drøftelser med særligt Veteranhjem Odense og veteranerne tilknyttet hjemmet for at få input og bemærkninger til strategiarbejdet. Indeværende udkast er rettet til på baggrund af de kommentarer, som veteraner, ansatte og frivillige er kommet med i processen.

Parallel høring

På baggrund af den korte proces for udarbejdelse af ny veteranstrategi gennemfører forvaltningen høring blandt en bredere kreds af interessenter sideløbende med, at udvalget har fået forelagt udkastet. På baggrund af input fra høringen og udvalgets drøftelse vil forvaltningen tilrette udkast til ny veteranstrategi forud for udvalgets møde den 7. december, hvor udvalget forventes at godkende ny veteranstrategi.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser for Odense Kommune, herunder for kommunens kassebeholdning.

Bilag

1. udkast til ny Veteranstrategi, BSU 23. november 2021

Punkt 11: Status på forvaltningens ankesager i 2020

00.01.00-A00-442-19

Resume

Udvalget besluttede den 28. januar 2014, at forvaltningen én gang årligt skal give status på ankeafgørelser. Denne sag omhandler ankestatistik for 2020, der vedrører samtlige af forvaltningens områder. Sagen giver et overblik over, hvordan fordelingen af ankesager er på de enkelte afgørelsestyper – stadfæstelser, ændringer og hjemvisninger, samt på antallet af afviste sager. Denne sag er derfor med til at give indikation om, hvordan kvaliteten af forvaltningens sagsbehandling har været i 2020.

Udover status på ankestatistik for 2020, får udvalget også en samlet afrapportering på Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningens omgørelsesprocenter for kommunens afgørelser på socialområdet. Dette bliver præsenteret som en fællessag på møder i alle tre udvalg den 23. november 2021. Navnet på den sag er ”Omgørelsesprocenter på socialområdet 2020”. Omgørelsesprocenten er beregnet ved, hvor stor en procentandel af samtlige ankesager på socialområdet, som enten ændres eller hjemvises.

Hvad ”afgørelse” dækker over

I tilfælde af at en borger klager over en afgørelse fra en kommune på social- og beskæftigelsesområdet, er det Ankestyrelsens opgave at behandle og afgøre klagen. Ankestyrelsen har mulighed for at hjemvise, ændre eller stadfæste kommunens afgørelse:

- Stadfæstede afgørelser: Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Ændrede afgørelser: En ændring af afgørelse betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse. Ændrede afgørelser indgår som en del af omgørelsesprocenten (omgjorte sager).
- Hjemviste afgørelser: En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl. Hjemviste afgørelser indgår som en del af omgørelsesprocenten (omgjorte sager).

Hertil kan en klage også blive afvist eller bortfalde. En afvist afgørelse eller bortfald af klage betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent, beslutter at opgive klagen, eller at Ankestyrelsen ikke er den rigtige modtager af klagen.

Fordelingen af de forskellige afgørelsestyper er et udtryk for kvaliteten af forvaltningens sagsbehandling. Det gælder både i forhold til forvaltningens overholdelse af formelle såvel som faglige love.

Overordnet fremgår det af sagen at:

- Antallet af ankesager er faldet fra 429 til 362 sager fra 2019 til 2020
- Antallet af ankesager er det laveste i perioden 2016-2020
- Fra 2019 til 2020 er antallet af stadfæstede sager steget og antallet af ændrede afgørelser, samt antallet af hjemviste afgørelser faldet
- Antallet af omgjorte sager i forvaltningen er under landsgennemsnittet for ændrede og hjemviste sager

Forvaltningen anser udviklingen i antallet af ankesager, og udviklingen på afgørelsestyper, som tilfredsstillende. Dog vurderer forvaltningen, at antallet af hjemviste sager skal nedbringes yderligere. Dette gennem en fortsat styrket sagsbehandling, en fyldestgørende og klar kommunikation med borgere og en løbende dialog med Ankestyrelsen. Forvaltningens fokus er fortsat at nedbringe antallet af ankesager, samt at opnå flere stadfæstelser.

Sammenligning mellem Beskæftigelses- og Socialforvaltningens ankesager og ankesager på landsplan

I 2020 har Ankestyrelsen på landsplan modtaget 25.957 klager og behandlet 23.596 klager. En sag er behandlet, hvis den er stadfæstet, ændret/ophævet eller hjemvist. De 2.361 sager, som Ankestyrelsen ikke har behandlet, er enten afvist eller bortfaldet. Det sker for eksempel, hvis fristen for at klage er overskredet, eller hvis Ankestyrelsen ikke er den rigtige modtager af klagen.

Ankestyrelsen har i 2020 omgjort 29,3 % af de behandlede sager. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen fik til sammenligning omgjort 18,0 % af de behandlede ankesager i 2020.

På landsplan har Ankestyrelsen ændret eller ophævet 11,6 % af sagerne og hjemvist 17,6 % af sagerne. Til sammenligning har forvaltningen fået ændret 5,8 % af sagerne og hjemvist 12,2 % af sagerne. Det skal bemærkes, at tallene er ikke direkte sammenlignelige, da Ankestyrelsens tal også dækker over afgørelser på områder, hvor der ikke har været sager i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen eller sager, som er placeret i en af kommunens øvrige forvaltninger. Dette kunne fx være Repatrieringsloven eller kontantydelsesloven, hvor der i 2020 ikke var sager i forvaltningen, eller afgørelser på det sociale område, som ikke omfatter målgrupperne i forvaltningen, herunder børn, borgere med funktionsnedsættelse eller ældre.

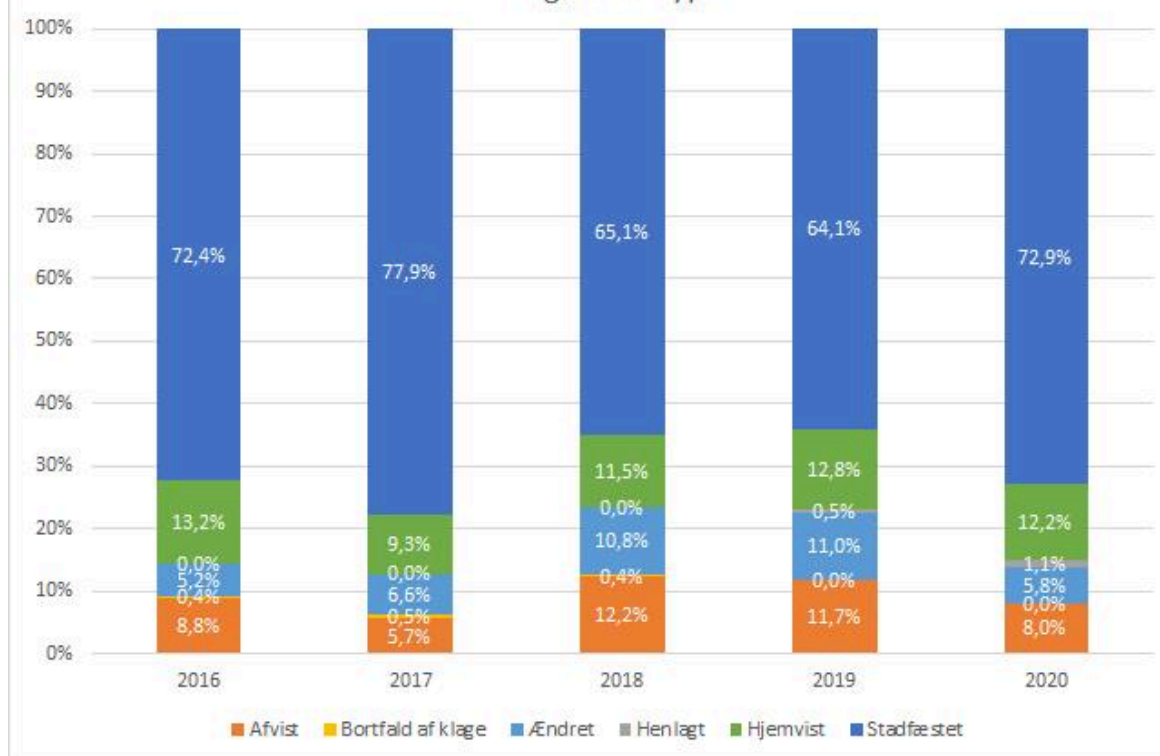
Udviklingen i antal ankesager i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen



Antallet af sager er faldet fra 429 sager i 2019 til 362 sager i 2020. Antallet af ankesager er på det laveste niveau i perioden 2016-2020, og 185 færre sager end i 2018, hvor antallet af ankesager var 547 sager, hvilket var det højeste niveau i perioden.

Udvikling i afgørelser fra Ankestyrelsen fordelt på afgørelsestype

Figur 2: Udvikling i afgørelser fra Ankestyrelsen fordelt på afgørelsestype



Bilag vedrørende udviklingen i Ankestatistikken og forvaltningens områders Ankestatistik i 2020 er vedhæftet.

Bilag

Bilag 1. Udviklingen i forvaltningens ankestatistik og fordeling af ankestatistikken på forvaltningens områder

Punkt 12: Omgørelsesprocenter på socialområdet 2020

27.03.00-A50-1-21

Resume

I denne sag præsenteres Børn- og Ungeudvalget, Ældre- og Handicapudvalget samt Beskæftigelses- og Socialudvalget for omgørelsesprocenterne på socialområdet i 2020. Omgørelsesprocenterne er opdelt på tre områder; 1) det generelle socialområde, 2) voksenhandicapområdet samt 3) børnehandicapområdet.

Som led i kommunens sagsbehandling på socialområdet træffer kommunerne mange afgørelser. I en lille del af disse afgørelser, bliver der klaget over udfaldet. Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Ankestyrelsen har her mulighed for at stadfæste, hjemvise eller ændre kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er derfor et udtryk for, hvor stor en andel af de afgørelser, hvor der er klaget over udfaldet og som Ankestyrelsen behandler, der skal omgøres (hjemvises eller ændres).

Årligt bliver byrådet forelagt Ankestyrelsens opgørelse med omgørelsesprocenterne til orientering. Herunder er der besluttet af byrådet i marts 2020, at der i orienteringen skal indgå en beskrivelse af, hvad der er gjort og fremover vil gøres for at nedbringe omgørelsesprocenterne.

Overordnet fremgår det af Ankestyrelsens opgørelse, at:

- Udviklingen i Odense Kommunes omgørelsesprocenter er faldende på henholdsvis det generelle socialområde og voksenhandicapområdet.
- Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Odense kommune er steget i 2020. Børn- og Ungeforvaltningen har en opmærksomhed på stigningen, der især omhandler afgørelser vedr. dækning af sukkerfri produkter til børn med diabetes. Der er på den baggrund iværksat særlige tiltag for at nedbringe omgørelsesprocenten (se afsnit 4.3 for uddybning).
- Omgørelsesprocenterne for Odense Kommune ligger over landsgennemsnittet for to områder, henholdsvis det generelle socialområde og børnehandicapområdet, mens voksenhandicapområdet ligger under landsgennemsnittet.

Nedenfor gives en generel information om omgørelsesprocenterne, ligesom der ses nærmere på omgørelsesprocenterne på de enkelte opgjorte områder. Udvalgene orienteres samtidig om, hvordan de enkelte forvaltninger arbejder med omgørelsesprocenterne.

1. Generelt om klager til Ankestyrelsen og danmarkskort

Børne- og Socialministeriet offentliggør årligt Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet. Omgørelsesprocenterne bliver vist i form af tre danmarkskort; 1) Et kort der handler om det generelle socialområde, 2) et kort der handler specifikt om voksenhandicapområdet, og 3) et kort der handler specifikt om børnehandicapområdet.

I juni 2021 blev dette års tre danmarkskort offentliggjort og viser resultatet af Ankestyrelsens afgørelser af behandlede klagesager i 2020. Danmarkskortene findes på socialministeriets hjemmeside i interaktiv form ([link](#)).

1.1 Hvad ”omgørelsesprocenterne” dækker over

Når Ankestyrelsen beregner omgørelsesprocenterne, anvendes tre begreber:

1. Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for dem, der har klaget.
2. Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig med afgørelsen og ændrer den.
3. Hjemvisning: Styrelsen sender sagen tilbage til kommunen. Det sker for eksempel, hvis der mangler væsentlige oplysninger i sagen, og styrelsen ikke selv kan indhente dem. Det betyder, at den kommunale myndighed skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres, er der tale om, at en kommunal afgørelse bliver omgjort. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver enten hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Afgørelserne, som indgår i de tre Danmarkskort, omhandler en række specifikke lovbestemmelser, som går på tværs af forvaltningerne. I Social- og ældreministeriets læsevejledning til danmarkskortene (bilag 1) fremgår det, hvilke konkrete lovbestemmelser der indgår i Danmarkskortene.

1.2 Antal behandlede klager

Af danmarkskortene fremgår det, hvor mange afgørelser Ankestyrelsen har truffet. Antallet er afhængigt af de ressourcer Ankestyrelsen har til rådighed, og sagsbehandlingstiden er på nogle områder meget lang. Derfor er et fald eller stigning i antallet af behandlede klager ikke nødvendigvis et udtryk for et fald eller stigning i antallet af klager på området.

2. Udviklingen på Landsplan

På det generelle socialområde og voksenhandicapområdet er der på landsplan sket et fald i omgørelsesprocenter fra 2019 til 2020, mens der på børnehandicapområdet er sket en stigning (se tabel 1).

Tabel 1:

Omgørelsesprocenter, landsplan	2017	2018	2019	2020
Socialområdet generelt	38%	36%	41%	36%
Voksenhandicapområdet	21%	32%	46%	42%
Børnehandicapområdet	52%	47%	51%	52%

Tabel 1. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af ankestyrelsen.

3. Udviklingen i Odense Kommune

Ligesom på landsplan ses igen i år et fald i omgørelsesprocenten, det drejer sig om det generelle socialområde og voksenhandicapområdet. Anderledes ser det ud på børnehandicapområdet, hvor der er sket en stigning i omgørelsesprocenten.

På socialområdet generelt er omgørelsesprocenten faldet fra 39% i 2019 til 37% i 2020 (se tabel 2)

Derved ligger omgørelsesprocenten lidt over landsgennemsnittet på 36%.

Området dækker i Odense Kommune over flere tusinde sager. I hver sag træffes der ofte flere afgørelser undervejs i sagsforløbet. Ankestyrelsen har for 2020 behandlet klager over 252 af disse afgørelser.

Tabel 2:

Socialområdet generelt Odense Kommune	2017	2018	2019	2020
Antal klagebehandlede afgørelser	309	264	250	252
Omgørelsesprocent	31% (ca. 6% ændrede og 25% hjemviste)	42% (ca. 13% ændrede og 29% hjemviste)	39% (ca. 11% ændrede og 28% hjemviste)	37% (ca. 10% ændrede og 27% hjemviste)

Tabel 2. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen.

Tabellen for voksenhandicapområdet omfatter sager efter nogle specifikke paragraffer, der behandles i enten Ældre- og Handicapforvaltningen eller Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. På området for voksenhandicap er der ligeledes sket et fald i omgørelsesprocenten. I 2019 blev

42% af sagerne omgjort, mens det i 2020 gjaldt 35% af sagerne (se tabel 3). Omgørelsesprocenten ligger derved under landsgennemsnittet på 42%. 44 af de 52 sager vedrører klager over sager efter § 100. § 100 dækker over tilskud til merudgifter forbundet med alvorlig fysisk eller psykisk sygdom. Det kan være udgifter til særlig kost, medicin, sko m.m. De øvrige 8 sager dækker over klager i forbindelse med sager om særlig borgerstyret assistance (BPA).

Tabel 3:

Voksenhandicapområdet Odense Kommune	2017	2018	2019	2020
Antal klagebehandlede afgørelser	117	44	33	52
Omgørelsesprocent	11% (ca. 3% ændrede og 9% hjemviste)	48% (ca. 14% ændrede og 34% hjemviste)	42% (ca. 9% ændrede og 33% hjemviste)	35% (ca. 4% ændrede og 31% hjemviste)

Tabel 3. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen.

På børnehandicapområdet ligger omgørelsesprocenten på 68% i 2020, hvilket er en stigning fra 2019 med en omgørelsesprocent på 30% (se tabel 4). På landsplan er omgørelsesprocenten 52% i 2020.

Børn- og Ungeforvaltningen er opmærksom på stigningen i omgørelsesprocenten, og har kigget ind i, hvad denne stigning kan skyldes samt iværksat konkrete indsatser, som beskrives i afsnit 4.3.

Børne- og Familierådgivningen har 500 aktive sager på børnehandicapområdet. I hver sag træffes der ofte flere afgørelser. Ankestyrelsen har for 2020 behandlet klager over 28 af disse afgørelser. Det bemærkes, at det er meget færre sager denne gang end tidligere år.

Tabel 4:

Børnehandicapområdet Odense Kommune	2017	2018	2019	2020
Antal klagebehandlede afgørelser	44	64	40	28
Omgørelsesprocent	36% (ca. 9% ændrede og 27% hjemviste)	39% (ca. 19% ændrede og 20% hjemviste)	30% (ca. 18% ændrede og 13% hjemviste)	68% (ca. 25% ændrede og 43% hjemviste)

Tabel 4. Omgørelsesprocenten angiver andelen af sager, som er ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen.

4. Tiltag for at nedsætte omgørelsesprocenterne

De tre forvaltninger, Ældre- og Handicapforvaltningen, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen og Børn- og Ungeforvaltningen, beskriver nedenfor, hvordan de hver især arbejder med området og hvad der gøres for at nedbringe omgørelsesprocenterne.

4.1 Ældre- og Handicapforvaltningen

Ældre- og Handicapforvaltningen er meget opmærksomme på både hjemvisninger og omgørelser fra Ankestyrelsen. Det er de for dels at sikre læringen i forhold til den konkrete sag, dels for at sikre læringen i forhold til andre/lignende sager. Derfor bliver alle hjemvisninger og omgørelse sendt til relevante ledere og chefer i forvaltningen, så de kan orientere sig i og lære af tilbagemeldingerne. De bliver således brugt som læring i forhold til de konkrete sager og ligeledes som et forebyggende element ift. kommende/lignende sager.

Derudover retter forvaltningen gerne henvendelse til Ankestyrelsen, hvis der er noget i hjemvisningerne eller omgørelserne, som forvaltningen ikke forstår eller er decideret uenig i. Det opleves, at den løbende dialog giver læring begge veje, og at der opnås en bedre forståelse for, hvordan der skal arbejdes i forvaltningen, så afgørelserne ikke ender i en hjemvisning eller omgørelse.

Forvaltningen har over de senere år arbejdet med et kvalitetsløft på sagsbehandlingen. Dels ved et større kompetenceløft og dels ved at arbejde med et ensartet administrationsgrundlag. Der er udarbejdet skabeloner/huskelister, der sikrer, at sagsbehandlingen inden for de forskellige paragrafområder gennemløber de relevante elementer i lovgivningen. Derudover er der udarbejdet et fælles afgørelsesbrev, der gør det lettere for borgeren at forstå den afgørelse, der er truffet i en given sag.

4.2 Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen anerkender Ankestyrelsens afgørelser og den fastsatte omgørelsesprocent. Vi følger Ankestyrelsens praksis tæt og evaluerer og tilpasser løbende den socialfaglige sagsbehandling og ydelsesniveau/indsatsniveau i overensstemmelse hermed. Vi ser ind i alle hjemviste og omgjorte afgørelser ud fra et læringsperspektiv for at blive endnu skarpere på de trufne afgørelser. Alle hjemvisninger og omgørelser bliver derfor også sendt til relevante ledere og chefer i forvaltningen.

Forvaltningen bemærker, at der har været en faldende omgørelsesprocent i de senere par år. Forvaltningens løbende fokus på ydelsesniveau/indsatsniveauet har bl.a. resulteret i, at der er igangsat en proces, som har til formål at beskrive forvaltningens ydelsesniveau/indsatsniveau særligt indenfor det sociale område, en proces der også har til formål at sikre, at alle borgerne i forvaltningen modtager et ensartet ydelsesniveau/indsatsniveau.

Derudover har forvaltningen i de seneste to år indgået i Socialstyrelsens Task Force-forløb, hvor et af elementerne er kvaliteten i sagerne, og hvor forvaltningen i samarbejde med Socialstyrelsen og Ankestyrelsen har arbejdet på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Samtidig er den juridiske understøttelse fra forvaltningens egne jurister fortsat et vigtigt element i kvalitetssikringen af afgørelserne, en understøttelse som rådgiverne benytter sig af.

4.3 Børn- og Ungeforvaltningen

Børn og Familierådgivningen følger løbende alle afgørelser fra Ankestyrelsen, både stadfæstede og omgjorte. Det gøres for at sikre en sagsbehandling, der lever op til Ankestyrelsens praksis.

For at understøtte dette, fremsendes afgørelserne generelt til flere personer i Børn og Familierådgivningen. Socialrådgivere ser ankeafgørelser i egne sager, faglige koordinatore og afdelingsleder ser alle ankeafgørelser i teamet, fagspecialister ser afgørelser i alle tvangssager og juristen ser samtlige afgørelser. Det giver grundlag for løbende drøftelser med henblik på at styrke den konkrete sagsbehandling og bringe den i overensstemmelse med Ankestyrelsens praksis. Juristens indsigt i alle afgørelser gør det endvidere muligt at spotte tendenser, ligesom juristen fører Børn og Familierådgivningens ankestatistik.

Når en afgørelse omgøres af Ankestyrelsen, undersøger Børn og Familierådgivningen sagens karakter for at spotte eventuelle tendenser. Det bemærkes, at en større del af afgørelserne primært kan tilskrives en række afslag på dækning af sukkerfri produkter til børn med diabetes. Det vurderes, at denne tendens har haft en væsentlig betydning for stigningen i omgørelsesprocenten i 2020.

Børn- og Ungeforvaltningen har rettet henvendelse til Ankestyrelsen for at få klarlagt dennes syn på anvendelsen af sukkerfrie produkter og dermed afgrænsningen af hvilke produkter, der kan ydes kompensation for. Ankestyrelsens perspektiver har givet anledning til ændringer i praksis i forhold til dækning af merudgifter til børn med diabetes.

Med baggrund i den løbende gennemgang, har Børn og Familierådgivningen iværksat følgende overordnede tiltag for at styrke sagsbehandlingen og undgå hjemviste (eller omgjorte) sager:

- Der er arrangeret et undervisningsforløb med VISOs Task Force og Ankestyrelsen den 30. november 2021. Formålet er at styrke fagligheden i de afgørelser vi træffer. Dette med et særligt fokus i forhold til hvilke familier der er omfattet af vores muligheder for hjælp og støtte og hvilke der skal hjælpes andetsteds.
- Via undervisning og gruppedrøftelser afklares hvilke udgifter, der kan ydes tilskud til
- Drøftelse af nye principafgørelser og hvilken betydning, de eventuelt har for sagsbehandlingen og afgørelser
- Alle afgørelser fra Ankestyrelsen samles i en form for opslagsværk, hvilket kan bidrage til læring af Ankestyrelsens praksis og styrke den konkrete sagsbehandling fremadrettet.

Punkt 13: Afrapportering på brugen af sanktioner i 2020

15.00.30-A00-284-20

Resume

Historik

Beskæftigelses- og Socialudvalget har besluttet årligt at følge med i nøgletal for lediges fremmøde til samtaler, tilbud, rådighed og sanktioner. Beskæftigelses- og Socialudvalget godkendte den 21. januar 2020, at afrapportering på forvaltningens brug af sanktioner udgår fra den årlige orientering, med den tilføjelse, at forvaltningen afrapporterer på sanktioner i løbet af 2020, når data foreligger. Seneste afrapportering var på udvalgs mødet den 21. oktober 2019.

Forvaltningen blev dog opmærksom på, at tidligere afrapportering på sanktionsområdet var baseret på egne datakilder, som kun afdækkede en lille andel af tilbud, hvor forvaltningen bruger sanktioner. Datatrækket til sammenligningen med de øvrige 6-byer kommer fra jobindsats.dk, som dækker alle sanktioner, dvs. alle typer tilbud og flere sanktionstyper. Med denne model for afrapportering af sanktioner viste vi altså ét billede af vores praksis til udvalget og et andet billede til sammenligning med de øvrige 6-byer. Det blev derfor besluttet, at afrapporteringen om sanktioner for 2020 skal bero på datatræk fra jobindsats.dk. Således får udvalget et datatræk, der dækker alle tilbud og samtaler og giver den mest præcise angivelse af mængden af sanktioner ved udeblivelser fra tilbud og samtaler, og som samtidigt er sammenligneligt med de øvrige 6-byer.

Grundet ændringer af kildedata på de kommunale rådighedssanktioner, blev målingerne fra 2020 udskudt af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) gentagende gange i løbet af 2020 og 2021. Den data, som ligger til grund for afrapportering på forvaltningens brug af sanktioner, er til rådighed nu hos Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering via jobindsats.dk, hvorfor udvalget modtager denne orientering.

Ny sanktionsaftale pr. 1. januar 2020

Den 16. november 2018 indgik Venstre, Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti og Socialdemokratiet en aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger med virkning fra den 1. januar 2020. Hovedinitiativerne i aftalen i forhold til sanktioner er:

- De daværende 80 sanktionssatser blev reduceret til fire, og samtidig blev den skærpede rådighedssanktion udvidet. Der bliver taget særlige hensyn til udsatte borgere.
- Kommunerne fik pligt til at indgå en aftale om jobsøgning fra første samtale med jobparate ledige, og fik desuden mulighed for hurtigere at træffe afgørelser om sanktioner for job- og uddannelsesparate.
- Kommunerne skulle forenkle deres vejledning til borgerne om rettigheder og pligter, så borgerne ikke er i tvivl om deres rettigheder og pligter.
- Kommunernes brug af sanktioner overfor udsatte borgere vil blive fulgt tæt med blandt andet praksisundersøgelser, og der bliver gennemført flere fokusrevisioner på udvalgte områder for at sikre borgernes retssikkerhed.

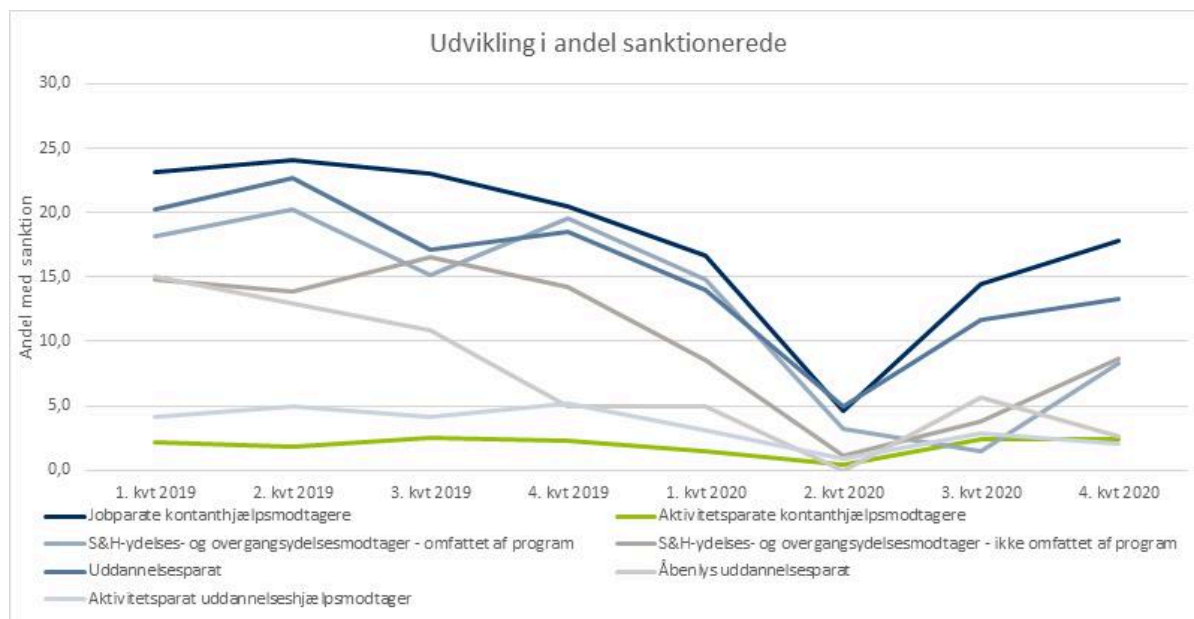
Afrapportering på forvaltningens brug af sanktioner fra 1. kvartal 2020 til 4. kvartal 2020

Afrapporteringen omfatter sanktioner for kontanthjælpsmodtagere, selvforsørgelse & hjemrejseydelsesmodtagere og overgangsydelsesmodtagere, samt uddannelseshjælpsmodtagere.

I Odense Kommune arbejder vi med udgangspunkt i beskæftigelsespolitikken 2021, som blandt andet sætter retningen for forvaltningens brug af sanktioner. Heraf fremgår, at vi motiverer ledige til at tage ansvar for vejen mod job og uddannelse og stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Kun hvis vi møder hinanden og laver en plan i fællesskab, og borgeren efterfølgende efterlever planen, opnår vi den fulde effekt til gavn for den ledige og samfundet. Odense Kommune bruger derfor sanktioner for de få som ikke vil, men faktisk godt kan.

Forvaltningens brug af sanktioner er overordnet faldet en lille smule for næsten alle målgrupper fra 1. kvartal 2020 til 4. kvartal 2020. Det skyldes især, at beskæftigelsesindsatsen i perioden fra den 11. marts 2020 til og med den 26. maj 2020 var delvist suspenderet på grund af Covid-19. I denne periode skulle ledige ikke stå til rådighed for samtaler, tilbud, være aktivt jobsøgende mv. Fordi de ledige ikke skulle stå til rådighed, var der ikke hjemmel til at træffe afgørelse om sanktion i perioden. Det forklarer faldet i anvendelsen af sanktioner i 2. kvartal af 2020 på tværs af målgrupperne. Dette er også en tendens, som er gældende på tværs af de store 6-byer og landet som helhed.

Den delvise suspendering af beskæftigelsesindsatsen grundet Covid-19 pandemien gør det svært at sige noget entydigt om, hvordan den nye sanktionslov påvirker forvaltningens brug af sanktioner. Beskæftigelsesindsatsen er dog genåbnet ved 4. kvartal 2020. Hertil er andelen af sanktionerede ledige lavere for næsten alle målgrupper ved 4. kvartal 2020, sammenlignet med før ikrafttrædelsen af den nye sanktionslov.



Bilag

Brugen af sanktioner i 2020

Punkt 14: Årlig orientering om fondsmidler til Krisecenter Odense (KCO)

27.24.21-Ø34-1-19

Resume

Krisecenter Odense (KCO) modtager løbende en række donationer fra bl.a. fonde med formålet at forbedre tilværelsen for de børn og deres mødre, som bor på krisecenteret.

Udvalget har tidligere fået orientering om donationer til Krisecenter Odense fra juli 2019 til september 2020.

I denne sag orienterer forvaltningen udvalget om de donationer, som Krisecenter Odense har modtaget i perioden fra september 2020 til november 2021.

Vinteren 2020/2021 og foråret 2021 adskilte sig fra tidligere år ved, at der var flere donationer, som var relateret til COVID-19 pandemien og afhjælpning af pandemiens konsekvenser for krisecenterets beboere.

Donerede beløb

I ovenstående periode har Krisecenter Odense modtaget følgende donationer:

Søgte og bevilligede fondsmidler ved Krisecenter Odense (KCO) fra september 2020 til november 2021

Beløb:	Pulje/Fond	Aktivitet
82.000	Ole Kirk Fonden/LOKK	Personaleressourcer
76.000	Ole Kirk Fonden/LOKK	Personaleressourcer
20.000	Børnehospitals Fonden	Aktiviteter
10.000	Børnehospitals Fonden	Udflugter
30.000	Miljøstyrelsen	Naturformidler
10.000	Ole Kirk Fonden	Udendørslegetøj
208.000	Albani Fonden*	Aktivitetsrum
436.000		

*Forvaltningen gør udvalget opmærksom på, at Albani Fonden først tilkendegiver et evt. bevillingstilsagn efter den 16. december 2021.

Beløbene ovenfor er angivet ekskl. 17,5 % fondsmoms, som kommunen er forpligtet til at betale, når den modtager donationer fra private fonde.

Der er i alt modtaget fondsmidler for 436.000 kr. (ekskl. 17,5 % fondsmoms) til Krisecenter Odense i perioden fra september 2020 til oktober 2021.

Hertil gør forvaltningen udvalget opmærksom på, at det for donationer til erhvervelse af fysiske ting er muligt at trække 25 % moms fra det bevilligede beløb. Dette gælder for donationer fra Ole Kirk Fonden til udendørslegetøj, samt Albani Fonden til aktivitetsrum.

Udover de ovennævnte bevillinger, modtager Krisecenter Odense løbende mindre donationer og gaver fra fonde og lokale aktører, fx forestillinger fra optrædende, slik og sodavand, hårprodukter, legetøj samt billetter til cirkus, Legoland m.m.

Punkt 15: Orientering om regeringens hjemløseudspil

00.00.00-A00-92-21

Resume

Regeringen præsenterede den 25. oktober 2021 et hjemløseudspil, som med regeringens egne ord "skal bane vejen for at afskaffe langvarig hjemløshed og markant færre hjemløse i Danmark." Flere boliger og en omlægning af indsatsen skal styrke brugen af Housing First-tilgangen i Danmark. Udvalget orienteres i dag kort om hovedpunkterne i regeringens udspil. Herunder orienteres udvalget også om forvaltningens foreløbige vurdering af indholdet i udspillet i forhold til arbejdet med hjemløse i Odense.

Indhold i regeringens hjemløseudspil

Baggrunden for regeringens udspil er, "at alt for mange mennesker i Danmark er hjemløse, og i det seneste årti er antallet af hjemløse steget med 30 procent. Ved seneste hjemløsetælling i 2019 var knap 6.500 mennesker hjemløse."

Regeringen foreslår på den baggrund, at:

- Alle skal have et hjem – flere billige boliger til udsatte og hjemløse
- Vi skal investere i mennesker – systemet må ikke fastholde mennesker i hjemløshed
- En ny vej ud af hjemløshed – udbredelse af Housing First

De tre underpunkter i regeringens udspil og forvaltningens vurdering af Odenses situation

Nedenfor gennemgås de tre underpunkter i regeringens hjemløseudspil. Efter hver gennemgang så følger forvaltningens vurdering af situationen i Odense i forhold til indholdet i regeringens forslag.

Alle skal have et hjem – flere billige boliger til udsatte og hjemløse

Regeringen foreslår:

- Der afsættes 100 mio. kr. til midlertidigt at kunne nedsætte huslejen i op til 1.200 eksisterende almene boliger til 3.500 kr./md.
- Der afsættes 680 mio. kr. frem mod 2026 til et engangstilskud, som permanent nedsætter huslejen til 3.500 kr./md. for op til 1.700 nye almene boliger.
- Regeringen ønsker at indgå en aftale med kommunerne om en bedre udnyttelse af den kommunale anvisningsret til de 500.000 almene familieboliger, der allerede findes.
- At kommunernes mulighed for at tilbyde huslejetilskud i udslusningsboliger bliver mere fleksible, herunder ved udvidelse af målgruppen, længere tidshorisont og at det kan omfatte flere boligtyper.

Odense

- Regeringens tiltag i forhold til billige boliger er primært målrettet København og Aarhus, hvor der er stor mangel på billige boliger. Samtidigt er det et vigtigt fokus også for Odense fremadrettet. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen arbejder for at afskaffe hjemløsheden. Den målsætning kræver blandt andet et løbende fokus på, at der bygges nye billige boliger. I kommunens fælles aftaler er billige boliger derfor et væsentligt punkt. Forvaltningen er glade for udspillets fokus på boligområdet og sammenhængen til socialområdet, da det er en nødvendighed for at lykkes med Housing First, at der er sammenhæng mellem boligpolitik og socialpolitik.

Nedenfor uddybende om status i Odense:

- Hjemløsheden i Odense er faldet med 40 % fra 2009 til 2019. Odense er i dag den af de store danske byer, der har klart færrest hjemløse i forhold til indbyggertal (125 ved seneste hjemløsetælling).
- Odense har de færreste hjemløse af de store byer, fordi der i Odense er politisk fokus på området, der er et godt samarbejde med boligorganisationerne og med NGO'erne, og fordi der i Odense indtil videre har været de nødvendige billige boliger.
- I de seneste ti år har knap 500 hjemløse odenseanere fået anvist en bolig. Seneste tal viser, at knap 80 % af dem stadig bor i egen bolig efter tre år.
- I Odense er der en boliggaranti for de hjemløse, så der inden for 3 måneder efter opskrivning er et boligtilbud. Det har haft den konsekvens, at alle hjemløse i Odense som udgangspunkt bliver tilbudt en ordinær bolig.

Vi skal investere i mennesker – systemet må ikke fastholde mennesker i hjemløshed

Regeringen foreslår:

- Omlægning af refusionsordningen, så den statslige refusion efter et kort ophold på et herberg overgår til støtte til borgeren frem for at dække udgifter for lange ophold på herberger. Derved får kommunerne større økonomisk incitament til at tilbyde borgere en ordentlig indsats gennem bolig med bostøtte eller et midlertidigt § 107-boligtud frem for de langvarige ophold på herberger, som vi ser nu.
- Der indføres en ny bostøtteparagraf i serviceloven, der skal understøtte øget brug af de specialiserede støttemetoder efter Housing First-tilgangen. Bostøtteparagraffen er underlagt den nye refusionsordning.
- Der indføres et krav om, at kommuner skal udarbejde handleplaner for alle borgere på herberger.
- Der gives mulighed for kommunal udskrivningskompetence fra herbergerne, såfremt kommunerne kan stille med en egnet bolig og social støtte i stedet.
- Der gennemføres en analyse af, hvordan vi fremadrettet - og i takt med at flere kommer i egen bolig - sikrer, at der i fremtiden også er det rette antal herbergspladser til de borgere, der akut har brug for ophold og støtte.

Odense

- Forvaltningen vurderer, at en omlægning af refusionsordningen for herberg understøtter arbejdet med Housing First. Forvaltningen er spændte på, hvordan en eventuel ny ordning bliver skruet sammen. Eksempelvis vil en 3 måneders periode for statslig refusion til § 110 være for kort en periode, da der mange vigtige arbejds gange forbundet med at fremskaffe bolig og give den rette støtte i forhold til økonomi, etablering med mere.
- Det er vigtigt, at ordningen skrues sammen så den giver incitament til korte ophold på herberg og forsorgshjem, men samtidigt respekterer, at det er en borgergruppe, hvor der er behov for tid til at hjælpe dem godt videre i egen bolig. Erfaringen viser, at det er vigtigt, at denne proces ikke kun drejer sig om at finde boligen, og at den er ledig. I stedet skal der i lige så høj grad være fokus på hele overgangen, inklusive handleplaner for bostøtte, økonomi med videre.
- I Odense arbejder vi allerede målrettet med Housing First, herunder med de specialiserede støttemetoder, hvortil regeringen nu foreslår indført en ny bostøtteparagraf i serviceloven. Forvaltningen vurderer derfor, at det umiddelbart vil give god mening at få tydeliggjort det arbejde via en bostøtteparagraf.
- Udspillet lægger op til, at der skal laves handleplaner for alle borgere på herberg og forsorgshjem. Det er allerede den måde, forvaltningen arbejder på i dag. Forvaltningen vurderer, at det giver god mening, at alle landets kommuner får det fokus, så borgerne hurtigere hjælpes i egen bolig. Forvaltningen vurderer, at dette styrkes af forslaget om en kommunal udskrivningskompetence. Samtidig er det vigtigt med et fortsat fokus på det rette antal herbergspladser, til de borgere, der akut har brug for ophold og støtte. Derfor bakker forvaltningen også op om dette punkt.

En ny vej ud af hjemløshed – udbredelse af Housing First

Regeringen foreslår:

- Der etableres et nationalt partnerskab på hjemløseområdet på tværs af stat, regioner, kommuner, fonde, NGO'er og boligorganisationer. Det nationale partnerskab skal følge udviklingen på hjemløseområdet, implementeringen af

Housing First-tilgangen samt følge målsætningen om, at der skal være markant færre borgere i hjemløshed i Danmark, herunder afskaffelse af langvarig hjemløshed.

- Indsatsen i kommunerne styrkes gennem en taskforce på hjemløseområdet. Taskforcen skal tilbyde længerevarende analyse- og udviklingsforløb til kommunerne samt systematiske rådgivningsforløb til kommuner og herberger.
- Civilsamfundet understøttes gennem investering i organisationernes fremtidige rolle og tilbud, som i samarbejde med kommunerne skal bidrage til, at flere borgere får egen bolig med udgangspunkt i Housing First-tilgangen.

Odense

- I Odense arbejder vi målrettet ud fra Housing First og har gjort det i over 10 år. Det virker, og derfor fortsætter vi i Odense med dette i henhold til udvalgets Strategi for den inkluderende by og Housing First.
- Forvaltningen vurderer, at det er godt med et nationalt partnerskab. Flere rapporter slår fast, at Housing First virker. Vi deler meget gerne ud af erfaringerne, og vi er derfor også allerede aktive i blandt andet Hjem til Alle-alliancen.

Punkt 16: Opfølgning på udvalgets drøftelse af kvaliteten i den skriftlige kommunikation mellem forvaltning og borgere

00.00.00-G01-325-21

Resume

Udvalget skal i dag følge op på udvalgets drøftelse den 31. august 2021 om kvaliteten af forvaltningens skriftlige kommunikation med borgerne.

På udvalgsrådet den 31. august 2021 blev udvalget præsenteret for forvaltningens strategi og arbejde med kommunikation til borgere. På baggrund af en initiativretssag fra Enhedslisten havde udvalget på udvalgsrådet den 13. april 2021 besluttet, at forvaltningen skulle tilrette dele af en pjeces fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. På udvalgsrådet den 31. august blev pjecen drøftet, og udvalget besluttede, at forvaltningen skulle gennemskrive hele pjecen. I dag orienteres udvalget om den nye udgave af pjecen. Pjecen er gennemskrevet ud fra tilgangen til skriftlig kommunikation i breve til borgerne, som hører under udvalgets Strategi for mødet med borgeren.

Skriftlig kommunikation i forvaltningens breve

Handleplanskataloget for strategien for mødet med borgeren, udmønter Strategien for mødet med borgeren. I Handleplanskataloget fremgår det, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen arbejder på at gøre alle forvaltningens breve overskuelige og lette at forstå.

Forvaltningens jobrådgivere, virksomhedskonsulenter med videre sender flere hundrede tusinde breve af sted om året. Forvaltningen har som mål, at de breve skal være lette at forstå og handle på for borgerne. Arbejdet med at sikre det for alle forvaltningens breve foregår via et arbejde, som hedder Lækre breve. I arbejdet med Lækre breve er der udviklet en række principper for, hvordan et brev skal være, og hvilke skabeloner der skal bruges. Dermed sikres en fælles tilgang og systematik om, at brevene skal være i et lettilgængeligt sprog uden eksempelvis lange og tunge lovpassager.

En ny udgave af pjecen

Forvaltningen har tilrettet pjecen fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering ud fra principperne i Lækre breve. Samtidigt er der på baggrund af udvalgets drøftelse på udvalgsrådet den 31. august 2021 tilføjet et afsnit om borgerens rettigheder i pjecen.

På udvalgsrådet den 31. august 2021 besluttede udvalget, at forvaltningen skal præsentere den nye udgave af pjecen for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Dette skal gøres med henblik på at inspirere styrelsen i deres fremadrettede arbejde med pjecer til landets kommuner.

Det er ikke lovbestemt, at kommunen skal bruge pjecer fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Forvaltningen ændrer typisk nogle få standardting i pjecerne, så den passer til Odense Kommune. Forvaltningen har mulighed for at lave egne pjecer og dermed ændre sproget. Jo mere forvaltningen ændrer, desto mere tid kræver det at lave de enkelte pjecer samt at vedligeholde dem i forbindelse med løbende lovændringer eller andre ændringer fra styrelsen. Heri ligger også en øget risiko for fejl i væsentlige dele af informationen ud til borgerne. I det omfang forvaltningen systematisk skal prioritere at udvikle og vedligeholde pjecer fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, vil den tid gå fra arbejdet med kerneopgaven. Herunder er det et opmærksomhedspunkt, at denne pjeces altid gennemgås på forhånd med borgerne.

Bilag

Pjece

Punkt 17: Trivselsmåling 2021 i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

87.15.00-G01-4-21

Resume

Resultaterne af de årlige trivselsundersøgelser i 2021 for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen bliver præsenteret.

Bilag

4 BSF - Beskæftigelses- og Socialforvaltningen_Trivselsrapport 2021

Punkt 18: Nøgletal på beskæftigelsesområdet

15.00.00-G01-86-20

Resume

Beskæftigelses- og Socialudvalget har inden udvalgs mødet fået tilsendt oplægget med mandagstal og ledighedstal fra september 2021 fra Danmarks Statistik. Ledighedstallene bliver offentliggjort den 29. oktober 2021.

Mandagstal

Opfølgning på hvor mange personer i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens målgrupper, der er kommet i job eller uddannelse (mandagstallene) i 2021.

Ledighedstal

Præsentation af de nyeste ledighedstal fra september 2021.

Punkt 19: Aktuelle sager

00.22.04-G01-77-20

Resume

Mundtlig orientering:

- Juleafslutning den 7. december 2021.
- Lederlounge den 9. december 2021.

Punkt 20: Initiativforslag fra byrådsgruppe A og Ø: Forslag om at forebygge gråzoneprostitution i Odense blandt sårbare unge

27.25.00-G01-6-21

Initiativretsforslag

Med henvisning til forretningsordenens §2, stk. 2 i Beskæftigelses- og Socialudvalgets forretningsorden har Cæcilie Crawley (A) fremsendt nedenstående initiativretsforslag i samarbejde med byrådsgruppe A og byrådsgruppe Ø. Forslaget ønskes behandlet i Beskæftigelses- og Socialudvalget.

Forslaget handler om muligheden for i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen at øge indsatsen for, samt forebyggelsen af gråzoneprostitution blandt sårbare unge over 15 år.

Internettet og de sociale medier har gjort det nemmere for særligt de unge at opsøge gråzone-prostitution. Et notat fra misbrugsbehandlingen i Odense anslår, at op mod halvdelen af de indskrevne unge, særligt de helt unge, har erfaringer med grooming eller gråzoneprostitution, og det er oplevelsen, at de ikke helt ved, hvor de skal finde hjælp.

Ydermere er sårbare unge i en øget risiko for at begynde med gråzoneprostitution idet deres grænser ofte er blevet overskrevet.

Ligeledes oplever frivillige foreninger fx RedenUng, at omfanget af gråzoneprostitution blandt drenge er meget tabuiseret, og at der ofte mangler en indsats.

Socialdemokraterne og Enhedslisten frygter, at gråzoneprostitution særligt for de mest udsatte er en vej ind i regelret prostitution og ønsker derfor, at vi skærper vores indsats over for gråzoneprostitution i Odense.

Indstilling fra forslagsstiller

Byrådsgruppe A og Ø indstiller, at udvalget drøfter:

1. Muligheden for at øge Beskæftigelses- og Socialforvaltningens indsats for, samt forebyggelse af, gråzoneprostitution blandt sårbare unge. Herunder særligt unge mellem 15 og 18 år.
2. Hvorvidt en eventuel indsats kan koordineres i samarbejde med frivillige foreninger.

Forvaltningens belysning

Beskæftigelses- og Socialudvalget har ikke tidligere truffet beslutning om at øge indsatsen mod gråzoneprostitution.

Beskæftigelses- og Socialudvalget varetager unge fra 15 år og op.

Beskæftigelses- og Socialudvalget har den 23. juni 2020 godkendt ansøgningen til puljen ”Ansøgningspulje om exitpakker til mennesker i prostitution” til projektet ”Nye veje”. Projektets formål er at styrke den opsøgende rådgivning og vejledning til borgere i prostitution og/eller prostitutionslignende adfærd omkring deres muligheder for hjælp til udfordringer relateret til et liv i prostitution. Herudover vil borgere i prostitution, og som ønsker en vej ud af prostitutionen, blive tilbudt støtte og rådgivning om alternativer til et liv i prostitution. Projektet er et samarbejde mellem Odense Kommune og Reden Odense.

Projektets målgruppe er borgere over 18 år med et liv i prostitution og/eller prostitutionslignende adfærd, som enten ønsker at forlade prostitution eller at opnå en forbedring af deres aktuelle livssituation.

Selvom projektets målgruppe er borgere over 18 år, samarbejder projektet med fagpersonale, som er i kontakt med unge under 18 år. Dette da projektmedarbejdere holder oplæg om prostitutionslignende adfærd for vores uddannelsesområde, eksempelvis Unge & Rusmidler og UUO.

Projektmedarbejderne kan komme i kontakt med unge under 18 år, idet de har tilbud om anonym rådgivning, hvor alderen på den unge ikke kendes. I tilfælde, hvor projektmedarbejderne vurderer og/eller ved at den unge er under 18 år, henviser de til RedenUng og/eller SSP.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har også opmærksomhed på problematikken med gråzoneprostitution i arbejdet, som udføres i Ungerådgivningen, UUO, Unge & Rusmidler, Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU), Center for Familier og Unge, samt i Bostøtte og Kontaktpersoner.

Såfremt udvalget tiltræder indstillingen, vil Beskæftigelses- og Socialforvaltningen belyse sagen nærmere og forventer at kunne foreligge en sag for udvalget i første kvartal 2022.

Beslutning

Beskæftigelses- og Socialudvalget drøftede sagen.

Udvalgsmedlemmerne Cæcilie Crawley og Nazim Gürkan deltog ikke i mødet.